

# Uoc

---

## **Memòria 2019-2020**

---

La COVID-19 accelera la transformació digital de la Universitat

---

Universitat Oberta  
de Catalunya

---



---

# **Memòria**

## **2019-2020**

---

La COVID-19 accelera la transformació digital de la Universitat

---

## 01

**Carta del rector 04**

«Coneixement atrevit, coneixement digital», per Josep A. Planell 04

## 02

**La cronologia dels fets de la COVID-19 06**

## 03

**La lliçó inaugural 08**

«La universitat ha de liderar l'Agenda 2030», per Cristina Gallach 08

## 04

**Les claus del curs 10**

## 05

**Ensenyament superior de qualitat per a tothom 18**

Compromís social #Agenda2030 19

La transformació digital 20

Acompanyant la transformació digital de l'ensenyament superior 22

Formació més enllà de la universitat 25

Transformant els recursos d'aprenentatge 26

**Formació al llarg de la vida 28**

Com és l'estudiant de la UOC? 28

L'oferta formativa universitària oficial 2019-2020 30

Incorporant el compromís ètic i global 32

Una universitat per a tothom 33

Graduats i graduades satisfets 34

Com és el nostre equip docent? 36

El Campus Virtual s'adapta als nous reptes 38

La valoració de l'estudiantat en el context de la COVID-19 40

L'acompanyament continuat 41

Amb el suport de la Biblioteca 43

## 06

**Una recerca transdisciplinària 44**

L'aposta per la recerca 45

El creixement de la recerca de la UOC 46

Una resposta a la COVID-19 49

L'ecosistema de recerca 50

L'aportació a la societat 52

La Biblioteca dona suport a la recerca 53

Els centres de recerca i innovació 54

- IN3
- eHealth Center
- eLearn Center

Escola de Doctorat 62

La recerca dels estudis 64

**Una universitat oberta al coneixement 68**

Els estudis connecten amb la societat 71

Cocreant per tractar problemàtiques socials 72

Nous models d'avaluació de la recerca 73

Experts i expertes de la UOC difonen el seu coneixement durant la COVID-19 74

# 07

## **Agents de canvi social 76**

|  |    |
|--|----|
| Un impacte global                                  | 77 |
| Reduint les desigualtats de gènere                 | 78 |
| Mary Beard, investida doctora <i>honoris causa</i> | 79 |

# 08

## **Una comunitat connectada 80**

|   |    |
|---|----|
| Una oferta formativa que s'adapta a cada moment                                     | 81 |
| Acompanyant els emprenedors i les emprenedores                                      | 82 |
| VIII SpinUOC, la jornada anual d'emprenedoria                                       | 83 |
| Alumni: acompanyant els graduats i les graduades                                    | 84 |
| Desenvolupant el talent de les persones perquè transformin les seves organitzacions | 86 |
| Comunicant en xarxa   | 88 |
| Òrgans de govern i participació   | 92 |
| Xarxa territorial   | 93 |

# 09

## **Un equip que creix i s'adapta 94**

|  |     |
|--|-----|
| Fent front a la pandèmia                   | 95  |
| Digues-hi la teva!                         | 96  |
| Personal de gestió, docent i investigador  | 98  |
| Hola, la nova benvinguda al món UOC        | 100 |
| Cocreat la programació del 25è. aniversari | 101 |

# 10

## **Premis, reconeixements i rànquings 102**

# 11

## **Resum pressupostari 106**

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Compte de resultats 2019 | 106 |
| Pressupost 2020          | 109 |

# 12

## **Reflexions de futur sobre el paper de la universitat 110**

---

# Coneixement atrevit, coneixement digital



«La COVID-19 ha apressat les dinàmiques de canvi de finals del segle xx i, fruit de les profundes transformacions en marxa, ens ha fet crear el llindar del segle XXI.»

**Josep A. Planell**  
Rector de la Universitat Oberta de Catalunya



---

Les fronteres, els períodes i les etapes responen a la voluntat humana de racionalitzar l'espai, el temps i la pròpia experiència. Amb tot, immersos en la vivència immediata, bona part d'aquestes cesures collectives i personals sovint no se'ns fan evidents fins temps després, quan la metamorfosi ja està consolidada i reconstruïm el que hem viscut injectant-hi coherència i relat. Aquest cop, però, ha estat diferent.

Junt amb l'emergència sanitària, les doloroses pèrdues humanes i el sotrac economicosocial encara tan presents, la COVID-19 ha apressat les dinàmiques de canvi del final del segle xx i, fruit de les profundes transformacions en marxa, ens ha fet creuar el llinar del segle XXI. «La transició cap al futur no serà suau», assegurava recentment l'expert Genís Roca, ja que el nou món ens aboca a nous models industrials, de treball, d'organització, de relacions, d'entreteniment...

Tots i totes hem estat espectadors, víctimes o protagonistes d'una revolució que ha tingut impacte en tots els sectors, àmbits i geografies.

Com passa en determinades conjuntures històriques, els temps s'han accelerat, posant a prova certeses i forteses, actualitzant prioritats i projectes, i exigint-nos noves mirades i noves maneres de fer. Per sort, no partim de zero. Disposem de cartes de navegació ajustades a aquests nous reptes, com l'Agenda 2030, promoguda per les Nacions Unides (on ja s'advertia sobre els perills d'una pandèmia); hem comprovat la potencialitat de la recerca i la cooperació per superar reptes majúsculs; sabem de la centralitat de la formació superior de qualitat, al llarg de la vida i per a tothom; i hem contrastat com la digitalització constitueix avui l'aposta més segura. És just al mig d'aquestes certeses que s'installa el present i el demà de la UOC.

Els nostres 25 anys de trajectòria en l'educació, la recerca i la gestió en línia ens doten de l'expertesa necessària per liderar la capacitació digital de persones, empreses i organitzacions, però també ens predisposen a la pròpia evolució professional i institucional. Perquè la transformació digital també ens interpella com a universitat, tant en la resposta a curt termini per preservar la salut i l'activitat de la nostra comunitat, com a l'hora d'aixecar la mirada i repensar la UOC cara endins i cara enfora.

Aquesta memòria és una primera plasmació d'aquesta mutació en marxa, d'aquest realineament de prioritats i d'aquesta voluntat de seguir essent agents actius de canvi social. Parafraçant la filòsofa i professora de la casa Marina Garcés, volem fer de l'accés al coneixement la possibilitat d'un atreviment i, sobretot, volem fer-ho plegats.

# La cronologia dels fets de la COVID-19







## Adaptacions de la docència

Les proves d'avaluació finals per a graus i màsters universitaris i les del Centre d'Idiomes Moderns han estat virtuals, com també la defensa dels treballs finals per a tots els programes de grau, màsters universitaris i estudis propis de postgrau. Les pràctiques presencials s'han substituït per pràctiques

virtuals, pràctiques mitjançant sistemes de teletreball o activitats alternatives quan no ha estat possible. Des del punt de vista docent, s'ha donat flexibilitat al seguiment de l'avaluació contínua per a persones més directament afectades per la COVID-19.

Des del vessant econòmic, de manera extraordinària, es va acceptar la reducció d'assignatures o l'anul·lació de tota la matrícula en els casos en què l'afectació era més directa i immediata.

# La lliçó inaugural



La UOC obre el curs acadèmic 2019-2020 amb la tradicional lliçó inaugural, concebuda com una primera presa de contacte de la comunitat UOC amb el debat i la reflexió. En aquesta ocasió, hem comptat amb l'alta comissionada per a l'Agenda 2030 del Govern espanyol, Cristina Gallach, per parlar dels reptes que ens planteja la societat global. Acompanyada per la directora dels Estudis de Dret i Ciència Política de la UOC, Raquel Xalabarder, Gallach ens parla dels 17 objectius de l'Agenda, un punt de trobada de 193 països que treballen aliats per fer front als desajustaments mediambientals, socials i econòmics que ha provocat la globalització. Gallach destaca que la universitat ha de ser un element clau en aquest canvi global.



## «La universitat ha de liderar l'Agenda 2030»

**Cristina Gallach**

Alta comissionada per a l'Agenda 2030 de les Nacions Unides



## Què és l'Agenda 2030?

«D'una banda, és un gran pla global, per a tot el planeta, per fer front als desajustaments que ha provocat la globalització, que són molts: mediambientals, socials, econòmics. Però, de l'altra, també és una ambició de com volem que sigui el món l'any 2030 per als milions d'habitants que requereixen, anhelan, un espai de vida molt millor. Al seu torn, és una manera d'organitzar-nos per aconseguir aquests anhels socioeconòmics.»

## Passat i futur de l'Agenda 2030

«El 25 de setembre de 2015 és una data molt important, perquè és la data en què es va llançar, es va acordar, l'Agenda 2030. Penso que estem en fase, sobretot, de visibilitzar els acceleradors, què és el que ens farà complir.»



## El futur de la universitat

«La gran palanca que ens fa sentir còmodes quan diem que els objectius es compliran és la innovació i la recerca, i aquestes són unes tasques que es porten a terme al centre de la universitat. Per tant, és fonamental que les universitats sentin aquesta agenda com a pròpia, analitzin, estudiïn com hi poden participar, la transmetin als seus equips investigadors, a la seva població, que són en la major part joves i per tant anhelan aquestes transformacions, i mobilitzin aquests joves. A mi em sembla que tant des del punt de vista inspirador, com des del concret, per on passen les recerques científiques que canviaran el món, la universitat ha de liderar.»

## Lliçó inaugural completa

## 17 objectius de l'Agenda 2030

«En són 17 per decisió política. Va ser el punt de trobada de 193 països. Els 17 cobreixen tots els àmbits que tenen relació amb el planeta, amb preservar el nostre entorn, que tenen relació amb les persones i a més són una aposta per la pau, per la prosperitat. I a més cobreixen el que anomenem la metodologia, com hem d'aconseguir aquesta transformació: treballant en aliances.»

## Un bon exemple d'emprenedoria

«La idea de l'emprenedoria em sembla molt important i celebro que la UOC tingui en la seva visió, en la seva missió, fomentar l'emprenedoria dels joves. Sense aquestes persones que arrisquen una miqueta més, no seria possible sortir. I cal ensenyar, també —per això em sembla fantàstic que la UOC ho faci—, a emprendre aquests camins d'enfrontar-se a situacions noves.»

# Les claus del curs

Setembre del 2019

Engueguem el nou curs...



**+61.860**

estudiants

**42.750**

estudiants de grau

**19.110**

estudiants de màster universitari

**6,66 %**

més que el curs passat

La revista britànica especialitzada en ensenyament *Times Higher Education* (THE) reconeix la UOC entre les 600 millors universitats del món. És l'única universitat en línia de l'Estat espanyol que apareix al seu rànquing.



**Memento Mori:  
Recordem-nos  
de morir**

La programació teatral de la temporada a la Sala Beckett té la mort com a denominador comú. La Beckett i la UOC organitzen conjuntament un cicle de lectures, xerrades, tallers i col·loquis postfunció titulat «Memento mori. Recordem-nos de morir», comissariat pel professor dels Estudis d'Arts i Humanitats Jaume Claret.



**Nou seminari  
Ciutadania  
europea en  
l'era digital**

El seminari de UOC X Ciutadania europea en l'era digital, que ha durat sis setmanes, ha donat eines per comprendre i entendre tota la informació lligada a la ciutadania europea i ha fet una aproximació a les institucions i les reglamentacions europees per empoderar i dotar dels elements bàsics i fonamentals que s'han de tenir presents.



**Manuel Armayones,  
best influencer  
de salut**

El director de desenvolupament de l'eHealth Center ha estat inclòs en la llista The Best Influencers 2019, que elabora la prestigiosa revista *Forbes*. L'investigador i professor hi apareix en la categoria de salut. Armayones és expert en psicologia del comportament.

**Cristina Gallach, alta comissionada per a l'Agenda 2030 de les Nacions Unides, inaugura el curs. També al setembre, més de 180 assistents de la UOC reflexionen sobre l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible i els motius de l'impuls des de la Universitat a la Jornada dels ODS.**



## Octubre del 2019



### 8/10

dels graduats i graduades estan satisfets amb la titulació segons l'informe de valoració dels estudis acabats a la UOC per part dels graduats i graduades del curs 2018-2019.

### 84 %

dels graduats i graduades tornaria a triar la mateixa universitat

### 82,5 %

dels graduats i graduades tornaria a triar la mateixa titulació

**Neix [colombia.uoc.edu](http://colombia.uoc.edu) per oferir informació específica al públic colombià. Més tard s'obriran també webs específics per a l'Equador, Mèxic, el Perú, Xile i per als països de Centreamèrica.**



## Es constitueix la Comissió de Transparència

L'objectiu és impulsar i garantir el compliment de les obligacions en matèria de transparència de la UOC. Presidida pel secretari general, es reunirà amb una periodicitat anual. Vetlla per establir les polítiques de transparència de la Universitat i per implantar i desenvolupar la normativa de transparència. També supervisa i coordina les tasques del grup de treball de transparència.

## Mary Beard, doctora *honoris causa*

Referent mundial en història clàssica i feminisme, Beard és catedràtica d'Estudis Clàssics a la Universitat de Cambridge; ha despertat l'interès del gran públic pel món clàssic, amb programes de ràdio i televisió, i fent dels seus llibres d'història autèntics supervendes. També és una feminista reconeguda per la seva lluita centrada a denunciar l'estratègia del patriarcat per invisibilitzar la dona. La UOC l'ha investida doctora *honoris causa* en un acte al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona.

**Els estudiants de grau han deixat de rebre en suport paper els mòduls. Així, els graus s'han sumat a la resta de programes oficials i propis, que des del 2018 treballen amb recursos d'aprenentatge 100 % digitals. Les queixes sobre recursos d'aprenentatge s'han reduït un 31 % durant el setembre.**



# Les claus del curs

Novembre del 2019

3

nous catedràtics i catedràtiques

6

nous agregats i agregades

## 1 nova àrea:

Serveis d'Orientació i Carrera Professional, per augmentar el potencial d'ocupabilitat dels nostres estudiants i graduats

## Consell UOC Alumni

UOC Alumni afronta una etapa de consolidació amb una proposta de valor basada en serveis i acompanyament i, sobretot, comença una etapa de nous reptes en què la implicació dels graduats i graduades serà clau. Neix el nou Consell UOC Alumni.

## Acompanyant la transformació de l'educació de les Maldives

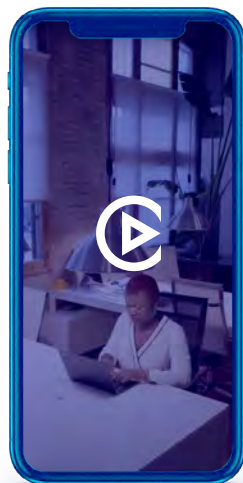
La UOC dona suport a la transformació de l'ensenyament digital a la Universitat Nacional de les Maldives (MNU) per ampliar l'accés a l'ensenyament superior d'una població molt dispersa a causa de la distribució geogràfica del país.

El programa Executive MBA de la UOC encapçala, per segon any consecutiu, la llista dels millors MBA en línia de parla hispana del món, segons el Ranking FSO 2019.



## Research Showcase 2019

La UOC presenta 21 recerques que impacten en els reptes de l'Agenda 2030 a la Research Showcase 2019, una trobada per impulsar la col·laboració i sinergia entre els investigadors de la Universitat i la relació dels seus projectes amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 de l'ONU.



La UOC protagonitza un capítol de la sèrie audiovisual *Aiming Higher*, impulsada per l'IAU i la BBC.



Barcelona i Madrid acullen els actes de graduació per als graduats i graduades de totes les titulacions.


## Desembre del 2019

### **ETHE més ben posicionada**

El darrer any, la revista *International Journal of Educational Technology in Higher Education* (ETHE) ha experimentat un creixement fort de la seva visibilitat en el món acadèmic, alhora que ha continuat augmentant la internacionalització. Se situa com una de les revistes més ben posicionades en la recerca sobre aprenentatge en línia en l'ensenyament superior.

### **Sumant-se a Contract for the Web**

La UOC s'ha afegit al Contract for the Web, una iniciativa impulsada per l'enginyer informàtic Tim Berners-Lee, considerat el pare del web. El document promou entre empreses, governs i ciutadans un conjunt de principis per salvaguardar internet de la manipulació política, les notícies enganyoses (*fake news*) o la violació de la privacitat, entre altres aspectes. Berners-Lee va ser investit doctor *honoris causa* per la UOC el 2008.



El Patronat aprova la renovació per tres anys del mandat del rector Josep A. Planell (fins al 2023) i el pressupost per al 2020 de 128,6 milions d'euros.

### **S'engega l'elaboració del Pla de sostenibilitat de la UOC**

## Gener del 2020

### **Nous serveis de suport a la recerca**

La Biblioteca per a la Recerca estrena nous serveis de suport a la recerca: el de detecció de plagi i el d'assessorament sobre polítiques editorials.

### **Neix Despacho 42**

S'estrena el podcast dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació sobre com les persones ens relacionem amb la tecnologia.

### **El catedràtic de Sociologia de la UOC Manuel Castells és nomenat ministre d'Universitats del Govern espanyol.**

**La UOC se suma a la lluita de l'OMS per combatre les malalties tropicals desateses. L'expert argentí en innovació tecnològica Darío Codner fa una estada a l'eHealth Center per desenvolupar una aplicació mòbil per al control i la prevenció del dengue.**



# Les claus del curs

Febrer del 2020

## Aliança amb la plataforma The Conversation: impulsant la difusió del coneixement

Hem signat un conveni amb la plataforma internacional The Conversation, especialitzada en la divulgació acadèmica i científica de les universitats, per promoure la difusió del coneixement del seu personal docent i investigador.

El reto de evaluar los riesgos de ciberseguridad



## COVID-19

Es crea un grup de seguiment intern per valorar la situació de l'epidèmia pel coronavirus de manera contínua.

També es proposen les primeres mesures per reforçar els protocols preventius de seguretat.

## L'estudiant José Antonio Gras guanya el I Premi Universitat, Coneixement i Agenda 2030 de la Fundación Carolina



## Quatre nous doctorats

El curs 2020-2021, l'Escola de Doctorat impulsarà quatre nous programes de doctorat: de Salut i Psicologia, d'Humanitats i Comunicació, d'Administració i Direcció d'Empreses, i de Turisme. Així, ja seran vuit els programes de doctorat en línia que oferirà l'Escola de Doctorat. Per a David Masip, el seu director, «els nous programes permetran augmentar significativament la captació de talent».



## Certificat d'acreditació de l'AQU

Setze titulacions reben el certificat d'acreditació de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari el 2019. Aquesta acreditació és la culminació amb èxit d'un procés d'avaluació externa de l'AQU: certifica que la titulació que es desenvolupa és tal com es va dissenyar i planificar inicialment i garanteix la qualitat de la formació d'acord amb els estàndards de qualitat europeus.



## S'incorpora el compromís ètic i global

S'impartirà una competència transversal a tot l'alumnat de graus i màsters, que els permetrà actuar de manera honesta, ètica, sostenible i socialment responsable i respectuosa amb els drets humans i la diversitat, tant en la pràctica acadèmica com en la professional. Està vinculada als principis i els objectius de l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible. Ja s'ha engegat la formació del professorat.



---

## Març del 2020



### 8M: nou Pla d'igualtat

Es presenta el [Pla d'igualtat 2020-2025](#) coincidint amb el 8M: un nou full de ruta per encarar els reptes que plantegen les desigualtats de gènere durant els pròxims cinc anys. El nou pla busca que la igualtat de gènere sigui un valor compartit per tota la comunitat universitària.



### Pla TIC 2020

El Pla TIC és el conjunt de serveis i projectes que l'Àrea de Tecnologia impulsarà per a l'any 2020. Disposa d'un pressupost inicial d'una mica més de 9 milions d'euros, un augment relatiu del 4,9 % respecte al pressupost del 2019.



### COVID-19

Es publica un web intern amb informació sobre la COVID-19.

Es constitueix el Comitè de Crisi.

Es generalitza el teletreball per a l'equip propi i es tanquen seus i edificis UOC.

Es publica el web *Conectad@s: la universidad en casa*.

Es flexibilitzen terminis i tràmits.

Es cancel·len o virtualitzen pràctiques.

---

## Abril del 2020



### 6 d'abril de 2020

Avui fa 25 anys que el Parlament de Catalunya va aprovar per unanimitat la Llei de reconeixement de la UOC. El curs 2020-2021 esperem poder celebrar sans i plegats aquests #25anysUOC. En paraules del nostre rector fundador, Gabriel Ferraté, «volíem trencar les barreres de l'espai i del temps amb les noves tecnologies».



### Finalistes de l'edició 2020 de l'SpinUOC

Un cop acabada la fase d'assessorament, el jurat d'experts anuncia els 7 projectes finalistes del programa d'emprenedoria SpinUOC. Pel caràcter innovador, la viabilitat de l'equip i l'alineament estratègic i l'impacte social, són finalistes Aimentia, AlfaSAAC, Dood, Greta, Smart Classroom, Ticketless, Waital i Worketik.



### COVID-19

S'engega el cicle «Docència no presencial d'emergència».

Es prenen mesures acadèmiques i econòmiques extraordinàries per donar resposta a l'estudiantat.

Es crea un web intern sobre la COVID-19 per fer seguiment de les mesures que prengui la Universitat.

Els experts de la UOC difonen el seu coneixement en mitjans de comunicació.

# Les claus del curs

## Maig del 2020

**La UOC encapçala la llista d'universitats en línia en recerca segons el Ranking CYD 2020.**



La UOC coorganitza el simposi virtual Next Generation by Design amb DXtera Institute per explorar el futur de la tecnologia educativa. Són quatre seminaris web sobre gestió comparativa de taxonomia, sistemes educatius de pròxima incorporació, exploració de noves fronteres i habilitació de la demanda intel·ligent.



## COVID-19

S'adapta l'avaluació per donar resposta a la situació d'excepcionalitat causada per la COVID-19.

S'amplia la informació als estudiants sobre com seran les proves virtuals.

Es preparen les proves virtuals finals.

## Juny del 2020

**La UOC, segona millor universitat d'Espanya segons el Young University Rankings del Times Higher Education. Aquest rànquing, que classifica les universitats de menys de cinquanta anys, també situa la UOC entre les 150 millors universitats joves del món.**



## Tercera fase del Pla estratègic vigent

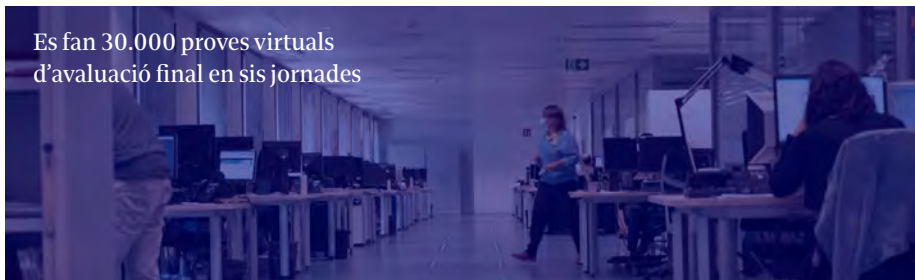
La irrupció de la pandèmia ha impactat de ple en les reflexions i els plantejaments estratègics: per aquest motiu s'ha prorrogat fins al desembre del 2021 el Pla estratègic actual (2014-2020). S'ha engegat una fase tres (2020-2021) del Pla estratègic, de divuit mesos de durada, que **impulsa, prioritza i prorroga accions** crítiques davant els nous reptes que planteja la situació de crisi.

**Compromesa amb el poder transformador i el paper que poden exercir les universitats per assolir els desafiaments globals, la UOC s'ha adherit a la xarxa UnInPública, la xarxa iberoamericana d'universitats per la innovació pública.**



## Juny del 2020

Es fan 30.000 proves virtuals d'avaluació final en sis jornades



## Juliol del 2020

### Un projecte de la UOC guanya el repte Tech & Climate

Impulsat per investigadors de la UOC, el projecte vol avaluar la petjada ambiental de la computació en núvol. És un dels guanyadors del repte Tech & Climate, que té l'objectiu de mesurar i reduir l'impacte ambiental de les empreses tecnològiques. La iniciativa rebrà una aportació de fins a 40.000 euros que permetrà implementar el projecte pilot a la ciutat de Barcelona.

**El Patronat aprova bonificacions i ajuts importants en el preu del crèdit i les taxes acadèmiques dels graus i els màsters universitaris per al curs 2020-2021. També s'ha aprovat el traspàs d'activitat i la liquidació de l'empresa UOC X, que es faran efectius a partir del 2021.**



### COVID-19

Culminen les proves virtuals dels estudiants d'FP i també les defenses de treballs finals.

Es prolonguen les mesures extraordinàries en resposta a la crisi de la COVID-19 per al curs 2020-2021.

### La UOC participa en una guia de teletreball i conciliació corresponsable per a les universitats



### Formar. Transformar



Es presenta el lema i el recurs gràfic dels 25 anys: *Formar. Transformar.* El lema vol mostrar que som una universitat innovadora, arrelada a Catalunya i oberta al món, que forma les persones al llarg de la vida, i també que contribuïm al seu progrés i al de la societat, alhora que duem a terme recerca sobre la societat del coneixement.

# 05

**Ensenyament superior  
de qualitat per a tothom**



# Compromís social

## #Agenda2030

Entenem l'ensenyament com a motor transformador de persones i col·lectius, i per això ens comprometem amb l'objectiu de desenvolupament sostenible (ODS) número 4: «garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tothom», el qual defensa l'ensenyament superior com un dret que totes les persones haurien de poder

exercir en igualtat de condicions. El model d'aprenentatge en línia és una oportunitat per facilitar l'accés a l'ensenyament superior de qualitat a qualsevol persona, independentment de les seves circumstàncies.

Posem l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides en el centre del procés de transformació en una universitat

global, i analitzem els grans reptes mundials fent avançar el coneixement per al progrés social. Per no deixar ningú enrere, facilitem l'accés equitatiu i inclusiu a l'ensenyament superior, formem ciutadans globals i socialment responsables, abordem la recerca des de l'impacte social i establim aliances tant amb institucions acadèmiques com amb agències internacionals, institucions culturals o entitats del tercer sector.

# 1995

L'any que va néixer la UOC: la primera universitat en línia del món

# 85.700

graduats i graduades

# 5.838

membres del professorat propi i investigador i del professorat col·laborador i tutors i tutores

# 77.549

estudiantat

# 1.145

Personal de gestió, docent i investigador

# 84

titulacions oficials pròpies

# 9.541

aules virtuals

# 30.000

proves d'avaluació final virtuals



Global  
**Top 150**  
d'universitats joves

Iberoamèrica  
**1a.**  
universitat en línia

Espanya  
**2a.**  
universitat de menys de 50 anys

# La transformació digital

Tot i la seva condició eminentment digital, la UOC també s'ha hagut d'adaptar a l'arribada de la COVID-19 amb canvis tecnològics importants: des de garantir l'operativitat de tots els treballadors treballant des de casa, fins a completar amb èxit la primera avaluació final 100 % digital de la història de la Universitat. Era un gran repte que, malgrat alguns entrebancs inesperats, ha permès a la UOC accelerar el procés de digitalització.



