

# VIRTUAL CAMARERO

Proyecto fin de carrera Ingeniería en informática

Desarrollo de aplicaciones departamentales con .NET Framework 4.0

Manual de usuario de la aplicación

Autor: Sebastián Roca Costa 34066560 – H

Consultor: Jordi Ceballos Villach

Fecha: 19 de diciembre de 2011

Semestre: 2011-2012/1

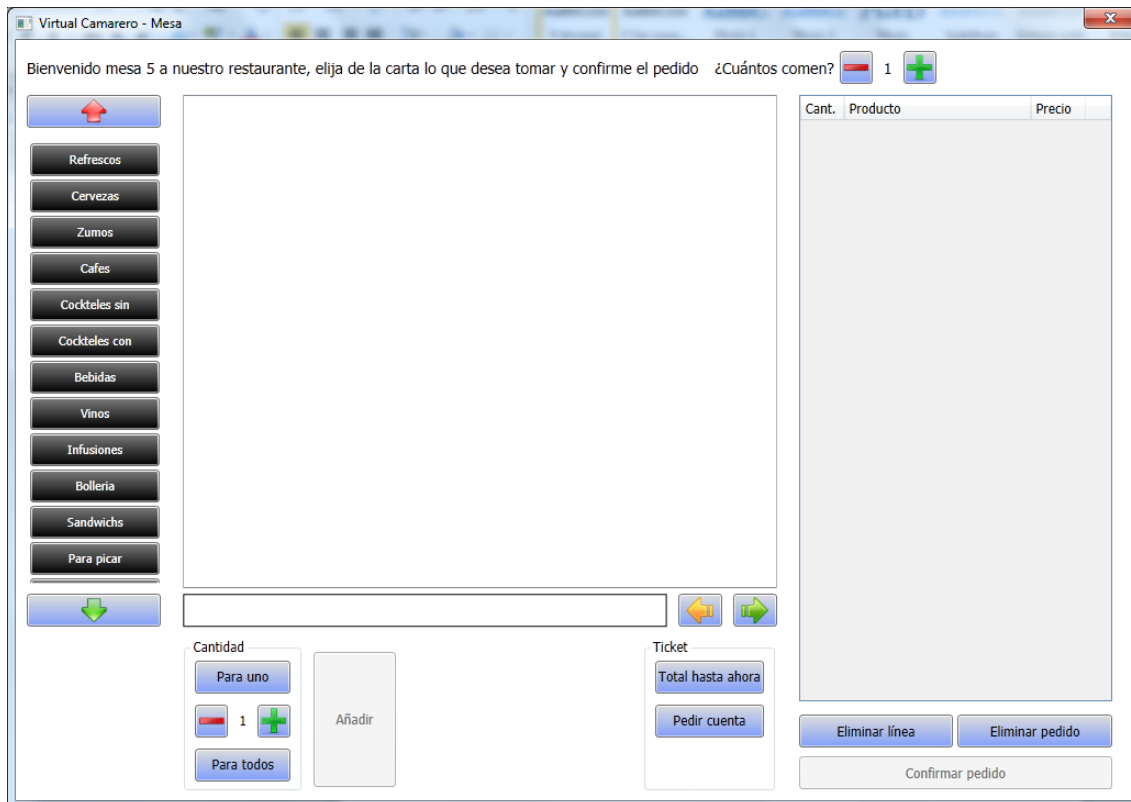
## Índice

Mesa.....	2
1. Realizar pedido.....	2
2. Pedir ticket .....	7
Camarero.....	8
1. Inicio aplicación - login.....	8
2. Gestión de productos .....	8
3. Gestión de comandas .....	9
4. Gestión de tickets .....	11

