

# Participació familiar i la seva incidència en el SIEI: El benefici de la seva implicació

---

Treball de final de Màster en Psicopedagogia  
Àmbit de l'organització escolar

Alumna: Alba Herrerias Flores  
Tutora de Treball Final de Màster: Laia Lluch Molins  
Universitat Oberta de Catalunya  
2020 - 2021

## **Agraïments**

Agraeixo a totes les persones que van donar-me l'impuls per acabar aquesta etapa del meu propi projecte professional. En especial als meus pares, germà i parella per acompanyar-me en tot aquest procés, gràcies als seus ànims i confiança he pogut arribar fins aquí.

Al meu agraïment a la meva tutora del treball de final de màster per orientar-me en el procediment i a l'Institut Guinovarda, en especial a l'Eva per ajudar-me en tot allò que he necessitat.

## Resum

La participació, la relació i la comunicació entre l'escola i les famílies, hauria de ser un aspecte fonamental per al desenvolupament i èxit escolar dels alumnes, treballant amb uns objectius comuns per tal de beneficiar-los. Aquesta investigació se centra i es du a terme en un institut públic de Catalunya amb l'objectiu principal d'analitzar les característiques de la implicació de les famílies amb fills/es en el SIEI com a factors beneficiosos en l'èxit escolar de l'alumnat. La investigació es realitza sobre una mostra de 15 dones (11 familiars i 4 professionals de l'equip del SIEI) amb una mitjana d'edat d'entre 41 i 50 anys. Per a la seva implementació, s'escull una metodologia mixta, ja que es combinen dades quantitatives i qualitatives, mitjançant qüestionaris en línia i una entrevista semi-estructurada. Els resultats obtinguts mostren com la participació de les famílies amb l'equip SIEI beneficia l'èxit educatiu dels seus fills/es. D'aquesta manera, la investigació corrobora el que anteriors estudis havien avançat i evidencia pedagògicament la importància de la família amb fills/es amb NEE, com a agents actius que participen en col·laboració amb els professionals del SIEI. Per tant, la hipòtesi principal d'aquest estudi, si hi ha una bona participació i col·laboració de les famílies amb el SIEI, beneficia a l'alumnat participant, no és rebutjada. Els resultats permeten plantejar línies de treball futur on dur a terme projectes conjunts per a tota la comunitat educativa i per a una major resposta educativa a les necessitats canviants de l'alumnat.

**Paraules clau:** alumnat amb necessitats educatives especials (NEE), suport intensiu per a l'escolarització inclusiva (SIEI), inclusió, participació familiar

## Abstract

The participation, relationship, and communication between the school and the families must be a fundamental aspect for the development and school success of the students, working with common goals for their benefit. This research is focused and conducted in a public high school in Catalonia with the main objective of analysing the characteristics of the involvement of families with children in the SIEI as a beneficial factor in school success. The research was carried out on a sample of 15 women (11 family members and 4 professionals of the SIEI team) with an average age between 41 and 50 years old. A mixed methodology was chosen for its implementation, combining quantitative and qualitative data from online questionnaires and a semi-structured interview. The results obtained demonstrate how families' participation with the SIEI team benefits their children's educational success. Consequently, the research corroborates what previous studies had advanced and provides pedagogical evidence of the importance of the family with children with SEN, as active agents who participate in collaboration with the SIEI professionals. Therefore, the main hypothesis of this study, if there is a good participation and collaboration of families with the SIEI, benefits the participating students, is not rejected. The results allow us to propose future work lines to carry out collaborative projects for

the educational community and for an improved educational response to the students' changing necessities.

**Key words:** Students with special educational needs (SEN), intensive support for inclusive schooling (SIEI), inclusion, family involvement

## Índex

1. Introducció.....	7
2. Justificació.....	9
3. Marc normatiu .....	10
4. Marc teòric .....	13
4.1 L'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat .....	13
4.2 El Suport Intensiu d'Educació Inclusiva .....	14
4.3 La implicació familiar en l'educació dels seus fills/es.....	16
4.3.1 Tipologia de famílies.....	18
4.4 Aportació a la societat i l'ètica professional .....	19
5. Plantejament del problema .....	20
5.1 Contextualització.....	20
5.2 Descripció dels objectius.....	21
5.3 Hipòtesi.....	21
6. Marc Metodològic .....	22
6.1 Enfocament metodològic (tipus de recerca). .....	22
6.2 Mostra i participants .....	24
6.3 Estratègies de recollida d'informació .....	25
6.4 Estratègies d'anàlisi de dades.....	28
7. Anàlisi de resultats .....	30
8. Conclusions i suggeriments.....	39
8.1 Discussió i conclusions de la investigació .....	39
8.1.1 Conclusions.....	42
8.2 Limitacions, suggeriments i propostes de millora. ....	42
8.3 Perspectives de futur o prospectiva de la investigació.....	43
9. Referències bibliogràfiques .....	44
10. Annexos .....	48
10.1 Qüestionari equip de professionals del SIEI .....	48
10.2 Qüestionari famílies amb alumnat al SIEI .....	49
10.3 Entrevista a la coordinadora del SIEI .....	51

## Índex de figures, taules i gràfics

<b>FIGURA 1: ESQUEMA DEL MÈTODE D'INVESTIGACIÓ I EL TIPUS D'ESTUDI SELECCIONAT .....</b>	<b>23</b>
<b>FIGURA 2: EDATS DE LA MOSTRA .....</b>	<b>30</b>
<b>FIGURA 3: GÈNERE .....</b>	<b>30</b>
<b>TAULA 1: PROFESSIONALS RESPONSABLES DEL SUPORT.....</b>	<b>24</b>
<b>TAULA 2: RELACIÓ DEL CURS I EDAT DELS ALUMNES DEL SIEI.....</b>	<b>25</b>
<b>TAULA 3: RELACIÓ DELS OBJECTIUS, INSTRUMENTS I PREGUNTES ...</b>	<b>27</b>
<b>TAULA 4: TEMPORITZACIÓ DEL PROCÉS DE RECOLLIDA DE DADES ...</b>	<b>29</b>
<b>TAULA 5: RELACIÓ ENTRE SIEI I FAMÍLIES .....</b>	<b>32</b>
<b>TAULA 6: COORDINACIÓ INTERNA DE L'EQUIP SIEI EN BENEFICI A LES FAMÍLIES .....</b>	<b>35</b>
<b>TAULA 7: BENEFICIS DE LA PARTICIPACIÓ DE LES FAMÍLIES PER ALS ALUMNES .....</b>	<b>36</b>
<b>TAULA 8: LIMITACIONS I AVANTATGES DE LA PARTICIPACIÓ DE LES FAMÍLIES .....</b>	<b>38</b>
<b>GRÀFICA 1: PERCEPCIÓ DE LES FAMÍLIES VERS LA COORDINACIÓ AMB EL SIEI.....</b>	<b>33</b>
<b>GRÀFICA 2: PERCEPCIÓ DEL SIEI VERS LA COORDINACIÓ AMB LES FAMÍLIES .....</b>	<b>33</b>

## 1. Introducció

La relació i la participació de les famílies a l'escola hauria de ser un fet fonamental pel desenvolupament i l'evolució dels infants. El passat any es va poder comprovar com **la participació de les famílies va ser essencial** per a l'educació de tot l'alumnat, així com la col·laboració més estreta que es va generar entre l'escola i la família, ja que molts necessitaven ajuda de casa per poder fer front allò que l'escola demanava (Arnaiz, 2020).

L'any 1985, amb el Real Decret 334/1985 del 6 de març de l'Ordenació de l'Educació Especial, comença a plantejar-se la integració d'infants amb discapacitat dins dels centres ordinaris. Són moltes les reformes i moviments a nivell legislatiu que han realitzat, però segons López-Torrijo (2009), hi ha tres moments de gran rellevància que marquen un progrés significatiu per l'educació inclusiva: el primer és la Declaració de Salamanca de 1994, on s'abandona la perspectiva de la integració i dona pas al tractament inclusiu; el segon, la Declaració de Madrid de 2002, amb la lluita d'una societat integradora per a tothom; i per últim, la Convenció sobre Drets de les Persones amb Discapacitat, subscripta a l'ONU el 2006 i la 48<sup>a</sup> Conferència Internacional de l'Educació (López-Torrijo, 2009).

Catalunya va donar pas a la creació de les unitats de suport a l'educació especial (USEE) al curs 2004/2005 amb l'objectiu d'**afavorir l'escolarització i la prestació de serveis educatius** específics a l'alumnat amb discapacitat dins l'escola ordinària (Generalitat de Catalunya). Actualment, aquest suport amb el Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu, va passar a anomenar-se Suport Intensiu per a l'Escolarització Inclusiva (SIEI), amb el concepte d'una escola per a tothom, que garanteixi **l'equitat i la igualtat d'oportunitats**, on tots els alumnes formin part d'una aula ordinària i no d'una unitat específica.

Al llarg dels anys, l'educació s'ha sotmès a **canvis constants** on actualment es troba en un punt de respir després de la gran incertesa del passat a causa de la pandèmia causada pel covid-19<sup>1</sup>. Els professionals van haver d'encarar el tancament de les escoles on l'administració pública era i és lluny de la realitat educativa dels centres (Arnaiz, 2020). Aquest nou curs 20/21 les escoles han pogut obrir les seves portes amb nous protocols per tal de prevenir la propagació del virus. Seguint amb idees de l'autor, a partir de la creativitat, la voluntat i la col·laboració entre professionals i famílies s'ha permès reaccionar a les

---

<sup>1</sup> "El SARS-CoV-2 és un nou tipus de coronavirus que pot afectar les persones. Es va detectar per primera vegada el desembre de 2019 a la ciutat de Wuhan, a la Xina, i s'ha anat estenent a altres països" (Gencat, 2020).

incerteses del temps i així innovar. Segons Sánchez (2012), els familiars són els principals responsables de l'educació dels seus fills/es, des d'una perspectiva sistemàtica i evolutiva, tenint la probabilitat d'obtenir més èxit si estableixen relacions amb altres sistemes socials i educatius. Per aquest motiu, és molt important el treball en xarxa, on cal la implicació de tots els agents educatius, incidint en aquells amb els que l'alumne té més contacte i establint una bona coordinació i organització entre ells (Coma i Martínez, 2019).

La present investigació té dos blocs: Inicialment, es justifica l'elecció del tema i es presenta la normativa relativa a l'estudi. A continuació, se centra en aportacions teòriques de diversos autors i autores, com de l'administració pública, focalitzant la investigació en l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat, el SIEI, la implicació familiar i la tipologia de famílies que es poden trobar, així com sobre els beneficis que té la implicació de les famílies en l'escolarització dels seus fills/es. Altrament, es planteja el problema a tractar amb la descripció dels objectius que es tracten en aquesta investigació.

El segon bloc d'aquest treball correspon a una investigació de tipus mixt, quantitativa i qualitativa, la qual es realitza en un institut públic de Catalunya, a famílies i professionals que viuen el dia a dia del SIEI, amb l'objectiu principal d'analitzar la implicació de les famílies que tenen fills/es al SIEI com a factor beneficiós en l'èxit escolar. Per finalitzar, es realitza l'anàlisi de dades, per redactar-ne els resultats, les conclusions i els suggeriments on es porta a terme la discussió contrastant-la amb el marc teòric de la investigació.



## 2. Justificació

Aquesta investigació s'emmarca dins de l'àmbit d'organització escolar, centrat especialment en l'organització, participació i relació que hi ha entre el SIEI i les famílies d'alumnes beneficiaris d'aquest suport. Al llarg dels anys el sistema educatiu va afrontant canvis per arribar a un **sistema inclusiu de tot l'alumnat**. Com afegeix Ainscow (2012) per tal afavorir la inclusió s'ha de seguir un procés de reflexió i diàleg, de revisió i transformació de la pràctica, i tractar de desenvolupar una societat més inclusiva. És important poder **valorar a tothom per igual**, amb els mateixos drets i oportunitats, opcions educatives, on els professionals i els centres educatius estiguin preparats per facilitar l'aprenentatge dels alumnes, per tal d'assolir l'èxit inclusiu perseguint l'equitat amb una qualitat educativa per a tothom. Segons la UNESCO, aquest passat any, a l'haver de tancar escoles van incrementar les desigualtats en l'educació, on es van veure afectats els nens i joves més vulnerables. Per aquest motiu, un dels objectius de desenvolupament sostenible d'aquí a 2030, és el de "garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tothom".

Des de ben petita sempre m'ha cridat el món de l'educació, on sabia que el meu futur s'encaminaria a poder acompanyar a les persones en qualsevol de les etapes de la seva vida. L'interès va augmentar quan vaig començar els meus estudis de Pedagogia on vaig endinsar-me plenament en l'educació, les seves teories, mètodes, metodologies... Ara amb el màster de Psicopedagogia he guanyat tant personalment com professionalment, on aquest m'ha obert un món, que m'ha fet interessar-me pels joves amb necessitats educatives especials.

La meua tria ve motivada per conèixer realment la implicació que tenen les famílies amb el SIEI i poder copsar el benefici que això suposa pels joves, tant des de la percepció dels familiars com dels professionals que acompanyen aquests alumnes en el suport. Realment, sempre es diu que es requereix la participació de tots els agents educatius per fer front al desenvolupament dels infants. Autors com Farré (2017), troben molt important el paper de les famílies, ja sigui per poder assessorar-les o per fer-les participes d'intervencions psicopedagògiques, amb una col·laboració i acompanyament. Però realment, quin és l'índex de participació o/i relació de les famílies amb els professionals del SIEI? Les famílies poden implicar-se tant com els hi agradaria, o si aquests equips fan que les famílies s'impliquin. De quina manera hi ha una col·laboració i comunicació constant per tal de donar resposta i acompanyament a les necessitats de l'alumne/a. Aquesta relació més estreta que pugui haver-hi entre la família i el SIEI beneficia d'alguna manera a l'alumne/a? Quins avantatges i limitacions té aquesta implicació, des de la perspectiva de les famílies i del SIEI.

