
Estudi de cas. Organització d'un esdeveniment institucional: aplicació del protocol en els Premis Ciutat de Castelldefels 2017

PID_00243972

Clara Carbonell i Segrià

Temps mínim de dedicació recomanat: 2 hores



Índex

Introducció	5
1. Objectius de l'acte	7
1.1. Antecedents	7
2. Convidats, autoritats (tractament, presidència, precedències)	10
2.1. Convidats, Presidència i Precedència	11
2.2. Invitats interns	12
2.3. Invitats externs	12
3. Producció (preproducció, producció i postproducció)	14
3.1. El Programa o Cronograma de l'acte de concessió de Premis	17
4. Conclusions i anàlisi dels resultats	21
Bibliografia	23
Annex	24

Introducció

Anunciar que el protocol s'ha convertit en una eina estratègica de comunicació de les institucions, tant a nivell intern i corporatiu com en la seva projecció externa, no és res de nou. El protocol es troba també entre una de les possibles accions estratègiques per a reforçar la reputació corporativa.

Aquest treball examina com un acte específic, en aquest cas, la concessió dels Premis Ciutat de Castelldefels, comunica, trasllada la imatge i estil i responsabilitat social corporativa d'una institució, permet la interrelació entre organització i ciutadans i genera experiència, superant algunes de les accions tradicionals de comunicació en l'àmbit institucional.

La gestió integral d'un acte ja no consisteix exclusivament a assegurar la seguretat, la comunicació i el protocol, ara incorporem la creativitat, la tecnologia i la producció.

La conceptualització d'un acte protocol·lari s'ha convertit en una eina eficaç per a visualitzar l'activitat de la institució en la societat en què es desenvolupa. I, a més, totes les accions que genera la institució, no només es projecten cap a fora per a consolidar la seva reputació i captar l'interès dels mitjans, sinó que avancen cada vegada més cap als públics interns, amb el repte -i repeteixo, amb el repte- de transmetre la filosofia i els valors de la institució.

1. Objectius de l'acte

A través de l'organització dels Premis Ciutat de Castelldefels, pretenem aconseguir una bona organització i transmetre una veritable comunicació més enllà del fòrum de convidats presents.

La concessió dels Premis forma part de les estratègies i tàctiques de la comunicació institucional de l'Ajuntament de Castelldefels pels motius següents:

- 1) Com en totes les cultures, aquest cerimonial constitueix una pauta per a la posada en escena d'interaccions comunicatives revestides d'un estatus social.
- 2) I, com en totes les activitats socials de la institució, es persegueix una interacció comunicativa que requerirà una acurada escenificació. La finalitat és aconseguir un reconeixement social que faciliti la creació d'una identitat en la percepció col·lectiva, i, a més, acoblada als objectius definits prèviament.

1.1. Antecedents

El Ple del 26 d'abril de 2002 va aprovar per unanimitat el **Reglament Especial Regulador del Protocol, els Honors, les Distincions i els Premis de Castelldefels**. Aquest reglament ordena i defineix el protocol institucional, així com desenvolupa l'estructura principal de la concessió dels Premis. Alguns dels aspectes que relata i detalla són els següents:

2.0. Classificació dels actes institucionals

2.1. Cerimònies solemnes.

2.2. Cerimònies institucionals.

2.3. Cerimònies interinstitucionals.

3. Organització dels actes institucionals.

4. Ordre de precedència.

4.1. Ordre de precedència de l'Ajuntament de Castelldefels.

4.2. Consideracions.

4.3. Ordre de precedència d'autoritats en actes celebrats en altres comarques, municipis o ciutats.

- 4.4. Ubicació dels convidats segons el caràcter de la cerimònia.
- 4.5. Presidència i precedència amb estrades/tarimes.
- 4.4. Presidència i precedència en taules.
5. Programa bàsic de cerimònies a l'Ajuntament de Castelldefels.
6. Vocabari.
7. Ubicació de banderes. Consideracions.
8. Interpretació dels himnes nacional i institucional.
9. El Llibret de Salutació·Introducció·Inici Programa. Tancament, etc.
10. Protocol en cas de mort d'integrants de la corporació i de la comunitat social.
11. Correspondència protocol·lària.
 - 11.1. Models de targetes i invitacions.
12. Procediments per a un esdeveniment reeixit.
13. Tipus d'actes, esdeveniments institucionals o de treball.
14. Fonts informatives.
15. Premis: història, procediment, jurat, etc.

