

---

# Filosofía Lean en operaciones

---

PID\_00242506

Xavier Budet Jofra  
Oriol Closa Noguera

---

Material docente de la UOC

---



**Xavier Budet Jofra**

Ingeniero industrial por el ETSEIB – UPC, MBA en ESADE, ha realizado un programa de especialización en cadenas de suministro por la asociación americana APICS.

Inició su carrera profesional en el sector de automoción, donde tuvo el primer contacto con la filosofía lean y después de unos años pasó al sector de la distribución, primero a Condis Supermercados y después a La Sirena, trabajando como director de Logística. En ambas empresas introdujo la filosofía lean en la logística y esto le ha permitido, por un lado, profundizar en este sistema de organización y, por el otro, experimentar el gran potencial que tiene para cambiar la forma de hacer las cosas y lograr resultados rápidos y consistentes sin grandes inversiones.

**Oriol Closa Noguera**

Diplomado en Ciencias Empresariales, máster en Logística integral y operaciones, EMBA en Negocios internacionales por la UOC, ha realizado programas de formación corporativa relacionados con la optimización de procesos y la gestión estratégica de la cadena de suministros y del cambio. Inició su carrera profesional en el sector de la distribución y el almacenaje, donde pudo poner en marcha sistemas Lean en entornos de automatización operativa. Después pasó a sectores *retail* e industrial: trabajó para Nike liderando el área de operaciones, para Akzo Nobel como responsable de servicios y para Gunnebo como Global Logistics Director. En todas las posiciones ha desarrollado sistemas Lean en la gestión tanto de los procesos relacionados con la cadena de suministros como en los relacionados con los servicios; esto le ha permitido profundizar en la gestión óptima del cambio y en la relevancia del trabajo en equipo para lograr que las ideas se traduzcan en resultados.

La revisión de este material docente ha sido coordinada por la profesora: Marta Viu Roig (2017)

Segunda edición: febrero 2017

© Xavier Budet Jofra, Oriol Closa Noguera

Todos los derechos reservados

© de esta edición, FUOC, 2017

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Diseño: Manel Andreu

Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL

Depósito legal: B-693-2017



Los textos e imágenes publicados en esta obra están sujetos –excepto que se indique lo contrario– a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada (BY-NC-ND) v.3.0 España de Creative Commons. Podéis copiarlos, distribuirlos y transmitirlos públicamente siempre que citéis el autor y la fuente (FUOC. Fundació para la Universitat Oberta de Catalunya), no hagáis de ellos un uso comercial y ni obra derivada. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>

## Contenidos

Módulo didáctico 1

### **Filosofía Lean en operaciones**

Xavier Budet Jofra y Oriol Closa Noguera

1. Claves del Lean
2. Valor y despilfarro
3. Estructura por cadenas de valor
4. Método Hoshin Kanri (planificación estratégica)
5. Mapa de flujo de valor
6. GAP análisis
7. El método de las 5S
8. Mejora de procesos
9. *Pull* y Kanban
10. *Single minute exchange of die*
11. Gestión visual
12. Otras herramientas Lean
13. Proveedores y transporte
14. Implantación de una organización Lean
15. Lean Accounting

