

Calidad asistencial: atención centrada en el paciente

María Jesús Moriano Béjar

PID_00237346

Material docente de la UOC

**María Jesús Moriano Béjar**

Licenciada en Psicología, diplomada en Enfermería, máster en Gestión sanitaria, máster en Intervenciones en psicoterapia, máster en Comunicación y planificación estratégica, máster en Ciencias de enfermería. Experiencia en servicios de calidad, atención al usuario e información. Asesora académica de la U3E de la Universidad Mayor de Santiago de Chile. Colaboradora de diferentes másteres relacionados con gestión y atención al usuario. Autora de diversos artículos de gestión y atención a los usuarios de la sanidad.

El encargo y la creación de este material docente han sido coordinados por el profesor: Jordi Colomer Mascaró (2016)

Primera edición: septiembre 2016
© María Jesús Moriano Béjar
Todos los derechos reservados
© de esta edición, FUOC, 2016
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Diseño: Manel Andreu
Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL
Depósito legal: B-14.166-2016

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.

Contenidos

Módulo didáctico 1

Calidad asistencial: atención centrada en el paciente

María Jesús Moriano Béjar

1. La relación médico-paciente en el proceso clínico asistencial
2. La comunicación en el proceso clínico asistencial
3. Los servicios de información y atención al paciente como unidades de apoyo para una atención centrada en el cliente