Els **Premis Ciutat de Castelldefels** són els beneficis atorgats a persones físiques o jurídiques, com a reconeixement a propòsit per la seva contribució a la salvaguarda dels valors relacionats amb la llibertat, la igualtat, la solidaritat, el progrés i el civisme, o derivats d'una trajectòria exemplar que hagi incidit en aquests camps.

Els Premis Ciutat de Castelldefels es divideixen en quatre seccions:

- 1) Premi Ciutat de Castelldefels d'Acció Cívica: atorgat a les persones físiques o jurídiques que per la seva iniciativa solidària hagin contribuït a una millor convivència o benestar de les persones de Castelldefels.

- 2) Premi Ciutat de Castelldefels d'Economia: atorgat a les persones físiques o jurídiques que hagin impulsat una iniciativa econòmica o un projecte empresarial que hagi contribuït al desenvolupament i la prosperitat de Castelldefels.

- 3) Premi Ciutat de Castelldefels: atorgat a les persones físiques o jurídiques de Castelldefels que hagin contribuït al progrés de la societat en qualsevol dels seus àmbits.

- 4) Premi especial Ciutat de Castelldefels: atorgat a les persones físiques o jurídiques que hagin destacat en qualsevol part del món per la seva contribució al progrés de la societat en qualsevol dels seus àmbits.

2. Convidats, autoritats (tractament, presidència, precedències)

El tractament de l'alcalde/alcaldeessa està regulat també en el reglament corporatiu:

Tractament d'alcalde/alcaldeessa

D'acord amb el que estableix el Decret 189/81 de la Generalitat de Catalunya i el Títol tercer d'honors inherents a les distincions, regulat pel Reial Decret 2099/83, modificat pel Reial Decret 617/97, els membres que formen la Corporació Municipal rebran el tractament protocol·lari de:

L'Alcalde/alcaldeessa de l'Ajuntament de Castelldefels ostentarà el tractament d'Il·lustríssim/il·lustríssima senyor/senyora, i la resta de membres de la Corporació el de senyor o senyora.

Desapareixerà el tractament protocol·lari per als Alcaldes/alcaldeesses i Regidor/regidores quan deixin d'exercir el seu càrrec públic. Només es mantindrà en aquells casos en què aquesta distinció hagi estat concedida a títol personal i, per tant, amb caràcter vitalici.

En aquest punt, faig un especial incís en el **vocatiu**, ja que és imprescindible per al bon desenvolupament de la cerimònia que ens ocupa: vocatiu és el terme o tractament que s'utilitza per a dirigir-se a una autoritat en un acte públic o mitjançant una comunicació escrita.

Per a la seva aplicació en els actes institucionals, s'ha d'observar el següent:

1) En els discursos s'haurà d'esmentar, en el seu inici, com a vocatiu, un nombre restringit d'autoritats presents. Com més extensa és la nòmina de vocatius és més excoent.

No és procedent afegir el nom i cognom de l'autoritat esmentada. Cal dirigir-se a grups col·lectius de persones.

2) Els vocatius no s'han d'improvisar, a fi d'evitar caure en omissions que poden resultar inexcusables.

3) Les primeres quatre/sis autoritats indicades en la precedència han de nomenar-se individualment. La resta de les autoritats presents a l'acte o cerimònia es poden designar per la denominació de senyores i senyors.

4) Els vocatius són d'ús exclusiu de l'orador, que els utilitzarà en el rang de precedència que els correspongui per a destacar i retribuir l'assistència d'altres autoritats.

5) El locutor o presentador d'una cerimònia només ha de lliurar salutacions generals a l'iniciar una cerimònia (senyores, senyors, estimats convidats, etc.).

En cap cas li correspon l'ús de vocatiu.

6) Qualsevol altra autoritat no inclosa en el llistat que s'indica en el programa pot rebre el vocatiu "Senyor", seguit del càrrec que ocupa.

7) En aquells casos en què alguna determinada autoritat o personalitat tingui més d'un càrrec, correspon utilitzar sempre el vocatiu de més alt rang que sigui possible.

