



Implementación de un ERP en una empresa de auditoría

Alumna:

Yésica María Hernández Rodríguez

Consultor:

Jose Luis González García

Grado en Ingeniería Informática

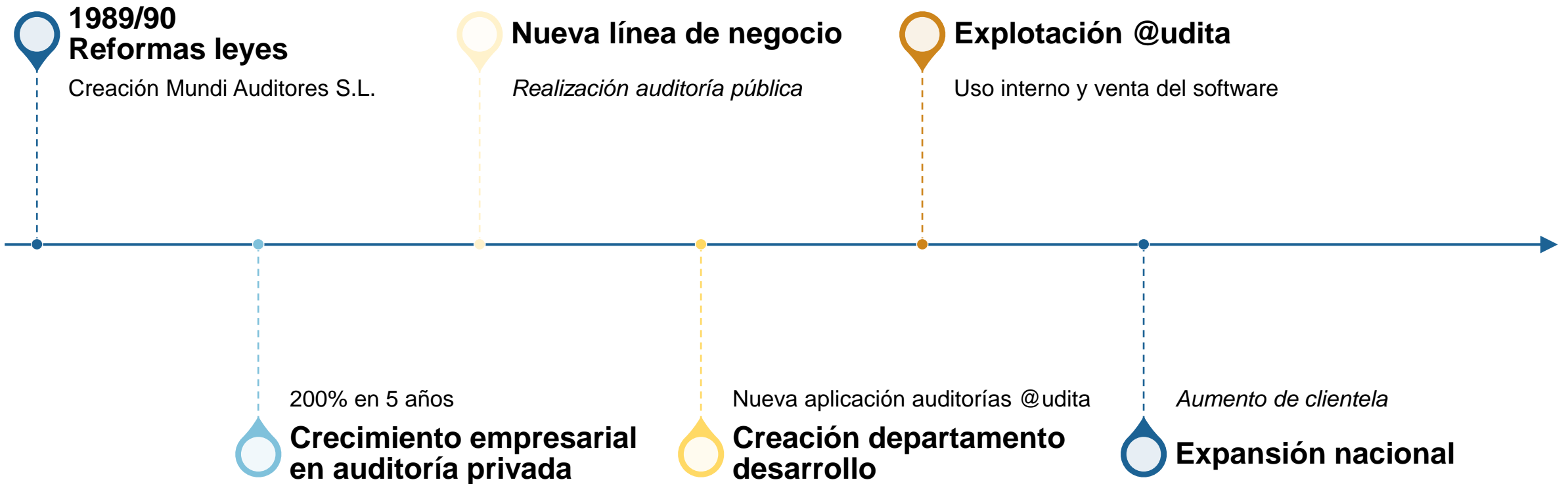
Sistemas de Información Integrados

Índice

- Análisis de la empresa
- Análisis de objetivos y requisitos
- Comparativa ERP
- Presentación de la solución
- Implantación del ERP
- Puesta en marcha
- Gestión del cambio
- Post implantación