## Mesa

### 1. Realizar pedido

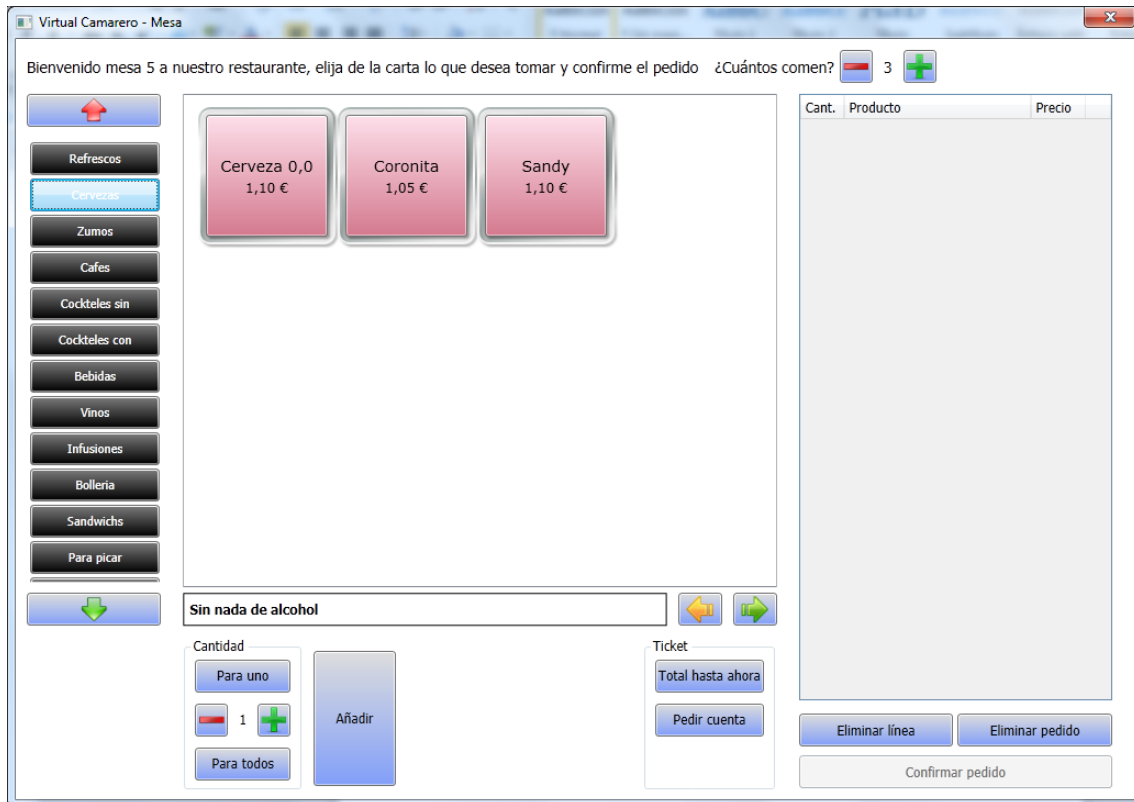
La pantalla de inicio es la siguiente



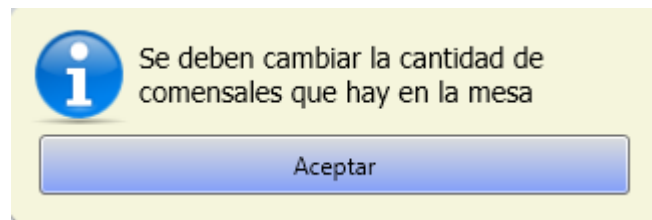
El cliente debe seleccionar primero cuántas personas van a ser, aunque se puede cambiar durante toda su estancia. Este valor sirve para que al seleccionar un producto y seleccionar para todos sea para todos los comensales de la mesa.

A la izquierda aparecen las familias con dos botones para el scroll por si hay más familias que no caben.

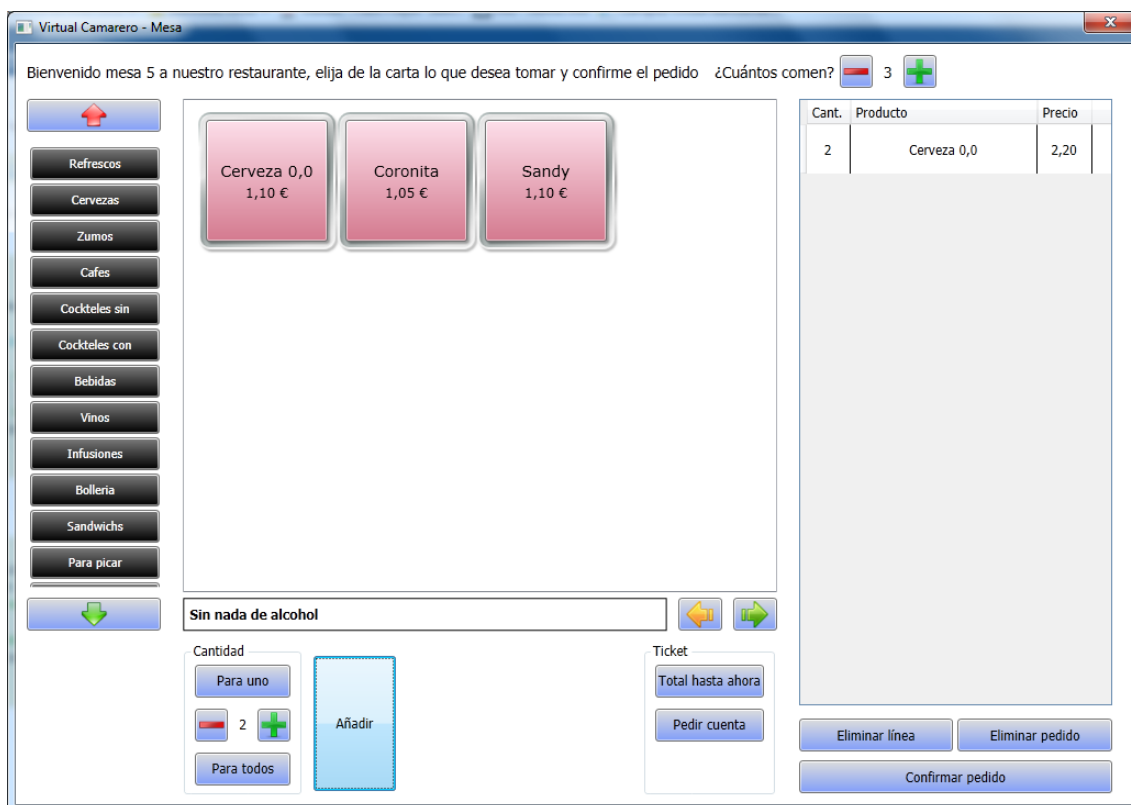
Al seleccionar una familia, aparecen todos los productos asociados. Para moverse si hay demasiados productos están las flechas izquierda y derecha para hacer el scroll. Al seleccionar un producto aparece la descripción ampliada de ese producto si tiene.



