

Perfil A: Nicola



Edad: 22

Ocupación: Estudiante universitario

Aspectos de interés

Conocimiento MOBIKE



Número de desplazamientos corta / media distancia



Resistencia física



Capacidades tecnológicas



Interés medioambiental



Residencia: centro histórico

Bio

Nicola es un estudiante universitario de 22 años que vive en el centro histórico de la ciudad. Se levanta de lunes a viernes sobre las 7 y se queda en la universidad hasta las 15. Por las tardes va a estudiar a la biblioteca o al gimnasio. Los fines de semana le gusta ir al parque a correr o ir a cenar fuera con los amigos. Se declara comprometido con el medio ambiente, le preocupa especialmente la contaminación del aire que se respira en muchas ocasiones en la ciudad.

Desplazamientos frecuentes

Desplazamiento	Distancia	Recorrido en carril bici o Zona 30
Casa - Universidad	3,4 km	SI
Universidad - Gimnasio	2 km	SI
Casa - Parque	1,8 km	SI

Scenario

La rueda de la bici de Nicola ha pinchado otra vez, su padre se ofrece a llevarle en coche a la universidad pero Nicola prefiere tener un medio de movilidad a su alcance que le de más libertad, tenía pensado ir al gimnasio luego de la universidad. Se descarga la aplicación para buscar una alternativa:

- **Necesita:** disponer de un medio de movilidad eléctrica al alcance
- **Teme:** perder mucho tiempo en registrarse y localizar el medio
- **Utiliza la aplicación para:** poderse desplazar a la universidad y de la universidad al gimnasio
- **Presta atención a:** que la fase de registro y pago sea clara y sencilla

Perfil A: Laura



Edad: 18

Ocupación: Estudiante de instituto

Aspectos de interés

Conocimiento MOBIKE



Número de desplazamientos corta / media distancia



Resistencia física



Capacidades tecnológicas



Interés medioambiental



Residencia: Reggio Emilia OVEST

Bio

Laura es una estudiante de instituto de 18 años que vive en Reggio Emilia Ovest. Su horario en el instituto es de lunes a viernes de 8:30 a 16:30 y los sábados por la mañana de 8:30 a 12:30. Le gustan mucho los animales y las plantas, es por esto que quiere estudiar biología o veterinaria en la universidad. En su tiempo libre le gusta ir al centro con sus amigas, le encanta pasear por el mercado biológico los domingos. Practica voleibol en un equipo mixto, entrena dos días a la semana y suele jugar partido con el equipo los sábados por la tarde.

Desplazamientos frecuentes

Desplazamiento	Distancia	Recorrido en carril bici o Zona 30
Casa - Instituto	1,5 km	SI
Casa - Centro ciudad	2 km	SI
Instituto - Polideportivo	1 km	SI

Scenario

Es sábado por la mañana y hace un día estupendo y soleado ideal para pasear por el centro. María, amiga de instituto de Laura le habla de la aplicación para moverse en patinete eléctrico. Laura se decide a descargar la aplicación atraída por la idea de poder moverse en la ciudad de una forma nueva y divertida.

- **Necesita:** disponer de los medios de movilidad cerca de casa e instituto
- **Teme:** no saber como montar en patinete eléctrico
- **Utiliza la aplicación para:** probar como es desplazarse en patinete eléctrico
- **Presta atención a:** que la aplicación le permita pagar con la tarjeta prepago que dispone

Perfil B: Fabio



Edad: 34

Ocupación: Trabajador a tiempo completo

Aspectos de interés

Conocimiento MOBIKE



Número de desplazamientos corta / media distancia



Resistencia física



Capacidades tecnológicas



Interés medioambiental



Residencia: Reggio Emilia SUD

Bio

Fabio tiene 34 años y se acaba de mudar a la zona sur de Reggio Emilia, le gusta esta zona porque está cerca de un parque donde poder ir a correr o en bici y porque está muy bien comunicado con el centro de la ciudad con el carril bici. Fabio odia los coches, dice que hay demasiados y que contaminan mucho, no obstante lo ha de coger todos los días para ir al trabajo ya que no tiene alternativas. En su tiempo libre suele salir a cenar a restaurantes, al cine o al gimnasio.

Desplazamientos frecuentes

Desplazamiento	Distancia	Recorrido en carril bici o Zona 30
Casa - Trabajo	20 km	NO
Casa - Centro ciudad	1,8 km	SI
Casa - Gimnasio	1,2 km	SI

Scenario

Fabio está paseando por el centro cuando observa un grupo de personas que se están desplazando en patinete eléctrico, se interesa en saber como funciona este nuevo medio de movilidad disponible en la ciudad ya que piensa que es una alternativa perfecta para no coger el coche cuando tiene que ir al centro. Se dispone a descargar la aplicación.

- **Necesita:** que en su barrio existan unidades disponibles
- **Teme:** que el desplazamiento en patinete eléctrico no esté regulado y que la policía le pueda multar
- **Utiliza la aplicación para:** disponer de un medio alternativo al coche para ir al centro
- **Presta atención a:** que en la aplicación se explique el servicio y la regulación existente

Perfil B: Elena

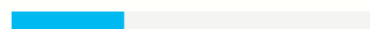


Edad: 27

Ocupación: Trabajadora a tiempo completo

Aspectos de interés

Conocimiento MOBIKE



Número de desplazamientos cortos / media distancia



Resistencia física



Capacidades tecnológicas



Interés medioambiental



Residencia: Reggio Emilia EST

Bio

Elena tiene 27 años y trabaja a tiempo completo en una pequeña empresa familiar cerca de casa. Cuando puede suele desplazarse en bicicleta aunque dice que en invierno hace demasiado frío y en verano demasiado calor para usarla. Le gusta tomarse un café con las amigas los sábados por la mañana en el centro para ponerse al día. Es una apasionante de la moda por lo que acude con frecuencia al centro comercial para ver escaparates y hacer alguna compra. Aunque sabe que el medio ambiente es muy importante, admite que no es un ejemplo y que debería modificar algunos de sus hábitos.

