

Treball de Final de Carrera (TFC)

**ESTRATÈGIES DE GESTIÓ DE
PROJECTES INFORMÀTICS**

Classificació dels tipus de projectes



Creació d'aplicacions



Instal·lacions software/hardware



Packs d'hores (bossa d'hores per intervencions puntuals)



Manteniment Hardware



Suport a Usuaris i Sistemes



Manteniments Preventius



Outprinting

Gestió dels projectes

1. Gestió del cost

Gestió del cost sobre un projecte:

- Estimació del cost del projecte
- Pressupostar el cost del projecte
- Aclarir amb l'equip del projecte quins serveis estan inclosos i quins no
- Seguiment i ajust de la gestió dels costos a cada fase del projecte



Divisió dels costos detallats d'un projecte

- Mà d'obra
- Materials
- Proveïdors, consultors i assessors
- Lloguer d'equips i instal·lacions
- Viatges, allotjament i dietes



Eina de Gestió d'un Projecte

Estructura de Descomposició del Treball (EDT)

Gestió dels projectes

2. Gestió de la qualitat

Implantar un Sistema de Gestió de la Qualitat



Control de la Qualitat



Eines de Gestió de la Qualitat

- Diagrama d'afinitat o mètode KJ
- Diagrama de relacions
- Diagrama d'arbre
- Diagrama matricial
- Diagrama de decisió
- Diagrama de fletxes

Gestió dels projectes

3. Gestió del risc

Avaluació dels riscos

RISCS	CONSEQUENCIA	PROBABILITAT	RISC	IMPACTE	RESPONSABLE	DISPARADOR
Problemes de comunicació	Retràs al calendari de projecte	2	2	4	Director del Projecte	Impossibilitat d'agendar les reunions
Falta de compromís del client	Retràs al calendari	2	3	6	Director del Projecte	Sense suministre d'informació

Càlcul del impacte (en funció del risc i impacte)

Probabilitat / Impacte	1	2	3
3	3	6	9
2	2	4	6
1	1	2	3

Llegenda:

Exposició baixa: 1, 2.

Exposició mitja: 3, 4.

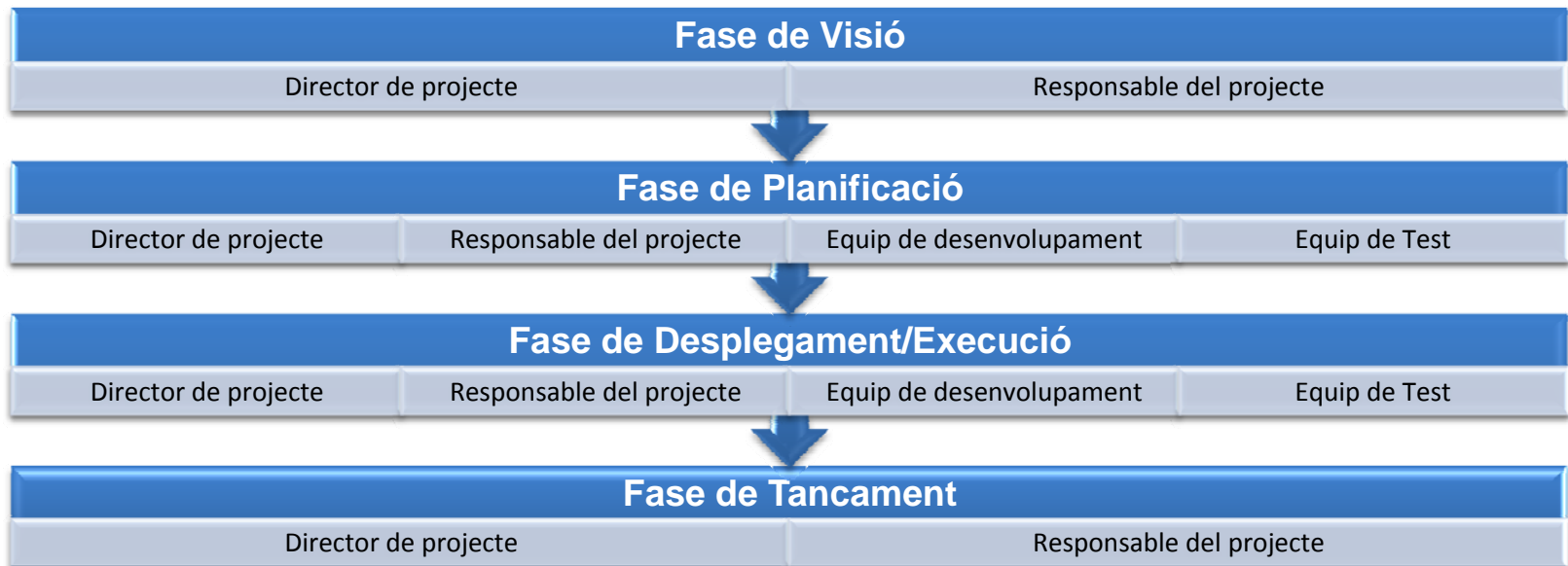
Exposició alta: 6, 9.

Organització i Execució dels projectes

1. Fases, rols i responsabilitats de cada tipus de projecte
2. Planificació i temporització de tasques de cada tipus de projecte