**«Haver multiplicat per deu el volum de proves finals i d'exàmens i haver-ho fet en tan poc temps, sense una planificació prèvia, ha representat un repte important. Ha estat un èxit.»**

Carles Sigalés  
Vicerector de Docència i Aprenentatge



**«El més important era que l'estudiant pogués acreditar amb solvència els seus coneixements i que ho pogués fer acompanyat.»**

Esther Gonzalvo  
Directora de Serveis Acadèmics



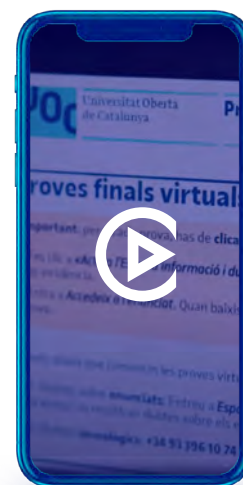
**«Tenir el 100 % de les proves en línia és, clarament, un pas en la direcció de futur que havíem d'emprendre, perquè completa el nostre model d'universitat digital d'extrem a extrem. Hem accelerat en tres mesos el que havíem de fer els pròxims tres anys.»**

Ricard Mateu  
Director de l'Àrea de Tecnologia



**«Ens sentim orgullosos que la UOC hagi pogut completar el seu model virtual amb qualitat i garanties.»**

Emili Rubió  
Vicegerent d'Operacions



---

## Avaluacions virtuals

Durant sis jornades del juny del 2020, 17.000 estudiants s'han examinat en línia. Per primer cop en els 25 anys d'història de la UOC, la institució ha hagut de virtualitzar 30.000 proves de 1.400 assignatures a causa de la pandèmia de la COVID-19, i fer-ho en un temps rècord. Fins ara, aquest procés clau de la Universitat era dels últims processos que encara eren majoritàriament presencials, a excepció d'unes 3.000 proves que es feien a estudiants residents a l'estranger. Passar d'aquest volum a 30.000 ha representat un repte fins i tot per a la primera universitat nadiua digital. El balanç ha estat molt bo, i la voluntat és que aquest sistema d'avaluació en línia passi a ser regular un cop superada la pandèmia.

---

## Defenses de treballs finals virtuals, síncrones i públiques

---

**640** defenses de treball final virtuals

**6** màsters

640 estudiants de sis màsters universitaris de la UOC han defensat el treball final per videoconferència i de manera síncrona i pública, en una prova pilot que s'ha dut a terme arran de la COVID-19. L'equip humà que l'ha fet possible destaca l'esforç tecnològic i organitzatiu que hi ha al darrere, la bona predisposició de l'estudiantat per adaptar-se al canvi i el poc marge de temps que s'ha tingut per fer-la realitat.

---

## Un miler d'estudiants d'FP en línia fan 3.700 proves virtuals per primera vegada

---

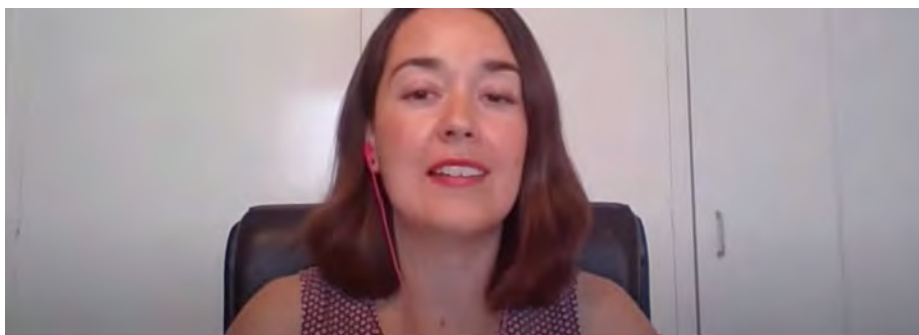
**1.000** estudiants d'FP en línia

**3.700** proves virtuals

A finals de juny, un miler d'estudiants que cursen FP en línia de Jesuïtes Educació amb la col·laboració de UOC X també s'ha examinat en línia. Per primer cop, totes dues institucions han virtualitzat 3.684 proves a causa de la COVID-19, i en un temps rècord. Una cinquantena d'alumnes també s'ha aollit amb èxit a una prova pilot voluntària de reconeixement facial per acreditar-ne la identitat.

# Acompanyant la transformació digital de l'ensenyament superior

## Docència no presencial d'emergència



En situacions excepcionals que impedeixen el funcionament normal de les institucions i centres educatius presencials, aquests es poden veure obligats a adaptar ràpidament l'activitat pedagògica a un entorn virtual. És el que es coneix com a *docència no presencial d'emergència* (*emergency remote teaching* en anglès).

Amb una resposta àgil i basada en estratègies flexibles, es facilita l'activitat docent de manera remota gràcies a l'ús de les noves tecnologies. L'objectiu és garantir, en la mesura que es pugui, l'aprenentatge de l'estudiantat en situacions imprevistes de caràcter temporal.

Conscients de la urgència de la situació, des de la UOC s'engega la iniciativa «*Docència no presencial d'emergència*» per compartir, amb el professorat d'ensenyament secundari, professional i superior que ho necessiti, una interacció i una formació pràctiques i fonamentades que permetin una resposta a la situació d'emergència aplicant estratègies de docència remota, a distància i virtual. L'objectiu no és virtualitzar totes les assignatures de manera permanent, sinó oferir solucions per a aquests moments complexos.

**9.900** persones inscrites  
de 47 països

**24** seminaris web

**151.000** visualitzacions

### Circumstàncies excepcionals, respostes excepcionals

El primer projecte d'emergència promogut des de la Universitat ha fet palès, una vegada més, el compromís social de la comunitat UOC. Més de 80 persones de 13 àrees i 7 estudis han fet possible aquesta iniciativa promoguda des del Vicerectorat i l'Àrea de Globalització i Cooperació, en col·laboració amb els Estudis. Gairebé 10.000 persones inscrites de desenes de països han acumulat més de 150.000 visualitzacions.



---

**Durant dos mesos, el professorat de la Universitat va impartir 24 seminaris web en línia per cooperar amb el col·lectiu de docents i ajudar-los a acabar el curs de manera no presencial.**

---

## **#LaUniversidadEnCasa**

Juntament amb el Ministeri d'Universitats, la Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE) i la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), hem llançat el portal *Conectad@s: la universidad en casa*. Neix amb l'objectiu de servir de suport a docents, estudiantat i la societat en general en matèries d'educació en línia. Es tracta d'una iniciativa orientada a oferir assessorament i recursos al conjunt d'universitats de l'Estat per afrontar de la manera més efectiva l'actual tancament de l'espai educatiu presencial pel coronavirus.



## 4 EDUCACIÓ DE QUALITAT



**S'amplien les convocatòries de beques internacionals amb una nova convocatòria dirigida a estudiants peruans excel·lents per a l'estudi d'un màster universitari o propi de la UOC.**

### **Transformant l'ensenyament superior a Iberoamèrica**

La UOC i la Secretaria General Iberoamericana (SEGIB) s'han unit per contribuir a la transformació digital de l'ensenyament superior a Iberoamèrica. El primer pas d'aquesta col·laboració se centra a facilitar la capacitat del professorat i les institucions iberoamericanes en l'adaptació a la docència virtual. Enfortir els sistemes universitaris i millorar l'accés a l'ensenyament superior i la seva cobertura mitjançant l'ensenyament en línia de qualitat són objectius en els quals la UOC treballa juntament amb governs i organismes supranacionals de la regió iberoamericana.

### **Proporcionant ensenyament superior en línia de qualitat a Colòmbia**

La Universitat del Nord (UNINORTE), situada al Carib colombià, és una institució d'ensenyament superior que en més de cinquanta anys d'història s'ha situat com una de les millors universitats de Colòmbia per la qualitat dels seus programes i la seva recerca. Actualment, és una de les poques universitats del país amb acreditació d'alta qualitat.

LeLearn Center de la UOC acompanya i assessora UNINORTE de Colòmbia en un projecte de virtualització que espera proporcionar ensenyament superior en línia de qualitat als colombians.

### **La UOC contribueix a la transformació digital de les institucions a Amèrica Llatina**

La UOC ha establert aliances amb la Universitat Privada de Santa Cruz de la Sierra (UPSA) de Bolívia i la Universitat Pràctica de Honduras per capacitar el professorat universitari en el disseny d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en entorns virtuals. Per una part, durant el juliol del 2020, cinquanta docents de la universitat boliviana han seguit els cursos de docència en línia dissenyats per la UOC i durant l'octubre, una altra cinquantena s'han format en el Campus Virtual de la UOC. D'altra banda, la UOC i Universitat Pràctica de Honduras han cooperat per oferir formació en docència virtual a 25 instructors de la seva institució.

## Formació més enllà de la universitat



# 1.259

estudiants del campus FP van fer per primer cop les proves d'avaluació de manera virtual (juny del 2020).

UOC X proporciona oferta formativa més enllà de la formació universitària, amb la voluntat d'acompanyar les persones al llarg de la vida: el curs de preparació per a la prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys, els cursos d'idiomes, els programes de desenvolupament continu o la col·laboració de la UOC amb el projecte de formació professional en línia de Jesuïtes Educació.

**186** diplomes de postgrau i especialitzacions

**180** seminaris i cursos d'idiomes del CIM

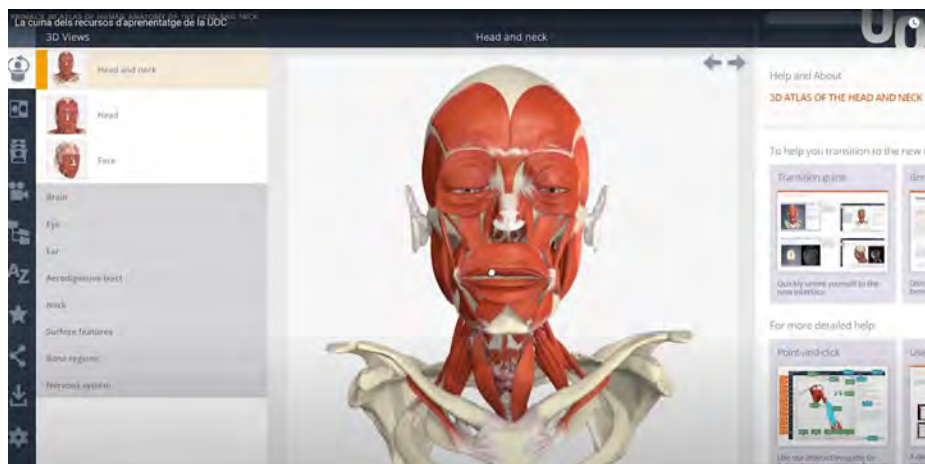
**215** assignatures per cursar lliurement

**57** cursos i especialitats professionalitzadores

**7** MOOC

**10** cicles formatius de grau superior d'FP

# Transformant els recursos d'aprenentatge



L'any 2020 representa un pas molt important en la culminació del pla de transformació que, començat l'any 2016, ha permès avançar en la redefinició de les assignatures dels diferents programes acadèmics de la UOC, per ajustar-se al model d'aprenentatge per competències. El pla preveu la plena transformació dels recursos d'aprenentatge (RA) en l'horitzó 2023 i la fita assolida, d'acord amb el que està previst, ha d'arribar al 50 % de les assignatures i un 65 % dels estudiants impactats.

El nou model ha provocat una reflexió sobre la distribució econòmica destinada als recursos d'aprenentatge, de manera que s'ha prioritzat el valor afegit, per exemple, reduint les trameses postals per augmentar la remuneració per a autoritats, o per donar accés a més i millors recursos digitals.

Aquesta transformació persegueix la plena digitalització dels recursos d'aprenentatge, com a part del procés de transformació docent, i té les característiques següents:

Aposta per la combinació de text, audiovisual i multimèdia.

Accessibilitat i portabilitat: els recursos d'aprenentatge s'adapten a cada estudiant.

Garantia de la qualitat dels recursos d'aprenentatge: producció professional, satisfacció dels estudiants i professorat.

Atomització de recursos: més recursos i menys voluminosos.

Focus en el temps real de què disposa l'estudiant.

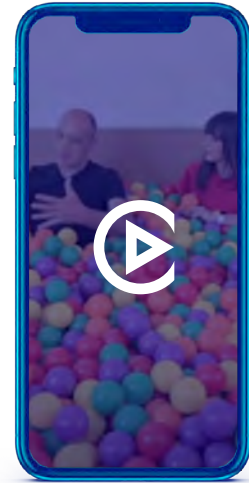
Disseny atractiu i intuïtiu.

Aposta per continguts 100 % digitals.

Anàlisi de les dades per optimitzar l'aprenentatge.

Les claus de la transformació dels recursos d'aprenentatge radiquen en els elements següents:

- Lideratge de la Comissió de Programes, òrgan col·legial que presideix el vicerector de Docència, Carles Sigalés.
- Accions permanents de comunicació amb la comunitat UOC, incloent-hi el Consell d'Estudiants.
- Equip multidisciplinari que pivota en el professorat. La suma dels agents de gestió acadèmica ha estat clau en la transformació.
- Protocols i eines al servei del pla, com el catàleg de recursos d'aprenentatge, o les directrius per a la selecció i l'ús dels recursos.
- Externalització de la producció, que ha apostat per la professionalització, l'escalabilitat, la desestacionalització i la millora permanent de la qualitat.



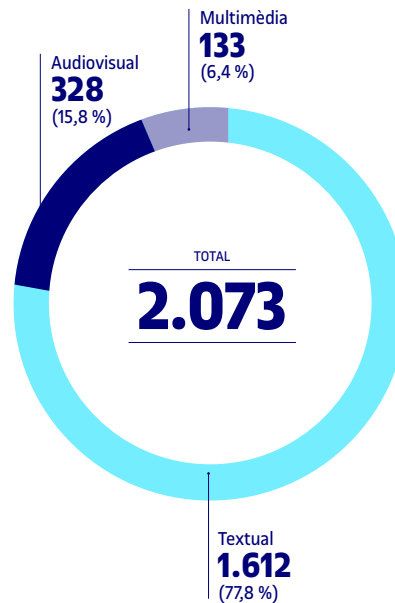
La cuina dels recursos d'aprenentatge de la UOC



«A l'enquesta de final de semestre es demana el grau de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de cada assignatura. La mitjana històrica és que un 69 % dels estudiants està d'acord o molt d'acord amb els recursos d'aprenentatge rebuts. Actualment estem en un 72,4 %, és a dir, per sobre de la mitjana històrica.»

**Ciro Lluca**  
 Director de l'Àrea de Biblioteca  
 i Recursos d'Aprenentatge

## Tipologia de recursos d'aprenentatge propis



## Les xifres dels recursos d'aprenentatge

**22.611**

(+ 26 % que l'any anterior) recursos d'aprenentatge propis a les aules

**1.663**

Recursos d'aprenentatge propis nous per a 453 assignatures

**3 M**

baixades anuals de la col·lecció digital

**14.351**

Recursos d'aprenentatge amb gestió de drets associada (+ 36 % que l'any anterior)

**52**

llicències de programari de programaris diferents

**459**

assignatures transformades (14 % del total)

2019-2020 | Dades del primer semestre

# Formació al llarg de la vida

La raó de ser de la UOC es fonamenta en el compromís d'oferir formació per a cada moment de la vida de les persones. La diversitat de l'oferta formativa permet que l'ensenyament que s'imparteix s'adapti a cada moment vital i professional de l'estudiant.

## 61.860

de titulacions oficials

## 42.750

de grau

## 22.252

de nou accés

## 19.110

de màster universitari

## 7.791

graduats i graduades

## Com és l'estudiant de la UOC?

### Com són els estudiants de grau i màster oficial?

**57,9 %** dones

**69,2 %** estudia per millorar professionalment o treballar per compte propi

**38,9 %** entre 25 i 34 anys

**50,1 %** tria la UOC per compatibilitzar estudis, feina i altres responsabilitats

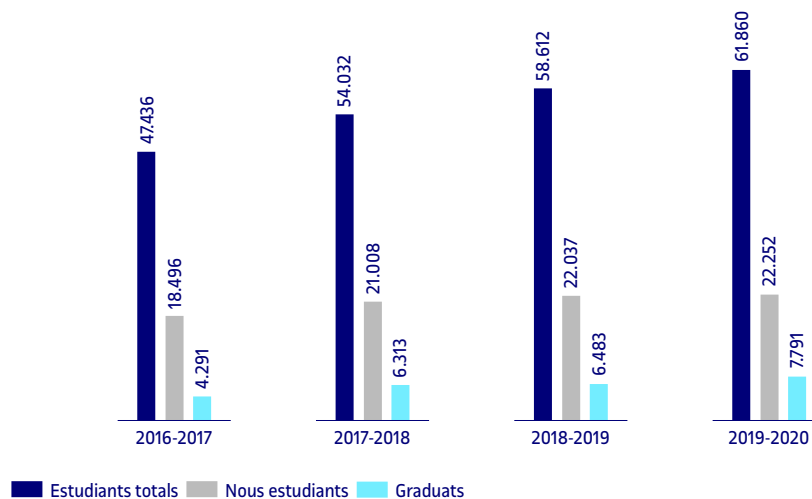
**91,8 %** estudia i treballa

**52,2 %** tria la titulació per interès personal

**67,4 %** treballa en el sector privat

Font: Power BI. Data d'obtenció: 31/08/2020. Elaboració: PiQ

### Evolució d'estudiants de les titulacions oficials de grau i màster universitari





Des de l'any 2016 més de 1.400 estudiants de l'Amèrica Llatina han gaudit d'aquest intercanvi internacional.

La UOC té estudiants a 142 països:



**+44.000**

de Catalunya



**+24.500**

d'Espanya  
(sense Catalunya)



**+6.500**

de la resta del món

Dades d'estudiants 2019-2020. Aquestes xifres no inclouen estudiants de UOC Corporate.

### Distribució d'estudiants de titulacions oficials per estudis

| Estudis                                       | Grau          | Màster universitari |
|---|---------------|---------------------|
| Arts i Humanitats                             | 3.950         | 1.209               |
| Ciències de la Informació i de la Comunicació | 4.118         | 1.193               |
| Ciències de la Salut                          | -             | 2.132               |
| Dret i Ciència Política                       | 7.135         | 3.024               |
| Economia i Empresa                            | 9.469         | 3.115               |
| Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació     | 6.190         | 3.823               |
| Psicologia i Ciències de l'Educació           | 11.888        | 4.614               |
| <b>Total</b>                                  | <b>42.750</b> | <b>19.110</b>       |
| <b>Total de titulacions oficials</b>          | <b>61.860</b> |                     |

### Mobilitats virtuals

L'aprenentatge en línia facilita la internacionalització per a tothom. Conscients de la importància que tenen les experiències internacionals en l'etapa universitària i la dificultat de moltes persones per poder-hi accedir, promovem les mobilitats virtuals de l'estudiantat, ajudant altres institucions educatives a ampliar i internacionalitzar el seu currículum docent. Estudiants d'arreu del món poden cursar una o diverses assignatures al Campus Virtual de la UOC, reconegudes més endavant en el seu expedient acadèmic.

Durant aquest curs s'ha presentat a diversos fòrums internacionals (com a la reunió del Programa d'intercanvi universitari de CINDA o a la trobada sobre mobilitats virtuals organitzada per la xarxa EADTU) aquesta iniciativa, amb l'objectiu de compartir l'experiència i les lliçons apreses amb la resta d'universitats i explorar la possibilitat d'ampliar-les a altres institucions.

# L'oferta formativa universitària oficial 2019-2020

La Universitat revisa i valora la seva oferta formativa per adaptar-la a les necessitats de la societat, garantint en tot moment la qualitat de la seva oferta, d'acord amb els estàndards europeus. Durant el curs 2019-2020, els programes oficials han augmentat principalment per l'oferta de màsters universitaris.

## Màsters universitaris

### Arts i Humanitats

- Filosofia per als Reptes Contemporanis
- Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG)
- Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies
- Història Contemporània i Món Actual (interuniversitari: UB, UOC)
- Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH)
- Traducció i Tecnologies



### Ciències de la Informació i de la Comunicació:

- Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments
- Estratègia i Creativitat en Publicitat
- Periodisme i Comunicació Digital: Dades i Noves Narratives
- *Social Media*: Gestió i Estratègia



### Ciències de la Salut

- Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport
- Neuropsicologia
- Nutrició i Salut
- Salut Digital (*E-health*)
- Treball Social Sanitari



### Dret i Ciència Política

- Administració i Govern Electrònic
- Advocacia
- Anàlisi Política
- Cibercriminalitat
- Ciutat i Urbanisme



- Criminologia i Execució Penal (interuniversitari: UPF, UAB, UdG, UOC)
- Drets Humans, Democràcia i Globalització
- Fiscalitat



### Economia i Empresa

- Anàlisi Econòmica
- Direcció d'Empreses
- Direcció i Gestió de Recursos Humans
- Direcció Logística
- Direcció Executiva d'Empreses (MBA) (UOC: centre adscrit EADA)
- Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions
- Màrqueting Digital
- Prevenció de Riscos Laborals
- Responsabilitat Social Corporativa
- Turisme Sostenible i TIC



### Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació

- Aplicacions Multimèdia
- Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)
- Ciència de Dades (*Data Science*)
- Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils
- Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web
- Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)
- Disseny i Desenvolupament de Videojocs
- Enginyeria de Telecomunicació
- Enginyeria Informàtica



- Enginyeria Computacional i Matemàtica (interuniversitari: URV, UOC)
- Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (interuniversitari: UOC, UAB, URV)
- Visió per Computador (interuniversitari: UAB, UPC, UPF, UOC)



### Psicologia i Ciències de l'Educació

- Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior
- Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge
- Educació i TIC (*E-learning*)
- Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat d'Anglès, Ciències Naturals, Formació i Orientació Laboral i Orientació Educativa) (interuniversitari: UPF, UOC)
- Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat de Matemàtiques) (interuniversitari: UAB, UB, UPC, UPF, UOC)
- Neuropsicologia
- Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral (en extinció a partir del 2020)
- Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció
- Psicopedagogia





# Graus

## Arts i Humanitats

- Antropologia i Evolució Humana (interuniversitari: URV, UOC)
- Arts
- Ciències Socials
- Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL)
- Humanitats
- Llengua i Literatura Catalanes
- Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC)



## Ciències de la Informació i de la Comunicació

- Comunicació
- Disseny i Creació Digitals
- Informació i Documentació



## Ciències de la Salut

- Logopèdia (interuniversitari: UVic-UCC, UOC)



## Dret i Ciència Política

- Criminologia
- Dret
- Gestió i Administració Pública (interuniversitari: UOC, UB)
- Relacions Internacionals



## Economia i Empresa

- Administració i Direcció d'Empreses
- Economia
- Màrqueting i Investigació de Mercats
- Relacions Laborals i Ocupació
- Turisme



## Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació

- Ciència de Dades Aplicada (*Applied Data Science*)
- Enginyeria Informàtica
- Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació
- Tecnologies de Telecomunicació



## Psicologia i Ciències de l'Educació

- Educació Social
- Psicologia



# Programes de doctorat

## Societat de la Informació i el Coneixement

### Educació i TIC (*E-learning*)

### Tecnologies de la Informació i de Xarxes

### Bioinformàtica

(interuniversitari: UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC)

## Nombre de titulacions oficials i pròpies ofertes per nivell de titulació i per curs\*

**25** graus

242 postgraus propis

4 programes de doctorat

**55** Màsters universitaris

273 assignatures per cursar lliurement

141 seminaris i programes de desenvolupament

58 cursos d'idiomes

2019-2020 | \* no inclou ni els graus ni els màsters universitaris en què la UOC no és la universitat responsable.



# Incorporant el compromís ètic i global a graus i màsters

La UOC incorpora una nova competència que permetrà desenvolupar de manera transversal a l'estudiantat la capacitat «d'actuar de manera honesta, ètica, sostenible, socialment responsable i respectuosa amb els drets humans i la diversitat, tant en la pràctica acadèmica com en la professional», explica Carles Sigalés, vicerector de Docència i Aprenentatge. Pastora Martínez, vicerectora de Globalització i Cooperació, explica que s'ha vinculat als principis i els objectius de l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, de manera que aquesta nova competència «incorpora també la igualtat de gènere, la qual cosa ens permet donar compliment al nou marc general de l'AQU per incorporar la perspectiva de gènere en la docència universitària».

Una de les accions que vam incloure al Pla estratègic 2017-2020 de la UOC va ser l'adquisició de competències globals per part de l'estudiantat. Es va aprovar

una dotzena de competències transversals que havien de tenir tots els programes formatius de la Universitat.

El 2019 va engegar el procés per aplicar aquestes competències, començant per la de compromís ètic i global perquè l'estudiant desenvolupi de manera transversal la capacitat d'actuar personalment i professionalment de manera respectuosa amb la diversitat, amb una atenció especial a les qüestions de gènere.

La competència ha de ser present en tots els programes i s'ha de concretar en determinades accions en les assignatures en què sigui adient, fet que pot comportar la modificació o la nova incorporació de recursos i activitats d'aprenentatge, i s'ha de reflectir en l'avaluació. Els estudis han identificat si ja tenien aquesta competència incorporada en els programes i han planificat com es podrien fer les modificacions oportunes perquè s'anés incorporant.

## Formació del professorat

S'ha engegat un curs que s'adreça a tot el professorat propi, amb una primera edició amb cinquanta professors seleccionats segons l'impacte i la rellevància que té aquesta competència en les seves assignatures. Aquesta formació servirà com a model per aplicar-lo a totes les competències transversals de la UOC, unes competències que han de permetre que els graduats i graduades, a més de ser experts en un àmbit determinat, tinguin eines per comprendre els grans reptes planetaris i la capacitat per actuar i contribuir a la millora del món en què viuen.

---

# Una universitat per a tothom



**1.722**

estudiants amb discapacitat  
matriculats el curs 2019-2020

El model educatiu de la UOC afavoreix la igualtat d'oportunitats en l'accés a la formació. Treballa per garantir l'accés a la formació de les persones amb diversitat funcional.

La virtualització de les proves finals o proves d'avaluació ha afavorit els estudiants amb discapacitat. S'han evitat problemes de mobilitat i, sovint, fer les

proves des d'un entorn conegut els ha facilitat la concentració en els períodes d'avaluació. Tot i això, des del Servei d'Acompanyament a l'Estudiant, s'ha continuat treballant per tal de facilitar les proves a persones amb diversitat funcional: adaptant el temps a circumstàncies particulars, treballant enunciats si escau (per a persones amb discapacitat visual, per exemple), etc.

---

## Adaptacions de la docència

Al començament de cada semestre, s'obre un període per demanar adaptacions de la docència o dels recursos d'aprenentatge per adequar el ritme de treball, substituir la part oral per una adaptació escrita en assignatures d'idiomes. Des de la Biblioteca es creen recursos amb metallenguatge XML per oferir contingut en múltiples formats com l'audiollibre en DAISY, que respon a les necessitats de les persones amb discapacitat visual perquè permet treballar amb el text en àudio, i el PDF, que facilita la lectura del material a partir d'eines de text a parla.

# Graduats i graduades satisfets

El cicle de vida d'un estudiant de la UOC té quatre moments clau: incorporació, aprenentatge, graduació i inserció i progrés professional. Els reptes que acompanyen els canvis en el context tecnològic i econòmic amplien l'abast de la missió i la responsabilitat de la UOC respecte de l'ocupabilitat dels

seus titulats. La manera d'aprendre fa possible que els estudiants de la UOC adquireixin unes competències singulars: un alt nivell de competències digitals, una elevada capacitat d'organitzar-se i de gestionar-se el temps, i la capacitat de treballar col·laborativament en xarxa.