Después se debe seleccionar el producto que se desee y establecer la cantidad de ese producto en concreto. Se puede elegir para uno, para todos los comensales de la mesa o añadir o quitar con los botones “-”/”+”. No se permite pasarse de la cantidad de personas que hay, sino aparece el siguiente mensaje



Una vez establecida la cantidad del producto se selecciona Añadir y aparece en el listado de la derecha.



Y así se puede hacer con varios productos.

Si en algún momento se quiere eliminar una línea de pedido se debe seleccionar el botón Eliminar línea o si se quiere eliminar todo el pedido y volver a empezar se debe seleccionar el botón Eliminar pedido.

Ejemplo eliminar línea:

Virtual Camarero - Mesa

Bienvenido mesa 5 a nuestro restaurante, elija de la carta lo que desea tomar y confirme el pedido ¿Cuántos comen?

Refrescos

Cervezas

Zumos

Cafes

Cockteles sin

Cockteles con

Bebidas

Vinos

Infusiones

Bollería

Sandwichs

Para picar

Zumo Naranja 1,65 €

Zumo Manzana 1,60 €

Zumo Piña 1,60 €

Zumo Melocotón 1,60 €

Zumo Ciruela 1,60 €

Cant.	Producto	Precio
2	Cerveza 0,0	2,20
1	Zumo Manzana	1,60

Cantidad

Para uno

Para todos

Añadir

Ticket

Total hasta ahora

Pedir cuenta

Eliminar línea

Eliminar pedido

Confirmar pedido

Virtual Camarero - Mesa

Bienvenido mesa 5 a nuestro restaurante, elija de la carta lo que desea tomar y confirme el pedido ¿Cuántos comen?