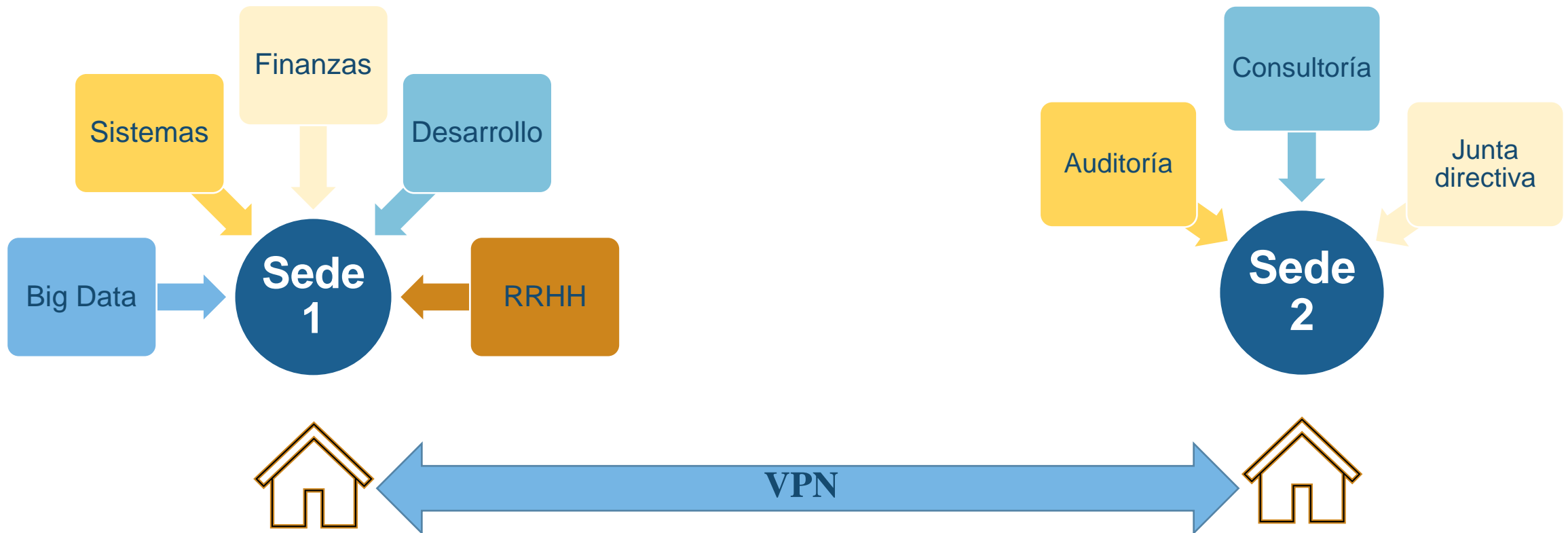
Análisis de la empresa

Historia



Análisis de la empresa

Estructura empresarial



Análisis de la empresa

Situación actual

Ventajas

- Áreas de gestión interna
- Departamento de desarrollo
- Departamento de BI
- Amplia cartera de clientes
- Sistema de servidores interno
- Comunicación continua entre departamentos

Necesidades

- Canal seguro para comunicaciones entre departamento interno y servicio externalizado
- Ayuda para eliminar la impresión de documentos
- No existe gestión única de incidencias
- Eliminación de duplicidad de datos
- Falta de centralización de información
- Mejora en la comunicación con los clientes