Organització i Execució dels projectes

1. Creació d'aplicacions: Fases i Rols

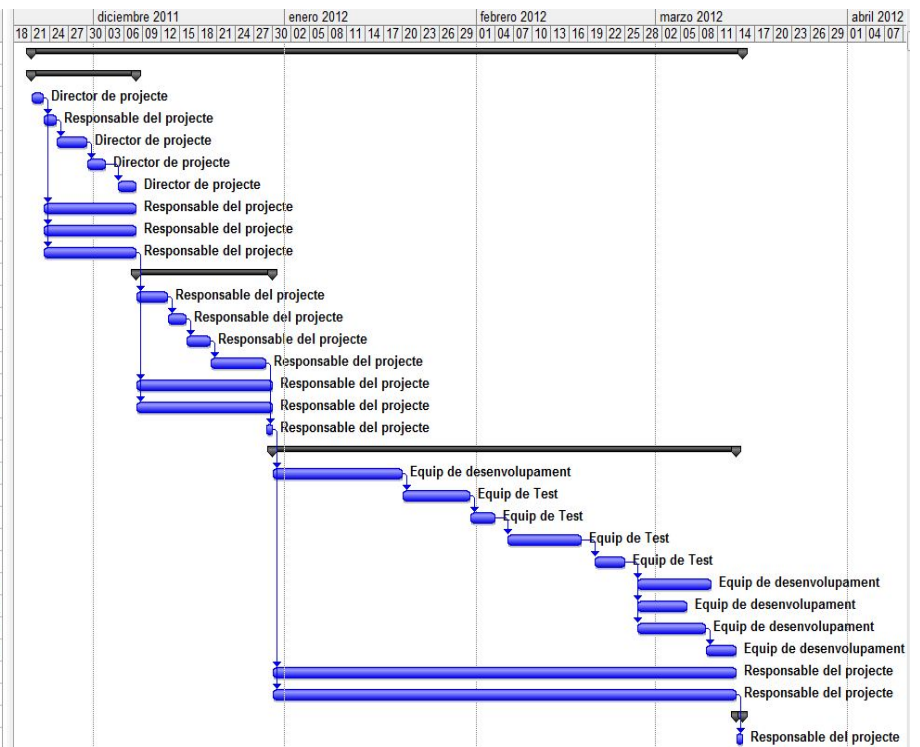


ROL	OBJECTIU
Director de projecte	Satisfacció del client
Responsable del projecte	Lliurament de la solució dins de les seves característiques
Equip de desenvolupament	Implementa la solució
Equip de Test	Garantir la qualitat del lliurament

Organització i Execució dels projectes

1. Creació d'aplicacions: Planificació i temporització de tasques

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Precedes	Nombres de los recursos
1 - PROJECTE: CREACIÓ D'APLICACIONS	83 días	lun 21/11/11	mié 14/03/12		
2 - FASE DE VISIO	13 días	lun 21/11/11	mié 07/12/11		
3 Reunió d'Arrencada del Projecte (RAP)	2 días	lun 21/11/11	mar 22/11/11		Director de projecte
4 Comprensió dels requeriments	2 días	mié 23/11/11	jue 24/11/11	3	Responsable del projecte
5 Definició de la visió i abast	3 días	vie 25/11/11	mar 29/11/11	4	Director de projecte
6 Definició de l'equip de treball	3 días	mié 30/11/11	vie 02/12/11	5	Director de projecte
7 Establiment de les principals fites	3 días	lun 05/12/11	mié 07/12/11	6	Director de projecte
8 Anàlisi preliminar dels riscos	11 días	mié 23/11/11	mié 07/12/11	3	Responsable del projecte
9 Estimació dels costos	11 días	mié 23/11/11	mié 07/12/11	3	Responsable del projecte
10 Control de la qualitat	11 días	mié 23/11/11	mié 07/12/11	3	Responsable del projecte
11 - FASE DE PLANIFICACIO	16 días	jue 08/12/11	jue 29/12/11		
12 Anàlisi i validació de la tecnologia	3 días	jue 08/12/11	lun 12/12/11	10	Responsable del projecte
13 Disseny tecnològic detallat	3 días	mar 13/12/11	jue 15/12/11	12	Responsable del projecte
14 Definició de l'entorn de proves	2 días	vie 16/12/11	lun 19/12/11	13	Responsable del projecte
15 Realització del Pla General de Projecte	7 días	mar 20/12/11	mié 28/12/11	14	Responsable del projecte
16 Estimació dels costos i riscos	16 días	jue 08/12/11	jue 29/12/11	10	Responsable del projecte
17 Control de la qualitat	16 días	jue 08/12/11	jue 29/12/11	10	Responsable del projecte
18 Reunió d'Inici del Projecte (RIP)	1 día	jue 29/12/11	jue 29/12/11	15	Responsable del projecte
19 - FASE D'EXECUCIO	53 días	vie 30/12/11	mar 13/03/12		
20 Creació del software a partir dels requeriments del client	15 días	vie 30/12/11	jue 19/01/12	18	Equip de desenvolupament
21 Realització d'una prova de concepte dels principals elements	7 días	vie 20/01/12	lun 30/01/12	20	Equip de Test
22 Realització i avaluació dels plans de Test	4 días	mar 31/01/12	vie 03/02/12	21	Equip de Test
23 Realització de proves d'usabilitat per part d'usuaris finals	10 días	lun 06/02/12	vie 17/02/12	22	Equip de Test
24 Finalització del pilot	5 días	lun 20/02/12	vie 24/02/12	23	Equip de Test
25 Implementació de l'aplicació dins l'entorn productiu	10 días	lun 27/02/12	vie 09/03/12	24	Equip de desenvolupament
26 Configuració del software en base als resultats	6 días	lun 27/02/12	lun 05/03/12	24	Equip de desenvolupament
27 Resolució dels incidents i problemes trobats	9 días	lun 27/02/12	jue 08/03/12	24	Equip de desenvolupament
28 Suport post-instal·lació dels incidents en producció	3 días	vie 09/03/12	mar 13/03/12	27	Equip de desenvolupament
29 Seguiment i ajust dels costos i de la qualitat	53 días	vie 30/12/11	mar 13/03/12	18	Responsable del projecte
30 Revisió dels riscos	53 días	vie 30/12/11	mar 13/03/12	18	Responsable del projecte
31 - FASE DE TANCAMENT	1 día	mié 14/03/12	mié 14/03/12		
32 Lliurament del software a Operacions	1 día	mié 14/03/12	mié 14/03/12	30	Responsable del projecte