Durant el disseny de l'acte, vam realitzar una taula amb els desenvolupaments següents:

- 1) Autoritat/institució.
- 2) Tracte epistolar.
- 3) Tracte personal per a referir-s'hi.

2.1. Convidats, Presidència i Precedència

La presidència de l'acte recau directament i exclusivament a l'alcalde/alcaldessa-presidenta de la Corporació.

I, respecte a les precedències de les autoritats assistents, el Reglament especial regulador aprovat per l'Ajuntament de Castelldefels regula el següent:

Precedència

L'ordenament i la prelación dels components de la corporació municipal, quan assisteixin als actes oficials, seran els següents:

1. Alcalde/alcaldessa.
2. Tinent d'alcalde/alcaldessa.
3. Membres de la Junta de Portaveus.
4. Membres de la Comissió de Govern.
5. La resta de regidors/regidores.

Aquesta precedència no s'alterarà encara que l'acte sigui a iniciativa o competència d'un membre de la Corporació en concret, a excepció que intervingui com a ponent i formi part de la presidència de la taula.

La precedència s'alterarà, d'acord amb la legislació vigent, quan assisteixin a l'acte alts càrrecs de l'Estat, de la Generalitat o d'altres comunitats autònomes o entitats locals, i s'ajustarà, en aquest cas, al règim de prelacions que aquella legislació estableixi (Reial decret 2099/83).

Així mateix, l'Alcalde/alcaldessa de la ciutat podrà, amb motiu de l'assistència de convidats il·lustres, donar-los un tracte de preferència en el règim de prelacions.

Si es produeix la mort d'algun dels membres de la Corporació municipal, es respectaran les últimes voluntats del difunt i la decisió de la família pel que fa a l'acte protocol·lari de vetlla i enterrament. Si no hi ha cap disposició en contra, l'Ajuntament instal·larà a

la Casa Consistorial la capella ardent on es col·locarà el fèretre amb les restes del difunt amb el cerimonial que s'acordi.

2.2. Invitats interns

- 1) Autoritats de l'Ajuntament de Castelldefels: Alcaldessa i 24 regidors.
- 2) Directors de departaments.
- 3) Tècnics i caps de secció.
- 4) Policia local.
- 5) Assessors polítics.
- 6) Tot el personal implicat en l'acte i en l'espai municipal on se celebra l'acte.

2.3. Invitats externs

1) Autoritats municipals:

- a) Cossos i forces de seguretat, jutges, notaris, comunitat sanitària.
- b) Entitats, associacions, organitzacions i agrupacions de la ciutat: escoles, organitzacions de pares i mares, associacions de veïns i federacions d'associacions de veïns, entitats culturals, solidàries, esportives, mediambientals, socials, empresaris, comerciants, juvenils, partits polítics, comunitat universitària.
- c) Familiars dels candidats.
- d) Escultor de l'estatueta del premi i la seva família.
- e) Premiats d'edicions anteriors.
- f) Membres del Jurat i de la Comissió de propostes.
- g) Pregoners de festes.

2) Autoritats supramunicipals:

- a) Consell Comarcal del Baix Llobregat.
- b) Ajuntaments de la comarca, Barcelona i l'Hospitalet.
- c) Diputació de Barcelona.

d) Generalitat de Catalunya.

e) Mitjans de comunicació.

f) Comunitat externa vinculant als Premis, com ara: escriptors, artistes, esportistes, poetes, actors, pintors, persones il·lustres i mediàtiques que resideixen a la ciutat.

Figura 1. Ordre de precedència Premis Ciutat de Castelldefels

17	15	13	11	10	12	14	16	18
8	6	4	2	1	3	5	7	9

Estrada / tarima

1= Alcaldessa-Presidenta de la Corporació. 2/3/4/5/6/7/8/9= Tinents d'Alcalde, Regidors delegats d'Àrea. 10-17 = resta de regidors assistents: portaveus i oposició.

3. Producció (preproducció, producció i postproducció)

L'**escaleta** és, en el món de l'audiovisual, una estructuració de la totalitat d'una història (curt, llarg, episodi de sèrie) utilitzant la capçalera d'escenes (INT/EXT-LLOC-DIA/NIT) però sense els diàlegs i amb un contingut resumit, per tal de donar una idea del que serà cada escena. És a dir, és una llista de les escenes que componen el relat. Cada element de la llista consta d'una o diverses frases que descriuen d'una manera molt puntual el contingut específic de cada escena.