## Evolució del nombre de graduats i graduades (de grau, màster o doctorat)



**80 %**

està satisfet amb la titulació



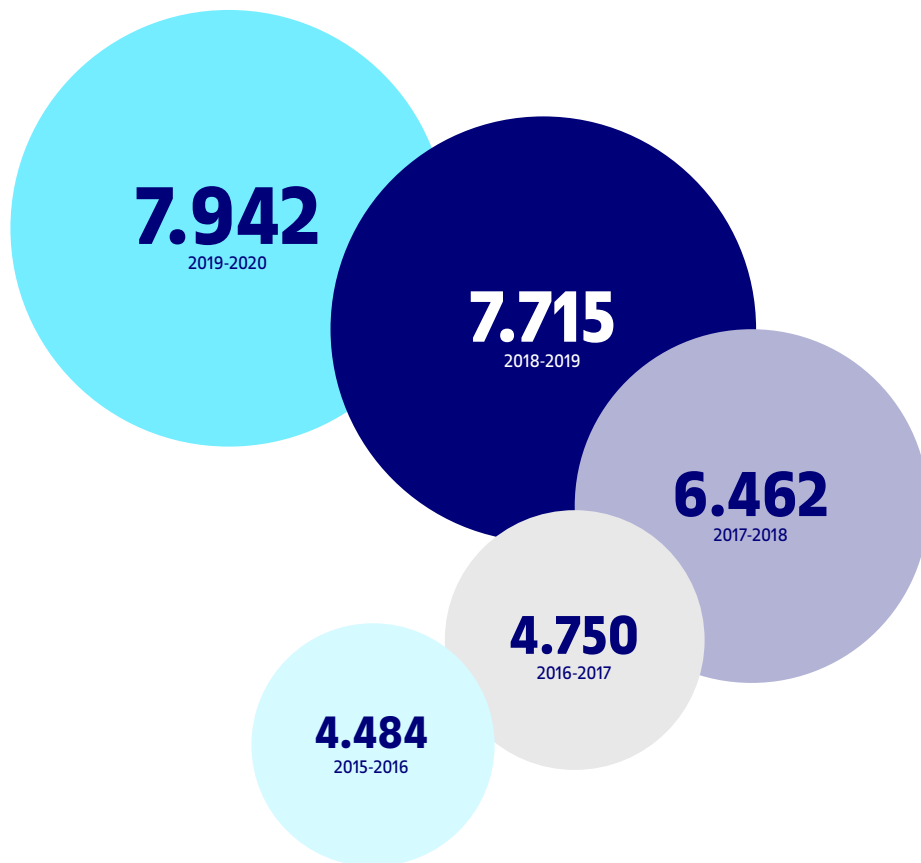
**84 %**

repetiria la titulació



**87 %**

tornaria a estudiar a la UOC



## Un pas més per a la certificació del sistema de gestió de la qualitat



Durant el curs 2019-2020, la UOC va dur a terme l'auditoria interna del seu sistema de gestió de la qualitat, per valorar-ne la maduresa i dur a terme la certificació externa per part de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari Català (AQU), el curs 2020-2021.

L'auditoria interna va ser liderada per un auditor extern i un professor de la UOC experts en auditories, va tenir el suport d'experts d'altres universitats, i hi van participar més de 105 professionals i professorat.

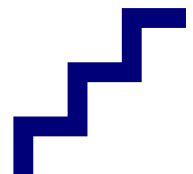
Els punts forts que els auditors externs van destacar van ser els següents:

- Alta implicació en l'auditoria
- Implicació de la direcció amb la qualitat i l'impuls del sistema de qualitat
- Sistema de gestió de la qualitat alineat amb l'estratègia
- Definició i desplegament de l'estratègia a tots els nivells de l'organització
- Existència d'un mapa de processos estructurat

D'altra banda, es van identificar àrees de millora que han estat objecte de treball durant el segon semestre del curs 2019-2020:

- Identificació clara de la cadena de responsabilitats dels processos
- Més alineament de polítiques i estratègia
- Augment de la participació dels grups d'interès
- Sistemàtica en la recollida d'evidències
- Aplicació de criteris de gestió documental
- Revisió dels indicadors

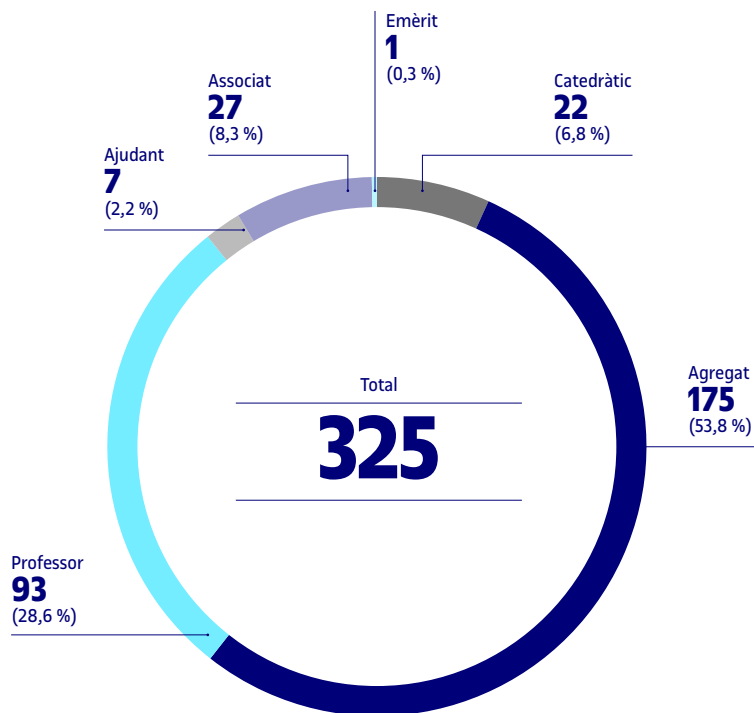
Amb aquest procés, la UOC completa la darrera fita planificada des del 2017 per sol·licitar la certificació del seu sistema de gestió de la qualitat, d'acord amb els estàndards de l'EEES.



# Com és el nostre equip docent?

L'equip docent de la UOC està format per tres tipus de perfils docents, cadascun amb una funció pròpia: el professorat (que dissenya una assignatura, n'assegura la qualitat i coordina el professorat col·laborador); el professorat col·laborador (que fa el seguiment i guia el procés d'aprenentatge de l'estudiant), i el tutor o tutora (que orienta l'estudiant en un itinerari acadèmic personalitzat).

## Personal docent propi per categoria



2019 | Dades UNEIX per any natural.  
Professorat actiu el 31 de desembre

## Professorat propi acreditat

|   | Dona | Home | Total |
|---|------|------|-------|
| Professorat doctor  | 50 % | 50 % | 89 %  |
| Professorat doctor amb avaluació favorable d'un òrgan d'avaluació externa | 48 % | 52 % | 79 %  |

2019 | Dades per any natural. Professorat actiu el 31 de desembre

## Professorat permanent amb trams de recerca

|   | Dona | Home | Total |
|---|------|------|-------|
| Professorat doctor amb trams de recerca | 47 % | 53 % | 57 %  |

2019 | Dades per any natural. Professorat actiu el 31 de desembre.  
Exclou professorat associat i emèrit

## Professorat permanent amb trams de docència

|                                   | Dona | Home | Total |
|-----------------------------------|------|------|-------|
| Professorat amb trams de docència | 47 % | 53 % | 72 %  |

2019 | Dades per any natural. Professorat actiu el 31 de desembre.  
Exclou professorat associat i emèrit

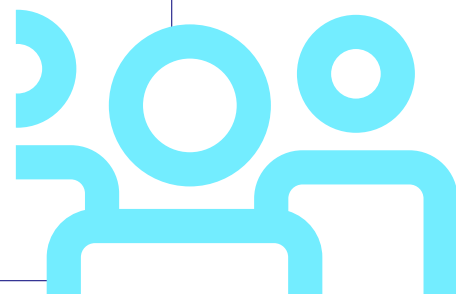
## Consultors (professorat col·laborador) i tutors per sexe i tipus

|               |   |
|---------------|---|
| <b>4.778</b>  | <b>professors col·laboradors</b>                                    |
| 2.364         | dones   |
| 2.414         | homes   |
| <b>754</b>    | <b>tutors</b>   |
| 434           | dones   |
| 320           | homes   |
| <b>5.532*</b> | <b>total (consultors, tutors i consultors que també són tutors)</b> |

2019-2020 | Dades per curs acadèmic  
\* 5.333 únics, ja que hi ha 199 docents de PDC amb doble rol: són consultors i tutors alhora

**4.778**  
professorat col·laborador

**754**  
tutors



# El Campus Virtual s'adapta als nous reptes

Al Campus Virtual té lloc la vida de tota la comunitat universitària. Per mitjà del Campus, l'estudiant té accés a les aules virtuals: espais d'aprenentatge on trobarà els professors, els companys, les activitats, els continguts i les eines per aprendre. Enguany, el Campus s'ha adaptat a nous reptes.

## Totes les proves d'avaluació final virtuals

Juny 2020 / 6 jornades 

**16.008** estudiants

**25.152** proves

**1.400** estudiants

**1.195** assignatures

**89** adaptacions de proves per necessitats especials

**1.219** estudiants han demanat personalitzar horaris

Durant les proves 

**679** consultes relacionades amb els enunciats

**172** persones per monitorar i controlar les jornades

**7.366** consultes tecnològiques

**7.111** trucades de suport logístic

**192** persones (professorat i personal de gestió) per donar resposta a les consultes

## Defenses de treball final síncrones, virtuals i públiques

Juliol 2020 

Estudiants de 6 màsters universitaris

**706** defenses en format virtual, síncron i públic







## Indicadors principals de consum dels espais informatius del Campus

|  |            |
|--|------------|
| <b>Sessions</b>  | 26.047.222 |
| Usuaris  | 2.507.864  |
| Temps mitjà de permanència   | 05:09      |
| <b>Sessions des de dispositius mòbils (tauleta i mòbil)</b>              | 5.318.552  |
| Percentatge de sessions des de dispositius mòbils                        | 20,4 %     |
| <b>Sessions des de fora de l'Estat espanyol</b>                          | 2.084.336  |
| Percentatge de sessions realitzades des de fora de l'Estat espanyol      | 8,2 %      |
| <b>Pàgines HTML</b> (que formen part dels espais informatius del Campus) | 39.642     |

2019-2020

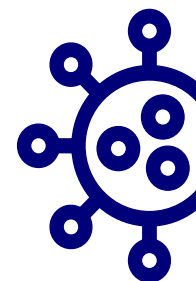


## Incorporem la comunitat UOC X

A partir de l'octubre del 2019 es comença la integració de la gestió de la comunitat vinculada al campus FP - Jesuïtes Educació amb la UOC i als cursos professionalitzadors, amb l'objectiu final d'oferir a aquests col·lectius uns serveis i eines, com ara un campus i unes aules, equivalents als de la resta de la comunitat UOC.

El febrer del 2019 es van organitzar les proves d'avaluació final presencials des de la UOC. El juny del 2020, 1.259 estudiants del campus FP van fer per primer cop les proves de validació de manera virtual, les quals fins ara s'havien fet sempre presencialment.

# La valoració de l'estudiantat en el context de la COVID-19



L'enquesta de valoració del curs 2019-2020, dins d'una secció específica, demanava als estudiants que valoressin els diferents aspectes vinculats a la Universitat en el context de la situació d'excepcionalitat causada per la COVID-19. Es plantejaven vuit frases en què s'havia d'indicar el grau d'acord, en una escala de l'1 al 5.

L'enquesta de valoració del curs 2019-2020 es va enviar l'1 de juny a més de 49.200 estudiants matriculats d'un grau o d'un màster universitari. Durant el període per fer les valoracions, es van rebre 17.300 respostes, que representen una taxa de participació del 35 %.

## Resultat en una escala de l'1 al 5

|            |   |
|------------|---|
| <b>4,1</b> | La comunicació de la Universitat sobre la crisi sanitària ha estat fluida, actualitzada i convenient.   |
| <b>4,1</b> | Les informacions que he rebut a la bústia i que he vist publicades dins del Campus Virtual durant aquest període d'excepcionalitat han estat útils.                 |
| <b>3,9</b> | L'ampliació de motivacions i terminis per anul·lar la matrícula (pèrdua de feina, personal sanitari, cura d'altres persones...) ha respost a les meves necessitats. |
| <b>3,8</b> | Les facilitats de les tramitacions relacionades amb la documentació, l'accés i les beques han estat adequades.  |
| <b>3,9</b> | Les adaptacions curriculars han estat convenientes i ben comunicades.   |
| <b>4,2</b> | La flexibilitat en els terminis de lliurament de les activitats ha respost a les meves necessitats.   |
| <b>4,2</b> | Estic d'acord amb la realització de les proves finals 100 % virtuals.   |
| <b>3,9</b> | Em sento acompanyat/ada en aquests moments de crisi sanitària per part de la Universitat.   |

## L'acompanyament continuat

A la UOC, l'estudiant és acompanyat en tot moment per professorat especialitzat que té com a funcions principals dissenyar, orientar, dinamitzar i avaluar tot el seu procés educatiu.

Aquest acompanyament s'estén també fora de l'àmbit docent, amb canals d'atenció i informació personalitzada i serveis que garanteixen la comunicació, les consultes i el seguiment del curs.

En el context de la situació d'excepcionalitat causada per la COVID-19, hem adaptat els serveis d'atenció per poder donar resposta a l'augment de consultes que hi ha hagut en el segon semestre. Les consultes han augmentat un 24 % respecte al segon semestre del curs passat i les piulades, un 88 %.

### Indicadors del servei d'atenció

2019-2020

# 288.945

consultes (acadèmiques i tecnològiques) \*



## 75,18 %

consultes ateses abans de 48 h

## 3,9/5

Grau de satisfacció pel que fa a l'atenció rebuda en les consultes

## 32.097

piulades rebudes

## 4,6/5

grau de satisfacció pel que fa a l'atenció rebuda a Twitter

## 1.850

queixes



# 19.607

seguidors de Twitter @UOCrespon



### Evolució del segon semestre del curs 2019-2020 respecte del mateix període del curs anterior.



## + 88,02 %

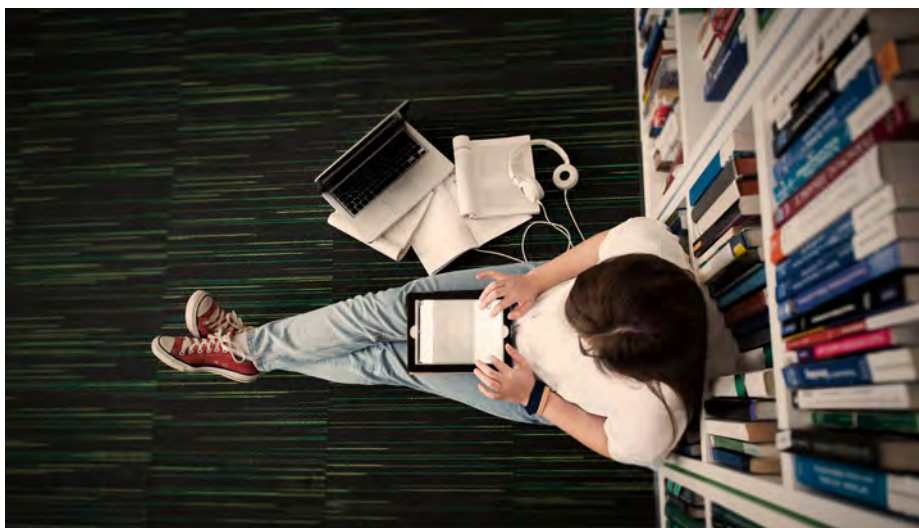
Piulades rebudes



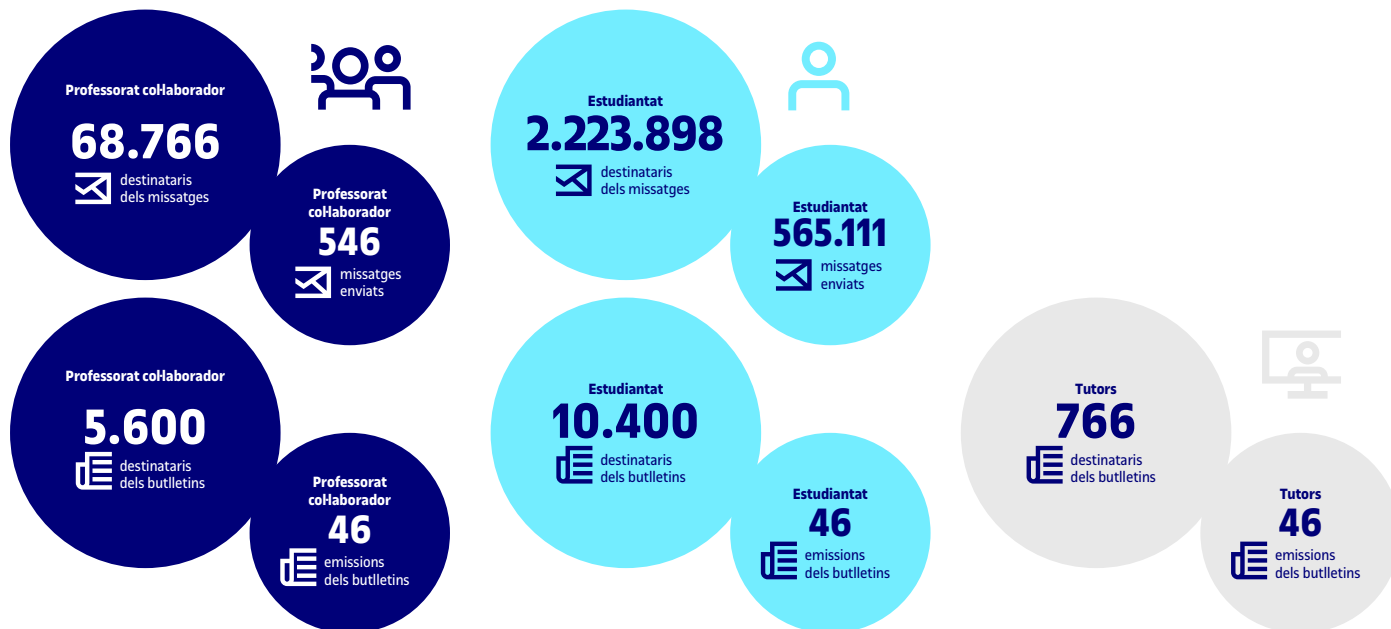
## + 24,21 %

Consultes (acadèmiques i tecnològiques)

A partir del gener del 2020, oferim servei d'atenció als membres de la comunitat UOC X vinculats a FP Jesuïtes amb la UOC i cursos professionalitzadors. Aquest col·lectiu ha generat 10.471 consultes.



## Indicadors principals d'emissions a bústia



## Amb el suport de la Biblioteca

La Biblioteca és un centre de recursos digitals i el seu equip de més de cinquanta experts acompanyen l'estudiantat, el professorat, el personal investigador i el personal de gestió en la seva activitat, vetllant per la qualitat de l'aprenentatge i la recerca a la UOC.

Sota la direcció de l'equip docent, els seus professionals treballen cada semestre per posar a les aules, a disposició dels estudiants, més de 18.500 recursos d'aprenentatge creats per la UOC, i uns 28.000 que requereixen gestió de drets. A més, per mitjà de la col·lecció de la Biblioteca es posen a disposició de la

comunitat universitària bases de dades, llibres i revistes electròniques, que, durant el 2019, van sumar 3,8 milions de baixades. L'equip de la Biblioteca té un compromís ferm amb l'accés obert i la ciència oberta. Per això, també gestiona l'O2 Repositori UOC, que inclou més de 14.000 documents.

### L'ús de la Biblioteca i l'atenció a l'usuari

|           |  |
|-----------|--|
| 2.667.497 | visites al web de la Biblioteca  |
| 1.524.304 | cerques a la base de dades de la Biblioteca (acumulat)   |
| 3.835.195 | baixades d'articles i documents electrònics (incloent-hi els llibres i els capítols de llibre) |
| 15.884    | préstecs i renovacions   |
| 2.120     | documents sol·licitats al servei d'obtenció de documents                                       |
| 4.822     | consultes rebudes al servei <i>La Biblioteca respon</i>  |
| 315       | consultes bibliogràfiques  |
| 40        | queixes rebudes d'estudiants al servei <i>La Biblioteca respon</i>                             |

### La biblioteca de les aules

|        |  |
|--------|--|
| 35.616 | recursos electrònics disponibles a les aules   |
| 3.088  | encàrrecs de nous materials didàctics  |
| 2.534  | consultes/peticions rebudes del professorat als serveis de Biblioteca per a l'Aprenentatge |

### La col·lecció

|         |                               |
|---------|-------------------------------|
| 63.470  | títols al catàleg*            |
| 26.977  | títols de llibres electrònics |
| 36.493  | títols en suport paper        |
| 42,50 % | llibres en format electrònic  |
| 65.013  | volums                        |
| 137.285 | revistes electròniques        |
| 173     | bases de dades                |

### Formació

|     |  |
|-----|--|
| 34  | hores de formació d'estudiants                             |
| 320 | assistents   |
| 9   | sessions de formació adreçades a estudiants                |
| 3   | sessions de formació adreçades a professorat col·laborador |



## Incorporant la perspectiva de gènere

Durant aquest any, i amb l'objectiu de millorar la qualitat dels recursos d'aprenentatge de producció pròpia de la UOC, hem incorporat la perspectiva de gènere en les indicacions per a les persones autores de nous recursos d'aprenentatge. D'altra banda, també hem contribuït a la creació de monografies que tracten la temàtica de gènere (gènere i logopèdia, ludificació i ciutat i urbanisme) i hem fet propostes de millora en recursos d'aprenentatge que presentaven un biaix de gènere.

# 06

## Una recerca transdisciplinària



UOC Research Showcase 2019  
Barcelona, November, 5, 2019  
#researchUOC  
Universitat Oberta de Catalunya

UOC Research Showcase 2019  
Barcelona, November, 5, 2019  
#researchUOC  
Universitat Oberta de Catalunya

Obra Social CosmoCatala

# L'aposta per la recerca

El 2019, la UOC consolida el creixement de la seva recerca, una recerca que posa el focus en la interacció de la tecnologia i les ciències humanes i socials i la salut digital i l'aprenentatge en línia, cosa que dona lloc a un coneixement que tracta els desafiaments del segle XXI.

Segons el balanç de l'activitat investigadora amb les dades del 2019 i analitzant l'evolució dels darrers 5 anys, ha augmentat el nombre d'investigadors i grups reconeguts, s'ha aconseguit el do-

ble de finançament extern, i com a resultat de tot això, s'ha augmentat també la producció científica. Aquestes xifres donen resposta als quatre reptes principals del Pla estratègic 2014-2020: transferir el coneixement de manera que abraçi tota l'activitat de la UOC, augmentar la producció científica, oferir una formació de doctorat basada en la recerca d'excel·lència i ser reconeguts internacionalment per la recerca de frontera sobre la societat del coneixement i la recerca sobre l'aprenentatge en línia.



**«La societat necessita respostes i espera trobar-ne en la ciència. Com a UOC, en aquest context tenim l'oportunitat de ser l'espai d'escrutini de nous indrets intel·lectuals, on es pot preguntar i preguntar-se. Podem ser un espai obert a tothom que facilita el diàleg, la creació i l'intercanvi de coneixement.»**

Marta Aymerich  
Vicerectora de Planificació Estratègica i Recerca

# El creixement de la recerca de la UOC



## La UOC encapçala la llista d'universitats en línia en recerca

Ranking CYD 2019

La UOC va captar més de 4,2 milions d'euros de finançament extern el 2019 per dur a terme projectes de recerca i innovació. Aquesta és una de les dades que reflecteix el volum de l'activitat l'any 2019 a la Universitat.

De fet, segons el Ranking CYD, en la setena edició, la UOC encapçala la llista d'universitats en línia en recerca. Concretament té semàfors verds en impacte normalitzat de les publicacions, publi-

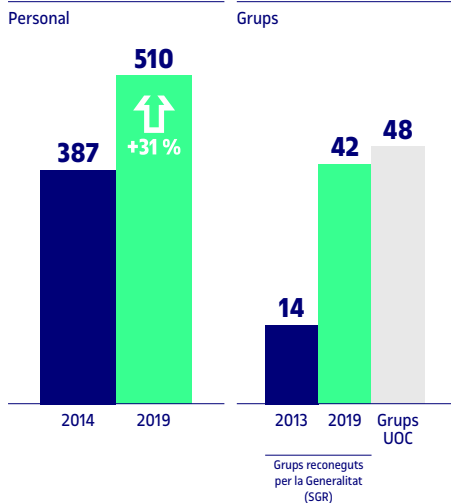
cacions altament citades, postdoctorats, nombre mitjà de trams de recerca i rendiment alt en transferència de coneixement. Aquesta fita reflecteix l'aposta de la Universitat per la recerca.

El finançament aconseguit el 2019 es distribueix entre 99 projectes aprovats. El volum acumulat durant els anys comporta que, el 2019, els 279 projectes de recerca vigents representen més de 15,2 milions d'euros.

