

Seguridad de aplicaciones IoT para móviles

Análisis de la seguridad de los datos que comparten las aplicaciones móviles que controlan dispositivos inteligentes



**Paola Beltrán
Vázquez**

Seguridad en la
internet of things

Tutor del TFM

Carlos Hernández
Gañán

**Profesora
responsable de la
asignatura**

Helena Rifà Pous

Enero-2023

Universitat Oberta
de Catalunya



Esta obra está sujeta a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada [3.0 España de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/)

Ficha del Trabajo Final

Título del trabajo:	Seguridad de aplicaciones IoT para móviles
Nombre del autor/a:	Paola Beltrán Vázquez
Nombre del Tutor/a de TF:	Carlos Hernández Gañan
Nombre del/de la PRA:	Helena Rifà Pous
Fecha de entrega:	ENERO/2023
Titulación o programa:	Máster Universitario en Ciberseguridad y Privacidad
Área del Trabajo Final:	Seguridad en la internet of things
Idioma del trabajo:	Español
Palabras clave	IoT, seguridad, aplicaciones móviles

Resumen del Trabajo

Actualmente, nos encontramos en una era totalmente digitalizada en el que la tecnología y los dispositivos IoT forman parte de nuestra vida diaria; y el avance agigantado en la variedad de dispositivos tecnológicos con nuevas y mejores prestaciones para ayudar en el hogar de las personas y optimizar las tareas. Desde esta perspectiva, se hace necesario poder investigar y analizar los riesgos que estos implican en la privacidad de los usuarios al emplear estos dispositivos.

Por lo tanto, el presente trabajo se centra en el análisis del tráfico de red que generan los asistentes inteligentes al usar de forma continua estos; además, analizar si existe filtración de información sensible del usuario o si estos datos se envían en claro exponiendo la privacidad de este. De igual manera, estos dispositivos inteligentes disponen de aplicaciones propias para su uso, en el que es importante realizar un escaneo de las vulnerabilidades presentes en las aplicaciones móviles para el sistema operativo Android y posteriormente analizar estos datos obtenidos y verificar los riesgos que representan para el usuario referente a su privacidad; de tal manera que el usuario sea consciente al momento de emplear estos dispositivos y aplicaciones en su entorno. Además, es importante tener en cuenta como usuarios que al estar conectados en internet nuestra información es recopilada y que siempre al navegar se dejan huellas digitales acerca de nuestras preferencias y usos; por lo tanto, es importante conocer sobre estos riesgos y tratar de mitigar la exposición de datos que proporcionamos.

Abstract

Currently, we are in a fully digitized era in which technology and IoT devices are part of our daily lives; and the huge progress in the variety of technological devices with new and better features to help people at home and optimize tasks. From this perspective, it becomes necessary to be able to investigate and analyze the risks that these imply in the privacy of users when using these devices.

Therefore, this work is focused on the analysis of the network traffic generated by intelligent assistants when using them continuously; in addition, to analyze if there is leakage of sensitive user information or if these data are sent in clear exposing the user's privacy. In the same way, these smart devices have their own applications for use, in which it is important to perform a scan of the vulnerabilities present in mobile applications for the Android operating system and then analyze the data obtained and verify the risks they represent for the user regarding their privacy; so that the user is aware when using these devices and applications in their environment. Moreover, it is important to keep in mind as users that when we are connected to the Internet our information is collected and that always when browsing we leave digital footprints about our preferences and uses; therefore, it is important to know about these risks and try to mitigate the exposure of the data we provide.

Contenido

CAPITULO I.....	1
Introducción	1
1.1. Contexto y justificación del trabajo.....	1
1.2. Objetivos del Trabajo.....	3
1.3. Impacto en sostenibilidad, ético-social y de diversidad	3
1.4. Enfoque y método seguido	4
1.5. Planificación del trabajo	4
1.6. Breve sumario de productos obtenidos.....	6
1.7. Breve descripción de otros capítulos de la memoria	6
CAPITULO II.....	8
Estado del arte.....	8
2.1. Estrategia de búsqueda	8
2.2. Selección de estudios primarios	9
2.3. Discusión de resultados.....	11
CAPITULO III.....	13
Marco Teórico.....	13
3.1. Qué es IoT.....	13
3.1.1. Aplicaciones IoT	14
3.2. Dispositivos IoT	15
3.2.1. Asistentes de voz inteligentes.....	16
3.2.2. Aplicaciones móviles disponibles para el sistema operativo Android	18
3.3. Seguridad y Privacidad IoT.....	18
3.4. Uso en la domótica	20
CAPITULO IV	21
Diseño y Configuración del ambiente.....	21
4.1. Dispositivos	21
4.2. Descripción de las herramientas a emplear	21
4.3. Proceso de implementación.....	23
4.3.1. Arquitectura y funcionamiento	23
4.3.2. Identificar la IP de los dispositivos inteligentes	25
4.3.3. Identificación de puertos abiertos	28

CAPITULO V	30
Proceso y resultados obtenidos	30
5.1. Proceso y análisis del tráfico de red	30
5.2. Proceso y análisis del escaneo de vulnerabilidades	34
5.2.1. Permisos y privacidad de aplicaciones móviles	35
5.2.2. Prueba de seguridad OWASP Mobile Top 10	38
CAPITULO VI	40
Conclusiones y trabajos futuros	40

Lista de Figuras

Figura 1. Pronóstico del mercado. Fuente: Imagen tomada de [8]	2
Figura 2. Número de asistentes inteligentes. Fuente: Statista [9].....	2
Figura 3. Cronograma de planificación. Fuente: Elaboración propia	5
Figura 4. Porcentaje de resultados finales. Fuente: Elaboración propia	11
Figura 5. Tasa de crecimiento. Fuente: Imagen tomada de [33]	17
Figura 6. Arquitectura Google Assistant. Fuente: Imagen basada de [44].....	23
Figura 7. Arquitectura Alexa. Fuente: Imagen basada de [45].....	24
Figura 8. Tráfico de red. Fuente imagen basada de [46].....	25
Figura 9. Identificación de dispositivos en la red. Fuente: Elaboración propia.....	26
Figura 10. Ping dispositivo Alexa 4ta Generación. Fuente: Elaboración propia.....	27
Figura 11. Ping dispositivo Alexa 3ra Generación. Fuente: Elaboración propia.....	27
Figura 12. Ping dispositivo Google Nest mini. Fuente: Elaboración propia.....	28
Figura 13. Puertos abiertos de Alexa. Fuente: Elaboración propia.....	29
Figura 14. Puertos abiertos de Google Nest mini. Fuente: Elaboración propia.....	29
Figura 15. Resultados del análisis del tráfico. Fuente: Elaboración propia	31
Figura 16. Resultados del análisis del tráfico. Fuente: Elaboración propia	31
Figura 17. Resultados del análisis del tráfico. Fuente: Elaboración propia	31
Figura 18. Resultados del paquete. Fuente: Elaboración propia	32
Figura 19. Resultado de un paquete específico. Fuente: Elaboración propia.....	32
Figura 20. Ubicaciones de los centros de datos de Google. Fuente: Imagen tomada de [49]	33
Figura 21. Ubicaciones de los centros de datos de AWS. Fuente: Imagen tomada de [51]	34

Lista de Tablas

Tabla 1. Cadena de búsqueda. Fuente: Elaboración propia	8
Tabla 2. Proceso de búsqueda. Fuente: Elaboración propia	9
Tabla 3. Resultados de la búsqueda. Fuente: Elaboración propia	10
Tabla 4. Resultados de los documentos. Fuente: Elaboración propia	11
Tabla 5. Categorías de las aplicaciones IoT. Fuente: Tabla tomada de [13]	15
Tabla 6. Resultado de análisis de herramientas. Fuente: Elaboración propia	23
Tabla 7. Características aplicaciones Android. Fuente: Elaboración propia	34
Tabla 8. Resultado proceso de escaneo. Fuente: Elaboración propia.....	35
Tabla 9. Permisos de aplicaciones móviles. Fuente: Elaboración propia	37
Tabla 10. Prueba de seguridad de alto riesgo. Fuente: Elaboración propia	39

Siglas y Acrónimos

A

APIS

Application Programming Interfaces, 23

APK

Android Application Package, 34, 42

AVS

Alexa Voice Server, 24

AWS

Amazon Web Services, 8, 33, 34, 48

C

CALO

Cognitive Assistant that Learns and Organizes, 1

CMD

Command Prompt, 22

D

DARPA

Defense Advanced Research Projects Agency, 1

H

HTTP

Hypertext Transfer Protocol, 23, 39, 40

I

IBM

International Business Machines, 1, 44

IBSG

Internet Business Solutions Group, 13

IoT

Internet Of Things, 1, 4, 5, 6, 9, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 41, 45, 46, 47, 63

IP

Internet Protocol, 6, 21, 25, 26, 30

ITU

Unión Internacional de Telecomunicaciones, 13

J

JSON

JavaScript Object Notation, 23, 30

M

MDNS

Multicast Domain Name System, 30, 32

MITM

Men In The Middle, 38, 40

O

ODS

Objetivo de Desarrollo Sostenible, 3, 4

OEM

Original Equipment Manufacturer, 20

OWASP

Open Web Application Security Project, 7, 22, 35, 38, 61

P

P&G

Procter & Gamble, 13

PECs

Pruebas de Evaluación Continua, 4

Q

QoS

Quality of Service, 14

R

REST

Representational State Transfer, 24

S

SDK

Software Development Kit, 2, 16

SQL

Structured Query Language, 38, 40

SRI

Stanford Research Institute International, 1

SSDP

Simple Service Discovery Protocol, 30, 31

SSL

Secure Sockets Layer, 38, 40

SSMASHE

Secured Smart Mobile App for Smart Home Environment, 19

T

TFM

Trabajo Final del Máster, 2, 1, 3, 4, 6, 7, 8, 13, 19, 21, 34, 40, 41, 42

TLS

Transport Layer Security, 38, 40

U

UDP

User Datagram Protocol, 30

UOC

Universitat Oberta de Catalunya, 3

W

WSN

Wireless Sensor Networks, 15

CAPITULO I

Introducción

En este capítulo, se aborda el contexto y justificación del TFM (Trabajo Final del Máster), los objetivos, el impacto en sostenibilidad, ético-social y de diversidad, el enfoque y la metodología a seguir en el desarrollo del trabajo final del máster, la planificación del trabajo, sumario de productos obtenidos y finalmente una descripción de la estructura del trabajo.

1.1. Contexto y justificación del trabajo

La primera máquina que permitió ejecutar el reconocimiento de voz fue Shoebox diseñado por IBM (International Business Machines) en 1961 y presentada al público en general en la Feria Mundial de Seattle de 1962 capaz de reconocer 16 palabras y dígitos del 0 al 9 [1], en 1970 en la Universidad Carnegie Mellon con el apoyo del Departamento de Defensa de los Estados Unidos y DARPA (Defense Advanced Research Projects Agency) desarrollaron la herramienta Harpy capaz de reconocer más de mil palabras y 10 años después lograron desarrollar un sistema que entienda oraciones completas [2]. Para la década de 1990 el reconocimiento de voz se convirtió en una característica de las computadoras personales [3] y en 1994 IBM fundamentó el concepto de asistentes virtuales inteligentes a través de Simon el primer teléfono inteligente [4]. El asistente inteligente tiene origen en un proyecto militar artificial llamado CALO (Cognitive Assistant that Learns and Organizes), su director Adam Cheyer junto con SRI (Stanford Research Institute International) empezaron con la creación de Siri conocido como el primer asistente inteligente [5].

Con el avance de la tecnología y el auge de disponer en los hogares dispositivos inteligentes en el que una persona habla y el asistente virtual lo procesa, interpreta y responde [6] y que puedan ser controlados fácilmente por una aplicación móvil se ha hecho cada vez más habitual [7]. En ese contexto, de acuerdo con un estudio publicado en Global Smart Speaker Market [8] el mercado de estos dispositivos crece exponencialmente y se indica que crecerá anualmente un 26% hasta el año 2025 como se puede ver en la Figura 1.

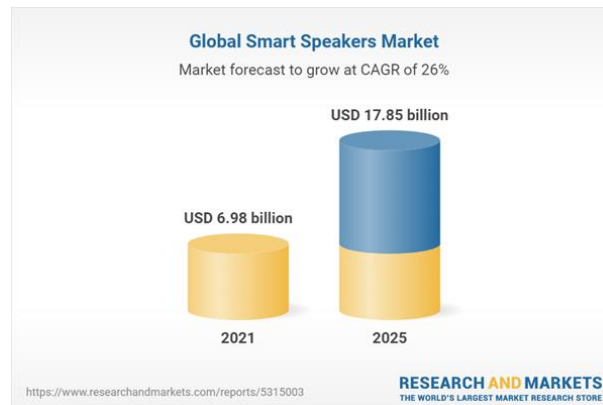


Figura 1. Pronóstico del mercado. Fuente: Imagen tomada de [8]

Además, según [9] se prevé que el número de asistentes inteligentes en uso a nivel mundial para el 2024 alcance los 8400 millones de asistentes, es decir el doble de lo que había en el 2019 como se presenta en la Figura 2. Por lo tanto, [10] predice que la tasa de aceptación de estos será más rápida que la televisión, internet y los teléfonos inteligentes.

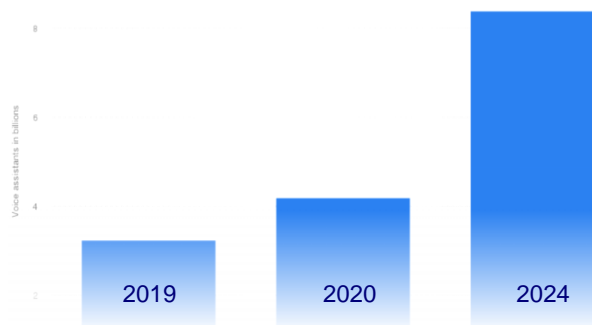


Figura 2. Número de asistentes inteligentes. Fuente: Statista [9]

Las aplicaciones móviles que empleamos en la vida diaria recolectan la información del usuario acerca de la actividad, de igual manera al instalar y para poder usar muchas aplicaciones requieren que se realice un registro proporcionando los datos del usuario. Esta información se categoriza para analítica de las empresas que procesan la información. Los datos que recolectan las aplicaciones móviles no se envían inmediatamente a la herramienta de analítica ya que los dispositivos pueden no tener conexión a red y por lo tanto el SDK¹ (Software Development Kit) se encarga de recopilar los datos de la aplicación, lo que el usuario ve, el sistema operativo del móvil, tiempo de uso de la aplicación instalada, entre otra información [7].

En este contexto, en el presente trabajo se analizarán las aplicaciones móviles para controlar los dispositivos inteligentes; entre los más populares se tienen: Asistente Siri que fue lanzado el 14 de octubre de 2011 desarrollado por Apple y su dispositivo el HomePod, Asistente Cortana que fue lanzado el 2 de abril de 2014 desarrollado por Microsoft y su dispositivo Invoke, Asistente Alexa que fue lanzado en noviembre de 2014

¹ Conjunto de herramientas software que sirven para crear aplicaciones mediante un compilador, depurador o framework.

desarrollado por Amazon y su dispositivo Amazon Echo y el Asistente Google Assistant que fue lanzado el 18 de mayo de 2016 desarrollado por Google y su dispositivo Google Home entre los más populares [11].

Por lo tanto, se plantea el análisis del tráfico de información enviada por los dispositivos inteligentes identificando los puntos clave que afecten a la privacidad de los usuarios. Además, se requiere obtener un proceso para poder minimizar la exposición de su privacidad. Finalmente, se presentan las conclusiones obtenidas del proceso realizado y se consideran para futuros trabajos a ser cubiertos.

1.2. Objetivos del Trabajo

El objetivo principal del presente trabajo se centra en el estudio y análisis de los dispositivos IoT (Internet Of Things) que son empleados como asistentes virtuales en diferentes entornos cotidianos con el objetivo de identificar las vulnerabilidades de seguridad presentes en los mismos y como afectan estos a la privacidad de las personas. Para ello se plantea los siguientes objetivos específicos:

- Identificar los conceptos procedentes de los dispositivos IoT y sus aplicaciones móviles que permiten controlar los mismos.
- Diseñar y configurar un ambiente de análisis de tráfico de la información que nos permita recolectar los datos procedentes de estos dispositivos IoT
- Identificar los permisos y accesos concedidos a estas aplicaciones
- Detallar los datos obtenidos, identificando como pueden afectar la privacidad de los usuarios
- Describir un conjunto de buenas prácticas que el usuario debe tener en cuenta al hacer uso de estos dispositivos con el objetivo de mitigar la exposición de su privacidad.
- Exponer las conclusiones del presente trabajo; así como un conjunto de trabajos futuros que extiendan el mismo.

1.3. Impacto en sostenibilidad, ético-social y de diversidad

A continuación, se identifica los impactos positivos y/o negativos del presente trabajo final de máster en las tres dimensiones de la competencia transversal UOC “Compromiso ético y global”.