### 3. Marc normatiu

Tot es sustenta sobre una base normativa que cal tenir present, per aquest motiu, aquí es realitza un recorregut per les lleis que es relacionen amb els objectius d'aquesta investigació.

Començant per la **Constitució Espanyola de 1978**, l'article 27 assenyala que tothom té dret a una educació, amb una educació bàsica obligatòria i gratuïta. Per tant, qualsevol persona té dret a l'educació, sense discriminacions o diferenciacions.

No va ser fins a l'any 1984 que es va publicar a **Catalunya el Decret 117/1984** sobre l'ordenació de l'educació especial per la seva integració en el sistema educatiu ordinari, on únicament aquells alumnes amb una gravetat de minusvalidesa més elevada o que els centres ordinaris no disposessin de mitjans suficients per a la seva escolarització, aquesta es portava a terme en centres d'Educació Especial. A partir d'aquí s'estableix un referent bàsic per a les actuacions a Catalunya amb relació a l'atenció educativa de tot l'alumnat.

“Es consideren subjectes d'educació especial tots aquells infants, adolescents o adults que temporalment o de manera permanent, necessitin una ajuda pedagògica especial per assolir convenientment el màxim nivell educatiu d'acord amb les seves capacitats”.

Article 1 del Decret 117/1984, d'ordenació de l'educació especial.

La publicació del **Decret 299/97**, de 25 de novembre, sobre l'atenció educativa a l'alumnat amb necessitats educatives especials, és una revisió i actualització del decret anterior. En aquesta es regula la identificació i l'avaluació de les necessitats educatives especials i les modalitats d'escolarització dels alumnes.

“S'entén l'avaluació psicopedagògica com un conjunt d'actuacions adreçades a recollir, analitzar i valorar informació sobre les condicions personals de l'alumne i la seva interacció amb el context escolar i familiar, que siguin rellevants per a identificar les seves necessitats educatives i per fonamentar les decisions respecte als ajuts i suports que pot necessitar per a assolir, al màxim possible els objectius establertes en el currículum”.

Article 3.1 del Decret 299/1997, de 25 de novembre, sobre l'atenció educativa a l'alumnat amb necessitats educatives especials.

Un dels objectius que planteja la **Llei d'educació de Catalunya (LEC) del 2009**, és que els centres d'educació de Catalunya centrin la seva activitat atendre la diversitat i les necessitats educatives específiques, on així pugui promoure la inclusió de tothom i adaptar-se millor a l'entorn socioeconòmic. D'aquesta manera, han de participar en l'adequada i equilibrada escolarització dels alumnes i fomentar la pràctica de la inclusió pedagògica, donant l'oportunitat a tothom de ser membre de l'aula ordinària i així aprendre tots de tots, sense cap distinció. Aquesta Llei tracta diversos articles en els quals fa referència als alumnes amb Necessitats educatives específiques.

Segons l'**article 81 del LEC de 2009**, "Els projectes educatius dels centres han de considerar els elements curriculars, metodològics i organitzatius per a la participació de tots els alumnes en els entorns escolars ordinaris, independentment de llurs condicions i capacitats". Seguint amb l'article 83.3, i el document d'Ortín i Carrasco (pàg.21, 2021), especifica que alumnes amb NEE són:

a) Els alumnes que tenen necessitats educatives especials, que són els afectats per discapacitats físiques, psíquiques o sensorials, els que manifesten trastorns greus de personalitat o de conducta o els que pateixen malalties degeneratives greus.

b) Els alumnes amb necessitats educatives específiques derivades de la incorporació tardana al sistema educatiu o derivades de situacions socioeconòmiques especialment desfavorides.

Per últim a Catalunya, tenim la creació del **Decret 150/2017** de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu. A partir d'aquí neix el concepte de SIEI deixant enrere el concepte d' Unitat de Suport a l'Educació Especial (USEE). En aquest moment, en comptes de valorar què té l'alumne agafa valor el fet de valorar allò que necessita. Així bé, és necessari avançar cap a un sistema educatiu més ajustat i adaptat a les necessitats i reptes actuals de tots els alumnes.

"Les mesures i els suports intensius són actuacions educatives extraordinàries adaptades a la singularitat dels alumnes amb necessitats educatives especials, que permeten ajustar la resposta educativa de forma transversal, amb una freqüència regular i sense límit temporal. Han de cercar la màxima participació en les accions educatives del centre i de l'aula, han de facilitar, al docent, estratègies d'atenció als alumnes, i han de sumar-se a les mesures universals i addicionals de què disposa el centre".

Article 10.1, del Decret 150/2017 de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu.

El Decret 150/2017, de 17 d'octubre de la Generalitat de Catalunya, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu, estableix la diversitat com un fet universal i persegueix un canvi de paradigma, passant d'una escola inclusiva a un sistema inclusiu. Amb l'objectiu que hi hagi una **implicació de tots els agents** per la millora de la **qualitat educativa** i fer créixer el repte que tenen tots els professionals en l'educació. Aquest sistema educatiu inclusiu ens parla sobre mesures i recursos més universalitzats, addicionals i intensius que afavoreixin la participació de l'alumnat.

Segons la UNESCO (2015) “els processos d'**innovació educativa i inclusió** no sempre s'han desenvolupat de manera simultània ni al mateix ritme en tots els contextos socials” (citada per Amorós, 2020, paràgraf 7).

És en aquest marc que se centra la investigació, però va una mica més enllà, perquè a més de centrar-se en els beneficis que això aporta als infants que participen en el SIEI, a més s'hi afegeix la família com a punt d'incisió en el desenvolupament dels seus fills/es. Des de la vessant dels alumnes hi ha moltes normatives que regeixen la tasca dels professionals, però des de la vessant de les famílies són poques les que regeixen la seva activitat. No obstant això, més endavant s'aprofundeix sobre la implicació familiar en l'educació dels seus fills/es.

## 4. Marc teòric

### 4.1 L'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat

Les persones som diverses i avui dia és un fet que es pot reconèixer, ja que qualsevol pot observar que les persones **som diferents**, amb unes característiques que ens fa únics. La diversitat és una etiqueta que engloba molts aspectes, edat, gènere, personalitat, estils d'aprenentatge, llengua, ètnies, grups en risc social, entre d'altres catalogacions de la diferència, que han de trobar cabuda dins del sistema educatiu sota el títol d'atenció a la diversitat. Skliar i Tellez (2008) reflexionen sobre la diversitat i comenten que a vegades s'entén com una mirada problemàtica cap a l'altre, que s'identifica amb exclusió i desigualtat i que dins del sistema educatiu no ajuda a promoure el canvi. La preocupació de la inclusió sorgeix dels alts nivells de desigualtat i exclusió que hi ha a molts sistemes educatius, on es necessita equiparar les oportunitats dels alumnes més vulnerables i generar unes millors condicions d'aprenentatge que ajudin a eliminar les barreres que ens diferencien (Echeita i Duk, 2008).

“La integració escolar ha estat fruit de l'evolució del concepte d'educació especial. Fins al final del segle XVIII molts dels nens dels quals avui diem que tenen necessitats educatives especials no es consideraven com a educables i, per tant, no calia que rebessin cap tipus d'educació”.

Ortín i Carrasco (pàg.15, 2021)

Es parteix que **l'educació és un dret bàsic i necessari de tot infant** per tal de crear una societat justa i rica, on se suposa que la finalitat de l'educació inclusiva és aconseguir una educació de qualitat per a tothom, eliminant les possibles exclusions que s'hi puguin donar. Echeita i Sandoval (2002) ens expressen que cada vegada hi ha més gent que viu per sota dels nivells de dignitat i igualtat als quals tothom té dret, on s'espera que les pràctiques i projectes escolars contribueixin en els processos d'exclusió social en el que es veuen exposats diferents alumnes, per tal d'equiparar oportunitats i afavorir el seu benestar. No obstant això, al llarg dels anys aquesta exclusió ha anat disminuint, on molts centres busquen i avancen cap a un model d'ensenyament que permeti trencar barreres, per així afavorir la participació dels aprenents (Millera, Martínez i Soldevilla, 2020). Segons l'objectiu 4 del desenvolupament sostenible de la UNESCO, d'aquí fins al 2030 és assegurar que els infants acabin l'escolarització secundària obligatòria, on aquesta sigui gratuïta, equitativa i de qualitat i que produeixi resultats d'aprenentatge (Agenda 2030).

Segons el Departament d'Educació **és responsabilitat de tots els professionals atendre les necessitats educatives de tot l'alumnat**. Per aquest motiu, és de vital importància que tot l'equip de professionals utilitzi

recursos i estratègies perquè tot alumnat pugui aprendre i participar dins de l'aula. D'aquesta manera, Millera, Martínez i Soldevilla (2020), en la seva investigació expressen que els docents valoren positivament la inclusió de tot l'alumnat dins l'aula si s'ofereixen accions de millora.

Infants i joves poden tenir necessitats educatives especials (NEE) en algun moment de la seva etapa educativa, sense haver de representar un problema per la resta de la seva vida i d'altres que poden ser permanents i romandre al llarg de la vida. Aquest concepte es produeix quan hi ha un desajust entre les exigències del medi i les capacitats i possibilitats que té l'infant de donar resposta (Ortín i Carrasco, 2021).

Les Necessitats Específiques de Suport Educatiu "s'especifiquen i s'avaluen considerant el funcionament de l'alumne dins del seu context educatiu, independentment de la seva condició personal i social, amb l'objectiu de proporcionar-li els suports necessaris per afavorir-ne l'aprenentatge en condicions d'equitat" (Departament d'Ensenyament, pàg.28, 2015). Tots els alumnes tenen la capacitat i les habilitats d'aprendre, però alguns necessiten i requereixen ajuda de professionals que els hi proporcionin eines per tal de poder desenvolupar-se amb més facilitat. Un alumne/a presenta NEE quan mostra dificultats que altres no tenen per tal d'assolir els aprenentatges que corresponen a la seva edat (Ortín i Carrasco, 2021).

## 4.2 El Suport Intensiu d'Educació Inclusiva

"Els suports intensius per a l'escolarització inclusiva (SIEI), abans USEE; són dotacions extraordinàries de professionals que s'incorporen a les plantilles d'escoles i instituts com a recursos intensius per atendre els alumnes amb necessitats educatives especials que ho necessitin" (Departament d'Ensenyament, pàg. 22, 2015.).

Aquells centres que disposen de SIEI, el Departament d'Educació els hi assigna **dotacions extraordinàries de professionals** com a recursos intensius que se sumen als recursos d'atenció a la diversitat universals i addicionals per a la inclusió que hi ha al centre. Aquests contribueixen en l'escolarització d'aquell alumnat amb necessitats educatives especials, que requereix mesures i suports intensius per poder relacionar-se, participar i aprendre en l'entorn del centre i la comunitat. Els professionals d'aquest suport, tenen entre 5 i 8 alumnes i ha d'haver-hi una coordinació entre altres professors implicats, serveis externs, comissió d'atenció a la diversitat i la família.

Segons el Departament d'Educació (2020), pel que fa als documents per a l'organització i la gestió dels centres, aquest equip de professionals són especialistes de suport a la inclusió, una mestra d'educació especial, el

professional d'audició i llenguatge, un equip d'especialistes d'atenció a la inclusió i en el cas de secundària el professorat de suport intensiu (orientador/a). Així bé, és important traslladar a l'equip docent que obtenir un suport avui dia amb la complexitat i diversitat que s'ha d'atendre és tot un valor afegit. D'aquesta manera han de col·laborar en la creació **d'espais d'aprenentatge per a tot l'alumnat**, atenent a totes les necessitats específiques que hi hagi al centre, per tal d'afavorir a tot l'alumnat. Les mesures que s'estableixen han de garantir la participació de l'alumnat tant dins de l'aula com al centre. Aquests alumnes reben el suport en el mateix grup ordinari que la resta de grup, per aquest motiu tot l'equip de professionals ha de vetllar per facilitar l'aprenentatge i la participació de tothom en les activitats d'aula. Hi ha d'haver una planificació i promoure les metodologies que permetin el contacte amb tot el grup d'aula, per un enriquiment mutu (Lleonard i Rodríguez, 2019).

Segons el Departament d'Educació (2020), pel que fa al document *d'organització del centre* d'aquest curs, els professionals del SIEI han de centrar la seva tasca educativa a facilitar el desenvolupament i el progrés de les competències que s'estableixen en cada etapa dels alumnes amb necessitats. Les tasques que corresponen aquests professionals segons el document exposat són (pàg.79):

- Col·laborar amb l'equip directiu del centre en totes les actuacions per a la inclusió dels alumnes.
- Participar en les diferents comissions pedagògiques del centre (CAD o comissions equivalents).
- Planificar amb els tutors i altres especialistes activitats d'aprenentatge amb metodologies flexibles que permetin l'atenció a tots els alumnes i col·laborar en la seva implementació.
- Donar suport a l'equip docent dins l'aula per promoure la participació i els aprenentatges dels alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu; de forma excepcional, oferir suport individual (o en altres formes d'agrupament) dins o fora de l'aula, quan els objectius i continguts així ho requereixin.
- Col·laborar amb els tutors i amb la resta de l'equip docent, i d'una manera especial amb els de l'especialitat d'orientació educativa i amb l'EAP, en l'elaboració del pla de suport individualitzat dels alumnes que reben aquest suport.
- Col·laborar en el seguiment i l'avaluació dels alumnes amb la valoració sistemàtica del procés d'assoliment de les competències.
- Col·laborar amb les famílies i els alumnes, en la mesura del possible, fent-los participants de l'itinerari formatiu de l'alumne.



### 4.3 La implicació familiar en l'educació dels seus fills/es

El SIEI entén que les dificultats que presenta l'alumnat han de treballar-se de forma sistèmica i profunda, on la figura dels familiars i l'entorn social ordinari, les amistats i l'equip docent, són figures claus per treballar en el desenvolupament dels alumnes amb NEE.

