



Universitat
Oberta
de Catalunya

Màster Universitari en Psicopedagogia
TREBALL FINAL DE MÀSTER

**EL TREBALL SOCIOEDUCATIU AMB FAMILIARS
D'INFANTS I D'ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE
PROTECCIÓ A LA COMARCA DEL GIRONÈS:
APROXIMACIÓ A LA PRAXIS INSTITUCIONAL EN LA
RESTAURACIÓ DELS VINCLES FAMILIARS**

Autor: Jesús Ángel Carral Fernández

Directora: Erika Domínguez Antillano

Curs: 2020 – 2021

Els meus progenitors, Titin i Mama. Sense el vostre suport incondicional en totes les decisions vitals que he pres, cap cosa de les quals he realitzat hauria estat el mateix.

A la meva esposa Alice, que ha renunciat a molts dels moments que podríem haver passat junts... Gràcies per haver-me donat suport en aquesta nova decisió acadèmica.

A la Teresa, fraternalment.

RESUM

Objectiu: Indagar en les funcions professionals de transmissió de la cultura dels i les referents de l'EAIA en el compromís deontològic i socioeducatiu de restauració dels vincles familiars amb els progenitors dels i les infants/es i els i les adolescents en situació de protecció de la Comarca del Gironès. **Mètode:** La investigació quantitativa o empiricoanalítica a través del disseny metodològic ex – post – facto o no experimental utilitza un qüestionari amb sis seccions amb preguntes tancades i d'escala Likert, mitjançant l'eina Google Forms per la seva accessibilitat. **Resultats:** El resultat de l'estudi revelen una mancança de coneixements dels i les professionals referents de l'EAIA sobre les tècniques i metodologies per a afavorir processos individuals en la reparació i restauració dels lligams familiars i no reben cap suport professionalitzat per part del DGAIA per a desenvolupar les seves funcions professionals. **Conclusions:** S'ha d'instruir primerament els i les referents de l'EAIA en un projecte de formació d'ampli espectre sobre destreses professionals en la restauració dels vincles familiars i habilitar nous espais d'intervenció educativa i/o terapèutics amb els progenitors dels i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció de la Comarca del Gironès.

1. TÍTOL I SUBTÍTOL DE LA INVESTIGACIÓ	1
2. INTRODUCCIÓ	1
3. JUSTIFICACIÓ	4
4. MARC NORMATIU	7
4.1. MARC INTERNACIONAL	7
4.2. MARC EUROPEU	7
4.3. MARC ESTATAL	7
4.4. MARC AUTONÒMIC	8
5. MARC TEÒRIC	10
5.1. APORTACIÓ A LA SOCIETAT I L'ÈTICA PROFESSIONAL	15
6. PLANTEJAMENT DEL PROBLEMA	19
6.1. DESCRIPCIÓ DELS OBJECTIUS	19
6.2. HIPÒTESI	20
7. MARC METODOLÒGIC	21
7.1. ENFOCAMENT METODOLÒGIC	21
7.2. PLANIFICACIÓ DE LA INVESTIGACIÓ	22
7.3. CONTEXT DE LA INVESTIGACIÓ	22
7.4. ESTRATÈGIA DE RECOLLIDA DE DADES	23
7.5. INSTRUMENT DE RECOLLIDA DE DADES	24
8. ANÀLISI DELS RESULTATS	26
8.1. HIPÒTESI INICIAL	26
8.2. OBJECTIU GENERAL 1	26
8.3. OBJECTIU GENERAL 2	27
8.4. OBJECTIU GENERAL 3	29
8.5. APRECIACIONS SUBJECTIVES COM A PROFESSIONALS REFERENTS DE L'EAIA	30
9. CONCLUSIONS I SUGGERIMENTS	30
9.1. CONCLUSIONS DE LA INVESTIGACIÓ REFERENTS A LA HIPÒTESIS I OBJECTIUS.	30
9.2. LIMITACIONS, SUGGERIMENTS I PROPOSTES DE MILLORA.	34
9.3. PERSPECTIVES DE FUTUR	36
10. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES	37
11. ANNEXOS	45

1. Títol i subtítol de la investigació

El treball socioeducatiu amb familiars d'infants i d'adolescents en situació de protecció a la Comarca del Gironès. Aproximació a la praxis institucional en la restauració dels vincle familiars.

2. Introducció

La recerca que és presenta a continuació fa referència els i les persones menors d'edat que es troben en situació de risc social, i que principalment, és a causa de la situació problemàtica en la qual es troben submergits els progenitors (Frigola i Esteve, 2012: 13). Les situacions i els processos d'exclusió social de les famílies són causes multidimensionals que impedeixen el ple desenvolupament de les persones de manera regular (Subirats *et al*, 2010).

Des de l'antropològica social i cultural, el parentiu és un lligam social que crea funcions diverses per als membres de la família i origina drets i deures morals per a cadascú i en relació amb els altres (Álvarez i Monteros, 2021). En la família es distribueixen aquests rols però es desenvolupen també els primers vincles afectius i l'anomenada socialització primària dels i les infants i infantes. Els progenitors són els responsables de garantir la cobertura de les necessitats bàsiques, l'educació, el suport i l'acompanyament al llarg de la vida. És per aquest motiu, que cal preveure que la situació de les famílies sigui la més estable i benestant possible, ja que les conductes i circumstàncies influeixen en els i les infants i a les seves condicions de vida (Bestard, 2011. Citat en Álvarez i Monteros, 2021: 7).

Segons el tractat de la família de Becker (1987), la filiació de la família es constitueix com la consanguinitat per parentiu natural i biològic dels progenitors amb els i les descendents congènits. Per tant, es sustenta com el principi de promoció harmònic en el procés d'humanització dels membres de la família i ha de mantenir unes funcions d'ordenació social que permetrà el desenvolupament i la promoció dels individus en general.

Entendre la família com el requisit per a plantejar-se les necessitats bàsiques de manutenció, habitabilitat i l'educació dels infants i les infantes estableix escenaris on es precisen diverses maneres de satisfer-les. La família té funcions assistencials que assegurin la protecció social i la cura dels seus membres (Salanova *et al*, 2008: 74).

El desenvolupament dels infants i les infantes d'acord els drets i la possibilitat d'emancipació permet la promoció dels individus dins del nucli familiar, perquè és un sistema en el qual l'individu es conforma com a subjecte. El capital social de les famílies és el conjunt d'habilitats i capacitats parentals positives que articulen l'estructura dels vincles familiars. La composició d'estratègies s'estableixen en l'entorn familiar i la intensitat d'aquestes relacions permeten el desenvolupament concorde els i les infants/es i els i les adolescents com a subjectes de drets.

El grau d'implicació dels progenitors en la vida dels i les infants/es i adolescents repercuteix en les oportunitats de la infantesa i de l'adolescència afavorint o limitant aspectes en el progrés relacionat amb el desenvolupament vital (Gómez – Granell *et al*, 2012: 14). L'estructura familiar de qualitat ofereix les capacitats subjectives necessàries els i les infants/es per a respondre de manera autònoma davant de la societat. La quantitat i qualitat de temps que els progenitors ofereixen els i les infants/es determina les oportunitats personals i habilitats socials futures (Gómez – Granell *et al*, 2012: 15). Perquè, el suport familiar s'ofereix els i les infants/es com la possibilitat ha participar de les heterogènies formes de cultura entesa com a socialització secundària fora del nucli familiar. Una participació que permet la circulació social en espais de sociabilitat interaccionant a través de la promoció individual harmònica.

La relació dels infants i les infantes amb les diferents formes culturals són accions d'aprenentatge que permeten adquirir eines i formes de tracte social pel desenvolupament personal. Perquè, la qualitat del temps dels progenitors determina principalment el benestar i progrés dels infants i les infantes adolescents, per tant, les oportunitats futures (Gómez – Granell *et al*, 2012: 15).

El procés de creixement harmònic durant la infantesa es pot fracturar perquè els progenitors no tenen la capacitat per afrontar situacions adverses. Els esdeveniments de les causes negatives en el desenvolupament vital dels infants i les infantes originen una ruptura dels vincles familiars on interactuen. Els progenitors amb menys recursos emocionals, personals, tècnics, laborals i socials incrementen el deterioro de les relacions familiars.

Les situacions que porten al desemparament dels infants i les infantes durant la infantesa son sovint força complexes però convé assenyalar que no es tracta d'una causa aïllada sinó d'un conjunt de situacions (Frigola i Esteve, 2012: 13). Els motius els quals ha de fer front la família no són determinants sinó el fet de constituir greus riscos en l'entorn dels infants i les infantes perquè intervenen en el benestar del les persones durant la infantesa. Segons Bauman, Z. (2001), la societat postmoderna ha deixat un pòsit de desconfiança per a afrontar els reptes esdevinguts socialment, però la situació d'afrontar les dificultats deguts els canviaments culturals, polítics i econòmics de les famílies s'han adaptat a les noves conjuntures i necessitats en el societat postmoderna (Lyotard, 1979. Citat en Rodríguez, 2010).

El risc social al qual s'afronten les famílies post contemporànies en la nostra societat és constant però existeixen altres tipus de situacions de riscos a les quals s'afronten els infants i les infantes dins del nucli familiar. Tanmateix, s'entén per situació de risc com les situacions on el desenvolupament i el benestar dels infants, les infantes i els i les adolescents es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que la protecció efectiva dels infants, les infantes o els i les adolescents no sigui necessària la separació del nucli familiar (LDOIA, 14/2010. Article: 102.1).

La Llei 14/2010, del 27 de maig, sobre els Drets i Oportunitats de la Infància i l'Adolescència en Catalunya (d'ara en endavant, LDOIA), s'exemplifiquen les anomenades causes objectives més habituals i concretes on els infants, les infantes i els i les adolescents es poden trobar com a situacions de risc (article 102.2). En el llistat obert de causes objectives de risc també s'explica un altre terme que fa referència a qualsevol circumstància, en el cas que persisteix, pot evolucionar i derivar en desemparament dels infants i les infantes i els i les adolescents per part dels progenitors.

Els termes de la investigació s'emmarquen en la cerca del treball socioeducatiu que es realitza des dels Serveis Socials Especialitzats (d'ara en endavant, SSE) amb els progenitors dels infants, les infantes i els i les adolescents del sistema de protecció de la Comarca del Gironès que es troben en la situació de desemparament.

Per a poder analitzar l'acció socioeducativa conèixer l'entorn professional resulta un pas ineludible. En aquesta línia, cobra molta importància el model ecològic de Brofenbrenner (1987), en el qual s'emfatitzava sobre la influència exercida des de diferents situacions culturals pel raonament moral dels individus. Des del model ecològic, en el qual es desenvolupa el concepte context institucional dels i les professionals i l'encàrrec institucional que reben amb els factors socials de les famílies en situació de desemparament. D'aquesta manera, s'ha d'aprofundir en el desenvolupament de les accions socioeducatives per part dels i les professionals perquè són les intervencions on es donen les diferents respostes de restauració del vincle parental.

La interpretació <<ecològica>> de les accions socioeducatives dels i les professionals afectaren, superposaren i influïren els progenitors de moltes maneres possibles en la restauració dels vincles familiars. Segons Christensen (2016), el model ecològic explica detalladament com emergent les situacions de risc des dels diferents àmbits d'interacció amb els subjectes en la seva relació amb el marc social o context organitzacional. En aquest sentit, es puntualitzarà en la recerca de la investigació sobre l'anàlisi dels elements pedagògics que sustentant les accions socioeducatives perquè la transmissió de sabers i de cultura dels i les professionals crearà, establirà, recuperarà, millorarà i fomentarà el vincle entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció de la Comarca del Gironès.

3. Justificació

El sistema de protecció de la infància i l'adolescència és objecte de discussió en molts camps d'acció professional. Un element, controvertit, susceptible i sempre disposat a ser un conjunt de discursos, pràctiques, actituds i valors destinats a mantenir un ordre ja preestablert.

En molts casos, en referència als diferents formats de les pràctiques professionals, trobem heterogenis dispositius institucionals, on a vegades s'inhabilita la funció educativa de transmissió de la cultura, estenent la seva inadaptació, sobre els progenitors dels i les infants i els i les adolescents del sistema de protecció. Mecanismes, dispositius i pràctiques, que acaben homogeneïtzant i/o inhabilitat les funcions professionals. En aquest sentit, aquest treball de recerca intenta amplificar el seu sentit, incrementar el coneixement sobre aquestes pràctiques professionals i aprofundir, en la mesura que sigui possible, en com s'acaben desplegant certes accions socioeducatives en detriment d'altres vinculades sempre a la restauració dels vincles familiars entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents en situació de protecció.

Per a portar a terme aquesta investigació s'ha de partir de la motivació personal d'interpel·lació professional com a educador social, tutor / referent d'infants i adolescents tutelats en un Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE, a partir d'ara) en la Comarca del Gironès. D'una banda, el lligam i les relacions patern-filial entre els progenitors i els joves tutelats, en major mesura, sempre s'han empitjorat des de l'ingrés del menor al CRAE com a conseqüència de la inexistència, la mancança o la impossibilitat de generar vincles serens per part dels pares i les mares. De l'altra, he pogut ratificar amb els i les referents de l'EAIA, com el seu treball socioeducatiu és centrava només en reunions de seguiment, i en moltes ocasions, s'ha inclòs verbalitzat no desenvolupar una praxis socioeducativa restaurativa per a millorar els vincles familiars entre els progenitors i els joves tutelats, perquè l'acció podria generar el rebuig, falta de compromís, i com conseqüència, defugir de les reunions de seguiment fins i tot, produir l'abandonament definitiu en la relació patern i matern-filial.

Les limitacions tècniques en el desenvolupament de les meves funcions professionals, m'ha impedit realitzar un treball interdisciplinari amb els i les referents de l'EAIA, responsables del seguiment familiar, afectant la quotidianitat dels joves en la seva relació amb els progenitors i agreujant el seu malestar emocional al no restaurar els vincles durant la tutela. Però, un servei d'acolliment familiar conté en la seva gènesi una qüestió ètica, ja que es tracta d'un intent, per part de l'Administració, de regulació i mediació entre les demandes d'infants i el dret d'aquests, per a garantir-ne la dignitat, és a dir que tinguin un lloc de subjectes de ple dret, tal com preveu la llei. (Freiria i Quiñoreno, 2012: 18).

L'elecció que m'ha guiat en la temàtica d'investigació, motiu principal, d'esbrinar, buscar, explorar i cercar sobre el treball educatiu dels i les professionals en la restauració dels vincles familiars recau en la reflexió ètica de la pràctica professional. Tot seguit, es deu a una consideració particular respecte al component pedagògic de la funció educativa de transmissió de la cultura dels anomenats agents de l'educació.

És necessari remarcar, en aquest moment, el compromís ètic i ubicar-lo en la professió que desenvolupo diàriament per a clarificar que ser competent s'entén com ser capaç de realitzar, de manera efectiva i ètica, tasques que es desprenen de les funcions assumides pels educadors i les educadors socials (ASEDES, 2007: 34).