- Dimensión de sostenibilidad: el presente TFM no tiene ningún impacto referente en aspectos de sostenibilidad ya que no representa ni está alineado con ningún ODS (Objetivo de Desarrollo Sostenible).
- Dimensión de comportamiento ético y de responsabilidad social: uno de los objetivos del TFM es analizar la seguridad que proporcionan las aplicaciones y verificar que tipo de información se comparten sin consentimiento del usuario lo cual implica una violación a la privacidad y este se considera un

impacto negativo ya que los propietarios de estas aplicaciones lucran con la información personal del usuario final, por lo tanto, el objetivo es obtener la información necesaria y saber que aplicación es la más indicada para el uso del usuario final sin que se vea afectada su propagación de información personal sin consentimiento.

- Dimensión de diversidad, género y derechos humanos: no tiene ningún impacto referente en aspectos de sostenibilidad ya que no representa ni esta alineado con ningún ODS.

1.4. Enfoque y método seguido

La metodología aplicada es de tipo cuantitativo planteada por [12], la cual será adaptada para el presente trabajo ya que no se aplicarán todas las fases por la extensión de esta y en la cual se definen las siguientes fases:

- 1.4.1. **Idea:** se generan las ideas de investigación, el título y que se quiere alcanzar.
- 1.4.2. **Planteamiento del problema:** se plantea la problemática de origen de la investigación, el contexto y justificación, los objetivos y las tareas necesarias, impacto en sostenibilidad, ético-social y de diversidad, planificación del trabajo.
- 1.4.3. **Desarrollo de la base tecnológica y revisión del estado del arte:** se requiere realizar una búsqueda avanzada de la literatura con el fin de realizar un TFM autocontenido.
- 1.4.4. **Visualización del alcance del estudio:** se requiere diseñar y configurar el ambiente para analizar el tráfico de los dispositivos inteligentes y el escaneo de las vulnerabilidades en las aplicaciones móviles.
- 1.4.5. **Recolección de los datos:** al completar la fase anterior se requiere seguir un proceso para recolectar la información procedente de los dispositivos IoT.
- 1.4.6. **Análisis de los datos:** se analizan los datos obtenidos identificando los puntos clave que afectan la privacidad.
- 1.4.7. **Elaboración del reporte de resultados:** se procesa la información obtenida y se elaboran los reportes para presentar los resultados y de igual manera el proceso para mitigar la exposición de la privacidad de los usuarios.

1.5. Planificación del trabajo

Con la finalidad de cumplir las tareas se crea un cronograma en un diagrama de Gantt como se presenta en la Figura 3 donde se agregan todas las tareas a realizar para cada entrega de las PECs (Pruebas de Evaluación Continua) se presenta el desglose de cada una con la estimación de los tiempos empleados para cada tarea a desarrollar.

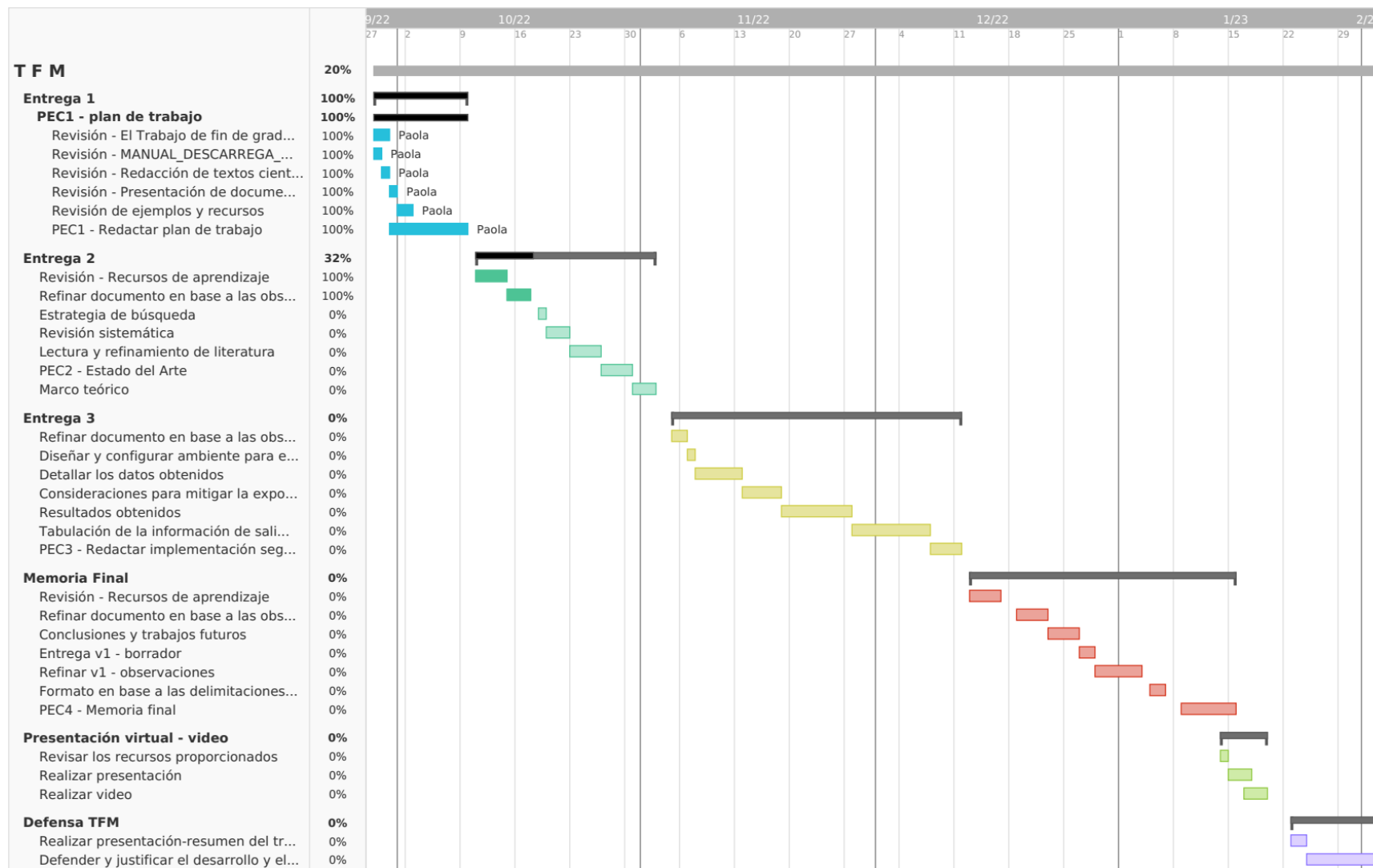


Figura 3. Cronograma de planificación. Fuente: Elaboración propia

1.6. Breve sumario de productos obtenidos

Para el desarrollo total del TFM se deben completar las pautas indicadas en las pruebas de evaluación continua las cuales se dividen de la siguiente manera:

- PEC1: Se requiere realizar el plan de trabajo, se describe el problema que se pretende resolver.
- PEC2: Depende de la definición realizada en el entregable anterior PEC1, se realiza el proceso de investigación para resolver la problemática planteada; es decir, el desarrollo del estado del arte.
- PEC3: Se describe la implementación para solventar el problema planteado y obtener los resultados para su interpretación garantizando el cumplimiento de las especificaciones descritas como es el flujo del diseño y configuración del ambiente para obtener los datos y puntos clave que afectan la privacidad de los usuarios y describir el flujo de buenas prácticas para mitigar su exposición.
- Memoria Final: Se mejora todo el trabajo que se ha venido realizando en las etapas anteriores con el fin de sintetizar el trabajo realizado y validar que se han alcanzado los objetivos propuestos y presentar las conclusiones y trabajos futuros.
- Presentación virtual: Se procede a realizar un video presentando la síntesis del trabajo donde se presente el proceso, desarrollo y resultados obtenidos del TFM.
- Defensa del TFM: Se prepara como etapa final el proceso de defender y justificar el desarrollo y resultado del trabajo realizado ante un comité de evaluación presentando los conocimientos adquiridos.

1.7. Breve descripción de otros capítulos de la memoria

A continuación, se describe de manera general cada uno de los capítulos a desarrollarse:

- **Capítulo II: Estado del Arte**
Se plantea un método de búsqueda de estudios que analicen las seguridades y vulnerabilidades existentes en las aplicaciones móviles para controlar dispositivos inteligentes, de igual manera se verifican que datos comparten estas aplicaciones con y sin consentimiento del usuario que pueden llegar a afectar la privacidad de los usuarios.
- **Capítulo III: Marco teórico**
Se plantean conceptos clave para la elaboración del TFM como definir los conceptos procedentes de los dispositivos IoT y sus aplicaciones móviles para controlar estos dispositivos propios y de terceros para el sistema operativo Android y el uso en la domótica.

- **Capítulo IV: Diseño y configuración del ambiente**

Se identifican los paquetes que salen por la red con el objetivo de poder observar y analizar el contenido que se proporciona al hacer uso de estas aplicaciones para controlar los dispositivos inteligentes; con el objetivo de recolectar los datos procedentes de los dispositivos IoT y se analizan las aplicaciones Android para verificar las vulnerabilidades.

- **Capítulo V: Proceso y resultados obtenidos**

Se presenta los datos recopilados con el objetivo de evaluar lo que implica el uso de estas aplicaciones que controlan los dispositivos inteligentes, que riesgos se asumen al usarlos, conocer su seguridad y poder identificar que datos estamos proporcionando con y sin consentimiento y para que se emplea esta información recopilada en las aplicaciones o en otros casos identificar con que fines se está empleando la información privada del usuario hacia terceros y como mitigar la exposición de su privacidad.

- **Capítulo VI: Conclusiones y trabajos futuros**

Se presentan los resultados que se han obtenido al realizar el proceso de TFM y se proporciona un punto de vista desde el lado investigativo y concientización al hacer uso de la tecnología en nuestra vida diaria. De igual manera se plantea las propuestas de trabajos futuros que complementen el presente trabajo.

CAPITULO II

Estado del arte

Se aborda la revisión sistemática de la literatura con el objetivo de buscar, identificar y analizar varios estudios relacionados con el TFM a realizar, con la finalidad de conocer las investigaciones que se han llevado a cabo hasta ahora y que sean la base para abordar el tema a profundidad y la investigación de supuestos aún no considerados.

2.1. Estrategia de búsqueda

Para la búsqueda de artículos relacionados se han considerado las siguientes bibliotecas virtuales para llevar a cabo la revisión.

- ProQuest²
- IEEE Xplore³
- ScienceDirect⁴

Para realizar el proceso de búsqueda y recuperar los artículos científicos relacionados se plantea la siguiente cadena de búsqueda con las palabras clave y textos alternativos empleando operadores lógicos como se presenta en la Tabla 1.

Palabra completa	Conector
Smart assistant	OR
IoT	AND
Mobile app	OR
Companion app	AND
Security	OR
Privacy	
Cadena de búsqueda	((smart assistant OR IoT) AND (mobile app OR companion app)) OR ((smart assistant OR IoT) AND security AND privacy AND companion app))

Tabla 1. Cadena de búsqueda. Fuente: Elaboración propia

Se plantea el periodo de búsqueda desde el 2014 a la actualidad, se consideran estos años de revisión ya que desde ese año aparecieron algunos asistentes inteligentes para plataformas Android dando fuerza la integración de estos dispositivos en los hogares por su facilidad de acceso.

² <https://www.proquest.com/>

³ <https://ieeexplore.ieee.org/Xplore/home.jsp>

⁴ <https://www.sciencedirect.com/>

2.2. Selección de estudios primarios

Se realizó la búsqueda avanzada en las librerías digitales siguiendo la cadena de búsqueda propuesta en el apartado anterior; esta búsqueda se realizó sobre la metadata (resumen, título, palabras clave), revistas científicas, libros y artículos científicos y que estén en inglés como se presenta en la Tabla 2.

Campos	Descripción
Campos de búsqueda	Título, resumen y palabras clave
Rango de año	2014-2022
Fecha de búsqueda	Octubre de 2022
Idioma	Inglés
Tipo de fuente	Revistas, artículos y libros

Tabla 2. Proceso de búsqueda. Fuente: Elaboración propia

A continuación, en la Tabla 3 se presenta el resultado del total de documentos obtenidos al aplicar los criterios de búsqueda avanzada en las diferentes librerías digitales.

Librería	Cadena de búsqueda	Campos	Total
IEEE Xplore *filtrado editor IEEE	("Document Title":smart assistant) OR ("Document Title":IoT) AND ("Document Title":mobile app) OR ("Document Title":companion app) OR ("Document Title":smart assistant) OR ("Document Title":IoT) AND ("Document Title":security) AND ("Document Title":privacy) AND ("Document Title":companion app)	Título	9
	("Abstract":smart assistant) OR ("Abstract":IoT) AND ("Abstract":mobile app) OR ("Abstract":companion app) OR ("Abstract":smart assistant) OR ("Abstract":IoT) AND ("Abstract":security) AND ("Abstract":privacy) AND ("Abstract":companion app)	Resumen	94
	("Author Keywords":smart assistant) OR ("Author Keywords":IoT) AND ("Author Keywords":mobile app) OR ("Author	Palabras clave	12

	Keywords":companion app) OR ("Author Keywords":smart assistant) OR ("Author Keywords":IoT) AND ("Author Keywords":security) AND ("Author Keywords":privacy) AND ("Author Keywords":companion app)		
	TOTAL		115
ProQuest *se excluye duplicados en el filtro de búsqueda	title(smart assistant) OR title(IoT) AND title(mobile app) OR title(companion app) OR title(smart assistant) OR title(IoT) AND title(security) AND title(privacy) AND title(companion app)	Título	18
	abstract(smart assistant) OR abstract(IoT) AND abstract(mobile app) OR abstract(companion app) OR abstract(smart assistant) OR abstract(IoT) AND abstract(security) AND abstract(privacy) AND abstract(companion app)	Resumen	110
	TOTAL		128
ScienceDirect	((smart assistant OR IoT) AND (mobile app OR companion app)) OR ((smart assistant OR IoT) AND security AND privacy AND companion app))	Título Resumen Palabras clave	44

Tabla 3. Resultados de la búsqueda. Fuente: Elaboración propia

Una vez realizada la búsqueda se obtienen varios artículos para su revisión y poder realizar un proceso de filtrado considerando si el artículo se incluye o no en base a su título, resumen y palabras clave.

Se incluyen los documentos en base a los siguientes criterios de inclusión:

- Estudios acerca de los asistentes inteligentes, seguridad y privacidad
- Estudios acerca de los asistentes inteligentes y aplicaciones móviles que se emplean para su control y
- Estudios acerca de los asistentes inteligentes y su uso en la domótica

Se excluyen los documentos en base a los siguientes criterios de exclusión:

- Estudios duplicados, similares y
- Estudios introductorios para otros temas específicos

Por lo tanto, al finalizar el proceso de filtrado a cada uno de los documentos obtenidos en la búsqueda avanzada en las diferentes librerías digitales se tiene los siguientes resultados presentados en la Tabla 4.

Librería digital	No relacionado	Duplicados	Total, Inicial	Total, Final
IEEE Xplore	41	6	115	68
ProQuest	58	10	128	60
ScienceDirect	19	0	44	25
TOTAL	118	16	287	153

Tabla 4. Resultados de los documentos. Fuente: Elaboración propia

Además, se incluye un gráfico con el porcentaje del total de documentos finales para un mejor entendimiento visual como se puede ver en la Figura 4.

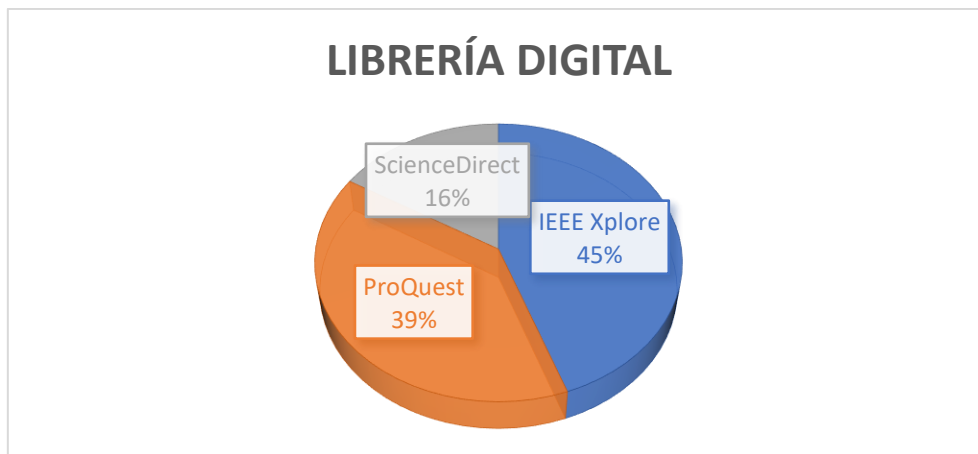


Figura 4. Porcentaje de resultados finales. Fuente: Elaboración propia

Finalmente, en esta etapa se obtuvo varios estudios que se han publicado en más de una conferencia o revista y de igual manera se ha podido verificar estudios similares, por lo tanto, se ha tomado en cuenta solo uno de los estudios considerando el documento más completo. Además, se han podido evidenciar estudios acerca del área de desarrollo, pero enfocados a otros ámbitos/paradigmas por lo cual no se han considerado como parte de nuestro estudio.