Segons els documents per a l'organització i la gestió dels centres (2020), **els centres són els encarregats d'establir una relació i cooperació amb les famílies** de l'alumnat, per tal de facilitar informació sobre el desenvolupament i l'evolució tant escolar com personal dels infants. D'aquesta manera s'ha de preveure una planificació anual d'entrevistes i reunions col·lectives que permetin a les famílies implicar-se en el procés educatiu. Segons ens expressen Coma i Martínez (2019), els dos entorns més habituals amb els que té més contacte un alumne són la seva família i el centre escolar, i per aquest motiu és important que hi hagi una bona coordinació i organització, per així poder realitzar un treball conjunt i complementari.

L'article 20 de Llei d'educació de Catalunya (LEC), del 2009, ens especifica la formulació d'una carta de compromís educatiu, "en el qual han d'expressar els objectius necessaris per tal d' assolir un entorn de convivència i respecte pel desenvolupament de les activitats educatives". Mitjançant aquesta carta, s'ha de potenciar el compromís de les famílies en l'educació dels seus fills/es, tant dins com en l'entorn no escolar.

La família és el primer context social que acull a l'individu i amb els que comença el procés de socialització (Valbuena, 2012). La relació i la col·laboració que hi ha d'haver entre professionals i familiars és molt important. Pel que fa a la col·laboració amb les famílies amb alumnes amb NEE, els professionals han de tenir molt de tacte, ja que aquestes poden mostrar actituds i sentiments molt diversos, des de la negació, el desconeixement, la culpabilitat, entre d'altres (Ortín i Carrasco, 2021).

**Les famílies són un pilar imprescindible en el desenvolupament del seu fill/a**, on han d'ajudar sempre que els hi sigui possible. L'escola no ha d'agafar la responsabilitat d'educar als seus alumnes, sinó que és amb la participació de les famílies dins d'aquest context escolar on de forma conjunta i col·laborativa han de poder trobar una complementarietat entre els valors i les pautes educatives que es desenvolupen dins i fora de l'escola (León, 2011). Seguint amb la idea d'aquesta autora és molt important fer-les conscients d'aquest treball col·laboratiu, ja que això repercuteix d'una manera positiva en el desenvolupament de la personalitat dels infants, on s' hi incideix en el desenvolupament de la responsabilitat social, podent millorar les relacions interpersonals i preveure el fracàs escolar. Segons Alfonso (2008), ens exposa que els centres escolars han de tenir presents a les famílies per tal de poder



planificar el reforç educatiu amb un alumne/a amb necessitats educatives especials, on a més afirma que la participació familiar pot repercutir de forma beneficiosa sobre el nen/a amb capacitats diferents. A més l'autora explica que la implicació de les famílies és necessària perquè aquesta permet que els alumnes tinguin uns aprenentatges amb major significat i funcionalitat, ja que així reforcen els aprenentatges de l'escola a casa, permetent així transferir els coneixements de l'escola en altres situacions externes.

Segons la Declaració Universal dels Drets de l'home de la O.N.U, el seu article 15, apartat 3: "la família és l'element natural i fonamental de la societat i té dret a la protecció de la societat i de l'Estat" (pàg. 12, citat a Sánchez, 2012).

Actualment, les famílies no poden atendre a totes les necessitats educatives, d'instrucció i formació que requereixen els infants, per aquest motiu sorgeix la necessitat de cobrir aquestes necessitats delegant a un tercer la necessitat d'ajuda. Les famílies tenen el dret d'escollir l'educació que volen per als seus fills/es, segons l'article 27.3 de la Constitució, "els poders públics garanteixen el dret que assisteix als pares perquè els seus fills/es rebin la formació religiosa i moral que estigui d'acord amb les seves pròpies conviccions". No obstant això, **els pares i les mares són els principals responsables de l'educació dels seus fills**, des d'una perspectiva sistemàtica i evolutiva, per aquest motiu l'educació comença amb la família i es prolonga en els centres educatius (Sánchez, 2012). Seguint amb idees d'aquesta autora, la participació de la família és necessària, ja que aquests són responsables d'ella, on existeixen moltes maneres de poder participar, com a través de la tutoria, entrevistes individuals, reunions, a través d'associacions i mitjançant el consell escolar. Als professors els hi resulta molt important la bona relació entre el centre i la família, ja que són les principals figures de referència i socialització per a l'alumne. D'altra banda, és important el fet que l'alumne sàpiga que hi ha un punt d'unió entre l'escola i la família, que tenen una relació paral·lela amb la qual treballen per a un treball conjunt, on és tant important la participació individual de les famílies com col·lectiva, ja que l'alumne és el principal agent de la comunitat educativa (Maestre, 2009). D'altra banda, Llevot i Bernad (2015), en el seu estudi ens explica que un factor molt important entre l'escola i la família són els canals de comunicació i la seva eficàcia per així poder establir una participació més activa. No obstant això, comenten que encara que des de l'escola hi hagi uns bons canals de comunicació per arribar a la totalitat de les famílies, algunes d'elles indiquen un cert desconeixement sobre el funcionament i es crea un factor de desigualtat.

Segons Sánchez (2012), les famílies tenen la responsabilitat de participar de manera activa en les actuacions que desenvolupen els centres per millorar el seu rendiment; formar part i donar suport a l'evolució del procés educatiu dels infants; donar motivació i estimular als seus fills; fomentar el respecte entre la comunitat;

i proporcionar recursos i condicions necessaris perquè els infants evolucionin i es desenvolupin plenament. La implicació de les famílies pot ajudar a millorar els resultats acadèmics, l'atenció que se'ls hi dóna, el suport, mantenir una bona relació... En la seva investigació expressa que una falta d'atenció familiar afecta de forma negativa al rendiment acadèmic dels fills/es, on a més, la comunicació i la cooperació entre familiars i escola beneficia pel que fa a l'ambient familiar i els resultats dels alumnes.

#### 4.3.1 Tipologia de famílies

**Cada família té unes característiques particulars i individuals**, ja sigui per la seva estructura, estil educatiu, valors, creences, entre molts d'altres. No obstant això, encara que la família sigui complexa, canviant i multifacètica, la condició familiar sempre serà l'essència (Maestre, 2009). Molts cops depenen de les característiques de la família, de les seves actituds i/o conductes, els fills/es poden adoptar aquestes actituds (Sánchez, 2012). Aquesta autora es basa en Balzano (2002), quan explica que independentment de la classe social, les famílies atribueixen en l'èxit o el fracàs escolar dels seus fills/es, sigui per factors relacionats amb allò que té a veure en l'àmbit familiar, factors propis dels alumnes i per últim, factors relacionats amb els factors escolars.

Segons l'organització que hi hagi al nucli familiar podem trobar diverses formes de classificar-les. Segons Bustos, Valenzuela i Villa (2007), classifiquen les famílies en:

- Família nuclear biparental: Aquesta es caracteritza per una família conformada per pares i fills, és a dir, pare i mare, sigui amb una unió legal o no.
- Família monoparental: Família composta per un sol progenitor, pot ser pare o mare, amb un o diversos fills a càrrec seu.
- Família estesa: Família composta per una parella amb descendència o sense i per altres consanguinis. Pot recollir diverses generacions.
- Família ampliada: Aquesta a diferència de l'anterior, permet la presència de llaços que no sempre són de consanguinitat, com per exemple, poden ser amics. Aquest també viuen junts sota el mateix sostre.
- Famílies assemblejades i/o simultànies: Parella familiar que un o tots dos de la parella tenen descendència d'unions anteriors.
- Cohabitació no marital: Parelles familiars basades en unions consensuades.
- Unió homosexual: Relació estable entre persones del mateix sexe.

#### 4.4 Aportació a la societat i l'ètica professional

Actualment, se li dóna molta importància a les famílies dins del sistema educatiu, però realment no sabem **fins a quin punt les famílies poden o hi volen participar**, ja que molts cops en paraules de professionals s'ha sentit parlar sobre la poca implicació que hi tenen. No obstant això, aquesta investigació va més enllà i se centra en un col·lectiu en concret, és a dir, en les famílies d'alumnat al SIEI, per poder comprovar si realment hi ha implicació i fins a quin punt això beneficia o no a l'alumnat. Aquesta es fa amb l'objectiu de trobar uns resultats quantificables i qualificables per fer reflexionar entorn de la inclusió dins d'aquest sistema educatiu.

Com bé s'ha mencionat amb anterioritat, la UNESCO fa una gran tasca per a l'educació on aquest passat any 2020 amb la Covid-19, va tenir una certa importància, on a més, va publicar un nou informe, per arribar als objectius d'una educació inclusiva. Altrament, aquesta vetlla per l'infant i la seva família. D'aquesta manera, aquest estudi pretén conèixer pedagògicament la importància que té la família amb alumnes amb NEE, participants i beneficiats del SIEI, com a motor participant amb els professionals d'aquest, amb l'objectiu de beneficiar a l'alumne per l'èxit educatiu.

A l'hora de realitzar una investigació és important tenir en consideració diferents normes a respectar en quant se cerca tota la informació provinent d'altres persones. En aquesta, es té en compte el consentiment informat dels participants, és a dir, aquests son informats de la finalitat de la investigació (Rodríguez-Gómez, 2018). D'aquesta manera l'autora de la investigació compleix rigorosament les condicions, acords i promeses inicials realitzades amb els participants. Per dur a terme tot el procediment, primer es segueix un protocol amb la institució. En aquest s'assegura la confidencialitat, respectant els principis d'autonomia i de privacitat, amb l'objectiu de garantir el codi ètic (Buendia i Berrocal, 2001). D'aquesta manera, l'autora responsable vetlla en tot moment per l'anonimat dels participants. Segons Extebarria (2016), la confidencialitat és una manera de respectar la dignitat de les persones (Etxabe, Soria, Etxebarria, Armesto i Villarono, 2016). En tot moment, s'informa als participants que la seva participació així com tota la informació proporcionada per a la investigació és de caràcter confidencial i compleix la normativa vigent de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

## 5 . Plantejament del problema

Per tot l'esmentat amb anterioritat, és per això que es creu rellevant dur a terme una investigació d'aquest caire. A continuació es contextualitza el problema concret i es presenten els objectius i la hipòtesi de la recerca.

### 5.1 Contextualització

El present estudi es dur a terme a partir d'una **recerca mixta on es combinen dades quantitatives i qualitatives**. D'aquesta manera, la investigació permet i proporciona informació vàlida i coneixements precisos sobre l'objecte d'estudi, en aquest cas, informació per verificar la hipòtesi d'aquest treball. Per tant, aquesta és una investigació objectiva, descriptiva on es descriu el fenomen tal com és, la realitat, la seva estructura i característiques, és a dir, com apareixen en el moment de realitzar-se l'estudi. Per tant, atesa la tipologia, se centra en una investigació transversal on s'estudia un aspecte del desenvolupament dels subjectes en un moment determinat (Rodríguez, 2018).

El context està focalitzat a la població de Piera, situat a la comarca de l'Anoia, concretament a un institut públic. És un centre molt gran, d'on provenen alumnes de diverses poblacions i barris i urbanitzacions de la població. Per tant, es troba en que és un centre amb una gran diversitat d'alumnes.

L'objecte d'estudi, és a dir, la població, és un grup de famílies, les quals tenen fills/es participants del SIEI i els professionals que hi treballen al SIEI. Per tant, es realitza un mostreig intencional, on se seleccionen les persones amb el propòsit que aportin informació clau per la investigació (Rodríguez, 2018).

La realització d'aquesta investigació se centra i es dur a terme a **l'Institut Guinovarda**. Aquest compta amb els quatre nivells d'ESO, les modalitats de ciències i tecnologia i d'humanitats i ciències socials de batxillerat i dos cicles formatius de grau mitjà.

El curs 2016-2017 es va incorporar a l'escola el suport intensiu per a l'escolarització inclusiva d'alumnes amb NEE. On, actualment, atenen a 11 alumnes. Els professionals donen suport dins l'aula ordinària per tal de no excloure'ls del seu grup, d'aquesta manera faciliten la seva participació dins d'aquest. No obstant això, el suport té la seva ubicació dins l'institut per donar suport i orientació en petit grup i/o individualitzat en cas que els alumnes ho necessitin, on també desenvolupen activitats més específiques de caire individual o grupal, per poder treballar d'una manera més individualitzada. A més, prioritzen el suport al professorat del grup ordinari, per així facilitar la participació de tot l'alumnat a les activitats generals del grup. L'objectiu principal del SIEI del

centre és afavorir l'autonomia i l'equilibri personal i el desenvolupament d'habilitats socials dels alumnes (INS Guinovarda). De la mateixa manera que és l'equip docent l'encarregat d'establir els criteris per a l'atenció i l'avaluació de l'alumnat SIEI, treballant sempre de manera coordinada amb la comissió d'atenció a la diversitat i del SIEI.

## 5.2 Descripció dels objectius

Per tal de donar resposta a la definició del problema de la recerca, es planteja el següent objectiu:

**O.G. 1.** Analitzar les característiques de la implicació de les famílies amb fills/es en el SIEI com a factor beneficiós en l'èxit escolar.

Arran d'aquest objectiu general, en sorgeixen d'específics, els quals es numeren a continuació:

**O. E. 1.** Examinar les relacions entre les famílies amb fills/es en el SIEI i el servei.

**O. E. 2.** Estudiar les actuacions i organització interna del SIEI cap a les famílies.

**O. E. 3.** Percebre els beneficis que hi ha pels alumnes la participació de la seva família amb el SIEI.

**O. E. 4.** Especificar els avantatges i limitacions de la participació i/o col·laboració de les famílies amb el SIEI.

## 5.3 Hipòtesi

Un cop determinat el tema d'aquesta investigació, concretades unes preguntes i establert els objectius, es proposa una resposta que serveix com a model d'anàlisi. La hipòtesi d'aquesta investigació és:

Si hi ha una bona participació i col·laboració de les famílies amb el SIEI, beneficia a l'alumnat participant.

A partir d'aquesta hipòtesi, en la investigació s'identifiquen diferents variables:

- **Variable dependent:** Els beneficis per als alumnes del SIEI.
- **Variable independent:** La relació, participació i col·laboració entre les famílies i el SIEI.