La inclinació i la posició que m'ha interpel·lat mentre exerceixo una professió social i educativa s'emmarca en una ètica de les conseqüències que qüestiona un saber fer (Tizio, 2003). Perquè, durant l'acompanyament socioeducatiu que he realitzat amb els designats com a subjectes de l'educació; els i les infants/es i els i les adolescents tutelats del sistema de protecció, s'ha manifestat sempre la mateixa qüestió: Quins són els beneficis emocionals, personals, familiars i socials de l'acció socioeducativa implementada en els progenitors responsables de la situació de tutela dels seus fills/filles? I, per a continuar creient en l'educació i en l'abast del seu significat, perquè la funció educativa de transmissió de la cultura i de sabers no pot ser una ostentació d'inacció, força o de poder, sinó que ha d'estar basada en el risc que s'assumeix com a agent de l'educació desenvolupant sempre la difícil ocupació pedagògica d'educar.

En la meva recerca, es pretén indagar sobre la funció educativa de transmissió de la cultura dels i les referents de l'EAIÀ en el compromís deontològic i socioeducatiu de restauració dels vincles familiars amb els progenitors dels i les infants/es i els i les adolescents en situació de protecció. Una investigació fonamentada en la singularitat de l'encàrrec professional que reben de l'Administració Pública en l'exercici de les seves funcions públiques, educatives i socials. Val la pena dir què, la posició professional s'ha d'entendre des de l'ideal formatiu capaç de construir, actualitzar i transformar els marcs conceptuals des d'on és possible desplegar pràctiques pedagògiques en àmbits socials (Nuñez, 2002: 38). És per això, que cobra encara més importància l'exercici de la funció educativa de transmissió de saber i cultura perquè és un dels mandats substancials de la professió d'educador social.

4. Marc normatiu

4.1. Marc Internacional

<i>Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets del Nen i la Noia</i>	
Article 19	S'hi estableix que se previndrà i s'hi protegirà els nens i les noies de tota forma de violència, abús, maltractament, explotació, perjudici, abandonament per part dels progenitors.
Article 20 – 21	Els Estats nacions han de configurar el propi sistema de protecció dels i les infants en els seus països. Per últim, s'hi menciona la responsabilitat de tutelar els i les infants privats del medi familiar i oferir assistència especial integral per part dels Estats nacions.
Implicació amb el TFM	La base jurídica a nivell internacional de les lleis de l'Estat Espanyol i la Generalitat de Catalunya en la protecció dels i les infants i dels i les adolescents menors d'edat.

4.2. Marc Europeu

<i>La Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea</i>	
Article 24	El dret superior a la protecció i la cura necessària dels i les infants i dels i les adolescents menors d'edat pel seu benestar constituirà una consideració primordial per la Unió Europea.
Implicació amb el TFM	El text legal específic apunta de manera molt precisa a la supervisió per part de la Unió Europea al compliment de les lleis en matèria de protecció de la infantesa de casa país membre. Per tant, la supervisió de les lleis 26/2015, de 28 de juliol, de Protecció a la Infància i a la Adolescència de l'Estat Espanyol i Llei autonòmica 14/2010 de Drets i Oportunitats de l'Infant i l'Adolescent perquè Catalunya té transferits els poders en matèria de protecció de la infantesa.

4.3. Marc Estatal

<i>Constitució Espanyola</i>	
Article 39	S'assegura per part dels poders públics la protecció social, econòmica i jurídica de la família com “la protecció integral de los hijos, iguales estos ante la ley con independència de su filiación”.
Implicació amb el TFM	La llei evidència que les persones menors d'edat de l'Estat Espanyol tindran assegurada la protecció que prevén els acords internacionals vetllant per els drets dels i les infants i dels i les adolescents.

<i>Codi Civil Espanyol</i>	
Article 154 i 158	Des de l'article 154 fins l'article 158 s'hi detalla la pàtria potestat i s'hi assegura la protecció, com s'hi distribueixen els deures dels progenitors i com s'exerceix sobre els i les infants i els i les adolescents menors d'edat.
Article 161	L'article 161 s'hi explica com la institució pública és la responsables de custodiar els i les infants i els i les adolescents i/o donar en família d'acolliment.
Article 172, 173 i 174	Des de l'article 172 fins l'article 174 s'hi desenvolupen exhaustivament el concernent a la guarda i l'acolliment dels i les infants i dels i les adolescents.
Implicació amb el TFM	<p>L'article 158 estableix els paràmetres que assegurin la protecció de la persona menor d'edat i s'ha d'indicar que aquest article s'ha modificat amb la Ley 26/2015, de 28 de juliol, de Protecció a la Infància i l'Adolescència.</p> <p>L'article 161 s'hi descriuen les situacions d'acolliment públic dels i les infants i dels i les adolescents i els articles 172 al 174 desenvolupa exhaustivament la guarda i l'acolliment.</p>

<i>Ley 26/2015, de 28 de julio, de Protección a la Infancia y a la Adolescencia</i>	
La llei espanyola descriure àmpliament les noves necessitats que presenta la infantesa i l'adolescència en Espanya. També, s'hi descriure la situació de les persones menors d'edat estrangers, els víctimes de violència en general i la regulació de determinats drets i deures.	
Implicació amb el TFM	La llei realitza una revisió de les institucions públiques del sistema de protecció de la infància i l'adolescència, ja que pretén protegir els i les infants i els i les adolescents amb la finalitat de millorar el sistema de l'Estat Espanyol en protecció de persones menors d'edat en l'àmbit nacional.

4.4.Marc Autonòmic

<i>Estatut de Catalunya</i>	
Article 17	L'article 17 s'hi parla dels drets dels i les infants menors d'edat i sosté bàsicament els seus drets a "rebre l'atenció integral necessària pel desenvolupament de la llur personalitat i el llur benestar en el context familiar".
Article 166	L'article 166 de l'Estatut de Catalunya, s'hi estableix la responsabilitat a la Generalitat de Catalunya la competència exclusiva en matèria de serveis socials.

Implicació amb el TFM	El marc legislatiu de la Generalitat en matèria de persones menors d'edat i de promoció de les famílies i de la infància, com les mesures de protecció social i la seva execució.
-----------------------	---

Codi Civil de Catalunya

Capítol VIII	El contingut del capítol VIII s'hi explica la protecció dels i les infants i dels i les adolescents menors d'edat desemparats, la definició, la declaració de desemparament i els efectes del desemparament respectivament.
Implicació amb el TFM	La majoria de preceptes remitent a la legislació sobre la Infància i l'Adolescència de la Llei 14/2010 de Drets i Oportunitats de l'Infant i l'Adolescent.

Llei 12/2007, de l'11 d'octubre, de Serveis Socials

Article 3	La llei dels serveis socials s'adreça especialment a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat amb la promoció d'actituds i capacitats de les persones com a principals protagonistes de la llur vida.
Article 45	Els professionals dels serveis socials s'han d'integrar en equips tècnics especialitzats que han de tenir el suport administratiu i els mitjans materials necessaris per a acomplir amb eficàcia i eficiència llur tasca professional.
Implicació amb el TFM	Aconseguir mitjançant actuacions professionals dels serveis socials especialitzats superar les situacions de vulnerabilitat social que poden i pateixen els i les infants i els i les adolescents i les seves famílies.

Llei 14/2010 de Drets i Oportunitats de l'Infant i l'Adolescent

Títol I	Principis rectors de la Llei.
Títol II	Reconeixement dels menors i el conjunt de drets seguint la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets del nen/noia, de 20 de novembre de 1989 i establint els mecanismes per a la seva promoció i garanties.
Títol III	Centrat en la prevenció i promovent l'activitat de les administracions en els diferents àmbits en els quals es poden produir situacions de perjudici mitjançant programes d'informació i sensibilització.
Títol IV	Dedicat a la protecció pública front el maltractament infantil.

Títol V	Desenvolupa el règim de protecció dels i les infants i dels i les adolescent que s'hi troben en la situació de risc o desemparament i fixant les mesures de protecció.
Títol VI	Desenvolupa el règim sancionador.
Implicació amb el TFM	La Llei 14/2010 de Drets i Oportunitat de l'Infant i l'Adolescent és l'eix vertebrador de referència del sistema de protecció en la Comarca del Gironès.

5. Marc teòric

La Llei autonòmica 14/2010, del 27 de maig, sobre els Drets i Oportunitats de la Infància i l'Adolescència (LDOIA, a partir d'ara) és la unificació legislativa a Catalunya perquè garanteix la promoció del benestar personal en l'exercici dels drets i la consecució del desenvolupament integral dels i les infants menors d'edat. Les polítiques públiques en matèria de protecció de la infància i l'adolescència en Catalunya es dirigeixen a la defensa dels i les infants/es i els i les adolescents en situació de desemparament. La Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (d'ara en endavant, DGAIA) és l'Administració Pública que promou el benestar de la infància i l'adolescència en situació de vulnerabilitat social. L'objectiu de la institució social és contribuir al desenvolupament integral dels i les infants/es i dels i les adolescents dins dels serveis i recursos oficials.

L'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (d'ara en endavant, EAIA) és el Servei Social Especialitzat (d'ara en endavant, SSE) que forma part del DGAIA i la seva funció pública és valorar la situació dels i les infants/es, els i les adolescents i les seves famílies, ja que proposen mesures de protecció mitjançant l'acolliment familiar o residencial del joves en situació de vulnerabilitat social. Perquè, els SSE d'atenció els i les infants/es i els i les adolescents dels sistema de protecció, atenent a l'informe i les mesures d'atenció proposades, han de completar l'estudi i han d'elaborar un compromís socioeducatiu adreçat als progenitors o als titulars de la tutela i orientat a superar el risc que envolta els i les infants/es o els i les adolescents. (Departament de Família i Infància. Àrea de Drets Socials, 2017: 38).

El treball d'investigació es centrarà en les pràctiques professionals de l'EAIA amb els progenitors dels i les infants/es i els i les adolescents tutelats pel DGAIA en la Comarca del Gironès. Perquè, es pretén analitzar el treball socioeducatiu del SSE, ja que l'article 12 de la LDOIA indica que els poders públics han de proporcionar la protecció i l'assistència necessàries a les famílies perquè puguin assumir plenament les seves responsabilitats.

Tal i com s'estableix des del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya (2010), mesures de protecció, el que fa el sistema català de protecció a la infància i l'adolescència és facilitar l'entorn que envolta a la persona menor d'edat múltiples vies per a poder dur a terme una denúncia o comunicació si se sospita que es pot estar produint una situació de maltractament, desemparament o risc. Aquest sistema de protecció no sol agrupa familiars, altres adults o veïns sinó també al·lectiu de professionals i institucions que estan amb els i les infants/es i els i les adolescents.

A partir del moment en el qual s'hagi fet efectiva una detenció d'una situació de risc, maltractament o desemparament i depenen de com es valori aquest cas, es podrà seguir per dos circuits diferents. D'una banda, el circuit simple i de l'altra, el permanent que és totalment diferent. Com sempre, en tots els procediments en el quals hi ha persones menors d'edat, l'objectiu primer és el de la garantia de la protecció dels i les infants/es i dels i les adolescents. Pel que fa el funcionament simple es duu a terme una primera avaluació del cas per part dels Serveis Socials Bàsics, arran d'aquesta primera valoració i de considerar necessària la intervenció especialitzada, es deriva el cas a l'EAIA. A partir d'aquest moment és quan l'EAIA realitzarà una intervenció tridimensional; infant/infanta i/o adolescent, família i nucli de convivència amb la finalitat de valorar la situació sociofamiliar de la persona menor d'edat. Pot donar-se la situació que es determini que el i la infant/a i el i l'adolescent no pot ser atès pel seu nucli familiar, llavors es proposa una mesura protectora a la DGAIA.

Pel que fa el funcionament del circuit permanent per atendre situacions d'intervenció preferent tal i com justifica el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya (2016: 1 – 4), acolliment convivència d'acció educativa i/o acolliment en centre, aquests circuits serveixen, única i exclusivament, per a situacions insostenibles i de greu o molt greu risc que poden precisar l'urgent e

immediat separació del menor del entorn familiar degut al perill per la vida o la integritat física o psíquica que suposa a la persona menor d'edat.

Tal i com s'ha descrit des del Departament Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, en el protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants/es i adolescents de Catalunya (2017: 26 – 39), la intervenció i lluita contra el maltractament infantil requereix de programes i serveis més amplis per tant, el circuit a seguir és el següent:

- Avaluació de les situacions per part de l'EAIA per a poder determinar si procedeix un internament urgent o si es pot reconduir el cas cap a un procediment ordinari.
- Allotjament provisional en un centre d'acolliment o en una família d'acolliment d'urgència i suport els i les infants i els i les adolescents que ho necessiten.
- Derivació al Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA).

Per als supòsits en els quals hi hagi infants/es o adolescents desemparats, la DGAIA valora segons l'índole de casa cas, quina mesura de protecció prendre. Aquestes mesures es prenen sempre tenint en compte dos factors, el primer, es parteix d'un informe previ realitzat pels equips tècnics de l'EAIA i, segon, sempre es prioritza i vela per l'interès superior de la persona menor d'edat. Tal i com s'assenyala des del Departament Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, en el protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants/es i adolescents de Catalunya (2017: 26 – 39), s'ha d'acordar quan es prevegi que el desemparament o la necessitat de separació de la pròpia família seran transitoris i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment per una persona o família, sent també aplicable que fins i tot donant-se els requisits de l'acolliment preadoptiu, aquest no s'hagi pogut constituir.

Els centres d'acolliment responen d'immediat quan s'exigeix una intervenció i ajuda urgent sobre la persona menor d'edat, que requereix ser separat de la seva família, per a analitzar la problemàtica i determinar quina es la mesura de protecció més adequada (Article, 111. LDOIA).

L'acolliment dels i les infants/es i dels i les adolescents en centres s'hi definia per un caràcter benèfic i estaven al capdavant les institucions eclesiàstiques (Montero, 2009). El pas del temps i l'evolució de la societat ha permès la protecció de la infància i l'adolescència experimentant un avanç, tant en l'àmbit legislatiu, internacional i nacional, la creació de noves organismes de protecció, i la mateixa societat ha adquirit una sensibilització molt gran sobre aquesta qüestió, ja que històricament, els i les infants/es i els i les adolescents eren considerats propietat dels seus pares o cuidadors, sofrint episodis de violència, negligència, abandó o treball infantil, en relació al maltractament infantil (Op. Cit.: 169), no es va començar a parlar d'ell, fins als anys setanta, aplicant-lo no sols a els i les infants i els i les adolescents agredits de manera física, sinó també els i les que han sofert maltractament emocional, així mateix es plantegen exigències a les Administracions (Moreno, 2005), perquè actuïn aportant-li protecció a la persona menor d'edat, sent les encarregades de la guarda de la persona menor d'edat, després de la declaració de desemparament. L'acolliment en centre, cal entendre-ho com l'última mesura protectora a dur a terme, remetent-nos a l'article 120.2 de la LDOIA, en el qual expressa la preferència de les mesures d'acolliment familiar, sempre que siguin possibles respecte de l'internament de les persones menors d'edat en un centre públic o concertat.

