

Educación Inclusiva

Investigación sobre el soporte inclusivo SIEI

Metodología, funcionamiento e implicación.

Autor: Nereida Garcia Navarro

Tutor: Lluís Solà Descamps

Fecha: 13/01/2023

Trabajo final de máster

Curso 2022-23

Semestre 1

Máster Universitario en Psicopedagogía

Resumen

El objetivo de este trabajo de final de máster es investigar el soporte inclusivo SIEI en educación formal. La motivación de este estudio ha sido conocer más en profundidad que proporciona este soporte, además de investigar su funcionamiento, metodologías e implicación de los diferentes agentes (profesorado, alumnos y familia). El diseño metodológico que se emplea en la investigación es mixto, para poder dar respuesta a las preguntas y objetivos planteados, a través de dos instrumentos principales, que han sido el cuestionario y la entrevista, y un tercer instrumento que es la observación para reafirmar la información obtenida en los otros dos métodos. Los resultados relevantes obtenidos es la implicación de todos los profesionales, familias y alumnos, que apuestan por este sistema inclusivo, el cual tiene dictaminado una metodología y está estructurado y organizado, que ayuda a los alumnos en su proceso educativo.

Palabras clave: Educación inclusiva, necesidades educativas especiales, Soporte intensivo de escolarización inclusiva (SIEI) y atención a la diversidad.

Abstract

The objective of this master's thesis is to investigate the inclusive support SIEI in formal education. The motivation of this study has been to find out more in depth about what this support provides, in addition to investigating its operation, methodologies and involvement of the different agents (teachers, students and family). The methodological design used in the research is mixed, in order to respond to the questions and objectives raised, through two main instruments, which have been the questionnaire and the interview, and a third instrument that is observed to reaffirm the information obtained in the other two methods. The relevant results obtained is the involvement of all professionals, families and students, who are committed to this inclusive system, which has a methodology dictated and is structured and organized, which helps students in their educational process.

Keywords: Inclusive education, special educational needs, Intensive Support for Inclusive Schooling (SIEI) and attention to diversity.

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. JUSTIFICACIÓN.....	6
3. MARCO NORMATIVO	8
3.1. Normativa Nacional	8
3.2. Normativa Autonómica	9
4. MARCO TEÓRICO	13
4.1. Criterios de Búsqueda	13
4.1.1. Palabras clave	13
4.1.2. Fuentes.....	14
4.2. Educación inclusiva.....	14
4.2.1. Atención a la diversidad	14
4.2.2. CAEI	15
4.3. Alumnado con NEE	16
4.3.1. Medidas de soporte	16
4.4. SIEI	17
4.4.1. Metodología	17
4.4.2. Profesionales	18
4.4.3. Alumnos.....	18
4.4.4. Familias	19
4.4.5. Documentos.....	19
4.5. Estudios y relación con el marco teórico.....	19
4.6. Aportación a la sociedad y a la ética profesional	20
4.6.1. Aportación a la sociedad.....	20
4.6.2. Aspectos éticos.....	21
5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
5.1. Objetivos del trabajo.....	23
5.2. Preguntas de investigación.....	23
6. MARCO METODOLÓGICO	25
6.1. Enfoque metodológico.....	25
6.2. Planificación investigación.....	26
6.2.1. El contexto	26
6.2.2. Materiales	27
6.2.3. Muestra y participantes	27

