
Protocol oficial. Anàlisi d'actes oficials

PID_00244930

Juan de Dios Orozco López

Material docent de la UOC



**Juan de Dios Orozco López**

Juan de Dios Orozco López és militar de carrera en actiu. Després del seu pas com a professor per l'Acadèmia d'Infanteria (1986-1993) i la Guàrdia Reial (1993-2000) en l'actualitat compatibilitza, legalment autoritzat, la seva professió de militar amb destinació a la Direcció General de Política de Defensa amb la consultoria i la docència en matèria de protocol, comunicació, organització d'actes i imatge pública. És director de la consultora Protocollum (www.protocollum.es), CEO d'International Butlers School (www.mayordomos.eu) i fundador del Centre d'Alt Rendiment per a l'èxit polític (www.carep.org). Disposa de més de vint-i-cinc anys d'experiència docent i consultora i és professor convidat en més d'una desena d'universitats i escoles de negocis d'Espanya i Amèrica del Sud. És autor del llibre *Protocolo para la organización de actos oficiales y empresariales*, IC Editorial (ISBN: 978-84-16629-83-1) i de més de cinc-cents articles relacionats amb el protocol, la imatge pública i la comunicació que han estat publicats al seu blog (www.protocol.es) i en importants mitjans de comunicació.

L'encàrrec i la creació d'aquest material docent han estat coordinats per la professora: Elisenda Estanyol Casals (2017)

Primera edició: març 2017
© Juan de Dios Orozco López
Tots els drets reservats
© d'aquesta edició, FUOC, 2017
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Disseny: Manel Andreu
Realització editorial: Oberta UOC Publishing, SL

Cap part d'aquesta publicació, incloent-hi el disseny general i la coberta, no pot ser copiada, reproduïda, emmagatzemada o transmesa de cap manera ni per cap mitjà, tant si és elèctric com químic, mecànic, òptic, de gravació, de fotocòpia o per altres mètodes, sense l'autorització prèvia per escrit dels titulars del copyright.

Introducció

Estudiar protocol oficial requereix efectuar prèviament un acostament a la normativa legal que afecta els actes oficials. Molt recentment, experts consultors i docents universitaris han recopilat en el *Codi de Cerimonial i Protocol*, editat pel *Butlletí Oficial de l'Estat*, tota la normativa oficial que resultarà imprescindible per a gestionar amb èxit els actes i cerimònies que afecten l'Estat en general.

D'entre els molts actes que se celebren a les institucions oficials, hem volgut destacar-ne quatre. Entenem que en el sumatori de tots ells es troba el resultat de gran part de la casuística del protocol oficial, incloent-hi la preparació de trobades d'alt nivell i els actes diplomàtics més destacats.

L'objectiu és que l'alumne obtingui una visió panoràmica de la complexitat i multitud de factors que afecten el protocol oficial i la necessitat que els aspectes organitzatius i els formals ajudin a aconseguir les metes marcades.

Per a afrontar amb èxit l'estudi de determinats actes oficials es requereix prèviament un coneixement profund de la legalitat que afecta l'activitat protocol·lària. Mereix especial atenció l'ordenació d'autoritats i la correcta utilització de determinats símbols de l'Estat, entre altres.

És també fonamental conèixer els usos i costums aplicats a les relacions diplomàtiques així com les seves normes legals en tant que, en la majoria dels actes que organitza l'Estat, sempre hi ha presència de representants d'altres nacions.

"El tret diferenciador del **protocol oficial** respecte del protocol empresarial o social en societats democràtiques avançades és l'existència d'una **norma oficial escrita de compliment obligat**" (Orozco, 2016, pàg. 234).

Qui vulgui aprofundir en el coneixement de les tècniques de protocol oficial es veurà obligat a conèixer, també, determinades tècniques de comunicació i imatge pública que afecten els dirigents de les més altes institucions de l'Estat. Això té fàcil justificació, ja que el protocol, a més de tècnica d'organització d'actes, és una eina de màrqueting i comunicació.

D'altra banda, pel que fa a la percepció que la societat té en general de les institucions i els seus representants, sembla obvi que qui té la responsabilitat de crear una imatge favorable és qui dissenya la presència pública de les autoritats. En aquest cas, és el responsable de protocol qui es fa càrrec d'aquesta tasca.

Ordenació d'autoritats

Reial decret 2099/83, pel qual s'aprova l'ordenament general de precedències a l'Estat.

Símbols de l'Estat

Llei 39/1981, de 28 d'octubre, per la qual es regula l'ús de la bandera d'Espanya i el d'altres banderes i ensenyes.

Dit això, podríem afirmar que l'Estat organitza actes protocol·laris amb una doble finalitat: **comunicar i reforçar o millorar la percepció que la societat té de les institucions i els seus representants.**

Sobre els fonaments anteriors analitzarem, en els pròxims mòduls, quatre dels actes més importants que organitza l'Estat: **visites d'Estat, presentació de cartes credencials, reunions d'alt nivell i preses de possessió de ministres.**

Continguts

Mòdul didàctic 1

Visites d'Estat

Juan de Dios Orozco López

1. El treball previ i la finalitat
2. Els seguicis
3. El programa

Mòdul didàctic 2

Presentació de cartes credencials

Juan de Dios Orozco López

1. Consideracions prèvies
2. L'acte tradicional de la presentació de cartes credencials
3. Cerimònia pròpiament dita

Mòdul didàctic 3

Reunions d'alt nivell

Juan de Dios Orozco López

1. Els actes que es desenvoluparan
2. Llocs principals on es duen a terme activitats
3. Les dates i la nació amfitriona de la reunió
4. Protocol i atencions per part de la nació amfitriona

Mòdul didàctic 4

Preses de possessió i relleu de càrrecs públics

Juan de Dios Orozco López

1. Actors i simbologia
2. Formes i fons
3. Jurament o promesa i acte de presa de possessió, dos actes en un
4. Opinió personal de l'autor

Bibliografia

Apunts de l'autor.

Constitució espanyola del 1978.

Decret 684/2010, de 20 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'honors militars.

López Nieto, Francisco (1997). *Manual de protocolo* (2a. ed.). Barcelona: Ariel.

Medina Ávila, Carlos J. (2005). *La institución militar: ceremonial, protocolo y símbolos*. Madrid: Ministeri de Defensa d'Espanya.

Ministeri d'Afers Exteriors (2003). *Normas básicas sobre protocolo y condecoraciones*. Madrid: Ministeri d'Afers Exteriors, secretaria general tècnica.

Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació (2010). *Guía práctica para el Cuerpo Diplomático acreditado en España* (6a. ed.). Madrid: Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació.

Orozco López, Juan de Dios (2016). *Protocolo para la organización de actos oficiales y empresariales*. Antequera: IC Editorial.

Reial decret 707/1979, de 5 d'abril, pel qual s'estableix la fórmula de jurament en càrrecs i funcions públiques.

Reial decret 2099/1983, de 4 d'agost, pel qual s'aprova l'ordenació general de precedències a l'Estat.

Webgrafia

www.agenttravel.es

www.boe.es

www.casareal.es

www.docelinajes.org

www.elpais.com

www.exteriores.gob.es

www.lasexta.com

www.lqtdefensa.es

www.protocol.es

www.rae.es

www.thediplomatinspain.com