En realitat, amb les estadístiques a la mà, es pot comprovar que la voluntat de la llei, no es plasma en l'actualitat, ja que hi ha poques persones menors d'edat que es trobin en famílies d'acolliment alienes, i no obstant això, els centres acullen la major part dels i les infants/es i dels i les adolescents en situació de desemparament (UNICEF, 2014). Els centres d'acollida suposen per a els i les infants/es i els i les adolescents una atenció més especialitzada, en la que es procura per la seva salut física, psíquica, educació, suport emocional i tot el que s'aporti per al desenvolupament integral d'aquest. El tipus d'acolliment es constitueix per la resolució del DGAIA, l'òrgan competent en matèria de protecció dels i les infants/es i dels i les adolescents, sent el director/a del centre, qui exerceix per delegació, les facultats i obligacions inherent a la guarda (Art. 132.4 i 132.6, LDOIA).

Les normes generals de funcionament de cada centre estan estipulats en el seu reglament de règim interior, que ha de ser autoritzat pel titular de la DGAIA. La llei contempla tres tipus de centres: els Centres d'Acollida (d'ara en endavant, CA), els Centres Residencials d'Acció Educativa (d'ara en endavant, CRAE), i els Centres Residencials d'Educació Intensiva (d'ara en endavant, CREI).

Pel que fa el CA respon immediatament quan s'exigeix una intervenció i ajuda urgent sobre la persona menor d'edat que requereix ser separat de la seva família, per a analitzar la problemàtica i determinar quina és la mesura de protecció més adequada (Art. 111, LDOIA). El recurs d'educació no formal rebre l'encàrrec públic de valorar la situació dels i les infants/es i dels i les adolescents, iniciar un treball amb la família i realitzar un diagnòstic de les necessitats de la persona menor d'edat i la seva família, per a dur a terme la proposta de la mesura més indicada, que pot ser: bé el retorn a la família, l'acolliment familiar (simple o permanent i aliena o extensa) o adoptiu i en última instància l'acolliment en un CRAE.

Pel que fa el CRAE és la institució on s'acull temporalment els i les infants/es i els i les adolescents en situació de desemparament, amb la mesura de protecció d'acolliment simple en centre, els quals s'ha d'acollir, alimentar, educar i prestar assistència psicosocial. A més de la labor del centre, els/les EAIA, són els encarregats de fer el seguiment, duent a terme el treball amb la família del i la infant/a i del i l'adolescent desemparat, les relacions d'aquesta amb el i la infant/a i el i l'adolescent i elaborar els plans de millora per a cada persona menor d'edat i la seva família. Atesa la definició que estableix la DGAIA en el Projecte Educatiu Marco (2015) es podria considerar el CRAE com un lloc on es poden atendre les necessitats del i les infants/es i dels i les adolescents, o en aquells casos en què la família no pot o no està capacitada per a fer-ho.

Pel que fa el CREI es la institució prevista per donar una resposta educativa i assistencial els i les adolescents que presenten alteracions de conducta que requereixen un sistema d'educació intensiva (Art. 133, LDOIA). L'encàrrec institucional que rebre el centre són els mateixos que el CRAE, però es dirigeix a joves d'entre dotze i divuit anys que presenten alteracions de conducta i requereixen d'atenció educativa més intensiva. Les seves funcions són promoure, establir i aplicar mesures educatives i d'inserció social, laboral i familiar i també s'han de coordinar social i educativament amb l'EAIA.

5.1. Aportació a la societat i l'ètica professional

Determinar amb precisió els límits dels diferents encàrrecs institucionals, transcendeix per una semiòtica de la cultura on el discurs teòric organitza un llenguatge propi, coherència interna i operacions ordenades (Nuñez, V. 1990: 29 – 32).

La consistència, estabilitat i solidesa en la perdurabilitat de l'harmonia social es el poder disciplinari que té com funció principal endreçar conductes (Foucault, 2012: 199). L'exactitud precisa i minuciosa dels programes institucionals, on la principal virtut dels actors encarregats de socialitzar a l'altre no és la seva competència tècnica i professional sinó el fet que crea que tingui una vocació, que encarni els principis i se sacrifiqui per ells (Dubet, 2007: 46), processa una eficàcia institucional capaç d'aconseguir l'èxit del poder disciplinari, perquè en aquests centres s'exerceix una violència i estigmatització total del jo (Goffman, 1970. Citat en López: 141).

Les diferents polítiques públiques del sistema de protecció tenen la funció educativa d'instituir i socialitzar un ordre ja preestablert (Dubet, 2007). En aquest sentit, l'exercici del poder disciplinari institucional són les pràctiques de vigilància i subjecció que produeixen els dispositius normalitzats (López, 2011: 146). Al mateix temps, l'Estat considera un subjecte totpoderós, donant pas altres polítiques basades en la mobilització de xarxes, grups i actors públics i privats encarregats de aconseguir determinats resultats més o menys mesurables (Dubet, 2007). Deixant lloc, a través de l'encàrrec institucional, que reben els i les professionals dels sistema de protecció, a que la funció educativa d'instituir i socialitzar, es converteix en un mecanisme de producció d'individus a partir del qual es pot fonamentar legítimament cert exercí de poder (Foucault, 2001: 57). Aquesta posició, constitueix, la legitimitat dels i les professionals de l'EAIA com a actors socials i estableix, conceptes, significats i proposicions, a modo de una dialèctica lògica del poder en la composició social. Perquè, l'encàrrec institucional, erigeix, un caràcter d'idees úniques en la mena de relació educativa, es funda amb discursos a aquest ordre ja preestablert, passa pel dispositiu del discurs polític i el que entra en joc – com a element central – és el poder, i no el saber (Nuñez, 1990, 108). És l'anomenat com a «control a dos bandes» i simbolitza el que controla és el mateix controlat (Tizio, 2003).

Els i les professionals referents de l'EAIA han de donar suport els i les infants/es i els i les adolescents per tal que continuïn convivint amb la seva família d'origen i utilitzen el Compromís Socioeducatiu (d'ara en endavant, COSE), posat en marxa a partir del seu establiment a la Llei 14/2010 d'Infància. Els resultats mostren l'increment del seu ús amb el pas dels anys però sense consens sobre la seva eficàcia, evidenciant una gran variabilitat al llarg del territori català, s'enumeren recomanacions per avaluar i millorar-ne l'eficàcia en tant mesura orientada a la superació d'unes situacions de risc (Montserrat *et al*, 2019: 4).

Eludir la política social de l'encàrrec institucional on els dispositius apunten al control dels fluxos i sectors socials amb dispositius conceptuals que resoldran situacions singulars de manera homogènia (Nuñez, 1999: 37). D'una banda, la funció educativa del COSE en la transmissió de sabers i cultura que realitzen els i les professionals de l'EAIA ha de ser capaç d'oferir les oportunitats i suports necessaris a les famílies per a respondre davant del món de manera suficient (Meirieu, 1998: 86). De l'altra, el factor d'excel·lència pedagògica serà apropar a les famílies a la cultura plural per a respondre a les exigències de la vida diària d'una forma satisfactòria, constituint la base de les pròpies eines encaminades al benestar individual i millorar els vincles familiars.

Per a portar a terme aquesta àrdua tasca s'ha de situar l'educació com un lloc de trobament (Garcia Molina, 2003: 127), com a transmissió simbòlica de significats que atorgant sentit a la vida i a les relacions on es construeixen les respostes que els familiars han de donar els i les infants/es i els i les adolescents. Perquè, s'ha de crear l'espai on l'altre pot créixer, equivocar-se, somiar, refusar, escollir... Educar no es sotmetre, però sí permetre. No és ser el model, però sí el referent. No és una lliçó, però sí una trobada. Educar no és tancar, és obrir (Deligny, 1971. Citat en Planella, 2012: 107). Perquè, cal tenir present el context institucional, ja que significa combatre amb les mesures i lluitar contra les polítiques preventives i reparadores, on el poder de la violència jerarquitzada de l'encàrrec institucional, es una disciplina que comporta un impacte social i no deixa lloc perquè els subjectes construeixin el seu propi recorregut vital.

El model de la disciplina normalització segons Foucault (2012), on el vell acord pedagògic organitzat pel programa institucional s'ha trencat i la carrega del treball s'ha vist desplaçada cap als individus (Dubet, 2007: 56), la funció educativa de difusió de la

cultura dels i les professionals referents de l'EAIÀ s'ha de referir aquells sabers i coneixements on la transmissió de cultura no es realitza mai de manera mecànica, no pot concebre's en forma d'una duplicació d'idèntics, com la que va implícita en moltes formes d'ensenyament. Suposa una reconstrucció, per part de les famílies, de sabers i coneixements que han d'inscriure en el seu projecte vital i dels quals han de percebre en què contribueixen al seu desenvolupament (Meirieu, 1998: 77).

A partir d'aquesta qüestió, els i les professionals de l'EAIÀ, han de realitzar l'acompanyament guiat en tot moment, que es basa en l'escolta directa dels familiars, potenciant l'autodeterminació en les decisions vitals que esdevindrà, respectant la seva privacitat, la seva elecció particular i l'autoregulació com a drets bàsics. Força professional, ja que l'encàrrec institucional, instruccions, que reben els referents dels SSE s'imposa i, es converteix, en rutina i, no es tornarà transparent sinó deixant que entri en joc l'imprevist, que pugui succeir el que sigui, deixar fluir, perquè l'educador/a és un/a professional de presència lleugera (Deligny, 1971. Citat en Planella, 2012: 104).

Des d'aquesta perspectiva, s'estableixen els anomenats vincles serens (Rendueles, G. 2011), amb la creació de les relacions pedagògiques que atorguen nous significats, amb la finalitat socioeducativa de mantenir les relacions dels familiars amb els i les infants/es i els i les adolescents. Atorga sentit durant el procés de construcció, forja noves relacions i determina respostes que s'enfronten a un intercanvi ple de significats on la pedagogia està en la base de la transmissió dels imaginaris i els patrimonis culturals (Garcia Molina, 2003: 131) que realitzen els i les professionals dels SSE de l'EAIÀ. Perquè, no es tracte ni de mètode pedagògic, ni de tècniques sinó d'una posició a mantenir perquè no s'ha de normalitzar l'altre (Deligny, 1971. Planella, 2012: 108).

És l'educació objectiva en sentit cultural, on es poden arribar a desenvolupar el màxim les capacitats personals i habilitats socials dels familiars, potenciant una millor qualitat de vida i que amb els suports necessaris brinda les oportunitats per a recuperar, restablir i millorar els vincles (Luzuriaga, 1960. Citat en Garcia Molina, 2003: 129). Perquè, els i les professionals referents de l'EAIÀ, en paraules de Deligny (1971: 110), formats, com se sol dir, en cursos nacionals o internacionals, instituïts sense cap preocupació prèvia de saber si teniu en la panxa un mínim d'intuïció, d'imaginació creadora i de simpatia cap a l'home, alimentat de vocabulari mèdic – científic i de

tècniques a penes esbossades, us donen solta, quan encara no heu sortit de la vostra closca de burgesos.

El llenguatge no normatiu cap a noves formes de relació permeten els familiars continuar relacionant-se de manera autònoma, aplicar el coneixement com a eina de transformació per a la seva relació amb els i les infants/es i els i les adolescents i poder anar més enllà de les seves dificultats emocionals, personals i familiars. Desapareix la idea de l'autoritat com a forma de domesticació i els bens culturals que ofereixen els i les referents de l'EAIÀ tindran una direcció, significat i intencionalitat; dotar els familiars de les eines conceptuals, habilitats tècniques i noves formes de tracte social en la restauració de les relacions amb els i les infants/es i els i les adolescents, per a afrontar la realitat que els ha tocat viure (Garcia Molina, 2003: 131). La posició professional dels i les referents de l'EAIÀ ha de mantenir-se des de la reflexió i l'esperit crític, els i les futurs educadors/educadores que han de situar-se al costat de l'altre, més enllà de les seves categories, diagnòstic i problemes (Deligny, 1971. Citat en Planella, 2012: 111).

Els i les professionals de l'EAIÀ han d'adquirir un compromís polític que abasti la dimensió ètica de la pràctica educativa. Això suposa obtenir la responsabilitat pedagògica, representa establir el lloc dels familiars, atorgar nous significats a les pràctiques socioeducatives (COSE) i interrogar de manera periòdica l'encàrrec institucional que reben ja que qui diu cura, diu malalt. Aquest no és el nostre punt de vista. La millor, la manera d'ajudar-los és no tractar de curar-los (Op. Cit.: 111). Perquè, en la difícil tasca de transmetre sabers i cultura no es suficient amb conèixer les dialèctiques de control social, ja que el poder és aquella màquina capaç de crear fins veritats (Foucault, 2012). Els i les professionals de l'EAIÀ deuen tenir en compte aquesta lògica, perquè englobi alguna cosa del saber llegir, habilitar, organitzar, ensenyar, apostar i confiar amb el propòsit inicial de provocar conseqüències pedagògiques en els familiars (Moyano, 2012), perquè dur a terme un nou posicionament professional és creure en la insostenible lleugeresa de la pedagogia (Meirieu, 1998).

Segons Planella (2012: 111) citant a Deligny (1971), s'han de repensar els nostres límits i possibilitats com a educadors i educadores, més allà de les normes, les formules, les coses – aquestes – i – fetes, les sancions, els projectes i les projeccions, les institucions i la nostra intenció de continuar ser professionals fins a la medul·la. No obstant, es

responsabilitat dels i les referents de l'EAIA reflexionar sobre la seva acció educativa, separar la moral personal e interesses institucionals, així com distingir entre les lògiques de control social i les pràctiques pedagògiques en la restauració dels vincles familiars.

6. Plantejament del problema

El problema d'investigació és centra en la resposta socioeducativa dels i les referents de l'EAIA en la restauració dels vincles familiars amb els progenitors d'infants/es i d'adolescents en situació de protecció en la Comarca del Gironès. Però, es justificarà el problema d'investigació amb literatura actualitzada perquè és el punt de partida efectiva de qualsevol disseny d'investigació (Rodríguez – Gómez, 2018: 7).

6.1.Descripció dels objectius

Es defineix l'objecte d'estudi en la investigació: Esbrinar la feina socioeducativa dels Serveis Socials Especialitzats amb els progenitors dels i les infants/es i dels i les adolescents tutelats dins del sistema de protecció de la Comarca del Gironès per a crear / establir / recuperar / millorar / fomentar els vincles familiars.

S'estableixen els tres objectius generals de la recerca perquè expressen bàsicament cap on es dirigeix la investigació, els propòsits que persegueix i, per tant, estableixen la seva finalitat (Valero, 2020: 43). Per tant, s'anomenen els objectius específics de la investigació per analitzar els elements pedagògics que sustenten les intervencions dels i les referents de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'adolescència en la Comarca del Gironès.