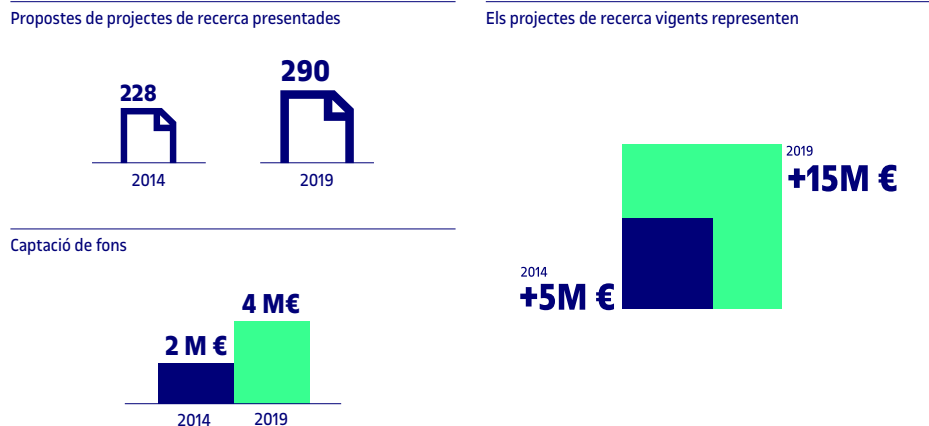


# El creixement de la recerca de la UOC en els darrers 5 anys (2014-2019)

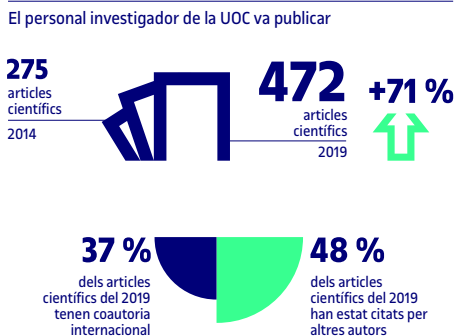
## Personal investigador i grups de recerca



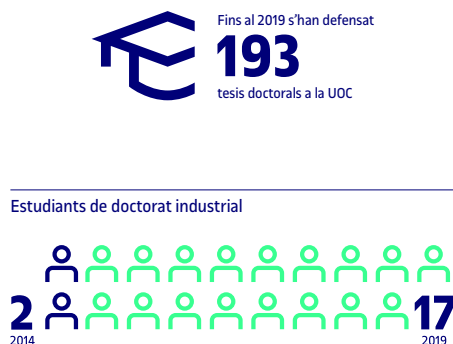
## Finançament de la recerca



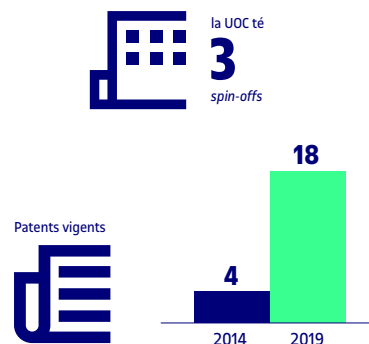
## Articles científics



## Doctorats



## Intercanvi de coneixement

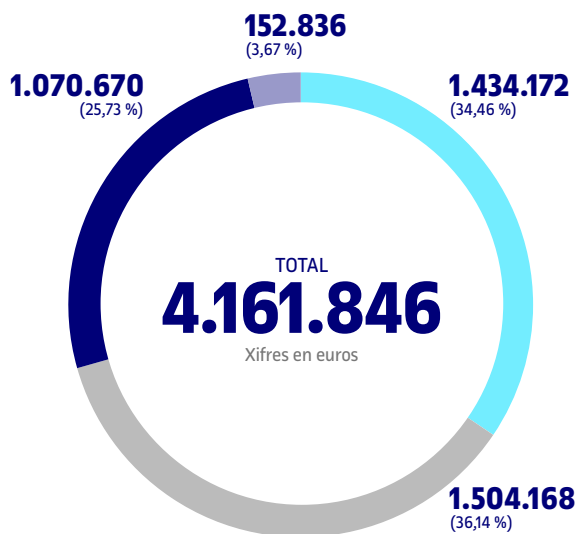


## Personal investigador i grups de recerca

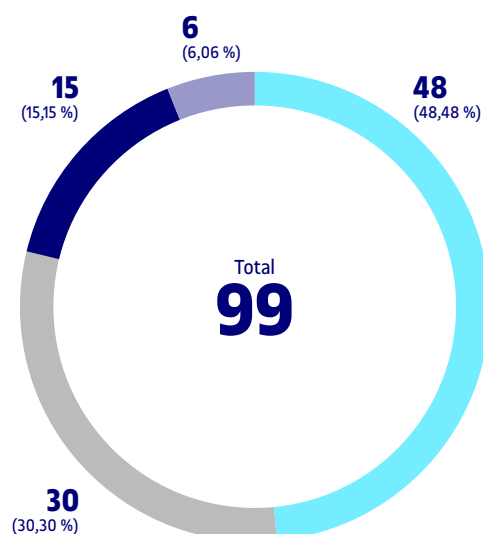
El personal de recerca i innovació de la Universitat el formen més de 500 professionals, cosa que representa un creixement per sobre del 31 % respecte a l'any 2014. Molts d'aquests investigadors duen a terme l'activitat emmarcats en els grups de recerca

adscrits a algun dels estudis o a l'Internet Interdisciplinary Institute (IN3). Dels 46 grups de recerca existents el 2019, 42 tenen el reconeixement de la Generalitat, mitjançant la seva convocatòria de suport als grups de recerca (SGR).

### Finançament extern procedent dels projectes obtinguts per la UOC l'any 2019, per àmbit geogràfic



### Nombre de projectes obtinguts per la UOC l'any 2019 per àmbit geogràfic



Autonòmic Nacional Europeu Internacional (UE exclosa)

# Una resposta a la COVID-19



En paraules de la vicerectora de Planificació Estratègica i Recerca de la UOC, Marta Aymerich, la pandèmia ha posat en relleu la importància de la ciència, i per tant la ciència ens ha d'ajudar a fer front als reptes de futur; a més a més, ens cal educar en la cultura de la recerca científica, essent primordial la participació de la societat en la recerca.

Quan el mes de març la pandèmia es va estendre de manera generalitzada, immediatament des de l'Àrea de Recerca i Innovació es van engegar diferents mesures per potenciar la participació de la UOC en propostes i projectes de

recerca relacionats amb la COVID-19, així com per donar resposta a les necessitats dels projectes que estaven en marxa de manera que es poguessin continuar desenvolupant amb la menor afectació possible.

En aquesta direcció, immediatament es va fer la màxima difusió de les diferents oportunitats de finançament relacionades amb la COVID-19, i es va treballar amb els equips de recerca per donar suport en la preparació de les propostes. Per fer-ho, s'ha donat seguiment permanent de totes les convocatòries, s'ha informat el personal de recerca i innovació de

manera contínua i s'han publicat butlletins especials específics per a convocatòries COVID-19. D'altra banda, durant l'annualitat s'ha treballat en diverses propostes enviades a diferents convocatòries de finançament relacionades amb la COVID-19. En relació amb els projectes que estaven en marxa, cal destacar que l'impacte de la pandèmia ha implicat la replanificació d'aquests projectes per adaptar-se a la nova situació. Un cop analitzada la situació, s'ha treballat en la sol·licitud dels canvis pertinents a les diferents agències i organismes finançadors, la sol·licitud de les pròrrogues pertinents, l'adaptació dels diferents pressupostos, etc.

## Àmbits temàtics en què s'emmarquen els grups de recerca

| Àmbit temàtic                                 | Nombre de grups |   |
|---|-----------------|---|
| Arts i humanitats                             | 9               |  |
| Ciències de la salut                          | 4               |  |
| Ciències socials                              | 26              |  |
| Tecnologies de la informació i la comunicació | 7               |  |

Dades de l'any 2019

## L'ecosistema de recerca

A la UOC, les disciplines tradicionals s'encaren amb una perspectiva digital: la psicologia, el dret, la política, la comunicació, l'educació, la salut... s'analitzen amb la perspectiva de la societat digital. A més, la transversalitat

de les àrees de coneixement és un dels trets principals de la nostra universitat. La recerca de la UOC és, per definició, interdisciplinària i amb camps d'aplicació diversos. És un ecosistema divers.

**48**

grups  
de recerca

Més de

**500**

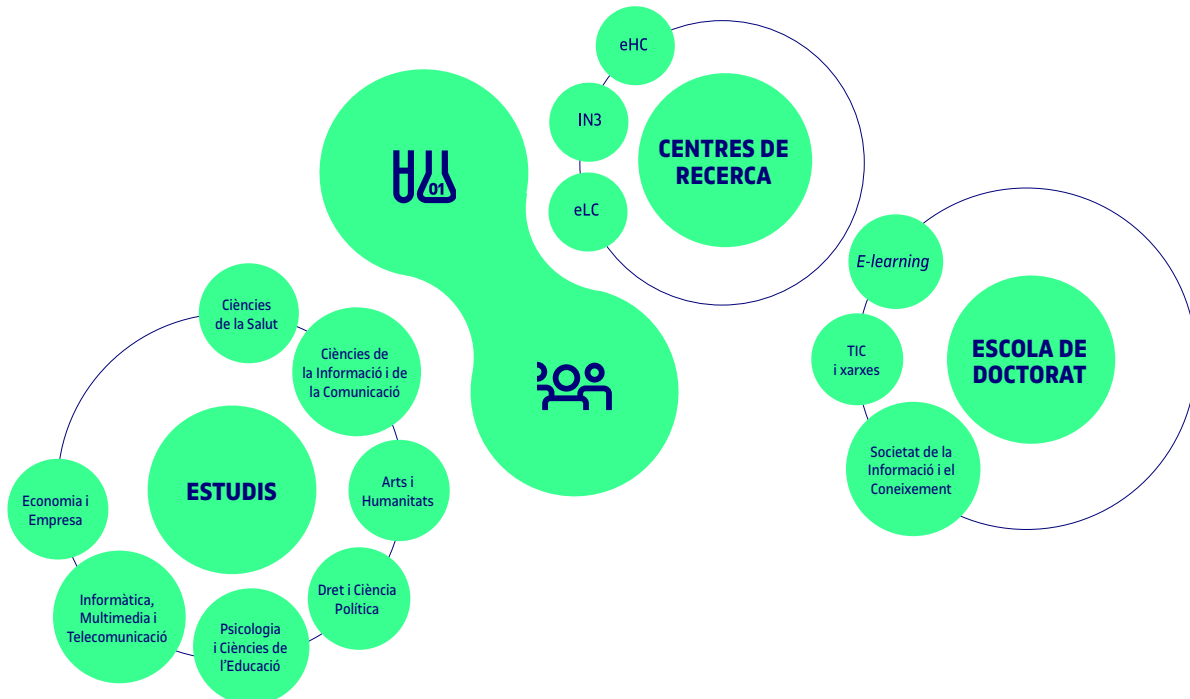
investigadors  
i investigadores



## Personal investigador i grups de recerca

El personal de recerca i innovació de la Universitat el formen més de 500 professionals, cosa que representa un creixement per sobre del 31 % respecte a l'any 2014. Molts d'aquests investigadors duen a terme l'activitat emmarcats en els grups de recerca

adscrius a algun dels estudis o a l'Internet Interdisciplinary Institute (IN3). Dels 46 grups de recerca existents el 2019, 42 tenen el reconeixement de la Generalitat, mitjançant la seva convocatòria de suport als grups de recerca (SGR).



# L'aportació a la societat

La capacitat de fer recerca és una aportació a la societat, contribueix a comprendre millor la complexitat del món i a posar el coneixement que genera al servei dels estudiants i de la transformació social. L'Assemblea General de les Nacions Unides va aprovar l'Agenda 2030, el 25 de setembre de 2015, per la qual cosa els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) es van convertir en el focus de l'agenda internacional. És important per a la sostenibilitat aconseguir els disset objectius per canviar el nostre món els quinze anys vinents.

# Nou Pla de coneixement obert 2019-2020

L'aplicació del nou Pla de Coneixement Obert nascut al maig del 2019, vol garantir que el coneixement que es genera a la universitat arribi al màxim nombre de persones, que la universitat sigui un node de coneixement i que es connecti amb persones i comunitats. La innovació oberta, les dades FAIR i les publicacions i l'aprenentatge en obert són alguns dels eixos d'aquest pla.

# Set càtedres

Pel que fa a les càtedres, la UOC manté aquest curs set càtedres en diferents àmbits que promouen la recerca i la transferència de coneixement interdisciplinari.

**Càtedra UNESCO d'Educació i Tecnologia per al Canvi Social**

**Càtedra Miró**

**Càtedra UNESCO d'Alimentació, Cultura i Desenvolupament**

**Càtedra Telefónica-UOC de Disseny i Creació Multimèdia**

**Càtedra UOC-BSA per a la Recerca Aplicada i l'Anàlisi de Dades en Salut**

**Càtedra IBM-UOC de Ciberseguretat**

**Càtedra Fundació Randstad - UOC de Discapacitat, Ocupació i Innovació Social**

# La Biblioteca dona suport a la recerca

## Serveis de Biblioteca per a la Recerca

|       |   |
|-------|---|
| 52    | consultes bibliogràfiques ateses  |
| 207   | consultes bibliomètriques ateses  |
| 739   | documents sol·licitats al servei d'obtenció de documents i préstec interuniversitari per a personal docent i investigador |
| 157   | tesis doctorals d'accés obert publicades  |
| 1.111 | registres revisats al Portal de l'Investigador (GIR)  |
| 111   | suport a les convocatòries d'acreditació  |
| 16    | formació a mida   |

2019-2020



La Biblioteca ofereix serveis i recursos per a cada una de les fases de la recerca:



### Cerca d'informació

Eines i serveis per trobar informació de manera fàcil i ràpida.



### Gestió de la informació

Citació, referències bibliogràfiques i dades de recerca.



### Suport a la publicació

Publicació de la recerca: drets d'autor i polítiques editorials.



### Suport a la difusió

Difusió de la producció científica.



### Suport a l'avaluació

Avaluació de la recerca: indicadors bibliomètrics i impacte social.

El 2018, la Comissió Europea va atorgar a la UOC el distintiu Human Resources Excellence in Research, el segell de qualitat que reconeix la capacitat d'atraure talent, generar un entorn de treball favorable, fomentar la recerca i potenciar la carrera dels investigadors en el marc europeu.

# Els centres de recerca i innovació

## Internet Interdisciplinary Institute (IN3)

in3.uoc.edu

Direcció: Dr. David Megías

*«La població necessita més formació per no caure en els paranys de la ciberdelinqüència.»*



## L'IN3 no s'atura davant la COVID-19

L'IN3, com a centre de recerca de la UOC, focalitza l'activitat en l'àmbit **interdisciplinari de la societat de la informació i el coneixement**. Els seus onze grups de recerca se centren en l'estudi d'internet i els efectes de l'ús de les tecnologies digitals.

Durant el curs 2019-2020, l'IN3 s'ha hagut d'adaptar a la nova situació provocada per l'expansió de la COVID-19. Cal destacar així la resiliència de les investigadores i els investigadors dels grups de recerca per mitjà de la realització, de manera virtual, de tota mena d'activitats, la creació de la modalitat virtual per a les estades dels professors visitants que ha permès la

continuïtat de la col·laboració científica entre els nostres investigadors i els d'altres institucions, així com l'organització i la participació dels grups de recerca en activitats i publicacions relacionades amb dos dels temes que han marcat aquest curs: la COVID-19 i l'emergència climàtica, tal com queda reflectit en els diversos articles del blog de l'IN3.

Destaquen assajos com el que ha signat Isabel Ruiz-Mallén (TURBA Lab) juntament amb altres col·laboradors en relació amb el temps de COVID-19 com una oportunitat per al món acadèmic per desenvolupar i enfortir una ètica de la cura en aquest entorn, o el d'Andrea

García-Santesmases i Joan Moyà (CareNet) sobre l'elevada incidència que han patit les persones amb diversitat funcional i les residències de gent gran, cosa que ha fet palès el model deshumanitzat actual i la necessitat de millorar-lo. Així mateix, cal destacar la reflexió sobre la privacitat de les aplicacions de rastreig de contactes, un article de Julián Salas i Cristina Pérez (KISON).

Finalment, del curs 2019-2020 també és remarcable la recerca del grup ICSO, que aposta per anar cap a ciutats més intel·ligents i sostenibles per mitjà d'algorismes per a la logística urbana.



## L'IN3 contribueix a l'Agenda 2030

L'Internet Interdisciplinary Institute (IN3) ha fet una anàlisi de la contribució que fan les seves investigacions a l'Agenda 2030 de l'ONU. Mitjançant entrevistes personals als investigadors, s'ha avaluat el grau d'incorporació no solament dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS), sinó també de les 169 metes de l'Agenda. La

recerca que es fa a l'IN3 està orientada a donar resposta a les demandes de la societat en relació amb les tecnologies i amb internet: és una recerca que analitza reptes socials i que respon a l'objectiu de construir una societat més justa, igualitària, participativa i sostenible. L'IN3 fa la seva aportació més important als 4 ODS següents:



**41,7 %**

dels projectes contribueixen a la consecució de l'ODS 5 (igualtat de gènere) i ODS 10 (reducció de la desigualtat als països i entre aquests).



**30,6 %**

dels projectes contribueixen a l'ODS 9 (indústria, innovació i infraestructura).



**27,8 %**

dels projectes contribueixen a l'ODS 11 (ciutats i comunitats sostenibles).

## Primera edició del DecidimFEST 2019. Democràcia, tecnologia i futur

El DecidimFEST és la trobada anual del projecte Decidim i la comunitat Meta-Decidim.

Organitzat pel grup Communication Networks & Social Change (CNSC-Tech-

nopolitics), en col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona, va tenir lloc del 29 al 31 d'octubre a la Fàbrica de Creació Fabra i Coats. Aquesta primera edició va tenir 210 participants, i va constituir una invitació a reflexionar sobre les

relacions entre la tecnologia i els reptes de la democràcia en la societat en xarxa actual. Una de les aportacions que cal destacar del DecidimFEST és l'ús de la plataforma digital de participació ciutadana Decidim.

## Nova edició de la cimera Sharing Cities liderada per Dimmons

Un any més, el grup de recerca Dimmons, liderat per Mayo Fuster, va coorganitzar la nova edició de la trobada Sharing Cities Action, juntament amb l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa, del 19 al 21 de novembre de

2019. La cimera Sharing Cities 2019 va reunir 30 representants de ciutats de tot el món i 150 actors de l'ecosistema internacional del *sharing*: plataformes empresarials, societat civil, xarxes, experts, activistes i centres de recerca.

Els temes clau tractats van ser el futur del treball, la inclusió i la igualtat de gènere, les polítiques de dades i el bé comú, i la sostenibilitat ecològica.

# Els centres de recerca i innovació

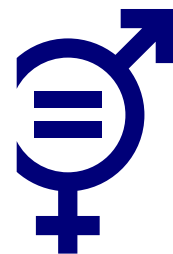
## **Integració de l'anàlisi de dades en l'esport, el gènere i la salut per millorar el benestar social**

Els grups de recerca ICSO i GenTIC de l'IN3, juntament amb els Estudis de Ciències de la Salut de la UOC, van organitzar l'Open Workshop on Analytics@Sport&Health 2019 per mitjà de la Xarxa Espanyola d'Anàlisi de Dades en Esport i Salut, finançada pel Ministeri de Cultura i Esport, de la qual són membres. L'esdeveniment, que es va portar a terme de manera presencial l'11 i el 12 de novembre de 2019, va ser patrocinat per Movistar Centre i va reunir més de cent assistents. Hi van participar diversos ponents convidats, tant científics i investigadors de prestigi com membres d'organitzacions dels àmbits de l'esport i la salut, per compartir coneixements sobre l'aplicació de la ciència de les dades i la recerca analítica en el sector de l'esport i la salut integrant una perspectiva de gènere.

## **Jornades en línia Mirades Polièdriques a les Violències de Gènere**

El grup de recerca GenTIC de l'IN3, en coordinació amb la Universitat de Vic, va organitzar les jornades en línia Mirades Polièdriques a la Violència de Gènere del 21 de maig al 4 de juny de 2020, en les quals es va debatre i reflexionar entorn de la prevenció de les violències de gènere en persones joves.

En les jornades, que s'emmarquen en el projecte «Mirades polièdriques a la violència de gènere: propostes per a la prevenció als centres de secundària des d'una perspectiva holística i interseccional» (UVic-UCC / UOC), hi van col·laborar més de 300 participants.





## Els onze grups de recerca de l'IN3 són:

### CoSIN3



#### Complex Systems @ IN3

Líder: Dr. Javier Borge Holthoefer (investigador sènior). Àrea: aplicacions multidisciplinàries de sistemes complexos (ciència urbana, ciència social computacional, anàlisi de dades massives).  
«Milions de desenvolupadors impulsen el futur del software de manera col·laborativa en una xarxa social»

### GlobalS



#### Global Literary Studies

Líder: Dra. Diana Roig Sanz (investigadora Ramón y Cajal; ERC Starting Grant). Àrea: multidisciplinària (humanitats i ciències socials).  
«The transnational professionalization of European literary criticism during the interwar period»

### SOM Research Lab



#### Systems, Software and Models

Líder: Dr. Jordi Cabot (investigador ICREA sènior). Àrea: enginyeria informàtica.  
«Chatbots y asistentes de voz, una oportunidad en la gestión de crisis sanitarias»

### CareNet



#### Care and Preparedness in the Network Society

Líder: Dr. Israel Rodríguez (professor agregat). Àrea: psicologia.  
«Replantear els models residencials en la vellesa, una necessitat encara més evident després de la crisi per la COVID-19»

### Dimmons



#### Digital Commons

Líder: Dra. Mayo Fuster (investigadora Ramón y Cajal). Àrea: multidisciplinària (ciència política, antropologia, economia, filosofia, informàtica i arts).  
«Sis claus per reconèixer les plataformes digitals democràticament compromeses»

### ICSO



#### Internet Computing & Systems Optimization

Líder: Dr. Àngel A. Juan (professor agregat). Àrea: enginyeria informàtica.  
«ICSO research group supports the "maker" community with intelligent algorithms for efficient logistics during COVID-19»

### TURBA Lab



#### Urban Transformation and Global Change Laboratory

Líder: Dr. Ramon Ribera (professor agregat). Àrea: multidisciplinària (economia, ciència política, geografia, planificació urbana, estudis ambientals).  
«Un estudi analitza els moviments socials contra el canvi climàtic a Barcelona i Sevilla»

### CNSC



#### Communication Networks & Social Change

Líder: Mireia Fernández-Ardèvol (investigadora sènior). Àrea: comunicació, sociologia (digital), tecnopolítica i interacció persona-ordinador.  
«Com ens relacionarem a través de les TIC en la "nova normalitat"?»

### GenTIC



#### Gender and ICT

Líder: Dra. Milagros Sáinz (investigadora sènior). Àrea: multidisciplinària (psicologia, sociologia, economia, geografia i antropologia).  
«Les desigualtats de gènere al mercat de treball poden afectar la incidència de la COVID»

### KISON



#### K-ryptography and Information Security for Open Networks

Líder: Dr. David Megías (professor agregat, director de l'IN3). Àrea: enginyeria informàtica i de telecomunicació.  
«La crisi del coronavirus augmenta la cibberdelinqüència»

### WiNe



#### Wireless Networks

Líder: Dr. Xavier Vilajosana (professor agregat). Àrea: enginyeria informàtica i de telecomunicació.  
«Un projecte de la UOC quanya el repte Tech & Climate per reduir l'impacte ambiental de les empreses tecnològiques»

# Els centres de recerca i innovació

## eHealth Center

ehealth-center.uoc.edu  
Direcció: Dr. Albert Barberà

*«L'eHealth Center és més que un centre de recerca. Va néixer fa dos anys impregnat de la filosofia pròpia de la recerca que fa la UOC, amb una aposta clara per la interdisciplinarietat i la transdisciplinarietat.»*



## L'eHealth Center consolida la seva estratègia

Amb l'arribada del nou director del centre, Albert Barberà, el juliol del 2019, l'eHealth Center es consolida com un centre acadèmic que té la missió d'impulsar la recerca interdisciplinària en salut digital a la UOC i promoure la transformació del sistema de salut, i la visió d'esdevenir un referent nacional i internacional en la reflexió acadèmica, l'impacte de les TIC i la comunicació en salut.

Durant el curs 2019-2020, l'eHealth Center ha treballat la seva estratègia com a agent promotor de la recerca transversal en salut digital dins la Universitat, establint les bases per donar suport a tot el personal investigador que dedica almenys una línia de recerca a la salut di-

gital. La finalitat del centre és construir una comunitat de salut digital (*e-health*) transversal dins la UOC, donar visibilitat als diversos projectes i investigacions de l'àmbit, i acomplir així l'objectiu d'esdevenir un referent en recerca en salut digital i reflexió acadèmica.

Els darrers mesos d'aquest any acadèmic, el centre ha treballat en dues convocatòries: una per adscriure quatre grups de recerca i intensificar quatre investigadors a l'eHealth Center i, l'altra, una convocatòria d'ajuts per a projectes de salut digital adreçada a alumnes i antics alumnes del màster universitari de Salut Digital de la UOC. Ambdues convocatòries s'han publicat durant el darrer quadrimestre de l'any 2020.

### Exemple pràctic d'#eHealth: intervencions de salut digital

El grup de recerca eHealthLab ha encarat la darrera fase de desenvolupament de l'aplicació Evalapps durant l'any 2020 i ha llançat una convocatòria per buscar 300 voluntaris, que han permès posar-la a prova. Evalapps és una eina d'avaluació d'aplicacions per tractar el sobrepès i l'obesitat, adreçada a professionals sanitaris i usuaris, amb l'objectiu de facilitar la tria de l'aplicació que s'adeqüi més bé a cada condició, circumstància i persona.

## Xarxes i agències internacionals

LeHealth Center, juntament amb l'Àrea de Globalització i Cooperació de la Universitat, ha consolidat el lideratge del [clúster global d'universitats impulsat per l'IAU de l'objectiu de desenvolupament sostenible \(ODS\) 3](#). S'han generat espais de reflexió i intercanvi entre els seus membres i s'ha treballat en la preparació d'un seminari web sobre l'educació dels futurs professionals de la salut i l'impacte de la pandèmia en el model sanitari. Aquest seminari tindrà lloc durant el segon semestre del 2020.

Els llaços entre la UOC i l'Organització Mundial de la Salut (OMS) s'han enfortit. D'una banda, la UOC s'ha sumat a la lluita de l'OMS per combatre les malalties tropicals desateses (MTD). La Universitat ha posat a la disposició de l'OMS tots els seus recursos en salut digital, vertebrats des de l'eHealth Center. D'altra banda, des del començament de la pandèmia, el centre col·laborador en salut digital de l'OMS de la UOC ha elaborat fulls informatius (*fact sheets*), recursos en línia i webinars sobre salut digital que han assenyalat les mesures que han d'adoptar els països a l'hora d'implementar polítiques de telemedicina.

## Resposta a la COVID-19

L'esclat de la pandèmia de COVID-19 ha demanat una resposta per part de la comunitat científica. LeHealth Center, reforçant el seu compromís amb la salut digital, hi ha contribuït de diverses maneres. El centre ha ofert un conjunt de consells i recursos en línia per fer front a la situació excepcional de confinament estricte dels primers mesos. Aquesta intervenció psicosocial s'ha dut a terme via Twitter, on la quantitat d'informació —tant la certa com la falsa— era molt abundant durant els primers dies de la pandèmia i on, més que mai, calia saber distingir quina era real i fiable i quina no. Així mateix, s'ha centrat en les conseqüències de la pandèmia per a la salut mental de les persones, d'una banda adherint-se a la iniciativa [#Ningún-MayorSolo](#) de DKV, de suport psicològic a la gent gran durant el confinament, i de l'altra, [participant en un estudi internacional](#) que avalua els efectes psicològics de la pandèmia. Finalment, investigadors del grup de recerca eHealth Lab estudien com el confinament afecta els [problemes de dolor crònic recurrent](#).

## Compromís amb l'alfabetització per a la salut

La UOC ha impartit el primer MOOC *Alfabetització per a la salut: propostes i idees per a cuidar i cuidar-nos*. El primer curs gratuït en línia a l'Estat espanyol sobre alfabetització per a la salut ha proporcionat eines per tenir informació, un control més bo sobre la salut i facilitar la presa de decisions conscient. S'ha impartit en dues plataformes, Miríadax i Twitter, on s'ha generat un debat vertebrat al canal [@moocSaludUOCX](#) (amb l'etiqueta [#alfabeSaludUOC](#)). Amb el guiatge de diversos professionals, els alumnes han conegut projectes que ja estan implementats i que serveixen per cuidar la salut en cada etapa del cicle vital.

### La UOC ha participat en trenta articles científics sobre salut digital

Els investigadors d'ADaS Lab Ferran Prados i Jordi Casas-Roma han participat en l'article [«Modified connectivity of vulnerable brain nodes in multiple sclerosis, their impact on cognition and their discriminative value»](#). El text es va publicar el desembre del 2019 a *Scientific Reports*, una revista de gran impacte sobre temes multidisciplinaris de l'editorial Nature.

# Els centres de recerca i innovació

## eLearn Center

[elearncenter.uoc.edu](http://elearncenter.uoc.edu)

Direcció: Dr. Lluís Pastor

*«LeLearn Center és el centre d'innovació i recerca en e-learning de la casa. La UOC és capdavantera en aprenentatge en línia.»*

## Impulsant la millora docent

LeLearn Center és un centre de recerca, innovació i formació que té com a objectiu potenciar la recerca aplicada centrada en l'aprenentatge en línia (*e-learning*), fent servir dades obtingudes dins la mateixa institució en benefici de la innovació, i amb la voluntat de contribuir a millorar la qualitat de l'ensenyament.