## 6 . Marc Metodològic

### 6.1 Enfocament metodològic

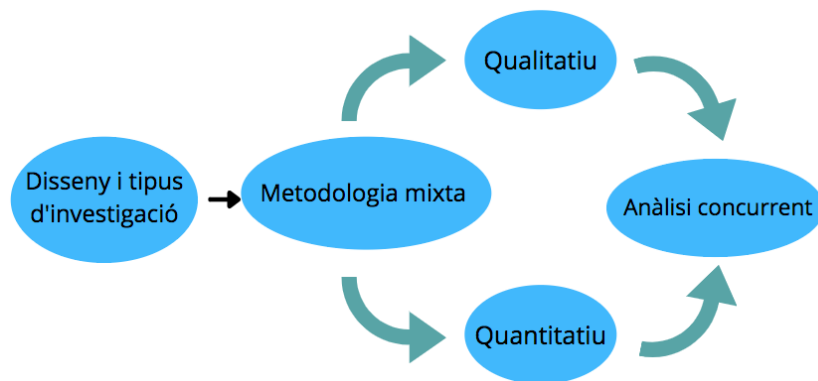
Tenint en compte l'objectiu general de la investigació, analitzar les característiques de la implicació de les famílies amb fills/es en el SIEI com a factor beneficiós en l'èxit escolar, es planteja a continuació el disseny de la investigació i el tipus d'estudi seleccionat, per així donar resposta a tots els objectius i verificar la hipòtesi plantejada inicialment.

L'opció metodològica que s'escull per a la realització d'aquesta investigació és una **metodologia mixta**, ja que es combinen dades quantitatives i qualitatives. Segons Creswell (2008), aquest tipus d'investigació permet una major comprensió de l'objecte d'estudi (citada a Pereira, 2011). Segons Muñoz (2013), "el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, para responder a un planteamientos de problemas o para responder a preguntas de investigación" (pàg. 219). La implementació d'aquesta es realitza d'una manera **concurrent**, ja que la prioritat és igualitària, on s'integraran tots en la recollida de dades, és a dir, la recollida i l'anàlisi de les dades es realitza de manera simultània (Rodríguez – Gómez, 2018, segons Creswell, 2018). No obstant això, segons Hernández, Fernández i Babiata (2014), recorda que per a l'anàlisi de les dades qualitatives es requereix una major inversió de temps per l'obtenció de resultats. De la mateixa manera, que aquestes dades són recollides i analitzades de manera separada, on després seguint les idees de l'autor anterior, s'estableixen "metainferències que integren troballes, inferències i conclusions de tots dos mètodes i la seva connexió o mescla" (pàg. 547).

Amb l'elecció d'aquesta metodologia es dona resposta a tots els objectius plantejats inicialment. D'aquesta manera, la investigació permet i proporciona informació vàlida i coneixements precisos sobre l'objecte d'estudi, en aquest cas, informació per verificar la hipòtesi d'aquest treball. Per tant, aquesta és una investigació objectiva, descriptiva on es descriu el fenomen tal com és, la realitat, la seva estructura i característiques, és a dir, com apareixen en el moment de realitzar-se l'estudi. Per tant, atesa la tipologia, se centra en una investigació transversal on s'estudia un aspecte del desenvolupament dels subjectes en un moment determinat (Rodríguez, 2018). D'aquesta manera s'obté una validesa i fiabilitat en els resultats de l'estudi.

**Figura 1.**

*Esquema del mètode d'investigació i el tipus d'estudi seleccionat*



*Font: elaboració pròpia.*

## 6.2 Mostra i participants

Pel que fa a la població de la investigació, se centra en els professionals que treballen dins de l'equip SIEI d'un institut públic de Catalunya i les famílies que tenen fills i/o filles que es beneficien d'aquest servei.

Pel que fa a la mostra de la investigació, se centra en els professionals que hi treballen dins del SIEI i per altra banda, en les famílies que tenen fills/es que es beneficien d'aquest servei a l'Institut Guinovarda. L'acceptació d'aquesta investigació, va ser molt ràpida, ja que des de l'institut estan oberts a poder ajudar i conèixer a altres professionals que poden veure des d'una altra perspectiva, externa, les seves formes de treball i així proporcionar altres reflexions entorn d'un tema en determinat. L'autora treballa en aquest, en un projecte extern, sense tenir res a veure amb el SIEI, no obstant això, paral·lelament treballa en contacte directe amb un alumne del SIEI en un despatx privat, on gràcies a això coneixia de primera mà a la coordinadora del servei. Per tant, els participants se seleccionen tenint en compte els objectius de la investigació per tal, que puguin aportar informació rellevant per aquest. En aquest cas no es realitza un mostreig aleatori, ja que no es pretenen generalitzar resultats, sinó que aquestes s'escullen tenint en compte les funcions que tenen en cada cas. Per aquest motiu es realitza un **mostreig no probabilístic de tipus intencional** (Rodríguez-Gómez, 2018). Aquest és analític, ja que és realitza un anàlisi de la realitat i s'observen diferents perspectives sobre un mateix subjecte. En un total, es compta amb **una mostra de 15 participants**, distribuïda entre 11 que pertanyen a famílies d'aquests alumnes i 4 que pertanyen a l'equip de professionals del SIEI.

### **Taula 1.**

*Professionals responsables del suport.*

Professionals SIEI	Titulació	Anys d'experiència
E	Llicenciada en Pedagogia Terapèutica	6
V	Màster General Sanitari Màster en Psicopedagogia Grau en Psicologia	1
M	Tècnic Superior d'Educació	8
E	Diplomatura en Educació Social	1

*Font: elaboració pròpia.*



## Taula 2.

*Relació de curs i edat dels alumnes del SIEI.*

Alumnat SIEI	Curs	Edat
EMP	1	13
JNM	1	13
BFE	1	13
ISP	1	13
AUD	2	14
AJH	2	14
EMF	2	15
ACM	3	15
GGJ	3	17
EEG	4	15
NBM	4	15

*Font: elaboració pròpia.*

### 6.3 Estratègies de recollida d'informació

Arrel de la informació anterior, pel que fa a la recollida d'informació i l'obtenció d'evidències, es realitza a través de dos qüestionaris, realitzats a partir de l'aplicació de Google formularis i una entrevista. Segons Hernández, Fernández, i Babtista (2014), l'objectiu de proporcionar dades qualitatives i quantitatives dins d'un mateix objecte d'estudi és "utilitzar les fortaleces dels dos tipus d'indagació, combinant-los i tracten de minimitzar les seves debilitats potencials" (pàg. 565).

Abans de la realització dels qüestionaris i de l'entrevista es fa signar a tots els participants un document de declaració de consentiment informat on s'especifica l'autora responsable de la investigació, així com tota la informació pertinent a l'estudi, és a dir, la finalitat, a més de, garantir la privacitat i l'anonimat de les seves respostes tenint en compte les consideracions ètiques.

Aquests **qüestionaris** estan realitzats d'un seguit de preguntes tancades amb una resposta delimitada amb anterioritat, amb alguna pregunta oberta. Per a la realització d'aquest s'ha utilitzat l'escala Likert amb un format de 5 respostes alternatives. Per tant, segons Meneses i Rodríguez (2011) les preguntes obertes proporcionen llibertat d'expressió i les preguntes tancades són aquelles que tenen la possibilitat de triar entre diferents alternatives proposades. Des d'aquesta perspectiva, com bé diu Rodríguez-Gómez (2018) aquest instrument "permet recollir informació estructurada d'un gran nombre d'informants" (pàg. 59).

El qüestionari que es realitza a l'equip de professionals del SIEI compta amb 27 preguntes, a més al principi, de manera independent al contingut central,

s'inclouen preguntes d'aspecte demogràfiques. Aquestes preguntes estan dividides en: l'alumnat SIEI i el seu benefici, que va de l'ítem 1 al 6; la participació cd les famílies, de l'ítem 7 al 25; i per últim els avantatges i limitacions de la participació de les famílies pel benefici de l'alumnat, de l'ítem 26 al 27. Veure pàg.48, annex 1, qüestionari equip professionals del SIEI o virtual a través d'[aquí](#).

El qüestionari que es realitza a les famílies compta amb 29 preguntes, on també al principi, de manera independent s'inclouen preguntes d'aspecte demogràfiques. Aquestes preguntes, estan dividides en: la meva implicació amb el SIEI, que va de l'ítem 1 al 11; els beneficis que implica la meva participació amb el/la meu/meva fill/a, que va de l'ítem 12 al 27; i per últim avantatges i limitacions de la meva participació en el SIEI de l'ítem 28 al 29. Per facilitar la comprensió del qüestionari, aquest està dissenyat tant en català com en castellà, perquè així les famílies accedeixin en l'idioma que els hi és més còmode. Veure pàg. 49-50, annex 2, qüestionari famílies o a través d'[aquí català](#) o [castellà](#).

Altrament, s'escull l'**entrevista** per dur a terme a la investigació, perquè aquesta permet recollir informació sobre un participant en concret on proporciona informació sobre l'objecte d'investigació (Rodríguez-Gómez ,2018). És a dir, es recull informació d'un participant sobre allò que es vol estudiar, a partir de la seva interpretació de la realitat. Seguint amb la idea de l'autor, ens afirma que "sol ser un complement o contrapunt eficaç de les dades i informacions obtingudes mitjançant instruments quantitatius" (pàg. 61). Aquesta pot permetre identificar altres aspectes claus que no s'hagin tingut en compte per a la investigació.

L'entrevista a la coordinadora del SIEI compta amb 11 preguntes per analitzar la percepció que té ella del funcionament, de l'organització i el benefici que això suposa per l'alumnat. Aquesta és estructurada, ja que l'autora organitza totes les preguntes amb anterioritat, on parteix d'un guió preestablert, seqüenciat i guiat, focalitzades a l'objecte d'estudi (Meneses i Rodríguez, 2011). Veure pàg.51, annex 3, entrevista a la coordinadora del SIEI complerta.

La relació de totes aquetes preguntes van servir per analitzar les diferents variables d'investigació, és a dir, el benefici per als alumnes del SIEI (VD) i la relació, participació i col·laboració entre les famílies i el SIEI (VI).

En aquesta taula s'especifica la relació que tenen els objectius amb el desenvolupament dels instruments de recollida de dades.

### Taula 3.

Relació dels objectius, instruments i preguntes.

Objectiu general	Objectius específics	Instruments	Ítems /Preguntes
O.G. 1. Analitzar les característiques de la implicació de les famílies amb fills/es en el SIEI com a factor beneficiós en l'èxit escolar.	<b>O. E. 1. Examinar les relacions entre les famílies amb fills/es en el SIEI i el servei.</b>	Qüestionari Famílies SIEI	1 – 11, 30
		Qüestionari Equip SIEI	7, 8, 12, 14,15, 16,17,19,20 ,21
	<b>O. E. 2. Estudiar les actuacions i organització interna del SIEI cap a les famílies.</b>	Entrevista	1 – 5, 7 - 11
		Qüestionari Equip SIEI	9
	<b>O. E. 3. Percebre els beneficis que hi ha pels alumnes la participació de la seva família amb el SIEI.</b>	Qüestionari Famílies SIEI	12 – 27, 30
		Qüestionari Equip SIEI	1 – 6, 10,11, 13, 18, 22, 23, 24, 25
		Entrevista	6
	<b>O. E. 4. Especificar els avantatges i limitacions de la participació i/o col·laboració de les famílies amb el SIEI.</b>	Qüestionari Famílies SIEI	28 - 29
		Qüestionari Equip SIEI	26 - 27

Font: elaboració pròpia.

## 6.4 Estratègies d'anàlisi de dades.

Per poder respondre als objectius plantejats a la investigació, es sol·licita a l'escola poder realitzar aquest tipus d'investigació en el seu centre, per tal de poder conèixer i analitzar les característiques de la implicació de les famílies en el SIEI. En aquest primer moment, s'informa l'institut en qüestió del projecte que es pretenia portar a terme mitjançant un mail a la direcció del centre, on més tard, es va informar directament a la coordinadora del SIEI. A partir d'aquest moment, es van seguir diverses trobades amb la coordinadora de l'equip del SIEI, per tal de determinar dates per iniciar la recollida de dades.

Pel que fa a les famílies, s'ha informat per correu electrònic dels objectius de la investigació, on la coordinadora els va enviar a totes les famílies. Altrament, va fotocopiar i donar còpies del consentiment informat a totes elles. Un cop passats i signats els documents del consentiment informat, es passen els qüestionaris a les famílies, als professionals i alhora es realitza l'entrevista a la coordinadora. Tot es realitza en coordinació amb la referent que es té a l'equip del SIEI, on ella mateixa és qui es posa en contacte amb les famílies en tot moment i fa a aquestes realitzar els qüestionaris pertinents. Per a l'anàlisi de dades, l'autora té en compte un disseny de triangulació concurrent on busca confirmar els resultats a partir de dades quantitatives i qualitatives, recollides d'una manera simultània.

Per a l'anàlisi de dades quantitatives es realitza a partir de les respostes dels qüestionaris, traspassades i tractades amb el programa Excel, des d'on es realitza una estadística descriptiva. En aquest instrument, totes les respostes eren de caràcter obligatori, sent impossible finalitzar-lo sense haver-hi respost totes les preguntes, de la mateixa manera que només permetia una resposta per pregunta. Amb aquestes es realitzen taules dividides per objectius i participants i es calcula la mitjana i la desviació típica, a partir de les respostes de l'escala Likert, per tal de donar resposta a les variables de l'estudi.

Per altra banda, pel que fa a l'anàlisi de les dades qualitatives es distribueixen les respostes en diferents taules per categories, on poder observar i fer un buidatge de totes les diferents respostes dels participants. A més, en un dels objectius es redacten els resultats de l'entrevista. D'aquesta manera, es realitza un anàlisi de caràcter qualitatiu.

A continuació s'exposa la temporització prevista per a l'aplicació, recollida de dades, anàlisi i conclusions. En l'aplicació, es té en compte que l'última setmana d'abril el 28, 29 i 30 són festius a l'institut.