Organització i Execució dels projectes

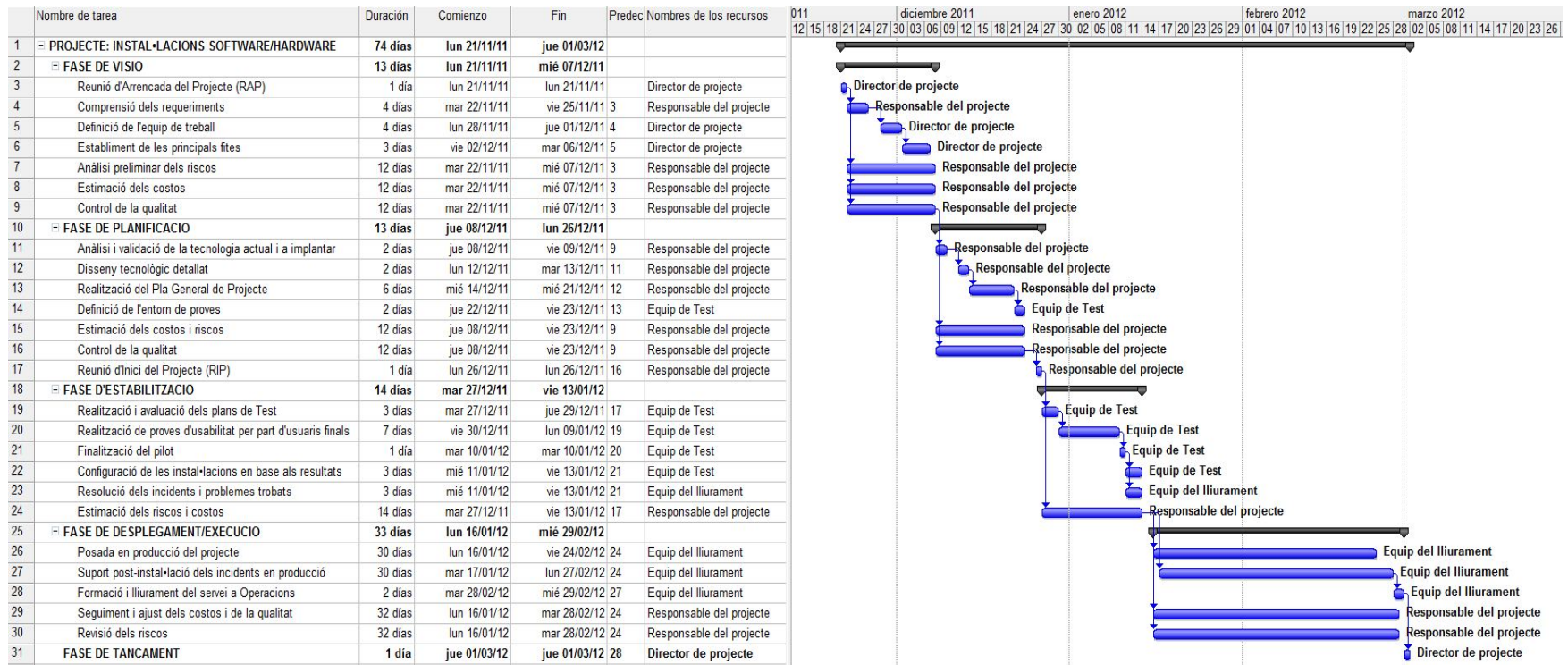
2. Instal·lacions software/hardware: Fases i Rols



ROL	OBJECTIU
Director de projecte	Satisfacció del client
Responsable del projecte	Lliurament de la solució dins de les seves característiques
Equip de Test	Garantir la qualitat del lliurament
Equip del lliurament	Realitzar el lliurament del projecte

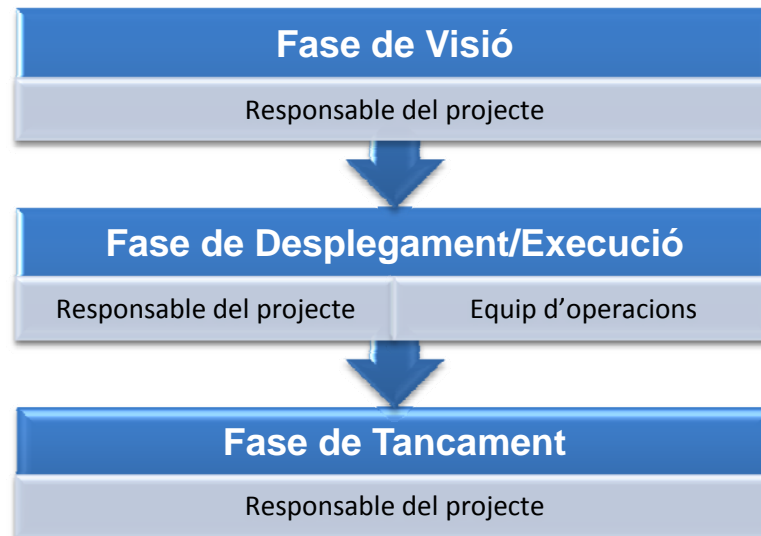
Organització i Execució dels projectes

2. Instal·lacions software/hardware: Planificació i temporització de tasques



Organització i Execució dels projectes

3. Packs d'hores: Fases i Rols

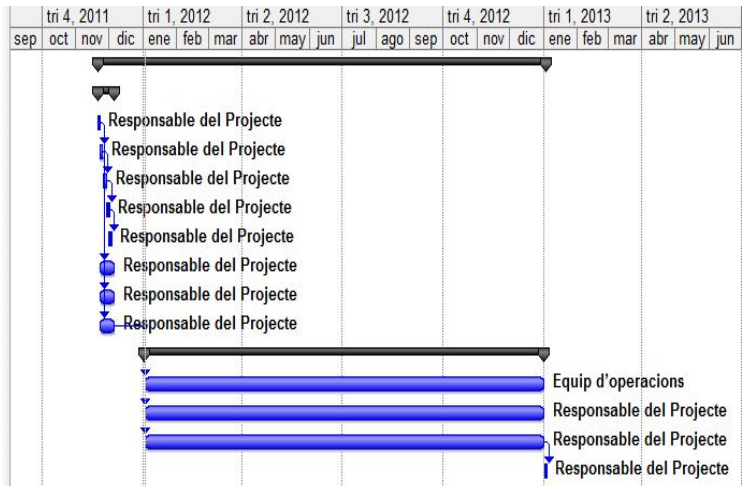


ROL	OBJECTIU
Responsable del projecte	Satisfacció del client Lliurament de la solució dins de les seves característiques
Equip d'operacions	Lliurament del projecte