Refrescos

Cervezas

Zumos

Cafes

Cockteles sin

Cockteles con

Bebidas

Vinos

Infusiones

Bollería

Sandwichs

Para picar

Zumo Naranja 1,65 €

Zumo Manzana 1,60 €

Zumo Piña 1,60 €

Zumo Melocotón 1,60 €

Zumo Ciruela 1,60 €

Cant.	Producto	Precio
2	Cerveza 0,0	2,20

Cantidad

Para uno

Para todos

Añadir

Ticket

Total hasta ahora

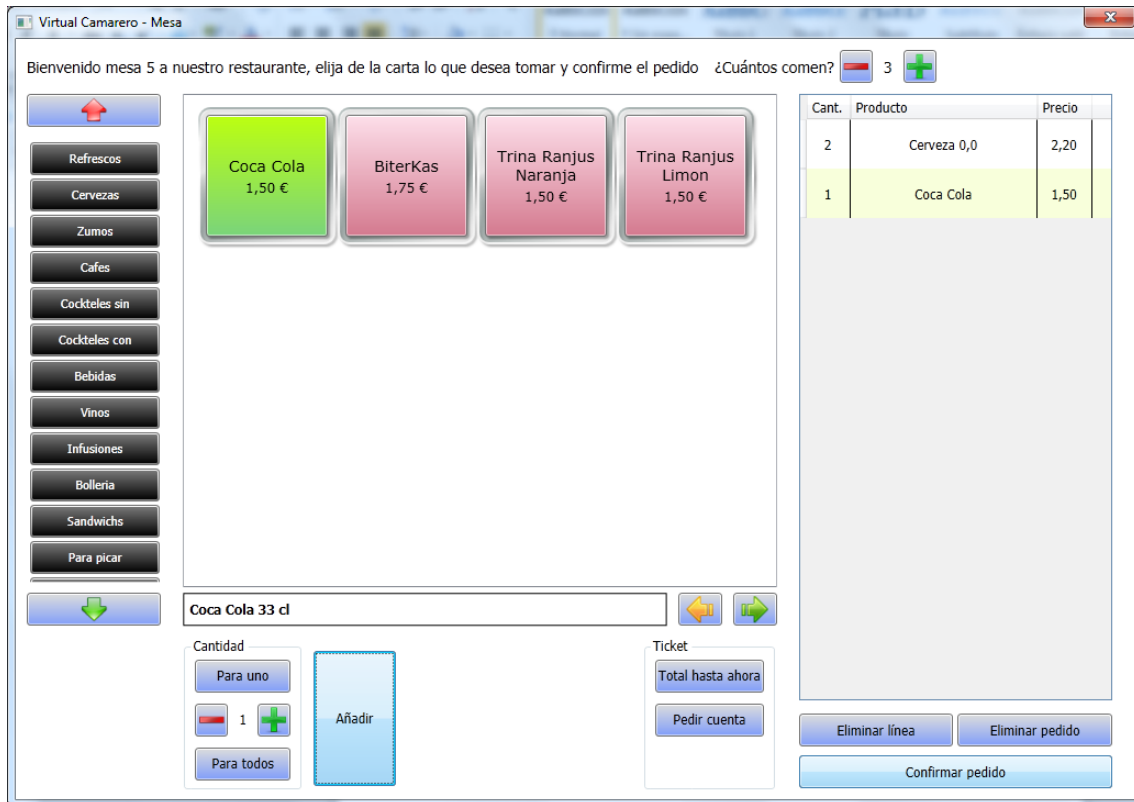
Pedir cuenta

Eliminar línea

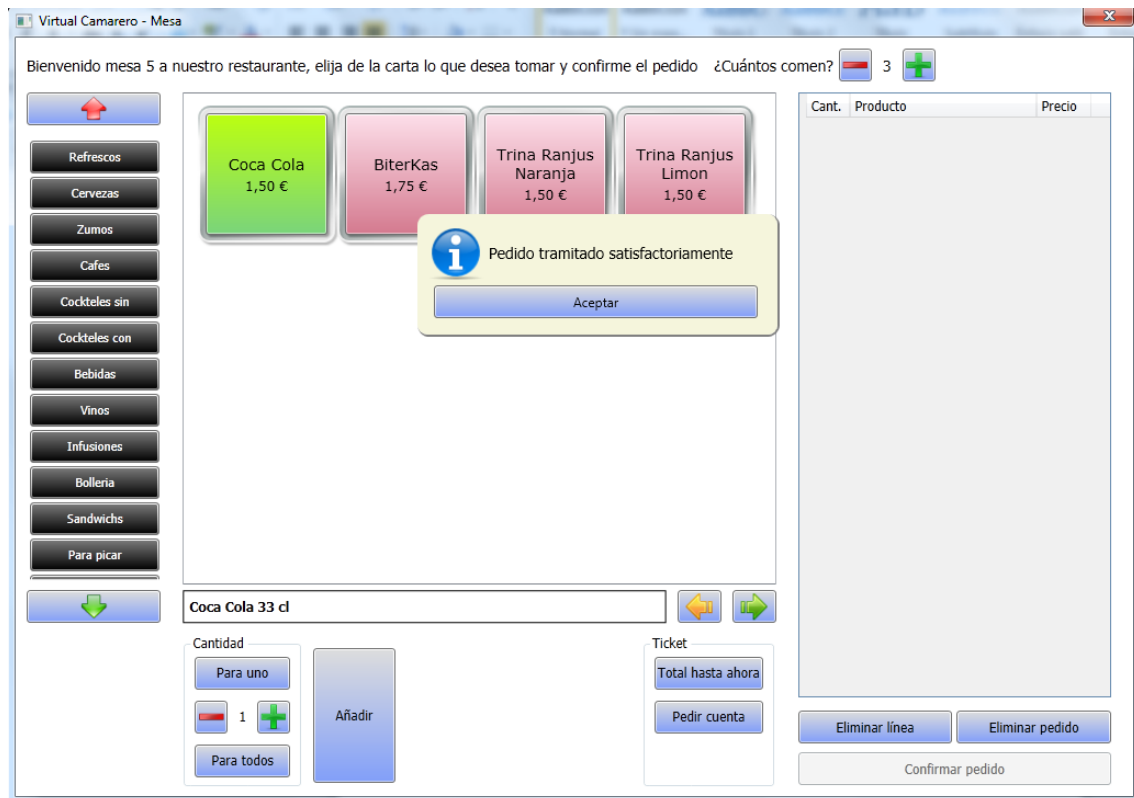
Eliminar pedido

Confirmar pedido

Una vez se ha finalizado se debe confirmar el pedido para que llegue al camarero. Para eso está el botón Confirmar pedido.



Aparece este mensaje de confirmación.



Esto se puede repetir tantas veces como se quiera y cada vez se hace una comanda nueva que recibe el camarero.

## 2. Pedir ticket

En cualquier momento se puede ver el total gastado hasta el momento que incluye todos los productos que el cliente ha confirmado y el camarero también.

Al seleccionar Total hasta ahora aparece el desglose agrupado por productos.


**El total hasta este momento consumido es de .**

Cant.	Producto	Precio
1	Coca Cola	1,50 €
2	Cerveza 0,0	2,20 €

**Total 3,70€**


Aceptar

Al finalizar se debe seleccionar Pedir ticket que visualiza el desglose de lo consumido con Total hasta ahora. Al seleccionar el botón Aceptar aparece un mensaje de confirmación para pedir la cuenta.

 ¿Desea pedir la cuenta de lo que ha consumido?

Sí No

Si se selecciona que No, no hace nada. Si se selecciona Sí aparece el siguiente mensaje.

 Solicitado ticket pase por caja para pagar

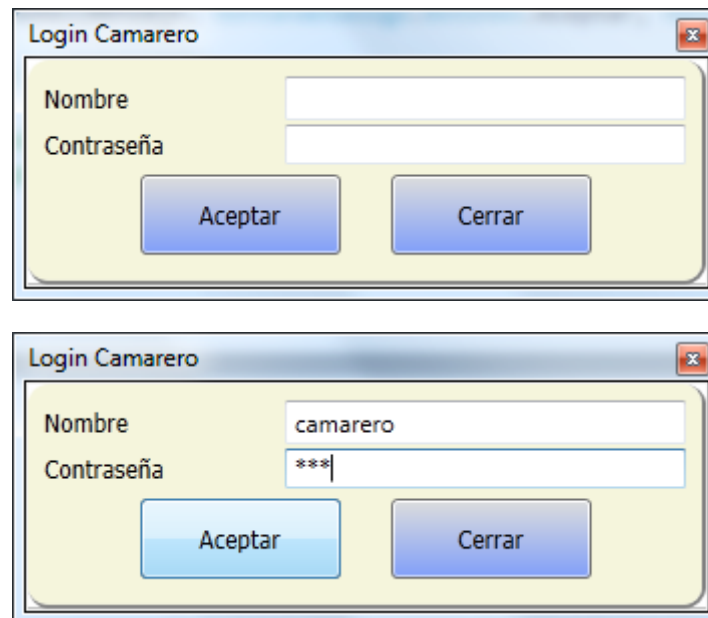
Aceptar



## Camarero

### 1. Inicio aplicación - login

Al iniciar la aplicación se debe introducir el usuario y contraseña para poder acceder a la aplicación.



