

# COMUNICACIÓ, EQUIPS I TREBALL EN XARXA

**L'ABC de la comunicació a la comunitat educativa:  
QUÈ-QUI-COM-QUAN**

PID\_00262648

Mercè Berengueras

Meritxell Balcells



## L'ABC de la comunicació a la comunitat educativa: DOCENTS

QUÈ	QUI	COM	QUAN
Instruccions, normes d'organització, calendari d'activitats...	Equip directiu	Butlletí	Setmanal
Aspectes de funcionament, logístics...	Director	Comunicació directa: reunions organitzatives o correu corporatiu	Inici de curs Reunions periòdiques de nivell, etapa, cycle...
Acollida dels nous docents al centre	Equip directiu Caps de departament	Guia d'acollida i entrevista personal	Inici de curs o quan arribi al centre
Seguiment acadèmic i personal dels alumnes	Docents Equip directiu	Reunions de seguiment	Trimestralment en les reunions d'avaluació Mensualment en els seguiments
Acords i revisions pedagògiques	Equips de cicle/seminari/àrea	Reunions presencials	Setmanalment (desitjable) o mensualment
Tractament d'aspectes pedagògics, metodològics i organitzatius del centre, i assessorar o proposar a l'equip directiu	Equip directiu (a proposta, o no, del personal docent del centre i d'altres professionals adscrits)	Claustre o reunions de cicles o departaments	Inici i final de curs
Funcions administratives de decisió, proposta, assessorament, seguiment o control	Representació de tots els sectors de la comunitat educativa	Consell Escolar	Mínim tres a l'any
Funció de discussió, debat, assessorament i presa de decisions	Equip directiu i altres membres del claustre, segons NOFC	Consell de direcció	Setmanalment
Drets i deures dels treballadors docents i altre personal del centre	Reunió del personal que treballa al centre i representant sindicals	Reunions sindicals	Quan escaigui
Estat d'opinió dels docents respecte a algun aspecte del centre que els afecta	Equip directiu	Enquestes en línia o reunions d'equips	Quan es vol conèixer el parer de l'equip docent
Material pedagògic i didàctic compartit pels docents i equip directiu També expedients de l'alumnat concernit a cada un dels docents	Equip directiu Equip docent	Plataforma pedagògica electrònica	Durant tot el curs
Comunicats de funcionament quotidians	Equip directiu	Correu electrònic	Quan escaigui

## L'ABC de la comunicació a la comunitat educativa: ALUMNES

QUÈ	QUI	COM	QUAN
Seguiment grupal, cohesió grup...	Tutor/a	Tutories grupals	Setmanalment
Seguiment individual de l'alumnat assignat	Tutor/a	Tutories individuals	Quan escaigui
Propostes, suggeriments de classes i de centre	Delegats de curs	Reunions de delegats	Trimestralment
Progrés en els resultats d'aprenentatge de l'alumnat	Equip docent Tutor	Informes d'avaluació escrits	Trimestralment
Recursos acadèmics, activitats...	Equip docent Tutor	Aula virtual/plataforma	Habitualment
Organització, funcionament del centre, esdeveniments, notícies, compartir entre tothom tradicions, costums i festes	Equip directiu, alumnes, docents i altre personal assignat al centre	Publicació de notícies al web Festes i celebracions de centre	Celebracions anuals i altres de manera regular

## L'ABC de la comunicació a la comunitat educativa: FAMÍLIES

QUÈ	QUI	COM	QUAN
Informació del centre a famílies recentment incorporades	Equip directiu	Entrevista	A l'arribada de les noves famílies
Informacions puntuals, incidents...	Secretaria del centre	Conversa telefònica	A demanda
Notificacions, absències, incidents...	Equip directiu/docents/famílies	SMS	Quan escaigui
Notificacions, absències, incidents...	Tutors/famílies	Correu, agenda, Clickedu, telèfon	Quan escaigui
Temes de la dinàmica de les classes	Progenitors delegats de classe	Assemblea de delegats	Periòdicament
Aportació de propostes de les diferents classes	Progenitors delegats de cicle o etapa	Reunió delegats coordinadors	Periòdicament
Activitats organitzades per l'AFA, i altres consideracions	Delegats de l'AFA	Reunions de pares/mares Entrevistes amb l'equip directiu	Dues vegades a l'any o més
Comunicacions, informacions, propostes genèriques...	Equip directiu	Aula virtual/plataforma	Regularment
Demandar l'opinió d'aspectes del centre	Equip directiu	Enquestes en línia	Regularment
Suggeriments, queixes...	Director	Presencial o per escrit al registre del centre	Quan escaigui
Lliurament de qualificacions de l'alumnat	Tutors/docents	Butlletí/informe	Trimestral
Seguiment acadèmic dels alumnes	Tutors/docents	Entrevistes personals	Mínim una anual per família (depenent de l'edat de l'alumne)
Difusió de notícies i novetats del centre	Equip directiu/comissió de docents	Twitter/web	Regularment
Difusió de notícies i novetats del centre	Equip directiu/comissió alumnes i professors	Revista del centre	Mensual, trimestral o anual