Durant aquest curs, l'eLearn Center ha continuat desenvolupant la seva activitat de recerca aplicada en aprenentatge en línia amb el desplegament de deu proves pilot de millora docent impulsades en col·laboració amb l'equip aca-

dèmic de la UOC. El centre també ha començat una línia d'experimentació centrada en l'exploració de la intel·ligència artificial (IA) en la docència en línia. I ha presentat els reeixits resultats del seu projecte ESPRIA, de reducció de l'abandonament dels estudiants, a l'EDEN 2020 Annual Conference.

En paral·lel ha continuat amb els projectes de recerca translacional que es van començar el curs passat i que acabaran el curs vinent: l'iLearn, que busca una relació diferent entre els estudiants, el professorat i la universitat; PROxA: Programar x Aprendre, que

busca trencar amb diverses restriccions temporals i estructurals a l'hora de cursar assignatures oficials, i el projecte LIS, que desenvolupa un tutor intel·ligent a l'aula.

La direcció de recerca de l'eLearn Center té, a més, l'encàrrec de representar la UOC en la fundació DXtera. Des del 2017 és membre del Consell de Direcció i, des del 2019, membre amb dret de vot. La UOC actua com a *hub* o plataforma europea de la fundació per impulsar la digitalització de les universitats i té l'encàrrec d'organitzar el simposi Next Generation By Design.

## 1r. abast del projecte



**50 %**  
assignatures



**70 %**  
estudiants

## 2n. estat del projecte



**25 %**  
assignatures



**36 %**  
estudiants

## Impuls a l'aprenentatge per reptes

LeLearn Center impulsa l'ambiciós pla de transformació d'assignatures que la UOC treballa amb un horitzó 2023.

Aquest pla implica el redisseny de les assignatures de la UOC amb dos focus: la seva actualització i adaptació a l'aprenentatge a partir de reptes que permetin a l'estudiant adquirir les competències necessàries per donar resposta als desafiaments de l'entorn social i laboral, i la plena digitalització dels recursos d'aprenentatge, de manera que es doni accés a més i millors recursos digitals.

## Folio, l'evolució de les eines de portafolis digital

El projecte Folio s'inspira en el potencial dels portafolis digitals i dels espais personals de publicació (com les xarxes socials, els escriptors virtuals o els blogs personals), per desplegar un model tecnopedagògic que permet l'elaboració de continguts i la divulgació tutoritzada dels coneixements i competències adquirits al llarg del procés d'aprenentatge.

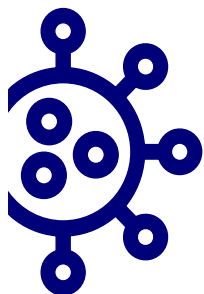
Encara en fase de projecte pilot durant aquest curs, es preveu que ja estigui disponible al catàleg d'eines docents de la UOC el curs vinent.

## La transformació digital de les universitats

Aquest curs, l'eLearn Center ha engegat una unitat amb l'objectiu d'oferir suport i acompanyament a altres institucions d'ensenyament superior que decideixen implementar models de formació en línia, híbrids o amb l'ús intensiu de la tecnologia en els seus processos educatius i de servei.

La missió d'aquesta unitat és transferir el coneixement i l'experiència sobre aprenentatge en línia i models d'aquest tipus d'aprenentatge que té la UOC per a la millora de sistemes educatius arreu del món, i ajudar a posar en valor a escala internacional els models d'aprenentatge en línia.

# Escola de Doctorat



«Treballar en una universitat en línia té molts avantatges i més flexibilitat. Pots treballar des de casa, però també et dona la possibilitat de tenir una oficina i col·legues amb qui interactuar. Hi ha una comunitat d'investigadors molt activa»

Mitchell Peters ha cursat el doctorat d'Educació i TIC, i gràcies a la flexibilitat d'estudiar a la UOC ha pogut assolir tant objectius professionals com personals. Al juliol del 2020 va ser el primer investigador predoctoral a defensar la seva tesi, "The Contribution of Lifelong Learning Ecologies in Online HE: Graduate Student Learning Across Contexts", en format virtual.

## COVID-19, un nou escenari

En un any marcat per la COVID-19 cal destacar que, a banda de reafirmar el bon funcionament de la metodologia pròpia que segueix l'Escola de Doctorat per a l'elaboració de tesis en línia, s'ha hagut d'adaptar a aquest nou escenari amb la incorporació de les defenses de tesi en format virtual i de noves dinàmiques d'acollida per als investigadors predoctorals contractats.

En acabar el curs 2019-2020, l'Escola de Doctorat ja té més de 200 tesis llegides, 19 en aquest període acadèmic (3 de les quals han estat completament en format virtual), i gairebé 300 doctorands i doctorandes que pertanyen a 39 nacionalitats diferents.



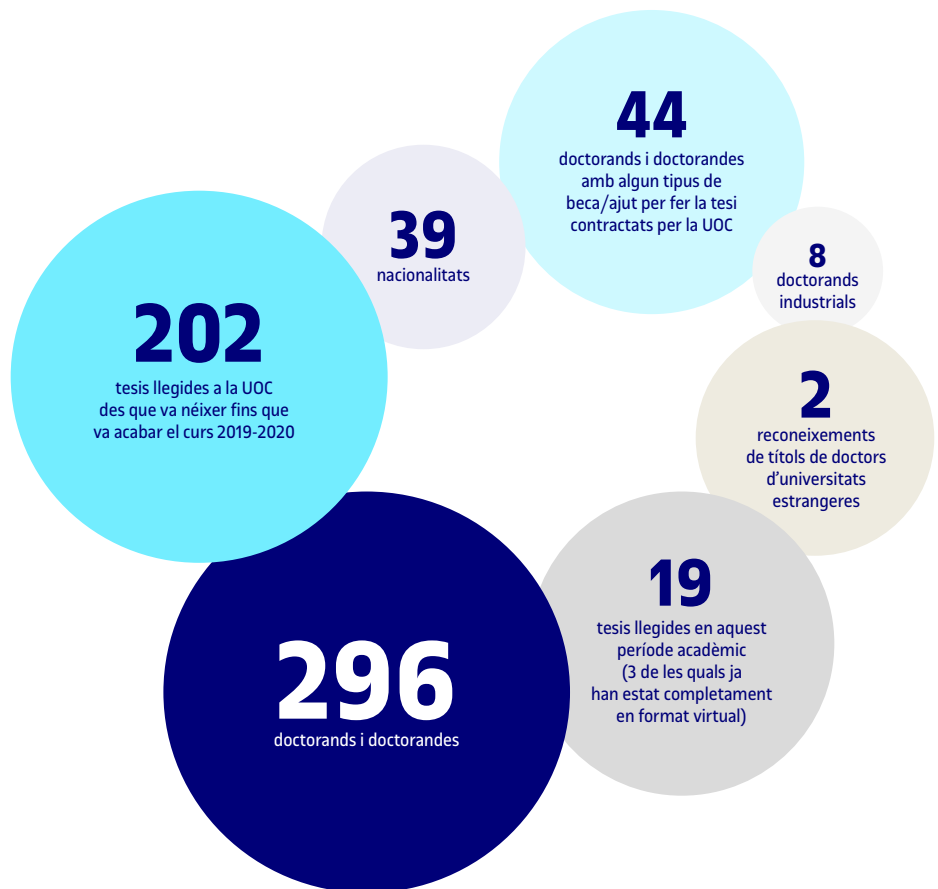


«Un doctorat és la titulació de nivell més alt que ofereix una universitat per formar els futurs investigadors perquè resolguin els problemes complexos de la societat. Essencialment, s'hi aprèn a fer recerca.»

## Doblant l'oferta: oferint nous programes de doctorat

L'Escola de Doctorat coordina i organitza els estudis de doctorat de la UOC i crea un marc comú de referència per als diferents programes. Treballa amb els tres centres de recerca i amb els set estudis de la Universitat. Ofereix quatre programes de doctorat en línia: Societat de la Informació i el Coneixement, Educació i TIC (*E-learning*), Tecnologies de la Informació i de Xarxes, i Bioinformàtica (interuniversitari: UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC). Durant aquest curs s'ha doblat l'oferta amb la creació de dos programes de doctorat en línia propis i dos d'interuniversitaris: Humanitats i Comunicació, Salut i Psicologia, Turisme (interuniversitari: UMA, UA, UCA, UCM, UEX, ULL, Nebrija, UOC, URJC, USC, US, UVIGO), i Administració i Direcció d'Empreses (interuniversitari: UPC, UPM, UPCT, UOC), la docència dels quals començarà durant el curs següent.

El curs 2019-2020, les dades principals d'aquests programes són les següents:



# La recerca dels estudis

Els set estudis de la UOC apleguen també investigadors: alguns adscrits a grups de recerca, i alguns que desenvolupen la tasca investigadora sense estar adscrits a cap grup.

## Estudis de Dret i Ciència Política (EDCP)



Els Estudis de Dret i Ciència Política (EDCP) vehiculen la seva recerca fonamentalment per mitjà de quatre grups de recerca consolidats (SGR). El grup DDI, Dret d'Internet (2017 SGR 1711), estudia els problemes jurídics derivats de la tecnologia digital i internet en diversos àmbits, en particular en la propietat intel·lectual i industrial, la protecció de dades de caràcter personal i la privacitat, la protecció dels consumidors i usuaris, la responsabilitat dels intermediaris a internet, la resolució de conflictes en línia, i les noves formes de delinqüència. El grup Sistema de Justícia Penal (2017 SGR 763, UOC-UdL) enfoca la seva recerca entorn de l'estudi dels processos de victimització i desvictimització, així com de les pràctiques de justícia restaurativa i la seva incardinació en el sistema judicial penal. El grup TAXBUSINESS: Fiscalitat, Relacions

Laborals i Empresa (2017 SGR 258) fa recerca en el camp del dret de l'empresa, i en especial en els aspectes fiscals i laborals. Finalment, el grup GADE (eGovernança: Administració i Democràcia Electrònica, 2017 SGR 509) s'estructura en tres grans línies de recerca: informació política i TIC; participació electrònica, i govern electrònic.

A més de publicacions en revistes d'impacte, i difusió del coneixement en congressos, jornades i seminaris, des dels grups de recerca es treballa en diversos projectes competitiu. Durant l'any 2019 es poden destacar quatre projectes R+D amb finançament del Ministeri: Marc legal i fiscal de la creació d'empreses; Reptes jurídics de l'ús de dades massives per al foment de la innovació i la bona administració a través de la intel·ligència artificial;

Dret i intel·ligència artificial, i Abusos sexuals en institucions religioses. També es poden destacar el projecte finançat per la Comissió Europea (Justice Action Grants) Towards fair and effective compensation scheme to victims of sexual violence; el projecte del Departament de Justícia de la Generalitat Com respon el sistema de justícia penal a les necessitats de les víctimes de violència de gènere? Percepció dels professionals i de les víctimes; el projecte AGAUR La deliberació ciutadana *online*; el projecte amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) La innovació de serveis públics a través de la personalització i prestació proactiva mitjançant l'ús de dades massives i la intel·ligència artificial, o el projecte amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona La transparència dels algorismes als municipis catalans.

## Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació (ECIC)



Els Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació (ECIC) ofereixen suport i oportunitats per millorar la recerca del professorat per mitjà de les accions que es recullen en el seu Pla estratègic de recerca. La recerca en informació i comunicació aporta coneixements essencials i centrals en el context social, així com habilitats indispensables per entendre, analitzar i millorar les desigualtats i ajustar el canvi social i tecnològic a unes necessitats socials i

culturals sostenibles, obertes i accessibles, a partir de tres reptes principals: un compromís efectiu amb la recerca (l'optimització i el desenvolupament sostenible del temps que l'equip dels ECIC dedica a la recerca), la contribució a la societat amb la finalitat de ser actor social (el foment de la producció de coneixement, la visibilitat i el seu impacte social), i la qualitat de la recerca (l'augment de la participació de l'equip investigador en projectes de recerca i

innovació amb impacte i socialment rellevants).

El Pla estratègic de recerca pren com a punt de partida i d'arribada la societat amb l'objectiu de contribuir a la construcció d'un futur sostenible, crític i responsable. L'any 2019 s'han guanyat 11 projectes, i n'hi ha 15 en actiu. S'han publicat 46 articles indexats i s'ha participat i/o s'han organitzat més de 40 congressos, seminaris o tallers.

## Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (EPCE)



La recerca dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (EPCE) s'articula entorn de tres eixos temàtics: educació i TIC; psicologia, salut i qualitat de vida, i acció social, comunitat i innovació. A partir d'aquestes àrees de coneixement es defineixen àmbits relacionats amb col·lectius específics (infància, joventut, gent gran, gènere, discapacitat, pacients i professionals de la salut i de l'educació) i contextos en els quals s'emmarca la recerca (comunitats, treball i organitzacions, participació i xarxes, gestió i

polítiques, escoles, famílies i ciutat). En la confluència de tots aquests col·lectius i contextos es defineixen àmbits molt diversos i interdisciplinaris, susceptibles de ser analitzats des de múltiples perspectives d'anàlisi.

Aquesta pluralitat es reflecteix no solament en els resultats de frontera fruit de l'activitat d'R+I, sinó també en l'agrupació i l'adscripció dels investigadors, atès que una bona part duu a terme la recerca en grups vinculats a altres estudis,

centres i universitats. D'altra banda, des del professorat dels Estudis es dirigeixen un total de 54 tesis doctorals, i aquest 2019 se n'han defensat 4.

El conjunt del professorat, durant el 2019, ha publicat 73 articles en revistes científiques que apareixen a les bases de dades (Web of Science, SCOPUS, etc.). També s'han publicat 10 llibres, 15 capítols de llibre i s'han fet 4 comunicacions publicades en actes de congressos (*proceeding papers*).

## Estudis de Ciències de la Salut (ECS)



Potenciar la recerca és un dels quatre objectius principals dels Estudis de Ciències de la Salut (ECS). En el marc dels Estudis, els docents i els investigadors fan una recerca orientada a la promoció i la prevenció de la salut, centrant-se especialment en l'envelliment i les malalties neurològiques, en la intervenció i la prevenció de patologies cròniques com l'obesitat i la diabetis, i en l'empoderament i la capacitació en salut dels ciutadans mitjançant les

tecnologies. Per avançar en l'avaluació de l'impacte i la implementació de les intervencions en salut digital de manera que el sistema sanitari sigui més sostenible i afavoreixi l'apoderament de ciutadans, pacients i professionals de la salut. La recerca dels ECS també posa el focus en la nutrició en l'esport i també en les neurociències.

Els ECS participen en set grups de recerca (Cognitive NeuroLab, Unitat de

Trastorns del Moviment de l'Hospital de Sant Pau i de l'Institut d'Investigació Biomèdica de Sant Pau, FoodLab, DARE Group, eHealth Lab, i2TIC i SocialQuit), tres dels quals estan reconeguts per la Generalitat de Catalunya (SGR), una càtedra UNESCO i un centre col·laborador reconegut per l'OMS. Pel que fa a les publicacions indexades, el 2019 s'han comptabilitzat 26 publicacions en revistes indexades d'alt impacte.

## Estudis d'Arts i Humanitats (EAH)



La recerca que s'impulsa des dels Estudis d'Arts i Humanitats (EAH) treballa per comprendre millor la complexitat de les llengües, les cultures i les societats del món. Explora noves formes de creació, expressió i divulgació del coneixement pròpies de les arts i les humanitats, i les posa al servei dels estudiants i de la societat.

L'any 2019, els EAH han tingut 69 investigadors: 12 doctorands, 10 investigadors postdoctorals, 12 professors no adscrits a cap grup de

recerca, i 35 professors que formen part d'algun dels 10 grups de recerca vinculats als Estudis. A més, i amb la voluntat de completar tot el cicle formatiu, el 2020 s'obre el doctorat d'Humanitats i Comunicació, el primer específicament humanístic de la UOC.

Els grups de recerca dels EAH són IdentiCat ( Llengua, Cultura i Identitat en l'Era Global), Mediaccions (Comunicació i Cultura Digital), ALTER (Crisi, Alteritat i Representació), DARTS (Disseny, Art, Tecnologia i Societat),

GlobaLS (Estudis Literaris Globals), GRIAL (Grup de Recerca en Lingüística Aplicada), LiCMES (Literatura Catalana, Món Editorial i Societat), PROTCIS (processos d'obertura i tancament culturals i socials), MEDUSA (Gèneres en Transició: Masculinitats, Afectes, Cossos i Tecnociència) i TechSLA Lab (Investigació d'Adquisició de Segones Llengües Mediada per la Tecnologia). Els investigadors i investigadores han promogut 66 publicacions, 5 de les quals són llibres i 42, articles indexats.

## Estudis d'Economia i Empresa (EEE)



La recerca dels Estudis d'Economia i Empresa (EEE) se centra majoritàriament en la transformació digital de l'economia i l'empresa, amb una èmfasi especial en l'impacte social, la sostenibilitat i la responsabilitat. Té un enfocament clar d'anàlisi dels determinants i els efectes socioeconòmics i territorials del canvi tecnològic, i el seu impacte en la gestió i les polítiques. El seu personal investigador s'organitza en nou grups de recerca (sis reconeguts com a SGR per la Generalitat de Catalunya), i dotze investigadors no adscrits.

Pel que fa als grups de recerca, el DigiBiz analitza les dinàmiques de canvi relacionades amb el negoci digital i el consumidor en línia. L'i2TIC està especialitzat en economia digital i recerca interdisciplinària sobre les TIC, i el grup MeL, en la gestió i l'aprenentatge en entorns en línia. NOUTUR s'enfoca a les noves perspectives en turisme i lleure des de la sostenibilitat de la responsabilitat, i SUMA analitza la inserció entre la gestió de les empreses i la sostenibilitat en sectors específics. El grup FM2 estudia les decisions financeres preses per les empreses i les qüestions polítiques rellevants des de la perspectiva dels governs

i els agents reguladors relacionats amb els mercats financers, mentre que el grup GO2SIM cerca eines innovadores per a l'aprenentatge en línia. KIMO està especialitzat en l'àmbit de la gestió d'informació i coneixement de les organitzacions i TURBA Lab (afiliat a l'IN3) s'enfoca a la transformació urbana i el canvi global.

En el curs 2019-2020 s'han guanyat 8 projectes i s'han publicat 80 articles indexats, dels quals 31 són del primer quartil (Q1) dels Journal Citation Reports (JCR) i 45 del primer quartil (Q1) del Scimago Journal Rank (SJR).

## Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació (EIMT)



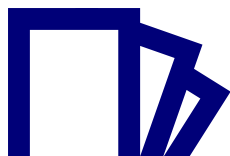
Els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació (EIMT) han continuat desenvolupant i impulsant la recerca en els àmbits de coneixement propis de la seva expertesa. Així, als grups de recerca dels estudis (SUNAI, SMART LEARN, TEKKing i LAIKA) i als grups de recerca dels estudis integrats a l'IN3 (ICSO, WiNe i KISON), s'hi ha unit el

grup Applied Data Science Lab (ADaS), liderat pels doctors Jordi Casas i Ferran Prados, especialitzat en la recerca de la ciència de dades aplicada.

La producció científica dels EIMT es mostra principalment mitjançant dos indicadors: la publicació indexada per professor doctor i el número de

projectes de recerca actius. Per a l'any 2020, el nombre de publicacions indexades per professor doctor ha estat de 4,07. Pel que fa a projectes de recerca finançada, actualment hi ha 23 projectes en actiu, dels quals 15 són liderats per investigadors dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació.

# Una universitat oberta



## Publicacions en obert

Amb l'objectiu que totes les publicacions científiques de la Universitat siguin obertes l'any 2030, aquest any s'ha doblat la xifra de l'any anterior i s'ha arribat als 2.000 articles científics publicats a l'[O2 Repositori UOC](#), xifra que representa el 52 % dels articles publicats pel personal investigador de la UOC. A més a més, a l'O2 Repositori UOC ja hi ha més de 150 tesis doctorals publicades en obert.

## Pla d'acció de coneixement obert

A la UOC considerem que la universitat ha de ser un espai obert que faciliti el diàleg i la creació i l'intercanvi de coneixement. Per això vetllem perquè el coneixement generat sigui obert a tothom, tingui el màxim impacte i permeti avançar més de pressa cap al desenvolupament sostenible. La UOC ha continuat treballant intensament amb el **Pla d'acció de coneixement obert**. Entre altres aspectes, la UOC treballa en una definició d'una nova política de coneixement obert; ha engegat **un servei de suport de gestió de dades de recerca**; ha continuat impulsant el programa de **treballs finals (TF) participatius**, que ofereix l'oportunitat de desenvolupar una recerca aplicada en col·laboració amb una entitat del tercer sector, propo-

sant solucions a problemes concrets de la nostra societat; ja ha fet els primers canvis en les convocatòries internes d'avaluació de la recerca seguint els **principis de la Declaració DORA**.

A més a més, la UOC, amb la seva voluntat d'obrir el coneixement, ha compartit amb més de 9.900 persones d'arreu del món la seva experiència en formació en línia per mitjà del programa «[Docència no presencial d'emergència](#)», amb seminaris web (*webinars*) i MOOC al servei de professorat universitari i d'instituts de tot el món i la publicació oberta d'una vuitantena de títols d'Editorial UOC, incloent-hi el *Decàlego para la mejora de la docencia online*, que ha tingut un rècord de baixades.

### Coneixement obert

|         |  |
|---------|--|
| 7       | revistes científiques d'accés obert  |
| 3       | revistes de divulgació d'accés obert                                       |
| 14.000* | documents publicats en obert a l'O2, el repositori institucional de la UOC |
| 2.000   | articles científics de la UOC a l'O2                                       |
| 157     | tesis doctorals a l'O2   |
| 1.612   | recursos d'aprenentatge oberts   |
| 8.500   | treballs finals a l'O2   |
| 21      | blogs  |
| 4       | plataformes de difusió del coneixement                                     |

2019-2020 | Font: O2 Repositori UOC. Dada acumulativa. Data d'extracció de la dada: 11 de gener de 2021

## Revistes acadèmiques d'accés obert

Els equips editorials dels estudis i de la Biblioteca garanteixen que les revistes acadèmiques de la UOC compleixin els objectius previstos en el Protocol institucional per a revistes científiques i el model de gestió acordat per la Comissió de Publicacions.

### Publicacions acadèmiques de la UOC: connectar el coneixement de manera oberta

Dades acumulades (2001-2020)

#### Revistes acadèmiques

**7** revistes amb avaluació d'experts

- Artnodes: revista d'art, ciència i tecnologia
- BID: textos universitaris de biblioteconomia i documentació
- Dictatorships & Democracies
- Digithum. Una perspectiva relacional de la cultura i la societat
- International Journal of Educational Technology in Higher Education (ETHE)
- IDP. Revista d'Internet, Dret i Política
- Internet Policy Review

**3** revistes divulgatives

- COMeIN
- Mosaic
- Oikonomics

### Els assoliments més importants del curs 2019-2020 són els següents.

• La revista **ETHE** veu reconeguda la trajectòria, la qualitat, la rellevància i l'impacte assolint el quartil 1 a l'SSRJ (Clarivate): ETHE, en el primer quartil mundial d'educació.

• La revista **IDP** és acceptada i indexada en la base de dades Scopus.

• **Artnodes** es consolida al quartil 2 de l'SJR en l'àmbit d'arts visuals i performatives, i estableix un acord de coedició amb ISAST/Leonardo, vinculada al MIT (EUA).

• La revista **BiD** i també **Digithum** i **Dictatorships and Democracies** renoven els acords de coedició amb la Universitat de Barcelona, la Universitat d'Antioquia (Colòmbia) i la Fundació Carles Pi i Sunyer, respectivament.

• La UOC s'adhereix al servei **RACO** Professional, del CSUC, i hi trasllada les revistes científiques, de manera que estableix un nou espai de col·laboració entre les dues institucions.

### Impacte acadèmic

**765** citacions a **WoS**

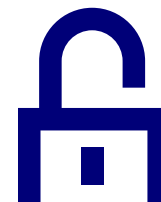
**190** citacions a **Scopus**

**17.091** citacions a **Google Acadèmic**

#### CoHaboració internacional

**7** institucions coHaboradores/coeditores

- Universitat de Barcelona (BiD)
- Universitat d'Antioquia (Digithum)
- Fundació Carles Pi i Sunyer (*Dictatorships and Democracies*)
- Universitat dels Andes (ETHE)
- Universitat de la Ciutat de Dublín (ETHE)
- Universitat Vytautas Magnus de Kaunas (ETHE)
- Institut Alexander von Humboldt per Internet i la Societat (*Internet Policy Review*)



## Revistes acadèmiques d'accés obert



### Engagement

**6 M** d'usuaris\*



**8,5 M** de sessions web\*



**19.958** seguidors\*\*



### Temes

- Art, ciència i tecnologia
- Ciències de la comunicació i la informació
- Economia, empresa i societat
- Informàtica i aprenentatge en línia
- Història, cultura i societat
- Internet, dret i política
- Disseny multimèdia
- Regulació d'internet
- Sociologia relacional en la societat del coneixement

### Indexació (només revistes amb avaluació d'experts)

**5** al DOAJ

**6** a CARHUS Plus

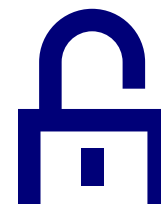
**1** a Wo5 - JCR SSCI

**5** amb el segell de qualitat FECYT

**6** a Scopus

\* Font: Google Analytics. Dades acumulades des del 2009 fins al 31 de desembre del 2020. Les dades no inclouen la revista *Internet Policy Review* (IPR), de la qual no es disposa de dades d'usuaris ni sessions.

\*\* Font: Twitter. Els seguidors de Twitter corresponen a 6 de les 10 revistes acadèmiques. Hi ha 4 revistes que no tenen compte propi a Twitter. Les que tenen compte propi i donen aquesta dada són *Artnodes*, *ETHE*, *BiD*, *IPR*, *Digithum* i *Mosaic*. Recompte de seguidors acumulats en data 11 de gener de 2021.





# Els estudis connecten amb la societat

## Activitats obertes dels estudis

Els set estudis de la UOC també comparteixen coneixement participant en activitats obertes, que, tot i l'arribada de la COVID-19, s'han reinventat per continuar esdevenint espais de trobada i cocreació.

Estudis d'Arts i Humanitats

### II Trobada dels Estudis d'Arts i Humanitats

Els dijous de novembre. Una mirada a la recerca dels estudiants d'Arts i Humanitats de la UOC  
Novembre del 2020

Estudis de Dret i Ciència Política

### XV Congrés Internacional d'Internet, Dret i Política

*Cybercrime: new threats, new responses*  
1 i 2 de juliol de 2020

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

### I Congrés de Competències Digitals

Barcelona, 4 de desembre de 2019

Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació

### Jornada UX 2019 Playful Interactions

Barcelona, 10 de desembre de 2019

Estudis de Ciències de la Salut

### VII Trobada UOC de Treball Social Sanitari i III Jornada de la Societat Científica Espanyola de Treball Social Sanitari

Barcelona, 3 d'octubre de 2019

Estudis d'Economia i Empresa

### IV Jornada PRL i Empresa: La prevenció de riscos laborals des de la perspectiva de gènere

Barcelona, 6 de novembre de 2019 / Madrid, 20 de novembre de 2019

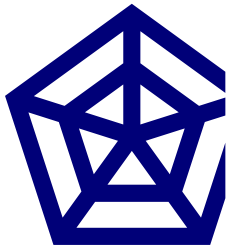
Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació

### III Jornada de Periodisme Mòbil - MoJo

Madrid, 17 d'octubre de 2019

---

# Cocreant per tractar problemàtiques socials



---

## El projecte europeu CIRCLET donarà suport al professorat per integrar en la seva docència la recerca i l'aprenentatge compromesos amb la comunitat.