Aquesta eina és fonamental com a full de ruta i document per a l'intercanvi d'impressions durant les reunions organitzatives que mantenim durant els dos últims mesos i molt útil per a tot el personal: artistes, regidor, director d'escena, tècnics, etc., que treballarà en el esdeveniment.

Exemple d'escaleta "en brut" per a la cerimònia de concessió dels Premis Ciutat de Castelldefels, celebrats l'any 2016 (s'anoten també les millores a tenir en compte):

Escaleta/guio tècnic Premis Ciutat de Castelldefels 2016 (20/03/2016)

Important: establir a cada moment QUINA imatge fixa es projectarà en pantalla i pensar en la música ambiental en cada ascens i descens a l'escenari dels guardonats i les autoritats.

Caràtules específiques per a cada categoria.

Lectura del Resum de l'Acta Jurat.

Fallades tècniques (vegeu edició 2013, en pantalla apareix la frase "Un moment!!!!").

Crèdits a l'última pantalla: EMD-vídeo, etc.

Els vídeos (escultura i ciutat) segueixen vigents.

Els moviments (les pujades i baixades de l'alcalde es veuen estranyes, poc naturals).

2 Fotos: membres de la Comissió de propostes i Jurat.

INICI (català)

0.- RECEPCIÓ DEL PÚBLIC. LLIURAMENT PALMARÈS i PROGRAMA DE MÀ

1.- MÚSICA AMBIENTAL MENTRE LA GENT S'ACOMODA

2.- VEU EN OFF APAGAR MÒBILS (CAT/CAST)

3.- OBERTURA CORTINES: apareix Escola Dansa amb **ROXANNE** (*Moulin Rouge*) 4 min

4.- *JINGLE* PER A INTRODUIR **XAVIER COLLADO** (cat/cast)

5.- ES PROJECTA FOTO MEMBRES COMISSIÓ DE PROPOSTES

6.-ES PROJECTA FOTO MEMBRES JURAT

7.- INTERVENCIÓ REGIDORA DE PRESIDÈNCIA (explica procés i acta jurat)

8.- REGIDORA PRESENTA VÍDEO "BRINDEM PER TU"

PREMI ACCIÓ CÍVICA (castellà)

9.- PRESENTADOR INTRODUEIX PREMI ACCIÓ CÍVICA

10.- VÍDEOS DELS 2 NOMINATS (Càrites i Equip Paràlisi Cerebral)

11.- PRESENTADOR CONVIDA L'ALCALDE A PUJAR

12.- PUJA ALCALDE

13.- PRESENTADOR NOMENA guanyador- il·luminació- aplaudiments- (Càrites)

14.- PUJA CÀRITES: JOSEP CASCALES, XAVIER SOBREVIA I PILAR RODRÍGUEZ

15.- ALCALDE LLIURA EL PREMI

16.- APLAUDIMENTS

17.- PARAULES CÀRITES

18.- BAIXA GUANYADOR

19.- ALCALDE ROMAN A L'ESCENARI

PREMI D'ECONOMIA (català)

20.- PRESENTADOR INTRODUEIX PREMI D'ECONOMIA

21.- VÍDEOS DELS 3 NOMINATS (Celler Vallès, Iris i Cimne)

22.- PRESENTADOR NOMENA GUANYADOR-il·luminació-aplaudiments (Celler Vallès)

23.- PUJA CELLER VALLÈS, SR. JORDI VALLÈS

24.- ALCALDE LLIURA EL PREMI

25.- APLAUDIMENTS

26.- PARAULES SR.JORDI VALLÈS

27.- BAIXEN ALCALDE I GUANYADOR

28.- APLAUDIMENTS

29.- ENTRA Escola Dansa amb Astor Pantaleón PIAZZOLA 4 min.