Digitalización de los procesos internos



Mejorar la gestión interna de los empleados



Mejorar la sostenibilidad de la empresa



Aumentar la calidad de las relaciones con los clientes



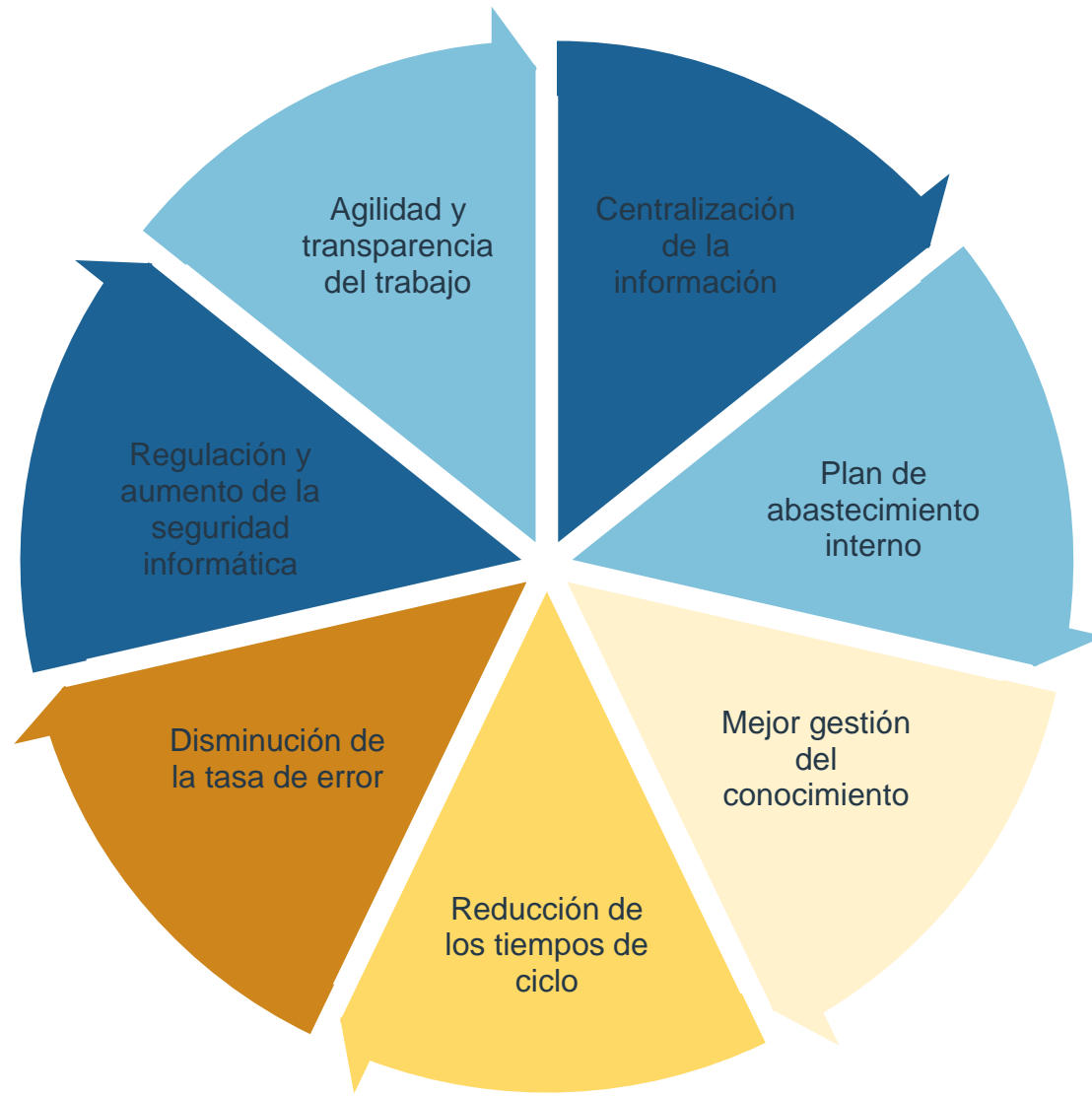
Creación de un sistema único de incidencias



Renovación del parque informático

Análisis de objetivos y requisitos

Objetivos



Análisis de objetivos y requisitos

Beneficios

Funcionales



No funcionales



- Permitir base de conocimiento
- Plataforma de gestión de incidencias
 - Seguimiento en tiempo real
- Fácil obtención de la información
- Disponibilidad 24/7 con backups
- Gestión centralizada de los datos de manera segura

- Fácilmente escalable
- Sencillez en el uso
- Acceso desde cualquier dispositivo
- Asistencia plena sin interrupciones
- Sistema de roles y perfiles

Análisis de objetivos y requisitos

Requisitos

Comparativa ERP

Tipos de distribución

Software libre

VENTAJAS

- Adaptable
- Bajo coste
- Independencia
- Actualizaciones libres
- Libre distribución
- Modulable

