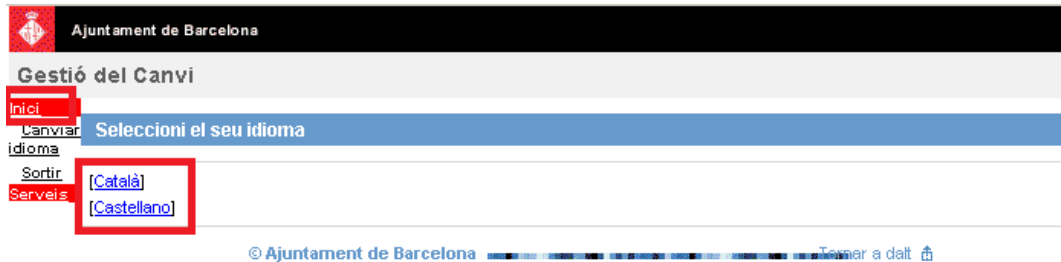


MANUAL D'USUARI

1. SELECCIONAR IDIOMA

Gràcies al Servei d'Internacionalització, a la nostra aplicació es pot treballar en 'Català' i 'Castellà'. Per seleccionar qualsevol dels dos, haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Inici' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar 'Canviar idioma'
- Seleccionar el idioma que es desitgi.

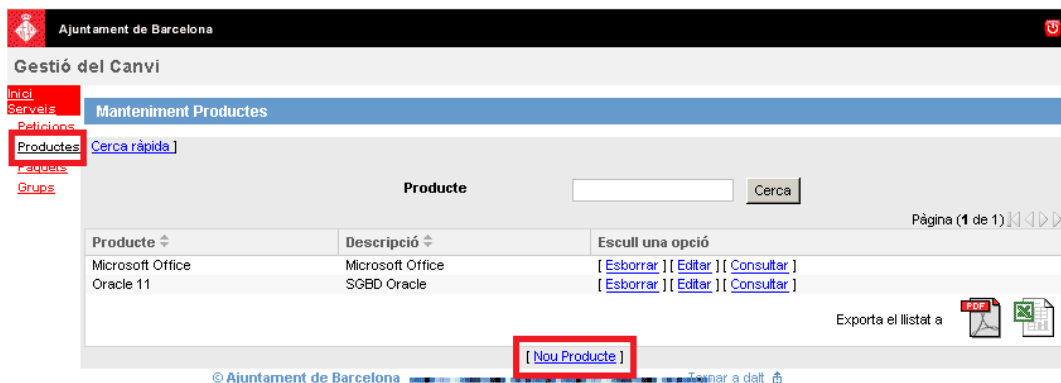


2. PRODUCTES

a. ALTA PRODUCTES

Per donar d'alta Productes haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Productes' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Nou Producte'.



- Emplenar el formulari de creació.
- Guardar el canvis.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Inici
Serveis
Peticions
Productes
Paquets
Grups

Manteniment Productes

* Producte

* Descripció

Data Alta 16/01/2012

Observacions

Desa Cancel·la

© Ajuntament de Barcelona Tancar a dalt

En aquest moment ja ens apareixerà el nou producte al llistat de productes i també, al llistat de productes del formulari de creació de Peticions.

b. MODIFICAR PRODUCTES

Un cop s'ha donat d'alta un Producte, les dades d'aquest es poden modificar en qualsevol moment i, per tant, haurem d'accedir al mode edició del formulari.

Per modificar un Producte haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Productes' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Editar'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Inici
Serveis
Peticions
Productes
Paquets
Grups

Manteniment Productes

Cerca ràpida

Producte Cerca

Pàgina (1 de 1)

Producte	Descripció	Escull una opció
Microsoft Office	Microsoft Office	[Esborrar] [Editar] [Consultar]
Oracle 11	SGBD Oracle	[Esborrar] [Editar] [Consultar]

Exporta el llistat a

[Nou Producte]

© Ajuntament de Barcelona Tancar a dalt

- Ens mostrarà el formulari amb els camps que es poden modificar (Editables) i els camps que no es poden (No Editables). A partir d'aquí es poden modificar.
- Guardar el canvis.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

[Inici](#) [Serveis](#) [Peticions](#) [Productes](#) [Paquets](#) [Grups](#)

Manteniment Productes

* Producte: Microsoft Office

* Descripció: Microsoft Office

Data Alta: 14/01/2012

Motiu rebuig:

Observacions:

Desa Cancel·la

© Ajuntament de Barcelona Torna a dalt

c. CONSULTAR PRODUCTES

Per consultar, únicament, les dades d'un Producte haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Productes' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Consultar'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

[Inici](#) [Serveis](#) [Peticions](#) [Productes](#) [Paquets](#) [Grups](#)

Manteniment Productes

[Cerca ràpida](#)

Producte: Cerca

Pàgina (1 de 1)

Producte	Descripció	Escull una opció
Microsoft Office	Microsoft Office	[Esborrar] [Editar] Consultar
Oracle 11	SGBD Oracle	[Esborrar] [Editar] [Consultar]

Exporta el llistat a PDF Excel

[Nou Producte]