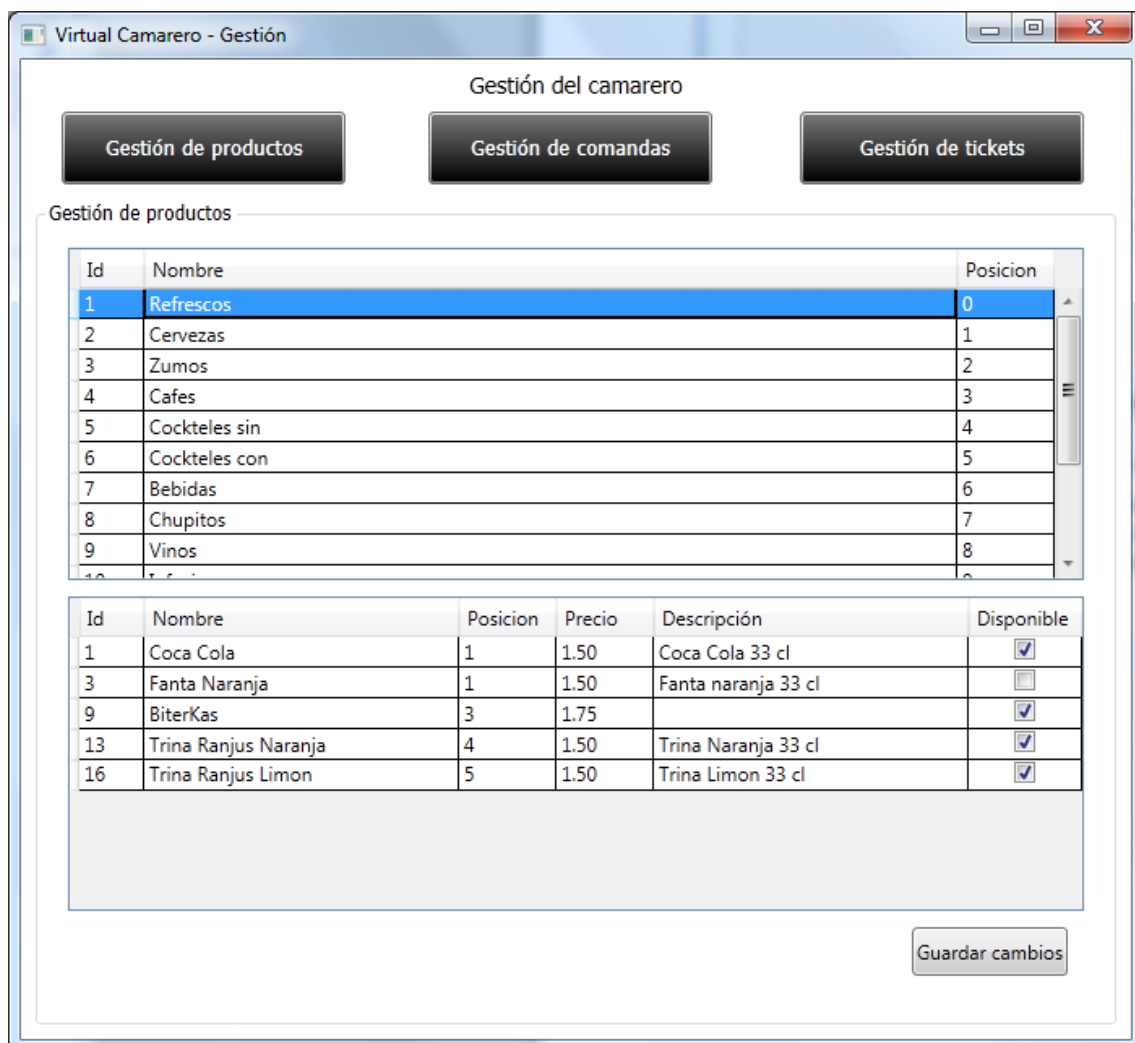
The image shows two screenshots of a login window titled "Login Camarero". The window has a yellow background and a blue border. It contains two input fields: "Nombre" and "Contraseña". Below the fields are two buttons: "Aceptar" and "Cerrar". In the first screenshot, the fields are empty. In the second screenshot, the "Nombre" field contains the text "camarero" and the "Contraseña" field contains three asterisks "\*\*\*". The "Aceptar" button is highlighted in light blue.

Una vez introducido se selecciona Aceptar y se inicia la aplicación con las opciones de menú: Gestión de productos, Gestión de comandas y Gestión de tickets.



### 2. Gestión de productos

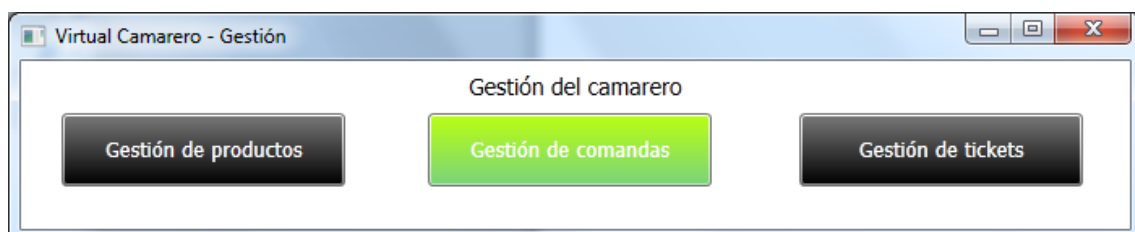
Al pulsar este botón aparece la siguiente pantalla



Si se selecciona una familia, abajo aparecen todos sus productos y se puede cambiar la disponibilidad marcando o desmarcando la casilla de Disponible. Al final se debe seleccionar Guardar cambios para que se confirme.