DESVENTAJAS

- Instalación más compleja
- Requiere profesional específico

Software propietario

VENTAJAS

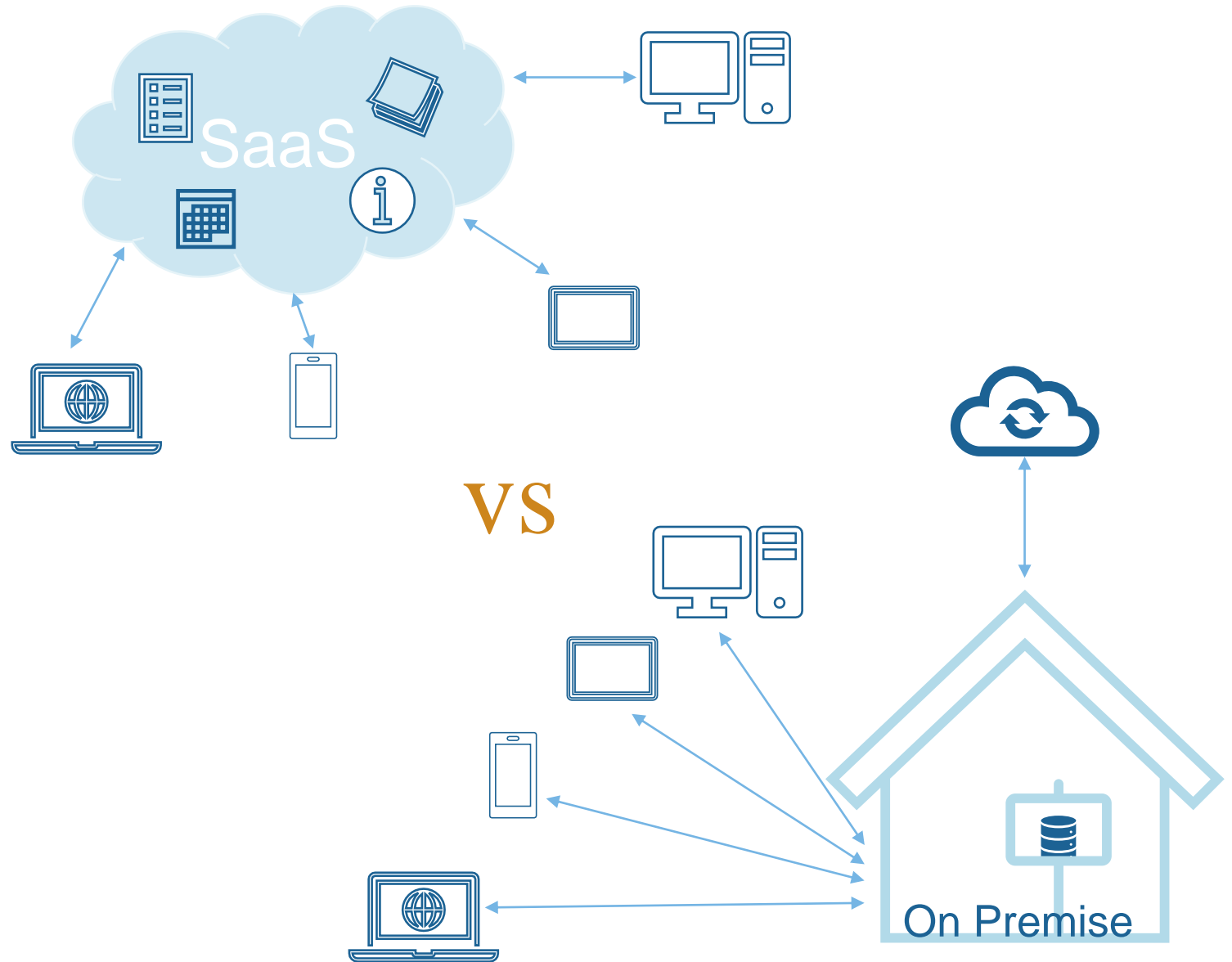
- Estable
- Alta compatibilidad
- Controles de calidad
- Instalación sencilla
- Actualizaciones si las licencias están en vigor
- Garantías