© Ajuntament de Barcelona Torna a dalt

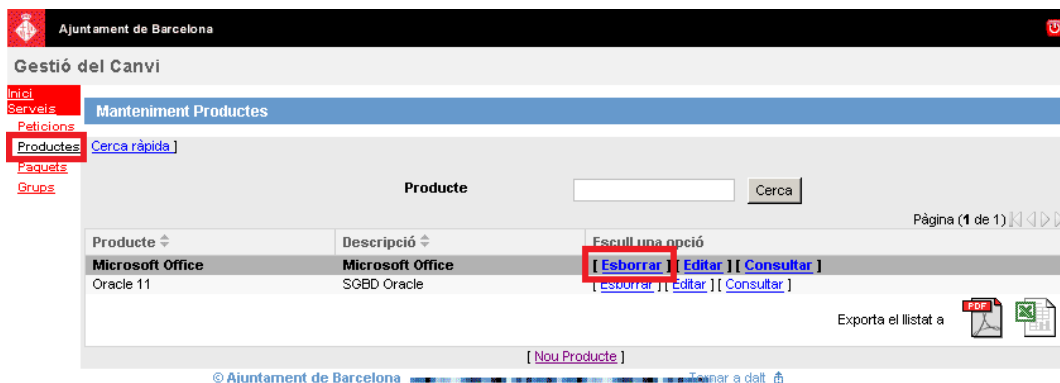
- Ens mostrarà el formulari amb els camps que no es poden modificar (No Editables).



d. ESBORRAR PRODUCTES

Per esborrar Productes haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Productes' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Esborrar'.



e. CERCAR PRODUCTES

Per cercar un Producte haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Productes' del menú esquerra de la pantalla.
- Introduir el nom del Producte a cercar en el camp de text.
- Seleccionar el botó 'Cercar'.
- Ens mostrarà el resultat en el llistat.

Gestió del Canvi

Manteniment Productes

Producte: Cerca

Pàgina (1 de 1)

Producte	Descripció	Escull una opció
Oracle 11	SGBD Oracle	[Esborrar] [Editar] [Consultar]

Exporta el llistat a

[Nou Producte]

3. PETICIONS

a. ALTA PETICIONS

Per donar d'alta Peticions és imprescindible que el Producte associat a aquesta s'hagi donat d'alta, ja que si no, no es mostrarà al llistat corresponent de Productes, dins el formulari de creació de Peticions.

Per donar d'alta Peticions haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Peticions' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Nova Petició'.

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

Producte:
 Tiquet:
 Estat:
 Cerca

Pàgina (1 de 1)

Producte	Data Alta	Tiquet	Estat	Escull una opció
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	5	ATURAT	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	4	PAQUETITZANT	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	ds., gen. 14, '12	9897	INSTALADA	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]

Exporta el llistat a

[Nova Petició]

- Emplenar el formulari de creació. Es pot comprovar que n'hi ha alguns camps que no són editables (d'alta alta, estat, etc..) i que els posa automàticament el sistema.
- Guardar el canvis.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

Inici
Serveis
Peticions
Productes
Paquets
Grups

* **Producte** Microsoft Office

* **Creador**

* **Peticionari**

Data Alta 16/01/2012

Estat ATURAT

Data Estat 16/01/2012

* **Tiquet**

És urgent? ☐

Observacions

Desa **Cancel·la**

b. MODIFICAR PETICIONS

Un cop s'ha donat d'alta una Petició, les dades d'aquesta es poden modificar en qualsevol moment i, per tant, haurem d'accedir al mode edició del formulari.

Per modificar una Petició haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Peticions' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Editar'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

Inici
Serveis
Peticions
Productes
Paquets
Grups

Cerca ràpida

Producte

Tiquet

Estat Escull una opció

Cerca

Pàgina (1 de 1)

Producte	Data Alta	Tiquet	Estat	Escull una opció
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	5	ATURAT	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	4	PAQUETITZANT	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	ds., gen. 14, '12	9897	INSTALADA	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]

Exporta el llistat a

[**Nova Petició**]

© Ajuntament de Barcelona

- Ens mostrarà el formulari amb els camps que es poden modificar (Editables) i els camps que no es poden (No Editables). A partir d'aquí es poden modificar.
- Guardar el canvis.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

Producte Microsoft Office
Creador JORDI
Peticionari JORDI
Data Alta 14/01/2012
Estat ATURAT
Data Estat 14/01/2012
Tiquet 5
És urgent? ☐
Observacions

Desa Cancel·la Paquetitzant Rebutja

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

c. CONSULTAR PETICIONS

Per consultar, únicament, les dades d'una Petició haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Peticions' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Consultar'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

[Cerca ràpida](#)

Producte
Tiquet
Estat Escull una opció
Cerca

Pàgina (1 de 1)

Producte	Data Alta	Tiquet	Estat	Escull una opció
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	5	ATURAT	[Esborrar] [Editar] Consultar [Paquets]
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	4	PAQUETITZANT	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	ds., gen. 14, '12	9897	INSTALADA	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]

Exporta el llistat a

[Nova Petició](#)

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

- Ens mostrarà el formulari amb els camps en mode (No Editables).

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

Peticio 14

Producte
Microsoft Office

Creador JORDI

Peticionari JORDI

Data Alta 14/01/2012

Estat ATURAT

Data Estat 14/01/2012

Tiquet 5

Es urgent?