Desplazamientos frecuentes

Desplazamiento	Distancia	Recorrido en carril bici o Zona 30
Casa - Trabajo	2,5 km	SI
Casa - Centro Comercial	2km	SI
Casa - Centro ciudad	1,8 km	SI

Scenario

Sábado por la mañana de julio, en la ciudad hacen ya 25 grados. Elena quiere ir en bicicleta al centro para no tener que coger el coche, dice que el aparcamiento está muy mal, lo que pasa es que hace demasiado calor y si coge la bicicleta teme llegar toda sudada. Hace unos días ha visto gente desplazarse con bicicleta eléctrica, piensa que es la solución perfecta para poder coger la bici en verano sin llegar sudada a todas partes. Se decide a descargar la aplicación.

- **Necesita:** tener bicicletas eléctricas disponibles en su barrio y poder estacionarlas correctamente en destino.
- **Teme:** que el servicio no sea muy caro y complicado de utilizar mediante la app.
- **Utiliza la aplicación para:** utilizar la bicicleta eléctrica cuando hace mucho calor.
- **Presta atención a:** que el registro, forma de pago e información del servicio sea claro dentro de la app.

Perfil C: Matteo

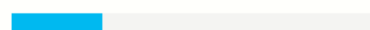


Edad: 55

Ocupación: Trabajador a tiempo completo

Aspectos de interés

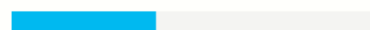
Conocimiento MOBIKE



Número de desplazamientos corta / media distancia



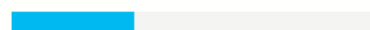
Resistencia física



Capacidades tecnológicas



Interés medioambiental



Residencia: Reggio Emilia NORD

Bio

Matteo tiene 55 años y trabaja en una fábrica a las afueras de la ciudad. Vive en la zona norte de Reggio Emilia con su esposa y dos hijos. Se levanta muy temprano para ir al trabajo, dice que si llega más tarde de las 8 al trabajo hay demasiado tráfico. Por las tardes cuando vuelve del trabajo aprovecha para estar con sus hijos y esposa o para hacer tareas en casa. Para ir a cualquier sitio siempre coge el coche, dice que está mayor para ir en bicicleta. No muestra una particular preocupación por el medio ambiente.

Desplazamientos frecuentes

Desplazamiento	Distancia	Recorrido en carril bici o Zona 30
Casa - Trabajo	25 km	NO
Casa - Supermercado	1,5 km	SI
Casa - Centro ciudad	1,7 km	SI

Scenario

Los hijos de Matteo están preocupados por su padre, va a todos sitios en coche y no hace deporte ni casi camina. Creen que la bicicleta eléctrica puede ser una solución perfecta para mostrar a su padre que por la ciudad se puede mover con un medio diferente al coche, menos contaminante y que le incentive al movimiento si agotarle. Deciden descargar la app en el móvil de su padre.

- **Necesita:** que llevar la bicicleta eléctrica sea sencillo y requiera poco esfuerzo físico.
- **Teme:** estar mayor para estas cosas.
- **Utiliza la aplicación para:** evitar tener que coger el coche en algunas ocasiones.
- **Presta atención a:** que el uso de la aplicación sea sencillo e intuitivo.

Perfil C: Lucia

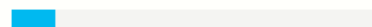


Edad: 68

Ocupación: Pensionista

Aspectos de interés

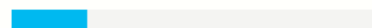
Conocimiento MOBIKE



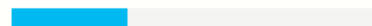
Número de desplazamientos corta / media distancia



Resistencia física



Capacidades tecnológicas



Interés medioambiental



Residencia: centro histórico

Bio

Lucia tiene 68 años y disfruta de su vida de jubilada. Tiene 3 hijos y 4 nietos. Por la mañana suele ir a hacer la compra al mercado. También va al supermercado 1 o 2 veces a la semana para hacer una compra más grande. Varios días de la semana va a recoger a 2 de sus nietos a la salida del colegio. Tiene coche pero casi no lo usa. Se ha desplazado toda la vida por el centro en bicicleta, incluso para ir a hacer la compra, pero admite que cada vez le cuesta más y eso le pone un poco triste.

Desplazamientos frecuentes

Desplazamiento	Distancia	Recorrido en carril bici o Zona 30
Casa - Mercado	1 km	SI
Casa - Supermercado	0,6 km	SI
Casa - Colegio	1,5 km	SI

Scenario

A la salida del colegio Lucia pregunta a uno de sus nietos como es que funciona eso de las bicicletas eléctricas que han puesto por la ciudad. El nieto de Lucia le explica que para poder alquilarlas se necesita descargar una aplicación y que es muy sencillo, le comenta que también hay patinetes eléctricos y que todos sus amigos lo están usando. Lucia se anima a descargar la aplicación cree que con el pedaleo asistido puede seguir usando la bicicleta por muchos años.

- **Necesita:** que su viejo móvil sea compatible con la aplicación.
- **Teme:** no entender como funciona.
- **Utiliza la aplicación para:** poder desplazarse en bicicleta con pedaleo asistido y así no tener que hacer tanto esfuerzo.
- **Presta atención a:** que las bicicletas tengan cesta y sean seguras.