

---

# Habilitats directives

---

PID\_00248538

Joan Boada Grau  
Manuel Jorge López Mercadé  
Sergi Macip Simó  
Héctor Mezquita  
Mila Pérez González

---

Material docent de la UOC

---




**Joan Boada Grau**

Doctor en Psicologia per la Universitat de Barcelona. Catedràtic d'universitat acreditat. Docent a la Universitat Rovira i Virgili i professor col·laborador de la Universitat Oberta de Catalunya. Investigador aplicat, autor de diversos llibres i d'articles científics d'impacte. Especialista en estudis d'avaluació i mesura del comportament dins de les organitzacions. Divulgador a congressos estatals i internacionals sobre recursos humans, salut laboral i *coaching*. Certificat com a *Coach Senior* per l'AECOP i integrant del comitè científic d'aquesta associació. Membre de la European Association for Work and Organizational Psychology (EAWOP).


**Manuel Jorge López Mercadé**

Doctor en Administració i Direcció d'Empreses per la Universitat Ramon Llull (URL). Llicenciat en Dret per la Universitat de Barcelona (UB). Diplommat en Alta Direcció d'Empreses per ESADE i doctor per l'INSEAD. Màster en Direcció Financera de l'Empresa per la UB. Docent a la Universitat Pompeu Fabra (UPF) i director dels programes de *coaching* a la Barcelona School of Management de la UPF. Professor col·laborador de la UOC. Especialitzat en estratègia empresarial, recursos humans, gestió, formació i desenvolupament en l'organització. Certificat com a *Professional Certified Coach* per la International Coach Federation (ICF). Soci *coach* AECOP i membre del seu comitè científic. Directiu en empreses multinacionals.


**Sergi Macip Simó**

Doctor en Psicologia Organitzacional. Director de recursos humans en diferents administracions públiques. Professor associat de la Universitat Rovira i Virgili i formador en matèria de gestió de recursos humans en diverses entitats.


**Héctor Mezquita**

Llicenciat en Psicologia i en Ciències del Treball. Màster en Recursos Humans i Relacions Laborals. Expert en orientació i inserció laboral. Ha impartit docència a la Universitat Jaume I i és professor col·laborador de la Universitat Oberta de Catalunya.


**Mila Pérez González**

Doctora en Economia per la Universitat de Deusto. Llicenciada en Ciències Econòmiques i Empresarials. Professora titular de l'Àrea de Direcció de Persones de la Universitat de Deusto.

Primera edició: febrer 2018

© Joan Boada Grau, Manuel Jorge López Mercadé, Sergi Macip Simó, Héctor Mezquita, Mila Pérez González

Tots els drets reservats

© d'aquesta edició, FUOC, 2018

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Disseny: Manel Andreu

Realització editorial: Oberta UOC Publishing, SL

Cap part d'aquesta publicació, incloent-hi el disseny general i la coberta, no pot ser copiada, reproduïda, emmagatzemada o transmesa de cap manera ni per cap mitjà, tant si és elèctric com químic, mecànic, òptic, de gravació, de fotocòpia o per altres mètodes, sense l'autorització prèvia per escrit dels titulars del copyright.

## Continguts

Mòdul didàctic 1

### **Desenvolupament de l'autoconeixement i gestió de l'estrès**

Sergi Macip Simó i Joan Boada Grau

1. L'autoconeixement
2. L'estrès

Mòdul didàctic 2

### **Motivar els altres**

Mila Pérez González

1. Contextualització i observació reflexiva
2. Conceptualització
3. Implicació per a les organitzacions

Mòdul didàctic 3

### **Gestió de conflictes i negociació**

Joan Boada Grau i Sergi Macip Simó

1. El conflicte
2. La mediació
3. La negociació

Mòdul didàctic 4

### **Apoderar i delegar**

Manuel Jorge López Mercadé

1. Contextualització
2. Conceptes i referents
3. Inhibidors de l'apoderament
4. Promoure la delegació

Mòdul didàctic 5

### **Desenvolupament d'equips de treball**

Héctor Mezquita

1. La gestió de les etapes de desenvolupament dels equips
2. El lideratge d'equips des de la credibilitat i la visió
3. La participació eficaç en els equips

Mòdul didàctic 6

### **Conducció de reunions de treball. Sugeriments pràctics**

Héctor Mezquita

1. Les 5 P per gestionar reunions
2. Sugeriments per participar en reunions