Observacions

Tornar

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

d. ESBORRAR PETICIONS

Per esborrar Peticions haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Peticions' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Esborrar'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

Peticio

Producte

Tiquet

Estat Escull una opció

Cerca

Pàgina (1 de 1)

Producte	Data Alta	Tiquet	Estat	Esborrar	Editar	Consultar	Paquets
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	5	ATURAT	[Esborrar]	[Editar]	[Consultar]	[Paquets]
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	4	PAQUETITZANT	[Esborrar]	[Editar]	[Consultar]	[Paquets]
Oracle 11	ds., gen. 14, '12	9897	INSTALADA	[Esborrar]	[Editar]	[Consultar]	[Paquets]

Exporta el llistat a

[Nova Petició]

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

e. CERCAR PETICIONS

Per cercar una Petició haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Peticions' del menú esquerra de la pantalla.
- Introduir el nom del Producte, el nombre de Tiquet o l'Estat a cercar en el camp de text.
- Seleccionar el botó 'Cerca'.
- Ens mostrarà el resultat en el llistat.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

[Inici](#) [Serveis](#) [Peticions](#) [Productes](#) [Paquets](#) [Grups](#)

[Cerca ràpida](#)

Producte:

Tiquet:

Estat:

Cerca

Pàgina (1 de 1)

Producte	Data Alta	Tiquet	Estat	Escull una opció
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	4	PAQUETITZANT	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]

Exporta el llistat a

[\[Nova Petició \]](#)

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

f. AFEGIR PAQUETS

Per afegir Paquets a una Petició haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Peticions' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Paquets'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

[Inici](#) [Serveis](#) [Peticions](#) [Productes](#) [Paquets](#) [Grups](#)

[Cerca ràpida](#)

Producte:

Tiquet:

Estat:

Cerca

Pàgina (1 de 1)

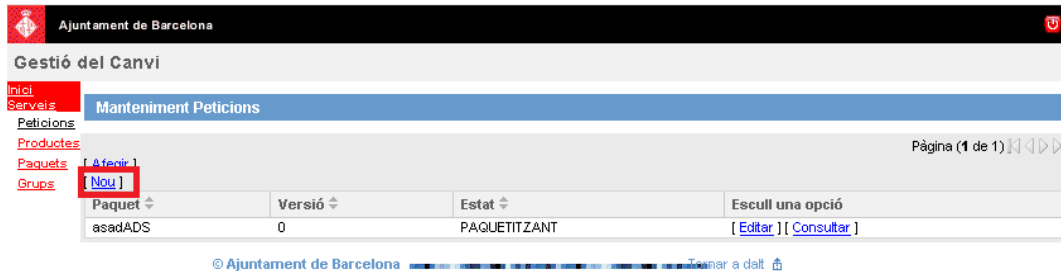
Producte	Data Alta	Tiquet	Estat	Escull una opció
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	5	ATURAT	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	4	PAQUETITZANT	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	ds., gen. 14, '12	9897	INSTALADA	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]

Exporta el llistat a

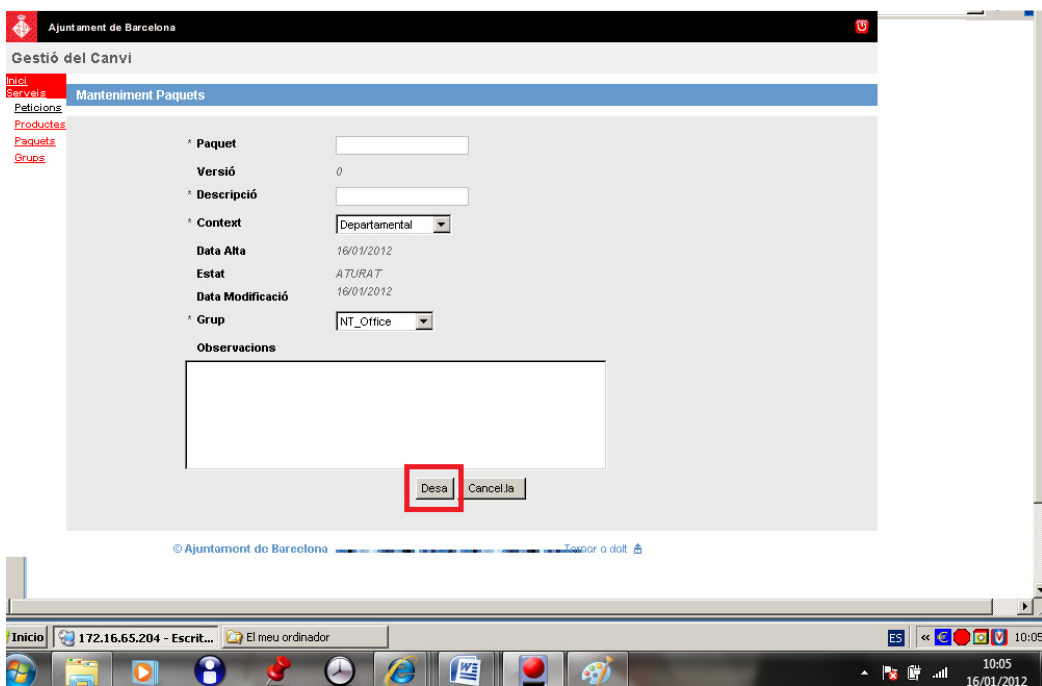
[\[Nova Petició \]](#)

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

- En aquest moment n'hi ha dues opcions:
 - Nou: Si el Paquet es nou s'haurà de fer el següent:
 - Seleccionar la opció 'Nou'.