Organització i Execució dels projectes

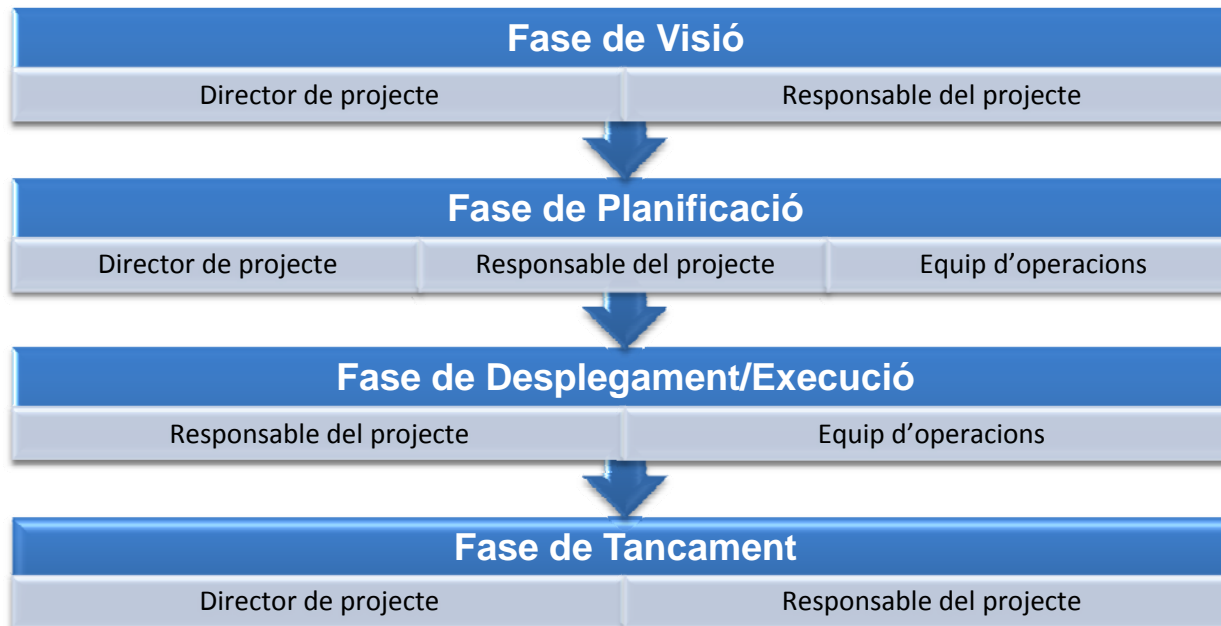
3. Packs d'hores: Planificació i temporització de tasques

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predec	Nombres de los recursos	tri 4, 2011	tri 1, 2012	tri 2, 2012	tri 3, 2012	tri 4, 2012	tri 1, 2013	tri 2, 2013									
						sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
1	PROJECTE: PACKS D'HORES	293 días	lun 21/11/11	mié 02/01/13																	
2	FASE DE VISIO	11 días	lun 21/11/11	lun 05/12/11																	
3	Reunió d'Arrencada del Projecte (RAP)	1 día	lun 21/11/11	lun 21/11/11	Responsable del Projecte																
4	Definició de la visió i abast	3 días	mar 22/11/11	jue 24/11/11	3 Responsable del Projecte																
5	Comprensió de les necessitats	2 días	vie 25/11/11	lun 28/11/11	4 Responsable del Projecte																
6	Definició de l'equip de treball	2 días	mar 29/11/11	mié 30/11/11	5 Responsable del Projecte																
7	Establiment de les principals fites	2 días	jue 01/12/11	vie 02/12/11	6 Responsable del Projecte																
8	Anàlisi preliminar dels riscos	10 días	mar 22/11/11	lun 05/12/11	3 Responsable del Projecte																
9	Estimació dels costos	10 días	mar 22/11/11	lun 05/12/11	3 Responsable del Projecte																
10	Control de la qualitat	10 días	mar 22/11/11	lun 05/12/11	3 Responsable del Projecte																
11	FASE DE DESPLEGAMENT/EXECUCIO	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12																	
12	Intervencions planificades i demandes pel client	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12	10 Equip d'operacions																
13	Seguiment i ajust dels costos i de la qualitat	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12	10 Responsable del Projecte																
14	Revisió dels riscos	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12	10 Responsable del Projecte																
15	FASE DE TANCAMENT	1 día	mié 02/01/13	mié 02/01/13	14 Responsable del Projecte																



Organització i Execució dels projectes

4. Manteniment Hardware: Fases i Rols

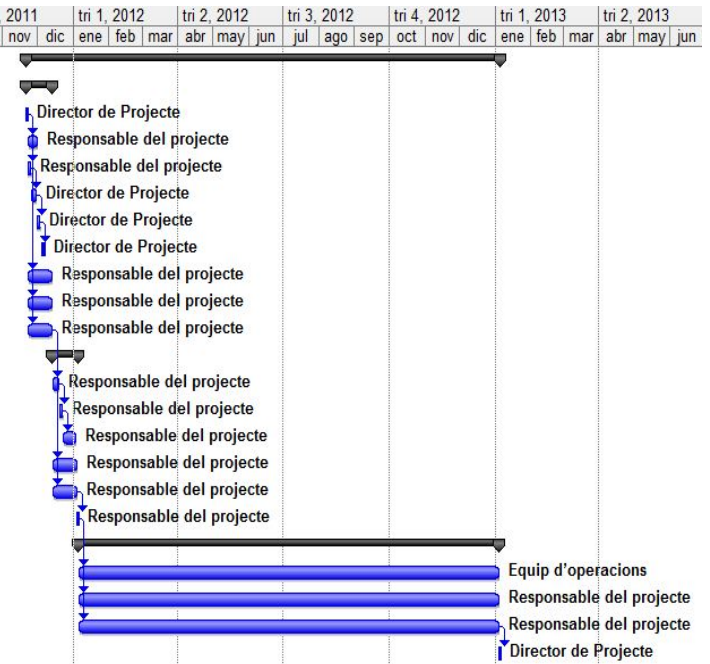


ROL	OBJECTIU
Director de projecte	Satisfacció del client
Responsable del projecte	Lliurament de la solució dins de les seves característiques
Equip d'operacions	Lliurament del projecte