**Taula 4.**

*Temporització del procés de recollida de dades.*

	Març			Abril			Maig		
Selecció del context									
Selecció de la mostra									
Disseny dels instruments									
Validació i millores dels instruments									
Aplicació del qüestionari a la família									
Aplicació del qüestionari a l'equip del SIEI									
Entrevista a la coordinadora del SIEI									
Anàlisi de les dades recollides									
Redacció dels resultats									
Redacció de les conclusions									

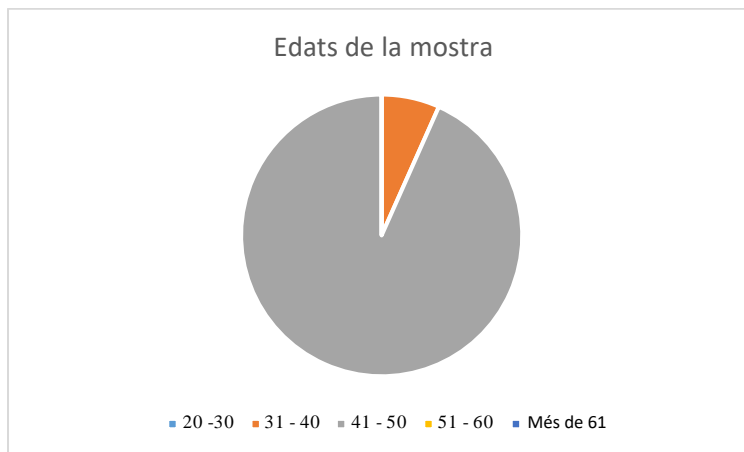
*Font: Elaboració pròpia.*

## 7 . Anàlisi de resultats

En primer lloc, s'exposen uns gràfics on s'indica les dades principals de les participants en aquest estudi.

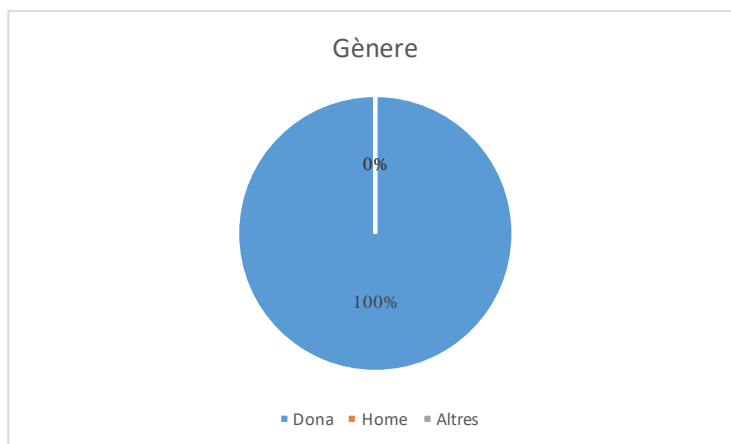
La mostra total de l'estudi van ser 15 participants dels quals 4 van ser professionals de l'equip SIEI i 11 familiars d'alumnes al SIEI. Com es mostra als gràfics següents, figures 2 i 3, la participació va ser de sexe femení, on la mitjana d'edat va ser entre els 41 i 50 anys d'edat.

**Figura 2**



Font: elaboració pròpia

**Figura 3**



Font: elaboració pròpia

L'objectiu principal d'aquest estudi és analitzar les característiques de la implicació de les famílies amb fills/es en el SIEI com a factor beneficiós en l'èxit escolar. A partir d'aquí es contrasten els resultats obtinguts amb els diferents objectius específics, que eren:

- O. E. 1.** Examinar les relacions entre les famílies amb fills/es en el SIEI i el servei.
- O. E. 2.** Estudiar les actuacions i organització interna del SIEI cap a les famílies.

**O. E. 3.** Percebre els beneficis que hi ha pels alumnes la participació de la seva família amb el SIEI.

**O. E. 4.** Especificar els avantatges i limitacions de la participació i/o col·laboració de les famílies amb el SIEI.

A continuació, per tal de desenvolupar els resultats obtinguts, es detallen a partir dels objectius específics d'investigació comentats amb anterioritat. Es recorda que les dades estan tractades d'acord amb una escala Likert ( 1 – Totalment en desacord, 2 – Desacord, 3- ni en desacord ni d'acord, 4- D'acord, 5- Totalment d'acord).

### **O. E. 1. Examinar les relacions entre les famílies amb fills/es en el SIEI i el servei.**

---

De les dades analitzades en la mostra enquestada sobre aquest primer objectiu específic, s'extreuen els ítems 7, 12, 14, 15, 19, 20 i 21 sobre el qüestionari a l'equip SIEI i els ítems 1, 2, 3,4 ,7, 8, 10, 11, 16 i 17 del qüestionari a les famílies.

A la taula 5, per una banda, en relació amb si hi ha hagut resistència per part de les famílies amb el suport, es dona una mitjana de 3, amb una desviació típica de 1,63, que indica una apreciable dispersió. No obstant això, els professionals expressen que amb els anys hi ha major relació amb les famílies, mostrant-se així, una mitjana de 5. A la vegada, les professionals enquestades, opinen que els hi agradaria que la família participés més del que ho fa, amb una mitjana de 4. Per tant, existeix, a les respostes, una desviació típica de 0,5, indicant molt poca desviació.

D'altra banda, pel que fa al qüestionari realitzat per les famílies, expressen que estan ben informades sobre el recurs i a la vegada tenen coneixement sobre tot allò que pot oferir el suport del SIEI, amb una mitjana de 5, on en aquesta última s'obté una desviació típica de 0, indicant així que no hi ha dispersió. Pel que fa a la participació que tenen amb el suport de la SIEI, les enquestades opinen que la seva relació és bona, on els resultats mostren una mitjana de 5. D'altra banda, consideren que és necessari participar més per tal de beneficiar als seus/seves fills/es, amb una mitjana de 5, apreciand-se una dispersió de 1,72. No obstant això, es troba una mitjana de 4 pel que fa a la pregunta si els hi agradaria participar més del que participen.

## Taula 5.

### *Relacions entre SIEI i famílies*

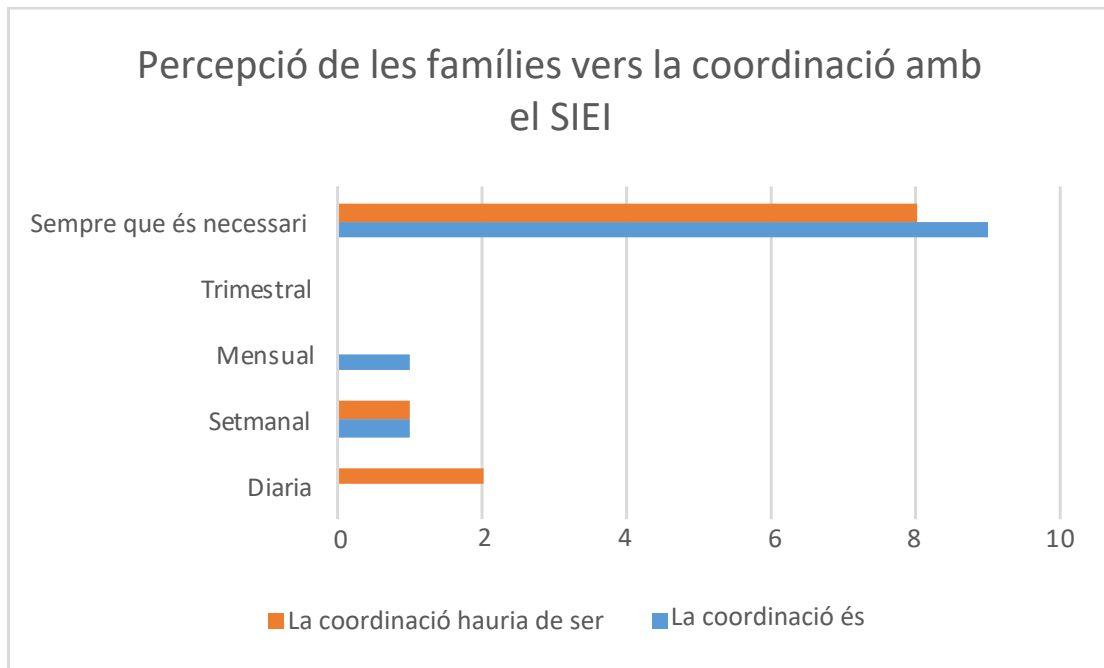
<b>Relacions entre el SIEI i la família per al benefici de l'alumne, percepció del suport</b>		
	Mitjana	Desviació Típica
1. Resistència de la família.	3	1,63
2. Relació més estreta amb els anys, amb les famílies.	5	0,5
3. Informació a les famílies, en qualsevol moment relacionat amb els seus fills/es.	4,5	0,57
4. Us agradaria que la família participés més del que ho fa.	4	0,5
5. Hauríeu de tenir més contacte amb les famílies.	3	1,63
<b>Relacions entre el SIEI i la família, percepció de la família</b>		
	Mitjana	Desviació Típica
1. Informació sobre el recurs del SIEI.	5	0,3
2. Coneixement sobre que pot oferir el SIEI.	5	0
3. Suport que reben per part del SIEI.	5	0,8
4. Necessitat de participar més per tal de beneficiar el/la fill/a.	5	1,72
5. Informació per part del SIEI sobre tot el que passa a l'institut amb el/la vostre fill/a.	5	0,5
6. La participació amb el SIEI és bona.	5	0,46
7. Voler participar més del que participen.	4	1,22

*Font: elaboració pròpia*

En els gràfics següents es representa la coordinació que es té entre el SIEI i les famílies. El gràfic 1 presenta la percepció que tenen les famílies i en el gràfic 2, la percepció que tenen les professionals del suport SIEI. En tots dos el valor més representant tant en "la coordinació que es té" com en "com hauria de ser", es valora com a sempre que és necessari.

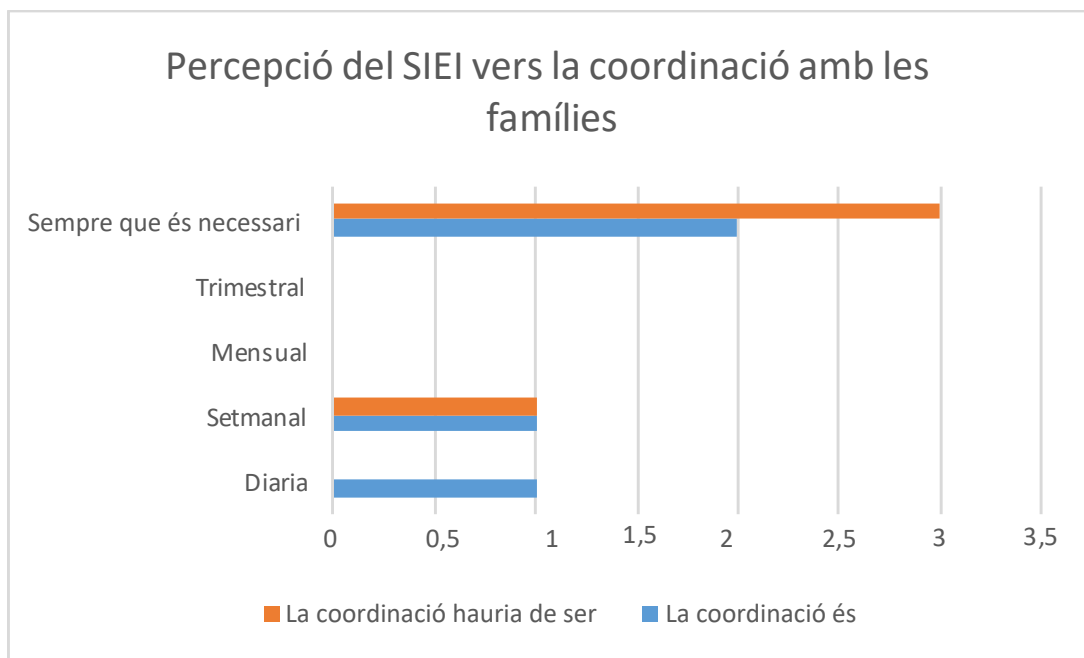


### Gràfica 1



Font: elaboració pròpia

### Gràfica 2



Font: elaboració pròpia

## **O. E. 2. Estudiar les actuacions i organització interna del SIEI cap a les famílies.**

---

Per respondre aquest objectiu, com es comenta amb anterioritat, es realitza una entrevista a la coordinadora del SIEI.

En relació amb la pregunta sobre com és l'organització que tenen amb les famílies, per alumnes nous, se'ls hi realitza una visita guiada per presentar les instal·lacions i els professionals que se'ls hi assignen als seus fills/es, on també es realitzen reunions amb els tutors, SIEI, famílies i agents externs de l'escola. A més, cada trimestre es realitza un informe des del SIEI amb els objectius treballats a nivell d'evolució personal i seguiment de l'autonomia personal.

A nivell intern, tenen documents compartits entre els professionals del suport on s'anota un seguiment acurat del seu desenvolupament i de les activitats i actituds treballades amb ell, així com les impressions i decisions preses sobre l'alumne en les diferents matèries que cursa. Aquest document està compartit amb el tutor/a, les professionals SIEI, EAP, psicopedagoga del Centre i coordinació Pedagògica.

En relació amb la pregunta sobre com s'actua amb les famílies davant algun problema amb un alumne del SIEI, la coordinadora comenta que primer es realitza una trucada telefònica a la família per poder explicar el problema que hi ha hagut i les actuacions realitzades per tal de solucionar-lo. Alhora se'ls explica les reflexions i les conseqüències, ja que la coordinació amb la família és essencial per focalitzar els aspectes treballats. No obstant això, si el problema no és molt greu es contacta per correu electrònic i en el cas que fos necessari es programa una reunió.

En referència a com ajuden a les famílies per beneficiar-les i així ajudar en el desenvolupament dels seus fills/es, la coordinadora expressa que s'afavoreix l'escolta dels problemes de les famílies amb els aspectes personals del desenvolupament dels seus fills, ja que és una etapa complicada. De la mateixa manera, que les famílies demanen indicacions per tal de poder superar dificultats que es presentin, basades en criteris psicològics i d'acompanyament emocional. Aquest acompanyament es fa tant de les famílies com dels alumnes.