6.2.4. Instrumentos de recogida de datos	29
6.2.5. Procedimiento de análisis y recogida de los datos	29
6.3. Cronograma	30
7. Análisis de los resultados y discusión	31
7.1. Estrategia de análisis de datos	31
7.2. Resultados	31
7.2.1. Resultados en base al Objetivo General 1	31
7.2.2. Resultados en base al Objetivo General 2	35
8. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	37
8.1. Análisis de los resultados y discusión.....	37
8.1.1. Las preguntas de investigación.....	37
8.1.2. Los objetivos generales y específicos	38
8.1.3. Relación con el marco teórico.....	40
8.2. Las limitaciones, sugerencias y propuestas de mejora	41
8.3. Las perspectivas de futuro.....	42
9. BIBLIOGRAFÍA.....	43
10. ANEXOS.....	48
Anexo 1.....	48
Anexo 2.....	49
Anexo 3.....	54
Anexo 4.....	54
Anexo 5.....	55
Anexo 6.....	56
Anexo 7.....	96
Anexo 8.....	99
Anexo 9.....	100
Anexo 10.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	12
Tabla 2	13
Tabla 3	16
Tabla 4	17
Tabla 5	26
Tabla 6	28
Tabla 7	28
Tabla 8	30
Tabla 9	34
Tabla 10.....	35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	5
Figura 2	32
Figura 3	32
Figura 4	33
Figura 5	34
Figura 6	36

1. INTRODUCCIÓN

En la siguiente investigación científica se pretende indagar en el funcionamiento del soporte SIEI en un centro de educación formal, el cual es un sistema de inclusión educativa para los alumnos con necesidades educativas específicas (NEE).

Por lo tanto, el objetivo principal de estudio es el Soporte Intensivo para la escolarización inclusiva (SIEI), son dotaciones extraordinarias de profesionales que se incorporan en la plantilla de escuelas e institutos como recurso intensivo (Generalitat de Catalunya [Gencat], 2022), a la disposición de los alumnos con necesidades específicas que lo necesiten.

Estos alumnos con necesidades especiales (NEE), son aquellos que tienen dificultades en el aprendizaje muy significativas, lo que les impide acceder al currículum general, a los aprendizajes asociados por su edad. Así pues, requieren de una intervención compensatoria que les permita adaptar el currículum a sus necesidades o la disposición de recursos especiales (Menéndez y Figares, 2020).

Así pues, hay algunos alumnos con necesidades educativas específicas que son derivados a la SIEI. El cual es un soporte inclusivo, que da respuesta a la diversidad de las necesidades educativas de los alumnos (Cano y Gómez, 2020).

Para poder investigar esto, se ha realizado el estudio en un centro de Parets del Vallés, comarca del Vallés Oriental, en Cataluña. Se trata de un centro educativo público, su oferta educativa es de educación infantil de segundo ciclo y educación primaria de primer y segundo ciclo.

Uno de los objetivos del centro es ser una escuela inclusiva y respetuosa con la diversidad. Donde se acepta las cualidades y limitaciones de cada alumno, adaptándose a ellas. Es decir, trabajar a través de su ritmo y sus necesidades. Así, mejorar su autoestima, la gestión de las emociones y su autonomía, lo que proporciona un mejor proyecto personal y curricular (Escola Lluís Piquer, 2020), elemento clave para los alumnos del SIEI.