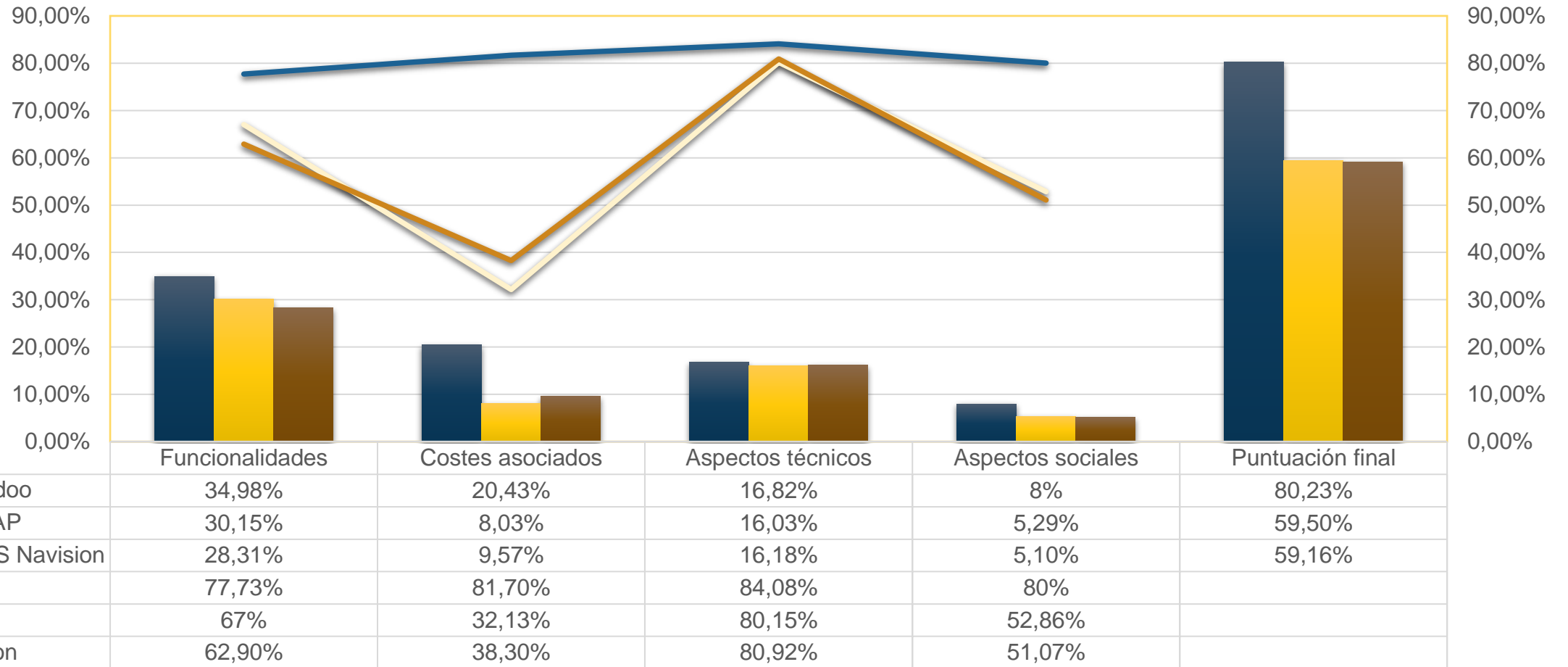
DESVENTAJAS

- Costes elevados
- No existe la posibilidad de redistribuirlo
- No se puede modificar
- Dependencia absoluta del proveedor

Comparativa ERP

Formas de
despliegue





Comparativa ERP | Scoring

Presentación de la solución

Impacto

Política

- Mejora en las decisiones
- Modificación de poder en algunos cargos
- Cambios de implicación

Económica

- Inversión económica inicial
- Costes no presupuestados
- Contratación de personal necesario