- Emplenar el formulari de creació. Es pot comprovar que n'hi ha alguns camps que no són editables (d'alta alta, estat, etc..) i que els posa automàticament el sistema.
- Guardar els canvis.



- En aquest moment el Paquet ja està associat a la Petició corresponent.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

Pàgina (1 de 1)

Paquet	Versió	Estat	Escull una opció
PaquetNOu	0	PAQUETITZANT	[Editar] [Consultar]
asadADS	0	PAQUETITZANT	[Editar] [Consultar]

© Ajuntament de Barcelona

- Afegir: Si el Paquet no és nou i s'ha d'afegir dels ja existents, haurem de fer el següent:
 - o Seleccionar la opció 'Afegir'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

Pàgina (1 de 1)

Paquet	Versió	Estat	Escull una opció
PaquetNOu	0	PAQUETITZANT	[Editar] [Consultar]
asadADS	0	PAQUETITZANT	[Editar] [Consultar]

© Ajuntament de Barcelona

- o Ens mostrarà el llistat dels paquets en estat 'Instalats', i aquests, es podran 'Afegir' directament (apartat 3.6.1) o 'Versionar' (apartat 3.6.2) perquè s'han de fer canvis en el paquet ja existent:

i. AFEGIR PAQUETS EXISTENTS

Un cop en la pantalla anterior, podrem afegir Paquets existents a una Petició. Per això, haurem de fer el següent:

- Cercar el paquet del llistat mostrat.
- Seleccionar la opció 'Afegir' del registre del Paquet.
- En aquest moment el Paquet ja està associat a la Petició corresponent.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Paquets

Pàgina (1 de 1)

Paquet	Versió	Estat	Escull una opció
Oracle_Ins	0	INSTALADA	[Afegir] [Versionar]
PaquetNOu	0	INSTALADA	[Afegir] [Versionar]
asadADS	0	INSTALADA	[Afegir] [Versionar]

© Ajuntament de Barcelona

ii. VERSIONAR PAQUETS EXISTENTS

Un cop en la pantalla anterior, podrem versionar Paquets existents perquè s'han de fer canvis al ja existent.

- Cercar el paquet del llistat mostrat.
- Seleccionar la opció 'Versionar'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

[Inici](#) [Serveis](#) [Peticions](#) [Productes](#) [Paquets](#) [Grups](#)

Manteniment Paquets

Pàgina (1 de 1)

Paquet	Versió	Estat	Escull una opció
Oracle_Ins	0	INSTALADA	[Afegir] [Versionar]
PaquetNOu	0	INSTALADA	[Afegir] [Versionar]
asadADS	0	INSTALADA	[Afegir] [Versionar]

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

- En aquest moment ens mostrarà el formulari de creació del nou paquet, amb el nombre de versió modificat.
- Emplenar el formulari de creació. Es pot comprovar que n'hi ha alguns camps que no són editables (d'alta alta, estat, etc..) i que els posa automàticament el sistema.
- Guardar els canvis.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

[Inici](#) [Serveis](#) [Peticions](#) [Productes](#) [Paquets](#) [Grups](#)

Manteniment Paquets

* Paquet: Microsoft Word

* Versió: 1

* Descripció: Icona Word

* Context: Ofimàtica

Data Alta: 14/01/2012

Estat: ATURAT

Data Modificació: 14/01/2012

* Grup: NT_Office

Observacions

[Desa](#) [Cancel·la](#)

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

g. CANVIS D'ESTAT D'UNA PETICIO

Un petició pot romandre en diferents estats. Segon l'estat en que es trobi un Petició podrem passar-la a un estat o un altre. Per canviar d'estat haurem de fer el següent:

- **ATURAT:** Quan es crea una Petició, el sistema automàticament li assigna aquest estat. Des d'aquest estat només podrem passar a 'Paquetitzant' o 'Rebutjat'.
- **PAQUETITZANT:** Estat en el qual es creen els Paquets que han d'anar associats a la Petició. Per passar a aquest estat haurem de fer el següent:
 - Accedir a l'aplicació.
 - Seleccionar 'Peticions' del menú esquerra de la pantalla.
 - Cercar la Petició.
 - Seleccionar la opció 'Editar'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

[Inici](#)
[Serveis](#)
[Peticions](#)
[Propostes](#)
[Paquets](#)
[Grups](#)

[Cerca ràpida](#)

Producte
Tiquet
Estat

Pàgina (1 de 1)

Producte	Data Alta	Tiquet	Estat	Escull una opció
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	5	ATURAT	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	4	PAQUETITZANT	[Esborrar] [Consultar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	ds., gen. 14, '12	9897	INSTALADA	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]

Exporta el llistat a

[\[Nova Petició \]](#)

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

- Seleccionar el botó 'Paquetitzant'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

[Inici](#)
[Serveis](#)
[Peticions](#)
[Productes](#)
[Paquets](#)
[Grups](#)

Manteniment Peticions

Producte Oracle 11
Creador JORDI
Peticionari JORDI
Data Alta 16/01/2012
Estat ATURAT
Data Estat 16/01/2012
Tiquet 88
És urgent? ☒
Observacions

[Desa](#) [Cancel·la](#) [Paquetitzant](#) [Rebutja](#)

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

Des d'aquest estat només podrem passar a 'Pendent Maqueta'.