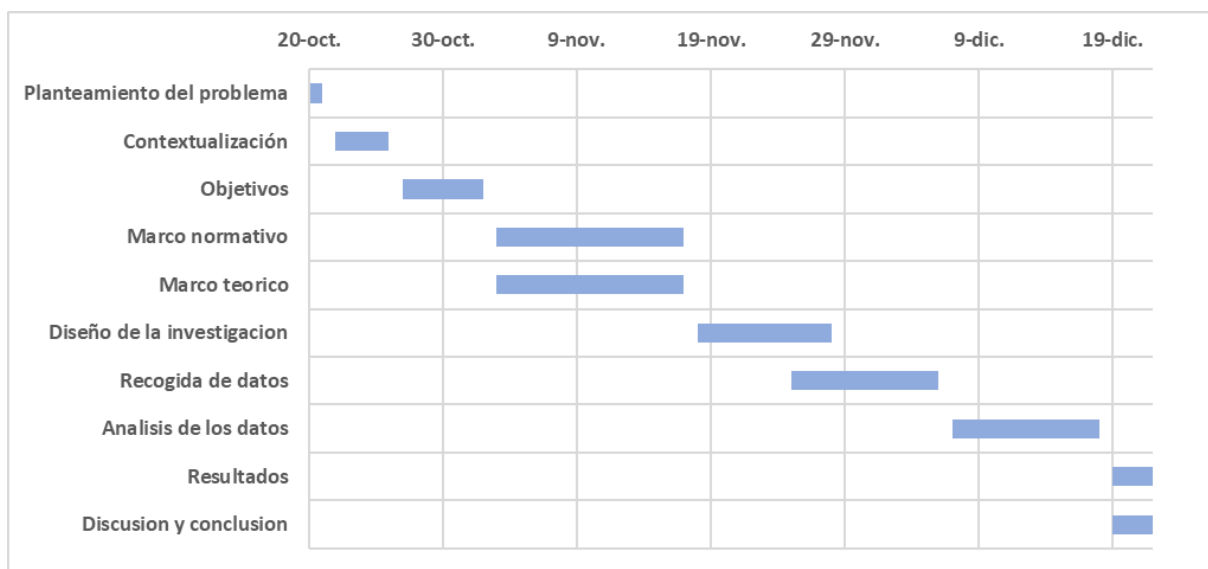
Para desarrollar el proyecto de investigación se ha usado una metodología mixta, las herramientas utilizadas han sido; entrevistas a los profesionales del centro que forman parte de la SIEI y a los tutores de estos alumnos, para saber cuáles son sus funciones, como trabajan y conocer un poco más cómo funciona este soporte y preguntarles sobre la implicación de las familias. Por otro lado, se ha realizado una entrevista a la tutora del soporte SIEI y a la directora del centro para conocer un poco más este soporte. Por último, se realizaron también observaciones para comprobar cómo funciona el SIEI, examinar evidencias metodológicas y ver la implicación del alumnado. Por lo tanto, se han recogido los datos de manera cuantitativa y cualitativa, para así realizar la triangulación de datos y finalmente obtener unos resultados, se extraerá la información de los tres instrumentos en base a los objetivos planteados, para luego en las conclusiones poder dar respuestas a estos de manera ordenada. Este estudio tiene las conclusiones divididas en tres apartados, los cuales se completarán

teniendo en cuenta los objetivos extraídos, En primer lugar, se dará respuesta a las preguntas planteadas en la investigación, en segundo lugar, a los objetivos planteados y en tercer lugar se plantean perspectivas de futuro.

A continuación, se muestra el tiempo que se dedica a todo el proyecto de investigación. Desde el planteamiento del problema, donde se justifica y contextualiza, además de determinar los objetivos. Por otro lado, se detalla la temporización del marco normativo y teórico. El diseño de la investigación, que es donde se crean los instrumentos, con los cuales se recogen los datos, para después extraer los resultados y crear la discusión y conclusión de la investigación.

Figura 1

Diagrama de Gantt



Nota: fuente elaboración propia

Esta investigación está fundamentada a través de un marco normativo y metodológico, que es el que servirá para crear la discusión y conclusión de la investigación. En el marco normativo se han tenido en cuenta la normativa estatal y autonómica que está relacionada con la investigación y, por otro lado, todos los conceptos a nivel metodológico que se pretenden investigar.

En este caso se trata de un diseño no experimental, descriptivo transversal, ya que se pretende investigar y observar el soporte inclusivo que es SIEI en una escuela específica, a través de un contexto real, recogiendo datos para después analizarlos.

2. JUSTIFICACIÓN

Partiendo de la base de lo mencionado en el *Artículo 26 de los derechos humanos*, que dictamina que toda persona tiene derecho a la educación. Siendo importante que los alumnos reciban una educación de calidad y calidez sin exclusión alguna (Zambrano y Orellana, 2018).

Lo que implica atención a la diversidad e inclusión y tener en cuenta las necesidades educativas de cada alumno.

De esta manera, lo que ha motivado a llevar a cabo este estudio, tanto a nivel personal como profesional, es investigar uno de los recursos del que disponen los centros educativos para dar soporte a aquellos alumnos con necesidades educativas especiales. La psicopedagogía recoge muchos ámbitos, uno de ellos es dar soporte a estos recursos ofrecidos por el centro educativo. La importancia que tiene ayudar a otras personas, sobre todo aquellas que más lo necesitan y poder brindarle todos los recursos necesarios para su adecuado desarrollo.