En relació amb la vuitena pregunta, les famílies poden posar-se en contacte sempre que ho necessitin.

La coordinadora posa èmfasi sobre la importància que tenen els adults de referència per als joves, ja que comenta que és una etapa de desenvolupament que presenta grans canvis. Entre primer i segon curs els nois i les noies encara senten gran referència amb els adults de la seva família. En el tercer i quart curs

aquesta referència es dissolt i passa a segon pla, encara que conserven el vincle emocional amb els pares i resta d'adults de la família.

D'altra banda, sobre la importància que tenen per a l'equip SIEI ens explica que són essencials, ja que tenen un gran vincle emocional amb els alumnes, on a la vegada proporcionen informació essencial sobre les famílies, que els ajuda a poder acompanyar-los i enfocar aspectes personals a treballar al llarg de l'etapa.

Altrament, s'extreu una de les preguntes (ítem 9) del qüestionari a l'equip SIEI en relació amb la coordinació interna que tenen. En aquesta, les enquestades responen amb una mitjana de 5, on no hi ha dispersió, ja que la desviació típica és 0. Per tant, l'equip del SIEI valora la seva coordinació positiva i beneficiària per a les coordinacions amb les famílies.

### Taula 6.

#### *Coordinació interna de l'equip SIEI en benefici a les famílies*

Coordinació de l'equip SIEI		
	Mitjana	Desviació Típica
Com a benefici a les coordinacions amb les famílies	5	0

Font: elaboració pròpia.

### **O. E. 3. Percebre els beneficis que hi ha pels alumnes la participació de la seva família amb el SIEI.**

Per tal de donar resposta al següent objectiu específic es tenen en compte els ítems 1, 6, 10, 17, 18, 22, 23, 24 del qüestionari de l'equip SIEI i els ítems 12, 15, 19, 20, 14, 25, 26, 24 i 18 del qüestionari realitzat per les famílies del SIEI.

En la taula 7 s'observen els beneficis que hi ha per als alumnes la participació de la seva família amb el SIEI. D'aquesta manera, en el primer apartat de la taula s'exposen els ítems relacionats amb la percepció de l'equip SIEI i en la segona part de la taula, la percepció de les famílies.

Com es pot observar en la primera part de la taula, és a dir, des de la percepció del SIEI sobre la qüestió si tenen els recursos necessaris per treballar i beneficiar a l'alumnat, la mitjana es representa amb un 3, és a dir, que els professionals no estan d'acord ni en desacord sobre aquesta. D'altra banda, els professionals consideren que beneficien a les famílies pel benefici dels seus fills/es, ja que els resultats mostren una mitjana de 5, amb una desviació d'un 0. La majoria de les enquestades expressen que un treball més directe amb les famílies, beneficiaria encara més a l'alumnat, on les mateixes consideren que hi ha la possibilitat de

poder realitzar-lo. De la mateixa manera que la majoria de professional del SIEI, amb una mitjana de 4, indica que està d'acord conforme que si la família participés més, beneficiaria més a l'alumnat.

De les dades analitzades en la mostra enquestada sobre la qüestió sobre si la implicació de la família al SIEI beneficia en les relacions socials del nen/a, realitzada en tots dos qüestionaris s'extreu en els professionals una mitjana de 4,5, on amb les famílies s'extreu una mitjana de 5.

Endinsant el qüestionari realitzat a les famílies amb alumnes al SIEI, es pot observar com estan totalment d'acord on expressen que els seus fills/es són més feliços i s'adapten millor. D'altra banda, amb una mitjana de 5 opinen que tenen una bona coordinació amb el suport, de la mateixa manera que creuen necessària la seva participació en i amb el SIEI, ja que els resultats donen una mitjana d'1, és a dir, que les famílies estan totalment en desacord, conforme el SIEI no necessita de la seva participació. Altrament, en relació amb la pregunta si consideren que la seva implicació és baixa, es mostra una mitjana de 2, on consideren que tenen una participació i coordinació continua i bona, per tal de beneficiar l'educació dels seus fills/es amb una mitjana de 5. Encara que els resultats mostren una mitjana de 5 en relació amb si hi ha més participació ajudaria a millorar més. Altrament, les famílies consideren amb una mitjana de 3 el fet de poder assistir a l'escola i poder participar en activitats amb el seu/seva fill/a.

## Taula 7.

*Beneficis de la participació de les famílies per als alumnes.*

<b>Beneficis per als alumnes la participació de la família, percepció del SIEI</b>		
	Mitjana	Desviació Típica
1. Molts alumnes i empitjora el seu benefici.	3,5	1,29
2. Recursos necessaris per beneficiar-los.	3	0,81
3. Els professionals beneficien a les famílies.	5	0
4. Més participació de la família, hi hauria major benefici per als alumnes.	4	0,81
5. Un treball més directe amb les famílies seria més beneficiós .	4,5	1,5
6. Possibilitat de fer-ho.	4	0,95
7. Sense la participació de la família és beneficiós	2	1,25
8. La seva implicació beneficia les relacions socials dels alumnes	4,5	0,95
<b>Beneficis per als alumnes la participació de la família, percepció de la família</b>		
	Mitjana	Desviació Típica
1. És més feliç i s'adapta millor?	5	0,93
2. Bona coordinació amb el professorat del SIEI.	5	0,3

3.El SIEI no necessita la meva participació pel benefici educatiu.	1	1,6
4. La seva participació beneficia a la família.	5	0,3
5. Més participació amb el SIEI ajudaria a millorar més.	5	1,57
6. La implicació amb el SIEI, beneficia en les relacions socials del meu/meva fill/a.	5	1,27
7. Implicació amb el SIEI baixa i això pot perjudicar.	2	1,55
8. Assistir a l'escola i participar en activitats amb el meu/meva fill/a.	3	1,32
9. La participació i coordinació continua amb el SIEI.	5	0,3

*Font: elaboració pròpia.*

A més, a nivell qualitatiu, a l'entrevista amb la coordinadora va expressar que estar dins del servei els hi dóna confiança, ja que veuen continuïtat entre la seva llar i el centre. On és essencial per elles i per a les famílies realitzar un bon acompanyament als alumnes.

#### **O. E. 4. Especificar els avantatges i limitacions de la participació i/o col·laboració de les famílies amb el SIEI.**

Per a l'anàlisi qualitatiu d'aquest objectiu és realitza una taula amb els ítems 28 i 29 del qüestionari de les famílies i els ítems 26 i 27 del qüestionari a l'equip del SIEI. En aquesta es mostren les limitacions i els avantatges que té la participació i/o col·laboració de les famílies amb el SIEI, en la primera part des de la percepció del SIEI i en la segona, des de la percepció de les famílies.

Així doncs, com s'observa a la taula la majoria de la mostra expressa que no troben limitacions per als alumnes la participació i la col·laboració de la família amb el SIEI. No obstant això, per la part dels professionals expressen que a vegades, no poden donar tot el suport que els hi agradaria, de la mateixa manera que expressen que sovint es troben amb famílies amb baixa intel·ligència emocional, cultura i valors on pot interferir en el treball cooperatiu. D'altra banda, les famílies expressen que la confiança, l'autoestima, l'aïllament social i la seva autonomia podrien ser una limitació.

Pel que fa als avantatges, les professionals del SIEI, a trets generals, valoren positivament poder treballar en uns objectius en comú i ajudar a avançar a l'alumne. D'altra banda, les famílies expressen que els seus fills/es se senten sostinguts i ajudats, on se senten més segurs d'ells mateixos.

## Taula 8.

### Limitacions i avantatges de la participació de les famílies

Equip de professionals SIEI											
	Participant 1	Participant 2			Participant 3			Participant 4			
<b>Limitacions</b>	Desconeixent del recurs	Cap			Limitacions, ho considero com que sovint hi ha famílies amb baixa intel·ligència emocional, cultura, valors i això pot interferir en el treball del SIEI.			Les famílies del SIEI afronten una etapa complicada i necessiten molt suport, i a vegades no podem donar tot el que voldríem.			
<b>Avantatges</b>	Socialització	Treballar plegats cap als mateixos objectius, que puguem ajudar a avançar a l'alumne tant en l'àmbit escolar com personal -familiar.			Les famílies els coneixen com són a casa i nosaltres els coneixem com són a l'escola, per tant varies perspectives ajuden a conèixer millor l'alumne i poder programar objectius més realistes.			Treballar conjuntament en objectius comuns.			
Famílies d'alumnes del SIEI											
	Participant 5	Participant 6	Participant 7	Participant 8	Participant 9	Participant 10	Participant 11	Participant 12	Participant 13	Participant 14	Participant 15
<b>Limitacions</b>	Encara que li agrada davant dels companys podria ser un problema per ell.	Cap	Cap	Cap	Cap	Cap	Limitació d'autonomia i pròpia capacitat d'aprenentatge dinàmica.	Aïllament social i baixa autoestima	La seva autonomia	Res	Cap
<b>Avantatges</b>	Pot ser que si li agrada.	Ajudar-lo a millorar.	Que se senti ajudada.	Que se senti sostinguda pel professorat.	Se sent més segur d'ell mateix	Que hi ha més comunicació i sé com poder ajudar-la si hi ha algun problema i el SIEI també.	Crear un seguiment adequat	Confiança, autoestima	Es sent més segur i l'ajuden a millorar	Que aprèn molt. Se sent recolzada i té més confiança.	Es sent amb més suport i segura.

Font: elaboració pròpia.

## 8 . Conclusions i suggeriments

L'objectiu de la present investigació ha sigut analitzar les característiques de la implicació de les famílies amb fills/es en el SIEI com a factor beneficiós en l'èxit escolar. Aquest es realitza a partir de diferents variables. Per una banda, dels beneficis per als alumnes del SIEI, com a variable dependent i, per una altra, la relació, participació i col·laboració entre les famílies i el SIEI, com a variable independent. A continuació es mostren la discussió i les conclusions de la investigació.

### 8.1 Discussió i conclusions de la investigació

Al principi de tot, l'autora es realitzava i li venien al cap moltes preguntes que se n'han anat resolent a mesura que es realitzava l'anàlisi de dades. Entre elles es parla sobre l'índex de participació, on es pot dir pels resultats dels qüestionaris que és alt. Pel que fa a la implicació, no s'ha observat cap limitació que faci que les famílies no puguin participar, ja que qualitativament, es mostra un suport molt obert a les famílies. Pel que fa a la resta de preguntes d'investigació es resolen a continuació amb els objectius.

Així doncs, començant pel primer objectiu específic *examinar les relacions entre les famílies amb fills/es en el SIEI i el servei*, cal comentar que entre el suport i les famílies **hi ha una bona relació**, ja que estan en contacte permanent sempre que sigui necessari, no únicament pel que fa a l'equip SIEI, sinó que les famílies poden adreçar-se a les professionals del centre en qualsevol moment per diferents vies de comunicació. Igual que ens comenta Farré (2017), a part que la família ajuda a ampliar la mirada a l'hora de treballar amb l'alumne, també se li ofereix una col·laboració i un acompanyament per part dels psicopedagogs, ja que això **permet establir un vincle positiu i de confiança**, facilitat així les relacions. No s'ha puntualitzat cap cas on alguna enquestada proporcionés informació extrema sobre la resistència de les famílies i d'altra banda, tampoc consideren com a molt essencial que hi hagi molta més comunicació de la que ja hi ha amb les famílies. Per tant, es pot dir, que hi ha una **bona comunicació** entre els diferents entorns, de la mateixa manera que Llevot i Bernad (2015) ens expressen que la majoria de docents i progenitors estan satisfets amb la comunicació que s'estableix entre les dues parts, no obstant això ens comenta que a vegades pot haver-hi algun petit desconeixement de funcionament pel que fa als canals de comunicació per part de la família. En aquest cas, com s'ha pogut veure en els resultats l'equip de SIEI, proporciona a les famílies tota ajuda necessària per al funcionament de tot.

Si s'observen els resultats que s'obtenen del segon objectiu específic, *estudiar les actuacions i organització interna del SIEI cap a les famílies*, s'exposa que encara ser

un institut força gran, les professionals del suport SIEI, vetllen pel **bon funcionament** d'aquest i per l'apropament amb les famílies des del primer dia que els alumnes entren a l'institut. Mostren una **organització senzilla, però alhora molt estructurada**, on es pot comprovar com es realitza una tasca mancomunada amb altres professionals externs al servei, com són tutors d'aula, professionals externs al centre, família i alumne, per tal d'acompanyar a la família i a l'alumne. Tal com ens expressa Farré (2017) "es privilegia la participació, la coresponsabilitat i la implicació des de la pràctica professional i/o personal, sobre la conceptualització de les situacions, necessitats, problemes, expectatives i dels recursos per donar-los-hi resposta" (pàg.79). Altrament, independentment això, realitzen un seguiment trimestral amb els equips interns de l'escola i els serveis externs, per tal de poder facilitar a les famílies un seguiment sobre l'evolució dels seus fills/es. És a dir, es realitza un seguiment més acurat, del que podria realitzar una simple avaluació trimestral de qualsevol altre nen, on es té en compte el seu desenvolupament, activitats i actituds que es treballen amb els nens, així com les decisions i impressions preses per l'alumne a nivell curricular. Com bé comenten Coma i Martínez (2019), la qüestió no només es focalitzar-se en l'alumne, sinó que és necessària una implicació de tots els agents educatius i altres organitzacions en les quals l'alumne tingui un constant contacte, ja que si això no es fa bé, el major perjudicat és l'alumne, a part que s'acabaria donant un mal servei. Cada alumne té una professional del SIEI com a tutora, que és la que després té un contacte més estret amb la família. A més, s'observa com la totalitat de les professionals que treballen a l'equip SIEI afirmen que tenen una **bona coordinació interna amb tothom** per tal de donar resposta a les necessitats de les famílies.