2.3. Discusión de resultados

De acuerdo con la literatura revisada se tienen resultados acerca de estudios introductorios sobre IoT, latencia y consumo de energía, seguridad, privacidad y domótica; algunos estudios sobre análisis, exploración del uso y la privacidad de altavoces virtuales inteligentes.

Al revisar los estudios obtenidos de las diferentes librerías digitales; algunos de estos indican el propósito de recopilar la información de los usuarios en el que se expone que el motivo principal de la recopilación de cierta información se debe principalmente para poder proporcionar un servicio personalizado en base a las preferencias del usuario.

En las siguientes investigaciones más relevantes [13] [14] [15] [16] [17] [18] se presentan temas acerca de IoT, conceptos base, el uso y su clasificación. En [19] [20] [21] [22] se abarcan temas relacionados a la seguridad y privacidad y en los siguientes artículos [23] [24] se presenta la integración de estos dispositivos inteligentes en los hogares inteligentes dando lugar a lo que se conoce como domótica.

Además, se puede verificar que en los estudios revisados no se abarca un análisis acerca de que datos de los usuarios que emplean asistentes virtuales inteligentes se comparten, esto se puede entender ya que el avance y el uso actual de la tecnología en los hogares ha crecido de manera significativa dejando de lado la importancia de la privacidad y seguridad. Por lo tanto, las empresas proveedoras de estos dispositivos no ven la utilidad de mitigar estas brechas de información ya que se sirven de dicha información para mejorar y personalizar su asistencia a cada uno de los usuarios. Sin embargo, es importante concientizar a los usuarios acerca de la exposición que conlleva usar estos asistentes virtuales inteligentes.

CAPITULO III

Marco Teórico

Es la base para el desarrollo y entendimiento del TFM en el que se abordan los temas clave como es la conceptualización de IoT, dispositivos IoT y aplicaciones móviles que permiten controlar sus dispositivos y de terceros para el sistema operativo Android y su uso en la domótica.

3.1. Qué es IoT

Mark Weiser en 1991 describe la visión del futuro de internet como “Ubiquitous Computing” y se focaliza en entender cómo se centra un entorno inteligente en presencia de un teléfono móvil que proporciona un poderoso sistema multimedia [13]. Kevin Ashton, es uno de los pioneros al introducir el término IoT (Internet of Things, en español internet de las cosas) en una presentación realizada en P&G (Procter & Gamble) en 1999 [25]. Posteriormente, en el 2005, IoT entró en un nuevo nivel cuando se publicó el primer informe de la ITU (Unión Internacional de Telecomunicaciones) y en 2008/2009 IoT "nace" por Cisco IBSG (Internet Business Solutions Group) [13].

IoT, describe los objetos físicos que poseen sensores y actuadores que permiten la comunicación con sistemas informáticos mediante redes inalámbricas o cableadas, de esta manera se monitorea y controla digitalmente el mundo físico [14]. Además, [13] define IoT como un conjunto de cosas u objetos inteligentes como dispositivos de hogar, móviles, computadores, entre otros direccionados por un esquema único y conectados a internet ya sea computación en la nube.

Para conseguir la conexión digital y física IoT emplea una variedad de tecnologías; los dispositivos físicos están integrados con sensores con lo cual permite monitorear cosas como temperatura, movimiento o cambios en el entorno y actuadores que son los que reciben las señales de los sensores y envían una respuesta. Por lo tanto, los sensores y actuadores se comunican a través de redes cableadas o inalámbricas con sistemas informáticos que permiten administrar y monitorizar estos objetos conectados [14].

Actualmente, si se dispone de un rastreador de actividad física, un termostato o asistentes inteligentes se forma parte del internet de las cosas ya que IoT se ha integrado en la vida cotidiana [14]. De acuerdo con [26] en su estudio realizado a un grupo de 12000 usuarios se obtiene que un 74% de los usuarios había interactuado con un asistente de voz o chat para buscar información, estado de compras y servicios; un 58% de los usuarios ha empleado para actividades recreativas como escuchar música, ver direcciones y realizar reservas y un 53% de los usuarios ha empleado para obtener información de banca y facturas.

3.1.1. Aplicaciones IoT

Según [13] [15], las aplicaciones IoT se clasifican en cuatro categorías:

- Personal y hogar, está enfocada a nivel del usuario u hogar y la información recopilada del sensor es utilizada por las personas propietarias de la red. Su conectividad a través de Wifi permite una mayor transferencia de datos y tasas de muestreo [15].
- Empresa, está enfocada a nivel de comunidad y la información recopilada es utilizada por los propietarios y los datos se procesan selectivamente [15].
- Utilidades, está enfocada a nivel nacional o regional y la información es utilizada para la optimización de los servicios para la gestión de recursos con el fin de optimizar la relación costo beneficio [15].
- Móvil, se extiende a otros dominios debido a la naturaleza de la conectividad y escala que permite el uso de sensor de redes inalámbricas para monitorear los tiempos de viaje, comportamiento y elección de ruta de origen y destino [15].

A continuación, en la Tabla 5 se puede ver sus servicios, tipo de conectividad y los retos o desafíos de cada categoría. Para conocer más a detalle sobre la conectividad y retos expuestos en la Tabla 5 se agrega la información en el Anexo 1.

Categorías	Servicios	Conectividad	Retos
Personal/hogar	Cuidado de la salud	Wifi, 3G, 4GLTE	Heterogeneidad Interoperabilidad Métodos de control Tiempo real Seguridad QoS (Quality of Service)
Empresa	Ciudades inteligentes	Wifi, 3G, 4GLTE, Satélite	Escalabilidad Identificación y descubrimiento Heterogeneidad
	Entornos inteligentes		
	Video vigilancia	Wifi, Satélite	Virtualización Métodos de control Tiempo real Big data Consumo de energía Seguridad

Utilidades	Red inteligente	Wifi, Satélite y Celular	Consumo de energía Balance de carga Tiempo real Escalabilidad Métodos de control Costo
	Energía inteligente		
	Agua inteligente		
Móvil	Transporte/Tráfico inteligente	WSN (Wireless Sensor Networks), Satélite	Identificación y descubrimiento Métodos de control Escalabilidad WSN Arquitectura y diseño IoT Tiempo real Costo

Tabla 5. Categorías de las aplicaciones IoT. Fuente: Tabla tomada de [13]

Sin embargo, la cantidad de aplicaciones IoT es más amplia y se utilizan en innumerables entornos que ayudan en la mejora de los procesos ya sea en el ámbito de uso personal, negocios, salud, movilidad, etc. [14]

3.2. Dispositivos IoT

Es una pieza de hardware que a través de un sensor transmite información de un sitio a otro mediante el uso de una red inalámbrica o cableada [14]. Los dispositivos IoT se limitaban a simples comandos para completar algunas tareas como encender, apagar, recordatorios, alarmas, entre otras; en la actualidad estos dispositivos son capaces de controlar una variedad de productos inteligentes [27]. El último estudio de Edison Research “The smart audio report” obtiene que alrededor de 43 millones de personas en Estados Unidos poseen un asistente de voz [10].

Los productos de IoT se clasifican por segmentos de mercado: bienes de consumo, salud, transporte inteligente, distribución de energía, ciudades inteligentes, distribución y logística, seguridad pública, industrial y manufactura, agricultura y manejo de recursos naturales y análisis de big data [18]. Las áreas de mayor crecimiento para los productos de IoT son los bienes de consumo y salud electrónica; para el presente trabajo nos enfocamos en productos de consumo específicamente los asistentes de voz inteligentes como Alexa y Google Assistant.

Un estudio realizado por Nae [28] en Estados Unidos evidencia los beneficios percibidos por el usuario respecto a los asistentes virtuales; un 59% de los usuarios entrevistados destacan el beneficio de los asistentes inteligentes en la vida diaria; un 40% resaltó la

optimización del tiempo empleado frente a una pantalla; un 39% sugerencias y servicios proporcionados y un 28% menciona el tiempo de espera en atención al cliente. Además, se evidencia los aspectos negativos; un 50% indican la dificultad para interactuar con otras personas; un 50% indica la falta de personalización; un 39% indica la falta de interpretación y un 30% indica el exceso de publicidad recibida.

3.2.1. Asistentes de voz inteligentes

Son sistemas que le permiten al usuario interactuar a través de comandos de voz, gestos, textos o diferentes acciones y estos responden a los comandos indicados ejecutando o dando respuesta a las diferentes acciones solicitadas [29] [30]. Este tipo de asistentes son capaces de realizar múltiples tareas como buscar información, realizar compras, efectuar reservas y conectarse a otros dispositivos que se encuentren en la red para poder administrar o controlar su funcionamiento como el manejo de un sistema de iluminación, control de temperatura, rutinas, control de electrodomésticos, entre otras [26] [29] [31].

La capacidad de procesamiento de la información combinada con el aprendizaje automático permite a estos dispositivos aprender sobre las preferencias del usuario y brindarle una asistencia personalizada al usuario en base a su perfil de usuario [29] [32].

Un altavoz inteligente es un dispositivo IoT que integra un asistente virtual inteligente que le permite interactuar al usuario a través de comandos de voz; a continuación, de acuerdo con la clasificación de la firma Voice.ai se listan los asistentes de voz inteligentes que han tenido una mayor aceptación por parte de los usuarios: Alexa, Google Assistant y Siri [33].

3.2.1.1. *Alexa*

Es un asistente virtual desarrollado por Amazon; lanzado en 2014 junto a su línea de altavoces inteligente Echo [11]. Inicialmente, el asistente estaba vinculado solo a los asistentes inteligentes y poco tiempo después abren su SDK para que otros desarrolladores y fabricantes puedan trabajar sobre este logrando incluir en una gran cantidad de dispositivos [34].

Alexa depende de dos elementos clave. En primer lugar, el comando de voz integrado que permite ejecutar varias peticiones por parte del usuario; en segundo lugar, las skills que son complementos que se pueden instalar para dotar de mayor funcionalidad al asistente [11].

Los dispositivos echo vienen con el hub smart home integrado, esto permite detectar los dispositivos compatibles de forma automática. Tiene una conectividad Wifi de doble banda compatible con redes 802.11 a/b/g/n [34].

3.2.1.2. *Google Assistant*

Es un asistente virtual desarrollado por Google; lanzado en 2016 [11]. Los dispositivos Google Nest vienen con un Chromecast integrado para poder

enviar órdenes a varios dispositivos de la marca e integra dos funciones para ajustar el volumen y mejorar la calidad del sonido en función al ruido del fondo (Media EQ y Ambient IQ) [35]. Tiene una conectividad Wifi 802.11b/g/n/ac y bluetooth 5.0 [35].

3.2.1.3. Siri

Es un asistente virtual desarrollado por Apple; fue lanzado en 2011 [11]. Los HomePod cancelan el ruido ambiental y el eco para que sea posible permitir escuchar los comandos de voz y solo es compatible con dispositivos de la marca Apple relativamente modernos; permite una interacción con la voz y también permite utilizar la interfaz táctil alojada en la parte superior del dispositivo [36]. Tiene una conectividad Wifi 802.11 ac y bluetooth 5.0 y es compatible con AirPlay 2; además permite la opción de acceso directo para invitados [36].

Además, de los asistentes propios se tienen varios altavoces inteligentes de terceros, como Sonos One, que vienen integrados con el asistente de voz de Alexa y Google Assistant [33].

A continuación, en la Figura 5 se presenta la tasa de crecimiento por geografía de la adopción de los asistentes virtuales inteligentes comprendido entre los años de 2020 hasta el 2025. Centro América, América latina y Asia presenta un crecimiento bajo en relación con la adopción de los asistentes virtuales inteligentes; en Europa, Oriente Medio y África la tasa de crecimiento es alta y en Norteamérica la tasa de adopción es medio y de acuerdo con [33] Estados Unidos es un mercado clave para la adopción de altavoces inteligentes.

Intelligent Virtual Assistant (IVA) Market - Growth Rate by Geography (2020 - 2025)

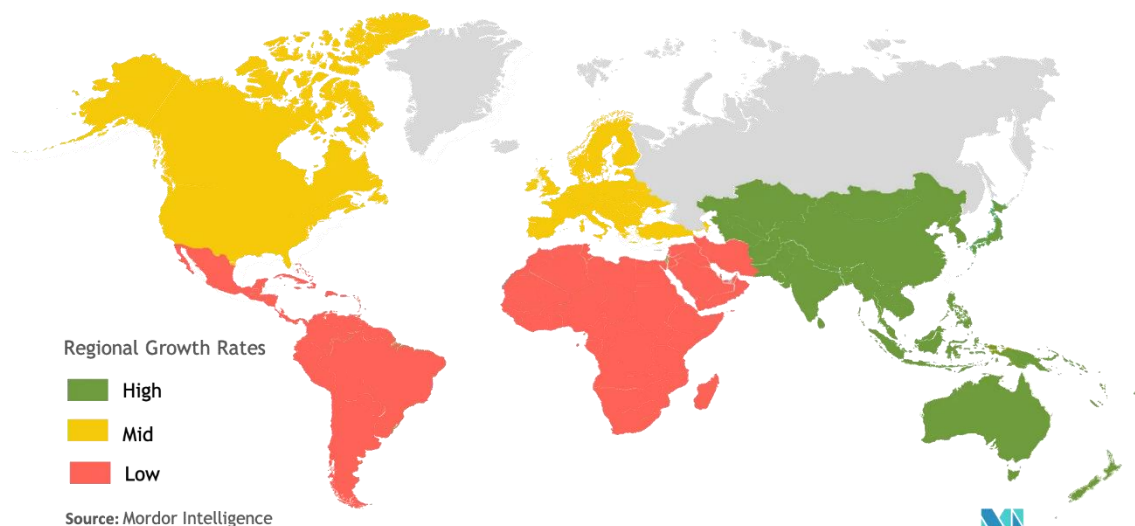


Figura 5. Tasa de crecimiento. Fuente: Imagen tomada de [33]

3.2.2. Aplicaciones móviles disponibles para el sistema operativo Android

Se tiene una variedad de aplicaciones disponibles para el control de los dispositivos inteligentes propios y de terceros.

A continuación, [37] presenta un listado de las aplicaciones más importantes para el control de dispositivos inteligentes:

- Amazon Alexa: aplicación para el asistente virtual Alexa
- Google Home: aplicación para el asistente virtual Google Assistant
- Aplicaciones de terceros como:
 - Smart Life
 - kasa Smart
 - Houseinhand KNX
 - Nexho
 - TaHoma by Somfy
 - Home Connect App
 - Philips Hue
 - Mi Home de Xiaomi
 - Wink Smart Home
 - Intesis AC Cloud
 - SmartThings de Samsung
 - openHAB Foundation

Estas aplicaciones permiten controlar los dispositivos inteligentes que se encuentran conectados en la misma red y ayudan a optimizar el consumo energético [37].

3.3. Seguridad y Privacidad IoT

Los dispositivos inteligentes de hogar se han convertido en un objetivo principal por parte de los atacantes para vulnerar la seguridad de estos; ya sea por falta de conocimiento de los usuarios respecto a la falta de seguridad de los dispositivos o por un mal uso por parte del usuario [38]. A medida que incrementan los dispositivos IoT aumenta la cantidad de formas de atacarlas, por lo tanto, es necesario promover la ciberseguridad y abordar la privacidad de los usuarios en relación con los dispositivos conectados [14].

El objetivo de la seguridad es protegerse ante las amenazas. Según [13] las amenazas se clasifican en dos tipos i) amenazas externas que son ataques al sistema por parte de los atacantes y ii) amenazas internas que se presentan por el mal uso del sistema o información. De acuerdo con [39] hay tres factores de seguridad i) confidencialidad de los datos, que garantiza que solo los usuarios autorizados accedan y modifiquen los datos a través de un mecanismo de control de acceso y un proceso de autenticación ii)

privacidad, permite mantener cierta información en secreto mediante un control de acceso, las características de la privacidad son secreto, anonimato y soledad [16] y iii) veracidad, que garantiza la aplicación de reglas de seguridad en el sistema [39].

La seguridad y privacidad son aspectos importantes para garantizar la interacción entre el mundo físico y digital [39].

Los asistentes virtuales inteligentes se activan mediante la voz; es decir siempre están a la escucha, pero solo se activan al escuchar el comando que los activa ya sea Alexa, Ok Google, Hey Siri, etc. Estos asistentes graban todo lo que escuchan para detectar la palabra de activación y transferir datos, caso contrario descartan el texto escuchado [40]. La voz no se almacena en el dispositivo local, sino que se almacena en el servidor de los fabricantes y desarrolladores de estos asistentes inteligentes [40].

Pero ¿Qué datos realmente se transfieren a esos servidores? ¿Qué hacen las empresas con esos datos? Y ¿Qué podemos hacer como usuarios? Es lo que se desea validar y conocer en el presente TFM.