Social

- Modificaciones en la estructura
- Cambios en el reconocimiento de empleados
- Exigencia de alto grado de conocimiento

Tecnológica

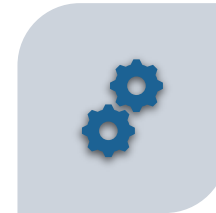
- Mejora en la movilidad
- Avances en las comunicaciones
- Adquisición de nuevo material

Presentación de la solución

Solución elegida



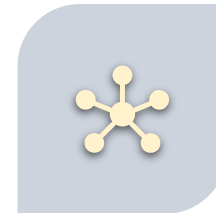
[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA](#)



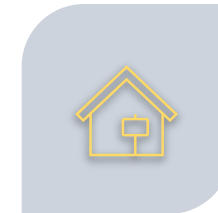
INTEGRA
PROCESOS



REPOSITORIO
LIBRE EN GITHUB



SOLUCIÓN
MODULAR



IMPLEMENTACIÓN
LOCAL

Presentación de la solución

Solución elegida



Implantación del ERP

Plan de acción

- Contabilidad
- Documentos
- Empleados
- Proyectos
- Hablar
- Planificación
- Facturación
- Firmar

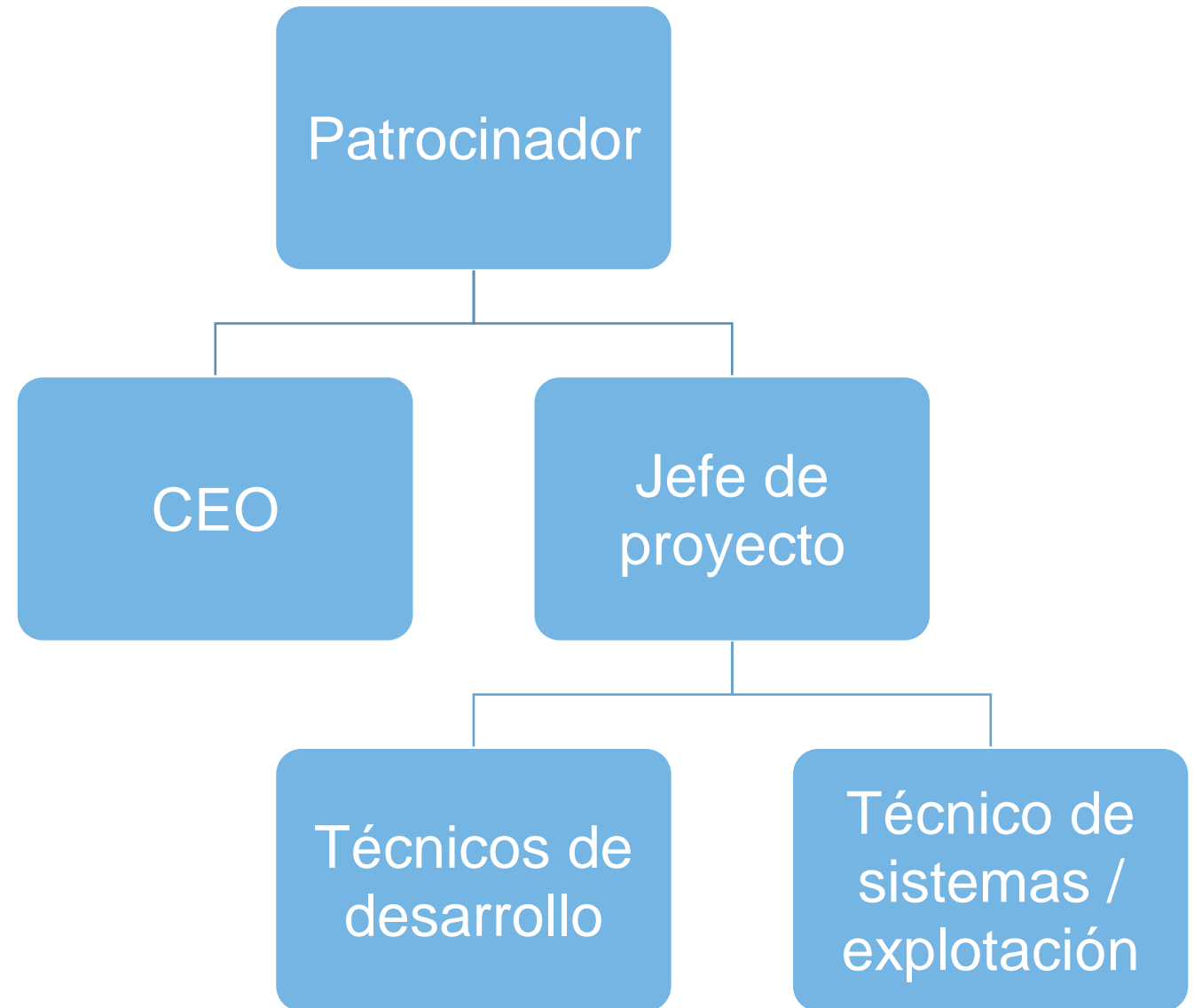
Fase 1

Fase 2

- Gastos
- Servicio de asistencia
- Hojas de horas
- Citas
- CRM

Implantación del ERP

Roles



Implantación del ERP

Costes

Recurso	Precio	nº unidades	Precio
CIO	43 €/h	150	6450 €
Jefe de proyecto	38 €/h	150	5700 €
Desarrolladores x2	35 €/h	200	14000 €
Técnico hardware / sistemas	35 €/h	250	8750 €
Formación Técnica Odoo	1750 €/u	5	8750 €
TOTAL			43650 €

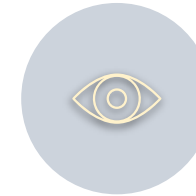
Recurso	Precio	nº unidades	Precio
Sistema de copia Linux			
Qnap Ts-231P NAS 4Tb	249 €	1	249 €
WD NAS Red 2Tb SATA3	92,67 €	2	185,34 €
Sistema de copia Windows			
WD NAS Red 2Tb SATA3	92,67 €	2	185,34 €
Sistema de copia en la Nube			
Azure Backup (1Tb)	64,93 €/mes	12	768 € / año
Total 1er año			1387,68 €
Total 2do. año y posteriores			768 €



