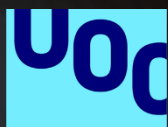


Implantació d'un ERP en una fundació que atén a persones en situació de dependència



Autora: Lis Aliberch Loureiro

Tutor: Amadeu Albós Raya

Juny 2020

Índex

- Introducció
- Situació actual de la fundació
- Objectius i requisits
- Gestió del canvi
- Criteris de selecció i avaluació de candidats
- Candidats
- Elecció del nou SIE
- Planificació de la implementació del sistema
- Anàlisi de riscos
- Anàlisi de costos
- Post- implementació
- Conclusions

Introducció

El perquè

Es creu que el sistema actual no funciona per als nous propòsits de la fundació.

Dels inicis a l'actualitat

Comença amb un petit centre i evoluciona cap a la gestió de dos grans centres, la caseta i el SAD



Objectius del TFG

Resoldre, analitzar, aplicar coneixements....

Per etapes

Adopció, selecció, planificació, posada en marxa

Dates i temps per a cada part

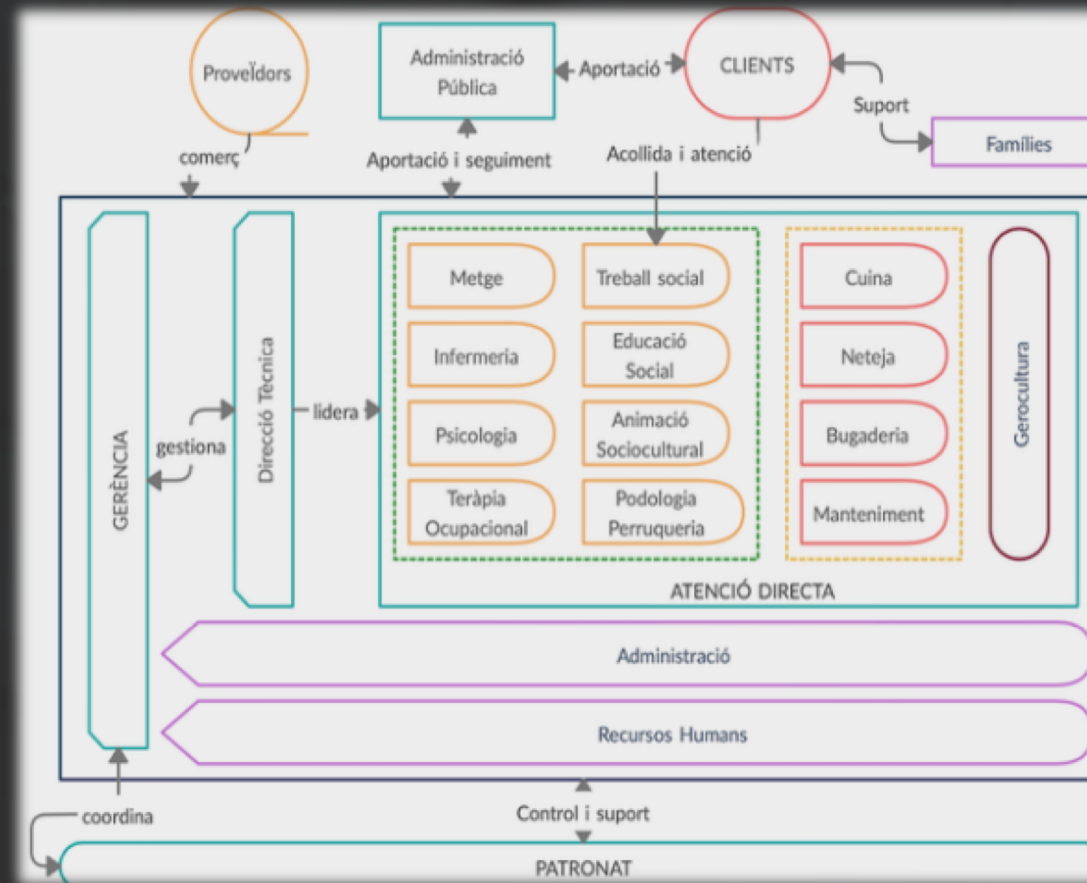
Situació actual de la fundació

Processos



Estructura i organigrama

- ✓ Patronat, gerència i directors/es per a cada centre
- ✓ Equip consolidat
- ✓ Professionals per a cada centre o compartits



Tecnologia actual

- ✓ Comunicació interna i externa deficient
- ✓ Baixa seguretat de dades
- ✓ Arxiu documental ineficient
- ✓ Poques dades digitalitzades
- ✓ Servidors on-premise

Situació actual de la fundació

2 - Tecnologia actual i problemàtica associada

Documentació

- ✓ A mà, i en docs d'Office
- ✓ Alta duplictat i poca seguretat
- ✓ Difícil recuperar dades perdudes
 - ✓ Classificació independent
- ✓ Emmagatzematge in situ

Expedients

- ✓ Físics
- ✓ Fulles de càlcul
- ✓ Sense control horari
- ✓ Digitalitzats en part

Comunicació

- ✓ Presencial, telefònica o per correu electrònic
- ✓ Compartició de dades professionals sota requeriment

- ✓ Seguiment i control dels usuaris molt precària

- ✓ Dificultat de gestió de tasques de personal assistencial

- ✓ No hi ha eines per a Cicles de millora contínua

Objectius

Com?