Google home, no graba todas nuestras conversaciones; si no que escucha pequeños fragmentos para detectar si se ha pronunciado la frase de activación; recolecta la duración de sesiones multimedia y las aplicaciones empleadas, pero, no guarda información sobre el contenido que reproduce [40].

Alexa, en cambio recolecta conversaciones, peticiones y órdenes de voz y Amazon procesa y registra esa información que puede ser compartida con terceros; lo cual indican que se graba para mejorar los servicios y precisión de los resultados [40]. Estas grabaciones son posibles de administrar desde el menú de configuración.

Latha, M et al. [19] propone un método de una aplicación móvil inteligente segura para el entorno doméstico SSMASHE (Secured Smart Mobile App for Smart Home Environment) que consta de tres módulos i) cosas inteligentes, ii) aplicación móvil inteligente y iii) plataforma de big data.

Xu, W et al. [41] propone un sistema escalable llamado SoProtector, que evita que se filtre la información a través de un análisis de flujo de datos entre las capas de java y nativo que detecta funciones maliciosas implantadas en el sistema operativo. Para detectar las funciones maliciosas SoProtector realiza un motor en tiempo real i) presenta archivos binarios en la familia nativa como una imagen en escala de grises, ii) uso de ARM configuradas a la inversa para que se obtenga el código del sistema operativo y iii) se transforma el archivo a lenguaje ensamblador que incluye un archivo gdl. El experimento se plantea con 3400 aplicaciones en el que se demuestra que el sistema puede detectar sumideros; además de inspeccionar y bloquear de manera efectiva al menos el 82% de las aplicaciones que contienen sistema operativo malicioso por parte de terceros.

Sun, A et al. [20] analiza un conjunto de electrodomésticos inteligentes como luces, interruptor, sensores de movimiento, cámara de seguridad y un asistente doméstico y se pone a prueba las vulnerabilidades para analizar a que información podría tener acceso un atacante. Demostrando que los dispositivos IoT inalámbricos son

extremadamente vulnerables a los ataques de canal lateral ya que estos dispositivos filtran una gran cantidad de datos y permiten que el atacante use la red de sensores IoT para sus propios fines.

Youn, M et al. [42] en su estudio identifica un ecosistema que consiste en altavoces de pantalla y recopila datos del sistema y teléfono inteligente. De igual manera se recopila datos almacenados en la nube de aplicaciones para teléfonos inteligentes que funcionan con pantallas inteligentes.

Los dispositivos IoT tienden a reutilizar y personalizar los componentes de otros, por lo que las vulnerabilidades que se encuentran en un dispositivo suelen estar presente en otros y por lo tanto los dispositivos renombrados heredan una vulnerabilidad del OEM (Original Equipment Manufacturer en español el fabricante original de equipo), pero no el parche de seguridad que corrige la vulnerabilidad [38]. Durante el proceso de validación se evidenció que, aunque las vulnerabilidades son antiguas se han evidenciado un gran conjunto de dispositivos potencialmente vulnerables y muchos proveedores pequeños no se preocupan por mantener la seguridad después de venderlo. Además, que terceros personalizan los dispositivos IoT de los OEM y los revenden con su propia marca, esto complica la gestión de la seguridad del producto y pone a los clientes en peligro, ya que las vulnerabilidades de los proveedores ascendentes tienden a propagarse a un conjunto más amplio de proveedores descendentes, pero los parches de seguridad no lo hacen [41].

3.4. Uso en la domótica

De acuerdo con [23] se define los entornos inteligentes como la optimización energética ajustando dinámicamente el comportamiento de los diferentes actuadores que controlan las condiciones ambientales a través de la detección y adaptación a la presencia humana; la arquitectura de estos sistemas suele basarse en redes de sensores especializada que realiza un análisis en tiempo real de los datos recopilados, ajustando el comportamiento de los diferentes actuadores en base a una situación específica.

De igual manera [43] considera un hogar inteligente como una aplicación específica del concepto de ambiente inteligente que se define como un entorno digital que apoya a las personas en su vida diaria.

Finalmente [24] define un hogar inteligente como una aplicación de internet de las cosas que utiliza el internet para monitorear y controlar los dispositivos mediante un sistema de automatización para el hogar; Waheb A. Jabbar, desarrolla un prototipo denominado IoT@HoMe que permite el monitoreo de las condiciones del hogar y automatización del control de los electrodomésticos a través de internet en cualquier momento y lugar.

Por lo tanto, se entiende por domótica el proceso de automatizar y controlar los sistemas electrónicos de una vivienda mediante la gestión del control de software con el fin de proporcionar bienestar a los usuarios.

CAPITULO IV

Diseño y Configuración del ambiente

En este capítulo se presenta un análisis de las aplicaciones que se van a emplear para el proceso y obtención de los resultados aplicados en los dispositivos inteligentes y aplicaciones móviles; su arquitectura y funcionamiento de los dispositivos inteligentes para el análisis de las vulnerabilidades y riesgos y el monitoreo del tráfico de red.

4.1. Dispositivos

Para el presente TFM, se va a realizar el proceso de análisis en los siguientes dispositivos IoT:

- Google Nest mini 2da generación
- Echo Dot 3ra generación y
- Echo Dot 4ta generación

Estos dispositivos se emplean en el hogar para tareas cotidianas como encender y apagar las luces, reproducir música y actividades de preguntas realizadas por el usuario mediante comandos de voz y el asistente virtual inteligente lo procesa, interpreta y responde a las consultas. Estos dispositivos siempre se encuentran escuchando a la espera de la palabra de activación y poder empezar a grabar el audio que indica el usuario para procesarlo y dar una respuesta.

4.2. Descripción de las herramientas a emplear

Para el análisis del tráfico de red de los dispositivos inteligentes se ha optado por emplear la herramienta Wireshark⁵ versión 4.0.1 que es un analizador de paquetes de código abierto y libre, multiplataforma y con un amplio soporte para cientos de protocolos de red. Con esta herramienta se logra capturar y analizar en detalle todo el tráfico de la red de manera gráfica, presenta un esquema de colores lo cual permite identificar el escaneo de manera óptima, dar énfasis a los paquetes más relevantes y es capaz de descifrar los paquetes que han sido enviados por medio de un protocolo seguro permitiendo analizar el contenido de estos.

Conjuntamente, para identificar la IP (Internet Protocol) de cada uno de los dispositivos inteligentes a analizar se emplea la aplicación Fing⁶ para Android versión 12.0.3 el cual se ha tomado la decisión de emplear este escáner ya que permite identificar dispositivos, escanear puertos, entre otros; se visualiza de manera gráfica todos los dispositivos

⁵ <https://www.wireshark.org/>

⁶ <https://www.fing.com/>

conectados a la red y de igual manera permite realizar un escaneo de los puertos abiertos; por otro lado, también se puede obtener a través de la consola CMD (Command Prompt) de Windows en el que se realiza el ping para verificar la solicitud de respuesta.

Finalmente, para realizar el escaneo de vulnerabilidades en las aplicaciones se realiza un análisis con varias herramientas y se puede visualizar los resultados en la Tabla 6. Por lo tanto, en base al previo análisis se opta por emplear la herramienta ImmuneWeb⁷ en la versión Community Edition. Esta herramienta permite obtener los siguientes resultados de la aplicación móvil: permisos y privacidad, TOP 10 de pruebas de seguridad OWASP (Open Web Application Security Project), comunicaciones externas y el análisis de la composición del software.

Herramientas	Pros	Contra	Observación
AppCensus	Gratuita Comportamiento de privacidad de las aplicaciones Cumplimiento de RGPD, CCPA y COPA	Actualmente conjunto de datos obsoleto	No está disponible hasta una próxima actualización
MobSF	Libre y de pago Análisis de malware	Soporte limitado al usar versión libre Análisis dinámico, no funciona si se configura en una máquina virtual Requiere realizar la configuración del ambiente	Resultados en tiempo real (se presentan en función de procesos de la estructura de una aplicación)
SonarQube	Prueba gratuita Integración DevOps Análisis rápido	Límite de funcionalidades al usar versión gratuita	Análisis a código fuente
ImmuneWeb	Versión Community y Enterprise Pruebas de seguridad de aplicaciones basadas en riesgos Audita OWASP, móvil TOP 10 y	Tiempo de resultados	Generación en PDF de los resultados

⁷ <https://www.immuniweb.com/>

	<p>otras vulnerabilidades</p> <p>Comprobación de privacidad</p>		
--	---	--	--

Tabla 6. Resultado de análisis de herramientas. Fuente: Elaboración propia

4.3. Proceso de implementación

A continuación, se presenta la arquitectura y funcionamiento de los dispositivos inteligentes y el proceso seguido para la obtención de los datos necesarios para poder realizar el análisis en los dispositivos descritos inicialmente.

4.3.1. Arquitectura y funcionamiento

A continuación, se presenta la arquitectura y el funcionamiento de los asistentes virtuales inteligentes; que están compuestos por componentes de hardware y software.

4.3.1.1. Arquitectura de Google Nest mini

El proceso de interactuar con el asistente virtual se lo realiza a través de comandos de voz al activar el asistente mediante la palabra de activación más populares como: “Ok, Google”, “Hey, Google”, entre otras palabras de activación que no son muy conocidos y que interactúan con los componentes del sistema como se presenta en la Figura 6.

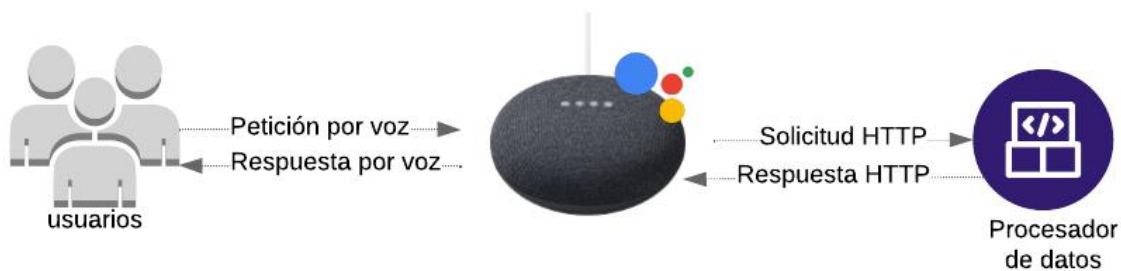


Figura 6. Arquitectura Google Assistant. Fuente: Imagen basada de [44]

A continuación, se detalla el proceso que se presenta en la Figura 6; en el que el usuario realiza una petición a través de comandos de voz hacia el dispositivo inteligente la cual llega al dispositivo inteligente que siempre está a la escucha de la palabra de activación y el cual transforma el lenguaje hablado en archivos que puedan tratarse empleando tramas de tipo JSON (JavaScript Object Notation) para el almacenamiento de datos y estas se envían mediante el protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol) para su procesamiento en el código, al ejecutarse el código se genera la respuesta HTTP hacia el dispositivo inteligente en el que se convierte a lenguaje hablado para dar respuesta al usuario a través del asistente virtual para su entendimiento. En la sección del proceso de datos al ser capaces de ejecutar código tienen la capacidad de interactuar con la mayoría de APIS

(Application Programming Interfaces) del mercado con lo que se consigue la conexión entre distintas partes añadiendo la funcionalidad mediante la voz a través de los asistentes inteligentes [44].

4.3.1.2. Arquitectura de Alexa

El proceso de usar un asistente virtual a través de un altavoz inteligente o smartphone se realiza mediante la interacción del usuario vía comandos de voz activando con la palabra “Alexa” u otras palabras configuradas que se pueden activar para el dispositivo y que interactúan con los componentes del sistema de Amazon-Alexa y las skills de terceros las cuales conforman el ecosistema de Amazon Alexa como se presenta en la Figura 7.



Figura 7. Arquitectura Alexa. Fuente: Imagen basada de [45]

A continuación, se detalla el flujo de la Figura 7 en el que el usuario envía una petición de comando de voz al dispositivo inteligente el cual se caracteriza por estar siempre escuchando y a la espera de la palabra de activación en el que el dispositivo graba el audio y envía ese comando de voz a Alexa Voice Server (AVS) el cual procesa mediante el reconocimiento automático de voz y la comprensión del lenguaje natural de Alexa y se obtiene la skill necesaria del servicio de Alexa para realizar la tarea que solicita el usuario; seguidamente se delega el comando al servidor de la skill que el usuario requiere ejecutar ya sea propia del servicio de Amazon o de terceros (al ser una skill de terceros se necesita acceder a un servicio web vía HTTPS mediante una llamada REST (Representational State Transfer)). Finalmente, al obtener el servidor las skills envía una respuesta al servicio en la nube de Alexa y esta envía una respuesta en texto al dispositivo inteligente el cual reproduce el audio de respuesta solicitado por el usuario a través del asistente virtual. Además, se envía la información del comando en formato de tarjetas informativas a la aplicación de Alexa las cuales contienen el comando de voz realizado por el usuario y la respuesta proporcionada por el dispositivo inteligente.

4.3.1.3. Flujo del tráfico de red

A continuación, en la Figura 8 se presenta un diagrama del tráfico de red de los asistentes inteligentes de cómo se comunican los dispositivos con los servidores de cada uno.

El proceso del flujo inicia cuando el usuario envía una petición de comando de voz hacia el asistente virtual inteligente el cual se inicia con la palabra de activación, al finalizar la grabación se encripta la información y se envía los datos a los servidores asociados (Alexa Voice Service para el dispositivo Alexa y Voice Match para el dispositivo Google Nest mini); estos servidores reciben los datos, desencriptan, procesan y construyen la respuesta. Posteriormente, el servidor encripta la respuesta y lo envía al dispositivo inteligente el cual desencripta y reproduce el comando a través del asistente virtual inteligente.



Figura 8. Tráfico de red. Fuente imagen basada de [46]

4.3.2. Identificar la IP de los dispositivos inteligentes

Inicialmente, se identifica la IP de cada uno de los dispositivos inteligentes a analizar empleando la aplicación Fing como se presenta en la Figura 9.

- Se presenta la IP 192.168.1.2 correspondiente al dispositivo Alexa Echo Dot 4ta generación
- Se presenta la IP 192.168.1.3 correspondiente al dispositivo Alexa Echo Dot 3ra generación
- Se presenta la IP 192.168.1.9 correspondiente al dispositivo Google Nest mini 2da generación











	Calix Internet Gateway Device 192.168.1.1	Calix 813Gv2-1	
	Genérico 192.168.1.2	Amazon 94:3A:91:77:1B:4A	
	Genérico 192.168.1.3	Amazon C0:8D:51:EF:4C:06	
	Reproductor multimedia 192.168.1.4	Amazon 78:A0:3F:D6:2F:A8	
	NT72563_LA(192.168.1.6) 192.168.1.6	Thomson C0:D2:F3:39:9E:77	
	Dispositivo inteligente 192.168.1.7	Tuya D8:1F:12:E9:71:EE	
	Reproductor multimedia 192.168.1.8	Amazon B4:B7:42:99:3C:75	
	Dormitorio 192.168.1.9	Google Nest Mini	
	Samsung Galaxy A71 192.168.1.10	Samsung Galaxy A71	
	Móvil 192.168.1.11	Xiaomi Android	

Figura 9. Identificación de dispositivos en la red. Fuente: Elaboración propia

Seguidamente, al tener la IP correspondiente de cada dispositivo inteligente se realiza un ping a cada uno de los dispositivos como se indica a continuación y poder verificar la solicitud de respuesta:

- En la Figura 10 se presenta la respuesta del ping al dispositivo Alexa Echo Dot 4ta generación y se tiene como respuesta “Tiempo de espera agotado para esta solicitud” ya que el dispositivo se encuentra protegido para no responder la solicitud de ping. De igual manera se valida con la aplicación Fing.

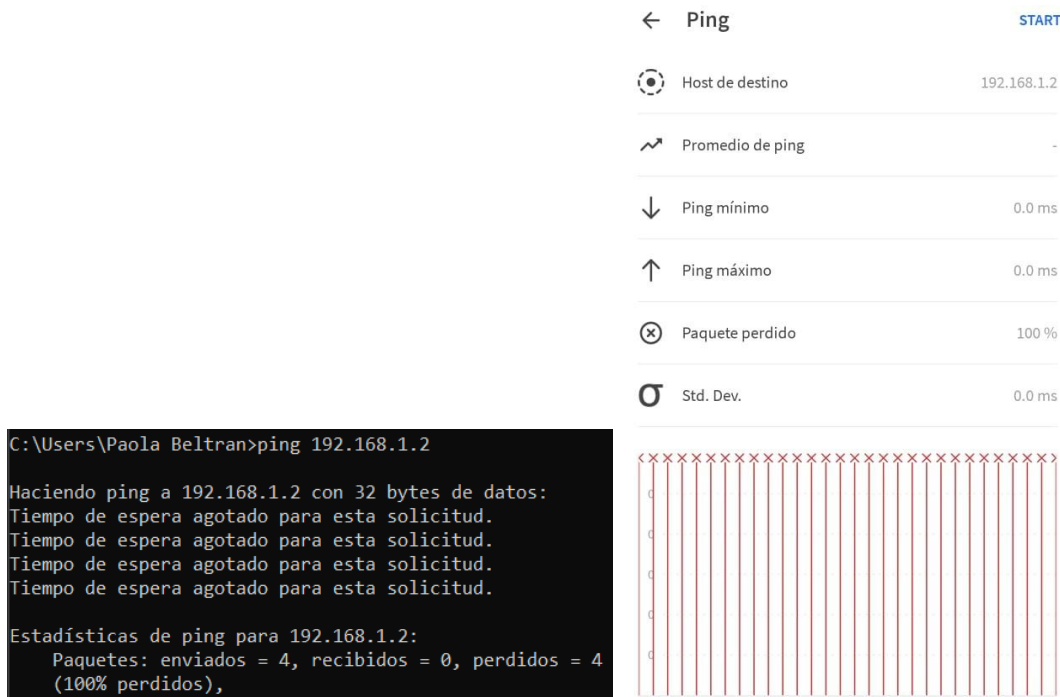


Figura 10. Ping dispositivo Alexa 4ta Generación. Fuente: Elaboración propia

- En la Figura 11 se presenta la respuesta del ping al dispositivo Alexa Echo Dot 3ra generación y se tiene como respuesta “Tiempo de espera agotado para esta solicitud” ya que el dispositivo se encuentra protegido para no responder la solicitud de ping. De igual manera se valida con la aplicación Fing.