Organització i Execució dels projectes

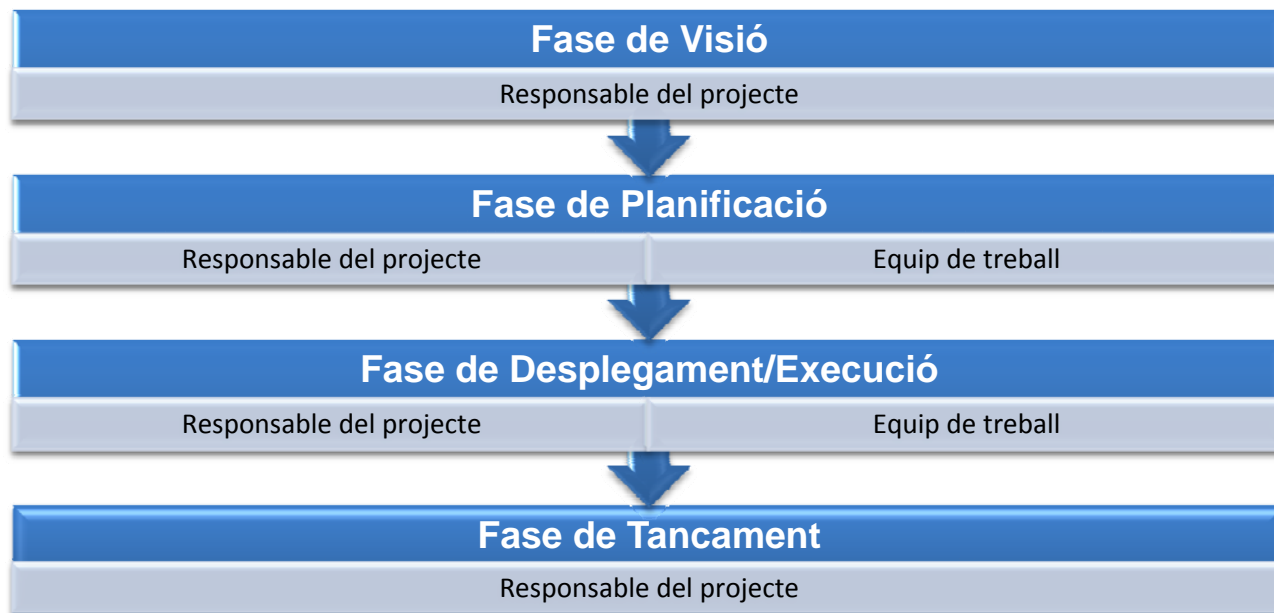
4. Manteniment Hardware: Planificació i temporització de tasques

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predec	Nombres de los recursos	tri 4, 2011	tri 1, 2012	tri 2, 2012	tri 3, 2012	tri 4, 2012	tri 1, 2013	tri 2, 2013								
						oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
1	PROJECTE: MANTENIMENT HARDWARE	295 días	lun 21/11/11	vie 04/01/13																
2	FASE DE VISIO	17 días	lun 21/11/11	mar 13/12/11																
3	Reunió d'Arrencada del Projecte (RAP)	1 día	lun 21/11/11	lun 21/11/11	1	Director de Projecte														
4	Coneixement i definició del parc informàtic a suportar	7 días	mar 22/11/11	mié 30/11/11	3	Responsable del projecte														
5	Comprensió dels requeriments	3 días	mar 22/11/11	jue 24/11/11	3	Responsable del projecte														
6	Definició de la visió i abast	3 días	vie 25/11/11	mar 29/11/11	5	Director de Projecte														
7	Definició de l'equip de treball	3 días	mié 30/11/11	vie 02/12/11	6	Director de Projecte														
8	Establiment de les principals fites	2 días	lun 05/12/11	mar 06/12/11	7	Director de Projecte														
9	Anàlisi preliminar dels riscos	16 días	mar 22/11/11	mar 13/12/11	3	Responsable del projecte														
10	Estimació dels costos	16 días	mar 22/11/11	mar 13/12/11	3	Responsable del projecte														
11	Control de la qualitat	16 días	mar 22/11/11	mar 13/12/11	3	Responsable del projecte														
12	FASE DE PLANIFICACIO	16 días	mié 14/12/11	mié 04/01/12																
13	Anàlisi i validació de la tecnologia	4 días	mié 14/12/11	lun 19/12/11	11	Responsable del projecte														
14	Disseny tecnològic detallat	3 días	mar 20/12/11	jue 22/12/11	13	Responsable del projecte														
15	Realització del Pla General de Projecte	7 días	vie 23/12/11	lun 02/01/12	14	Responsable del projecte														
16	Estimació dels costos i riscos	15 días	mié 14/12/11	mar 03/01/12	11	Responsable del projecte														
17	Control de la qualitat	15 días	mié 14/12/11	mar 03/01/12	11	Responsable del projecte														
18	Reunió d'Inici del Projecte (RIP)	1 día	mié 04/01/12	mié 04/01/12	17	Responsable del projecte														
19	FASE DE DESPLEGAMENT(EXECUCIO)	261 días	jue 05/01/12	jue 03/01/13																
20	Suport als possibles incidents registrats	261 días	jue 05/01/12	jue 03/01/13	18	Equip d'operacions														
21	Seguiment i ajust dels costos i de la qualitat	261 días	jue 05/01/12	jue 03/01/13	18	Responsable del projecte														
22	Revisió dels riscos	261 días	jue 05/01/12	jue 03/01/13	18	Responsable del projecte														
23	FASE DE TANCAMENT	1 día	vie 04/01/13	vie 04/01/13	22	Director de Projecte														



Organització i Execució dels projectes

5. Suport a Usuaris i Sistemes: Fases i Rols

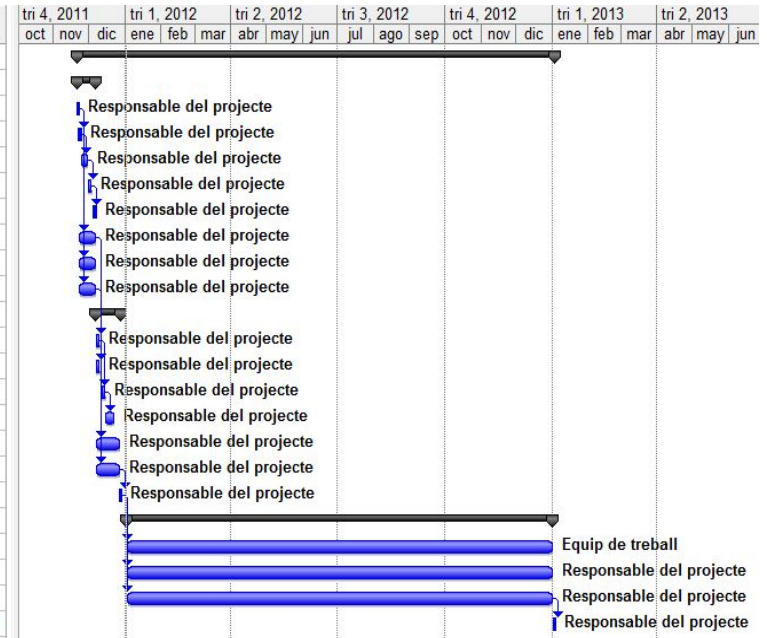


ROL	OBJECTIU
Responsable del projecte	Satisfacció del client Liurament de la solució dins de les seves característiques
Equip de treball	Implementació de la solució del projecte