El SIEI es un recurso beneficioso para aquellos alumnos con necesidades específicas (NEE) que asisten a la escuela ordinaria. Por ello, se pretende conocer el funcionamiento y metodología que se siguen, además de la relación del soporte SIEI con el profesorado, alumnos y las familias.

El sistema educativo actual tiene que garantizar a todos los alumnos una escuela donde aprendan y crezcan a nivel intelectual y personal. Teniendo en cuenta que hay algunos colectivos que por diferentes motivos esto les puede costar más, por eso es importante reducir las barreras en el aprendizaje. Estas barreras imposibilitan o dificultan el aprendizaje del alumno, creando desigualdades (Fortaza, Fuster y Moreno. 2019).

En este sistema educativo existen alumnos con diversidad funcional, por lo tanto, se deben promover acciones y planes para dar lugar a la igualdad de oportunidades y que pueda asistir a la escuela ordinaria como el resto de los niños (Mayo, M. 2022). Es necesario garantizar la inclusión en el centro educativo, y una manera de hacerlo es a través del soporte mencionado con anterioridad.

La comisión de atención educativa inclusiva (CAEI), es la encargada de gestionar estos recursos. Es una estructura organizativa que propone la organización y gestión de medidas y soportes para atender a todo el alumnado del centro educativo, y que para atender sus necesidades le acompaña a través de un seguimiento y una evaluación (Gencat,2022).

Por lo tanto, uno de los recursos ofrecidos a estos alumnos con necesidades específicas es el soporte SIEI, que tiene como objetivo facilitar la atención educativa y promover la participación en entornos escolares de los alumnos con discapacidad intelectual y/o trastorno del desarrollo (Departamento de educación, 2022).

A este soporte son derivados aquellos alumnos que se reconozca a través de un dictamen y/o informe y/o dictamen realizado por el EAP conforme existen unas

necesidades educativas específicas, el cual va acompañado de un soporte individualizado (PI).

Esto favorece la educación inclusiva, ayuda a transformar el sistema educativo, con la finalidad de que los alumnos tengan las mismas oportunidades, una educación de calidad para el desarrollo pleno, sin limitaciones ni restricciones. Ya que, los alumnos con necesidades educativas específicas tienen mayor riesgo de sufrir segregación, marginación o fracaso escolar (Echeita, 2017), por eso es importante propiciar la educación inclusiva.

3. MARCO NORMATIVO

El objetivo principal de la presente investigación es realizar un estudio sobre las funciones y metodologías del soporte SIEI, para llegar hasta este concepto es necesario indagar en los alumnos con necesidades educativas especiales y la inclusión en los centros educativos. En este apartado, se comprobará si la legislación, nacional y autonómica, regula y contempla alguno de estos supuestos.

3.1. Normativa Nacional

Empezando por la *Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación*, a nivel estatal y de comunidades autónomas, prosigue asegurar la cobertura de las necesidades educativas, queriendo conseguir una enseñanza pública mejor atendida y promover la igualdad de oportunidades, tal como indica el **art. 1**, garantizar una educación básica que permita el desarrollo de la personalidad propia y la integración en la sociedad.

La investigación está enmarcada en un contexto donde se busca dar una educación igualitaria a todos los alumnos, a través de una educación inclusiva y de calidad, dando las ayudas y apoyos precisos para compensar las carencias y desventajas de los alumnos, especialmente en caso de necesidades educativas especiales, que puedan dificultar o impedir el acceder y permanecer en el sistema educativo (**art. 6**). Por eso, en esta investigación se pretende analizar los diferentes documentos y servicios ofrecidos a los alumnos con necesidades educativas especiales, con tal de dar respuesta a esa educación inclusiva y de calidad a aquellos alumnos que lo necesiten.

Mencionar la **Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. (LOMLOE)**, que recoge la atención a las diferencias individuales, donde se establecen mecanismo de apoyo y refuerzo para que los alumnos puedan avanzar de manera adecuada a nivel escolar (**art. 20 bis**). En este caso abarca uno de los objetivos generales del estudio, ya que profundiza en el funcionamiento metodológico y organizativo del soporte SIEI, uno de los mecanismos de apoyo y refuerzo para la atención a las diferencias individuales.