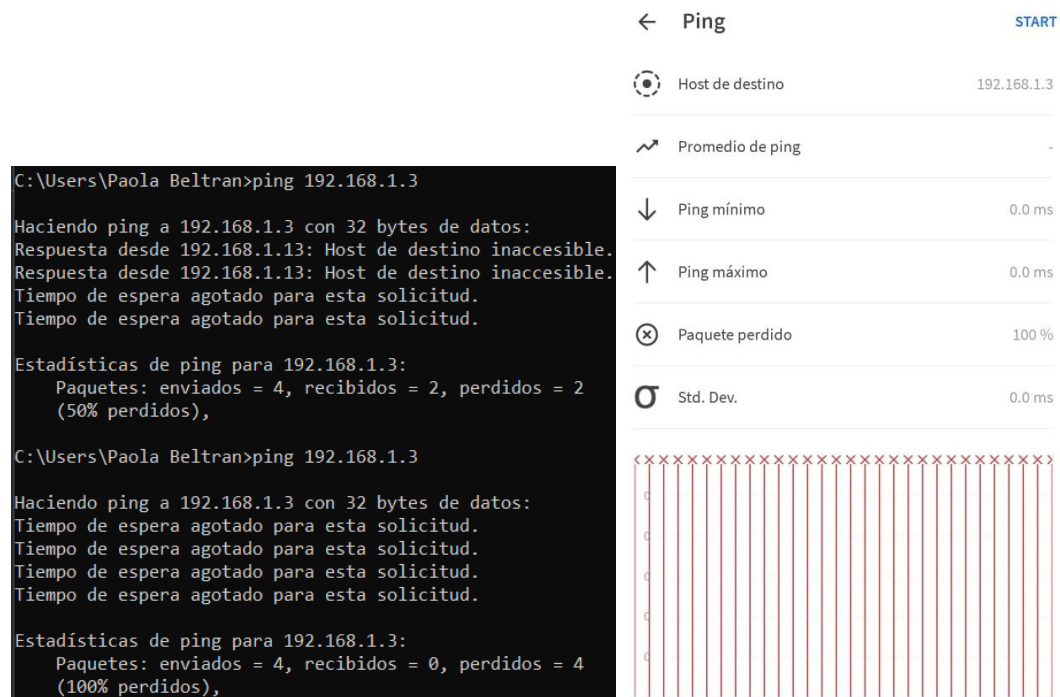


Figura 11. Ping dispositivo Alexa 3ra Generación. Fuente: Elaboración propia

- En la Figura 12 se presenta la respuesta del ping al dispositivo Google Nest mini 2da generación, y se tiene como respuesta el acceso por lo tanto este dispositivo no tiene bloqueado a las peticiones de ping. De igual manera se valida con la aplicación Fing.

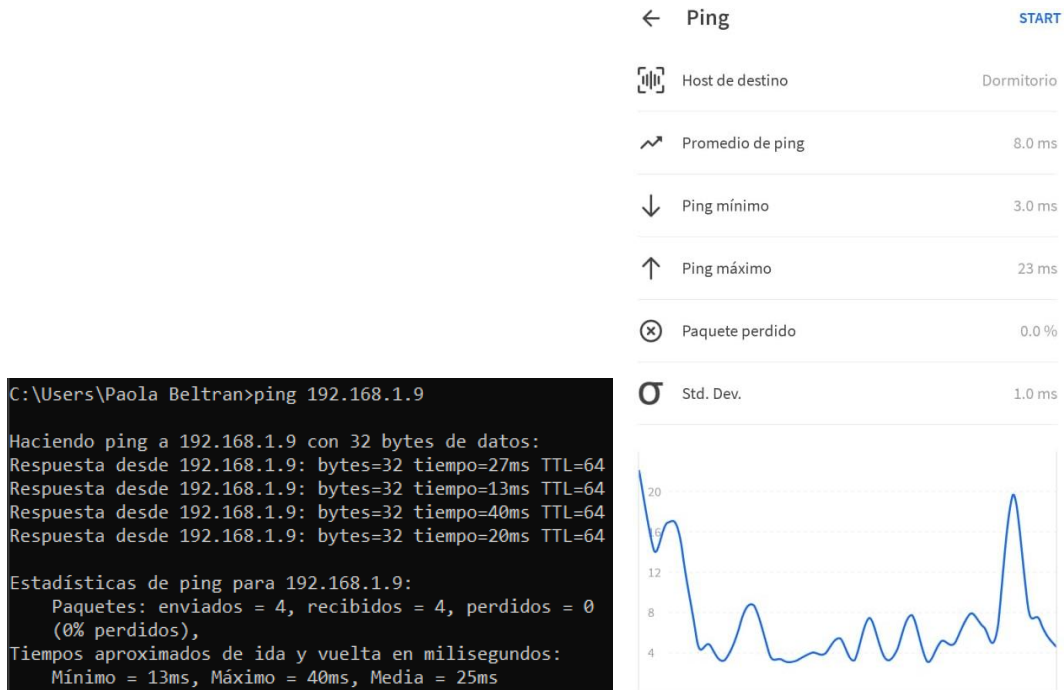


Figura 12. Ping dispositivo Google Nest mini. Fuente: Elaboración propia

4.3.3. Identificación de puertos abiertos

Tener los puertos abiertos significa un riesgo ya que si no se monitoriza se pueden ejecutar servicios no autorizados y son explotables por los atacantes, por eso se recomienda cerrar los puertos abiertos. Además, el tener uno o varios puertos abiertos no significa que se establezca un canal de comunicación, por lo tanto, al no tener un servicio escuchando en el puerto se descartan todos los paquetes enviados al puerto. Sin embargo, no todos los puertos abiertos con servicios escuchando son vulnerables [47].

Por lo tanto, para escanear los puertos abiertos se emplea la aplicación Fing obteniendo los siguientes resultados:

- En la Figura 13 se presenta el resultado de los puertos abiertos correspondiente a los dispositivos inteligentes Alexa de 3ra y 4ta generación.



Figura 13. Puertos abiertos de Alexa. Fuente: Elaboración propia

- En la Figura 14 se presenta el resultado de los puertos abiertos correspondiente al dispositivo inteligente Google Nest mini de 2da generación.

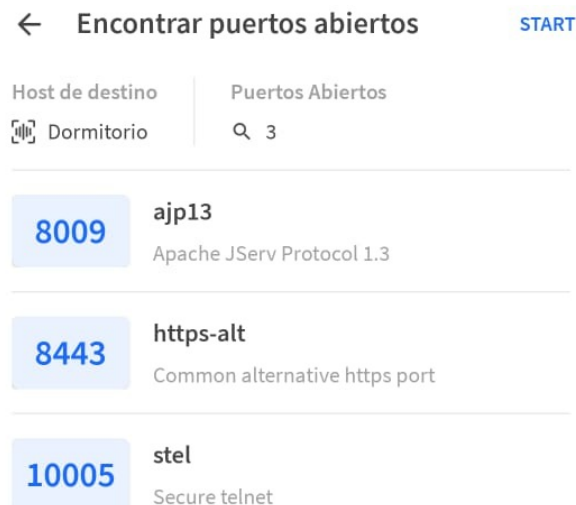


Figura 14. Puertos abiertos de Google Nest mini. Fuente: Elaboración propia

CAPITULO V

Proceso y resultados obtenidos

En esta sección se presenta el proceso seguido y los resultados obtenidos al realizar el análisis de tráfico de red y de igual manera los resultados del escaneo de vulnerabilidades en las aplicaciones móviles. Además, se presenta la interpretación de los resultados obtenidos y se proporciona las recomendaciones que el usuario debe tener en cuenta para evitar la exposición de su privacidad.

5.1. Proceso y análisis del tráfico de red

Para el proceso de la captura de los paquetes se emplea la herramienta Wireshark y se toma la información de cuatro días en el cual se interactúa con los dispositivos con peticiones a través de comandos de voz como encender y apagar la luz, reproducir música y un listado de múltiples preguntas para generar peticiones y respuestas y que se procese la información.

Por el tamaño de los archivos, se adjuntan una parte de los resultados obtenidos de los dispositivos inteligentes identificados por su IP en el Apéndice 1, Apéndice 2, Apéndice 3, Apéndice 4, Apéndice 5, Apéndice 6, Apéndice 7, Apéndice 8, Apéndice 9, Apéndice 10, Apéndice 11 y Apéndice 12.

A continuación, se presentan los resultados más relevantes obtenidos en el análisis del tráfico de red.

Al analizar el tráfico de la red de los dispositivos se puede evidenciar resultados comunes como:

- Protocolos de descubrimiento como SSDP (Simple Service Discovery Protocol) que emplea UDP (User Datagram Protocol), MDNS (Multicast Domain Name System)
- Protocolo TPLINK-SMARTHOME/JSON que obtiene la información del sistema con /system/get_sysinfo
- Protocolo MDNS verifica que se realizan consultas en las cuales al seleccionar cada uno de los paquetes se verifica en los resultados que la información está encriptada y que la IP de destino es 224.0.0.251 la cual al verificar su origen se presenta que es un tipo de dirección multicast reservada

Y resultados específicos de cada dispositivo como:

Alexa 3ra y 4ta generaci3n

- El protocolo SSDP consulta el dispositivo con el que interactu3a y se obtiene la marca Sengled (fabricante de productos de iluminaci3n) con el que se puede identificar que pertenece a una bombilla inteligente conectada como se presenta en la Figura 15.

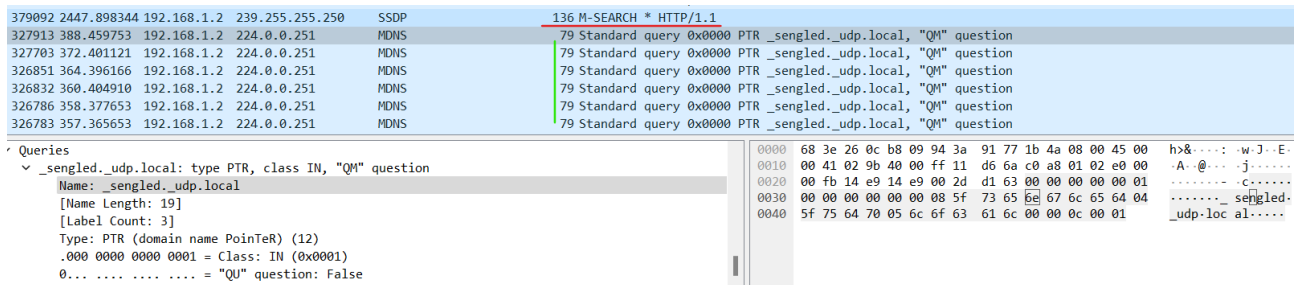


Figura 15. Resultados del an3lisis del tr3fico. Fuente: Elaboraci3n propia

- De igual manera como se puede apreciar en la Figura 16 se presenta que el dispositivo hace uso de viziocast (permite transmitir de forma inal3mbrica programas) para ejecutar el comando solicitado; el cual se presenta de manera encriptada, pero se puede interpretar la acci3n ya que se muestra el dispositivo.

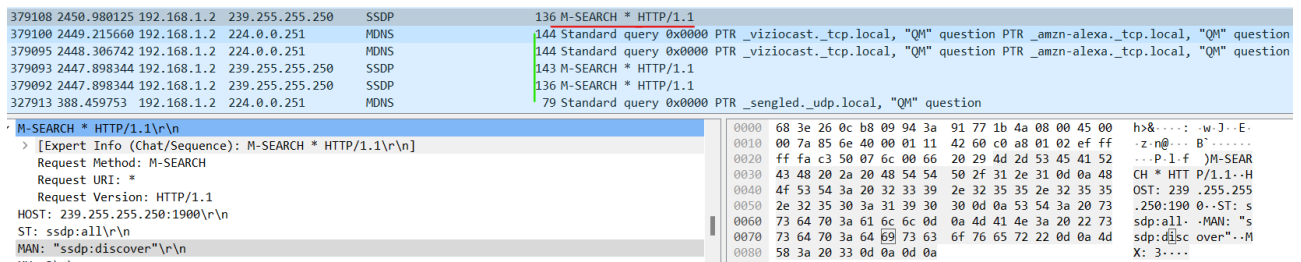


Figura 16. Resultados del an3lisis del tr3fico. Fuente: Elaboraci3n propia

Google Nest mini 2da generaci3n

- En el an3lisis del tr3fico de red, se puede verificar muchas peticiones que se realizan aun cuando el dispositivo est3 inactivo como se presenta en la Figura 17. De igual manera, se puede verificar que se consulta frecuentemente googlezone, get_sysinfo, entre otros.

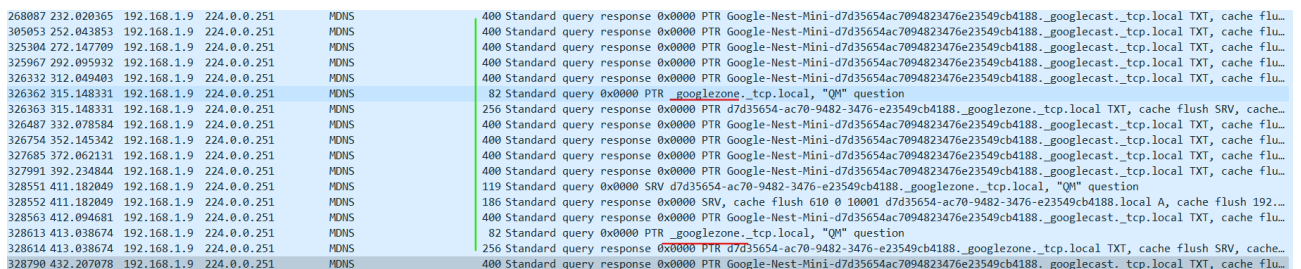


Figura 17. Resultados del an3lisis del tr3fico. Fuente: Elaboraci3n propia.