1. Nombrar les funcions professionals dels i les referents de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència en la Comarca del Gironès.

1.1. Distingir les funcions professionals de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'adolescència en la Comarca del Gironès en la pràctica socioeducativa amb progenitors.

- 1.2. Resumir les accions educatives reparadores de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'adolescència en la Comarca del Gironès amb progenitors.
2. Identificar les competències tècniques en la reparació dels vincles familiars de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'adolescència en la Comarca del Gironès.
 - 2.1. Distingir les habilitats restauratives professionals de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'adolescència en la Comarca del Gironès.
 - 2.2. Fonamentar les destreses reparadores de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'adolescència en la Comarca del Gironès.
3. Definir l'atribució educativa de la praxis socioeducativa en l'adquisició de coneixements dels vincles familiars de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'adolescència en la Comarca del Gironès.
 - 3.1. Contrastar la transmissió de sabers i cultura en l'acció reparadora del vincle parental de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Comarca del Gironès.
 - 3.2. Justificar l'acció pedagògica de reforç del vincle familiar de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Comarca del Gironès.

6.2. Hipòtesi

La principal hipòtesis d'investigació és empírica i centrada en l'experiència professional com a educador social tutor / referent en un Centre Residencial d'Atenció Educativa en la Comarca del Gironès. Per tant, es formula el següent interrogant: La funció professional de transmissió de sabers i cultura dels i les referents de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència influeix en la restauració del vincle parental dels progenitors dels infants i les infantes i els i les adolescents del sistema de protecció de la Comarca del Gironès. Perquè, “tota pregunta és una cerca. Tota cerca esta guiada per allò que se cerca. Preguntar és cercar, conèixer l'ens pel que fa al fet que és i al seu ésser així”. (Heidegger, 2006: 28. Citat en Rodríguez – Gómez, 2018: 7).

7. Marc metodològic

7.1. Enfocament metodològic

S'ha escollit l'opció metodològica quantitativa o empiricoanalítica fonamentada en el paradigma positivista perquè els resultats poden confirmar la hipòtesis o refutar-la i obligar a buscar noves explicacions o hipòtesis de treball o, en última instància, rebutjar la teoria (Rodríguez – Gómez 2018, 25). La investigació plantejada segueix un procés hipoteticodeductiu; revisió de literatura existent i proposta d'hipòtesis: La funció professional de transmissió de sabers i cultura dels i les referents de l'Equip d'Atenció de la Infància i l'Adolescència influeix en la restauració dels vincles familiars dels progenitors dels infants i les infantes i els i les adolescents del sistema de protecció de la Comarca del Gironès.

Segons Gordovil i Boixados (2020), les hipòtesis basades en la teoria revisada posen en marxa el procés de recerca del qual es desprenen noves dades que són comparades amb la teoria. Per tant, l'estudi quantitatiu on es desenvolupa emmagatzematge de dades, mesurament numèric i posterior anàlisi per a provar la hipòtesi o establir patrons de comportament, s'ha de basar en l'obtenció d'informació quantificable d'una mostra concreta. En el cas de la investigació, els i les professionals referents dels SSE de l'EAIA de la Comarca del Gironès.

Convé ressaltar què, l'òptica objectiva, positivista, tangible i externa de l'aproximació metodològica (Rodríguez i Valldeoloria, 2009). D'una banda, pel que fa el primer objectiu de la investigació: Nombrar les funcions professionals dels i les referents de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'adolescència en la Comarca del Gironès, és necessari per a confirmar o declinar la hipòtesi inicial de la relació existent entre competències i recuperació/restauració dels vincles familiars. De l'altra, amb el segon objectiu: Identificar les competències tècniques en la reparació dels vincles i el tercer objectiu: Definir l'atribució educativa a la praxis socioeducativa en l'adquisició de coneixements dels vincles de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Comarca del Gironès, es pretén analitzar les relacions entre coneixements tècnics i desenvolupament d'accions per a recuperar / restaurar els vincles familiars entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció.

Tenim en compte els tres objectius generals, l'estudi que es proposa es de tipus descriptiu – correlacional perquè es pretén establir relacions entre els diferents factors, tals com funcions professionals, competències tècniques i accions socioeducatives. Per tant, es farà servir el qüestionari com a instrument per a mesurar els resultats, atès que el seu principal objectiu és estudiar relacions causals (Vives, Portell i Boixadós, 2014).

7.2. Planificació de la investigació

<i>Dates</i>	<i>Fases</i>	<i>Descripció</i>
26/04/21 30/04/21	Autorització	S'enviarà a la mostra la declaració de consentiment informat.
30/04/21 02/05/21	Planificació	S'enviarà el qüestionari Restauració dels Vincles Familiars
03/05/21 10/05/21	Execució	El temps assignat perquè la mostra realitzi el qüestionari Restauració dels Vincles Familiars.
10/05/21 14/05/21	Control	Es controlarà que la mostra ha respòs a totes les preguntes del qüestionari.
14/05/21 20/05/21	Redacció	La redacció de la Fase_4 del TFM.

7.3. Context de la investigació

Els i les participants en l'estudi són deu persones treballadores del Departament General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. La mostra de l'estudi s'ha format amb un total de sis professionals, persones treballadores dels Serveis Socials Especialitzats de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Comarca del Gironès. Els i les participants no han rebut finançament per la seva participació en l'estudi.

La mostra consisteix en sis persones de les quals el 100% s'ha definit de gènere femení. El 100% de la mostra es troba en la franja d'edat d'entre 40 i 50 anys. La formació acadèmica universitària de les diferents participants oscil·la entre psicologia (33,3%),

pedagogia (33,3%) i educació social (33,3%). Només, el 50% de la mostra ha manifestat tenir estudis superiors de màster universitari. Les participants exerceixen les seves funcions professionals com a referents de l'EAIA de la Comarca del Gironès en actiu (menys de 5 anys – (1) 16,7%, entre 5 i 10 – (1) 16,7%, entre 10 i 15 anys – (3) 50% i més de 15 anys (1) 16,7%). El 66,7% de la mostra treballa amb un contracte de treball indefinit i el 33,3% amb contractes de treball temporal. Totes les participants han sigut voluntàries i han enviat un correu electrònic donant el consentiment informat per a formar part de la investigació.

El context específic de la investigació s'ha centrat en els i les professionals de l'EAIA dels SSE de la Comarca del Gironès però s'hauria d'extrapolar a tot el territori català. Perquè, els i les professionals especialitzats com a psicòlegs/es, pedagogs/es i educadors/es socials, avaluadors/es de factors de riscos greus dels i les infants i dels i les adolescents, poden proposar mesures protectores en els supòsits que ho requerien tal i com contempla l'article 103.4 de la LDOIA. Tanmateix, s'han de nodrir de les aportacions col·legiades i mancomunades sobre una mateixa pràctica professional. La interdisciplinarietat que uneix els i les professionals de l'EAIA ha de disminuir els factors de risc entre els membres de la família, potenciar els factors de protecció i generar un canvi en la parentela. Cal tenir en compte que, la reparació i/o restauració dels vincles familiars és molt difícil, ja que apareixen resistències que perjudiquen el treball socioeducatiu dels i les professionals de l'EAIA. Per aquest motiu, les funcions professionals han de respondre a uns valors ètics que tenen com a finalitat contribuir al desenvolupament harmònic i familiar dels i les infants/es i els i les adolescents.

7.4. Estratègia de recollida de dades

La planificació del treball de camp ha començat amb la definició de l'objecte d'estudi, revisió de la bibliografia detallada i reflexió dels objectius de la recerca. Convé destacar que, l'objectiu de la investigació s'ha fet a partir de l'interrogant: La funció professional de transmissió de sabers i cultura dels i les referents de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència influeix en la restauració del vincle parental dels progenitors dels infants i les infantes i els i les adolescents del sistema de protecció de la Comarca del Gironès. En aquest sentit, el 100% de la mostra tenien una experiència professional d'entre 5 i 15 anys de treball amb infants i adolescents del sistema de protecció.

S'ha decidit seguir les indicacions de Rasberry *et al.* (2018) per a realitzar el treball de camp. S'han establert tres protocols d'administració i distribució de qüestionaris (pre-administració, administració i post-administració):

En primer lloc, a la fase pre-administració, s'ha decidit definir l'objecte d'estudi: Esbrinar la feina socioeducativa dels Serveis Socials Especialitzats amb els progenitors dels i les infants/es i dels i les adolescents tutelats dins del sistema de protecció de la Comarca del Gironès per a crear / establir / recuperar / millorar / fomentar el vincles familiars. En segon lloc, la fase d'administració, s'ha decidit realitzar un qüestionari com a metodologia d'enquestes per a l'organització, el disseny i l'administració del treball de camp, perquè permet recollir dades de manera estructurada i des d'un punt de vista quantitatiu durant el procés d'investigació (Meneses, 2016). S'ha realitzat un qüestionari *ad hoc* final després de diverses revisions. Després, s'ha decidit iniciar el procés d'administració i la seva distribució s'ha fet a través del Google Forms que ha permès crear el format final. Respecte al format del qüestionari és una eina senzilla, s'han recollit les dades de manera immediata i ha facilitat l'anàlisi estadística dels resultats. En tercer lloc, a la fase post-administració, s'ha fet un recull de la totalitat dels qüestionaris que s'havien presentat a la mostra. Per últim, cal insistir, que tots/es els i les participants han facilitat la comunicació dins dels temps establerts a la temporalització planificada i han permès una ràpida i fàcil recollida de dades.

7.5. Instrument de recollida de dades

S'ha dissenyat i utilitzat el qüestionari [Restauració dels Vincles Familiars](#) (d'ara en endavant, RVF) mitjançant l'eina digital Google Forms perquè compleix amb les mesures de protecció individual, interacció i distanciament social recomanades per la Generalitat de Catalunya degut a la situació derivada de la Covid-19.

La mesura s'ha presentat a través d'una metodologia d'enquestes, el qüestionari RVF ens proporciona informació sobre fets i comportaments concrets i contrastables, preguntes factuais de manera tancada, on el/la informant/a només pot triar entre les possibilitats que el/la recercador/a li proporciona (Rodríguez – Gómez, 2018: 59). Només, s'han presentat dues preguntes subjectives al final del qüestionari, on la informant pot expressar la seva opinió en la millora de la pràctica professional en la restauració dels

vincles familiars entre els familiars i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció de la Comarca del Gironès, valorar en un escala Likert, on l'1 és la puntuació mínima i el cinc la màxima, la feina dels i les professionals referents de l'EAIA per a crear, establir, recuperar i millorar els vincles familiars.

El qüestionari RVF s'ha dividit en diferents seccions:

- Primera secció, s'ha descrit l'objecte d'estudi i la finalitat de la recerca. Com també, el tracte anònim de les respostes i la intenció de la investigació.
- Segona secció, es recullen les dades sociodemogràfiques dels i les professionals referents de l'EAIA. Com també, la interacció de la formació acadèmica, experiència professional i tipus de contracte de treball perquè els processos defineixen la tendència demogràfica de l'estudi.
- Tercera secció, descriu les funcions professionals, assessorament i protocol d'acompanyament, ja que les competències tècniques es caracteritzen per responsabilitats deontològiques acollidores i delimitadores en la restauració dels vincles familiars.
- Quarta secció, s'han puntualitzat els coneixements respecte a la reparació dels vincles familiars perquè són els camps de responsabilitat associades a les funcions professionals.
- Cinquena secció, són els pensaments i creences respecte a la praxis socioeducativa perquè els aprenentatges socials i la promoció d'individus restableixen els vincles familiars.
- Sisena secció, són només dues preguntes subjectives sobre la valoració de l'EAIA i l'apreciació de la seva tasca professional.

En relació amb la mesura s'han formulat preguntes de la manera més neutra possible per defugir i evitar que les persones se sentin jutjades en contestar-les.

8. Anàlisi dels resultats

8.1. Hipòtesi inicial

A partir de la hipòtesi inicial de la investigació, la funció professional de transmissió de sabers i cultura dels i les referents de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència influeix en la restauració del vincle parental dels progenitors dels i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció de la Comarca del Gironès, es presenten els resultats obtinguts en el qüestionari RVF com a respostes tancades. D'una banda, el 66,7% de la mostra manifesta que la funció professional reparadora dels vincles familiars és el tractament del cas. De l'altra, el 66,7% afirma que el compromís socioeducatiu (COSE) dels i les professionals referents de l'EAIA repara els vincles familiars entre els progenitors dels i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció de la Comarca del Gironès.

8.2. Objectiu general 1

Pel que fa el primer objectiu de la investigació: Nombrar les funcions professionals dels i les referents de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència en la Comarca del Gironès en la reparació dels vincles familiars. En primer lloc, tal i com es pot comprovar en la Taula_1, el 66,7% de la mostra afirma que la funció professional més reparadora dels vincles familiars és el tractament del cas. En segon lloc, el 16,7% dels i les participants manifesta que l'assessorament i la col·laboració amb altres agents implicats en el cas de desemparament també repara els vincles familiars. Per últim, les accions socioeducatives més reparadores de l'EAIA entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció són, disminuir les greus disfuncions que han derivat en una situació de desemparament (33,3%), instaurar o restaurar les vinculacions afectives entre els diversos membres de la família (33,3%), la modificació de la dinàmica familiar (16,7%) i el treball de les capacitats parentals (16,7%).

Variables		
	Funcions professionals	Accions socioeducatives
El tractament del cas.	4 (66,7%)	
L'assessorament i col·laboració amb altres agents implicats en el cas.	1 (16,7%)	
L'estudi diagnòstic del cas.	0 (0%)	
La intervenció preferent del cas.	0 (0%)	
Disminuir les greus disfuncions que han derivat en una situació de desemparament.		2 (33,3%)
Instaurar o restaurar les vinculacions afectives entre els diversos membres de la família.		2 (33,3%)
La modificació de la dinàmica familiar.		1 (16,7%)
El treball de les capacitats parentals.		1 (16,7%)

Taula 1_ Funcions professionals i accions socioeducatives reparadores dels vincles familiars

8.3. Objectiu general 2

Pel que fa el segon objectiu de la investigació: Identificar les competències tècniques en la reparació dels vincles familiars de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència en la Comarca del Gironès. D'una banda, tal i com es pot comprovar en la Taula_2, el 50% de la mostra té coneixements teòrics i metodològics sobre mediació, conferencing, en la restauració dels vincles familiars. De l'altra, el 100% dels professionals desenvolupen tècniques i estratègies en la gestió dels conflictes, cercle

restauratiu, per a crear espais de comunicació en la reparació dels vincles familiars. Per últim, el 33,3% de la mostra ha manifestat amb freqüència, moltes vegades, tenir la capacitat per a crear, potenciar i establir accions, reunions grups familiars, per a afavorir els processos individuals en la restauració dels vincles familiars mentrestant, el 66,7% ha afirmat potser, alguna vegada, beneficiar els procediments personals en la reparació dels lligams familiars entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció de la Comarca del Gironès.