- **PENDENT MAQUETA:** Estat en el qual s'han creat els paquets i estan llestos per distribuir-los a l'entorn de Preproducció.
 - Accedir a l'aplicació.
 - Seleccionar 'Peticions' del menú esquerra de la pantalla.
 - Cercar la Petició.
 - Seleccionar la opció 'Editar'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

[Inici](#)
[Serveis](#)
[Peticions](#)
[Productes](#) [Cerca ràpida](#)
[Paquets](#)
[Grups](#)

Manteniment Peticions

Producte
Tiquet
Estat Escull una opció
[Cerca](#)

Pàgina (1 de 1)

Producte	Data Alta	Tiquet	Estat	Escull una opció
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	4	PAQUETITZANT	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	dl., gen. 16, '12	88	PAQUETITZANT	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	ds., gen. 14, '12	9897	INSTALADA	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]

[\[Nova Petició \]](#)

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

- Seleccionar el botó 'Pendent Maqueta'.

Des d'aquest estat només podrem passar a 'Llest Maqueta' o 'Paquetitzant'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

[Inici](#)
[Serveis](#)
[Peticions](#)
[Productes](#)
[Paquets](#)
[Grups](#)

Manteniment Peticions

Producte Microsoft Office
Creador ASDAd
Peticionari ASDAdAD
Data Alta 14/01/2012
Estat PAQUETITZANT
Data Estat 16/01/2012
Tiquet 4
És urgent? ☐
Observacions

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

- **LLEST MAQUETA:** Estat en el qual els paquets s'han distribuït a l'entorn de Preproducció i estan llestos per ser provats.
 - Accedir a l'aplicació.
 - Seleccionar 'Peticions' del menú esquerra de la pantalla.
 - Cercar la Petició.
 - Seleccionar la opció 'Editar'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi



[Inici](#)
[Serveis](#)
[Peticions](#)
[Productes](#) [Cerca ràpida](#)
[Paquets](#)
[Grups](#)

Manteniment Peticions

Producte
Tiquet
Estat

Pàgina (1 de 1)

Producte	Data Alta	Tiquet	Estat	Accions
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	4	PENDENT MAQUETA	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	di., gen. 16, '12	88	PAQUETITZANT	[Esborrar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	ds., gen. 14, '12	9897	INSTALADA	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]

Exporta el llistat a  

[Nova Petició]

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

- En aquest moment tindrem dos opcions:
 - Seleccionar el botó 'Llest Maqueta'.
 - Seleccionar el botó 'Paquetitzant'.

Des d'aquest estat només podrem passar a 'Distribució' o 'Paquetitzant'.

- **DISTRIBUCIÓ:** Estat en el qual els paquets s'han provat i són correctes per a la seva distribució a Producció.
 - Accedir a l'aplicació.
 - Seleccionar 'Peticions' del menú esquerra de la pantalla.
 - Cercar la Petició.
 - Seleccionar la opció 'Editar'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

[Inici](#)
[Serveis](#)
[Peticions](#)
[Productes](#)
[Paquets](#)
[Grups](#)



Manteniment Peticions

[Cerca ràpida](#)

Producte:
Tiquet:
Estat:

Pàgina (1 de 1)

Producte	Data Alta	Tiquet	Estat	Escull una opció
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	4	LLEST MAQUETA	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	di., gen. 16, '12	88	PRODUEIXENT	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	ds., gen. 14, '12	9897	INSTALADA	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]

Exporta el llistat a  

[\[Nova Petició \]](#)

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

- En aquest moment tindrem dos opcions:
 - Seleccionar el botó 'Distribució'.
 - Seleccionar el botó 'Paquetitzant'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

[Inici](#)
[Serveis](#)
[Peticions](#)
[Productes](#)
[Paquets](#)
[Grups](#)

Manteniment Peticions

Producte: *Microsoft Office*
Creador: *ASDA d*
Peticionari: *ASDA dAD*
Data Alta: *14/01/2012*
Estat: *LLEST MAQUETA*
Data Estat: *16/01/2012*
Tiquet: *4*
És urgent? ☐
Observacions:

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

Des d'aquest estat només podrem passar a 'Instalada' o 'Paquetitzant'.

- **INSTALADA:** Estat en el qual els paquets han estat distribuïts a l'entorn de Producció.
 - Accedir a l'aplicació.
 - Seleccionar 'Peticions' del menú esquerra de la pantalla.

- Cercar la Petició.
- Seleccionar la opció 'Editar'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

[Inici](#)
[Serveis](#)
[Peticions](#)
[Productes](#) [Cerca ràpida](#)
[Paquets](#)
[Grups](#)

Producte:
 Tiquet:
 Estat:
 Cerca

Pàgina (1 de 1)

Producte	Data Alta	Tiquet	Estat	Escull una opció
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	4	DISTRIBUCIO	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	dl., gen. 16, '12	88	PAQUETITZANI	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	ds., gen. 14, '12	9897	INSTALADA	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]

Exporta el llistat a

[\[Nova Petició \]](#)

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

- Seleccionar el botó 'Instalada'.