PREMI CIUTAT de Castelldefels (castellà). PREMI I MENCIO

30.- PRESENTADOR INTRODUEIX PREMI CIUTAT DE CASTELLDEFELS (PREMI I MENCIO)

31.- VÍDEOS DELS 3 NOMINATS (Germanor, Xarxa i José de la Vega)

32.- PRESENTADOR EXPLICA EL PREMI MENCIO CIUTAT DE CASTELLDEFELS

33.- PRESENTADOR CONVIDA A PUJAR L'ALCALDE

34.- PUJA ALCALDE

35.- PRESENTADOR NOMENA GUANYADOR MENCIO (Germanor Crist de la Pau)

36.- PUJA **GERMÀ GRAN: SR. ANTONIO SOTO**

37.- ALCALDE LLIURA EL PREMI MENCIO

38.- APLAUDIMENTS

39.- PARAULES SR. ANTONIO SOTO

40.- BAIXA SR. ANTONIO SOTO

41.- APLAUDIMENTS

42.- ALCALDE ROMAN A L'ESCENARI

43.- **PRESENTADOR INTRODUEIX PREMI CIUTAT DE CASTELLDEFELS**

44.- PRESENTADOR NOMENA GUANYADOR- il·luminació- aplaudiments (Xarxa)

45.- PUJA **XARXA: SRA. ESTHER ARIADNA I SR. PABLO PALMERO**

46.- ALCALDE LLIURA EL PREMI

47.- APLAUDIMENTS

48.- PARAULES **SR. PABLO PALMERO I ESTHER ARIADNA**

49.- BAIXEN SRA. ESTHER ARIADNA I SR. PABLO PALMERO. APLAUDIMENTS

50.- ALCALDE ROMAN A L'ESCENARI

PREMI ESPECIAL CIUTAT DE CASTELLDEFELS (català)

51.- **PRESENTADOR INTRODUEIX PREMI ESPECIAL CIUTAT DE CASTELLDEFELS**

52.- VÍDEOS DELS 3 NOMINATS (Fció.Bancs d'Aliments, Dr. Massagué i Rafa Nadal) **(COL-LOCAR MICRO A L'ALCALDE)**

53.- PRESENTADOR NOMENA GUANYADOR - il·luminació- aplaudiments. RECULL EL PREMI EL SEU GERMÀ, EL SR. ANTONI MASSAGUÉ

54.- PUJA **SR. ANTONI MASSAGUÉ**

55.- ALCALDE LLIURA EL PREMI. APLAUDIMENTS

56.- PARAULES SR. ANTONI MASSAGUÉ

57.- BAIXA SR. MASSAGUÉ. **ALCALDE ROMAN PER DISCURS**

FINAL (castellà)

58.- PRESENTADOR INTRODUEIX DISCURS ALCALDE

59.- DISCURS DE L'**ALCALDE**

60.- **BAIXA ALCALDE (FORA MICRO)**

61.- ENTRA Escola Dansa amb **GRÀCIES A LA VIDA** (Veus unides per Xile)

62.- LES BALLARINES CONVIDEN A L'ESCENARI ELS 5 PREMIATS, L'ALCALDE I LA REGIDORA

63.- FI MÚSICA DEL BALL

64.- PRESENTADOR ACOMIADA GALA, RECORDA LA FOTO FINAL I L'APERITIU

65.- *Jingle* Collado i final amb més força

66.- FOTO DE FAMÍLIA (2 FOTOS: 1) ALCALDE amb premis sols i 2) premis i mencions)

67.- SIGNATURA DELS PREMIATS AL LLIBRE HONOR (A L'ESCENARI). Lliurament de 4 diplomes i estoigs amb bosses

68.- MÚSICA AMBIENTAL MENTRE LA GENT ES DESPLAÇA A L'APERITIU

FI DE L'ACTE

3.1. El Programa o Cronograma de l'acte de concessió de Premis

Recull els temps i els successos de l'acte. Desenvolupa l'avançament del que es planeja realitzar.

Exemple de Programa de la Cerimònia de 2013:

Acte de cerimònia del lliurament dels Premis Ciutat de Castelldefels 2013



Dia: Divendres 3 maig 2013

Hora: 20.00 h

Durada: 1 h 30 min

Lloc: Teatre Plaça

ORDRE DE L'ACTE

Presentació de l'acte a càrrec de David Fernández i Cristina Pitarque.

Projecció del vídeo de 4 minuts sobre la història dels Premis.

A continuació: **Actuació de Carles Benavent Quartet (20 min.)**.