- En el siguiente protocolo MDNS se consultan los datos del dispositivo; en el que se puede ver la marca/modelo, se obtiene el nombre configurado en el dispositivo, el tiempo de actividad, servicio que se está ejecutando como Spotify entre otros como se puede ver en la Figura 18.

```

85 15.496527 192.168.1.9 224.0.0.251 MDNS 407 Standard query response 0x0000 PTR Google-Nest-Mini-d7d35654ac7094823476e23549cb4188._googlecast._tcp.local
Google-Nest-Mini-d7d35654ac7094823476e23549cb4188._googlecast._tcp.local: type TXT, class IN, c
Name: Google-Nest-Mini-d7d35654ac7094823476e23549cb4188._googlecast._tcp.local
Type: TXT (Text strings) (16)
.000 0000 0000 0001 = Class: IN (0x0001)
1... .. = Cache flush: True
Time to live: 4500 (1 hour, 15 minutes)
Data length: 182
TXT Length: 35
TXT: id=d7d35654ac7094823476e23549cb4188
TXT Length: 35
TXT: cd=EE09F800EA389D376D00B5BE85FE3313E
TXT Length: 3
TXT: nm=
TXT Length: 5
TXT: ve=05
TXT Length: 19
TXT: md=Google Nest Mini
TXT Length: 18
TXT: ic=/setup/icon.png
TXT Length: 13
TXT: fn=Dormitorio
TXT Length: 9
TXT: ca=215556
TXT Length: 4
TXT: st=1
TXT Length: 15
TXT: bs=F8BFC5EEF54
TXT Length: 4
TXT: nf=2
TXT Length: 10
TXT: rs=Spotify
0000 68 3e 26 0c b8 09 ac 67 84 04 60 d9 08 00 45 00 h&...g ...E-
0010 01 89 36 1d 40 00 ff 11 a1 99 c0 a8 01 09 e0 00 ..6@...
0020 00 fb 14 e9 14 e9 01 75 d1 52 00 00 84 00 00 00 .....u R.....
0030 00 04 00 00 00 00 0b 5f 67 6f 6f 67 6c 65 63 61 ..... googleca
0040 73 74 04 5f 74 63 70 05 6c 6f 63 61 6c 00 00 0c st...tcp local...
0050 00 01 00 00 00 78 00 34 31 47 6f 6f 6f 67 6c 65 2d .....x 4 iGoogle
0060 4e 65 73 74 2d 4d 69 6e 69 2d 64 37 64 33 35 36 Nest-Min i-d7d356
0070 35 34 61 63 37 30 39 34 38 32 33 34 37 36 65 32 54ac7094 823476e2
0080 33 35 34 39 63 62 34 31 38 38 c0 0c c0 2e 00 10 3549cb41 88.....
0090 80 01 00 00 11 94 00 b6 23 69 64 3d 64 37 64 33 ..... #id=d7d3
00a0 35 36 35 34 61 63 37 30 39 34 38 32 33 34 37 36 5654ac70 94823476
00b0 65 32 33 35 34 39 63 62 34 31 38 38 23 63 64 3d e23549cb 4188cd=
00c0 45 45 30 39 46 38 42 30 45 41 33 38 39 44 33 37 EE09F800 EA389D37
00d0 36 44 30 42 35 42 45 38 35 46 45 33 33 31 33 45 6D0B5BE8 5FE3313E
00e0 03 72 6d 3d 05 76 65 3d 30 35 13 6d 64 3d 47 6f ..rm=-ve= 05-md=60
00f0 6f 67 6c 65 20 4e 65 73 74 20 4d 69 6e 69 12 69 ogle Nes t Mini i
0100 63 3d 2f 73 65 74 75 70 2f 69 63 6f 6e 2e 70 6e c=/setup /icon.pn
0110 67 0d 66 6e 3d 44 6f 72 6d 69 74 6f 72 69 6f 09 g-fn=Dor mitorio-
0120 63 61 3d 32 31 35 35 35 36 04 73 74 3d 31 0f 62 ca=21555 6-st=1-b
0130 73 3d 46 41 38 46 43 41 35 45 45 46 35 34 04 6e s=F8BFC5 EEF54-n
0140 66 3d 32 0a 72 73 3d 53 70 6f 74 69 66 79 c0 2e f=2-rs=S potify..
0150 00 21 80 01 00 00 00 78 00 2d 00 00 00 00 1f 49 ..!...x ...-I
0160 24 64 37 64 33 35 36 35 34 2d 61 63 37 30 2d 39 ..$d7d3565 4-ac70-9
0170 34 38 32 2d 33 34 37 36 2d 65 32 33 35 34 39 63 482-3476 -e23549c
0180 62 34 31 38 38 c0 1d c1 36 00 01 80 01 00 00 00 b4188... 6.....
0190 78 00 04 c0 a8 01 09 x.....
  
```

Figura 18. Resultados del paquete. Fuente: Elaboración propia

- En la Figura 19 se presenta un ejemplo de un comando “rs=Enviando contenido: Ojos Marrones” y de igual manera se han podido validar otros contenidos de respuesta a la petición de reproducir música.

```

125 20.188619 192.168.1.9 224.0.0.251 MDNS 433 Standard query response 0x0000 PTR Google-Nest-Mini-d7d35654ac7094823476e23549cb4188._googlecast._tcp.local TXT, cache flush SRV, cache f...
TXT Length: 36
TXT: rs=Enviando contenido: Ojos Marrones
Google-Nest-Mini-d7d35654ac7094823476e23549cb4188._googlecast._tcp.local: type TXT, class IN, c
0050 00 01 00 00 00 78 00 34 31 47 6f 6f 67 6c 65 2d .....x 4 iGoogle-
0060 4e 65 73 74 2d 4d 69 6e 69 2d 64 37 64 33 35 36 Nest-Min i-d7d356
0070 35 34 61 63 37 30 39 34 38 32 33 34 37 36 65 32 54ac7094 823476e2
  
```

Figura 19. Resultado de un paquete específico. Fuente: Elaboración propia

Por lo tanto, al analizar el tráfico de red se puede evidenciar que los comandos e interacciones con los dispositivos se envían y se reciben de manera encriptada; por lo cual no se ha podido analizar su contenido. Además, al verificar los puertos se identifica que estos proveen un servicio poco fidedigno y los datagramas pueden llegar duplicados, con errores o se pierden sin aviso.

Por otro lado, los datos sobre las interacciones con el asistente de Google se almacenan en sus servidores y de igual manera si se desea borrar las interacciones se puede realizar en la sección “Mi actividad” [48].

A continuación, en la Figura 20 se presenta la ubicación de los servidores de Google: 14 centros en Norteamérica, 1 en Sudamérica, 6 en Europa y 2 en Asia. Al tener varios servidores la información puede estar en cualesquiera de estos; por lo tanto, la protección de la información varía de acuerdo con los países y de igual manera Google indica que aplican las mismas protecciones y cumplen con los marcos legales relacionados con la transferencia de datos [49].

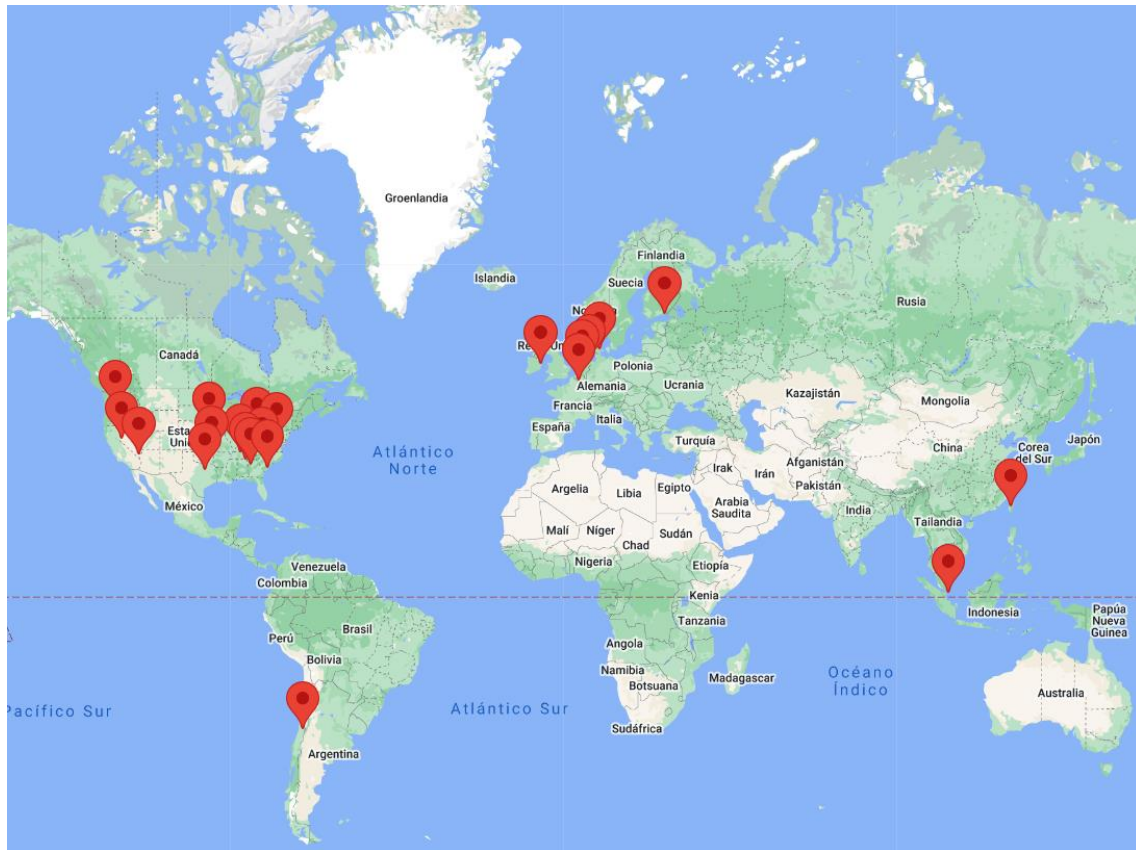


Figura 20. Ubicaciones de los centros de datos de Google. Fuente: Imagen tomada de [49]

De igual manera, los datos sobre las interacciones con el asistente de Amazon se almacenan en sus servidores y de igual manera si se desea borrar las interacciones se puede realizar en la sección “Privacidad de Alexa” en el que se puede revisar el historial de voz, dispositivos, permisos de las skills y administrar los datos.

Con respecto a la recopilación, el uso y la retención de información personal Amazon participa en el marco de protección de Privacidad UE-EEUU y Suiza-EEUU [50]. Además, Alexa opera en EEUU por lo que pueden restringir el acceso a Alexa o a determinadas funciones desde otros sitios.

A continuación, en la Figura 21 se presenta la ubicación de los servidores en el que la nube de AWS (Amazon Web Services) abarca un total de 96 zonas distribuidas en 30 regiones de todo el mundo [51].



Figura 21. Ubicaciones de los centros de datos de AWS. Fuente: Imagen tomada de [51]

5.2. Proceso y análisis del escaneo de vulnerabilidades

En primer lugar se identifica las aplicaciones disponibles en Android correspondientes para cada dispositivo inteligente como es Alexa Amazon y Google Home.

Seguidamente se obtiene el APK (Android Application Package) de cada una de las aplicaciones para el proceso del escaneo de las vulnerabilidades de las aplicaciones móviles de Android y se emplea la herramienta ImmuniWeb Community Edition.

A continuación, en la Tabla 7 se presentan las características de las aplicaciones móviles a escanear:

Aplicación	Dispositivo	Versión
Amazon Alexa	Alexa Echo Dot	2.2.487227.0
Google Home	Google Nest mini	2.60.1.19

Tabla 7. Características aplicaciones Android. Fuente: Elaboración propia

Al realizar el proceso de escaneo con la herramienta se obtienen los siguientes resultados los cuales se presentan a nivel general en la Tabla 8. Además, cada uno de los resultados expuestos en la tabla se dividen en subcategorías, prioridad y nivel de criticidad; de los cuales se van a detallar los 2 primeros resultados presentados en la tabla analizando sus resultados más relevantes en base a su prioridad; ya que por su extensión y objetivos del TFM no es posible abarcar todos y detallar cada uno de ellos por lo cual se indicarán de manera general en la siguiente sección.

Resultados	Total Amazon Alexa	Total Google home
Permisos y privacidad de aplicaciones móviles	48	25
Prueba de seguridad OWASP Mobile Top 10	23	19
Comunicaciones externas de la aplicación móvil	0	0
Análisis de composición de software	60	18

Tabla 8. Resultado proceso de escaneo. Fuente: Elaboración propia

5.2.1. Permisos y privacidad de aplicaciones móviles

En la Tabla 9 se presenta los permisos de la aplicación que tienen un nivel de criticidad peligroso. La aplicación móvil solicita acceso a las siguientes funcionalidades que pueden poner en peligro la privacidad del usuario bajo ciertas circunstancias.

Permisos y privacidad de aplicaciones móviles	Descripción	Amazon Alexa	Google Home
ACCESS_BACKGROUND_LOCATION	Permite que una aplicación acceda a la ubicación en segundo plano.	X	
ACCESS_COARSE_LOCATION	Acceder a fuentes de ubicación aproximadas, como la base de datos de la red móvil, para determinar una ubicación aproximada del teléfono, donde esté disponible. Las aplicaciones maliciosas pueden usar esto para determinar aproximadamente dónde se encuentra.	X	X
ACCESS_FINE_LOCATION	Acceder a fuentes de ubicación precisas, como el sistema de posicionamiento global en el teléfono, donde esté disponible. Las aplicaciones maliciosas pueden usar esto para determinar dónde se encuentra y pueden consumir energía adicional de la batería.	X	X
ACCESS_MEDIA_LOCATION	Permite que una aplicación acceda a cualquier ubicación	X	

	geográfica persistente en la colección compartida del usuario.		
ANSWER_PHONE_CALLS	Permite que la aplicación responda una llamada telefónica entrante.	X	
AUTHENTICATE_ACCOUNTS	Permite que una aplicación use las capacidades de autenticación de cuentas del administrador de cuentas, incluida la creación de cuentas, así como la obtención y configuración de sus contraseñas.	X	
CALL_PHONE	Permite que la aplicación llame a números de teléfono sin su intervención. Las aplicaciones maliciosas pueden causar llamadas inesperadas en su factura telefónica. No permite que la aplicación llame a números de emergencia.	X	X
CAMERA	Permite que la aplicación tome fotos y videos con la cámara. Esto permite que la aplicación recopile imágenes que la cámara está viendo en cualquier momento.	X	X
GET_ACCOUNTS	Permite el acceso a la lista de cuentas en el servicio de cuentas.	X	X
MANAGE_ACCOUNTS	Permite que una aplicación realice operaciones como agregar y eliminar cuentas y eliminar su contraseña.	X	X
READ_CONTACTS	Permite que una aplicación lea todos los datos de contactos (direcciones) almacenados en su teléfono. Las aplicaciones maliciosas pueden usar esto para enviar sus datos a otras personas.	X	
READ_EXTERNAL_STORAGE	Permite que una aplicación lea desde un almacenamiento externo.	X	

READ_PHONE_STATE	Permite que la aplicación acceda a las funciones del teléfono del dispositivo. Una aplicación con este permiso puede determinar el número de teléfono y el número de serie de este teléfono, si una llamada está activa, el número al que está conectada esa llamada, etc.	X	
READ_SMS	Permite que la aplicación lea mensajes SMS almacenados en su teléfono o tarjeta SIM. Aplicaciones maliciosas podrían leer los mensajes confidenciales.	X	
RECEIVE_MMS/SMS	Permite que la aplicación reciba y procese mensajes MMS. Las aplicaciones maliciosas pueden monitorear los mensajes o eliminarlos sin mostrárselos.	X	
RECORD_AUDIO	Permite que la aplicación acceda a la ruta de grabación de audio.	X	X
SEND_SMS	Permite que la aplicación envíe mensajes SMS. Las aplicaciones maliciosas pueden costar dinero al enviar mensajes sin su confirmación.	X	
USE_CREDENTIALS	Permite que una aplicación solicite tokens de autenticación.	X	
WRITE_EXTERNAL_STORAGE	Permite que una aplicación escriba en el almacenamiento externo.	X	X

Tabla 9. Permisos de aplicaciones móviles. Fuente: Elaboración propia

Por lo tanto, al identificar y analizar cada uno de los permisos que estas aplicaciones móviles solicitan, se puede verificar el riesgo al que estamos expuestos día a día al emplear estas aplicaciones y que no somos conscientes de estos riesgos al momento de instalar una aplicación y otorgar los permisos que estas solicitan para su correcto funcionamiento. Por lo cual, de no ser estrictamente necesario el uso de dichas aplicaciones como usuarios debemos ser conscientes a lo que estamos expuestos; de igual manera se pueden otorgar permisos limitados a las aplicaciones o solo conceder permisos al momento de usarla.

Los permisos de aplicaciones móviles calificados como normal y otros no se abarcan pero se adjuntan en el Apéndice 13, Apéndice 14, Apéndice 15 y Apéndice 16.

5.2.2. Prueba de seguridad OWASP Mobile Top 10

En la Tabla 10 se presenta el resultado de la prueba de seguridad OWASP Mobile Top 10 en el que se muestra las siguientes fallas y debilidades de seguridad que pueden afectar la aplicación.

Prueba de seguridad OWASP Mobile Top 10	Descripción	Amazon Alexa	Google Home
Base de datos SQLite en claro	La aplicación móvil utiliza una base de datos SQLite sin cifrar. A esta base de datos puede acceder un atacante con acceso físico al dispositivo móvil o una aplicación maliciosa con acceso de root al dispositivo. La aplicación no debe almacenar información confidencial en texto claro.	X	X
Exposición de datos potencialmente sensibles	La aplicación móvil puede exponer información potencialmente confidencial durante su tiempo de ejecución.	X	X
Datos sensibles codificados	La aplicación móvil contiene datos codificados potencialmente confidenciales. Un atacante con acceso a la aplicación móvil puede extraer fácilmente estos datos de la aplicación y utilizarlos en cualquier otro ataque.	X	
Datos externos en consultas SQL (Structured Query Language)	La inclusión de entradas en consultas SQL sin procesar puede generar una vulnerabilidad de inyección de SQL local en la aplicación móvil, lo que podría comprometer cualquier información confidencial almacenada en los archivos de la base de datos. El enfoque correcto es usar sentencias SQL preparadas más allá del control del usuario.	X	X
Posible ataque de hombre en el medio	La verificación incorrecta o deshabilitada del nombre de host de los certificados SSL(Secure Sockets	X	X

	Layer)/TLS(Transport Layer Security) de back-end puede exponer a los usuarios de aplicaciones móviles a ataques MITM (men in the middle) bajo ciertas condiciones.		
Claves de cifrado codificadas	Las claves de cifrado codificadas pueden poner en peligro el almacenamiento y la transmisión seguros de datos dentro de la aplicación móvil al permitir que un atacante descifre cualquier información potencialmente confidencial.	X	
Uso de protocolo HTTP no cifrado	La aplicación móvil utiliza el protocolo HTTP para enviar o recibir datos. El diseño del protocolo HTTP no proporciona ninguna encriptación de los datos transmitidos y puede ser interceptado fácilmente si un atacante se encuentra en la misma red o tiene acceso al canal de datos de la víctima.	X	X
Algoritmos hash débiles	La aplicación móvil utiliza algoritmos hash débiles. Los algoritmos hash débiles (por ejemplo, MD2, MD4, MD5 o SHA-1) pueden ser vulnerables a colisiones y otras debilidades de seguridad, y no deben usarse cuando se requiere un hash de datos confiable.	X	X

Tabla 10. Prueba de seguridad de alto riesgo. Fuente: Elaboración propia

Por lo tanto, al identificar solo las fallas y debilidades de seguridad que pueden afectar la aplicación con un nivel de criticidad alto, es evidente que es un proceso necesario para considerar y tener en cuenta en las etapas del desarrollo al momento de desarrollar estas aplicaciones y poder agregar y solventar estas brechas de seguridad y mantener la información de los usuarios seguros; agregando de tal manera un cierto nivel de seguridad en las aplicaciones para evitar el acceso a terceros o atacantes y que puedan tener acceso y control de las mismas para fines malintencionados.