Resistencia al cambio



Mal uso del sistema



Visión optimista de la planificación



Fallos de seguridad en datos



Ataque informático



Modificación de inversión inicial

Puesta en marcha

Análisis de riesgos

Reuniones
informativas

Formación
específica

Revisiones
periódicas

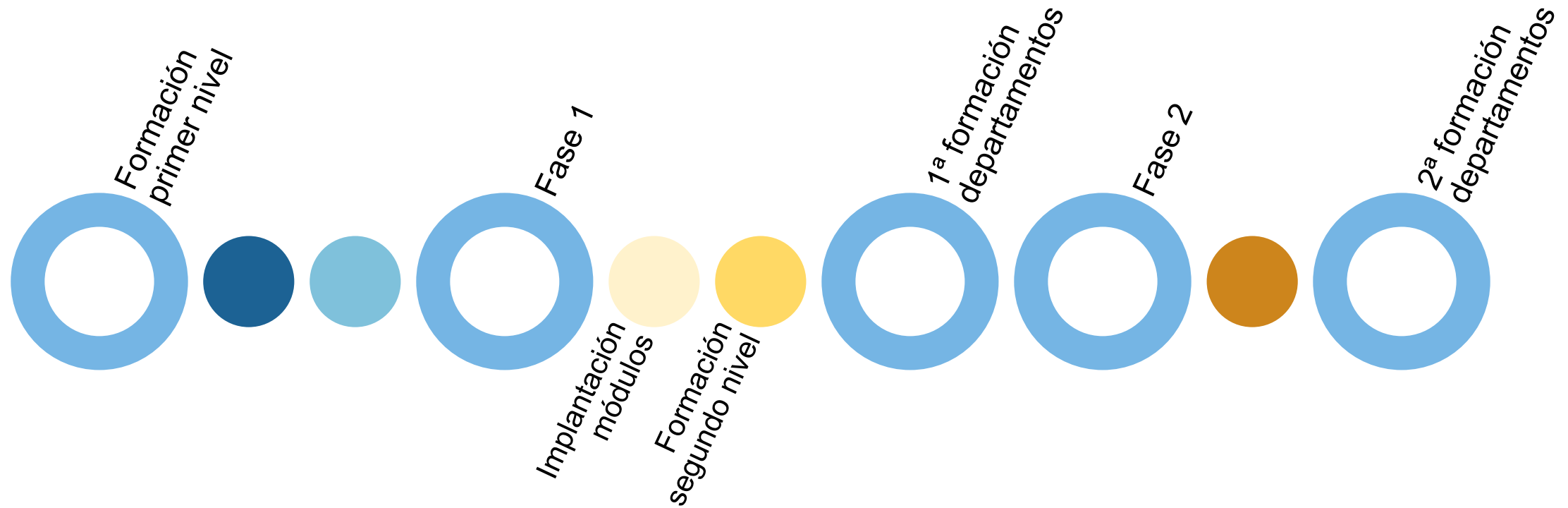
Política de
backups

Auditorías
internas de
seguridad

Reuniones
económicas

Gestión del cambio

Plan de
contingencias

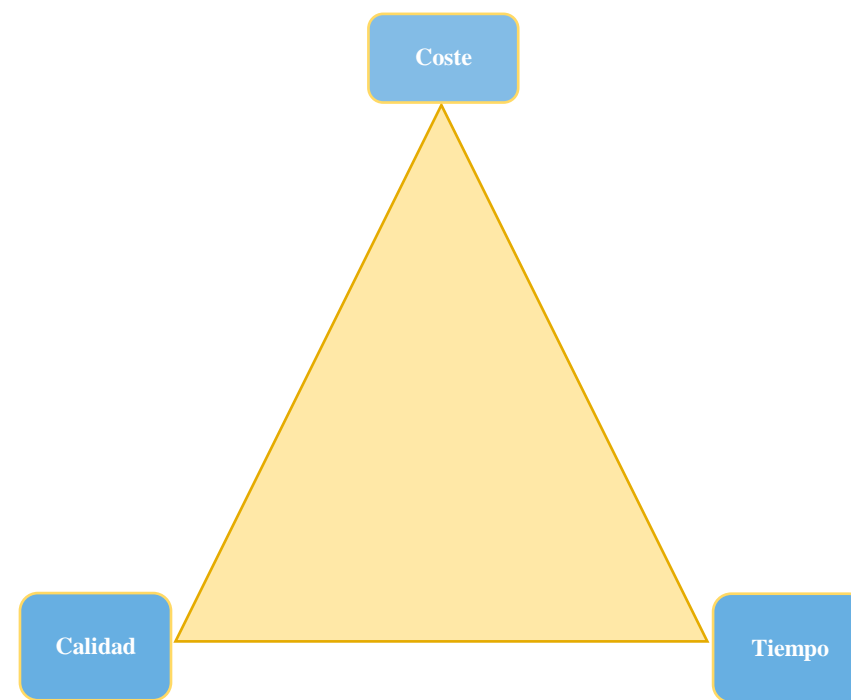


Gestión del cambio

Plan de formación



Post implantación



Gracias

Yésica María Hernández Rodríguez

yhernandez@uoc.edu

TFG – Grado en Ingeniería Informática - ERP

Junio - 2020