Els conductors de l'acte, David Fernández i Cristina Pitarque prenen la paraula i presenten el lliurament dels premis.

Els Premis Ciutat de Castelldefels es van crear amb l'objectiu de reconèixer les **entitats** de caràcter públic o privat i les **persones físiques o jurídiques** que són mereixedores d'aquests guardons pel seu esforç, treball, repercussió social i dedicació en qualsevol dels seus apartats.

S'han convocat quatre categories:

- Premi Ciutat de Castelldefels d'Acció Cívica,
- Premi Ciutat de Castelldefels d'Economia,
- Premi Ciutat de Castelldefels, i
- Premi Especial Ciutat de Castelldefels.

El Premi és una reproducció de l'obra escultòrica ubicada a la plaça Pau Casals de la nostra ciutat que, amb el títol Homenatge a Pau Casals, és obra de l'escultor Clemente Ochoa, veí de Castelldefels.

A continuació passarem a la lectura de l'acta i el lliurament dels premis

Reunits el dia 9 d'abril de 2010 els membres del jurat dels Premis Ciutat de Castelldefels compost pel Sr. Pedro Sanz, que actua com a president, el Sr. José Manuel Lorenzo, la Sra. Anna Pérez, la Sra. Candy Eleta, el Sr. Joan Lluís Amigó, la Sra. Margarita Manzano, el Sr. José Eladio Barrera, el Sr. Manuel Clemente, el Sr. Esteban Ruiz, Jordi Berenguer i el Sr. Francisco Sistac i Bret, que actua com a secretari-coordinador i representant de la Comissió de propostes davant el Jurat. Es procedeix a la votació de les 4 categories dels Premis.

1) Premi Ciutat de Castelldefels d'Acció Cívica

Atorgat a les persones físiques o jurídiques la iniciativa solidària de les quals hagi contribuït a una convivència o un major benestar dels homes i les dones de Castelldefels.

Els candidats finalistes han estat:

(Vídeo dels tres finalistes)

- Grup de Poesia Alga,
- Grup de Dones, i
- Teatre Paranoia.

Els presentadors conviden a sortir al faristol la membre del jurat Sra. Candy Eleta, presidenta de l'Associació Musical de Castelldefels, per a nomenar el guanyador i llegeix la cartolina que està dins d'un sobre que diu:

"El jurat decideix atorgar el Premi Ciutat de Castelldefels d'Acció Cívica al Grup de Dones de Castelldefels."

(MÚSICA)

(Es convida el guardonat a recollir el diploma acreditatiu de la distinció i l'escultura.)

Lliurament de l'escultura i el diploma per part de l'Alcalde (fotografia del lliurament).

(Paraules d'agraïment del guardonat.)

2) Premi Ciutat de Castelldefels d'Economia

Atorgat a les persones físiques o jurídiques que hagin impulsat una iniciativa econòmica o un projecte empresarial que hagi contribuït al desenvolupament i la prosperitat de la nostra ciutat.

Els candidats finalistes han estat:

(Vídeo dels tres finalistes)

- Transports Aldeguer,
- Compostadores, i
- Centre Mèdic de Castelldefels.

Els presentadors conviden a sortir al faristol el membre del Jurat Jordi Berenguer, director de l'Escola Politècnica Superior de Castelldefels per nomenar el guanyador i llegeix la cartolina que està dins d'un sobre que diu:

"El jurat decideix atorgar el Premi Ciutat de Castelldefels d'Economia a l'empresa Compostadores".

(MÚSICA)

(Es convida el guardonat a recollir el diploma acreditatiu de la distinció i l'escultura.)

Lliurament de l'escultura i el diploma per part de l'Alcalde (fotografia del lliurament).

(Paraules d'agraïment del guardonat.)

Els presentadors donen pas a l'actuació de música Hang a càrrec de Ravid Goldschmidt i Silvia Pérez (10 minuts).

Es reprèn l'acte amb la presentació del

3) Premi Ciutat de Castelldefels

Atorgat a les persones físiques o jurídiques de Castelldefels que hagin contribuït al progrés de la societat en qualsevol àmbit, llevat dels d'Acció Cívica o Economia.