Por lo tanto, es importante indagar en aquellas leyes o decretos que regularicen la educación de aquellos alumnos con necesidades educativas especiales, que son el foco de la investigación. Es en el Real Decreto 696/1995, de 28 de abril, de ordenación de la educación de los alumnos con necesidades educativas especiales, siendo objeto de:

La regulación de las condiciones para la atención educativa a los alumnos con necesidades especiales, temporales o permanentes, asociadas a su historia educativa y escolar, o debidas a condiciones personales de sobredotación y de discapacidad psíquica, motora o sensorial (BOE, 1995).

Siendo la administración educativa, quien debe atender a estos alumnos con necesidades especiales mediante la ordenación, planificación de recursos y la organización de las respuestas educativas, a través de regular estas actuaciones y proporcionar los medios necesarios. Esta también se encarga de las propuestas de escolarización de estos alumnos, que se fundamentan en la

evaluación psicopedagógica, que recoge las condiciones y características de los alumnos, entorno, familia y escuela (**art. 1**). Por eso, uno de los objetivos específicos de esta investigación es examinar y evidenciar las metodologías que se emplean en la escolarización de estos alumnos, viendo así cuáles son las actuaciones y medios que se aplican.

En la presente investigación uno de los objetivos es investigar los agentes implicados y sus funciones, profundizando así en los profesionales que atienden a estos alumnos con necesidades educativas especiales. La ley mencionada con anterioridad recoge que estos profesionales atienden a estos alumnos con el apoyo de los equipos de orientación educativa y psicopedagógica o departamentos de orientación y se realizan las adaptaciones curriculares necesarias para que puedan alcanzar los objetivos educativos propuestos (**art. 6**).

Por todo ello, el ministerio de educación y ciencia busca la colaboración de las familias, para poder alcanzar los objetivos propuestos y vincularlo con el trabajo en el centro educativo (**art. 9**). Uno de los objetivos específicos de este estudio es investigar si se da esta implicación y colaboración por parte de las familias de los alumnos con necesidades educativas especiales.

3.2. Normativa Autonómica

En la *Ley 12/2009, del 10 de julio, de educación de Cataluña*, se establece que todo el mundo ha de tener las mismas oportunidades educativas y durante toda su vida. Estableciendo el derecho a todas las personas a una educación de calidad y con las mismas condiciones de igualdad.

Por eso, tal como se menciona en el **art. 21**, es importante que se reciba una educación que tenga en cuenta el ritmo de aprendizaje de cada alumno, además de valorar e incentivar el esfuerzo y rendimiento. Adoptando las medidas pertinentes para atender la diversidad del alumnado y detectar y prevenir las dificultades en el aprendizaje (**art. 57**). Esto se pretende conseguir a través de prácticas educativas inclusivas (**art. 77**), uno de los objetivos específicos de este estudio, ya que se observa que implicación tienen los alumnos con necesidades educativas específicas a estas medidas para atender la diversidad.

En el **artículo 81** de la ley anteriormente citada se establecen los **criterios de organización pedagógica de los centros para la atención de los alumnos con necesidades educativas específicas**, apostando por una escuela inclusiva. En este artículo se define a los alumnos con necesidades educativas específicas como:

a) Los alumnos que tienen necesidades educativas especiales, que son los afectados por discapacidades físicas, psíquicas o sensoriales, los que manifiestan trastornos graves de personalidad o de conducta o los que sufren enfermedades degenerativas graves.

b) Los alumnos con necesidades educativas específicas derivadas de la incorporación tardía al sistema educativo o derivadas de situaciones socioeconómicas especialmente desfavorecidas.

En relación con este artículo y el presente estudio, se pretende dar respuesta a las necesidades de estos alumnos, a través de un plan personalizado y el asesoramiento de las familias. Es por la razón que podemos relacionar todo lo mencionado anteriormente con varios de los objetivos específicos, ya que se indagará en la implicación de las familias, los agentes implicados y sus funciones, y la respuesta que tienen los alumnos con estas necesidades específicas frente a estos recursos, en este caso el soporte SIEI.