Variables						
	<i>Resposta tancada</i>		<i>Resposta d'escala Likert</i>			
	Si	No	Si, sempre.	Si, amb freqüència, moltes vegades.	Potser, alguna vegada.	No, mai.
Coneixements teòrics metodològics sobre mediació, conferencing.	3 (50%)	3 (50%)				
Tècniques en la gestió de conflictes, cercle restauratiu.	6 (100%)					
Capacitat per crear, potenciar i establir accions, reunió grup familiar.				2 (33,3%)	4 (66,7%)	

Taula_2 Coneixements respecte a la reparació dels vincles familiars

8.4. Objectiu general 3

Pel que fa el tercer objectiu de la investigació: Definir l'atribució educativa de la praxis socioeducativa en l'adquisició de coneixements dels vincles familiars de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència en la Comarca del Gironès. En primer lloc, tal i com es pot comprovar en la Taula_3, el 66,7% de la mostra afirma que les accions socioeducatives dels i les professionals referents de l'EAIA s'ajusten pel que fa els continguts pedagògics en la reparació dels vincles familiars. En segon lloc, el 100% manifesta que la metodologia de treball educatiu dels i les professionals referents de l'EAIA integren al conjunt dels membres de la família en la restauració dels lligams. En tercer lloc, el 66,7% ha explicat que la transmissió de sabers i cultura dels i les professionals referents de l'EAIA s'adapta per a la reparació dels vincles familiars. Per últim, el 83,3% dels i les participants a la mostra ha afirmat que l'espai d'assessorament professional dels i les referents de l'EAIA respon a les necessitats socioeducatives dels familiars des de l'acolliment, reforma i millora dels vincles familiars.

Variables				
	<i>Resposta d'escala Likert</i>			
	Si, sempre.	Si, amb freqüència, moltes vegades.	Potser, alguna vegada.	No, mai.
Accions socioeducatives dels i les professionals de l'EAIA.		4 (66,7%)	2 (33,3%)	
Metodologia de treball dels i les professionals de l'EAIA.		6 (100%)		
Transmissió de sabers i cultura dels i les professionals de l'EAIA.		4 (66,7%)	2 (33,3%)	
L'espai d'assessorament dels i les professionals de l'EAIA.		5 (83,3%)		

Taula_3 Pensament i creences respecte a la pràctica professional socioeducativa

8.5. Apreciacions subjectives com a professionals referents de l'EAIA

El 66,7% dels i les participants a la mostra com a professionals referents de l'EAIA puntua la feina per a crear, establir, recuperar, millorar i fomentar els vincles familiars entre els progenitors dels infants i les infantes i dels adolescents i les adolescents dels sistema de protecció, tenen en compta que l'u és la puntuació mínima i el cinc és la puntuació màxima amb un tres mentrestant, el 33,3% valora el treball professional amb un quatre. Però, el 100% de la mostra afirma que, és necessari tenir un CRAE maternal a Girona i espais terapèutics específics perquè no s'estan oferint aquest recursos socioeducatius per a observar, atendre a les famílies i els i les infants i els i les adolescents del sistema de protecció. Tanmateix, ampliar els temps de treball professional des de diferents vessants com, per exemple: formació específica, d'intervenció familiar, planificació i organització de les tasques per a reparar els vincles i treballar les capacitats parentals de manera específica milloraria la pràctica i acció socioeducativa professional dels i les referents de l'EAIA. Per finalitzar, el 100% dels i les participants a la mostra ha valorat el qüestionari Restauració dels Vincles Familiars (RVF) com adequat i no s'ha sentit avaluat/da a l'hora de realitzar el qüestionari. Però, un/a participant ha expressat que algunes preguntes tenien més d'una resposta i li ha costat posicionar-se, però no ha especificat quines preguntes en particular li han ocasionat aquesta dicotomia.

9. Conclusions i suggeriments

9.1. Conclusions de la investigació referents a la hipòtesis i objectius.

L'estudi avalua les funcions tècniques i les accions professionals dels i les referents de l'EAIA de la Comarca del Gironès en la restauració dels vincles familiars entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció. El mètode de l'estudi incrementa la validesa interna perquè exclou les explicacions alternatives dels resultats respecte el que s'ha descrit en els processos tècnics dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (Barcelona, A. 2017: 22 – 28). La investigació ha determinat les actuacions específiques dels i les referents de l'EAIA i ha demostrat la necessitat de nous aprenentatges professionals i recursos estructurals per part de l'administració per a millorar la praxis socioeducativa des del sistema de protecció.

Tal com s'ha dit, es necessita formació i nous espais terapèutics habilitats per a la construcció de lligams, perquè el conjunt de conceptes que s'han de tractar amb les famílies, reconèixer les obligacions de cada membre de la unitat familiar, requereix poder treballar per a que els progenitors recuperin posteriorment les funcions parentals (Abril i Jara, 2007: 2). Convé destacar què, la principal funció professional reparadora dels vincles familiars és el tractament del cas. D'una banda, els i les professionals referents de l'EAIA han de garantir durant tota la intervenció socioeducativa un nivell de participació completa dels progenitors en la resolució de la problemàtica de maltractament. De l'altra, els progenitors han d'acceptar els factors de riscos que produeixen la situació de desemparament dels i les infants/es i dels i les adolescents. Perquè, cal una intervenció familiar que ajudi els progenitors a restaurar les seves competències parentals, tenint en compte la dimensió relacional, ja que han de generar canvis de segon ordre que modifiquen el conjunt de regles que regeixen la seva estructura i l'ordre intern de funcionament (Watzlawich, 1994. Citat en Abril i Jara, 2007: 5).

S'ha de tenir en compte què, el reconeixement de la problemàtica per part dels progenitors i la necessitat de canvi en les relacions familiars, s'ha d'entendre com el aspecte de la intervenció socioeducativa caire dificultós per a els i les professionals de l'EAIA, perquè sense la participació ni tampoc la motivació, cap de les intervencions per a modificar els factors de risc milloraren la situació de desemparament que afecta directament els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció en la Comarca del Gironès. Perquè, la família es el grup natural que fa possible, d'una banda, la satisfacció de les necessitats de pertinença i cohesió grupal i, de l'altre, facilita la necessitat de diferenciació i individualització, ambdues molt necessàries perquè es produeixi el creixement del sistema social (Minuchin, 1996. Citat en Juventench *et al.* 2015: 49).

En aquest procés de reparació dels vincles familiars s'han de justificar les intervencions del context íntim per a garantir els interessos i benestar dels i les infants i dels i les adolescents. Els i les professionals referents de l'EAIA realitzen el COSE, el qual es presenta com el treball socioeducatiu amb les famílies per tal de millorar els factors de riscos segons la Llei 14/2010 d'Infància. Però, tal i com han afirmat els i les professionals referents de l'EAIA de la Comarca del Gironès potser, alguna vegada, repara els vincles familiars entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents

del sistema de protecció. L'augment del seu ús amb el pas dels anys s'ha incrementat exponencialment però sense cap consens sobre la seva força i evidenciant una gran variabilitat i poca eficàcia al llarg del territori català (Montserrat *et al.* 2019: 4). L'atenció integral dels i les professionals s'agrupa sota el concepte d'intervenció socioeducativa però l'ús del COSE no garanteix la restauració dels vincles familiars. En aquest sentit, la decisió de realitzar un compromís socioeducatiu per a facilitar un entorn estructurat als i les infants/es i als i les adolescents, capacitat i educació en valors dels progenitors està sovint condicionat pels recursos de què disposa la comunitat o zona on viu la família, així com la formació i experiència dels i les professionals (Op. cit.: 10).

En aquest sentit i pel que fa el segon objectiu de la investigació, identificar les competències tècniques en la restauració dels vincles familiars dels i les professionals referents de l'EAIA. D'una banda, les estratègies en la resolució de conflictes per a la reparació dels lligams entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents es faciliten a través d'espais de comunicació, però la manca d'habilitats restauratives tenint en compta els coneixements teòrics i metodològics sobre mediació dels i les professionals de la Comarca del Gironès confirmen novament la necessitat de formació específica sobre les tècniques de conferenciant. De l'altra, els i les professionals potser, alguna vegada, tal i com han manifestat a través del qüestionari RVF tenen la capacitat per a crear, potenciar i establir accions com a reunions del grup familiar i afavorir els processos individuals en la restauració dels vincles, però dur a terme el principi d'integració familiar mantenint els llaços de qualsevol persona, així com la defensa del dret de la infància i l'adolescència a créixer en una família normalitzada, significa ajudar els progenitors al fet que puguin exercir els seus rols parentals especialment en moments de crisi o situacions de dificultat (Ballsells, M.A. 2005: 272). Cal insistir que, fonamentar les destreses reparadores dels i les professionals referents de l'EAIA té una definició estratègica i pedagògica decisiva per a modificar les relacions familiars. En primer lloc, l'assessorament professional disminueix les greus disfuncions perquè el sosté ofert determina l'efectivitat de la intervenció, condicionant la dimensió social del nucli familiar que permetrà la constitució de nous hàbits i estratègies de relació. En segon lloc, la presa de decisions conjuntes i l'establiment de relacions de suport faciliten el nou lligam, perquè la bona parentalitat és l'experiència emocional que genera un vincle segur i una capacitat d'empatia entre els i les infants i els i les adolescents i els seus pares i mares, dins d'un context educatiu sa i coherent (Barcelona, A. 2017: 28).

El factor de protecció derivat de la intervenció dels i les professionals referents de l'EAlA és la praxis socioeducativa perquè el comportament dels progenitors fonamentat en els interessés superiors dels i les infants/es i dels i les adolescents del sistema de protecció desenvolupa les capacitats, no és violent i ofereix reconeixement i orientació que inclou l'establiment de límits que permeten el ple desenvolupament de la infantesa i l'adolescència (Juventench, 2015: 46), però els resultats de la investigació mostren opinions dispars quan al model estructurat del programa aplicat en la restauració dels vincles familiars, tal i com s'ha pogut comprovar des de l'atribució educativa del tercer objectiu de la recerca:

Pel que fan les accions pedagògiques, els i les professionals de l'EAlA s'ajusten els continguts de les necessitats reparadores dels vincles entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents, però han reclamat el tractament de les accions més continuats i sòlids en la reparació dels vincles familiars per a garantir que les persones infants i adolescents i les seves famílies tinguessin els recursos terapèutics i/o educatius per a treballar a nivell educatiu. Perquè, tots els pares i les mares requereixen suports per a desenvolupar adequadament les seves responsabilitats parentals. De fet, una part constitutiva del seu rol parental és la de procurar-se aquests suports. Els suports eficaços són aquells que són pròxims, integradors i normalitzats, perquè es constitueixin en suports complementaris al rol parental però no substitutoris del mateix (Rodrigo, Máiquez, Martín, 2010: 9. Citat en Rodríguez. J. 2020: 131).

Pel que fan les metodologies de treball, els i les professionals referents de l'EAlA integren al conjunt dels membres de la família en la restauració dels vincles familiars, però han reivindicat poder treballar en un espai comú amb els i les infants/es i els i les adolescents i les seves famílies per a garantir trobades des de l'observació professional en la reconstrucció de les capacitats parentals. Perquè, l'espai de formació per a famílies desenvolupa una metodologia de treball que presa del model d'usuari el rol professional que adopten els facilitadors del grup, ja que la interacció amb els participants és d'igual a igual. Els i les professionals participen de totes les dinàmiques i propostes d'activitats que es duen a terme en les sessions (Juventench *et al.* 2015: 50).

Pel que fan la transmissió de sabers i cultura, els i les professionals referents de l'EAIA s'adapten per a restaurar els vincles familiars, però han reclamat millorar la qualitat i l'efectivitat de les intervencions per a reformar els vincles familiars. Perquè, el/la professional té el deure ètic d'actuar com a subjecte responsable, preparat per a autoexigir-se la responsabilitat de l'acte educatiu en un intent de donar veu a l'actuació (a l'acte educatiu mateix) i a la reciprocitat (Pallarès *et al.* 2016: 153 – 156).

En conjunt, els i les professionals referents de l'EAIA de la Comarca del Gironès s'han d'instruir teòricament des de la restauració dels vincles familiars. Els resultats de l'estudi revelen una mancança de coneixements sobre les tècniques i metodologies per a afavorir processos individuals en la reparació dels lligams familiars i no reben cap suport professionalitzat per part del DGAIA per a desenvolupar les seves funcions professionals.

9.2. Limitacions, suggeriments i propostes de millora.

L'estudi presenta varies limitacions que s'han de tenir en compte en les properes recerques. En primer lloc, la representativitat de la mostra, perquè la grandària ha de ser major ja que existeix un error estàndard d'estimació respecte al veritable valor de la mitjana poblacional professional referent de l'EAIA a Catalunya. Per tant, no s'ha aconseguit el nivell de confiança esperat, degut l'error de la mostra, però tampoc s'ha pogut concretar la mida òptima de l'estudi degut al temps de la investigació (Rodríguez – Gómez, 2018). En segon lloc, el disseny de l'estudi, perquè només s'ha utilitzat la metodologia quantitativa, però utilitzar una metodologia mixta amb l'entrevista com a tècnica d'investigació qualitativa, permet comprendre els i les informants, professionals referents de l'EAIA, amb els seus propis termes i com interpreten les seves vides professionals (Brenner, 2006. Citat en Fàbregues, 2016).

S'ha de tenir en compte que, l'entrevista com a tècnica d'investigació qualitativa serà la proposta de millora de la investigació i convé destacar que, permetria generar una conversació amb els i les professionals del sistema de protecció, ja que és una de les formes més antigues d'obtenció de coneixement; recordem, per exemple, la dialèctica socràtica o la confessió en la tradició cristiana (Fàbregues, 2016: 97). D'una banda, l'anàlisi de la informació recollida ha de permetre un debat sobre les diferents problemàtiques a les quals s'han d'afrontar els i les professionals referents de l'EAIA. De

l'altra, la conceptualització i la comprensió de la pràctica socioeducativa davant de l'encàrrec institucional que reben en la restauració dels vincles familiars. Per últim, es podria detallar aquells factors que impedeixen restaurar els lligams entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció, perquè la manca d'informació en general sobre aquest tipus de recerca continua sent una incògnita i una assignatura pendent.

L'estatus laboral de la professió ha atorgat una importància total als i les referents de l'EAIA com a responsables de la restauració dels vincles familiars entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció. És pot entendre als i les professionals com les persones encarregades d'establir una vinculació positiva, significativa i normalitzada dins dels estàndards acceptats socialment a través dels quals es promocionen els subjectes dins de l'àmbit familiar. Els contextos per a sobrepassar les dificultats ofereixen oportunitats de promoció social a través de la restauració dels lligams familiars, ja que superant les diferents situacions adverses que han viscut s'estableixen els nous vincles familiars de participació psicosocial.