Analitzar amb experts els problemes de mobilitat d'un barri o proposar solucions per millorar la qualitat de vida d'una comunitat de pacients: aquestes podrien ser dues qüestions per resoldre en l'àmbit d'una denominada *science shop*, un espai on recerca i societat treballen juntes per respondre a una demanda social. Amb aquest esperit, la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) forma part d'un projecte europeu amb l'objectiu de treballar amb el professorat perquè inclogui la recerca participativa i la cocreació de coneixement en la formació que imparteix.

El projecte, titulat *Curriculum Innovation through Research with Communities: Learning Circles of Educators and Technology* (CIRCLET) — 'Innovació curricular per mitjà de la recerca amb les comunitats: cercles d'aprenentatge d'educadors i tecnologia' —, el coordina la Queen's University de Belfast i té una durada de tres anys. Vol facilitar que el professorat pugui integrar la cocreació de coneixement en els programes de la UOC.

En l'àmbit europeu, fa anys que s'implanten espais per dinamitzar un diàleg bidireccional entre ciència i societat amb la finalitat d'acostar el coneixement als problemes reals de la ciutadania. «Gràcies a la participació en aquest projecte, podem treballar amb algunes de les *science shops* amb més recorregut i experiència a Europa, com la de la Queen's University de Belfast o la de la Universitat Lliure de Brussel·les», explica Nadja Gmelch, directora de projectes de coneixement obert de l'Àrea de Globalització i Cooperació de la UOC.

CIRCLET se centra a capacitar el professorat universitari amb les habilitats i les eines necessàries per adaptar els plans d'estudis i proporcionar oportunitats perquè els estudiants puguin dur a terme recerca i aprenentatge compromesos amb la comunitat (*community engaged research and learning* — CERL, per la sigla en anglès —, segons el projecte). El projecte és finançat pel programa Erasmus+ de la Comissió Europea (acord de subvenció 2017-3351/001-001) i s'adscriu a l'objectiu de la Unió Europea de promoure una ciència oberta a la ciutadania i socialment responsable.

---

## Donant respostes amb els treballs finals participatius

Impulsar un coneixement obert amb tothom i per a tothom és un dels eixos estratègics de la UOC. Des de l'any 2018, la Universitat té en marxa un projecte per encoratjar els estudiants a dur a terme treballs finals de grau o de màster participatius: una recerca aplicada amb entitats sense ànim de lucre, col·lectius de la societat civil o les administracions públiques, que dona resposta a una necessitat que han detectat aquestes entitats. Els estudiants analitzen projectes com el disseny d'una aplicació per a nens no acompanyats, la comunicació sobre turisme responsable o les polítiques públiques i dret a la ciutat.

«Els treballs finals participatius aporten valor afegit tant als programes que n'ofereixen com a l'estudiant que opta per fer-ne un d'aquest tipus, ja que el treball es dissenya des del principi i s'executa fins al final en col·laboració amb una altra entitat. Es tracta d'una iniciativa que, a més, contribueix a reforçar l'impacte de la Universitat en la nostra societat perquè les entitats amb què col·laborem experimenten directament el que des d'aquí els podem oferir», afirma Pastora Martínez-Samper, vice-rectora de Globalització i Cooperació.

---

**Es promou la recerca aplicada que dona resposta a les necessitats que han detectat entitats sense ànim de lucre, col·lectius de la societat civil o les administracions públiques.**

---

**La Universitat se suma a la Declaració de San Francisco sobre l'avaluació de la recerca (DORA) per prioritzar els continguts per sobre de les mètriques.**

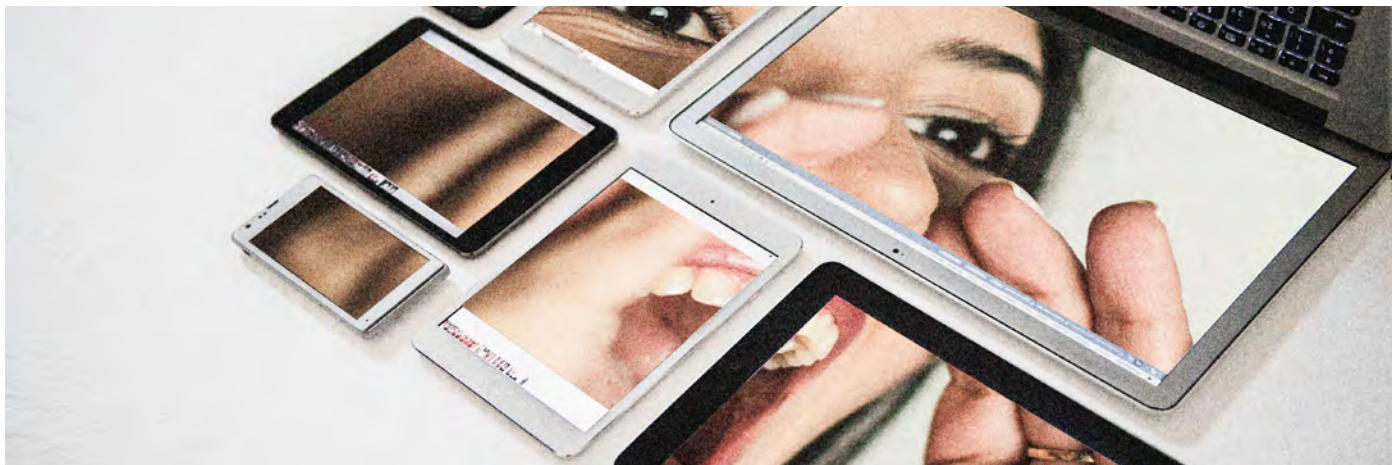
---

## Nous models d'avaluació de la recerca

Cal canviar el sistema actual d'avaluació de la recerca, centrat en el factor d'impacte. Aquest és el precepte de la Declaració de San Francisco sobre l'avaluació de la recerca (DORA), un moviment internacional que promou una valoració de la recerca basada en la qualitat i no pas en la notorietat de les revistes en les quals es publica. La UOC, compromesa amb el coneixement obert, es va adherir a finals del curs 2018-2019 a aquesta iniciativa amb l'objectiu d'aplicar-la tant en l'àmbit de la recerca com en l'institucional: un compromís per promoure una valoració qualitativa de la recerca segons l'impacte social dels resultats, més enllà de les mètriques de la seva publicació.

Aquest nou curs «hem començat a aplicar aquest criteri en les convocatòries internes de finançament de l'activitat investigadora», explica Nadja Gmelch, directora de Projectes per al Coneixement Obert i coordinadora del Pla des dels seus inicis. A més, en matèria científica, la Universitat impulsa que les dades dels seus projectes científics segueixin els principis FAIR (*findable, accessible, interoperable i reusable*, és a dir, trobable, accessible, interoperable i reutilitzable), de manera que ja disposa de sis *datasets* oberts de les seves recerques. Així, la institució ja ha engegat un servei de suport en la gestió de dades de recerca FAIR.

## Experts i expertes de la UOC difonen el seu coneixement durant la crisi de la COVID-19



Des de l'esclat de la crisi de la COVID-19, els experts i les expertes de la UOC han col·laborat intensament tant amb els professionals dels mitjans de comunicació com amb l'equip de Comunicació de la Universitat per tal de difondre el seu coneixement mitjançant articles d'opinió, entrevistes, vídeos, apunts, notícies i continguts per a les xarxes socials. Més que mai, el personal acadèmic i investigador ha prioritzat una de les missions de la Universitat: transmetre el seu coneixement i posar-lo a disposició de la societat.

La irrupció de la pandèmia, i l'impacte i les conseqüències han monopolitzat

pràcticament el debat públic. Els mitjans de comunicació, decretats servei essencial, s'han aferrat a les opinions del coneixement rigorós, científic i sòlid dels experts, que s'han erigit com els portaveus més creïbles. Són necessaris per analitzar no solament l'emergència sanitària, sinó també els efectes socioeconòmics que se'n deriven, i que afecten les persones i el conjunt de la societat, d'aquí i d'arreu. Al marge d'oferir claus per a l'anàlisi i la interpretació dels fets, el col·lectiu docent i investigador de la UOC s'ha bolcat també a oferir informació més de servei: consells, recomanacions, pautes, orientació i assessorament en diferents

àmbits per fer front a l'estat d'alarma i la situació de confinament. I és que en la situació d'excepcionalitat i complexitat que vivim és fonamental que la societat n'estigui ben informada. S'han divulgat des de les cinc vies següents.

### UOC News

Des del començament de la crisi, el canal web informatiu [UOC News](#) ofereix informacions sobre la pandèmia en clau d'anàlisi de l'actualitat amb el guiatge dels experts i les expertes. A més, s'hi publiquen peces informatives sobre les decisions i les iniciatives de

---

## Els impactes als mitjans el març del 2020 han registrat un rècord històric: han aparegut 2.364 informacions als mitjans (un 83 % més que el març del 2019).

la Universitat arran de l'estat d'alarma, a banda de l'activitat i els projectes de recerca i transferència que se centren també en la COVID-19. Les notícies publicades a UOC News es difonen també a través del butlletí setmanal *7 dies*, adreçat a periodistes. D'altra banda, el perfil de Twitter @UOCNews també permet fer un seguiment diari tant de les intervencions dels experts i les expertes de la UOC en els mitjans de comunicació com de les notícies i les entrevistes que es publiquen a UOC News.

---

### Mitjans de comunicació

Durant els mesos de confinament domiciliari, es va disparar el consum informatiu de la població. L'esforç del professorat i els investigadors de la UOC per atendre les qüestions plantejades pels periodistes va disparar el nombre

d'intervencions i la presència de la UOC als mitjans de comunicació. Aquestes peces periodístiques es poden consultar a la secció «La UOC als mitjans» del web de UOC News.

---

### Blogs i xarxes socials dels estudis

En els blogs i xarxes socials dels estudis el professorat ha analitzat la crisi de la COVID-19 des de múltiples perspectives. I en altres blogs de la UOC, com el del Centre d'Idiomes Moderns, també han fet una programació editorial específica. En aquest cas, es tracta d'una sèrie d'articles, agrupats amb el títol «Taking your language teaching online», adreçats a professorat que ha hagut d'articular en línia la seva docència d'idiomes a correu.

---

### Lloc web *La nostra resposta a la COVID-19*

El lloc web específic que ha habilitat la UOC amb motiu de la COVID-19 recull informació, mesures preses i recomanacions. Inclou un apartat titulat «L'anàlisi dels #expertsUOC» amb les informacions principals que s'han publicat tant a UOC News com als blogs dels estudis i als mitjans de comunicació, i que inclouen l'anàlisi i les claus d'interpretació que fa el col·lectiu acadèmic sobre la pandèmia i els seus efectes.

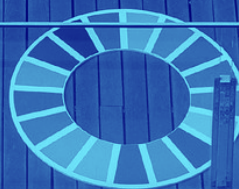
---

### Canals corporatius

Així mateix, es pot fer el seguiment de tota l'actualitat de la Universitat sobre la crisi de la COVID-19 mitjançant el portal corporatiu i les xarxes socials institucionals: Twitter, Instagram, Facebook i LinkedIn.

# U7

## Agents de canvi social



# Un impacte global

L'impacte social de la UOC és global gràcies a la possibilitat de tenir estudiantat arreu del món. Al llarg del temps hem arribat a estudiants de tot el món i hem ampliat les seves oportunitats professionals i de vida gràcies al model educatiu. Això ens ha permès formar agents de canvi, capaços de millorar el seu entorn i augmentar la qualitat de vida de les persones. Aquest impacte és més signifi-

catiu quan col·laborem amb els governs i organismes internacionals, l'Administració pública, les organitzacions i les entitats socials dels diferents territoris per fer recerca, voluntariat i pràctiques socials. Posar en pràctica l'ODS 17, creant aliances per aconseguir els ODS, mostra aquesta aposta per obrir-nos al món a partir del respecte i la col·laboració.



**«La Universitat vol esdevenir un node de coneixement que contribueixi a afrontar els reptes globals, la majoria recollits a l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides.»**

Pastora Martínez Samper  
Vicerectora de Globalització i Cooperació

## Igualtat

La Unitat d'Igualtat vetlla pel compliment de la legislació vigent en matèria d'igualtat efectiva en dones i homes, pel principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats, i per la no-discriminació per raó de sexe i d'orientació sexual en tots els nivells de la Universitat.

## Inclusió

El model d'aprenentatge de la UOC és una gran oportunitat per facilitar l'accés a l'ensenyament superior de qualitat a tothom, independentment de les circumstàncies personals i professionals.

## Impacte social

L'impacte social és més significatiu quan col·laborem amb els governs i els organismes internacionals, l'Administració pública, les organitzacions i les entitats socials dels diferents territoris per fer recerca, voluntariat i pràctiques socials.

## Sostenibilitat

Es promou la transformació social i es contribueix a fer societats més justes i sostenibles. Es busca impulsar noves formes de treballar i analitzar una realitat complexa de manera cooperativa, integral i transversal, a més d'esdevenir un centre de treball responsable i sostenible.

# Reduint les desigualtats de gènere

El març del 2020 s'ha presentat un nou full de ruta de la Universitat per encarar els reptes que plantegen les desigualtats de gènere des d'ara i durant els pròxims cinc anys. Es tracta del [Pla d'igualtat de gènere 2020-2025](#), construït de manera participativa amb diversos col·lectius de la Universitat, i gira entorn de vuit principis rectoris, que són els següents:



|          |                                       |   |
|----------|---------------------------------------|---|
| <b>1</b> | <b>Transversalitat de gènere</b>      | Integrar la perspectiva de gènere en tots els àmbits i processos de la Universitat, parant atenció a com el gènere crea realitats de desigualtat, dissenyant actuacions que s'adaptin a aquesta perspectiva i eliminant discriminacions.    |
| <b>2</b> | <b>Transformació del coneixement</b>  | Generar i transmetre coneixement no androcèntric, que promogui la igualtat i que no generi desigualtats. Inclou la concepció dels continguts de les assignatures, les titulacions, els projectes de recerca i les activitats a les aules.   |
| <b>3</b> | <b>No-discriminació</b>               | Detectar, prevenir i reparar qualsevol discriminació per raó de sexe, identitat de gènere o d'orientació sexual en qualsevol àmbit de la Universitat.   |
| <b>4</b> | <b>Equitat</b>                        | Donar igualtat d'oportunitats a tothom i posar mesures perquè aquesta igualtat sigui efectiva, és a dir, sostenible i transformadora.   |
| <b>5</b> | <b>Perspectiva de les cures</b>       | Integrar la perspectiva de cures a la Universitat, és a dir, valorar i visibilitzar les accions necessàries per a la reproducció de la vida, tradicionalment adjudicades a la feminitat, invisibilitzades i excloses pel mercat de treball. |
| <b>6</b> | <b>Reconeixement de la diversitat</b> | Entendre la diferència com a riquesa i fomentar l'ús de relats i llenguatges que interpel·lin la realitat social en la seva complexitat, en els quals tothom es pugui veure representat.  |
| <b>7</b> | <b>Feminisme</b>                      | Defensar la igualtat de drets i llibertats de totes les persones, sigui quin en sigui el gènere.  |
| <b>8</b> | <b>Millora contínua</b>               | Recollir dades que permetin saber com avança el Pla i detectar on cal millorar per continuar avançant cap a la igualtat de gènere en tots els àmbits.   |

## Accions i projectes

A partir d'aquests principis, la Universitat treballa amb una cinquantena d'accions, com ara el projecte per incorporar la perspectiva de gènere en tots els programes formatius, un altre per promoure la igualtat de gènere en els programes

d'impuls a l'emprenedoria, un pla de formació específica en perspectiva de gènere per a tot el personal de la Universitat, un projecte per fomentar el protagonisme de dones científiques d'àmbits tradicionalment masculinitzats com a

agents actives de canvi, o projectes de mentoria social i voluntariat en l'àmbit tecnològic perquè nenes i adolescents tinguin més competències en àmbits tradicionalment masculinitzats.



# Mary Beard, investida doctora *honoris causa*



**30 d'octubre de 2019**  
**Saló de Cent de**  
**l'Ajuntament de Barcelona**

Ada Colau, i el rector Josep A. Planell. Pastora Martínez Samper, vicerectora de Globalització i Cooperació, ha realitzat la *laudatio* de la doctora.

La britànica Mary Beard, catedràtica d'Estudis Clàssics a la Universitat de Cambridge, ha estat investida doctora *honoris causa*. És considerada l'especialista en aquest àmbit més famosa d'Anglaterra per les seves col·laboracions habituals en mitjans, i per la seva tasca de divulgació dels clàssics, en què acostia la cultura romana per mitjà del dia a dia de la gent de l'època. Com a reconeixement de la seva trajectòria acadèmica que l'ha convertida en una de les principals especialistes en història de l'antiga Roma, ha estat investida doctora *honoris causa* per la UOC en un acte presidit per l'alcaldessa de la ciutat,

Lluny d'aïllar-se en el món de l'acadèmia, Mary Beard ha sabut combinar la recerca i la docència amb una forta voluntat divulgadora, la qual cosa li ha permès arribar al gran públic. Beard també és una feminista compromesa, és autora de *Women & Power: A Manifesto* (2017), una obra que mostra com la història ha tractat les dones i els personatges femenins poderosos, des de Penèlope (de l'*Odissea*, d'Homer) i la deessa Atena del món clàssic fins a Theresa May i Hillary Clinton de l'actualitat. Hi afegeix també reflexions personals sobre les situacions sexistes i d'agressió de gènere que ha patit a les xarxes socials.

# 08

**Una comunitat  
connectada**



---

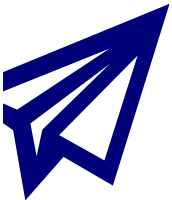
# Una oferta formativa que s'adapta a cada moment

La Universitat té una oferta formativa que s'adapta a cada moment vital i professional: és per això que la comunitat UOC és molt extensa.

La integren els estudiants de l'oferta oficial, basada en graus, màsters universitaris i doctorats, que està acreditada per les agències de qualitat, però també tot aquell estudiantat de l'oferta formativa que va més enllà de l'oferta universitària oficial: títols propis, cursos breus professionalitzadors, seminaris, idiomes i formació professional.

A més, per mitjà de UOC Corporate, la UOC dissenya programes específics per a empreses i corporacions, que també formen part d'aquesta comunitat connectada, una comunitat que s'amplia exponencialment per mitjà d'Alumni, que aplega els graduats i graduades en la seva millora permanent, i també per mitjà de les persones emprenedores, que troben en Hubbik i Invergy vehicles que donen suport als seus projectes.

Però la comunitat UOC s'estén encara més per mitjà de la Xarxa Territorial, o amb la comunicació amb la societat que es promou per mitjà de l'ecosistema digital. Entenen l'educació com a motor transformador de persones i col·lectius, la comunitat UOC vetlla perquè el coneixement sigui obert i permeti avançar, tan ràpid com sigui possible, cap al desenvolupament sostenible.



# Acompanyant els emprenedors i les emprenedores

Hubbik és l'espai on les idees innovadores i els projectes emprenedors es fan realitat. És un ecosistema col·laboratiu que fomenta projectes d'emprenedoria i d'innovació oberta i hi dona suport, impulsa la transferència de resultats i ajuda a fer madurar iniciatives empresarials. Aquesta plataforma dona suport a l'emprenedoria per mitjà de programes com l'SpinUOC o EduTECH Emprèn, un programa de preacceleració per a emprenedors amb una idea de negoci innovador en aprenentatge en línia. Mentoria, formació, proves pilot *in-house* i una xarxa d'experts i inversors acompanyen aquests projectes en totes les fases de creixement.

## Hubbik

### Pràctiques en *start-ups* i *spin-offs*

S'han començat les proves pilot del servei de pràctiques d'estudiants en empreses emergents (*start-ups*). Juntament amb els estudis de la Universitat i el Servei de Pràctiques i Mobilitat, s'han analitzat les pràctiques que poden tenir més encaix perquè es facin en empreses emergents. S'han definit trenta pràctiques.

## Invergy

Invergy aposta per empreses emergents (*start-ups*) i empreses derivades (*spin-offs*) del sector educatiu i de les TIC vinculades als àmbits de coneixement de la Universitat. Per mitjà d'Invergy, durant aquest curs la UOC ha invertit:

### 23 % Diversity Apps

Primera aplicació dissenyada exclusivament perquè nens i nenes amb síndrome de Down, autisme i altres tipus de discapacitat intel·lectual aprenguin a llegir.

**175.000 €**

100.000 invertits en el capital social de les empreses emergents BeChallenge i Diversity Apps. 75.000 invertits a través d'un préstec participatiu a SeniorDomo.

### 34 % BeChallenge

Plataforma per al sector educatiu que facilita el disseny i la gestió d'entorns digitals d'aprenentatge basats en la col·laboració i la creativitat.

### 43 % SeniorDomo

Servei avançat de teleassistència per a la gent gran.

S'han començat dues proves pilot en el marc del grup de treball d'emprenedoria de la Comissió de Competitivitat de la Universitat.

### Mentoria amb Alumni

Servei de mentoria, juntament amb Alumni, en empreses emergents (*start-ups* i *spin-offs*). Aquesta mentoria vol connectar els *alumni* amb esperit emprenedor, amb una experiència important professional i vocació clara d'ajudar els altres, amb empreses emergents de la nostra comunitat universitària, per tal de formar part del seu creixement i èxit per mitjà de l'aportació del coneixement i l'experiència.

# VIII SpinUOC, la jornada anual d'emprenedoria



## Barcelona Tech Spirit

La UOC va acompanyar empreses emergents (*start-ups*) al Barcelona Tech Spirit, un esdeveniment sorgit de manera espontània per la cancel·lació del 4YFN i de l'MWC, que va tenir lloc a Barcelona del 23 al 27 de febrer de 2020. En la sectorial d'educació i tecnologia EdTech hi van ser presents les empreses emergents BeChallenge, Diversity Apps (Jo també llegeixo), FilmClub i B-Resol. En la sectorial Pre-seed Tech Startup Pitch: Inspiring the Future, hi van ser presents les empreses emergents FilmClub, PotMath i Chordata. A més, altres empreses impulsades per la UOC van ser presents en altres activitats, com ara Go Zero Waste, SeniorDomo o Dicus.

La convocatòria d'emprenedoria i transferència de la comunitat UOC dona suport a vuit iniciatives seleccionades pel seu caràcter innovador, el seu potencial i el seu impacte social. La final de la vuitena edició de l'SpinUOC s'havia de portar a terme al juny, però finalment s'ha celebrat l'1 d'octubre de 2020 degut a la pandèmia.

### Aimentia

Un projecte de solucions de salut digital (e-health) en l'àmbit de la salut mental.



Premi a la millor presentació (premi del públic), 2.000 €  
Premi Ramon Molinas Foundation al millor projecte d'impacte social, 2.000 €

### AlfaSAAC

Una plataforma especialitzada en comunicació i alfabetització per a persones amb pluridiscapacitat.

### Dood

Un interfon intel·ligent gestionable des del telèfon mòbil.

### Greta

Una solució d'intel·ligència artificial per facilitar guies particulars per fer itineraris turístics.

### Smart Classroom

Un projecte de recerca, assessorament i avaluació d'espais d'aprenentatge de centres educatius.

### Tiketless

Una aplicació per accedir als tiquets de compres des del mòbil.

### Waital

Una aplicació que durant el visionament d'una pel·lícula facilita informació i adquisició dels productes, llocs i serveis que hi apareixen.



Premi al millor projecte emprenedor. 3.000 €

### Worketik

Un portal ètic d'ocupació.

# Alumni: acompanyant els graduats i les graduades

Alumni ofereix a la comunitat de graduats i graduades de la UOC formació al llarg de la vida, amb la qual proporciona una actualització professional permanent i les eines necessàries per al desenvolupament professional, sense deixar de donar suport a la iniciativa emprenedora i la competitivitat.

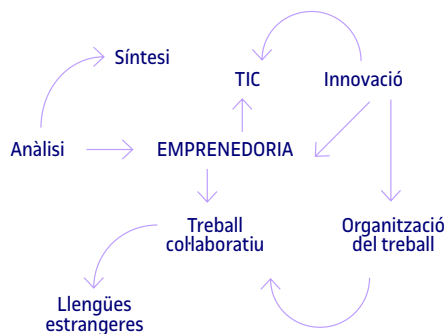


**«El perfil del nostre estudiantat és molt valorat al mercat de treball per les seves competències digitals, organitzatives i col·laboratives.»**

Àngels Fitó  
Vicerectora de Competitivitat  
i Ocupabilitat de la UOC

## Com són els nostres graduats i graduades?

### Capacitats més destacades



### Titulacions



## Trobades Alumni a Colòmbia i Mèxic

El febrer del 2020 va tenir lloc la Trobada Alumni Ciutat de Mèxic: Els reptes de la Universitat i la participació de la comunitat Alumni. Hi van participar Luis Alí Hernández, director de l'oficina a Mèxic; Inés Teresa Palacio, vicegerent de Desenvolupament Global, i Sílvia Soler, directora de l'Àrea de Màrqueting.

També Bogotà va acollir la Trobada Alumni Colòmbia. Igualment, en aquest cas hi van participar la vicegerent de Desenvolupament Global, la directora de l'Àrea de Màrqueting i José Collazos, director de l'oficina de Colòmbia.



---

L'oferta formativa de la UOC posa l'èmfasi en l'ocupabilitat: el conjunt de coneixements, habilitats i capacitats de què s'ha de dotar un graduat o graduada per exercir les professions per a les quals l'acredita el títol.

---

## La inserció laboral i les perspectives de futur dels titulats universitaris

L'estudi d'inserció laboral coordinat per AQU Catalunya és el fruit de l'interès de les universitats catalanes públiques i privades, els centres adscrits i els centres d'ensenyaments artístics superiors de Catalunya per obtenir dades i referents

sobre la qualitat de la inserció del seu estudiantat titulat. Hi han participat més de 5.000 titulats i titulades de la UOC.

Els resultats de l'estudi demostren que invertir en educació per tenir estudis

superiors millora les probabilitats d'estar ocupat. La qualitat de l'ocupació també millora segons el nivell educatiu: com més alt és el nivell educatiu, més ocupació, contractes a temps complet i salaris.