Ajuntament de Barcelona

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

[Inici](#)
[Serveis](#)
[Peticions](#)
[Productes](#)
[Paquets](#)
[Grups](#)

Producte: Microsoft Office
 Creador: ASDAd
 Peticionari: ASDAdAD
 Data Alta: 14/01/2012
 Estat: DISTRIBUCIO
 Data Estat: 16/01/2012
 Tiquet: 4
 És urgent? ☐
 Observacions:

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

- **REBUTJADA:** Estat en el qual una Petició es rebutja per qualsevol motiu.

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Peticions' del menú esquerra de la pantalla.
- Cercar la Petició.
- Seleccionar la opció 'Editar'.

Gestió del Canvi

Manteniment Peticions

[Cerca ràpida](#)

Producte:
 Tiquet:
 Estat:
 Cerca

Pàgina (1 de 1)

Producte	Data Alta	Tiquet	Estat	Escull una opció
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	5	ATURAT	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]
Microsoft Office	ds., gen. 14, '12	4	PAQUETITZANT	[Esborrar] [Consultar] [Consultar] [Paquets]
Oracle 11	ds., gen. 14, '12	9897	INSTALADA	[Esborrar] [Editar] [Consultar] [Paquets]

Exporta el llistat a

[Nova Petició]

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

- Seleccionar el botó 'Rebutja'.

4. PAQUETS

a. MODIFICAR PAQUETS

Un cop s'ha donat d'alta un Paquet, les dades d'aquest es poden modificar en qualsevol moment i, per tant, haurem d'accedir al mode edició del formulari.

Per modificar una Paquet haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Peticions' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Paquets'.
- Seleccionar la opció 'Editar'.

Gestió del Canvi

Manteniment Paquets

[Cerca ràpida](#)

Paquet: Estat: Cerca

Pàgina (1 de 1)

Paquet	Versió	Estat	Data Alta	Escull una opció
Oracle_Ins	0	ATURAT	ds., gen. 14, '12	[Esborrar] [Editar] [Consultar]
PaquetNOU	0	ATURAT	dl., gen. 16, '12	[Esborrar] [Editar] [Consultar]

Exporta el llistat a

© Ajuntament de Barcelona [Tornar a dalt](#)

- Ens mostrarà el formulari amb els camps que es poden modificar (Editables) i els camps que no es poden (No Editables). A partir d'aquí es poden modificar.
- Guardar el canvis.

Gestió del Canvi

Manteniment Paquets

* Paquet: Oracle_Ins

Versió: 0

* Descripció: Instalador Oracle

* Context: Tecnics

Data Alta: 14/01/2012

Estat: ATURAT

Data Modificació: 14/01/2012

* Grup: NT_Oracle_11

Observacions:

[Desa](#) [Cancel·la](#)

b. CONSULTAR PAQUETS

Per consultar, únicament, les dades d'un Paquet haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Paquets' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Consultar'.

Gestió del Canvi

Manteniment Paquets

[Cerca ràpida](#)

Paquet: Estat: Escull una opció [Cerca](#)

Pàgina (1 de 1)

Paquet	Versió	Estat	Data Alta	Escull una opció
Oracle_Ins	0	ATURAT	ds., gen. 14, '12	[Esborrar] [Editar] [Consultar]
PaquetNOU	0	ATURAT	di., gen. 16, '12	[Esborrar] [Editar] [Consultar]

Exporta el llistat a [PDF](#) [Excel](#)

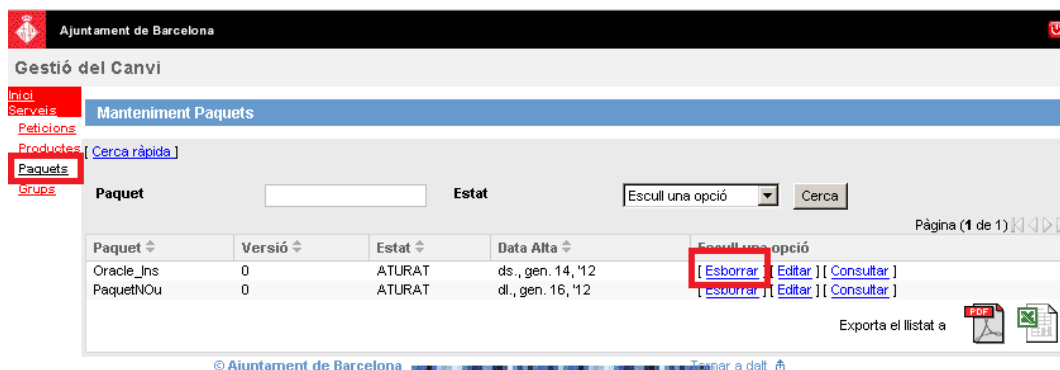
- Ens mostrarà el formulari amb els camps que no es poden modificar (No Editables).

c. ESBORRAR PAQUETS

Per esborrar Productes haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Paquets' del menú esquerra de la pantalla.