### 3. Gestión de comandas

El botón de Gestión de comandas cambia de color cuando se reciben nuevas comandas de las mesas.



Al pulsar el botón aparece la siguiente ventana

Virtual Camarero - Gestión

Gestión del camarero

Gestión de productos

Gestión de comandas

Gestión de tickets

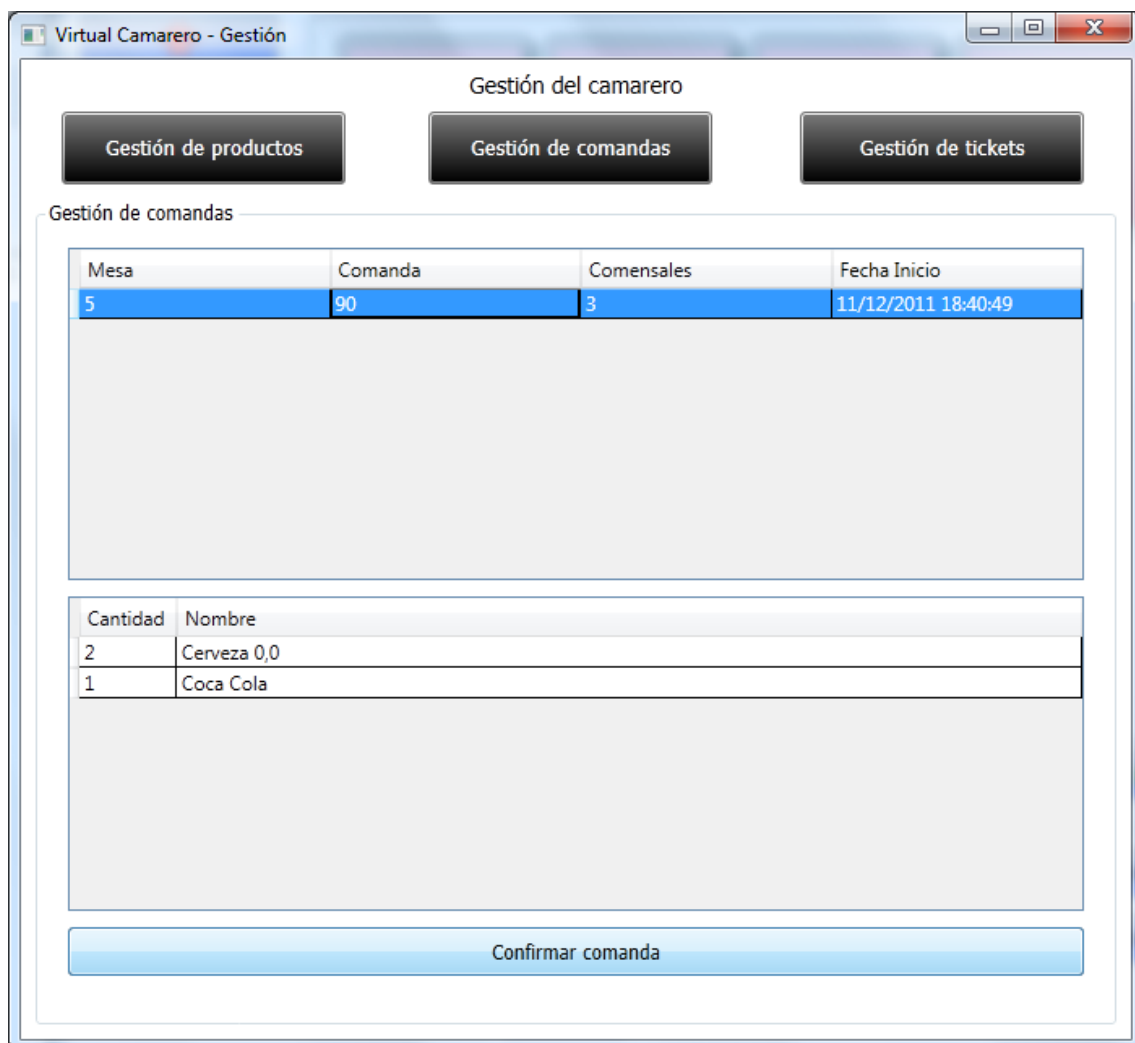
Gestión de comandas

Mesa	Comanda	Comensales	Fecha Inicio
5	90	3	11/12/2011 18:40:49

Ca N

Confirmar comanda

Al seleccionar una mesa aparecen los productos que ha pedido.



Virtual Camarero - Gestión

Gestión del camarero

Gestión de productos    Gestión de comandas    Gestión de tickets

Gestión de comandas

Mesa	Comanda	Comensales	Fecha Inicio
5	90	3	11/12/2011 18:40:49

Cantidad	Nombre
2	Cerveza 0,0
1	Coca Cola

Confirmar comanda

Si algún producto no existe se debe seleccionar y pulsar la tecla Suprimir. Una vez se tengan todos los productos que se pueden servir, se pulsa el botón Confirmar comanda. Queda como servido y al cliente le aparecerá en el desglose de la factura.