Donant resposta al tercer objectiu *percebre els beneficis que hi ha pels alumnes la participació de la seva família amb el SIEI*, s'observa com en general tant les professionals del SIEI com les famílies expressen que la participació familiar dins del SIEI beneficia a l'alumne, tant a nivell emocional com curricular. Segons García i Sánchez (2006) citat a Llevot i Bernad (2015) expressen que la participació escolar és "un procés de col·laboració que porta a la comunitat educativa a compartir metes comunes, implicant-se en prendre decisions" (pàg.48). Per aquesta mirada, podríem dir que **les famílies participen en tot allò que se'ls hi proposa** des del servei, implicant-se alhora en les petites decisions que pugui tenir respecte a l'educació del seu fill/a. A més, les enquestades expressen que també beneficia les seves relacions socials. Professionals i familiars contempen que hi ha d'haver comunicació i col·laboració entre els dos per tal de beneficiar a l'alumne en el seu progrés, per així poder **treballar amb uns objectius comuns**. Com diu Farré (2017), això proporciona compartir i retornar la informació amb la família, on els professionals no han d'intentar canviar a les famílies, sinó que han de promoure poder fer petites modificacions en l'organització i funcionament familiar per possibilitar noves actuacions i així poder treballar conjuntament per tal de beneficiar a l'alumne/a. Es considera que una major participació familiar beneficiaria encara més a l'alumne, on hi ha la possibilitat de poder fer-ho. D'altra banda, les famílies consideren que la participació és molt



important, però quan se'ls hi pregunta per la possibilitat de fer un treball més presencial i poder participar d'una manera més directa amb els seus fills/es, les respostes no són tan elevades. És clar, que les famílies no participaran pel seu propi peu, sinó que com bé expressa De León (2011) qui ha de facilitar aquesta participació extra, han de ser els professionals del centre.

Per últim pel que fa a l'objectiu d'*especificar els avantatges i limitacions de la participació i/o col·laboració de les famílies amb el SIEI*, es comprova com les famílies exposen **poques limitacions**, ja que estan molt agraïdes amb el suport que reben tant els seus fills com elles. Si seguim la línia d'investigació De León (2011), fa referència la importància que han de tenir els professionals en valorar tot el treball que les famílies realitzen per potenciar la seva tasca, fent-los partícips de l'organització, dels aprenentatges i de la col·laboració. Senten que els seus fills/es puguin participar i obtenir aquest suport dins de l'institut és molt beneficiós per a ells i elles. Pel que fa a la investigació de Sánchez (2012) expressa limitacions pel que fa a la falta de temps de les famílies i els horaris que proposen per poder conciliar reunions. Respecte a aquesta investigació, sí que d'alguna manera les professionals de SIEI, no s'han expressat amb falta de temps, però sí amb **falta de poder arribar a donar el suport essencial**. No obstant això, els canals de comunicació que tenen són molt extensos, però és cert que en cas d'haver de realitzar reunions presencials, les famílies s'han d'adaptar a l'horari lectiu dels professionals, encara que per altres canals puguin comunicar-se fora d'aquest. Per tant, podríem dir que gràcies al grau de participació que s'ha observat per part de les famílies, s'obté més comunicació i això permet poder treballar amb uns objectius comuns, pel desenvolupament i benefici dels nens i nenes. De León (2011) referència el fet que una de les coses més importants que comparteixen entre l'escola i la família és que són les encarregades de facilitar el desenvolupament d'aquests nens, on és de vital importància complementar-se per donar resposta a les necessitats d'aquests.

En relació amb tots els resultats obtinguts tant qualitius com quantitatius, podem dir que la hipòtesi plantejada a l'inici d'aquesta investigació: Si hi ha una bona participació i col·laboració de les famílies amb el SIEI, beneficia a l'alumnat participant, no és rebutjada. Per tant, segons els resultats obtinguts, existeix evidència suficient per **acceptar la hipòtesi d'aquesta investigació**. Tal com afirma Sánchez (2012) en la seva investigació, les famílies que participen amb una major freqüència a l'escola, els fills tenen un major rendiment escolar, és a dir, existeix una relació directa i positiva entre la participació i el rendiment acadèmic.

Per acabar amb els objectius de la investigació teníem l'objectiu general: *analitzar les característiques de la implicació de les famílies amb fills/es en el SIEI com a factor beneficiós en l'èxit escolar*. S'ha pogut comprovar com la bona coordinació i participació de les famílies amb el suport intensiu per a l'escolarització inclusiva (SIEI) **beneficia tant a nivell emocional com a nivell curricular** als alumnes que hi participen en aquest, on una bona comunicació i la construcció de xarxes

col·laboratives entre professionals, és essencial pel bon funcionament d'una intervenció psicopedagògica. Tant l'equip SIEI com la família són dos grans pilars fonamentals per aquests alumnes. Es comprova com aquest servei realitza una tasca essencial per aquests alumnes des de la vessant emocional i sobretot per a la inclusió d'aquest alumnat, ja que en aquest cas, és un institut molt gran i si no fos per al treball col·laboratiu i la participació que tenen entre l'equip SIEI i les famílies, aquests alumnes requeririen més necessitats de les que requereixen actualment. A més cal tenir en compte l'amabilitat i la predisposició que han tingut les professionals del SIEI amb la realització d'aquesta investigació, ja que ha sigut gràcies a elles, en especial col·laboració amb la coordinadora, que s'ha pogut realitzar aquesta investigació.

### 8.1.1 Conclusions

- La participació de les famílies beneficia l'èxit educatiu dels seus fills/es.
- Hi ha una bona relació entre professionals i famílies, reduint possibles resistències que puguin haver-hi, facilitant així un vincle positiu i de confiança.
- Tant les famílies com professionals poden posar-se en contacte en qualsevol moment que ho necessitin amb l'equip SIEI.
- L'equip SIEI està a disposició d'aquestes famílies per a tot allò que necessitin relacionat amb els seus fills i filles.
- La coordinació interna dels professionals beneficia les relacions posteriors amb les famílies.
- L'equip SIEI, té una bona organització i comunicació amb altres agents interns i externs de la comunitat educativa per treballar d'acord amb uns objectius comuns.
- Els professionals donen un suport pel que fa a nivell curricular i emocional, tant a alumnes com a famílies.
- Possibilitat de poder donar més espais de participació a les famílies, però les famílies no el creuen necessari.
- Es mostren avantatges molt positius pel que fa al desenvolupament de l'alumne i en contra hi ha molt poques limitacions contemplades per les famílies.

### 8.2 Limitacions, suggeriments i propostes de millora.

L'estudi no és que presenti unes grans limitacions com a tal, però sí petits aspectes a tenir en compte. Quan l'autora va endinsar-se a fer una recerca d'estudis semblants, previs aquesta investigació, s'hi va adonar, que pocs aspectes es coneixen sobre les relacions, característiques i organitzacions que es tenen des de la SIEI cap a les famílies i viceversa. No obstant això, aquest va semblar un bon punt de partida per començar a investigar sobre aspectes poc tractats.

D'altra banda, la **limitació de temps** que hi ha per a la realització d'aquesta investigació, ha sigut una de les limitacions més destacables, ja que si aquest es

realitzés durant un període de temps més ampli, es podria haver aprofundit més. D'aquesta manera, es podrien haver tingut en compte altres aspectes o inclús la **participació d'una mostra més gran**, ja que es partia que aquests resultats no podrien ser generalitzables. De la mateixa manera, en el cas de l'entrevista, aquesta va ser molt important per donar resposta a un dels objectius específics, però hauria sigut més profitosa si s'hagués pogut realitzar amb tots els professionals o convertir-se en un grup de discussió, per així extreure els diversos punts de vista i poder comparar-los.

Altrament, una de les principals limitacions ha sigut la **Covid-19**, ja que si no hagués fos per això, es podrien haver conegut a les famílies dels alumnes i es podria haver tingut una participació més directe amb l'estudi, ja que com es va comentar amb anterioritat, tota la comunicació amb les famílies va ser a partir de la coordinadora del SIEI.

Es considera que com a proposta de millora, aquest es podria dur a terme amb un període més ampli de temps i així, poder tenir en compte altres aspectes importants en aquesta investigació, com és la inclusió d'una mostra més gran tenint en compte els mateixos alumnes, ja que en un principi l'autora s'ho va plantejar, però el temps per poder accedir a la mostra era molt curt. A més, es podria comptar amb la proposta que hi hagués més d'un autor per així poder acaparar més i poder fer una investigació més completa.

### 8.3 Perspectives de futur

En relació a línies futures de treball, com a suggeriment, és interessant poder dur aquesta investigació en un camp més ampli. Aquesta investigació aporta un petit tastet sobre les característiques que té la implicació de les famílies amb l'equip SIEI com a factor beneficiós per als alumnes de l'institut Guinovarda de Piera. Per tant, pot ser interessant, en un futur, **poder realitzar aquesta investigació en més instituts públics de Catalunya**, per així poder comparar opinions i reflexions entre diferents instituts i poder fer un estudi més representatiu, podent comparar i arribar a diverses conclusions generalitzables a la població. No obstant això, aquest s'hauria de realitzar amb un **període de temps més ampli** per així poder observar i analitzar realment en quin punt es troben els equips SIEI de Catalunya amb relació a la participació de les famílies com a benefici dels infants. Per a la realització d'això, és clau un **equip d'investigadors especialitzats** dins d'aquest àmbit per tal d'extreure uns resultats tant quantificables com qualificables. Un cop realitzada aquesta investigació més acotada seria interessant poder realitzar línies de futur, a noves metodologies de comunicació amb les famílies i així poder dur a terme projectes conjunts amb tota la comunitat educativa, sempre tenint en compte el benefici de l'alumne.

## 9 . Referències bibliogràfiques

- Ainscow, M. (2012). Haciendo que las escuelas sean más inclusivas: lecciones a partir del análisis de la investigación internacional. *Revista de Educación Inclusiva*, 5 (1), 39–49.
- Alfonso, B. (2008). Alumnos/as con NEE, familia y escuela, juntos por la integración. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 8, 1-11.
- Amorós, J. (19 de març 2020). *Innovación educativa, inclusió i atenció a la diversitat*. Recuperat el 10 d'abril del 2021, de <https://epce.blogs.uoc.edu/ca/innovacio-educativa-inclusio-atencio-diversitat/>
- Arnaiz, V. (2020). El valor del present a l'escola. *Àmbits de Psicopedagogia i Orientació*, (53), 3-9.
- Bustos, A. Valenzuela, E. i Villa, C. (2017). *Nuevas tipologías de familias*. [Tesis de Grau, Universidad Academia Humanismo Cristiano]. <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1553/ttraso205.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Coma, R. i Martínez, A. (2019). Estratègies educatives inclusives en un institut de secundària. *Àmbits de Psicopedagogia i Orientació*, (51), 69-82.
- Constitución Española. Boletín Oficial del Estado, 29 de diciembre de 1978, núm, pp. 29313 -29424
- Decret 117/1984, de 15 d'abril, sobre ordenació de l'Educació Especial per a la seva integració en el sistema educatiu ordinari. *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, 435, de 18 de maig de 1984, p.1270- 1272. <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/435/187926.pdf>
- Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu. *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, 7477, de 19 d'octubre de 2017, 1-18.
- Decret 299/1997, de 25 de novembre, sobre l'atenció educativa a l'alumnat amb necessitats educatives especials. *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, 2528, de 28 de novembre de 1997, p. 13888-13892. <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/2528/96804.pdf>

- Departament d'Educació. (s.d.). Suport intensiu escolarització inclusiva (SIEI). Recuperat el 10 d'abril de <http://xtec.gencat.cat/ca/curriculum/diversitat-i-inclusio/mesures-i-suports/intensius/siei/>
- Departament d'Ensenyament. (2015). De l'escola inclusiva al sistema inclusiu. Generalitat de Catalunya. <http://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/colleccions/inclusio/escola-inclusiva/escola-inclusiva.pdf>
- De León, B. (2011). *La relación familia- escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños*. [Congreso]. XII Congreso internacional de teoría de la educación, Barcelona, Catalunya, España.
- Echeita, G. i Duk, C. (2008). Inclusión educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6 (2), 1-8. [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661079/REICE\\_6\\_2\\_1.pdf?sequence](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661079/REICE_6_2_1.pdf?sequence)
- Echeita, G. i Sandoval, M (2002). Educación inclusiva o educación sin exclusiones. *Revista educación*, 327, p. 31-48. <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:7cd26a0f-0950-4b6f-8078-15aa6cd58b35/re3270310520-pdf.pdf>
- Etxabe, E. Soria, L. Etxeberria, X. Armestro, R. i Villarino, M. (2016). *Guía La confidencialidad en el ámbito educativo. Orientaciones para la reflexión en torno a un derecho fundamental del alumnado*. Bilbao: FEVAS Plena inclusión Euskadi
- Farré, A. (2017). La intervenció assessora en col·laboració amb els altres: el treball en xarxes en el territori. A Farré, A. *La intervenció assessora en relació a la família*. Associació Catalana de Psicopedagogia i Orientació.
- Generalitat de Catalunya. (s.d). Informe de valoració de les unitats de suport a l'educació especial. (USEE). Barcelona: Generalitat de Catalunya. [https://repositori.educacio.gencat.cat/bitstream/handle/20.500.12694/242/informe\\_de\\_valoracio\\_de\\_les\\_unitats\\_de\\_suport\\_a\\_l\\_educacio\\_especial\\_USEE\\_2008?sequence=1&isAllowed=y](https://repositori.educacio.gencat.cat/bitstream/handle/20.500.12694/242/informe_de_valoracio_de_les_unitats_de_suport_a_l_educacio_especial_USEE_2008?sequence=1&isAllowed=y)
- Gencat. (2020). *Coronavirus SARS-CoV-2*. Generalitat de Catalunya. <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/ciudadania/que-es-coronavirus/>
- Generalitat de Catalunya. (2020). *Documents per a l'organització i la gestió dels centres. Currículum*.