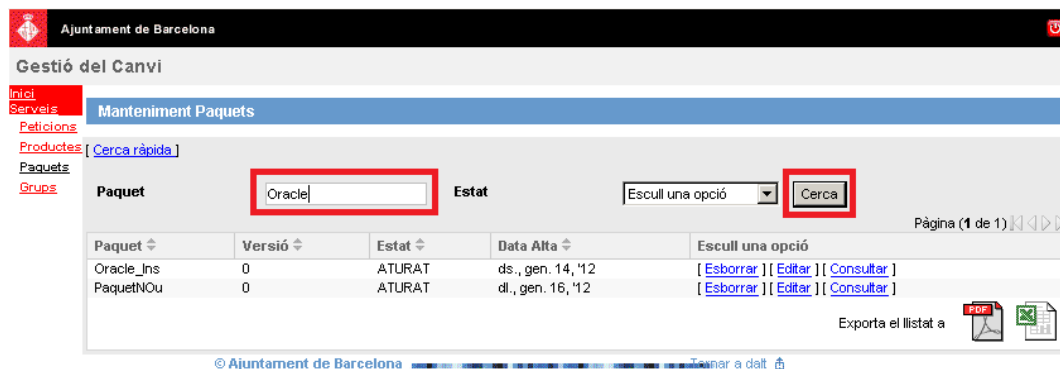
- Seleccionar la opció 'Esborrar'.



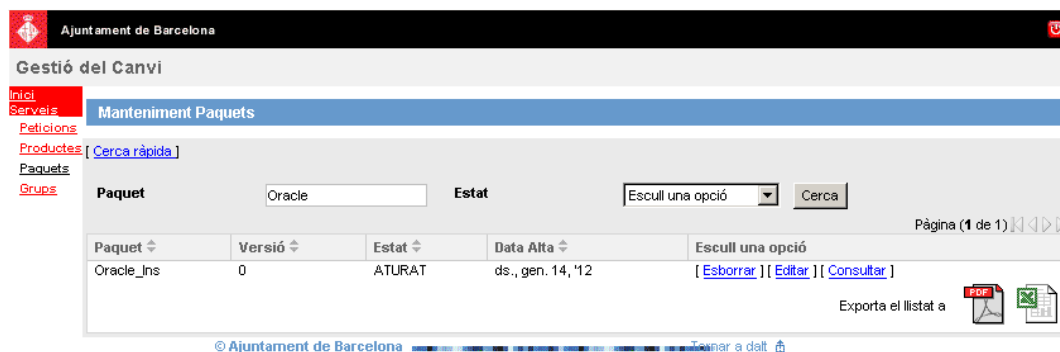
d. CERCAR PAQUETS

Per cercar una Petició haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Paquets' del menú esquerra de la pantalla.
- Introduir el nom del Paquet
- Seleccionar el botó 'Cercar'.



- Ens mostrarà el resultat en el llistat.

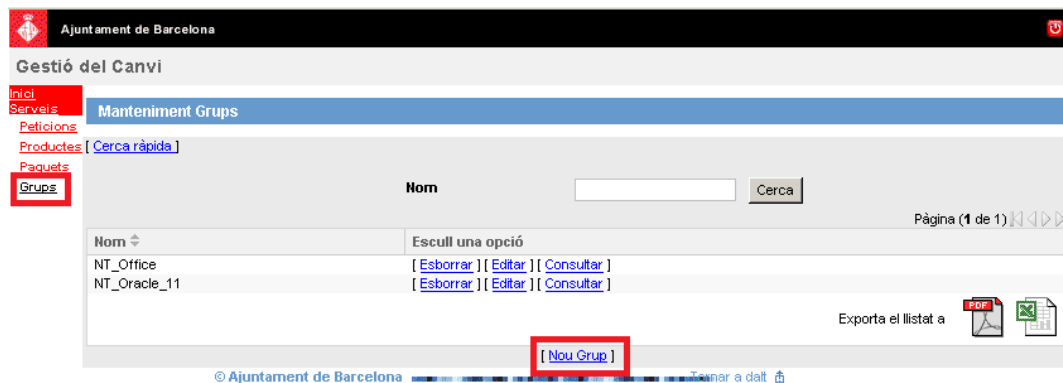


5. GRUPS

a. ALTA GRUPS

Per donar d'alta Grups haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Grups' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Nou Grup'.



- Emplenar el formulari de creació.
- Guardar el canvis.

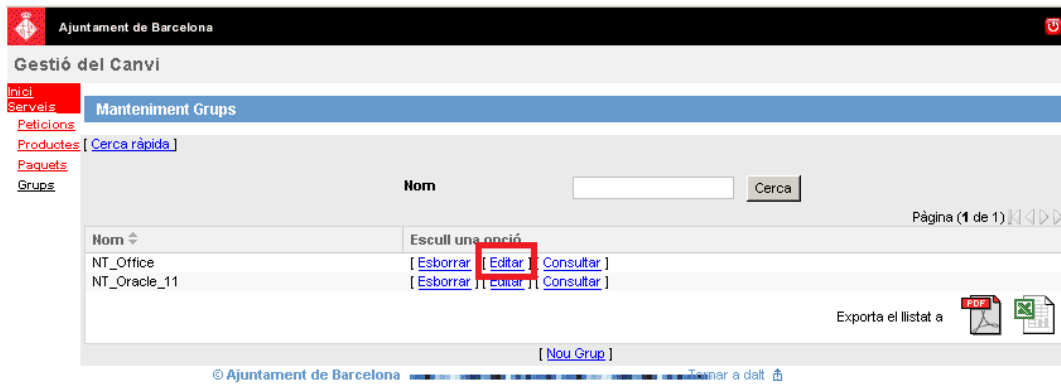
En aquest moment ja ens apareixerà el nou grup al llistat de grups i també, al combo de grups del formulari de creació de Paquets.