#### 4. Gestión de tickets

Cuando se reciben nuevos tickets se cambia de color el botón.

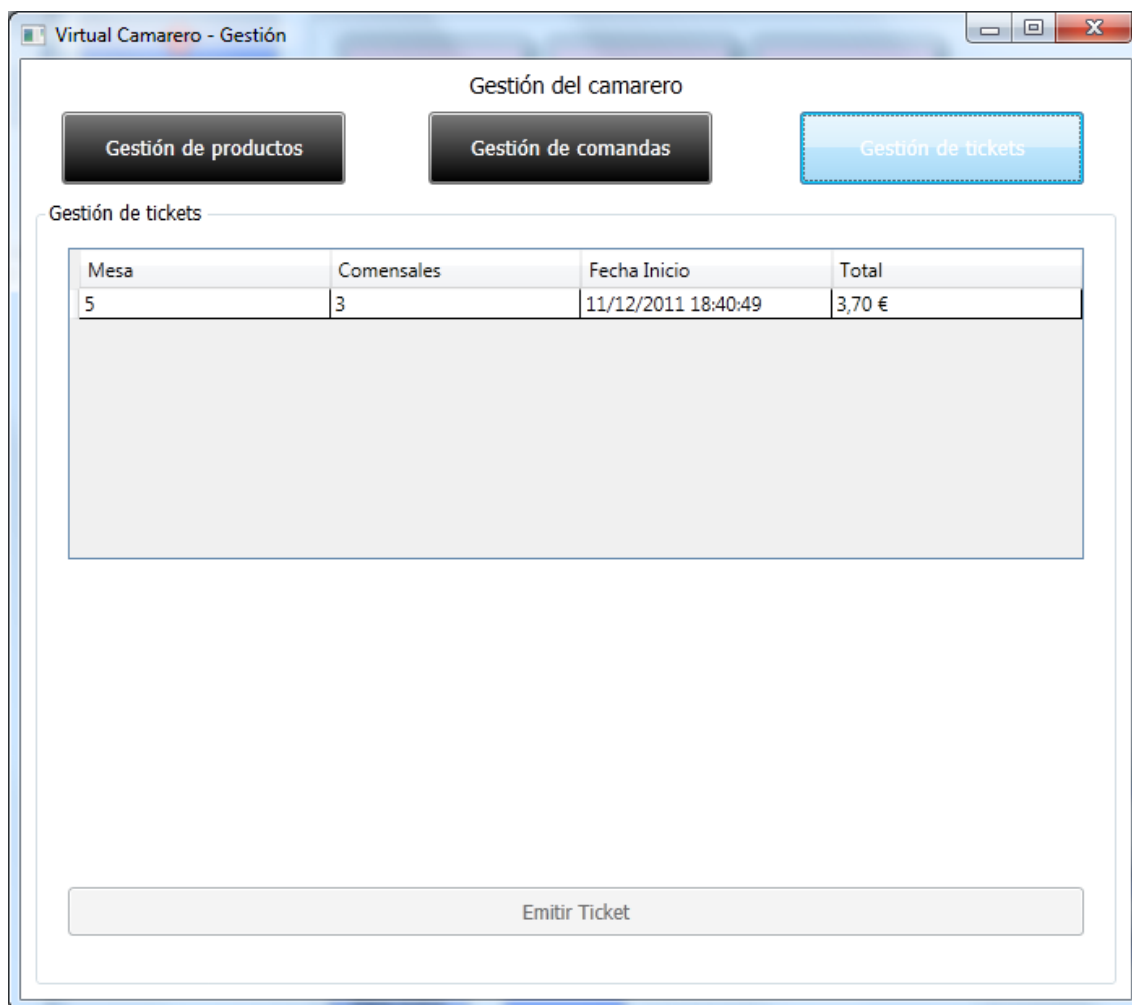


Virtual Camarero - Gestión

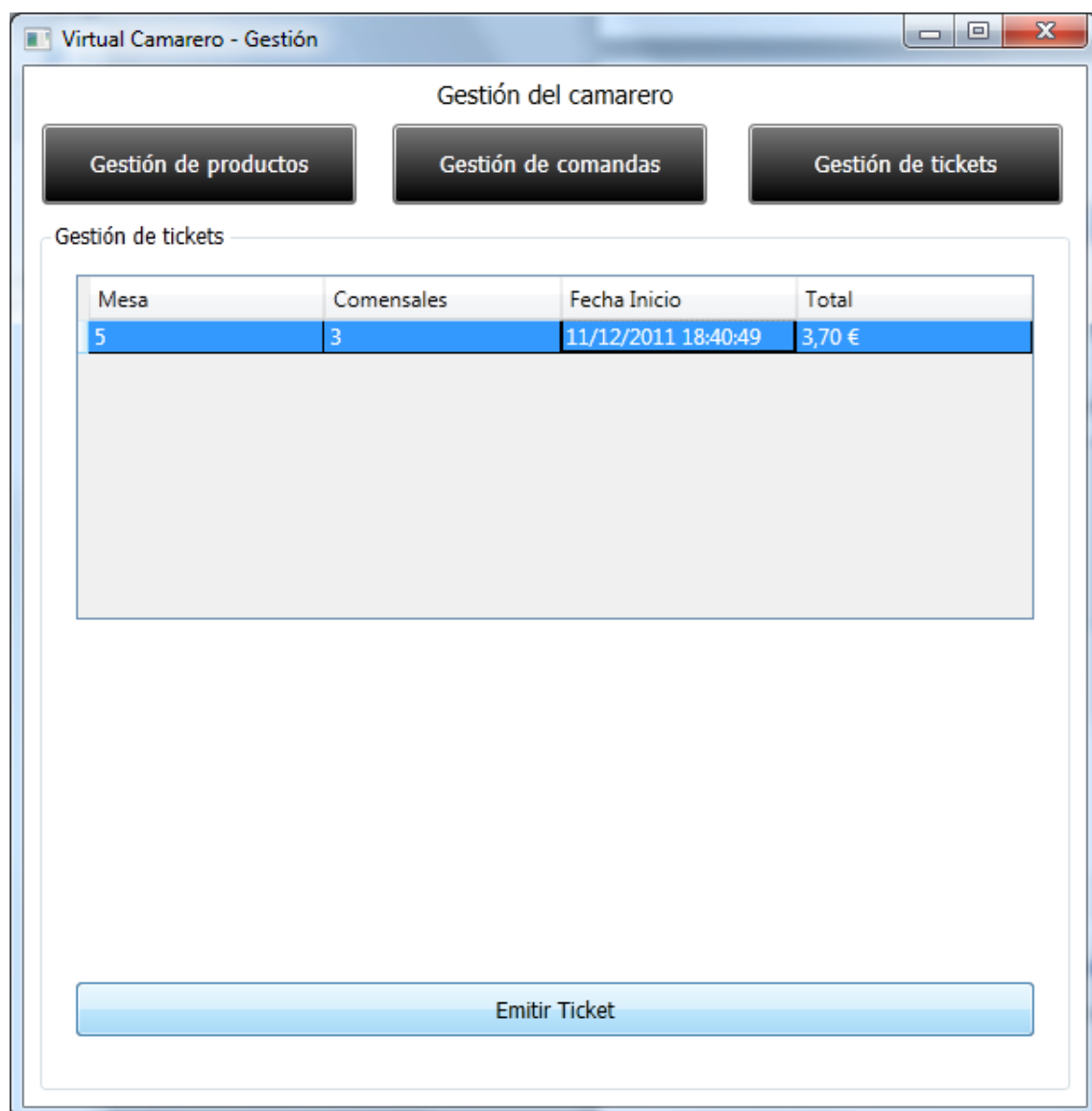
Gestión del camarero

Gestión de productos    Gestión de comandas    Gestión de tickets