---

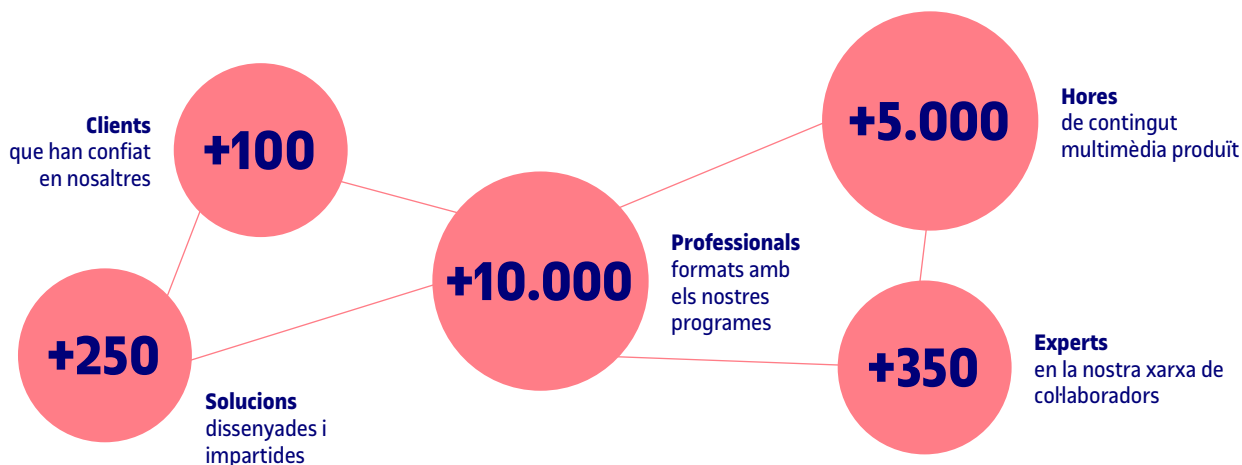
## Nou Consell Alumni

A principis de novembre va tenir lloc la primera reunió del nou Consell UOC Alumni, amb la voluntat d'impulsar la relació amb tota la comunitat Alumni i amb l'objectiu que la implicació i la complicitat siguin el motor de totes les accions. Així, UOC Alumni afronta una etapa de consolidació amb una proposta de valor basada en serveis i acompanyament i, sobretot, comença una etapa de nous reptes en què la implicació dels

graduats i graduades serà clau. Anna Armengol és qui assumirà, a partir d'ara, el càrrec de presidenta del Consell UOC Alumni. Armengol ha cursat el grau de Dret amb especialització de Dret Públic i Economia, i exerceix el càrrec d'experta nacional destacada (*seconded national expert*) a la Comissió Europea (DG Connect). Daphné Duval, Lourdes Muñoz, Sílvia Plana, Sonia Cambra, Roger Gomis, Montserrat Prats i Elena Trilla

completen la representació del col·lectiu Alumni. De manera permanent, també formen part del Consell el rector, Josep A. Planell; el secretari general, Pere Fabra; el vicerector de Docència i Aprenentatge, Carles Sigalés, i la vicerectora de Competitivitat i Ocupabilitat, Àngels Fitó, que aspira a establir el nou model d'orientació i gestió de la carrera professional de l'estudiant, des de la seva captació fins que és *alumni*.

# Desenvolupant el talent de les persones perquè transformin les seves organitzacions



L'any 2015 es va crear UOC Corporate per tal d'acompanyar les organitzacions en el creixement dels seus professionals, creant experiències d'aprenentatge innovadores i d'impacte que els permetin superar els reptes de negoci als quals s'enfronten.

Aquesta iniciativa ajuda a complir la missió que té la UOC de formar al llarg

de la vida, ahora que permet establir ponts entre la universitat i el teixit productiu per cercar nous escenaris de col·laboració mútua.

Els darrers tres anys, més de cent empreses i institucions de diferents sectors d'activitat han confiat en nosaltres per dissenyar diferents experiències d'aprenentatge que han

arribat a més de 10.000 professionals. Aquestes experiències han estat orientades a diferents objectius, sigui acollir nous treballadors, preparar millor formadors interns de les companyies, desenvolupar noves competències, ajudar a promoure els alts potencials de les empreses o crear comunitats de pràctica per compartir coneixement dins l'organització.



# Continguts rellevants, formats innovadors, metodologia combinada

El valor afegit d'aquestes solucions es fonamenta principalment en tres elements diferenciadors: uns continguts útils i rellevants amb impacte directe a l'hora de resoldre reptes que els professionals afronten en el seu dia a dia, uns formats innovadors que els motiven per continuar aprenent i una metodologia que combina la formació en línia amb activitats presencials, ambdues coordinades per una xarxa de més de 350 col·laboradors del món

empresarial i experts dels diferents àmbits de coneixement dels estudis de la UOC. Al llarg del 2020 hem engegat noves experiències formatives per donar resposta als reptes que tenen els professionals de moltes organitzacions en aquest nou escenari canviant: reactivar la generació de negoci, treballar de manera àgil per ser més eficients i crear una cultura d'innovació a l'empresa.

## Per què UOC Corporate?

**UOC** Corporate

**01** Innovació constant aplicada a l'aprenentatge

**02** Capacitat d'oferir una solució integral

**03** Equip multidisciplinari de trajectòria professional contrastada

**04** Resultats en clients de referència que han confiat en nosaltres

### Alguns clients

#### Banca i assegurances



#### Farmàcia i salut



#### Al detall



#### Sector públic



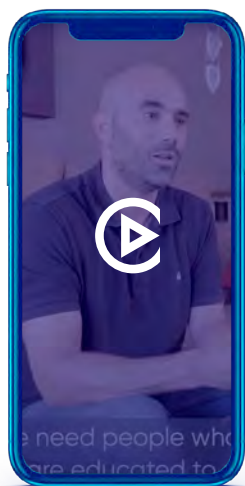
#### Indústria



# Comunicant en xarxa

## La UOC, protagonista d'un vídeo de la BBC Storyworks i la IAU

L'aprenentatge en línia de qualitat pot contribuir a garantir l'accés equitatiu a l'ensenyament superior per a tothom. Amb aquesta premissa, la UOC protagonitza un capítol de la sèrie audiovisual de documentals breus *Aiming Higher*, impulsada per l'Associació Internacional d'Universitats (IAU) i produïda per BBC Storyworks.



## Experts i expertes als mitjans de comunicació

El 2020, els experts i les expertes de la UOC han compartit el seu coneixement per fer front a la crisi de la COVID-19. Però no només han fet divulgació sobre la pandèmia, ja que la transferència de coneixement a la societat és un dels puntals en la comunicació externa de la UOC, orientada a fer arribar tot el coneixement que es genera a la Universitat, amb un accent especial en els resultats de la recerca.

### Impacte en els mitjans per tipus

| Tipus de mitjà | Nombre d'informacions  | Impactes en audiència |  |
|----------------|------------------------|-----------------------|--|
| En línia       | 9.606 (+ 38 %)         | 2.349.089.117         |  |
| Premsa         | 3.295 (+ 34 %)         | 589.747.628           |  |
| Ràdio          | 908 (+ 21 %)           | 83.716.000            |  |
| Televisió      | 687 (- 3 %)            | 202.421.000           |  |
| <b>Total</b>   | <b>14.496 (+ 33 %)</b> | <b>3.224.973.745</b>  |  |

2019



# 3.224.973.745

impactes en audiència  
+ 12 % (respecte al 2018)



# + 33 %

d'informacions als mitjans  
(respecte al 2018)

## El web de la Universitat

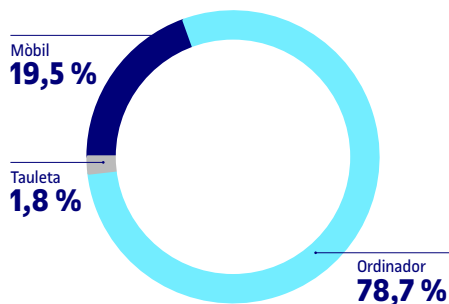
El web de la UOC evoluciona per donar resposta als reptes globals, però també a les necessitats de la comunitat UOC. Per això, amb l'arribada de la pandèmia, el web de la Universitat ha acollit un espai per donar resposta a la situació d'emergència causada per la COVID-19. Centrat a compartir

mesures sanitàries i de benestar i accions empreses per la Universitat, l'espai aplega tota la informació per garantir la salut de la comunitat. També vol contribuir a facilitar la continuïtat de l'aprenentatge, acollint el material del cycle de «Docència no presencial d'emergència».

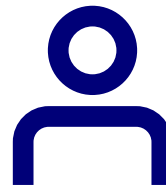
## Informació específica per a l'estudiantat de l'Amèrica Llatina

Uoc.edu posa en relleu l'impacte social de la Universitat i la situa com a referent en ensenyament superior en línia de qualitat. Per acostar-se al públic llatinoamericà, aquest curs s'han creat diversos espais web pensats específicament per a l'estudiantat potencial dels països de Centreamèrica, Xile, Colòmbia, l'Equador, Mèxic i el Perú. Aquests webs ofereixen informació específica sobre requisits d'accés, convalidacions, reconeixements de crèdits i homologació de títols, i volen donar a conèixer la UOC com a universitat reconeguda i de prestigi.

### Sessions segons dispositiu



**+ 9,8 %**  
sessions de dispositius mòbils respecte al curs anterior



**+ 15 %**  
sessions des de llatinoamèrica respecte al curs anterior

### Indicadors principals de posicionament del web

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| Visites                    | 33,9 M |
| Usuaris únics              | 7,2 M  |
| Pàgines visitades          | 82,4 M |
| Temps mitjà de permanència | 5:17   |

2019-2020 | M = xifres en milions



2019-2020 | Aquestes dades fan referència al portal uoc.edu.

# Comunicant en xarxa

## Les xarxes socials corporatives: fent comunitat en xarxa

Una vegada més, l'estratègia a les xarxes socials s'ha enfocat a donar la màxima difusió al talent de la comunitat UOC, a difondre la recerca i també les activitats de transformació i connexió amb la societat. En aquest nou curs, Instagram ha estat la xarxa social que ha tingut un creixement més exponencial, a més de LinkedIn, que també ha vist com creixia la seva comunitat.

### Indicadors de les xarxes socials

| Xarxa   | Indicador                          |         |
|---|------------------------------------|---------|
|  <b>Facebook</b><br><a href="https://facebook.com/UOC.universitat/">facebook.com/UOC.universitat/</a>          | Seguidors                          | 90.373  |
|  <b>Twitter</b><br><a href="https://twitter.com/UOCuniversitat">twitter.com/UOCuniversitat</a>                 | Seguidors del compte institucional | 78.188  |
|   | Seguidors de tots els comptes      | 143.600 |
|  <b>LinkedIn</b><br><a href="https://www.linkedin.com/school/uoc/">www.linkedin.com/school/uoc/</a>            | Seguidors                          | 167.200 |
|  <b>Instagram</b><br><a href="https://www.instagram.com/uocuniversitat/">www.instagram.com/uocuniversitat/</a> | Seguidors                          | 20.200  |

2019-2020



**130 %**  
augment de seguidors  
a Instagram



**18,15 %**  
augment de  
seguidors a LinkedIn

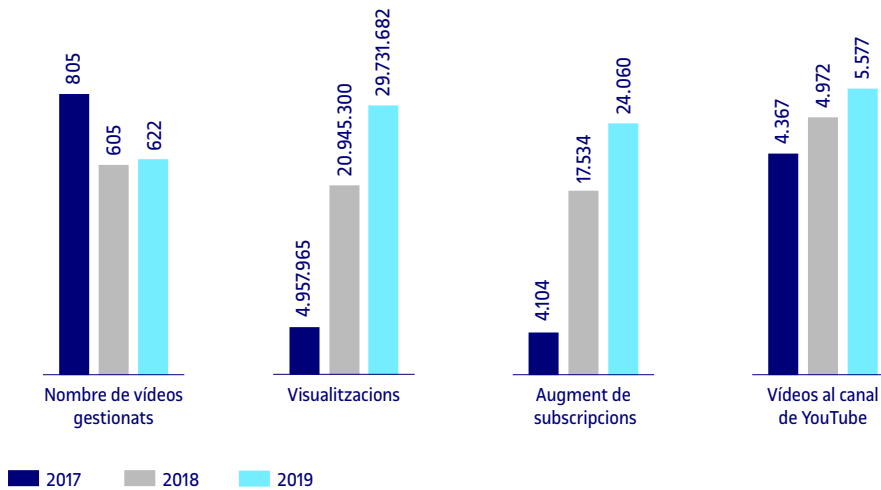


# 5.577

vídeos al canal de YouTube



## Evolució del canal de Youtube



## L'impacte audiovisual

Amb la voluntat de crear i desenvolupar, i difondre projectes audiovisuals, el canal de YouTube de la UOC ha fet d'altaveu de projectes dels estudis, de mitjans, de recerca, de globalització i també corporatius. El 2019, aquesta comunitat audiovisual ha continuat augmentant les visualitzacions i els subscriptors del canal, que han augmentat un 42 % més del que ja ho van fer l'any 2018. Les visualitzacions acumulades 15 anys després d'haver-se creat (l'any 2006) són gairebé 30 milions.

## Impacte a YouTube dels seminaris web fets del 6 al 24 d'abril del 2020 dins del cicle «Docència no presencial de emergència»



# 33.100

visualitzacions



# 1.300

comparticions

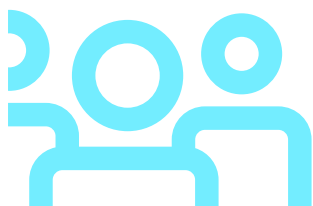


# 710

nous subscriptors al canal de YouTube

# Òrgans de govern i participació

L'estructura organitzativa de la UOC vol donar resposta als objectius i a les línies marcades pel Patronat de la Fundació i pel Consell de Govern de la universitat.



## Òrgans de govern de la Universitat

### Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (FUOC)

La Fundació, constituïda el 6 d'octubre del 1994, és l'entitat titular de la Universitat Oberta de Catalunya. El seu Patronat és el màxim òrgan de representació, govern i administració de la Fundació, d'acord amb l'article 9 dels seus estatuts. La **Comissió Permanent** és l'òrgan permanent d'administració i gestió de la Fundació, per delegació del Patronat.

### Consell de Govern

El Consell de Govern és l'òrgan de govern de la Universitat, segons estableix l'art. 13 de les vigents Normes d'organització i funcionament de la Universitat. És constituït pel rector, els vicerectors i les vicerectores, el gerent, el secretari general, un o una representant del professorat, una o una representant de l'estudiantat i un o una representant del personal de gestió.

### Consell de Direcció

Òrgan permanent d'administració i gestió format pel rector, els vicerectors i les vicerectores, el gerent i el secretari general.

## Òrgans de participació i representació de la comunitat universitària

### Consell d'Universitat

És el màxim òrgan de participació de la comunitat universitària. És format pels membres previstos en les Normes d'organització i funcionament de la UOC i és presidit pel rector. El personal acadèmic hi té una representació majoritària. Les seves funcions són debatre les línies estratègiques i els objectius de la Universitat, debatre els aspectes que afectin la carrera professional del personal acadèmic i de gestió, ser escoltat en el nomenament del rector i tractar de qualsevol altre tema proposat pel rector, el Consell de Govern o el Consell de Direcció.

### Consell d'Estudiants

És el màxim òrgan de representació, consulta i assessorament de l'estudiantat. Aplega representants de l'estudiantat de totes les comissions d'estudis.

### Comissions d'estudis

La seva funció és canalitzar la participació de l'estudiantat en el funcionament ordinari dels estudis. Els representants són els encarregats de vehicular les demandes de l'estudiantat als òrgans pertinents.

Dret i Ciència Política  
Economia i Empresa  
Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació  
Psicologia i Ciències de l'Educació  
Ciències de la Informació i de la Comunicació  
Arts i Humanitats  
Ciències de la Salut  
Doctorat

### Principals òrgans de coordinació

Comissió Estratègica  
Comissió Acadèmica  
Comissió de Gestió  
Comissió de Programes  
Comissió de Recerca i Innovació  
Comissió de Competitivitat  
Comissió de Qualitat  
Comissió de Transparència

# Xarxa Territorial

Durant aquest curs, la Xarxa Territorial, formada per seus, punts i oficines internacionals, s'ha vist molt afectada per les restriccions de mobilitat degudes a la pandèmia de la COVID-19 que va començar el març del 2020. Això ha obligat a restringir totes les activitats presencials i a oferir el servei d'atenció a les seus amb hora convinguda, garantint totes les mesures de seguretat necessàries. D'altra banda, durant el mateix mes de març es va tancar el punt UOC situat a l'Impact Hub de Vigo.

## Atencions que es duen a terme a les seus territorials espanyoles

87.710 consultes ateses

## Nombre de consultes ateses que es duen a terme des de les seus territorials de Bogotà i Mèxic DF

7.281 consultes ateses

2019-2020

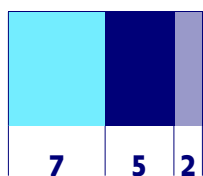
## Sessions informatives, activitats de difusió i jornades d'acolliment a les seus espanyoles

105 sessions informatives  
(21 de les quals en format virtual)

50 activitats  
(26 presencials, 3 semipresencials i 21 virtuals)

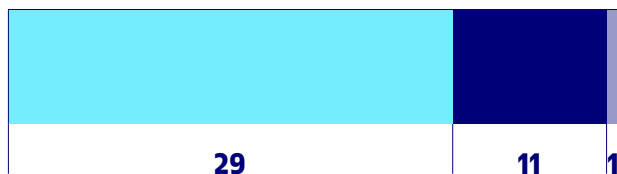
42 jornades d'acolliment  
(totes presencials)

## Seus territorials, oficines internacionals i punts UOC



# 14

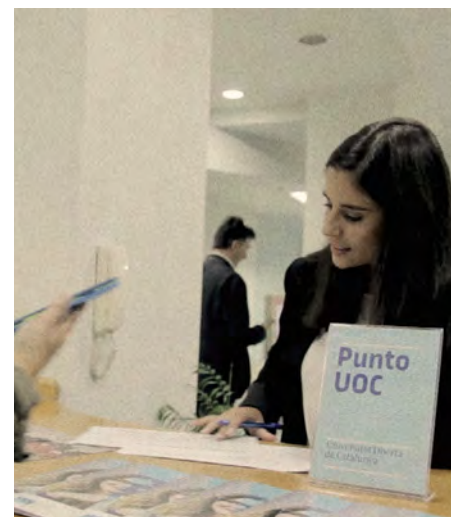
seus territorials i  
oficines internacionals



# 41

punts UOC

■ A Catalunya ■ A la resta de l'Estat espanyol ■ A la resta del món



# U9

Un equip que creix  
i s'adapta





# Fent front a la pandèmia

La situació generada per l'evolució del brot de COVID-19 va fer necessària l'adopció de mesures de contenció extraordinàries que inevitablement han afectat la UOC de manera important. La direcció de l'Àrea de Persones va formar part del Comitè de Crisi i, juntament amb el Servei de Prevenció i Salut Integral, també de la Comissió de Seguiment, que ha dut a terme una avaluació contínua de la situació i la presa de decisions segons l'evolució de la pandèmia. Cal destacar l'esforç dels treballadors i treballadores de la UOC per adaptar-se a la nova situació generada fruit de la pandèmia i tots els canvis organitzatius duts a terme per poder generalitzar el teletreball.

## Enquesta PulseCovid

L'Àrea de Persones ha impulsat l'enquesta PulseCOVID amb l'objectiu de saber com estan els treballadors i les treballadores de la UOC i com valoren la gestió que la Universitat ha portat a terme en relació amb la COVID-19. Els resultats han permès definir accions de millora amb la finalitat de garantir el benestar de les persones que treballen a la UOC i d'ajudar-les perquè el seu dia a dia sigui més fàcil.

Al juliol ha arrencat una nova edició del Programa d'impuls directiu amb la finalitat de donar resposta a les propostes recollides a l'enquesta sobre com gestionar els equips en aquesta situació excepcional de teletreball generalitzat: s'han fet dues sessions monogràfiques en línia per a 140 persones de l'equip propi amb responsabilitats directives.

## Cessió temporal d'equipament i ajuts tecnològics

El 14 de maig es va activar el protocol de cessió d'equipament tecnològic i mobiliari ergonòmic amb l'objectiu de garantir el correcte desenvolupament de la feina durant el període excepcional de teletreball generalitzat. En paral·lel, el pressupost total destinat als ajuts tecnològics (per facilitar la mobilitat del punt de treball als treballadors i treballadores de l'equip propi) per a l'any 2020 ha estat de 75.000 euros, ja que la quantitat inicial de 30.000 euros s'ha anat augmentant a causa de la situació excepcional que provoca la crisi sanitària de la COVID-19.

## Pla de represa

El Servei de Prevenció i Salut Integral de l'Àrea de Persones va recollir en el Pla de represa de l'activitat presencial de la UOC el conjunt de mesures establertes a la Universitat a fi de poder garantir mesures de protecció enfront de la COVID-19 als edificis UOC en cas de treballar de manera presencial, com també les mesures de benestar i salut implantades, aplicables tant al teletreball continuat com a la presencialitat.

Cal destacar tant el redisseny dels espais als edificis UOC, la implantació de mesures de protecció (ús de mascareta obligatòria, distàncies de seguretat, rentat de mans, ventilació, neteja i desinfecció), com l'establiment d'una formació específica COVID-19 i la declaració responsable com a elements imprescindibles a l'hora de poder dur a terme treballs presencials de manera segura.

# Digue-hi la teva!



**Resultats que han rebut una puntuació global positiva (entre 7 i 10), ordenats de major a menor puntuació obtinguda.**

**Situació dels caps** (aquest bloc de preguntes només el van respondre els caps): suport de l'equip de col·laboradors directes; suport de l'empresa en la tasca de cap; ambient de confiança i col·laboració entre caps.

**Equip (ambient i companys):** reconeixement rebut de companys i companyes; actitud de suport i col·laboració entre companys.

**Horari i conciliació:** teletreball, que ajuda a millorar l'eficiència de la feina; equilibri de la vida personal i professional.

**Imatge corporativa:** solidesa de la institució; prestigi de la institució; responsabilitat social.

**Igualtat:** igualtat entre dones i homes en el tracte i desenvolupament professional; equilibri de gènere en els equips directius.

**Tasca professional:** reconeixement rebut dels destinataris de la feina; adequació de la tasca a capacitats i preferències; autonomia i capacitat de decisió; varietat en el lloc de treball, que permet aprendre coses noves; definició de les funcions, tasques i responsabilitats; claredat de les demandes en el lloc de treball; lloc de treball saludable i satisfactori.

**Lideratge immediat:** lideratge global del cap immediat; exigència amb els resultats de la feina; reconeixement rebut del cap directe; compartició d'èxits amb l'equip i assumpció d'errors;

Durant el novembre i el desembre del 2019 es va fer la tercera edició de «Digue-hi la teva!», l'enquesta de satisfacció i compromís professional adreçada a totes les persones que formen part de la UOC i de les empreses del Grup UOC.

integritat i coherència (predica amb l'exemple); el fet de comptar amb les opinions i els suggeriments per prendre decisions; competència en la feina com a cap; orientació i suport davant de les dificultats; exposició periòdica dels resultats i de com es poden millorar; possibilitat d'expressar «cap amunt» temes que preocupen.

**Pràctica dels valors UOC:** percepció que es té de com es practiquen els cinc valors de la UOC (respecte, professionalitat, compromís, transparència i sostenibilitat), la qual surt puntuada en el nivell positiu tant pel que fa a la pràctica personal de cada treballador o treballadora com pel que fa a la del seu equip i de la Universitat.

**Gestió corporativa:** claredat i coherència de l'estratègia i prioritats; tasca de lideratge del Consell de Direcció.

**Comunicació interna:** informació de l'estratègia, objectius i resultats de la UOC; informació dels objectius, plans i resultats de l'àrea; informació necessària per fer bé la feina.



**Resultats que han rebut una puntuació global de nivell mitjà (entre 5 i 6,99)**

**Estabilitat laboral:** estabilitat i seguretat del lloc de treball.

**Selecció i acollida:** selecció de persones amb el perfil adequat i gestió de l'acollida i integració de les persones novvingudes.

**Lideratge del nivell superior:** valoració global de la tasca de direcció de persones; reconeixement rebut del nivell superior al cap directe.

**Gestió de l'àrea:** ús eficient dels mitjans i recursos per treballar; planificació i organització dels processos; utilitat i efectivitat de les reunions de treball; agilitat i efectivitat de les decisions de treball.

**Formació i desenvolupament:** accés a la formació adequada per a les necessitats; possibilitat de desenvolupament adequat a les expectatives.

**Entorn de treball i mitjans:** adequació dels mitjans materials, tècnics i informàtics; confort de l'espai físic de treball; gestió adequada dels espais físics.

**Confiança i coherència:** claredat i coherència dels criteris de promoció.



**Resultats que han rebut una puntuació negativa (menys de 5)**

**Coordinació àrees i estudis:** comunicació entre les diferents àrees/estudis.

**Retribució:** salari, globalment considerat; valoració del Pla de compensació flexible.

**Temps i personal suficient:** temps suficient per fer bé la feina; dotació de personal.

---

## Igualtat



L'enquesta preguntava sobre aspectes diversos relacionats amb la igualtat (perspectiva de gènere a la UOC; criteris neutres en els processos de selecció; presència equilibrada de dones i homes; mecanismes de prevenció contra l'assetjament sexual). S'aconsegueixen en tots els casos resultats de nivell positiu, amb una mitjana de 7,64 que supera el resultat de nivell mitjà obtingut en l'enquesta del 2017, dada que posa de manifest totes les accions i iniciatives que des de la UOC s'engeguen per afrontar els reptes de gènere que es plantegen avui dia.

---

## Altres resultats: compromís global i vinculació amb la UOC



L'enquesta també preguntava pel compromís global (orgull de pertinença; compromís amb la missió, visió i objectius; recomanació de la UOC com un bon lloc per treballar; motivació i satisfacció professional) i la vinculació amb la UOC. En tots els casos s'aconsegueixen resultats de nivell positiu, amb una mitjana de 7,81 i 7,44 i continuant en la mateixa línia dels bons resultats obtinguts en l'enquesta del 2017.



### Les polítiques de conciliació i benestar de la UOC reben un accèssit als Premios Nacionales Alares 2020

En la catorzena edició dels Premios Nacionales Alares a la Conciliación de la Vida Familiar, Laboral y Personal, al Fomento de la Corresponsabilidad y a la Responsabilidad Social, La Fundació Alares ha reconegut les polítiques de conciliació i benestar de la UOC.

José Miguel de la Dehesa, director de l'Àrea de Persones de la UOC i vicepresident de la Fundació Factor Humà, ha recollit l'accèssit en la categoria de directius com a reconeixement

per fomentar el teletreball mitjançant la flexibilitat laboral per facilitar la conciliació de la vida laboral, familiar i personal en una cerimònia de lliurament de premis que enguany es va celebrar en línia.

La Fundació Alares és una institució que vol impulsar iniciatives per millorar les condicions de vida de les persones, i fomentar la competitivitat econòmica i la responsabilitat empresarial.

# Personal de gestió, docent i investigador

## Antiguitat mitjana

|            |   |
|------------|---|
| 9,25 anys  | Personal de gestió                            |
| 10,35 anys | Personal docent                               |
| 3,09 anys  | Personal investigador amb dedicació exclusiva |

**667** (58,25 %)  
de personal de gestió

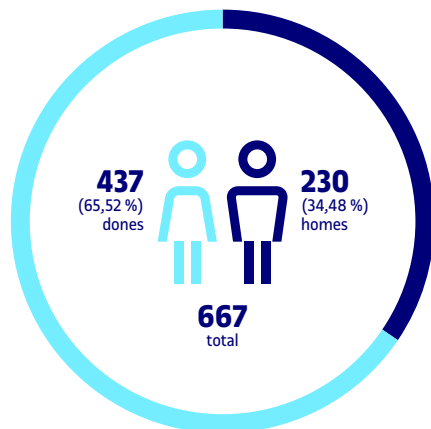
**325** (28,39 %)  
de personal docent

**153** (13,36 %)  
de personal investigador

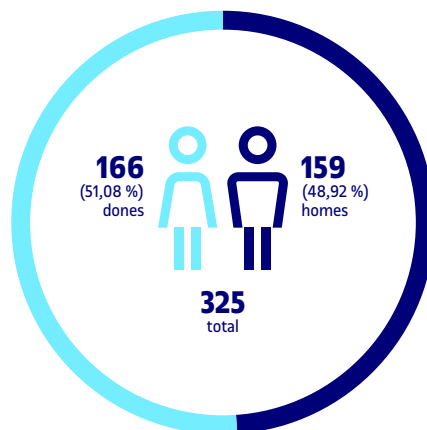
Total

**1.145**

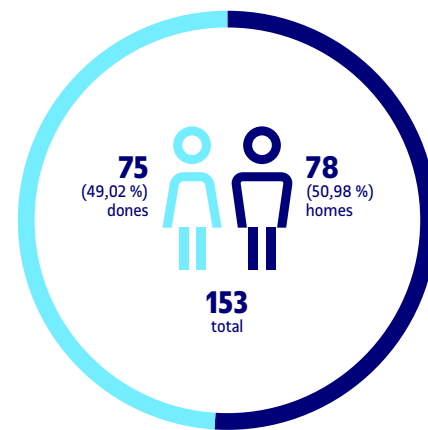
## Personal de gestió per sexe



## Personal docent propi per sexe



## Personal investigador per sexe



## El model de mapa de llocs de treball (MLT) continua avançant

El model d'MLT engega una segona fase amb la inclusió de les classificacions de llocs de treball i nivells dels treballadors i treballadores de Colòmbia i Mèxic, que es va fer efectiva el mes de març del 2020. En aquesta nova fase s'ha fet una revisió del document de polítiques del personal de gestió, que es concreta en l'actualització de les bandes retributives amb les referències de mercat. Amb aquesta revisió continuem vetllant per l'equitat interna i la competitivitat externa.