[https://documents.espai.educacio.gencat.cat/IPCNormativa/DOIGC/DOIGC\\_Curriculum.pdf](https://documents.espai.educacio.gencat.cat/IPCNormativa/DOIGC/DOIGC_Curriculum.pdf)

Generalitat de Catalunya. (2020). *Documents per a l'organització i la gestió dels centres. Organització del centre.* [https://documents.espai.educacio.gencat.cat/IPCNormativa/DOIGC/DOIGC\\_Organitzacio.pdf](https://documents.espai.educacio.gencat.cat/IPCNormativa/DOIGC/DOIGC_Organitzacio.pdf)

Gobierno de España. (2020). *Objetivo 4. Educación de calidad.* Recuperat el 10 d' abril de 2021, de <https://www.agenda2030.gob.es/objetivos/objetivo4.htm>

Hernández, R. Fernández, C. i Babtista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* MC GRAW Hill Education

Llevot, N. i Bernad, O. (2015). La participación de las familias en la escuela: Factores clave. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8 (1), 57 – 70

Lleonat, A. i Rodríguez, R. (2019). Suport a la Intervenció educativa. Institut Obert de Catalunya. [https://ioc.xtec.cat/materials/FP/Materials/1753\\_ISO/ISO\\_1753\\_M07/web/html/index.html](https://ioc.xtec.cat/materials/FP/Materials/1753_ISO/ISO_1753_M07/web/html/index.html)

Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació. *Quaderns de legislació*, 82, 16 de juliol de 2009, p. 56.589. [http://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/normativa/normativa-educacio/lec\\_12\\_2009.pdf](http://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/normativa/normativa-educacio/lec_12_2009.pdf)

López-Torrijo, M. (2009). La inclusión educativa de los alumnos con discapacidades graves y permanentes en la Unión Europea. *RELIEVE*, 15 (1), 1-20.

Maestre, A. (2009). Familia y escuela. Los pilares de la educación. *Innovación y experiencias*, 14.

Meneses, J. i Rodríguez, D. (2011). El qüestionari i l'entrevista. Barcelona: UOC <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario-entrevista/cuestionario-entrevista-cat.pdf>

Millera, M., Martínez, J. i Soldevilla, J. (2020). Construir el suport a la inclusió dins l'aula amb equips d'aprenentatge cooperatiu. *Àmbits de psicopedagogia i orientación*, 53, 21-32. <http://ambitsaaf.cat/article/view/2635/3282>

Muñoz, C. (2013). Métodos mixtos: una aproximación a sus ventajas y limitaciones en la investigación de sistemas y servicios de salud. *Revista Chilena de Salud Pública*, 17(3), 218 – 223

- Real Decret 334/1985, del 6 de març de l'Ordenació de l'Educació Especial. *Boletín Oficial del Estado*, 65, de 16 de marzo de 1985, 6917 a 6920.
- Rodríguez-Gómez, D. (2018). El projecte d'investigació. A: J. Meneses (coord.), J. Bernabeu, A. Bonillo, F. J. Eiroa-Orosa, D. Rodríguez-Gómez, S. Valero, i J. Valldeoriola. *La intervenció educativa basada en evidències científiques*. (pp. 5-73) Barcelona: UOC.
- Ortín, M. i Carrasco, C. (2021). *Atenció a la diversitat. Didàctica de l'educació infantil*. Institut Obert de Catalunya (IOC).
- Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Educare*, (15), 1,15-29
- Sánchez, M. (2012). *El papel de la familia en la educación*. [Trabajo de fin de máster, Universidad Internacional de la Rioja] <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/656/Sanchez%20Marta.pdf?sequence=1>
- Skliar, C. i Tellez, M. (2008). *Conmover la Educación: Ensayos para una pedagogía de la diferencia*. Noveduc.
- Valbuena, I. (2012). Discusiones y reflexiones en torno a la investigación en familia. *Revista Tendencias y Retos*, (7), 1, 59-66.

## 10 . Annexos

### 10.1 Qüestionari equip de professionals del SIEI

Qüestionari en línia de l' equip de professionals del SIEI:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeSkZKWjcrImLfGDf\\_d-EvIkJ37L2niDhBismqp3ZpvJPMFXA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeSkZKWjcrImLfGDf_d-EvIkJ37L2niDhBismqp3ZpvJPMFXA/viewform?usp=sf_link)

### Qüestionari equip de professionals SIEI

A continuació trobaràs diferents ítems que serveixen per analitzar l'opinió i la percepció de l'equip del SIEI, la vostra organització amb les famílies i el benefici que això suposa per a l'alumnat que es beneficia del vostre suport.

L'objectiu general de la investigació és analitzar les característiques de la implicació de les famílies amb fills/es al SIEI com a factor beneficiós en l'èxit escolar.

Informem els participants que, les respostes d'aquest qüestionari són de caràcter confidencial i compleixen la normativa vigent de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

Llegeix atentament cadascun dels ítems i marca amb l'opció que consideris més adient.

Si us plau, aquest qüestionari no et portarà més de 15 minuts, respon amb sinceritat. Les teves respostes ajudaran en l'anàlisi d'un TFM relacionat amb la SIEI i les famílies.

\* Obligatòria

#### 1. Edat \*

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

- Entre 20 - 30
- Entre 31 - 40
- Entre 41 - 50
- Més de 50

#### 2. Gènere \*

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

- Femení
- Masculí
- Altres

A continuació en aquests enllaç es pot trobar una taula on es mostra la totalitat dels resultat del qüestionari de l'equip de professionals del SIEI.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1\\_-Zcz11JckhTfhgPu3hsWftczl\\_5NZbj9YdwFsasks4/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_-Zcz11JckhTfhgPu3hsWftczl_5NZbj9YdwFsasks4/edit?usp=sharing)



## 10.2 Qüestionari famílies amb alumnat al SIEI

Qüestionari

en

català:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfcsvs04nN1OcSKsn1SQJSfLdG0iM\\_7EtYYJ3jHf3dSNZ\\_gfw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfcsvs04nN1OcSKsn1SQJSfLdG0iM_7EtYYJ3jHf3dSNZ_gfw/viewform?usp=sf_link)

### Qüestionari famílies alumnes SIEI

A continuació trobaràs diferents ítems que serveixen per analitzar la teva opinió i percepció sobre els beneficis o no sobre la teva participació al SIEI de l'INS Guinovarda.

L'objectiu general de la investigació és analitzar les característiques de la implicació de les famílies amb fills/es al SIEI com a factor beneficiós en l'èxit escolar.

Informem els participants que, les respostes d'aquest qüestionari són de caràcter confidencial i compleixen la normativa vigent de la llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

Llegeix atentament cadascun dels ítems i marca amb l'opció que consideris més adient.

Aquest qüestionari no et portarà més de 10 minuts on s'agraeix la participació i la sinceritat en les respostes.

**\* Obligatòria**

#### 1. Edat

*Maqueu només un oval.*

- Entre 20 - 30
- Entre 31 - 40
- Entre 41 - 50
- Entre 51 - 60
- Més de 61

#### 2. Gènere

*Maqueu només un oval.*

- Home
- Dona
- Altres

Qüestionari en castellà:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScK6LlujilKbMmMcKvvH7kiwwrwofkuX7HKPO3YkKueXKpbGw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScK6LlujilKbMmMcKvvH7kiwwrwofkuX7HKPO3YkKueXKpbGw/viewform?usp=sf_link)

## Cuestionario familias alumnos SIEI

A continuación encontrarás diferentes ítems que sirven para analizar tu opinión y percepción sobre los beneficios o no sobre tu participación al SIEI del INS Guinovarda.

El objetivo general de la investigación es analizar las características de la implicación de las familias con hijos/as en el SIEI como factor beneficioso en el éxito escolar.

Informamos a los participantes que, las respuestas de este cuestionario son de carácter confidencial y cumplen la normativa vigente de la ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Lee atentamente cada uno de los ítems y marca con la opción que consideres más adecuada.

Este cuestionario no te llevará más de 10 minutos, donde se agradece la participación y la sinceridad en las respuestas.

\* Obligatòria

### 1. Edad \*

*Seleccionen totes les opcions que corresponguin.*

- Entre 20 - 30
- Entre 31 - 40
- Entre 41 - 50
- Entre 51 - 60
- Más de 61

### 2. Género \*

*Seleccionen totes les opcions que corresponguin.*

- Hombre
- Mujer
- Otros

A continuació, en aquests enllaç podeu accedir de manera online a la taula on es mostra la totalitat dels resultat del qüestionari realitzat a les famílies amb alumnes al SIEI, tant les respostes en castellà com en català.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nCnYCEORPTUFZ3hzjAwdzj2P7O7VgCct9lccd8qeRAE/edit?usp=sharing>

## 10.3 Entrevista a la coordinadora del SIEI

### Entrevista SIEI

#### **1.Com és l'organització que teniu amb les famílies?**

Doncs a principi de curs es realitza una visita guiada amb les famílies dels alumnes de 1r curs, aquells que entren per primera vegada a l'institut, per tal que coneguin el centre i l'aula assignada, és a dir, l'aula SIEI i les professionals assignades que els acompanyaran al llarg del curs escolar.

D'altra banda, també es realitza una reunió amb els nous tutors, EAP, famílies i professionals SIEI.

Durant el curs tenim moltes formes per tal de poder comunicar-nos amb les famílies. Es poden adreçar per correu electrònic a qualsevol de les professionals del SIE, al correu electrònic amb el tutor/a i amb mi per whatsapp en qualsevol moment que les famílies ho puguin necessitar o jo.

De cara a la organització amb les famílies, cada trimestre es realitza un informe SIEI sobre els objectius treballats a nivell d'evolució personal i seguiment de l'autonomia personal de cada alumne.

Com a equip la nostra tasca diària, es realitza un acompanyament en base a dos eixos:

Per una part, treballem tot el tema emocional, seguiment del desenvolupament personal i per una altra banda, treballem el curricular, amb un seguiment de les activitats escolars, tant aquelles que realitzen a l'aula ordinària, com les que realitzen fora.

#### **2.Quina coordinació interna (SIEI/tutors/agents externs) teniu en relació amb les famílies?**

Com a organització interna del suport SIEI hi ha un document Google obert per cada nen on es va anotant un seguiment acurat del seu desenvolupament i de les activitats i actituds treballades amb ell, així com les impressions i decisions preses sobre l'alumne en les diferents matèries que cursa. Aquests document, està compartit amb el tutor/a d'aula, les professionals SIEI, EAP, Psicopedagoga del Centre i Coordinació Pedagògica, per a que així puguin observar les tasques que es realitzen amb aquests i el seguiment que anem tenint. A més, també es realitzen coordinacions amb professionals externs (psicòlegs, terapeutes, logopedes i professionals del CSMIJ).

#### **3.Qui considera que un/a alumne/a hauria d'entrar al SIEI?**

Si des de l'aula es detecta un alumne amb necessitats es deriva a la psicopedagoga de l'EAP, que realitza un informe sobre observació de l'alumne a l'aula i el porta a valoració per part de l'equip de l' EAP, que és qui aprova la seva assignació al Suport.

Si més no, la majoria dels alumnes venen detectats des de primària.

#### **4.Quins criteris utilitzeu i/o valoreu quan un/a alumne/a hauria d'entrar al SIEI? Com us adreceu a les famílies?**

El principal criteri que es té en compte és la necessitat intensiva de suport per tal d'anar assolint els diferents aprenentatges, tant a nivell curricular com d'autonomia personal d'organització i escolta a l'aula. Normalment presenten diverses patologies diagnosticades que provoquen aquestes dificultats a nivells mig i greu.

#### **5.Com actueu cap a les famílies quan hi ha algun problema amb un alumne del SIEI?**

Normalment es realitza una trucada el més aviat possible, explicant el problema que hi ha hagut i les actuacions realitzades per tal de solucionar-lo. També se'ls explica les reflexions i les conseqüències, ja que la coordinació amb la família és essencial per focalitzar els aspectes treballats.

En cas que el problema no fos tant greu, es pot contactar per correu electrònic i si és necessari es programa una reunió presencial o virtual, per així solucionar qualsevol problema que hi hagi.

#### **6.Quins consideraries com a beneficis per als alumnes en relació amb la participació de la seva família amb el SIEI?**

Crec que els dona confiança, ja que veuen continuïtat entre la seva llar i el centre, per que és molt important que se sentin segurs a nivell emocional. Estan en una etapa de grans canvis personals i les seves dificultats cognitives els poden dificultar diversos aspectes del seu desenvolupament. Per aquest motiu és essencial per nosaltres i per a les famílies realitzar un bon acompanyament als alumnes.

#### **7.De quina manera ajudeu a les famílies per tal que es puguin beneficiar / ajudar als seus fills/es en el seu desenvolupament?**

Des del suport SIEI s'afavoreix l'escolta dels problemes de les famílies amb els aspectes personals del desenvolupament dels seus fills, ja que és una etapa complicada, on hi poden sorgir problemes de molts tipus. Les famílies sovint demanen indicacions per tal de poder superar dificultats que es presentin, basades en criteris psicològics i d'acompanyament emocional. Llavors, nosaltres el que fem és un acompanyament tant de les famílies com dels alumnes.

### **8.Quan les famílies es poden posar en contacte amb vosaltres?**

Se'ls dona assessorament en aspectes tan diferents com connexió a reunions virtuals, inscripcions i complementació de sol·licituds, preparació d'informes, orientacions per reunions amb altres professionals, orientació post-obligatòria, etc

### **9.Quina importància tenen els adults de referència per als joves?**

Per els alumnes, aquesta és una etapa de desenvolupament que presenta grans canvis. Entre primer i segon curs els nois i les noies encara senten gran referència en els adults de la seva família, gairebé sempre pare o mare. Un cop aquests passen a tercer i quart curs aquesta referència es dilueix i passa a segon pla, encara que conserven el vincle emocional amb els pares i resta d'adults de la família.

### **10.Quina importància tenen els adults de referència per a vosaltres?**

Són essencials ja que tenen un gran vincle emocional amb els nostres alumnes. La informació que ells ens transmeten sobre els pares i les famílies son essencials per acompanyar-los i enfocar els aspectes personals a treballar al llarg de l'etapa.

### **11.Consideres algun aspecte important que no hem preguntat amb relació a les actuacions i l'organització interna del SIEI cap a les famílies? Explica-ho.**

No va donar temps acabar-la, per falta de temps.