
l ara... com ho expliquem tot?

PID_00262650

Meritxell Balcells
Mercè Berengueras

Temps mínim de dedicació recomanat: 1 hora



Meritxell Balcells

Mercè Berengueras

Índex

Introducció.....	5
1. Descripció.....	7
2. Pautes per a la resolució.....	9

Introducció

La gestió d'una crisi en un centre educatiu no és un fet aïllat, per això des de la direcció cal pensar, decidir i actuar de manera diligent.

Aquí presentem el cas «I ara ... com ho expliquem tot?», per a descriure una situació en un centre educatiu en la qual la direcció ha de prendre una decisió per tal de solucionar el problema que es planteja.

El cas que es descriu està basat en una situació real, tot i que els noms dels protagonistes s'han canviat per a preservar-ne l'anonimat.

1. Descripció

Fa tres anys que la Clàudia és la directora de l'escola La Riera, un centre concertat de la comarca del Baix Llobregat. És una escola de dues línies amb alumnes des de P3 fins a 2n. de Batxillerat. La majoria dels 740 alumnes viuen en poblacions dels voltants, ja que l'escola està situada en una zona aïllada, a prop de molts municipis i de camí cap a Barcelona, per la qual cosa, tot i que l'escola ofereix un servei d'autocar, la majoria dels alumnes hi van amb el vehicle familiar. Els professors i les professores també hi van amb els seus vehicles perquè no hi ha transport públic proper.

Estem en un mes de febrer especialment fred. Ja fa dies que des del Departament d'Ensenyament arriben notificacions d'alerta al correu electrònic del centre. De moment, a l'escola, la normalitat és absoluta: els nens i les nenes surten al pati amb jaquetes gruixudes, i la classe d'educació física es fa dins del gimnàs per a evitar les baixes temperatures.

Són les 13:00 h d'un divendres. Ja fa estona que la Clàudia es mira el cel amb incertesa; està molt gris i cau una pluja fina i constant. Algun professor ha començat a parlar de la probabilitat d'una nevada forta, però la Clàudia no ha rebut cap missatge oficial. A l'escola hi ha activat el protocol habitual en cas de pluja: els alumnes d'infantil i de primària van a dinar en el torn que els toca i en acabar, tornen a la classe a jugar, ja que el pati està massa mullat. I continua plovent... Els alumnes de secundària encara estan fent classe; no acaben fins a les 14:00 h.

A les 13:30, la Clàudia es reuneix amb la resta de l'equip directiu: té notícies que ha començat a nevar amb certa intensitat a Collserola, que la cota de neu està baixant i que és molt probable que nevi arran de mar. A més, les informacions que arriben pels telèfons mòbils comencen a ser preocupants, ja que assenyalen un 95% de probabilitat de nevades a la zona a partir de les 15:00 h. De fet, entre els alumnes més grans, els de Batxillerat, córrer la veu que hi ha pares atrapats en alguna carretera a causa de la neu, i els d'ESO comencen a comentar-ho i a connectar els mòbils, amb el permís dels professors, que entenen el seu neguit. «Què hem de fer?» és la pregunta que més es repeteix entre els docents del centre. En Jordi, el cap d'estudis, ho té molt clar: «Cal avisar les famílies que hem de tancar l'escola». «Però què passa amb els alumnes que van amb autocar?», pregunta la Joana, la coordinadora d'infantil. «I els més petits que no van amb autocar, com avisem les famílies? Fem que cada tutor les truqui una a una?». «Els alumnes de secundària poden marxar sols cap a casa i, si tenen germans petits, que se'ls emportin...», diu en Sergi, el coordinador de secundària.

Mentre l'equip directiu està tancat deliberant i valorant les opcions, a secretaria no paren de sonar els telèfons. La Lluïsa entra al despatx: «Els pares han començat a trucar demanant que els seus fills estiguin a punt, que els vénen a buscar amb cotxe perquè la neu comença a quallar. Què els diem? No sabem on són tots els alumnes, estan repartits per l'escola i no els podem anar a buscar un per un...».

La Clàudia s'adona que ha de pensar i actuar de pressa. Ha de prendre una decisió i comunicar-la a la resta de docents, al personal d'administració, a les famílies, als alumnes i a l'empresa que fa el servei d'autocars.

2. Pautes per a la resolució

Posa't al lloc de la Clàudia. Tal com s'explica en el cas:

- Quin és el primer pas que ha de fer la Clàudia? Justifica la resposta.
- Quins agents haurien d'intervenir en el procés de comunicació? Quins creus que haurien d'intervenir-hi?
- Quin protocol de comunicació pot establir la Clàudia per a actuar en una situació similar?
- Quin mitjà de comunicació creus que seria el més adequat? (correu electrònic, grups de WhatsApp...)