No tots i totes als i les professionals poden arribar a tenir aquesta capacitat de restauració dels vincles familiars, ja que cal que es doni una determinada conjunció d'elements que tenen a veure amb el i la mateixa professional, els i les infants/es i els i les adolescents i les seves famílies. Els suggeriments i la proposta de millora són reforçar el treball dels i les referents de l'EAIA com a professionals capaces d'aprofitar les relacions socioeducatives per fomentar una sèrie de competències específiques relatives a la restauració dels vincles familiars. Perquè, la intervenció socioeducativa s'ha d'identificar amb els principis deontològics que han d'anar en la línia de guiar una relació d'alteritat entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents, establir nous vincles de reciprocitat des d'on s'ha de treballar per l'apoderament individual de cada membre de la família. És en aquest procés de reconeixement de les responsabilitats parentals on recau la força i consolidació de l'acció professional per a la restauració dels vincles familiars entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció.

9.3. Perspectives de futur

Els resultats obtinguts en la investigació han obert diferents línies de recerca perquè les publicacions existents respecte a teories i mètodes per a la millora de la presa de decisions dels i les professionals en matèria d'infància en risc és encara escassa (Bartelinka, Yperena i Bergea, 2015. Citat en Montserrat, 2019: 10). En primer lloc, s'hauria d'abordar i considerar la relació familiar en el moment inicial de la intervenció socioeducativa dels i les professionals de l'EAIÀ amb els membres de la família, perquè suposa obtenir un punt de partida de les decisions professionals en la restauració dels vincles familiars. En segon lloc, s'hauria d'adherir a la investigació a la totalitat dels membres de la unitat familiar, ja siguin persones infants/es i/o adolescents i adultes, mitjançant l'entrevista com a tècnica d'investigació qualitativa en la recollida d'informació, perquè suposen informadors clau ha tenir en compte en les accions socioeducatives que reben per part dels i les professionals de l'EAIÀ per a la restauració dels vincles familiars. Per últim, plantejar una nova secció en el qüestionari RVF també millorarà els resultats de la investigació en aquest sentit, pel que fa als i les professionals de l'EAIÀ, perquè aprofundint més en els límits institucionals, conflictes de valor, organitzacionals i d'etiquetatge social es prenen perspectives d'estudi més amples però, també, compartir amb cada membre de la unitat familiar la seva situació personal obrirà la mirada cap a la investigació no estandarditzada i més personalitzada en la restauració dels vincles familiars.

En resum, la contextualització dels diferents objectes d'estudis i l'enfocament més holístic de la investigació ens permetrà identificar les accions més reparadores dels vincles familiars en matèria d'infància en risc. La qüestió de la prospectiva de futur raona en saber si els sabers professionals dels i les referents de l'EAIÀ, les mesures de protecció i les intervencions socioeducatives serveixen per l'objectiu pel qual s'han dissenyat: restaurar els vincles familiars entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció.

10. Referències bibliogràfiques

- ASEDES. (2007). *Documents professionalitzadors*. Definició d'educació social: Codi deontològic de l'educador i l'educadora social i Catàleg de funcions i competències de l'educador i l'educadora social. Barcelona. Editorial: ASEDES i CGCEES.
- Abril, I. Jara, C. (2007). *La paradoxa del control i de l'ajuda: fer possible la intervenció terapèutica*. En profunditat. [En línia]. Article publicat al butlletí d'infància núm. 11 – octubre de 2007. Consultat: [23, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3f1DHYF>
- Barcelona, A. (2017). *Els processos tècnics dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)*. Presentació, Mapa General, Processos estratègics i de suport. [En línia]. Consultat: [23, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3usokgS>
- Ballsells, M.A. (2005). *Modalidades de acción socioeducativa especializada con padres en situación de riesgo social: estudio comparado entre Canadá i España*. Universitat de Lleida. Revista espanyola de pedagogia. Nº 231, maig – agost, 2005, pàgines: 259 – 274.
- Bauman, Z. (2002). *Modernidad líquida*. Buenos Aires. Editorial: Fondo de Cultura Económica.
- Bourdieu, P. Wacquant, L. (1995). *RESPUESTAS: Por una antropología reflexiva*. Mexico. Editorial: Grijalbo S.A.
- Castel, R. (2004). *Encuadre de la exclusión*. En S. Karsz, La exclusión: bordeando sus fronteras. Definiciones y matices. (págs. 55 - 86). Barcelona. Editorial Gedisa.

- Catalunya, G. (2010). *Mesures de protecció, acolliment familiar simple o permanent*. Departament de Drets Socials. En Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. [En línia]. Consultat: [23, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3egqzP3>
- Catalunya, G. (2016). *Programar Marc de Centres*. En Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. [En línia]. Consultat: [23, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3wEK0az>
- Catalunya, G. (2017). *Protocol Marc d'Actuacions contra el Maltractament a Infants i Adolescents de Catalunya*. En Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. [En línia]. Consultat: [23, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/2T9KdUv>
- Chistensen, J. (2016). *A Critical Reflection of Brofenbrenner's Development Ecology Model*. Problems of Education in the 21st Century., Vol. 69, 22 - 28.
- (DGAIA). (2015). *Programa marc per als centres residencials*. En Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. [En línia]. Consultat: [23, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3o0J6lt>
- Deligny, F. (2015). *Los vagabundos eficaces*. Pedagogias contemporáneas. Barcelona. Editorial: FUOC.
- Domenech, M. Martos, J. Ramoneda, F. (2012). *El sistema de protecció a la infància i l'adolescència per professionals de justícia*. Els equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) i els Serveis Socials Bàsics. Departament de Benestar Social i Família. [En línia]. Consultat: [23, abril, 2021.]Recuperat de: <https://bit.ly/3ox6vLy>
- Dubet, F. (2007). *El declive y las mutaciones de la institución*. Revista de Antropología Social, 39 - 66.

- Fàbreges, S. (coord.), Meneses, J., Rodríguez – Gómez, D. Paré, M. H. (2020). *Técnicas de investigación social y educativa*. Obtenció d'evidències per a la intervenció psicopedagògica. Barcelona. Editorial: FUOC.
- Foucault, M. (2012). *Vigilar i castigar; nacimiento de la prisión*. Barcelona. Editorial: Biblioteca Nueva.
- García Molina, J. (2003). *Dar (la) palabra*. Deseo, don y ética en educación social. Barcelona. Editorial: Gedisa.
- García Molina, J. (2011). *Agentes dobles*. En Sáez Carreras, J. García Molina, J. (coord.) (2011). *Metáforas del educador*. (Págs. 15 – 20). Valencia; editorial Nau Llibres.
- Gòmez – Granell, C. Marí – Klose, P. (Coords.) et al. (2012). *Família i relaciones intergeneracionales: un espacio de oportunidades para la educación de los hijos y las hijas*. IV Informe sobre la siutación de la infància, la adolescència i la Família de Catalunya y Barcelona. Observatori Social Barcelona.
- Juventench, J. Pomés, J. Pujol, E. (2015). *Cuando el trabajo con familias se convierte en una oportunidad*. Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa, 60, p. 44 – 58.
- Lázaro Aparicio, A. (2018). *En profunditat. El programa marc per als centres residencials de la DGAIÀ i l'educació*. Bulleti d'inf@ància núm. 104 – gener – febrero de 2018.
- Llosada – Gistau, J. Montserrat, C. Casas, F. (2016). *Papers, el benestar subjectiu dels adolescents tutelats a Catalunya*. Barcelona. Editorial: Direcció General D'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

- López, D. (2011). *Del encierro a las redes de cuidado comunitario, de la lucha por la dignidad humana a la mejora de la calidad. Una lectura desde Foucault*. En Moyano Mangas, S. Planella Ribera, J. (coords.) (2011). *Voces de la educación social* (Pág. 139 - 153). Barcelona. Editorial FUOC.
- Meirieu, P. (1998). *Frankenstein educador*. Barcelona. Editorial Laertes.
- Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. A S. Fàbregues, J. Meneses, D. Rodríguez – Gómez, i M.H. Paré. *Técnicas de investigació social y educativa*, 17 – 96. Barcelona. Editorial: UOC.
- Moreno, A. (2005). *El centro abierto i la UEC: recursos para la infancia i la adolescencia en situación de riesgo social en Barcelona*. *RES: revista de Educación social*, (4), 19.
- Montero, A. M. (2009). *Las escuelas de reforma en España i la reeducación de menores: una mirada retrospectiva en sus orígenes*. En el largo camino hacia una educación inclusiva: la educación especial y social del siglo XIX a nuestros días: XV Coloquio de Historia de la Educación. Pamplona – Iruñea, 29, 30 de junio y 1 de julio de 2009, 245 – 256. Universidad Pública de Navarra.
- Montserrat, C. Planas, T. Medina, R. (2019). *El Comprimís Socioeducatiu (COSE) en el marc d'intervenció dels Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència a Catalunya*. *Pedagogia i Treball Social. Revista de Ciencias Sociales Aplicades*. Vol. 8. Núm. 1: 3 – 27.
- Moyano, S. (2011). *Transmisores*. En Sáez Carreras, J. García Molina, J. (coords.) (2011). *Metáforas del educador*. (Págs. 157 – 161). Valencia; editorial Nau Llibres.
- Moyano, S. (2011). *La supervisión: una herramienta para la reflexión educativa*. En Moyano, S. Planella, J. (coords.). *Voces de la educación social*. (Págs. 209 – 218). Barcelona. Editorial: UOC.

- Núñez, V. (1990). *Modelos de educación social en la época contemporánea*. Barcelona. Editorial: PPU.
- Núñez, V. (1999). *Pedagogía Social: cartas para navegar en el nuevo milenio*. Buenos Aires. Editorial: Santillana.
- Planella, J. (2012). *Fernand Deligny: pedagogía i nomadisme en la educación de las <<otras infancias>>*. *Educació i Historia: Revista d'Història de l'Educació*. Núm: 20 (juliol – desembre, 2012), pàg: 95 – 115. Societat d'Història de l'Educació dels Països de Llengua Catalana.
- Pallarès, M. Traver, J. Planella, J. (2016). *Pedagogía del cuerpo i acompañamiento, una combinación al Servicio de los retos de la educación*. *Teoría de la educación*, 28, 2, Pàgs. 139 – 162.
- Rasberry, C. N. Rose, I. Kroupa, E. Herbert, A. Geller, A. Morris, E. Lesesne, C.A. (2018). *Overcoming challenges in school – wide survey administration*. *Health promotion practice*, 19(1), 110 – 118.
- Rendueles, G. (2011). *El estado de malestar*. *Revista de acción artística*. *El Estado Mental* (Págs. 81 – 96). Madrid: El Estado Mental.
- Rodríguez-Gómez, D. (2018). *El projecte d'investigació*. *Intervenció educativa basada en evidències científiques*. Barcelona. Editorial FUOC.
- Rodríguez Rodríguez, J. Pascual Casellas, L. Ortega Ortigoza, D. Viñas Bolaino, M. Olivé Ribalda, J. Fuentes–Peláez, N. (2020). *El Servicio de Atención a Familias: un proyecto de intervención socioeducativa con familias dentro de una institución residencial de protección a la infancia i la adolescencia*. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa.*, 74, 125 – 143.
- Salanova, C. (Coord.) Blanco, I. Gómez, P. (2008). *Barcelona societat*. *Revista de coneixement i anàlisi social*. Número 15.

Subirats, J. (Coord.) Obradors, A. Garcia, P. Canal, R. (2010). *Ciudadania i inclusió social*. El Tercer Sector i les polítiques públiques d'acció social. Equip d'investigació: Institut de Govern i Polítiques Públiques. Universitat Autònoma de Barcelona.

Tizio, H. (2003). *La posición de los profesionales en los aparatos de gestión del síntoma*. En Tizio, H. (Coord.) (2003). *Reinventar el vínculo educativo: aportaciones de la Pedagogía social y el Psicoanálisis*. (Págs. 165 – 183) Barcelona. Editorial: Gedisa.

UNICEF. (2014). *Observaciones generales del comité de los derechos del niño*. CDN@25. La convención sobre los derechos del niño. Mexico.

Vilar, J. (2011). *La ética en el proceso de construcción de la identidad de los educadores y educadoras sociales*. En Moyano Mangas, S. Planella Ribera, J. (coords.) (2011). *Voces de la educación social*. (Págs. 154 – 164). Barcelona. Editorial UOC.

Watzlawick, P. (1994). *La realidad inventada. ¿Cómo sabemos lo que creemos saber?* Barcelona. Editorial Gedisa.

10.1. Materials docents de la Universitat Oberta de Catalunya

Alvarez, B. Monteros, S. (2021). *Diversitat familiar*. Antropologia pedagògica. Barcelona. Editorial: FUOC.

Frigola i Esteve, F. (2012). *L'acolliment en família extensa*. Mòdul 1. Adopció i acolliment familiar. Barcelona. Editorial: FUOC.

Freiría, M. Quiñonero, V. (2012). *L'acolliment en família aliena*. Mòdul 2. Adopció i acolliment familiar.

Valero, S. (2020). *L'informe d'investigació*. Mòdul 5. Obtenció d'evidències en l'assessorament psicopedagògic. Barcelona. Editorial: FUOC.

Vives, J.; Portell, M.; Boixadós, M. (2020). *Mètodes d'investigació quantitativa*. Episodi 0. Recurs d'aprenentatge. Recuperat del Campus de la Universitat Oberta de Catalunya.

10.2. Normativa legislativa

○ Internacional

Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y la Niña. [En línia]. Consultat: [12, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/329XPQR>

○ Europea

Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y la Niña. [En línia]. Consultat: [12, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3t7Zd2m>

○ Estatal

Constitución Española. [En línia]. Consultat: [12, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3mCRIy6>

Código Civil Español. [En línia]. Consultat: [12, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3wRd2V1>

Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia i la adolescència. [En línia]. Consultat: [12, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3g5mM8g>

- Autonómica

Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya. [En línia]. Consultat: [12, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3uJ5Ngb>

Llei 25/2010, de 29 de juliol, del llibre segon del Codi Civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família. [En línia]. Consultat: [12, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3sdPWEy>

Llei 14/2010 de la Comunitat Autònoma de Catalunya, 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la Infància i l'Adolescència (LDOIA). [En línia]. Consultat: [12, abril, 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/2Tzve6D>

11. Annexos

El present qüestionari [Restauració dels Vincles Familiars \(RVF\)](#) forma part de la investigació del Treball Final de Màster de Psicopedagogia, especialitat en l'àmbit sociocomunitari, que té per títol: El treball socioeducatiu amb familiars d'infants i d'adolescents en situació de protecció a la Comarca del Gironès; aproximació a la praxis institucional en la restauració dels vincles familiars.