Els candidats finalistes han estat:

(Vídeo dels tres finalistes)

- Sra. Maria del Carmen Bercero,
- L'Aula d'extensió universitària sènior, i
- Sr. Ramon Josa.

Els presentadors conviden a sortir al faristol el membre de la Comissió de propostes Sr. Luis Pueyo, president de la Federació d'Associacions de Veïns de Castelldefels per a nomenar el guanyador i llegeix la cartolina que és dins d'un sobre que diu:

“El jurat decideix atorgar el **Premi Ciutat de Castelldefels al Sr. Ramon Josa.**”

(MÚSICA)

(Es convida el guardonat a recollir el diploma acreditatiu de la distinció i l'escultura.)

Lliurament de l'escultura i el diploma per part de l'Alcalde (fotografia del lliurament).

(Paraules d'agraïment del guardonat.)

4) Premi Especial Ciutat de Castelldefels

Atorgat a les persones físiques nascudes o residents a Castelldefels, o persones jurídiques radicades a Castelldefels, que hagin destacat en qualsevol part del món per la seva contribució al progrés de la societat en qualsevol dels seus àmbits.

Els candidats finalistes han estat:

(Vídeo dels tres finalistes)

- Sr. Calixto Bieito,
- Sr. Lionel Messi, i
- El Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Catalunya (CTTC).

Els presentadors conviden a sortir al faristol el membre del jurat Sr. Manuel Clemente Ochoa, escultor per nomenar al guanyador i llegeix la cartolina que esta dins d'un sobre que diu:

“El jurat decideix atorgar el **Premi Especial Ciutat de Castelldefels al Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Castelldefels (CTTC)** .”

(MÚSICA)

(Es convida el guardonat a recollir el diploma acreditatiu de la distinció i l'escultura.)

Lliurament de l'escultura i el diploma per part de l'Alcalde (fotografia del lliurament).

(Paraules d'agraïment del guardonat.)

5) Cloenda de l'acte a càrrec de l'alcalde de Castelldefels, l'Il·lm. senyor Joan Sau.

(Música de l'himne d'Europa)

6) Fotografia de l'Alcalde amb els 4 guardonats.

7) Fotografia de tot el consistori de la ciutat amb els 4 guardonats.

Quan s'acabi l'acte de cerimònia de lliurament, se servirà un refrigeri a l'exterior del vestíbul del teatre.

Abans de baixar a l'aperitiu el guanyadors signaran el llibre d'Honor dels Premis Ciutat de Castelldefels CC/15/01/2013.

4. Conclusions i anàlisi dels resultats

Si les institucions se centren només a mantenir el protocol com a imatge de l'organització i no com a espai de comunicació i participació amb el públic, perden informació per a aconseguir més eficàcia i conèixer el full de ruta per a la seva millora i desenvolupament.

Sens dubte, l'organització dels Premis Ciutat de Castelldefels es converteix cada dos anys en l'eix fonamental del disseny i execució de les accions de comunicació interna i externa de la institució.

Però cal deixar ben clar que un acte no comunica per si sol. Per a obtenir la reputació i visibilitat de la institució, hem d'acompanyar-lo d'accions i compromisos, així com de principis ètics i valors socials.

Els Premis Ciutat de Castelldefels transmeten la imatge, l'estil i la responsabilitat social corporativa de la institució, en definitiva, constitueixen una eina estratègica en la comunicació organitzacional.

Bibliografia

Álvarez, M. L. (2008). *Nociones de protocolo desde la bibliografía de sus autoridades*. Tesis doctoral. Universidad de Vigo.

Eyzaguirre Chadwick, P. (1993). *Manual de Relaciones Públicas*. Xile: Los Andes.

Guies de Suport Protocol·lari Ajuntament de Castelldefels, Ús de la Marca Gràfica i Emblemes Institucionals.

Manual d'Imatge Corporativa.

Reglament Especial Regulador del Protocol, els Honors, les Distincions i els Premis de Castelldefels.

Silva Concha, M. (2004). *Ceremonial y Protocolo*. Segunda edición actualizada. Xile: Fondo de Cultura económica.

Web de l'Ajuntament de Barcelona

Web de la Diputació de Barcelona

Web de la Generalitat de Catalunya

Annex

Premis Ciutat de Castelldefels: els premis dels ciutadans.