S'inicia amb Patronat, però es demana la participació de tot el personal del centre per a determinar els objectius finals.

01

Gestió integral
Traspàs informatiu i gestió documental
Seguiment de persones usuàries

02

Expansió del modus operandi
Màrqueting

03

Gestió de magatzems i farmàcia

04

Potenciar el talent intern

Requisits



Requisits

No funcionals



#1

ACCESSIBLE

#2

ESCALABLE

#3

DISPONIBLE
24/7

#4

PERFILS I
PERMISOS

Gestió del canvi

**Programes de
carrera
professional**

Comunicació

Resistència

- Geroculotrs/es
- Personal d'activitats

**Retroalimentació i
feedback**

- ✓ Individuals
- ✓ En grup

Formació

- ✓ Noves tecnologies
- ✓ Nou sistema

criteris de selecció i avaluació de candidats

Selecció

- ✓ Mobilitat – *On Cloud*
- ✓ *Open source* o propietaris
- ✓ Desenvolupaments a mida, o no
- ✓ Estès i amb suport



Avaluació

- ✓ Cost assumible
- ✓ Mòduls necessaris
- ✓ Mobilitat
- ✓ Seguretat
- ✓ Perfils

Candidats

ADempiere

- Solució àmpliament estesa
- Molt personalitzable
 - Molt escalable
 - Accessible
- Mòduls estàndard, permet desenvolupaments a mida

Solució a mida

- Cost elevat
- Diversos mòduls a desenvolupar
- És més simple aplicar els desenvolupaments a mida on premise
- Suport per part de la consultoria que fa els desenvolupaments

GdR

- Mòduls específics
 - Tàctil
- Missatgeria instantània
 - Gestió d'usuaris
 - Escalable
- Gestió d'inspeccions
 - Cost flexible
- Suport tècnic 24/7

Elecció del nou SIE

Taula de valoració

Ponderació
De 1 a 10(millor)

Complexitat

Revisió si el
guanyador encaixa
realment o no

Factors Clau	Valoració			Ponderació	Valoració ponderada		
	AD	A mida	GdR		AD	A mida	GdR
Mòduls estàndard	44	49	38	0,3	18,86	21	16,29
Mòduls verticals	15	55	70	0,3	5,625	20,63	26,25
Multicentre	8	8	8	5	40	40	40
Tàctil	5	6	9	2	10	12	18
Intuitiu	6	8	8	2	12	16	16
Control horari	5	5	8	2	10	10	16
Comunicació Instantània	0	8	8	2	0	16	16
Perfils	9	9	9	2	18	18	18
Parametrització	6	7	7	2	12	14	14
Seguretat	7	6	9	5	35	30	45
Disponibilitat	9	9	9	5	45	45	45
Mobilitat	9	9	9	5	45	45	45
Escalabilitat	9	6	9	5	45	30	45
Flexibilitat de costos	10	2	10	2	20	4	20
Suport i assistència	1	10	8	1	1	10	8
Formació	0	5	9	2	0	10	18
ALTRES	+	+	+	+	+	+	+
Total	86	108	130	40%	18,11	22,74	27,37
TOTALS ponderats (en %)					49,96	70,26	75,17

Factors Clau

- Mobilitat
- Escalabilitat
- Mòduls
- Usabilitat
- Comunicació
- Perfils
- Seguretat
- Suport
- Etc.