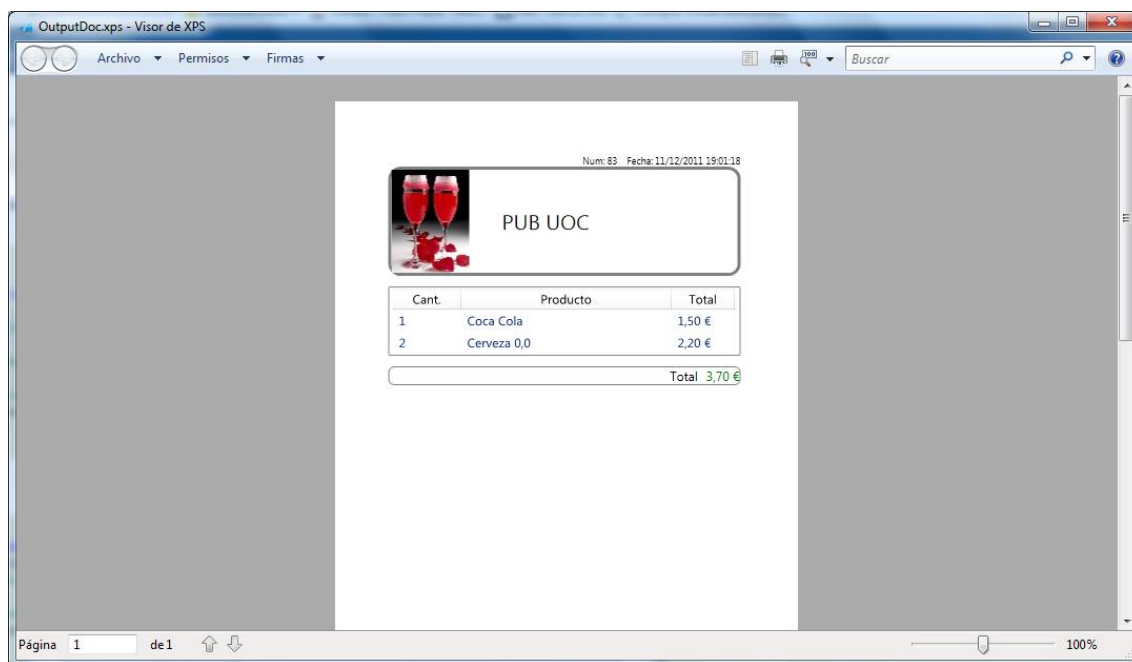
Si se pulsa el botón aparece la siguiente ventana.



Se selecciona la mesa de la que se va a emitir el ticket y se pulsa el botón Emitir ticket.



Una vez emitido se visualiza por pantalla el ticket.



Desde aquí se puede imprimir con Archivo – Imprimir.