Organització i Execució dels projectes

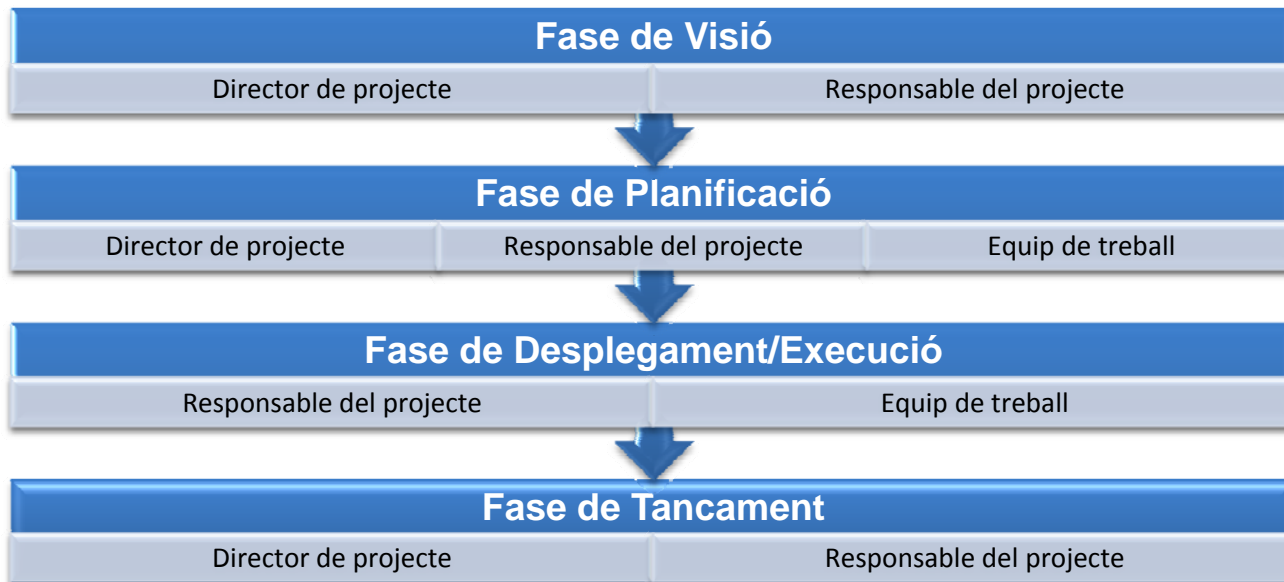
5. Suport a Usuaris i Sistemes: Planificació i temporització de tasques

	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predec.	Nombres de los recursos	tri 4, 2011	tri 1, 2012	tri 2, 2012	tri 3, 2012	tri 4, 2012	tri 1, 2013	tri 2, 2013							
							oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov
1	PROJECTE: SUPORT A USUARIS I SISTEMES	293 días	lun 21/11/11	mié 02/01/13																
2	FASE DE VISIO	12 días	lun 21/11/11	mar 06/12/11																
3	Reunió d'Arrencada del Projecte (RAP)	1 día	lun 21/11/11	lun 21/11/11		Responsable del projecte														
4	Comprensió dels requeriments	2 días	mar 22/11/11	mié 23/11/11	3	Responsable del projecte														
5	Definició de la visió i abast	4 días	jué 24/11/11	mar 29/11/11	4	Responsable del projecte														
6	Definició de l'equip de treball	3 días	mié 30/11/11	vie 02/12/11	5	Responsable del projecte														
7	Establiment de les principals fites	2 días	lun 05/12/11	mar 06/12/11	6	Responsable del projecte														
8	Anàlisi preliminar dels riscos	11 días	mar 22/11/11	mar 06/12/11	3	Responsable del projecte														
9	Estimació dels costos	11 días	mar 22/11/11	mar 06/12/11	3	Responsable del projecte														
10	Control de la qualitat	11 días	mar 22/11/11	mar 06/12/11	3	Responsable del projecte														
11	FASE DE PLANIFICACIO	15 días	mié 07/12/11	mar 27/12/11																
12	Anàlisi i validació de la tecnologia a donar suport	3 días	mié 07/12/11	vie 09/12/11	10	Responsable del projecte														
13	Documentació necessària (manuals, procediments, etc)	3 días	mié 07/12/11	vie 09/12/11	8	Responsable del projecte														
14	Disseny de l'estructura de l'equip de treball	3 días	lun 12/12/11	mié 14/12/11	12	Responsable del projecte														
15	Disseny dels plans de treball	6 días	jué 15/12/11	jué 22/12/11	14	Responsable del projecte														
16	Estimació dels costos i riscos	14 días	mié 07/12/11	lun 26/12/11	10	Responsable del projecte														
17	Control de la qualitat	14 días	mié 07/12/11	lun 26/12/11	10	Responsable del projecte														
18	Reunió d'Inici del Projecte (RIP)	1 día	mar 27/12/11	mar 27/12/11	17	Responsable del projecte														
19	FASE DE DESPLÉGAMENT/EXECUCIO	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12																
20	Posada en marxa del suport al client	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12	18	Equip de treball														
21	Seguiment i ajust dels costos i de la qualitat	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12	18	Responsable del projecte														
22	Revisió dels riscos	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12	18	Responsable del projecte														
23	FASE DE TANCAMENT	1 día	mié 02/01/13	mié 02/01/13	22	Responsable del projecte														



Organització i Execució dels projectes

6. Manteniments Preventius: Fases i Rols

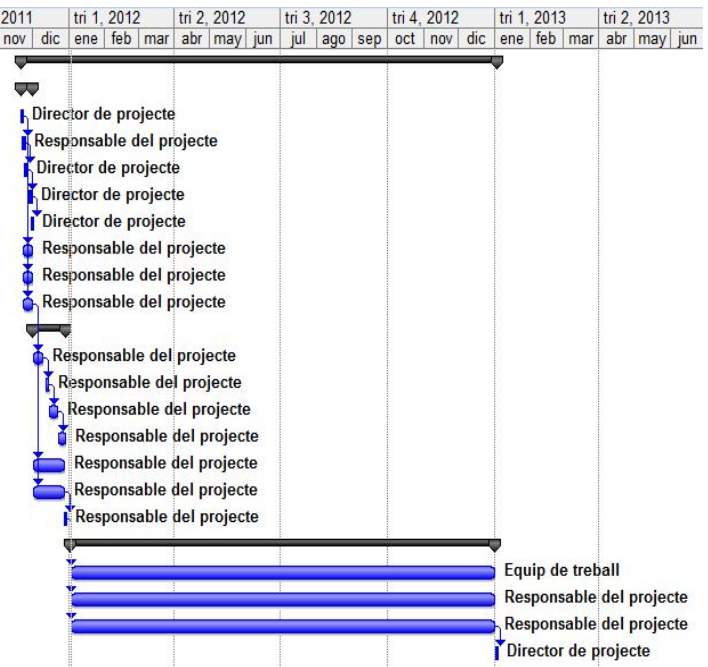


ROL	OBJECTIU
Director de projecte	Satisfacció del client
Responsable del projecte	Lliurament de la solució dins de les seves característiques
Equip de treball	Implementació de la solució del projecte