b. MODIFICAR GRUPS

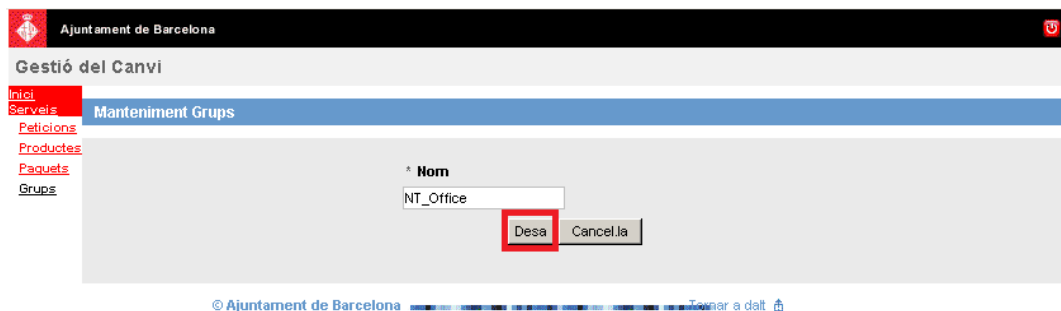
Un cop s'ha donat d'alta un Grup, les dades d'aquest es poden modificar en qualsevol moment i, per tant, haurem d'accedir al mode edició del formulari.

Per modificar un Grup haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Grups' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Editar'.



- Ens mostrarà el formulari amb els camps que es poden modificar (Editables) i els camps que no es poden (No Editables). A partir d'aquí es poden modificar.
- Guardar el canvis.



c. CONSULTAR GRUPS

Per consultar, únicament, les dades d'un Grup haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Grups' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Consultar'.

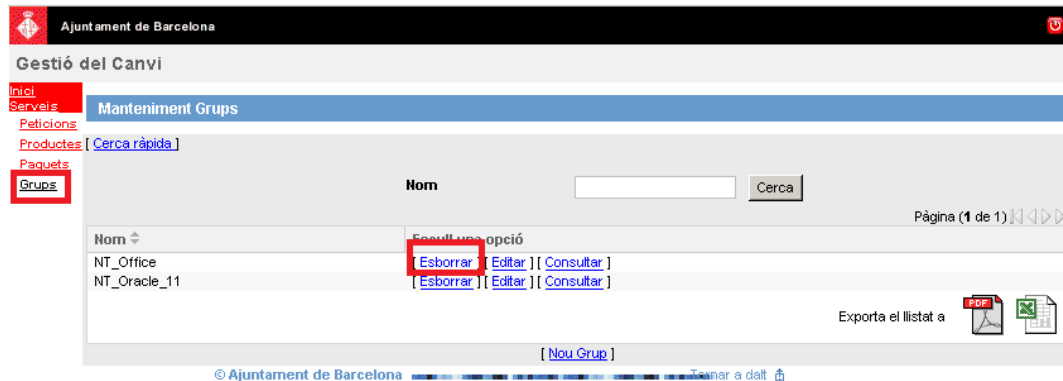


- Ens mostrarà el formulari amb els camps que no es poden modificar (No Editables).

d. ESBORRAR GRUPS

Per esborrar Grups haurem de fer el següent:

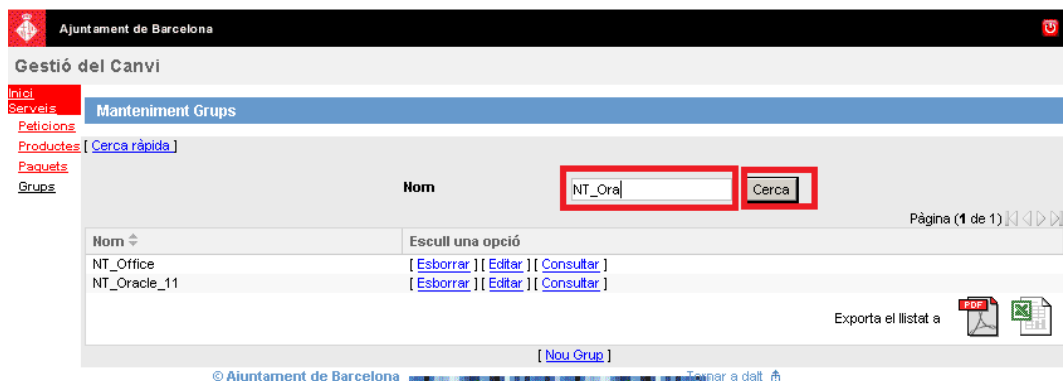
- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Grups' del menú esquerra de la pantalla.
- Seleccionar la opció 'Esborrar'.



e. CERCAR GRUPS

Per cercar un Producte haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar 'Grups' del menú esquerra de la pantalla.
- Introduir el nom del Grup a cercar en el camp de text.
- Seleccionar el botó 'Cercar'.



- Ens mostrarà el resultat en el llistat.



6. LLISTAR RESULTATS EN PDF o EXCEL

Per guardar qualsevol dels llistats en PDF o Excel haurem de fer el següent:

- Accedir a l'aplicació.
- Seleccionar la opció que ens interessa (Peticions, Paquets, etc...)
- Seleccionar la icona de PDF o d'Excel.