Las fallas y debilidades de seguridad con un nivel de criticidad medio, bajo y de advertencia no se abarcan pero se adjuntan en el Apéndice 17 y Apéndice 18.

CAPITULO VI

Conclusiones y trabajos futuros

En el presente TFM se ha realizado el análisis de los dispositivos inteligentes y el proceso de escaneo de vulnerabilidades de las aplicaciones Android propias de los asistentes inteligentes.

En primer lugar, en el proceso de análisis del tráfico de red se pudo evidenciar que en los paquetes obtenidos de la interacción con los asistentes inteligentes la información que se envía y recibe está totalmente encriptada; por lo cual, no se pudo analizar su contenido y por lo tanto, el flujo de datos generados en la interacción con el asistente no representa un riesgo para el usuario. Sin embargo, se pudieron identificar algunos paquetes en los que los dispositivos obtienen información como descubrir los dispositivos inteligentes conectados, obtener la zona horaria, información del dispositivo como el nombre, marca, modelo, el tiempo de actividad y servicio que se está ejecutando. Además, con el análisis del tráfico de red se pudo evidenciar que el asistente de Google a pesar de no estar activo este genera mucho tráfico; en el que se identificó los protocolos de descubrimiento obteniendo información acerca del dispositivo, zona horaria, entre otros. Pero, que esta información no representa un riesgo para los usuarios ya que no se identifica o expone información sensible.

En segundo lugar, al completar el proceso de escaneo de vulnerabilidades en las aplicaciones Android se pudo analizar los resultados de manera general; en el que se observan los permisos que se otorgan a estas aplicaciones y los riesgos que estas significan si un atacante toma control ya que tiene acceso a toda la información del usuario como se menciona a continuación: acceso a la ubicación, autenticación de cuentas del administrador y obtención de contraseñas, acceso y llamadas a los contactos, acceso a la cámara para fotos y videos lo cual permite recopilar datos que está pasando en ese momento, obtención de información del teléfono y servicios activos y acceso a audios registrados.

De igual manera, se pudo obtener las fallas y debilidades de seguridad que estas aplicaciones presentan y que pueden afectar a los usuarios que hacen uso de estas aplicaciones, como es que las aplicaciones emplean una base de datos sin cifrar, exposición de información confidencial, consultas SQL sin procesar lo cual puede comprometer la información y además puede generar una vulnerabilidad de inyección SQL, certificados SSL/TLS deshabilitados y el protocolo HTTP no proporciona encriptación por lo cual podría generar un ataque MITM.

Finalmente, al realizar este TFM se pudo evidenciar los riesgos que implican hacer uso de estos dispositivos inteligentes y aplicaciones móviles en nuestra vida cotidiana, los cuales están inmersos y son parte de nuestra vida diaria y que por desconocimiento o falta de interés o tiempo no somos conscientes de las mínimas configuraciones a tener

en cuenta o a un monitoreo constante como: revisar políticas de privacidad, proporcionar solo permisos estrictamente necesarios, eliminar de forma periódica información que estas aplicaciones recopilan y almacenan con el objetivo de mejorar y brindar un servicio más personalizado; por lo tanto, es importante tener estas consideraciones antes de emplearlos ya que estos dispositivos IoT forman parte de nuestro entorno en el hogar.

Conclusiones por capítulo

En el capítulo 2, se proporciona una base de investigación, para poder cumplir los objetivos planteados relacionados al TFM. Identificando y buscando información relacionada que nos sirva de guía y alcanzar los objetivos.

En el capítulo 3, se cumple el objetivo planteado de identificar los conceptos relacionados a los dispositivos IoT, revisión de los dispositivos inteligentes a analizar, las aplicaciones móviles que permiten controlar estos dispositivos, revisión acerca de la seguridad y privacidad que conllevan el uso de estos y su uso en la domótica.

En el capítulo 4, se da cumplimiento al objetivo planteado sobre diseñar y configurar un ambiente para obtener el tráfico de datos y además de buscar una herramienta que nos permita analizar las aplicaciones móviles que controlan los dispositivos inteligentes.

Por último, en el capítulo 5 se da cumplimiento a varios objetivos planteados como es el identificar los permisos y accesos que se otorgan a estas aplicaciones móviles, de igual manera se analizan estos hallazgos obtenidos tanto en el tráfico como en el escaneo de vulnerabilidades en los que se identifican los riesgos que implican y como afectan a la privacidad de los usuarios y se exponen las consideraciones a tener en cuenta por parte de los usuarios al momento de hacer uso de estos dispositivos para poder mitigar la exposición de la privacidad.

Metodología e impacto en sostenibilidad, ético-social y diversidad

En base a la metodología planteada esta ha sido muy importante ya que fue la guía para poder dar seguimiento y cumplimiento a todos los objetivos planteados.

Con lo referente a las tres dimensiones se pudo evidenciar que en la dimensión de sostenibilidad se tiene un impacto ecológico positivo ya que los dispositivos inteligentes ayudan a optimizar el consumo energético. En la dimensión de comportamiento ético y de responsabilidad social se identificó que estos asistentes inteligentes recolectan información de preferencias del usuario para poder proporcionar un servicio personalizado y de igual manera estos dispositivos indican que recolectan toda la información que el usuario mismo proporcione y otro punto a indicar es que en sus políticas de uso se mencionan que para un correcto funcionamiento de los dispositivos estos recolectan información para mejoras, atención personalizada, proporcionar sugerencias y publicidad enfocada. Además, indican que se cumplen las normativas de privacidad dispuestas en cada país con el fin de precautelar la información.

Discusión y Trabajos Futuros

A continuación, se presentan algunas limitaciones que se han tenido en el desarrollo del presente TFM. En primer lugar, cabe mencionar que por el tiempo limitado no se ha

podido recolectar por un periodo mayor el tráfico de red lo cual ha condicionado la información obtenida; obteniendo peticiones y respuestas generadas en los dispositivos al interactuar con preguntas previamente seleccionadas para generar un flujo de datos en los asistentes inteligentes. Por otro lado, para el escaneo de las vulnerabilidades se requiere el APK de las aplicaciones a analizar el cual se ha tomado una versión previa a las últimas versiones disponibles en Play Store. Finalmente, se ha limitado el análisis a un nivel de granularidad alto de cada uno de los permisos y vulnerabilidades expuestas en la sección 5.2.1 y 5.2.2.

Como trabajo futuro, se plantea importante analizar los riesgos y vulnerabilidades que implica tener los puertos abiertos; de igual manera una vez identificado es importante proporcionar el proceso para configurar los dispositivos y evitar tener puertos expuestos a atacantes que se aprovecharían de estas exposiciones para cometer actos malintencionados.

Por otro lado, es importante de igual manera poder realizar el análisis de las vulnerabilidades que tienen un nivel de criticidad normal y que no se han podido analizar y detallar por el alcance del TFM. Además, como trabajo futuro se plantea analizar las fallas de seguridad que tienen un nivel medio, bajo y de advertencia.

De igual manera, se requiere cubrir el proceso de análisis de: Comunicaciones externas de la aplicación móvil y Análisis de composición de software que han sido obtenidos en el proceso del escaneo de vulnerabilidades.

Finalmente, se requiere poder cubrir el escaneo de las vulnerabilidades para las aplicaciones disponibles en la plataforma iOS.

Glosario de términos

Asistente virtual inteligente: es un agente de software que puede realizar tareas o servicios para un individuo.

Siri, Cortana, Alexa, Google Assistant: asistentes virtuales controlados por voz.

Aplicación móvil: es una aplicación informática diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles.

Sistema operativo: conjunto de programas de un sistema informático que gestiona los recursos de hardware y provee servicios a los programas de aplicación de software.

Privacidad: es el derecho que tiene cualquier usuario de la web a decidir cuáles datos personales desea compartir.

Internet de las cosas: proceso que permite conectar los elementos físicos cotidianos al Internet.

Vulnerabilidades: brechas de seguridad presentes en cualquier software.

Seguridad: protección de la información y, especialmente, al procesamiento que se hace de la misma, con el objetivo de evitar la manipulación de datos y procesos por personas no autorizadas.

Tráfico de la red/información: hace referencia a los datos que se desplazan por una red en un momento determinado.

Metodología: conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica, un estudio o una exposición doctrinal.

Memoria final: es un documento que se realiza al finalizar el curso.

Android: sistema operativo móvil basado en el núcleo Linux y otro software de código abierto.

Domótica: implementaciones tecnológicas de control y automatización orientadas a espacios residenciales.

Red: es un conjunto de equipos conectados por medio de cables, señales, ondas o cualquier otro método de transporte de datos, que comparten información.

Sensor: son herramientas que detectan y responden a algún tipo de información del entorno físico.

Actuador: se encargan de convertir las señales eléctricas de control en otro tipo de señales o en señales eléctricas de mayor potencia.

Redes inalámbricas: permiten que los dispositivos permanezcan vinculados a una red y que puedan movilizarse sin estar conectados a un cable.

Redes cableadas: se comunican a través de cables de datos , generalmente basada en Ethernet.

Computación en la nube: es una tecnología que permite acceder remotamente, de cualquier lugar del mundo y en cualquier momento.

Companion app: aplicación móvil complementaria.

Metadata: datos que describen otros datos o "datos sobre datos".

Bibliografía

- [1] I. Archives, «(1961) Shoebox - IBM Archives (78-013),» [En línea]. Available: [https://mediacenter.ibm.com/media/\(1961\)+Shoebox+++IBM+Archives+\(78-013\)/0_4m2yynnkk](https://mediacenter.ibm.com/media/(1961)+Shoebox+++IBM+Archives+(78-013)/0_4m2yynnkk). [Último acceso: 15 octubre 2022].
- [2] B. T. Lowerre, «The HARP speech recognition system,» Pittsburgh, Pennsylvania, 1976.
- [3] V. Tunon, M. Villarreal, J. Morán, G. Cubilla y S. GregPTY, «Evolución de la Interacción Humano Computadora,» [En línea]. Available: <https://www.sutori.com/es/historia/evolucion-de-la-interaccion-humano-computadora--R9Djgnt1gDriEzjxSFWuSSmr>.
- [4] «Historia de la informática,» 3 diciembre 2012. [En línea]. Available: <https://histinf.blogs.upv.es/2012/12/03/smartphones/>. [Último acceso: 15 octubre 2022].
- [5] E. Naone, «MIT TEchnology Review,» 24 febrero 2009. [En línea]. Available: <http://www2.technologyreview.com/news/412191/tr10-intelligent-software-assistant/>. [Último acceso: 7 octubre 2022].
- [6] Equipo BLOG Grupo Cajamar, «Qué son los Asistentes Virtuales Inteligentes,» [En línea]. Available: <https://blog.grupocajamar.com/que-son-los-asistentes-virtuales-inteligentes/>. [Último acceso: 15 octubre 2022].
- [7] R. Merkle, «Merkle,» 2 septiembre 2020. [En línea]. Available: <https://www.merkle.com/es/es/blog/recopilar-datos-aplicacion-movil>. [Último acceso: 7 octubre 2022].
- [8] «Smart Speakers Global Market Report 2021: COVID-19 Growth and Change to 2030,» abril 2021. [En línea]. Available: <https://www.researchandmarkets.com/reports/5315003/smart-speakers-global-market-report-2021-covid>. [Último acceso: 16 octubre 2022].
- [9] R. Fernández, «Statista,» 7 diciembre 2021. [En línea]. Available: <https://es.statista.com/estadisticas/972995/asistentes-virtuales-en-uso-en-el-mundo/>. [Último acceso: 17 octubre 2022].
- [10] R. Carreras, «Datos y estadísticas sobre el crecimiento del mercado de asistentes de voz,» 31 enero 2019. [En línea]. Available: <https://robertocarreras.es/datos-y-estadisticas-sobre-el-crecimiento-del-mercado-de-asistentes-de-voz/>. [Último acceso: 17 octubre 2022].

- [11] L. Baltazar, «Crehana,» 14 abril 2022. [En línea]. Available: <https://www.crehana.com/blog/marketing-digital/asistentes-de-voz/>. [Último acceso: 7 octubre 2022].
- [12] R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado y M. d. P. Baptista Lucio, *Metodología de la Investigación*, Mc Graw Hill Education, 2014.
- [13] Zainab H. Ali, Hesham A. Ali y Mahmoud M. Badawy, «Internet of Things (IoT): Definitions, Challenges and Recent Research Directions,» de *International Journal of Computer Applications*, 2015.
- [14] McKinsey Insights, «What is the Internet of Things?,» de *McKinsey & Company*, New York, 2022.
- [15] J. Gubbi, R. Buyya, S. Marusic y M. Palaniswami, «Internet of Things (IoT): A vision, architectural elements, and future directions,» de *Future Generation Computer Systems*, 2013.
- [16] H. Ning, «Unit and Ubiquitous Internet of Things,» n^o <https://doi.org/10.1201/b14742>, 2018.
- [17] N. Ahmad, P. A. Laplante y J. F. DeFranco, «Life, IoT, and the Pursuit of Happiness,» *IT Professiona*, n^o 10.1109/MITP.2019.2949944, pp. 4-7, 2020.
- [18] J. Ritz y Z. Knaack, «Internet of Things,» *Technology and Engineering Teacher*, vol. 76, pp. 28-33, 2017.
- [19] M. Latha Challa y K. Soujanya, «Secured smart mobile app for smart home environment,» *Dept. of Computer Science & Engineering, CMR College of Engineering & Technology*, n^o <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2020.07.536>, 2020.
- [20] A. Sun, W. Gong, R. Shea y J. Liu, «A Castle of Glass: Leaky IoT Appliances in Modern Smart Homes,» *IEEE Wireless Communications*, vol. 25, n^o 10.1109/MWC.2017.1800120, pp. 32 - 37, 2018.
- [21] X. Zhang, S. Kuenzel, J.-R. Córdoba y C. Watkins, «Privacy-Functionality Trade-Off: A Privacy- Preserving Multi-Channel Smart Metering System,» n^o 10.3390/en13123221, junio 2020.
- [22] Y. Park, H. Choi, S. Cho y Y.-G. Kim, «Security Analysis of Smart Speaker: Security Attacks and Mitigation,» *Computers, Materials and Continua*, n^o 10.32604/cmc.2019.08520, pp. 1075-1090, 2019.
- [23] J. Palacín, E. Clotet, D. Martínez, J. Moreno y M. Tresanchez, «Automatic Supervision of Temperature, Humidity, and Luminance with an Assistant Personal Robot,» n^o <https://doi.org/10.1155/2017/1480401>, 2017.