Organització i Execució dels projectes

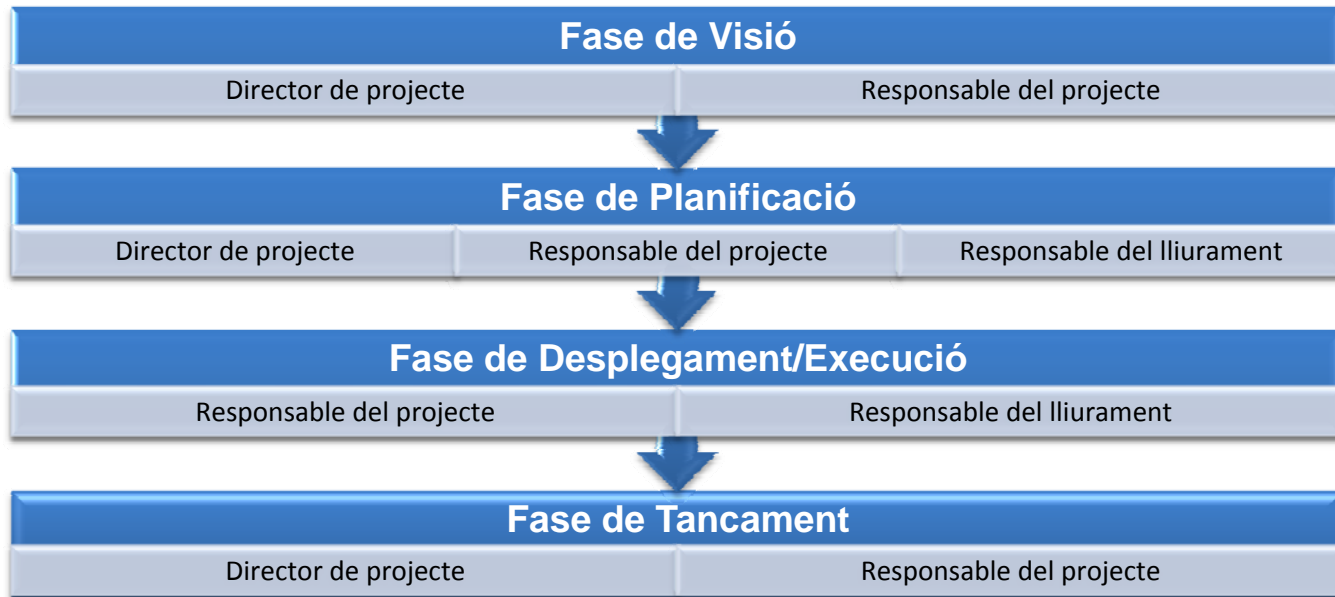
6. Manteniments Preventius: Planificació i temporització de tasques

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Prede	Nombres de los recursos	tri 4, 2011		tri 1, 2012			tri 2, 2012			tri 3, 2012			tri 4, 2012			tri 1, 2013			tri 2, 2013		
						sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr
1	☐ PROYECTO: MANTENIMENTS PREVENTIUS	293 días	lun 21/11/11	mié 02/01/13																					
2	☐ FASE DE VISIO	8 días	lun 21/11/11	mié 30/11/11																					
3	Reunió d'Arrencada del Projecte (RAP)	1 día	lun 21/11/11	lun 21/11/11		Director de projecte																			
4	Comprensió dels requeriments	2 días	mar 22/11/11	mié 23/11/11	3	Responsable del projecte																			
5	Definició de la visió i abast	2 días	jue 24/11/11	vie 25/11/11	4	Director de projecte																			
6	Definició de l'equip de treball	2 días	lun 28/11/11	mar 29/11/11	5	Director de projecte																			
7	Establiment de les principals fites	1 día	mié 30/11/11	mié 30/11/11	6	Director de projecte																			
8	Anàlisi preliminar dels riscos	7 días	mar 22/11/11	mié 30/11/11	3	Responsable del projecte																			
9	Estimació dels costos	7 días	mar 22/11/11	mié 30/11/11	3	Responsable del projecte																			
10	Control de la qualitat	7 días	mar 22/11/11	mié 30/11/11	3	Responsable del projecte																			
11	☐ FASE DE PLANIFICACIO	20 días	jue 01/12/11	mié 28/12/11																					
12	Anàlisi i validació de la tecnologia	7 días	jue 01/12/11	vie 09/12/11	10	Responsable del projecte																			
13	Disseny tecnològic detallat	3 días	lun 12/12/11	mié 14/12/11	12	Responsable del projecte																			
14	Realització del Pla General de Projecte	6 días	jue 15/12/11	jue 22/12/11	13	Responsable del projecte																			
15	Definició de l'entorn de proves	4 días	vie 23/12/11	mié 28/12/11	14	Responsable del projecte																			
16	Estimació dels costos i riscos	19 días	jue 01/12/11	mar 27/12/11	10	Responsable del projecte																			
17	Control de la qualitat	19 días	jue 01/12/11	mar 27/12/11	10	Responsable del projecte																			
18	Reunió d'Inici del Projecte (RIP)	1 día	mié 28/12/11	mié 28/12/11	17	Responsable del projecte																			
19	☐ FASE DE DESPLEGAMENT/EXECUCIO	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12																					
20	Posada en producció del manteniment	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12	18	Equip de treball																			
21	Seguiment i ajust dels costos i de la qualitat	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12	18	Responsable del projecte																			
22	Revisió dels riscos	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12	18	Responsable del projecte																			
23	FASE DE TANCAMENT	1 día	mié 02/01/13	mié 02/01/13	22	Director de projecte																			