L'objecte d'estudi de la investigació s'ha centrat en la relació entre les funcions professionals dels referents de l'EAIA i les praxis socioeducatives com a respostes pedagògiques per a la restauració dels vincles entre els familiars dels i les infants i dels i les adolescents del sistema de protecció.

Les respostes de l'enquesta s'analitzaren de manera anònima i es demana la vostra participació activa i sincera, perquè en cap moment es jutjaran les respostes en l'àmbit individual professional. Per tant, l'ús del qüestionari s'utilitzarà amb fines acadèmics i destinarà per a establir una adequada recerca i desenvolupar un correcte Treball Final de Màster en l'especialitat de l'àmbit sociocomunitari.

El qüestionari està dividit en cinc seccions depenent de la temàtica de les preguntes:

- ⇒ Secció 1: Presentació.
- ⇒ Secció 2: Dades sociodemogràfiques dels professionals referents de l'EAIA.
- ⇒ Secció 3: Funcions professionals, assessorament i protocol d'acompanyament.
- ⇒ Secció 4: Coneixements respecte a la reparació del vincle parental.
- ⇒ Secció 5: Pensament i creences respecte a la praxis socioeducativa.

Pe últim, en la secció número cinc, s'ha adjunta un petit apartat on podeu realitzar aportacions en referència a la reparació dels vincles familiars.

Per a qualsevol dubte i/o aclariment podeu enviar un correu electrònic a jcarralf@uoc.edu.

Secció 2 de 6:

Dades sociodemogràfiques dels i les professionals referents de l'EAIA. *La interacció d'aquest processos defineixen la tendència demogràfica del context d'estudi.*

1. En quina franja d'edat us trobeu?
 - Entre 20 – 30 anys.
 - Entre 30 – 40 anys.
 - Entre 40 – 50 anys.
 - Més de 50 anys.

2. Quina formació universitària teniu?
 - Psicologia.
 - Pedagogia.
 - Psicopedagogia.
 - Treball Social.
 - Educació Social.
 - Altres.

3. Teniu estudis superiors de màster universitari?
 - Si.
 - No.
 - En aquest moment curso estudis superiors de màster.

4. Quan anys fa que treballeu com a professional de l'EAIA?
 - Menys de 5 anys.
 - Entre 5 i 10 anys.
 - Entre 10 i 15 anys.
 - Més de 15 anys.

5. Treballeu amb un contracte de treball indefinit com a professional de l'EAIA?
 - Si.
 - No.

Secció 3 de 6:

Funcions professionals, assessorament i protocol d'acompanyament. *Les competències tècniques és caracteritzen per responsabilitat deontològiques acollidores i delimitadores.*

6. Quina de les funcions professionals dels i les referents de l'EAIA reparen els vincles familiars entre els progenitors i els i les infants i els i les adolescents del sistema de protecció?
 - L'estudi diagnòstic del cas.
 - El seguiment del cas.
 - El tractament del cas.
 - La intervenció preferent del cas.
 - L'assessorament i col·laboració amb altres agents implicat en el cas.
 - Cap funció professional.

7. Quina és l'acció socioeducativa més reparadora de l'EAIA amb els familiars dels i les infants/es i dels i les adolescents del sistema de protecció?
 - La modificació de la dinàmica familiar.
 - El treball de les capacitats parentals.
 - Instaurar o restaurar les vinculacions afectives entre els diversos membres de la família.
 - Disminuir les greus disfuncions que han derivat en una situació de desemparament.
 - Cap de les accions socioeducatives nomenades.

8. El compromís socioeducatiu (COSE) dels professionals referents de l'EAIA repara els vincles familiars entre els progenitors dels i les infants/es i dels i les adolescents del sistema de protecció?
 - Si, sempre.
 - Si, amb freqüència, moltes vegades.
 - Potser, alguna vegada.
 - No, mai.

Secció 4 de 6:

Coneixements respecte a la reparació dels vincles familiars. *Els camps de responsabilitat associades a les funcions professionals.*

9. Com a professional referent de l'EAIÀ teniu coneixements teòrics i metodològics sobre mediació, conferencing, en la restauració dels vincles familiars entre progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció?
- Si.
 - No.
10. Com a professional referent de l'EAIÀ teniu les tècniques i les estratègies en la gestió de conflictes, cercle restauratiu, per a crear espais de comunicació en la restauració dels vincles familiars entre progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció?
- Si, sempre.
 - Si, amb freqüència, moltes vegades.
 - Potser, alguna vegada.
 - No mai.
11. Com a professional referent de l'EAIÀ teniu la capacitat per crear, potenciar i establir les accions, reunió grup familiar, per a afavorir els processos individuals en la restauració dels vincles familiars entre progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció?
- Si, sempre.
 - Si, amb freqüència, moltes vegades.
 - Potser, alguna vegada.
 - No mai.

Secció 5 de 6:

Pensament i creences respecte a la praxis socioeducativa. *Els aprenentatges socials i la promoció d'individus.*

12. Les accions socioeducatives dels i les professionals referents de l'EAIÀ s'ajusten pel que fa els continguts i la fluïdesa en la reparació dels vincles familiars amb els progenitors dels i les infants/es i dels i les adolescents del sistema de protecció?
- Si, sempre.
 - Si, amb freqüència, moltes vegades.
 - Potser, alguna vegada.
 - No mai.
13. La metodologia de treball dels i les professionals com a referents de l'EAIÀ integra al conjunt dels membres de la família dels i les infants/es i dels i les adolescents del sistema de protecció en la restauració dels vincles?
- Si, sempre.
 - Si, amb freqüència, moltes vegades.
 - Potser, alguna vegada.
 - No mai.
14. La transmissió de sabers i cultura dels i les professionals referents de l'EAIÀ s'adapten a la restauració dels vincles familiars en els progenitors dels i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció?
- Si, sempre.
 - Si, amb freqüència, moltes vegades.
 - Potser, alguna vegada.
 - No mai.
15. L'espai d'assessorament dels i les professionals com a referents de l'EAIÀ respon a les necessitats socioeducatives de les famílies des de l'acolliment dels progenitors i demés familiars en la reforma i millora dels vincles amb els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció?
- Si, sempre.
 - Si, amb freqüència, moltes vegades.
 - Potser, alguna vegada.
 - No mai.

Secció 6 de 6:

Valoració de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. *Apreciació subjectiva com a professional referent de l'EAIA.*

16. De l'1 al 5 quina puntuació donaries com a professional referent de l'EAIA la feina de crear, establir, recuperar, millorar i fomentar els vincles familiars entre els progenitors i els i les infants/es i els i les adolescents del sistema de protecció, tenen en compta que l'1 és la puntuació mínima i el 5 és la puntuació màxima?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

17. Com a professional referent de l'EAIA explica quins aspectes o millores t'agradaria aportar al DGAIA respecte a la reparació dels vincles familiars amb els progenitors dels i les infants/es i dels i les adolescents del sistema de protecció?

Consentiments informats de les participants a la mostra:

DECLARACIÓ DE CONSENTIMENT INFORMAT
TREBALL FINAL DE MÀSTER UNIVERSITARI EN L'ÀMBIT
SÒCIOCOMUNITARI

Aquest document vol informar–vos sobre un treball (d'ara en endavant en direm “Estudi”) al que us convidem a participar. Aquest Estudi el duu a terme un estudiant en el marc de l'assignatura *TFM SÒCIOCOMUNITARI* i ha sigut aprovat pel professorat responsable de l'assignatura. La nostra intenció és que rebeu la informació correcta i suficient per a que pugueu decidir si accepteu o no participar en aquest Estudi. Us demanem que llegiu aquest document amb atenció i que ens formuleu els dubtes que tingueu.

Títol de l'estudi: *El treball socioeducatiu amb familiars d'infants i d'adolescents en situació de protecció a la Comarca del Gironès: aproximació a la praxis institucional en la restauració dels vincles.*

Objectiu de l'estudi: En aquest Estudi el que volem és *[Esbrinar la feina socioeducativa dels Serveis Socials Especialitzats amb els familiars dels i les infants i dels i les adolescents dins del sistema de protecció de la Comarca del Gironès per a crear / establir / recuperar / millorar / fomentar els vincles familiars]*. Per a fer–ho, volem analitzar *[Dades sociodemogràfiques dels i les professionals referents de l'EIA, Funcions professionals, Assessorament i Protocol d'Acompanyament, Coneixements respecte a la reparació dels vincles familiars, Pensament i creences respecte a la praxis socioeducativa i Valoració de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència]*.

Responsable de l'estudi: *Jesús Ángel Carral Fernández.*

Jo, la Sra. *Anna Vihé Soliva* major d'edat, amb DNI 79304651F i correu electrònic anna.vihe@cbs.cat actuant en el meu propi nom i representació, mitjançant el present document,

MANIFESTO QUE HE ESTAT INFORMADA DE LES QÜESTIONS SEGÜENTS
RELACIONADES AMB L'ESTUDI:

- La meva participació en aquest estudi és voluntària i, si en qualsevol moment desitjo canviar la meva decisió, puc retirar el meu consentiment en qualsevol moment.
- La participació en aquest estudi consisteix en *[contestar el qüestionari la Restauració dels Vincles Familiars (RVF) i les dades recollides serviran per a realitzar el Treball Final de Màster]*. La persona responsable del tractament de les meves dades personals és *[Jesús Ángel Carral Fernández]*.
- Les meves dades personals seran recollides i tractades amb finalitats exclusivament docents i d'investigació i sense ànim de lucre.
- Les meves dades seran anònimes, de manera que no es podrà conèixer la meva identitat a partir de les dades que es recullen en la investigació.
- Es guardarà secret sobre la informació personal que facilito, i només es farà servir amb finalitat docent i d'investigació en el marc d'aquest Estudi, de manera que no se'm pugui identificar en els resultats de l'estudi.

Informació bàsica sobre protecció de dades personals	
Responsable del tractament	<i>[Jesús A. Carral Fernández]</i> <i>[jcarral@uoc.edu]</i> <i>[602616164]</i>
Finalitats	- Dur a terme les activitats de recerca detallades al marc de l'Estudi
Legitimació	- Consentiment de l'interessat.
Destinatari	Les seves dades seran utilitzades únicament per <i>[Jesús A. Carral Fernández]</i> i no es comunicaran a tercers sense el seu consentiment, excepte en el supòsits previstos per la llei.
Drets dels interessats	Podreu exercir el vostre dret d'accés, rectificació, suspensió, oposició, portabilitat i limitació enviant un correu electrònic a <i>[jcarral@uoc.edu]</i> , adjuntant una fotocòpia del DNI o document acreditatiu de la seva identitat.

A Girona, a 11 de maig 2021

El Sr./La Sra. ANNA VIHÉ SOLIVA

Q43/PE
2021.05.13
19:19:18 +02'00'

DECLARACIÓ DE CONSENTIMENT INFORMAT
TREBALL FINAL DE MÀSTER UNIVERSITARI EN L'ÀMBIT
SÒCIOCOMUNITARI

Aquest document vol informar–vos sobre un treball (d'ara en endavant en direm “Estudi”) al que us convidem a participar. Aquest Estudi el duu a terme un estudiant en el marc de l'assignatura *TFM SÒCIOCOMUNITARI* i ha sigut aprovat pel professorat responsable de l'assignatura. La nostra intenció és que rebeu la informació correcta i suficient per a que pugueu decidir si accepteu o no participar en aquest Estudi. Us demanem que llegiu aquest document amb atenció i que ens formuleu els dubtes que tingueu.

Títol de l'estudi: *El treball socioeducatiu amb familiars d'infants i d'adolescents en situació de protecció a la Comarca del Gironès: aproximació a la praxis institucional en la restauració dels vincles.*

Objectiu de l'estudi: En aquest Estudi el que volem és *[Esbrinar la feina socioeducativa dels Serveis Socials Especialitzats amb els familiars dels i les infants i dels i les adolescents dins del sistema de protecció de la Comarca del Gironès per a crear / establir / recuperar / millorar / fomentar els vincles familiars]*. Per a fer–ho, volem analitzar *[Dades sociodemogràfiques dels i les professionals referents de l'EAI, Funcions professionals, Assessorament i Protocol d'Acompanyament, Coneixements respecte a la reparació dels vincles familiars, Pensament i creences respecte a la praxis socioeducativa i Valoració de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència]*.

Responsable de l'estudi: *Jesús Ángel Carral Fernández.*

Jo, la Sra. *Cristina Paus Pujol* major d'edat, amb DNI 77990301S i correu electrònic cristina.paus@cbs.cat actuant en el meu propi nom i representació, mitjançant el present document,

MANIFESTO QUE HE ESTAT INFORMADA DE LES QÜESTIONS SEGÜENTS RELACIONADES AMB L'ESTUDI:

- La meva participació en aquest estudi és voluntària i, si en qualsevol moment desitjo canviar la meva decisió, puc retirar el meu consentiment en qualsevol moment.

- La participació en aquest estudi consisteix en *[contestar el qüestionari la Restauració dels Vincles Familiars (RVF) i les dades recollides serviran per a realitzar el Treball Final de Màster]*. La persona responsable del tractament de les meves dades personals és *[Jesús Ángel Carral Fernández]*.
- Les meves dades personals seran recollides i tractades amb finalitats exclusivament docents i d'investigació i sense ànim de lucre.
- Les meves dades seran anònimes, de manera que no es podrà conèixer la meua identitat a partir de les dades que es recullen en la investigació.
- Es guardarà secret sobre la informació personal que facilito, i només es farà servir amb finalitat docent i d'investigació en el marc d'aquest Estudi, de manera que no se'm pugui identificar en els resultats de l'estudi.

Informació bàsica sobre protecció de dades personals	
Responsable del tractament	<i>[Jesús A. Carral Fernández]</i> <i>[jcarralf@uoc.edu]</i> <i>[602616164]</i>
Finalitats	- Dur a terme les activitats de recerca detallades al marc de l'Estudi
Legitimació	- Consentiment de l'interessat.
Destinatari	Les seves dades seran utilitzades únicament per <i>[Jesús A. Carral Fernández]</i> i no es comunicaran a tercers sense el seu consentiment, excepte en el supòsits previstos per la llei.
Drets dels interessats	Podreu exercir el vostre dret d'accés, rectificació, suspensió, oposició, portabilitat i limitació enviant un correu electrònic a <i>[jcarralf@uoc.edu]</i> , adjuntant una fotocòpia del DNI o document acreditatiu de la seva identitat.

A Girona, a 6 de maig 2021

El Sr./La Sra Cristina Paus Pujol

Psicòloga 129/PS
2021.05.21 11:16:10 ±02'00"

DECLARACIÓ DE CONSENTIMENT INFORMAT
TREBALL FINAL DE MÀSTER UNIVERSITARI EN L'ÀMBIT
SÒCIOCOMUNITARI

Aquest document vol informar–vos sobre un treball (d'ara en endavant en direm “Estudi”) al que us convidem a participar. Aquest Estudi el duu a terme un estudiant en el marc de l'assignatura *TFM SÒCIOCOMUNITARI* i ha sigut aprovat pel professorat responsable de l'assignatura. La nostra intenció és que rebeu la informació correcta i suficient per a que pugueu decidir si accepteu o no participar en aquest Estudi. Us demanem que llegiu aquest document amb atenció i que ens formuleu els dubtes que tingueu.