Tal como regula el Decreto 102/2010, de 3 de agosto, de autonomía de los centros educativos, de manera más concreta el **Artículo 14 Concreciones del currículo y medidas organizativas asociadas, pueden darse adaptaciones en el currículo escolar**, en este caso para aquellos alumnos con necesidades educativas especiales, incorporando objetivos adicionales y/o la adaptación de medidas organizativas y de gestión específicas, para dar respuesta a un contexto de equidad. Es por ello, que uno de los objetivos específicos es analizar los documentos y servicios a aquellos alumnos con NEE, ya que en estos se recoge el currículo escolar.

El **DECRETO 150/2017, de 17 de octubre, de la atención educativa al alumnado en el marco de un sistema educativo inclusivo** de Cataluña, se define como:

La atención educativa al alumnado comprende el conjunto de medidas y apoyos destinados a todos los alumnos, con el fin de favorecer su desarrollo personal y social y para que avancen en el logro de las competencias de cada etapa educativa y la transición en la vida adulta, en el marco de un sistema educativo inclusivo (DOGC, 2017).

Los centros educativos son responsables de garantizar y fomentar una atención educativa inclusiva y de calidad para todos los alumnos, adecuando todos los recursos del que disponga el centro y que quede reflejado en el proyecto educativo anual o en el proyecto de dirección (**art. 6**).

En esta investigación se estudia un soporte inclusivo, que recibe el apoyo de la comisión de atención a la diversidad (CAEI), recogido en este decreto como estructura organizativa del centro, encargada de organizar y gestionar las medidas y apoyos para atender a todo el alumnado, y realizar el seguimiento y evaluación para así ajustar estas medidas y dar los soportes necesarios a las necesidades detectadas (**art. 6**)

En el **artículo 10** de este decreto se recogen las medidas y soportes intensivos, definidos como

Las medidas y los apoyos intensivos son actuaciones educativas extraordinarias adaptadas a la singularidad de los alumnos con necesidades educativas especiales, que permiten ajustar la respuesta educativa de forma transversal, con una frecuencia regular y sin límite temporal. Tienen que buscar la máxima participación en las acciones educativas del centro y del aula, tienen que facilitar, al docente, estrategias de atención a los alumnos, y tienen que sumarse a las medidas universales y adicionales de que dispone el centro (DOGC, 2017).

Estos soportes y medidas intensivas se establecen para aquellos alumnos con necesidades específicas de soporte educativo, siendo el EAP quien lo determina a través de un informe.

En este decreto se recogen las medidas y soportes intensivos con necesidades educativas especiales, siendo una de ellas el objetivo principal de esta investigación. El soporte intensivo de la escuela inclusiva (SIEI) se encarga de aquellos alumnos con necesidades educativas especiales consideradas por limitaciones muy significativas, tanto a nivel intelectual como en la conducta adaptativa. Estos alumnos necesitan medidas y soportes intensivos en toda su escolarización para poder aprender, relacionarse con los otros y participar en la escuela y la sociedad. En relación con todos los artículos del Decreto mencionado en los párrafos anteriores, tiene relación con uno de los objetivos generales de este estudio, que es investigar a nivel metodológico y organizativo uno de los soportes inclusivos que proporciona la escuela a estos alumnos con NEE, que es la SIEI.

El encargado de que los centros con SIEI reciban asesoramiento y orientación de los centros de salud mental infantil y juvenil del departamento de Salud, para dar respuesta a las necesidades educativas de aquellos alumnos que lo necesiten, es el departamento de enseñanza (**art. 11**).

Como parte de esta investigación es indagar más sobre los profesionales de la SIEI, cabe destacar lo mencionado en el **artículo 24**. El cual determina que estos profesionales son los encargados de atender a los alumnos con necesidades educativas especiales, además de dar soporte a los docentes y profesionales que tengan relación con estos alumnos. Estos profesionales que dan este soporte intensivo se suman a los soportes universales y adicionales del centro educativo. Siendo un objetivo específico de esta investigación profundizar en los profesionales implicados en el soporte SIEI.