Organització i Execució dels projectes

7. Outprinting: Fases i Rols

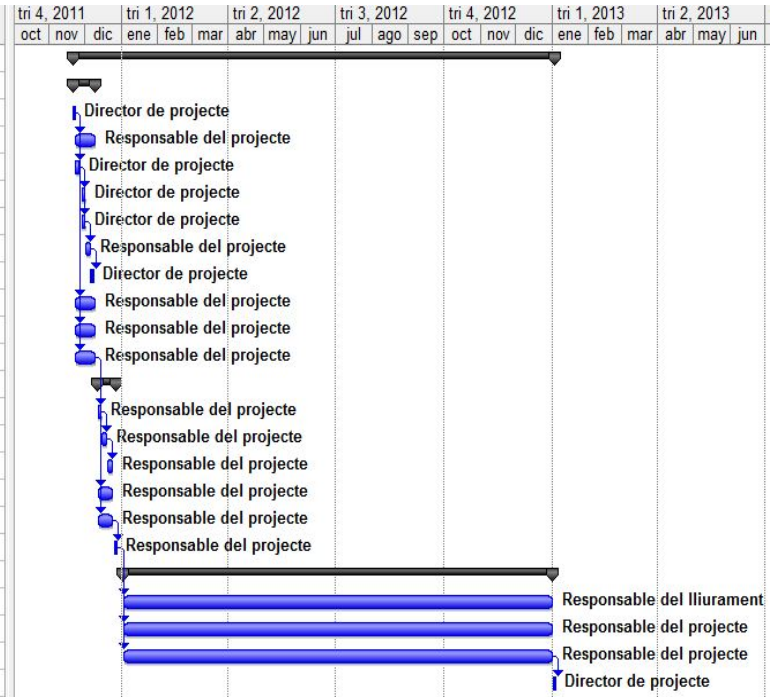


ROL	OBJECTIU
Director de projecte	Satisfacció del client
Responsable del projecte	Lliurament de la solució dins de les seves característiques
Responsable del lliurament	Lliurament de la solució

Organització i Execució dels projectes

7. Outprinting: Planificació i temporització de tasques

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predec	Nombres de los recursos	tri 4, 2011		tri 1, 2012			tri 2, 2012			tri 3, 2012			tri 4, 2012			tri 1, 2013			tri 2, 2013		
						oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
1	PROJECTE: OUTPRINTING	293 días	lun 21/11/11	mié 02/01/13																					
2	FASE DE VISIO	15 días	lun 21/11/11	vie 09/12/11																					
3	Reunió d'Arrencada del Projecte (RAP)	1 día	lun 21/11/11	lun 21/11/11		Director de projecte																			
4	Creació d'un inventari del maquinari a suportar	14 días	mar 22/11/11	vie 09/12/11	3	Responsable del projecte																			
5	Definició de la visió i abast	4 días	mar 22/11/11	vie 25/11/11	3	Director de projecte																			
6	Identificació de les possibles limitacions	3 días	lun 28/11/11	mié 30/11/11	5	Director de projecte																			
7	Identificació les fites principals	3 días	lun 28/11/11	mié 30/11/11	5	Director de projecte																			
8	Definició dels principals riscos	3 días	jue 01/12/11	lun 05/12/11	7	Responsable del projecte																			
9	Definició de l'equip de treball	2 días	mar 06/12/11	mié 07/12/11	8	Director de projecte																			
10	Anàlisi preliminar dels riscos	14 días	mar 22/11/11	vie 09/12/11	3	Responsable del projecte																			
11	Estimació dels costos	14 días	mar 22/11/11	vie 09/12/11	3	Responsable del projecte																			
12	Control de la qualitat	14 días	mar 22/11/11	vie 09/12/11	3	Responsable del projecte																			
13	FASE DE PLANIFICACIO	11 días	lun 12/12/11	lun 26/12/11																					
14	Anàlisi i validació de la tecnologia	3 días	lun 12/12/11	mié 14/12/11		Responsable del projecte																			
15	Disseny de la temporització	3 días	jue 15/12/11	lun 19/12/11	14	Responsable del projecte																			
16	Creació dels plans de treball	4 días	mar 20/12/11	vie 23/12/11	15	Responsable del projecte																			
17	Estimació dels costos i riscos	10 días	lun 12/12/11	vie 23/12/11	12	Responsable del projecte																			
18	Control de la qualitat	10 días	lun 12/12/11	vie 23/12/11	12	Responsable del projecte																			
19	Reunió d'Inici del Projecte (RIP)	1 día	lun 26/12/11	lun 26/12/11	18	Responsable del projecte																			
20	FASE DE DESPLÉGAMENT/EXECUCIO	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12																					
21	Posada en producció de la solució	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12	19	Responsable del lliurament																			
22	Seguiment i ajust dels costos i de la qualitat	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12	19	Responsable del projecte																			
23	Revisió dels riscos	261 días	lun 02/01/12	lun 31/12/12	19	Responsable del projecte																			
24	FASE DE TANCAMENT	1 día	mié 02/01/13	mié 02/01/13	23	Director de projecte																			



Conclusions

Aquest Treball de Final de Carrera ha consistit en exposar les estratègies necessàries i adients per una correcta gestió dels projectes informàtics.

El primer que he considerat per començar a fer una bona gestió d'aquests projectes informàtics és distingir entre els tipus de projectes que volia tractar, ja que no es gestiona de la mateixa manera un projecte de suport d'usuaris que una instal·lació hardware, per exemple. He volgut exposar set tipus de projectes que són bastant demanades per les empreses.

En segon lloc, crec que cal tenir una bona organització del projecte, això és, per cada tipus de projecte vaig definir els rols que intervindran, les seves responsabilitats i els perfils necessaris. Organitzar de manera rigorosa un projecte ens porta a evitar lo màxim possible el solapament de competències i aprofitar al màxim els recursos utilitzats.

El fet de dividir els projectes en fases ens permet un major control, una millor planificació de tot el que s'ha de fer i establir un forma de treballar estàndard pels projectes successius. Per cada tipus de projecte he definit les seves fases, tasques associades i rols que intervenen en cadascuna d'elles. Tots aquests aspectes s'han d'alinejar amb el tipus de projecte en qüestió, així la gestió del projecte es realitza de forma eficient, eficaç, s'obté la satisfacció del client i es compleixen els seus objectius.

Aquesta eficàcia i eficiència dels projectes s'aconsegueix gestionant correctament els costos, la qualitat i els riscos a cada fase del projecte. Per això, és molt important que el responsable del projecte realitzi aquesta gestió (costos, qualitat i riscos), ja que en el moment que està l'economia mundial i empresarial, que un projecte informàtic ajusti costos, obtingui bons marges i, a més a més, la satisfacció del client, és una cosa que es valora molt positivament.