Planificació de la implementació

01 **Inici i anàlisi** 2 setmanes

Objectius, anàlisi fundació, calendari, i comunicació

02 **Planificació i llançament** 3 setmanes

Consolidació estructura i donar a conèixer

03 **Prototipatge** 3 setmanes

Jocs de prova, anàlisi de resultats, planificació construcció final

04 **Traspàs de dades**

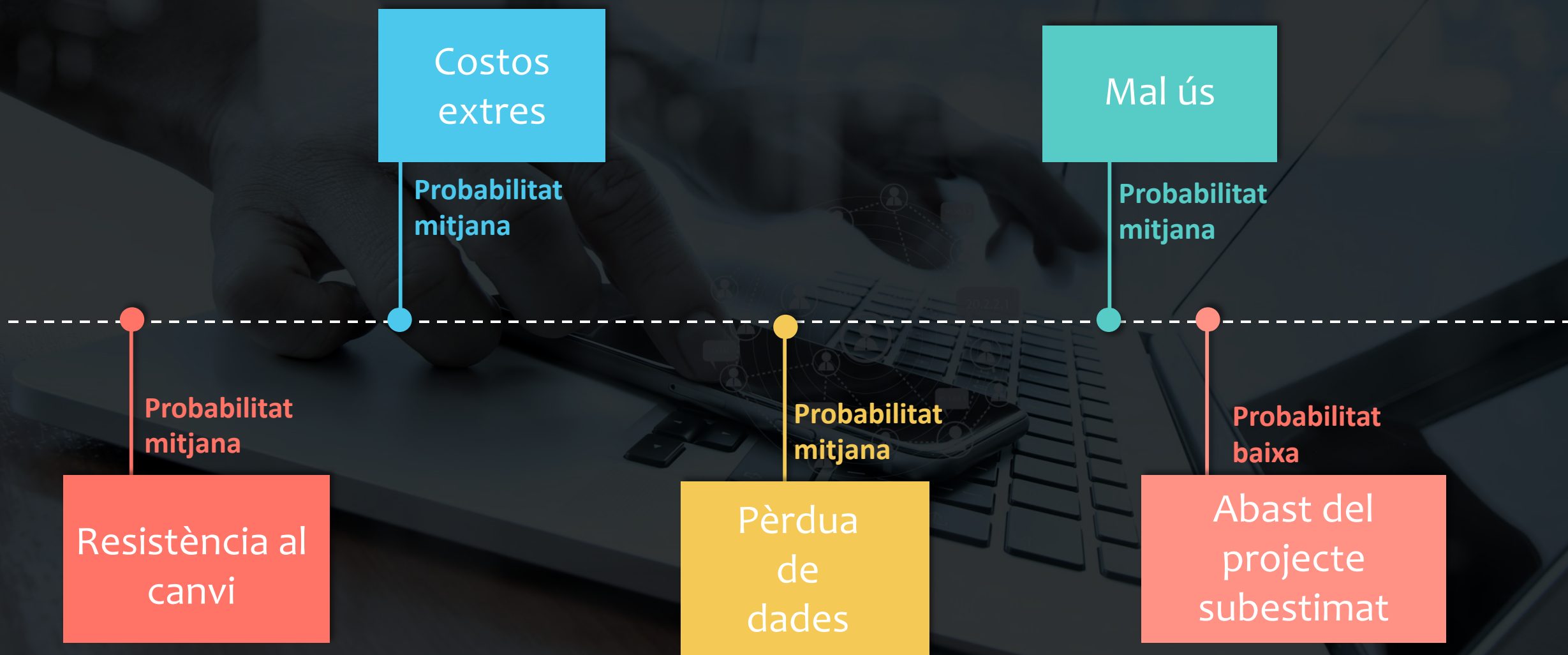
Planificar, analitzar, traspassar, comprovar

05 **Arrancada i posada en marxa**

Fase 1 : Mòduls estàndard i professionals titulats
Fase 2: Mòduls sanitaris
Fase 3: Manteniment i cuina; i gerocultura

8 setmanes

Anàlisi de riscos



Anàlisi de costos

Implementació
10959,5€

Quota mensual
220€

Reservat
2500€

Costos Interns
Hores de personal

524,5€

Formació
Es reserva un fons

1500€

Equip

Tauletes i pantalles tàctils

8935€

Imprevistos
Fons reservat.

2500€

Quota mensual
Centres + SAD

220€

Post-implementació

MANTENIMENT

- ✓ **Prevenció**
- ✓ **Correcció**
- ✓ **Evolutiu**

PLA DE CARRERA PROF.

Evolució a nivell professional amb el suport de la fundació

FORMACIONS

Cal més formació?

AUDITORIA:

- KPIs - Funciona correctament l'ERP?
- KPIs - Segueix alineat amb les estratègies de la fundació?

SUPORT ALS USUARIS

Mantenir comunicacions amb GdR i seguir oferint des de la fundació suport als usuaris.

Conclusions

Lliçons, objectius, planificació i pendents.

- ✓ Cal ser curós en aquest tipus de projectes, fins i tot sabent que potser no trobarem el SIE més adient per al client.
- ✓ Els objectius marcats s'han cobert, però es podria haver aprofundit molt més.
- ✓ Seguir la planificació ha estat un repte gegant, la metodologia respecta l'estructura bàsica inicial tot i que hi ha hagut algun canvi.
- ✓ Queda pendent un anàlisi més exhaustiu de com utilitzar BI al sector d'atenció a les persones en situació de dependència.

MOLTES GRÀCIES
per la vostra atenció