Estos docentes y profesionales del SIEI, tal como se menciona en el punto 7 del artículo 24, tienen que coordinarse con el equipo docente para poder elaborar y llevar a cabo el PI de cada uno de los alumnos que son derivados a este soporte. Asimismo, es importante la colaboración con el tutor del alumno en las funciones y tareas de tutoría y orientación, estableciendo una escolarización inclusiva, en cuanto a la relación con sus compañeros y las actividades del aula o centro. Todo esto se puede relacionar con el objetivo específico de la investigación que pretende analizar los diferentes documentos relacionados con los alumnos con NEE.

Por último, hablar del **DECRETO LEY 3/2022, de 29 de marzo, de acceso a datos de los entes locales y del Departamento de Educación para la aplicación de medidas destinadas a la detección y distribución equilibrada del alumnado con necesidades educativas específicas**, que recoge las medidas necesarias para aquellos alumnos con necesidades educativas específicas, disminuyendo las desigualdades entre los niños, sin importar sus condiciones personales o sociales para de garantizar el acceso y la permanencia en el sistema educativo, regulando la equidad en la educación. Este último Decreto tiene relación con el objetivo general de la investigación que pretende

analizar y evaluar otras variables relacionadas con el funcionamiento y organización del soporte SIEI en la escuela.

A continuación, se muestra una tabla con toda la información nombrada anteriormente. Se recogen las normativas estatales y autonómicas de la investigación. Se establece un constructo para definir cada una de las normativas y se realiza la relación que tienen con los objetivos planteados.

Tabla 1

Relación del marco normativo con los objetivos de la investigación

	NORMATIVA	CONSTRUCTO	OBJETIVO
ESTATAL	Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación.	Igualdad de oportunidades Educación inclusiva	O.G.2 O.E.2.1
	Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. (LOMLOE).	Atención a las diferencias individuales	O.G.1 O.E.1.1 O.E.1.3
	Real Decreto 696/1995, de 28 de abril, de ordenación de la educación de los alumnos con necesidades educativas especiales.	Necesidades educativas especiales (NEE) Escolarización alumnos con NEE Profesionales Familias	O.G.1 O.E. 1.2 O.E.1.3 O.G.2 O.E.2.2
AUTONÓMICA	Ley 12/2009, del 10 de julio, de educación.	Oportunidades educativas Diversidad del alumnado Escuela inclusiva NEE	O.G.2 O.E.2.1
	Decreto 102/2010, de 3 de agosto, de autonomía de los centros educativos.	Curricular escolar	O.G.2 O.E.2.1
	DECRETO 150/2017, de 17 de octubre, de la atención educativa al alumnado en el marco de un sistema educativo inclusivo.	Atención educativa Sistema educativo inclusivo Medidas y soportes intensivos Profesionales	O.G.1 O.E.1.1 O.E.1.2 O.E.1.3
	DECRETO LEY 3/2022, de 29 de marzo, de acceso a datos de los entes locales y del Departamento de Educación para la aplicación de medidas destinadas a la detección y distribución equilibrada del alumnado con necesidades educativas específicas.	Medidas detección y distribución equilibrada de los alumnos con NEE	O.G.1 O.E.1.1 O.G.2 O.E.2.1

Nota: fuente elaboración propia.

4. MARCO TEÓRICO

A continuación, se detallarán los criterios de búsqueda utilizados para argumentar y completar el marco teórico, esto sirve para dar validez a la investigación. Además de redactar todos los conceptos claves para esta investigación, los cuales están relacionados con los objetivos planteados.

En la siguiente tabla se refleja toda la información respecto al marco teórico y los constructos descritos con relación a los objetivos generales de la investigación y sus variables.

Tabla 2

Relación constructos del marco teórico con los objetivos de la investigación.