- [24] W. A. J. Al-Areeqi, T. K. Kian, R. M. Ramli y S. N. Zubir, «Design and Fabrication of Smart Home With Internet of Things Enabled Automation System,» *IEEE Access*, nº 10.1109/ACCESS.2019.2942846, 2019.
- [25] K. Ashton, «That 'Internet of Things' Thing,» 22 junio 2009. [En línea]. Available: <https://www.rfidjournal.com/that-internet-of-things-thing>. [Último acceso: 24 octubre 2022].
- [26] Capgemini Research Institute, «Smart Talk: How organizations and consumers are embracing voice and chat assistants,» abril-mayo 2019. [En línea]. Available: https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2019/09/Report_Conversational-Interfaces-1.pdf. [Último acceso: octubre 2022].
- [27] Innovación y Tecnología, «Dispositivos IoT,» 18 agosto 2020. [En línea]. Available: <https://www.innovacion-tecnologia.com/iot/dispositivos-iot/>. [Último acceso: octubre 2022].
- [28] Nae, «Tendencias globales para el mercado de los asistentes virtuales,» 29 enero 2018. [En línea]. Available: <https://nae.global/es/tendencias-globales-para-el-mercado-de-los-asistentes-virtuales/>. [Último acceso: octubre 2022].
- [29] D. Belanche y C. Flavián, «Retos de la adopción de los nuevos sistemas de recomendación basados en inteligencia artificial,» de *Marketing digital y big data*, 2022, pp. 67-83.
- [30] V. Tiwari, M. Farukh Hashmi, A. Keskar y N. C. Shivaprakash , «Virtual home assistant for voice based controlling and scheduling with short speech speaker identification,» *Multimedia Tools and Applications*, vol. 79, nº <https://doi.org/10.1007/s11042-018-6358-x>, p. 5243–5268, 2020.
- [31] D. Pal, M. Dawood Babakerkhell y X. Zhang, «Exploring the Determinants of Users' Continuance Usage Intention of Smart Voice Assistants,» *IEEE Access* , vol. (Volume: 9), nº 10.1109/ACCESS.2021.3132399, pp. 162259 - 162275, 2021.
- [32] J. Lemley, S. Bazrafkan y P. Corcoran, «Deep Learning for Consumer Devices and Services: Pushing the limits for machine learning, artificial intelligence, and computer vision.,» *IEEE Consumer Electronics Magazine*, vol. 6, nº 10.1109/MCE.2016.2640698, pp. 48 - 56, 2017.
- [33] voicebot.ai, «MERCADO DE ASISTENTE VIRTUAL INTELIGENTE (IVA): CRECIMIENTO, TENDENCIAS, IMPACTO DE COVID-19 Y PRONÓSTICOS (2022 - 2027),» Voicebot Research, 2022.
- [34] Amazon.com, Inc, «Alexa,» 2010-2022. [En línea]. Available: <https://developer.amazon.com/es-ES/alexa>. [Último acceso: octubre 2022].

- [35] Google, «Speakers,» [En línea]. Available: <https://assistant.google.com/>. [Último acceso: octubre 2022].
- [36] Apple Inc., «HomePod mini,» 2022. [En línea]. Available: <https://www.apple.com/es/homepod-mini/>. [Último acceso: 2022].
- [37] N. Ponce, «Domótica en el hogar: las aplicaciones más útiles para una casa inteligente,» 25 marzo 2022. [En línea]. Available: <https://tuapppara.com/aplicaciones/android/domotica/>. [Último acceso: noviembre 2022].
- [38] X. Wang, Y. Sun, S. Nanda y X. Wang, «Looking from the Mirror: Evaluating IoT Device Security through Mobile Companion Apps,» de *28th USENIX Security Symposium*, Santa Clara, CA, USA, 2019.
- [39] R. H. Weber y R. Weber, «Internet of Things,» *Springer Berlin, Heidelberg*, n^o <https://doi.org/10.1007/978-3-642-11710-7>.
- [40] J. Pastor, «Qué es lo que realmente escuchan, almacenan y procesan Alexa, Assistant y Siri,» 30 noviembre 2018. [En línea]. Available: <https://www.xataka.com/robotica-e-ia/que-que-realmente-escuchan-almacenan-procesan-alexa-assistant-siri>. [Último acceso: octubre 2022].
- [41] G. Xu, W. Wang, L. Jiao, X. Li, K. Liang, X. Zheng, W. Lian y H. Xian, «SoProtector: Safeguard Privacy for Native SO Files in Evolving Mobile IoT Applications,» *IEEE Internet of Things Journal*, vol. 7, n^o 10.1109/JIOT.2019.2944006, pp. 2539 - 2552, 2019.
- [42] M.-A. Youn, Y. Lim, K. Seo, H. Chung y S. Lee, «Forensic analysis for AI speaker with display Echo Show 2nd generation as a case study,» vol. 38, n^o <https://doi.org/10.1016/j.fsidi.2021.301130>, 2021.
- [43] D. J. Cook, J. C. Augusto y V. R. Jakkula, «Ambient intelligence: Technologies, applications, and opportunities,» *Pervasive and Mobile Computing*, vol. 5, n^o <https://doi.org/10.1016/j.pmcj.2009.04.001>, pp. 277-298, 2009.
- [44] G. D. Fentanes, Utilizando los asistentes virtuales de voz para promover la autonomía y el envejecimiento activo y saludable de las personas, Madrid: Universidad Politécnica Madrid, 2020.
- [45] R. Barceló-Armada, I. Castell-Uroz y P. Barlet-Ros, «Amazon Alexa traffic traces,» *Computer Networks*, vol. 205, n^o 108782, 2022.
- [46] R. B. Armada, «Disección y análisis del tráfico de red de Amazon Alexa,» 2021.
- [47] S. Abraham, «Descubra las amenazas de los puertos abiertos y mejore la seguridad con las herramientas de análisis de puertos,» 7 julio 2021. [En línea]. Available: <https://blogs.manageengine.com/espanol/2021/07/07/descubrimiento->

amenazas-puertos-abiertos-htas-analisis-puertos.html. [Último acceso: diciembre 2022].

- [48] Google, «Seguridad y privacidad de los datos de dispositivos que funcionan con Asistente,» [En línea]. Available:
<https://support.google.com/googlenest/answer/7072285?hl=es-419#zippy=%2Cd%C3%B3nde-se-guardan-mis-datos%2Cqu%C3%A9-informaci%C3%B3n-recopila-google-cuando-interact%C3%BAo-con-asistente-de-google%2Casistente-de-google-puede-obtener-informaci%C3%B3n-de-mis->
[Último acceso: 3 enero 2023].
- [49] Google, «Centros de datos,» [En línea]. Available:
<https://www.google.com/about/datacenters/locations/>. [Último acceso: 3 enero 2023].
- [50] Amazon, «Aviso de privacidad de Amazon,» 1 enero 2023. [En línea]. Available:
<https://www.amazon.com/-/es/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>.
[Último acceso: 3 enero 2023].
- [51] Amazon, «Infraestructura global de AWS,» [En línea]. Available:
<https://aws.amazon.com/es/about-aws/global-infrastructure/?p=ngi&loc=1>. [Último acceso: 3 enero 2023].

Apéndice

Apéndice A: Tráfico de red día 1

Apéndice 1. Tráfico de red Alexa 4ta generación. Fuente: Elaboración propia

Apéndice 2. Tráfico de red Alexa 3ra generación. Fuente: Elaboración propia

Apéndice E: Permisos de la aplicación Amazon Alexa y Google Home

ACCESS_NETWORK_STATE normal

Allows an application to view the status of all networks.

ACCESS_WIFI_STATE normal

Allows an application to view the information about the status of Wi-Fi.

BLUETOOTH normal

Allows applications to connect to paired bluetooth devices.

BLUETOOTH_ADMIN normal

Allows applications to discover and pair bluetooth devices.

CHANGE_NETWORK_STATE normal

Allows applications to change network connectivity state.

CHANGE_WIFI_MULTICAST_STATE normal

Allows an application to receive packets not directly addressed to your device. This can be useful when discovering services offered nearby. It uses more power than the non-multicast mode.

CHANGE_WIFI_STATE normal

Allows an application to connect to and disconnect from Wi-Fi access points and to make changes to configured Wi-Fi networks.

FOREGROUND_SERVICE normal

Allows a regular application to use Service.startForeground.

INTERNET normal

Allows an application to create network sockets.

MANAGE_OWN_CALLS normal

Allows a calling application which manages its own calls through the self-managed ConnectionService APIs.

MODIFY_AUDIO_SETTINGS normal

Allows application to modify global audio settings, such as volume and routing.

RECEIVE_BOOT_COMPLETED normal

Allows an application to start itself as soon as the system has finished booting. This can make it take longer to start the phone and allow the application to slow down the overall phone by always running.

REQUEST_COMPANION_RUN_IN_BACKGROUND normal

Allows a companion app to run in the background.

REQUEST_COMPANION_USE_DATA_IN_BACKGROUND normal

Allows a companion app to use data in the background.

REQUEST_IGNORE_BATTERY_OPTIMIZATIONS normal

Permission an application must hold in order to use Settings.ACTION_REQUEST_IGNORE_BATTERY_OPTIMIZATIONS.

SCHEDULE_EXACT_ALARM	normal	Allows an app to use exact alarm scheduling APIs to perform timing sensitive background work.
USE_FULL_SCREEN_INTENT	normal	Required for apps targeting Build.VERSION_CODES.Q that want to use notification full screen intents.
VIBRATE	normal	Allows the application to control the vibrator.
WAKE_LOCK	normal	Allows an application to prevent the phone from going to sleep.

Apéndice 13. Permisos de nivel normal-Amazon Alexa. Fuente: Elaboración propia

BLUETOOTH_ADVERTISE	unknown	Other permission
BLUETOOTH_CONNECT	unknown	Other permission
BLUETOOTH_SCAN	unknown	Other permission
BROADCAST_CLOSE_SYSTEM_DIALOGS	unknown	Other permission
NEARBY_DEVICES	unknown	Other permission
NEARBY_WIFI_DEVICES	unknown	Other permission
READ_PRIVILEGED_PHONE_STATE	unknown	Other permission
android.permission.AlertEvent,	unknown	Other permission
android.permission.LATENCY_PERMISSION	unknown	Other permission

Apéndice 14. Otros permisos-Amazon Alexa. Fuente: Elaboración propia

ACCESS_NETWORK_STATE normal

Allows an application to view the status of all networks.

ACCESS_WIFI_STATE normal

Allows an application to view the information about the status of Wi-Fi.

BLUETOOTH normal

Allows applications to connect to paired bluetooth devices.

BLUETOOTH_ADMIN normal

Allows applications to discover and pair bluetooth devices.

CHANGE_NETWORK_STATE normal

Allows applications to change network connectivity state.

CHANGE_WIFI_STATE normal

Allows an application to connect to and disconnect from Wi-Fi access points and to make changes to configured Wi-Fi networks.

FOREGROUND_SERVICE normal

Allows a regular application to use Service.startForeground.

INTERNET normal

Allows an application to create network sockets.

MODIFY_AUDIO_SETTINGS normal

Allows application to modify global audio settings, such as volume and routing.

QUERY_ALL_PACKAGES normal

Allows query of any normal app on the device, regardless of manifest declarations.

RECEIVE_BOOT_COMPLETED normal

Allows an application to start itself as soon as the system has finished booting. This can make it take longer to start the phone and allow the application to slow down the overall phone by always running.

USE_FULL_SCREEN_INTENT normal

Required for apps targeting Build.VERSION_CODES.Q that want to use notification full screen intents.

VIBRATE normal

Allows the application to control the vibrator.

WAKE_LOCK normal

Allows an application to prevent the phone from going to sleep.

Apéndice 15. Permisos de nivel normal-Google Home. Fuente: Elaboración propia

BLUETOOTH_CONNECT	unknown
Other permission	
BLUETOOTH_SCAN	unknown
Other permission	
POST_NOTIFICATIONS	unknown
Other permission	

Apéndice 16. Otros permisos-Google Home. Fuente: Elaboración propia

Apéndice F: Prueba de seguridad OWASP Mobile Top 10 Amazon Alexa y Google Home

EXTERNAL DATA STORAGE [SAST] [M2] [CWE-921]	MEDIUM
WEAK ENCRYPTION [SAST] [M5] [CWE-327]	MEDIUM
JS ENABLED IN A WEBVIEW [SAST] [M10] [CWE-749]	MEDIUM
HARDCODED DATA [SAST] [M2] [CWE-200]	LOW
INFORMATION EXPOSURE [SAST] [M2] [CWE-200]	LOW
MISSING TAPJACKING PROTECTION [SAST] [M1] [CWE-451]	LOW
EXPORTED ACTIVITIES [SAST] [M1] [CWE-926]	LOW
EXPORTED CONTENT PROVIDERS WITH INSUFFICIENT PROTECTION [SAST] [M1] [CWE-926]	LOW
EXPORTED BROADCAST RECEIVERS [SAST] [M1] [CWE-925]	LOW
EXPORTED SERVICES [SAST] [M1] [CWE-926]	LOW
TEMPORARY FILE CREATION [SAST]	WARNING
OBJECT DESERIALIZATION FOUND [SAST] [M7] [CWE-502]	WARNING
DYNAMIC LOAD OF CODE [SAST] [M7] [CWE-94]	WARNING
USAGE OF IMPLICIT INTENT [SAST] [M1] [CWE-927]	WARNING
USAGE OF INTENT FILTER [SAST] [M1] [CWE-927]	WARNING

Apéndice 17. Prueba de seguridad-Alexa. Fuente: Elaboración propia

<u>ENABLED APPLICATION BACKUP</u> [SAST] [M2] [CWE-921]	MEDIUM
<u>JS ENABLED IN A WEBVIEW</u> [SAST] [M10] [CWE-749]	MEDIUM
<u>HARDCODED DATA</u> [SAST] [M2] [CWE-200]	LOW
<u>INFORMATION EXPOSURE</u> [SAST] [M2] [CWE-200]	LOW
<u>MISSING TAPJACKING PROTECTION</u> [SAST] [M1] [CWE-451]	LOW
<u>EXPORTED ACTIVITIES</u> [SAST] [M1] [CWE-926]	LOW
<u>EXPORTED CONTENT PROVIDERS WITH INSUFFICIENT PROTECTION</u> [SAST] [M1] [CWE-926]	LOW
<u>EXPORTED BROADCAST RECEIVERS</u> [SAST] [M1] [CWE-925]	LOW
<u>TEMPORARY FILE CREATION</u> [SAST]	WARNING
<u>OBJECT DESERIALIZATION FOUND</u> [SAST] [M7] [CWE-502]	WARNING
<u>DYNAMIC LOAD OF CODE</u> [SAST] [M7] [CWE-94]	WARNING
<u>USAGE OF IMPLICIT INTENT</u> [SAST] [M1] [CWE-927]	WARNING
<u>USAGE OF INTENT FILTER</u> [SAST] [M1] [CWE-927]	WARNING

Apéndice 18. Prueba de seguridad-Google Home. Fuente: Elaboración propia

Anexos

Anexo 1: Resumen de las áreas de investigación recientes de IoT

Research area	Techniques	Solutions	Open area
Networking [11]	MANET	The authors have used the MANET as a way to maintain connection between things.	<ul style="list-style-type: none"> Improving Ad-Hoc network. Network technologies. RFID. Communication protocols.
Routing [12]	Learning automates (LA) & Cross-layer.	The authors proposed a protocol called "fault-tolerant routing" protocol to serve the IoT environment.	<ul style="list-style-type: none"> Improving the proposed algorithm to cover the wide range of the application domains
Heterogeneity [13]	Midgar Software	The authors have been sought to improve the interaction between objects or things via the graphic editor that generates model defined by a Domain Specific Language.	<ul style="list-style-type: none"> Domain Specific language and graphic editor to generate smart objects. Insertion of boxes in the graphic editor with support for data analysis and fuzzy logic. Scalability of IoT platform. Security and privacy.
Interoperability [16]	Semantic Interoperability Architecture	The authors have been sought to build the semantic interoperability architecture to access the information easily, also the paper used the monitoring and updating events of physical world in real time.	<ul style="list-style-type: none"> The architecture needs tools that support development and deployment of devices and applications into the future IoT systems.
QoS [19]	BT, IP & GA	The authors have been reviewed comparison between three algorithms to determine QoS metrics for composes service. BT algorithm is the most appropriate to IoT environment more than ILP & GA, because it suitable to serve both high scale of service and real-time application.	<ul style="list-style-type: none"> Decreasing steps of BT algorithm for calculating QoS.
Scalability [5]	Aneka Hybrid cloud computing (private cloud + public cloud)	The authors have used cloud computing technology with IoT environment to improve scalability and provide storage resources.	<ul style="list-style-type: none"> Cloud computing. Energy efficient sensing. Architecture of IoT. Data mining. Secure reprogrammable networks and privacy.
Virtualization [3]	IoT Virtualization Framework based on SenaaS technology.	The authors have created a new framework based on SenaaS notion named it "IoT Virtualization Framework", the main objective of this frame is reusability of the sensor information via web browser.	<ul style="list-style-type: none"> The development of IoT framework services micro-formats for advertising on social networks. Improving the performance of an IoT framework at real time.
Big Data [22]	SMARTCAMPUS.	The authors have sought to improve the software architecture named "real-life" based on extracted from the SMARTCAMPUS project to handle Big	<ul style="list-style-type: none"> Cloud Computing. Scalability/elasticity. Computation time. Security.
		Data in the IoT environment.	
Cloud Computing [24]	CloudIoT Paradigm.	The authors have highlighted the integration between the cloud computing and IoT, also reviewed the previous literatures about them.	<ul style="list-style-type: none"> Standardization of framework. Power consuming. Fog Cloud. Complex data mining.
Power Consumption [26]	Self-Organized Power Consumption Approximation (SOPCA) Algorithm	The authors have used a self-organizing for dynamic approximation of power consumption to create (SOPCA) algorithm. Also the authors have used Agent-based model to test this algorithm.	<ul style="list-style-type: none"> The SOPCA can be further explored by the evaluation of flooding as well as by using artificial intelligence algorithms.
Security [29]	SCH	The authors have used SCH to improve and ensure security of RFID system.	<ul style="list-style-type: none"> Improving and addressing the integration of a tag tamper resistance mechanism.

Anexo 1. Tabla de resumen de las áreas de investigación. Fuente: Tabla de resumen tomada de [13]