Títol de l'estudi: *El treball socioeducatiu amb familiars d'infants i d'adolescents en situació de protecció a la Comarca del Gironès: aproximació a la praxis institucional en la restauració dels vincles.*

Objectiu de l'estudi: En aquest Estudi el que volem és *[Esbrinar la feina socioeducativa dels Serveis Socials Especialitzats amb els familiars dels i les infants i dels i les adolescents dins del sistema de protecció de la Comarca del Gironès per a crear / establir / recuperar / millorar / fomentar els vincles familiars].* Per a fer–ho, volem analitzar *[Dades sociodemogràfiques dels i les professionals referents de l'EAI, Funcions professionals, Assessorament i Protocol d'Acompanyament, Coneixements respecte a la reparació dels vincles familiars, Pensament i creences respecte a la praxis socioeducativa i Valoració de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència].*

Responsable de l'estudi: *Jesús Ángel Carral Fernández.*

Jo, la Sra. *Eva Coll Capdevila* major d'edat, amb DNI 77614847J i correu electrònic eva.coll@cbs.cat actuant en el meu propi nom i representació, mitjançant el present document,

MANIFESTO QUE HE ESTAT INFORMADA DE LES QÜESTIONS SEGÜENTS
RELACIONADES AMB L'ESTUDI:

- La meva participació en aquest estudi és voluntària i, si en qualsevol moment desitjo canviar la meva decisió, puc retirar el meu consentiment en qualsevol moment.
- La participació en aquest estudi consisteix en *[contestar el qüestionari la Restauració dels Vincles Familiars (RVF) i les dades recollides serviran per a realitzar el Treball Final de Màster]*. La persona responsable del tractament de les meves dades personals és *[Jesús Ángel Carral Fernández]*.
- Les meves dades personals seran recollides i tractades amb finalitats exclusivament docents i d'investigació i sense ànim de lucre.
- Les meves dades seran anònimes, de manera que no es podrà conèixer la meva identitat a partir de les dades que es recullin en la investigació.
- Es guardarà secret sobre la informació personal que facilito, i només es farà servir amb finalitat docent i d'investigació en el marc d'aquest Estudi, de manera que no se'm pugui identificar en els resultats de l'estudi.

Informació bàsica sobre protecció de dades personals	
Responsable del tractament	<i>[Jesús A. Carral Fernández]</i> <i>[jcarralf@uoc.edu]</i> <i>[602616164]</i>
Finalitats	- Dur a terme les activitats de recerca detallades al marc de l'Estudi
Legitimació	- Consentiment de l'interessat.
Destinatari	Les seves dades seran utilitzades únicament per <i>[Jesús A. Carral Fernández]</i> i no es comunicaran a tercers sense el seu consentiment, excepte en el supòsits previstos per la llei.
Drets dels interessats	Podreu exercir el vostre dret d'accés, rectificació, suspensió, oposició, portabilitat i limitació enviant un correu electrònic a <i>[jcarralf@uoc.edu]</i> , adjuntant una fotocòpia del DNI o document acreditatiu de la seva identitat.

A Girona, a 10 de maig 2021

El Sr./La Sra. Eva Coll Capdevila

009/PS
2021.05.12 08:30:05

DECLARACIÓ DE CONSENTIMENT INFORMAT
TREBALL FINAL DE MÀSTER UNIVERSITARI EN L'ÀMBIT
SÒCIOCOMUNITARI

Aquest document vol informar–vos sobre un treball (d'ara en endavant en direm “Estudi”) al que us convidem a participar. Aquest Estudi el duu a terme un estudiant en el marc de l'assignatura *TFM SÒCIOCOMUNITARI* i ha sigut aprovat pel professorat responsable de l'assignatura. La nostra intenció és que rebeu la informació correcta i suficient per a que pugueu decidir si accepteu o no participar en aquest Estudi. Us demanem que llegiu aquest document amb atenció i que ens formuleu els dubtes que tingueu.

Títol de l'estudi: *El treball socioeducatiu amb familiars d'infants i d'adolescents en situació de protecció a la Comarca del Gironès: aproximació a la praxis institucional en la restauració dels vincles.*

Objectiu de l'estudi: En aquest Estudi el que volem és *[Esbrinar la feina socioeducativa dels Serveis Socials Especialitzats amb els familiars dels i les infants i dels i les adolescents dins del sistema de protecció de la Comarca del Gironès per a crear / establir / recuperar / millorar / fomentar els vincles familiars]*. Per a fer–ho, volem analitzar *[Dades sociodemogràfiques dels i les professionals referents de l'EAI, Funcions professionals, Assessorament i Protocol d'Acompanyament, Coneixements respecte a la reparació dels vincles familiars, Pensament i creences respecte a la praxis socioeducativa i Valoració de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència]*.

Responsable de l'estudi: *Jesús Ángel Carral Fernández.*

Jo, la Sra. *Eva Flores Campos* major d'edat, amb DNI 46624693J i correu electrònic eva.flores@cbs.cat actuant en el meu propi nom i representació, mitjançant el present document,

MANIFESTO QUE HE ESTAT INFORMADA DE LES QÜESTIONS SEGÜENTS RELACIONADES AMB L'ESTUDI:

- La meva participació en aquest estudi és voluntària i, si en qualsevol moment desitjo canviar la meva decisió, puc retirar el meu consentiment en qualsevol moment.
- La participació en aquest estudi consisteix en *[contestar el qüestionari la Restauració dels Vincles Familiars (RVF) i les dades recollides serviran per a realitzar el Treball Final de Màster]*. La persona responsable del tractament de les meves dades personals és *[Jesús Ángel Carral Fernández]*.
- Les meves dades personals seran recollides i tractades amb finalitats exclusivament docents i d'investigació i sense ànim de lucre.
- Les meves dades seran anònimes, de manera que no es podrà conèixer la meva identitat a partir de les dades que es recullin en la investigació.
- Es guardarà secret sobre la informació personal que facilito, i només es farà servir amb finalitat docent i d'investigació en el marc d'aquest Estudi, de manera que no se'm pugui identificar en els resultats de l'estudi.

Informació bàsica sobre protecció de dades personals	
Responsable del tractament	<i>[Jesús A. Carral Fernández]</i> <i>[jcarral@uoc.edu]</i> <i>[602616164]</i>
Finalitats	- Dur a terme les activitats de recerca detallades al marc de l'Estudi
Legitimació	- Consentiment de l'interessat.
Destinatari	Les seves dades seran utilitzades únicament per <i>[Jesús A. Carral Fernández]</i> i no es comunicaran a tercers sense el seu consentiment, excepte en el supòsits previstos per la llei.
Drets dels interessats	Podreu exercitar el vostre dret d'accés, rectificació, suspensió, oposició, portabilitat i limitació enviant un correu electrònic a <i>[jcarral@uoc.edu]</i> , adjuntant una fotocòpia del DNI o document acreditatiu de la seva identitat.

A Girona, a 6 de maig 2021
031265
2021.05.06.12:26:25
102507
 El Sr./La Sra. Eva Flores Campos

DECLARACIÓ DE CONSENTIMENT INFORMAT
TREBALL FINAL DE MÀSTER UNIVERSITARI EN L'ÀMBIT
SÒCIOCOMUNITARI

Aquest document vol informar–vos sobre un treball (d'ara en endavant en direm “Estudi”) al que us convidem a participar. Aquest Estudi el duu a terme un estudiant en el marc de l'assignatura *TFM SÒCIOCOMUNITARI* i ha sigut aprovat pel professorat responsable de l'assignatura. La nostra intenció és que rebeu la informació correcta i suficient per a que pugueu decidir si accepteu o no participar en aquest Estudi. Us demanem que llegiu aquest document amb atenció i que ens formuleu els dubtes que tingueu.

Títol de l'estudi: *El treball socioeducatiu amb familiars d'infants i d'adolescents en situació de protecció a la Comarca del Gironès: aproximació a la praxis institucional en la restauració dels vincles.*

Objectiu de l'estudi: En aquest Estudi el que volem és *[Esbrinar la feina socioeducativa dels Serveis Socials Especialitzats amb els familiars dels i les infants i dels i les adolescents dins del sistema de protecció de la Comarca del Gironès per a crear / establir / recuperar / millorar / fomentar els vincles familiars]*. Per a fer–ho, volem analitzar *[Dades sociodemogràfiques dels i les professionals referents de l'EAI, Funcions professionals, Assessorament i Protocol d'Acompanyament, Coneixements respecte a la reparació dels vincles familiars, Pensament i creences respecte a la praxis socioeducativa i Valoració de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència]*.

Responsable de l'estudi: *Jesús Ángel Carral Fernández.*

Jo, la Sra. *Gemma Sadurní Brugue* major d'edat, amb DNI 40339495W i correu electrònic gemma.sadurni@cbs.cat actuant en el meu propi nom i representació, mitjançant el present document,

MANIFESTO QUE HE ESTAT INFORMADA DE LES QÜESTIONS SEGÜENTS RELACIONADES AMB L'ESTUDI:

- La meva participació en aquest estudi és voluntària i, si en qualsevol moment desitjo canviar la meva decisió, puc retirar el meu consentiment en qualsevol moment.

- La participació en aquest estudi consisteix en *[contestar el qüestionari la Restauració dels Vincles Familiars (RVF) i les dades recollides serviran per a realitzar el Treball Final de Màster]*. La persona responsable del tractament de les meves dades personals és *[Jesús Ángel Carral Fernández]*.
- Les meves dades personals seran recollides i tractades amb finalitats exclusivament docents i d'investigació i sense ànim de lucre.
- Les meves dades seran anònimes, de manera que no es podrà conèixer la meua identitat a partir de les dades que es recullen en la investigació.
- Es guardarà secret sobre la informació personal que facilito, i només es farà servir amb finalitat docent i d'investigació en el marc d'aquest Estudi, de manera que no se'm pugui identificar en els resultats de l'estudi.

Informació bàsica sobre protecció de dades personals	
Responsable del tractament	<i>[Jesús A. Carral Fernández]</i> <i>[jcarralf@uoc.edu]</i> <i>[602616164]</i>
Finalitats	- Dur a terme les activitats de recerca detallades al marc de l'Estudi
Legitimació	- Consentiment de l'interessat.
Destinataris	Les seves dades seran utilitzades únicament per <i>[Jesús A. Carral Fernández]</i> i no es comunicaran a tercers sense el seu consentiment, excepte en el supòsits previstos per la llei.
Drets dels interessats	Podreu exercitar el vostre dret d'accés, rectificació, suspensió, oposició, portabilitat i limitació enviant un correu electrònic a <i>[jcarralf@uoc.edu]</i> , adjuntant una fotocòpia del DNI o document acreditatiu de la seva identitat.

A Girona, a 6 de maig 2021

El Sr./La Sra. Gemma Sadurni Brugue
PE/080
2021.05.06 10:08:49

DECLARACIÓ DE CONSENTIMENT INFORMAT
TREBALL FINAL DE MÀSTER UNIVERSITARI EN L'ÀMBIT
SÒCIOCOMUNITARI

Aquest document vol informar–vos sobre un treball (d'ara en endavant en direm “Estudi”) al que us convidem a participar. Aquest Estudi el duu a terme un estudiant en el marc de l'assignatura *TFM SÒCIOCOMUNITARI* i ha sigut aprovat pel professorat responsable de l'assignatura. La nostra intenció és que rebeu la informació correcta i suficient per a que pugueu decidir si accepteu o no participar en aquest Estudi. Us demanem que llegiu aquest document amb atenció i que ens formuleu els dubtes que tingueu.

Títol de l'estudi: *El treball socioeducatiu amb familiars d'infants i d'adolescents en situació de protecció a la Comarca del Gironès: aproximació a la praxis institucional en la restauració dels vincles.*

Objectiu de l'estudi: En aquest Estudi el que volem és *[Esbrinar la feina socioeducativa dels Serveis Socials Especialitzats amb els familiars dels i les infants i dels i les adolescents dins del sistema de protecció de la Comarca del Gironès per a crear / establir / recuperar / millorar / fomentar els vincles familiars].* Per a fer–ho, volem analitzar *[Dades sociodemogràfiques dels i les professionals referents de l'EAI, Funcions professionals, Assessorament i Protocol d'Acompanyament, Coneixements respecte a la reparació dels vincles familiars, Pensament i creences respecte a la praxis socioeducativa i Valoració de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència].*

Responsable de l'estudi: *Jesús Ángel Carral Fernández.*

Jo, la Sra. *Rosa Gardila Ardila* major d'edat, amb DNI 40336021R i correu electrònic crístina.paus@cbs.cat actuant en el meu propi nom i representació, mitjançant el present document,

MANIFESTO QUE HE ESTAT INFORMADA DE LES QÜESTIONS SEGÜENTS RELACIONADES AMB L'ESTUDI:

- La meva participació en aquest estudi és voluntària i, si en qualsevol moment desitjo canviar la meva decisió, puc retirar el meu consentiment en qualsevol moment.
- La participació en aquest estudi consisteix en *[contestar el qüestionari la Restauració dels Vincles Familiars (RVF) i les dades recollides serviran per a realitzar el Treball Final de Màster]*. La persona responsable del tractament de les meves dades personals és *[Jesús Ángel Carral Fernández]*.
- Les meves dades personals seran recollides i tractades amb finalitats exclusivament docents i d'investigació i sense ànim de lucre.
- Les meves dades seran anònimes, de manera que no es podrà conèixer la meva identitat a partir de les dades que es recullen en la investigació.
- Es guardarà secret sobre la informació personal que facilito, i només es farà servir amb finalitat docent i d'investigació en el marc d'aquest Estudi, de manera que no se'm pugui identificar en els resultats de l'estudi.

Informació bàsica sobre protecció de dades personals:	
Responsable del tractament	<i>[Jesús A. Carral Fernández]</i> <i>[jcarral@uoc.edu]</i> <i>[602616164]</i>
Finalitats	- Dur a terme les activitats de recerca detallades al marc de l'Estudi
Legitimació	- Consentiment de l'interessat.
Destinatari	Les seves dades seran utilitzades únicament per <i>[Jesús A. Carral Fernández]</i> i no es comunicaran a tercers sense el seu consentiment, excepte en el supòsits previstos per la llei.
Drets dels interessats	Podreu exercitar el vostre dret d'accés, rectificació, suspensió, oposició, portabilitat i limitació enviant un correu electrònic a <i>[jcarral@uoc.edu]</i> , adjuntant una fotocòpia del DNI o document acreditatiu de la seva identitat.

A Girona, a 6 de maig 2021

El Sr./La Sra. Rosa Garriga Ardila (nom i firma)

019/ES
2021.05.06 10:09:25 +02'00'