
Negociación, mediación y otros métodos de solución del conflicto

PID_00252145

Soraya Alonso

Material docente de la UOC



Soraya Alonso

El encargo y la creación de este material docente han sido coordinados por el profesor: Jordi Garcia Albero (2018)

Primera edición: octubre 2018
© Soraya Alonso
Todos los derechos reservados
© de esta edición, FUOC, 2018
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Diseño: Manel Andreu
Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.

Contenidos

Módulo didáctico 1

Introducción a la mediación

Soraya Alonso

1. Las diferentes fórmulas de gestionar un conflicto
2. Los principios esenciales de la mediación
3. La gestión de las emociones en la mediación

Módulo didáctico 2

El trabajo del mediador y el desarrollo del proceso de mediación

Soraya Alonso

1. El trabajo del mediador
2. El desarrollo del proceso de mediación
3. Técnicas y herramientas de la mediación

Módulo didáctico 3

La Ley de mediación y tipos de mediación

Soraya Alonso

1. Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles
2. Tipos de mediación
3. La mediación intrajudicial
4. Conclusiones y anexos. Modelos de documentación