## L'ABC de la comunicació a la comunitat educativa: ALUMNI

QUÈ	QUI	COM	QUAN
Notícies, invitacions, informacions...	Docents responsables de la comunicació	Correspondència en línia	Festes de l'escola, portes obertes, actes institucionals...
Debats de temes que ocupen i interessin els alumnes del centre	Docents responsables, antics alumnes i actuals, per exemple	Taules de debat	Una vegada durant el curs, mínim
Intercanviar experiències Participar en activitats	Docents assignats, antics alumnes i actuals	Trobada anual	Una vegada durant el curs
Aspectes o persones que els antics alumnes vulguin conèixer	Docents responsables i antics alumnes	Visites a l'escola	Sempre que els antics alumnes ho vulguin
Exposar algun coneixement científic, tècnic, social o cultural, o alguna experiència personal en els estudis, feina...	Docents assignats, antics alumnes i tutors d'aula	Participació a les aules	Quan el tutor ho proposi i ells acceptin
Documentació administrativa requerida	Director	Aplicacions electròniques compartides	Períodes assenyalats
Consultes, notificacions, informacions...	Director, equip directiu... Bidireccional	Correu, e-Valisa, via telefònica	Quan escaigui
Trobades formatives, consultives o informatives	Administració Director/equip directiu	Reunions presencials	Segons convocatòries
Informacions, consultes, dades...	Serveis educatius i altres professionals vinculats al centre	Correu electrònic, via telefònica	Periòdicament
Sessions de treball multidisciplinars	Serveis educatius i altres professionals vinculats al centre	Reunions presencials als centres, o on es concreti	Regularment

## L'ABC de la comunicació a la comunitat educativa: ENTORN

QUÈ	QUI	COM	QUAN
Difusió del Projecte Educatiu del Centre (PEC)	Equip directiu	Web/revista centre	Permanent
Presentació del PEC i dels trets característics del centre, així com del funcionament i de les activitats	Equip directiu i coordinadors	Reunions inici de curs Portes obertes	Anual
Donar a conèixer determinades activitats esportives o culturals del centre	Equip directiu i coordinadors	Festes del centre obertes a l'entorn	Quan es presenti l'ocasió, celebració de festes del centre i festes tradicionals
Difondre actuacions, activitats, premis, etc. d'alumnes del centre	Equip directiu	Twitter/web	Quan escaigui
Participar en invitacions a debats, conferències vinculades...	Equip directiu Equip docent	Assistència presencial o virtual a debats, conferències...	Quan es facin
Representació del centre	Director, o en qui delegui	Assistència a actes	Quan escaigui
Donar a conèixer l'opinió dels professionals del centre en relació amb temes d'educació	Equip directiu Equip docent	Articles en revistes o publicacions	Quan escaigui
Fer visible el centre educatiu	Director	Presència en mitjans de comunicació Participació en activitats de l'entorn	Quan es tingui oportunitat
Presentar bones pràctiques del centre i visibilitzar-ho	Equip directiu Equip docent	Comunicacions en congressos i jornades educatives Trobades entre centres organitzades pels CRP	Celebració de congressos i jornades educatives Bones pràctiques
Compartir experiències, mètodes i coneixement amb altres centres	Equip directiu/equip docent	Intercanvi de visites a centres i de centres	Sessions acordades
Conèixer els recursos de les institucions i donar-se a conèixer	Equip directiu/equip docent	Intercanvi de visites a institucions i de les institucions	Visites programades
Donar a conèixer la disposició com a centre innovador	Equip directiu/equip docent	Participació en projectes	Segons convocatòria
Participar de manera concurrent amb altres centres en propostes de concursos	Equip docent/alumnes	Participació en concursos	Segons convocatòria