Els mesos d'octubre i novembre del 2019 es va fer la primera revisió anual del model, que s'ha traduït en la modificació de determinades fitxes de lloc tipus. Les persones a qui són aplicables aquests canvis són informades pel seu responsable.

És previst que el mapa de llocs de treball i les bandes salarials es revisin periòdicament per avaluar si hi ha noves necessitats organitzatives a cada àrea.

### Personal de gestió per edat

|  |                     |
|--|---------------------|
| <b>435</b><br>40 anys o més<br>(65,22 %)   | <b>667</b><br>total |
| <b>116</b><br>de 35 a 39 anys<br>(17,39 %) |                     |
| <b>53</b><br>de 30 a 34 anys<br>(7,94 %)   |                     |
| <b>36</b><br>de 26 a 29 anys<br>(5,40 %)   |                     |
| <b>27</b><br>menys de 26 anys<br>(4,05 %)  |                     |

### Personal docent propi per edat

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b>258</b><br>40 anys o més<br>(79,39 %)  | <b>325</b><br>total |
| <b>51</b><br>de 35 a 39 anys<br>(15,70 %) |                     |
| <b>14</b><br>de 30 a 34 anys<br>(4,30 %)  |                     |
| <b>2</b><br>de 26 a 29 anys<br>(0,61 %)   |                     |
|   |                     |

### Personal investigador per edat

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b>48</b><br>40 anys o més<br>(31,37 %)   | <b>153</b><br>total |
| <b>35</b><br>de 35 a 39 anys<br>(22,88 %) |                     |
| <b>41</b><br>de 30 a 34 anys<br>(26,80 %) |                     |
| <b>21</b><br>de 26 a 29 anys<br>(13,73 %) |                     |
| <b>8</b><br>menys de 26 anys<br>(5,23 %)  |                     |

# Hola!, la nova benvinguda al món UOC

L'any 2019 s'han incorporat 118 persones a l'equip de la UOC

(24 d'aquestes incorporacions van ser a UOC X)



El 2020 s'ha engegat amb la renovació d'alguns dels materials de benvinguda, amb el replantejament del format dels productes corporatius i l'actualització de l'explicació de qui som i què fem com a institució.

Primer de tot, s'han fet bosses noves. Les ha fabricat l'Associació Estel Tàpia, que treballa per la inclusió laboral i social. Inclouen el nou lema de benvinguda, que també és el protagonista del pòster *Hola!*. Es tracta d'un desplegable molt gràfic en el qual hem intentat agrupar, amb un to proper i informal, tota la informació que una persona nouvinguda

ha de saber: des del nostre manifest i la nostra essència fins a un petit manual bàsic de supervivència. També li facilitem la vida: li expliquem els motius pels quals li agradarà explicar que forma part de la UOC. Tota aquesta informació es converteix en un pòster molt visual, un petit joc de nivells per anar connectant amb aquest nou món UOC.

Entre els nous materials de benvinguda hem decidit incloure el nou fullet que explica *La UOC en síntesi*, el nostre relat, una eina que pensem que també els pot ser molt útil en aquesta nova etapa laboral. Aquests nous elements se

sumen a altres que continuarem lliurant en aquest paquet de benvinguda, com el llibre de marca, la fase II del Pla estratègic, el quadríptic informatiu, la tassa, etc.

Tots aquests materials estan aplegats al web d'acollida, que també s'ha actualitzat en sintonia amb la nova campanya *Hola!* Continua essent una eina indispensable en aquest procés de benvinguda; per tant, s'ha revisat i actualitzat pensant a esdevenir una bona porta d'entrada a la institució, que encara ha pres més força en temps de COVID-19.

## Cocreatant la programació del 25è. aniversari

**25** FORMAR  
TRANS-  
FORMAR

El curs 2018-2019 va engegar un projecte per dissenyar la programació del 25è. aniversari de la UOC de manera col·laborativa, un procés de cocreació que ha durat mig any i que a començament del curs 2019-2020 s'ha convertit en deu projectes ideats i liderats per deu equips que han compartit generosament el talent, la passió i el temps per dissenyar una part de la programació amb què la UOC celebrarà els 25 anys.

Els participants han entès bé aquesta aposta institucional per fugir d'un aniversari allunyat de les persones: a més de donar resultats tan bons i afavorir el contacte amb persones d'altres àmbits amb qui no es treballa habitualment, els

participants també han gaudit molt de l'experiència.

S'han combinat sessions presencials col·laboratives amb altres en què els grups s'han autogestionat: de les més de 200 idees inicials s'ha arribat a deu projectes finals, resultat d'un treball en equip transversal.

Els deu projectes cocreats s'han de dissenyar i començar a produir uns mesos abans de l'inici de l'aniversari. Paral·lelament, s'estan dissenyant les accions institucionals per als 25 anys i també els aniversaris dels Estudis d'Economia i Empresa, els de Psicologia i Ciències de l'Educació, els de Ciències de la Salut.

## Nova sèrie: Psst, treballem



Aquest curs també s'ha estrenat *Psst, treballem (la sèrie)*, protagonitzada per una quarantena de persones, una sèrie interactiva que mostra, en clau de paròdia, com es treballa avui dia a la UOC, posant el focus en el fet que cal millorar com a organització per ser més eficients, més sostenibles i més responsables amb el medi ambient.

Són un total de tres capítols, cadascun dels quals girarà entorn d'un dels tres eixos d'acció identificats en el marc del grup de treball del subplà 0104 (Cultura i organització) del Pla estratègic 2017-2020 de la UOC. Els tres eixos d'acció són digitalització, hàbits de treball i benestar.

# Premis, reconeixements i rànquings

## El millor MBA en línia de parla hispana del món és de la UOC

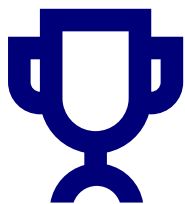
El programa Executive MBA de la UOC encapçala, per segon any consecutiu, la llista dels millors MBA en línia de parla hispana a escala mundial, segons la cinquena edició del Ranking FSO 2019 de la consultora de recerca de mercats Hamilton Global Intelligence.

## Entre les 200 millors universitats d'Iberoamèrica en recerca, innovació i impacte social

La UOC ocupa la posició 176 en el Rànquing Iberoamericà d'Institucions d'Educació Superior (IES), d'un total de 1.748 institucions, i és la número 52 a l'Estat espanyol. Aquest rànquing té com a objectiu donar a conèixer l'acompliment en recerca, innovació i impacte social de les institucions.

## La UOC encapçala la llista d'universitats en línia en recerca

La UOC és la primera universitat en línia capdavantera en recerca segons el [Ranking CYD 2020](#), que avalua les universitats espanyoles amb indicadors de rendiment. Aquest estudi també constata que la UOC millora posicions respecte a l'edició anterior i aconsegueix la millor valoració en 13 d'aquests indicadors ([10 en l'edició passada](#)).





---

## **La UOC excel·leix en transferència del coneixement, compromís regional i orientació internacional**

En la setena edició de l'U-Multirank s'han avaluat més de 1.700 universitats de 92 països d'arreu del món. En els resultats d'aquest rànquing, la UOC obté sis excel·lents en transferència del coneixement, en compromís regional i en orientació internacional.

---

## **La UOC, segona millor universitat d'Espanya segons el Young University Rankings de la *Times Higher Education***

La UOC és considerada la segona millor universitat de menys de cinquanta anys de l'Estat espanyol, per darrere de la Universitat Pompeu Fabra, segons el Young University Rankings de la revista britànica especialitzada en educació *Times Higher Education* (THE). La UOC hi apareix per tercer any consecutiu i es manté en la posició 101-150 a escala mundial.

---

## **L'U-Ranking destaca els fons de recerca europeus de la UOC**

En l'U-Ranking 2020, la UOC obté uns resultats excel·lents en fons de recerca europeus per personal docent investigador que és doctor, segons els indicadors de recerca i innovació. A més, segons els indicadors d'inserció laboral dels seus graduats i graduades, l'estudi constata uns resultats excel·lents en la base mitjana de cotització de la seva comunitat de graduats i graduades i en la seva taxa d'afiliació.

---

## **La UOC, l'única universitat en línia de l'Estat que apareix al rànquing *Times Higher Education***

En l'edició del 2021 del rànquing impulsat per la revista britànica especialitzada en educació *Times Higher Education* (THE), la UOC és en la franja 601-800 d'un total de 1.527 institucions, com en l'edició del 2019. És l'única universitat en línia de l'Estat que hi apareix, i la millor universitat en línia d'Iberoamèrica.

# Premis, reconeixements i rànquings

## Premios Nacionales Alares 2020

La Fundació Alares ha reconegut, en la catorzena edició dels Premios Nacionales Alares a la Conciliación de la Vida Familiar, Laboral y Personal, al Fomento de la Corresponsabilidad y a la Responsabilidad Social, les polítiques de conciliació i benestar de la UOC. **José Miguel de la Dehesa**, director de l'Àrea de Persones, ha recollit l'accessit en la categoria de directius.



## Homenatge en la 25a. Nit de les Telecomunicacions i la Informàtica

La UOC rep un reconeixement especial en la 25a. Nit de les Telecomunicacions i la Informàtica coincidint amb la celebració dels 25 anys de la seva posada en marxa com a primera universitat exclusivament en línia del món. És un reconeixement de l'Associació Catalana d'Enginyers de Telecomunicació (Telecos.cat) i el Col·legi Oficial d'Enginyeria en Informàtica de Catalunya (COEINF).



## Millor influenciador de salut

El director de desenvolupament de l'eHealth Center, Manuel Armayones, ha estat inclòs en la llista The Best Influencers 2019, que elabora la prestigiosa revista *Forbes*. L'investigador i professor hi apareix en la categoria de salut.

**Maria Olivella**, coordinadora d'Igualtat de la UOC, ha estat premiada en la XIV edició del Memorial Joan Gomis. El jurat del Premi de Periodisme Solidari Memorial Joan Gomis premia el seu reportatge multimèdia #Sexsymbols.

Els professors **Pilar Ficapal** i **Joan Torrent**, dels Estudis d'Economia i Empresa, han guanyat el **premi 2019 Outstanding Paper** de la revista *Employee Relations: The International Journal*, d'Emerald Publishing. L'article s'ha elaborat juntament amb **Mila Sáinz**, investigadora principal del grup GenTIC.



---

El professor dels Estudis de Dret i Ciència Política **Xavier Pastor** ha rebut el premi AMMI 2019 al projecte nacional de mediació de l'Associació Madrilenya de Mediadors pel projecte de mediació en l'àmbit del lleure nocturn de Castell-Platja d'Aro.

---

La professora dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació **Ana Bernal-Triviño** ha rebut el premi Caleta 2019 de la Subdelegació del Govern espanyol a Màlaga pel fet de «representar els valors superiors que estableix la Constitució espanyola».

---

El professor dels Estudis d'Economia i Empresa **Eduard J. Álvarez** ha rebut el **Premi Bonaplata Especial de Patrimoni** en la categoria de creació de pàgines web, blogs i altres suports electrònics de patrimoni industrial científic i tècnic pel projecte de recerca *Patrimoni Industrial .cat. Catàleg del patrimoni industrial de Catalunya*.

---

Els investigadors del grup SOM Research Lab **Jordi Cabot**, **Steven Bucaille**, **Javier Cánovas** i **Hamza Ed-Douibi** han guanyat el premi al millor pòster/demo en el congrés ICWE2020 pel seu treball «Gadolinium: Monitoring Non-Functional Properties of REST APIs».

---

El projecte Museo Yacimiento Cerro de la Cruz, impulsat per l'Ajuntament de Cortes (Navarra) i coordinat per la professora **Glòria Munilla**, ha estat reconegut com a exemple de bones pràctiques LEADER.

---

L'Associació Progressistes d'Espanya ha guardonat la professora dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació **Ana I. Bernal-Triviño** amb el Premi Emilio Castelar a la Defensa de les Llibertats i el Progrés per la seva defensa de la igualtat.

---

La professora **Eulàlia Hernández**, dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, i el professor **Francesc Núñez**, dels Estudis d'Arts i Humanitats, són membres del Consell Assessor Científic contra la Soledat, constituït recentment per l'Ajuntament de Barcelona.

---

La professora dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació **Cristina Mumbardó** ha estat guardonada amb el Premi d'Investigació i d'Innovació sobre Discapacitat Intel·lectual i Trastorns del Desenvolupament, que lliura AMPANS, en la modalitat de recerca.

---

La professora dels Estudis d'Arts i Humanitats **Marina Garcés** ha estat guardonada amb el Premi Talent d'Honor d'Humanisme 2020 en el marc dels Premis Talent Cambra per part de la Welcome Talent Society i la Cambra de Comerç de Barcelona.

# Resum pressupostari

## Compte de resultats 2019

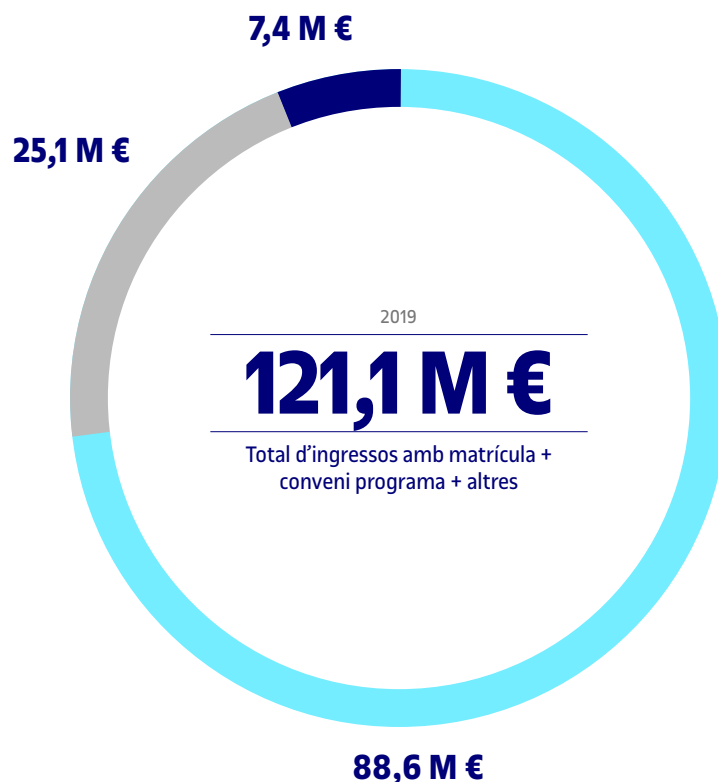
El pressupost total d'ingressos liquidat l'any 2019 va ser de 128.105.717 euros, en línia amb l'objectiu de creixement fixat en el pressupost i el qual representa un augment del 7,7 % sobre la liquidació de l'any 2018. El creixement respecte a l'any anterior es deu principalment al creixement en les titulacions oficials. Cal destacar el fet que la subvenció del conveni programa amb la Generalitat és constant.

## Liquidació del pressupost d'ingressos

|  |                |
|--|----------------|
| Matrícula                                    | 88.630         |
| Conveni programa: subvenció corrent          | 25.070         |
| Altres ingressos                             | 7.428          |
| <b>Total d'ingressos</b>                     | <b>121.128</b> |
|  |                |
| Subvenció de capital traspasada a l'exercici | 6.012          |
| Cessió Oberta Publishing                     | 965            |
|  |                |
| <b>Total</b>                                 | <b>128.105</b> |

Xifres en milers d'euros

- Matrícula
- Conveni programa: subvenció corrent
- Altres ingressos



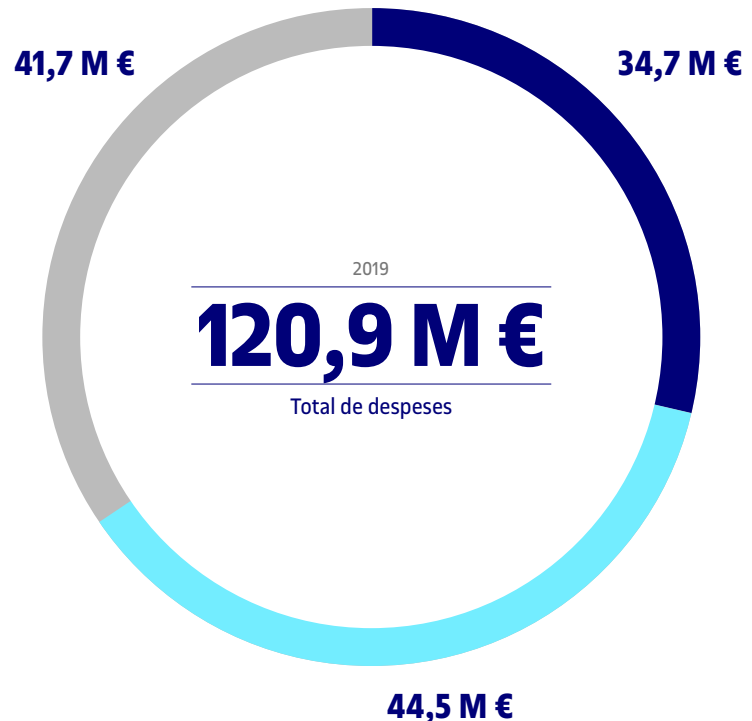
En el marc de la nova política de recursos d'aprenentatge es va reestructurar el grup de la FUOC, i a finals d'any l'empresa participada Oberta UOC Publishing va transmetre en bloc el seu patrimoni a la FUOC, fet que va comportar més ingressos per 1 milió d'euros i més despeses per 1,1 milió d'euros.

## Liquidació del pressupost de despeses

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| Despeses variables             | 34.730         |
| Costos de personal, estructura | 44.545         |
| Altres despeses                | 41.676         |
| <b>Total de despeses</b>       | <b>120.951</b> |
|                                |                |
| Amortitzacions finançades      | 6.012          |
| Cessió Oberta Publishing       | 1.105          |
|                                |                |
| <b>Total</b>                   | <b>128.068</b> |

Xifres en milers d'euros

- Despeses variables
- Costos de personal, estructura
- Altres despeses



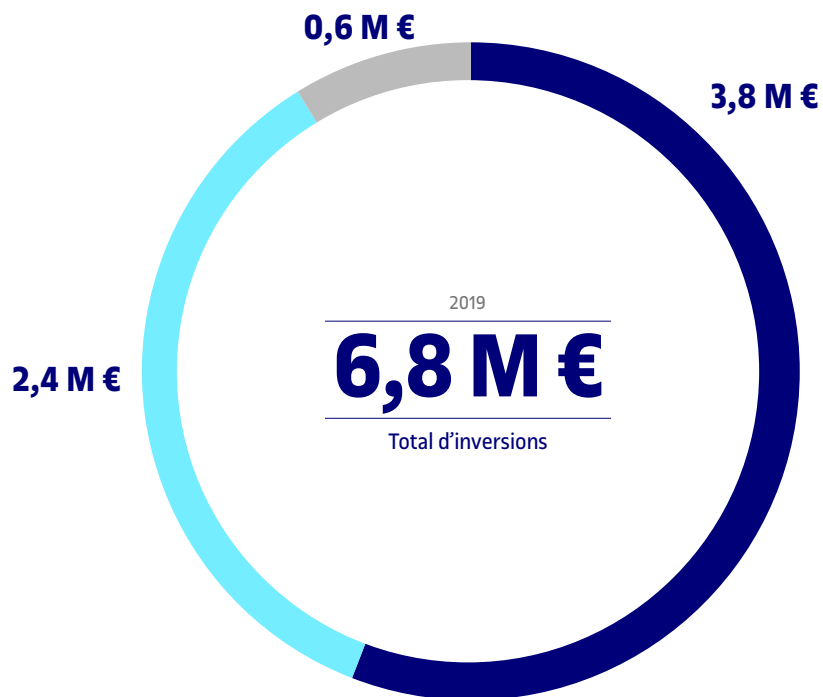
# Compte de resultats 2019

## Inversions

| Finançament d'inversions                  |              |
|---|--------------|
| Conveni programa: subvenció de capital    | 4.547        |
| Altres finançaments                       | 21           |
| <b>Total del finançament d'inversions</b> | <b>4.568</b> |

| Detall d'inversions      |              |
|--------------------------|--------------|
| Recursos d'aprenentatge  | 2.367        |
| Inversions en tecnologia | 3.793        |
| Altres inversions        | 603          |
| <b>Total 1</b>           | <b>6.763</b> |

Xifres en milers d'euros



- Inversions en tecnologia
- Recursos d'aprenentatge
- Altres inversions



# Pressupost 2020

En aquesta pàgina es presenten els valors de les grans magnituds del pressupost 2020 i la seva variació respecte a la liquidació del pressupost 2019.

Des del 2014, la Universitat ha augmentat el pressupost un 50 % per donar resposta al creixement sostingut de la institució. L'any 2020, el pressupost ha superat els 134 milions d'euros.

Segons les darreres previsions, i com a resultat de la COVID-19, es preveu un augment de les matrícules entorn d'un 4 % respecte al pressupost, que també es veu reflectit en el creixement de les despeses variables. Quant a despeses estructurals, malgrat que hi ha hagut estalvis en certes partides relacionades amb activitats presencials, se n'han augmentat d'altres de caire més tecnològic o de seguretat.

El pressupost per a inversions per a l'any 2020 és de 7,1 milions d'euros. D'aquests, 2 milions es destinen a renovar els recursos d'aprenentatge i 4,3 milions s'han invertit en tecnologia. Aquestes inversions permeten continuar amb el procés de transformació de les assignatures i dur a terme el desplegament del Pla director de sistemes d'informació.



**«Encara que ara puguem tenir un pic positiu, amb vista al 2021 i els anys posteriors, si la crisi econòmica i la baixada del PIB es confirmen, també podem tenir una baixada de la demanda perquè la gent haurà perdut la feina i no estarà en disposició de continuar matriculant-se a la universitat.»**

Antoni Cahner  
Gerent

## Pressupost de la FUOC per al 2020

|    |                |  |
|----|----------------|--|
| –  | <b>134.276</b> | <b>Despesa 2020</b><br>(4,8 % de variació respecte al liquidat el 2019)  |
| ↓↑ | <b>7.147</b>   | <b>Inversió 2020</b><br>(5,7 % de variació respecte al liquidat el 2019) |
| +  | <b>134.276</b> | <b>Ingrés 2020</b><br>(4,8 % de variació respecte al liquidat el 2019)   |

Xifres en milers d'euros

# Reflexions de futur sobre el paper de la universitat



**Josep A. Planell**  
Rector

Article publicat a [\*Huffington Post\*](#)  
el dia 29/05/2020

## «Fer la part que ens toca»

«L'actual confinament ja ens ha plantejat unes primeres qüestions que ens interpel·len directament. En primer lloc, hi ha l'evident revaloració social de la ciència i, en general, del coneixement. Aquest prestigi ciutadà del saber científic i humanístic ens exigeix reforçar el paper de la universitat com a node de creació, connexió i divulgació. I fer-ho de manera doblement crítica i autocrítica.»



**Marta Aymerich**  
Vicerectora  
de Planificació  
Estratègica i Recerca

Article publicat a [\*El Economista\*](#)  
el dia 28/07/2020

## «Cap a una nova cultura de la recerca»

«A més de generar coneixement rellevant de manera responsable i publicar-lo en obert, també cal ser capaços de connectar-lo amb altres àmbits fora de les pròpies fronteres disciplinàries. Per analitzar la complexitat ens cal la interdisciplinarietat, atès que sovint molts dels reptes de present i futur es troben en els espais de frontera.»



**Carles Sigalés**  
Vicerector  
de Docència i  
Aprenentatge

Article publicat a [\*ctxt\*](#)  
el dia 27/07/2020

## «L'evolució imparabile de l'ensenyament superior»

«La diferència no rau en la modalitat sinó en el propòsit: hi ha ànim de lucre o vocació de servei públic? [...] És cert que la formació en línia permet models més escalables que poden resultar particularment atractius per a qui busca negoci amb un retorn ràpid, però també és cert que amb la formació en línia s'aconsegueix una major extensió de la cobertura.»





**Pastora Martínez Samper**  
Vicerectora de  
Globalització i  
Cooperació

📄 [Article publicat a cctx](#)  
[el dia 20/06/2020](#)



**Àngels Fitó**  
Vicerectora de  
Competitivitat i  
Ocupabilitat

📄 [Article publicat a elDiario.es](#)  
[el dia 05/07/2020](#)



**Antoni Cahner**  
Gerent i  
director general

📄 [Article publicat a elEconomista.es](#)  
[el dia 05/11/2020](#)

## «Coneixement compartit per no deixar ningú enrere»

«Si amb alguna cosa treballem a les universitats és amb coneixement [...]. És per això mateix que el moment que vivim és una oportunitat excel·lent perquè les universitats reajustem la nostra posició en el nou contracte social que ja plantejava l'Agenda 2030 i que la COVID-19 fa ara inajornable. I aquest reajustament ha de ser radical.»

## «Per una ciutadania crítica, responsable i ocupada»

«Una nova concepció de l'ocupació que, a diferència d'una visió més instrumental pròpia de la societat industrial, ara, en la societat del coneixement, és entesa com un procés continu i canviant al llarg de la vida i que tindrà més èxit com més ràpid, ajustat a la formació rebuda, estable i en millors condicions sigui.»

## «Per una transformació del model de gestió de les universitats»

«En aquest context, cal que ens preguntem com podem transformar i fer evolucionar els models de gestió de les universitats i assegurar-ne al mateix temps la missió i la sostenibilitat.»

Edició: Àrea de Comunicació  
Número de dipòsit: B 9392-2021  
Impressió: Fermay Servicios Gráficos  
Adreça postal: Universitat Oberta de Catalunya,  
Av. del Tibidabo, 39-42, 08035 Barcelona



---



**Barcelona**  
**Bogotà**  
**Ciutat de Mèxic**  
**Madrid**  
**Palma**  
**Sevilla**  
**València**

**Seu central**  
Av. del Tibidabo, 39-43  
08035 Barcelona  
(+34) 932 532 300

Totes les seus a  
**[seus.uoc.edu](https://seus.uoc.edu)**

---

[uoc.edu](https://uoc.edu)

 [@UOCuniversitat](https://twitter.com/UOCuniversitat)  
 [@UOCrespon](https://twitter.com/UOCrespon)

 [UOC](https://www.youtube.com/UOC)  
 [UOC.universitat](https://www.facebook.com/UOC.universitat)