Objetivos	Constructos	Variables
O.G.1. Investigar el funcionamiento a nivel metodológico y organizativo del soporte SIEI en la escuela.	6.1. Educación inclusiva	V.D – Atención a la Diversidad V.I – CAEI
	6.2. Alumnado con NEE	V.D – Medidas de soporte
	6.3.1. Metodología SIEI	
	6.3.2. Profesionales SIEI	
	6.3.3. Alumnado SIEI	
O.G.2. Analizar y evaluar otras variables relacionadas con el funcionamiento y la organización del soporte SIEI de la escuela.	6.3.5. Documentación SIEI	
	6.3.4. Familias alumnos SIEI	

Nota: Fuente elaboración propia.

4.1. Criterios de Búsqueda

Todas estas búsquedas se han realizado en tres idiomas, catalán, castellano e inglés, para acceder a la mayor información posible, tanto de estudios nacionales como internacionales. Realizando las traducciones pertinentes cuando ha sido necesario.

Para escoger toda la información, el principal criterio que se ha utilizado para su selección ha sido la fecha de publicación del artículo y que aparecieran las palabras claves buscadas.

4.1.1. Palabras clave

Por un lado, para buscar referentes teóricos normativos se ha realizado a partir de las palabras claves de esta investigación, que son educación inclusiva, alumnado con necesidades educativas especiales y Soporte intensivo de escolarización inclusiva (SIEI).

En primer lugar, con relación al concepto de educación inclusiva, se emplean las palabras siguientes: atención a la diversidad, diversidad, inclusión, CAEI.

En segundo lugar, en referencia al concepto de alumnos con necesidades educativas específicas, se emplean las palabras claves siguientes: Necesidades educativas, necesidades educativas específicas, medidas de soporte.

Por último, en relación con el concepto de SIEI, se emplean las siguientes palabras clave: Soporte intensivo, metodología, soporte intensivo, profesionales inclusivos, escolarización inclusiva para los alumnos, las familias en la educación inclusiva, documentos, educación inclusiva.

4.1.2. Fuentes

Por otro lado, la principal fuente para extraer la información ha sido el Google académico, fuente de información científica, donde se detalla el título del documento, el año y lo que más facilita es que resalta la palabra clave buscada.

También se ha extraído parte de la información de la biblioteca que ofrece la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), Dialnet, mucha información de los conceptos claves de esta investigación se ha sacado de la Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya (XTEX).

4.2. Educación inclusiva

Empezaremos partiendo del término inclusión, que lo entendemos, de acuerdo con Gil (2009), como un proceso que asegura que todas las personas dispongan de las mismas oportunidades y recursos necesarios para poder participar en la comunidad a la cual pertenecen. En esta investigación se pretende investigar uno de los soportes que propicia esta educación inclusiva. Vinculado este concepto principalmente con el objetivo principal de la investigación, ya que el soporte SIEI es el que da respuesta a esta educación inclusiva.

La UNESCO (2007), describe la inclusión educativa como un proceso para dar respuesta a las necesidades de los alumnos para responder a la diversidad, de esta manera evitar la exclusión educativa, dando igualdad de oportunidades a todos los alumnos. Parte esencial en los centros educativos, ya que está abierto para todos los alumnos, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, económicas, etc.

Para conseguir un sistema educativo inclusivo, debe producirse un cambio en el centro educativo, incluyendo las medidas y recursos necesarios para la inclusión. Considerándose la educación inclusiva como un derecho humano reconocido para todo el alumnado, por lo tanto, se obliga a las autoridades a crear las condiciones necesarias para su cumplimiento (Soto, 2022).

La educación inclusiva busca evitar las situaciones de segregación y exclusión, mejorando su respuesta educativa (INTEF, 2019) dando respuesta a la diversidad educativa. Propiciando así una educación igualitaria para todos los alumnos, preparando y adaptando el espacio y los profesionales del centro para dar respuesta a esta necesidad educativa.

4.2.1. Atención a la diversidad

La atención a la diversidad se desarrolla a través de los marcos legislativos y los programas educativos que se ofrecen a los profesionales de la educación, a través de la administración pública. Creando un plan de atención a la diversidad,

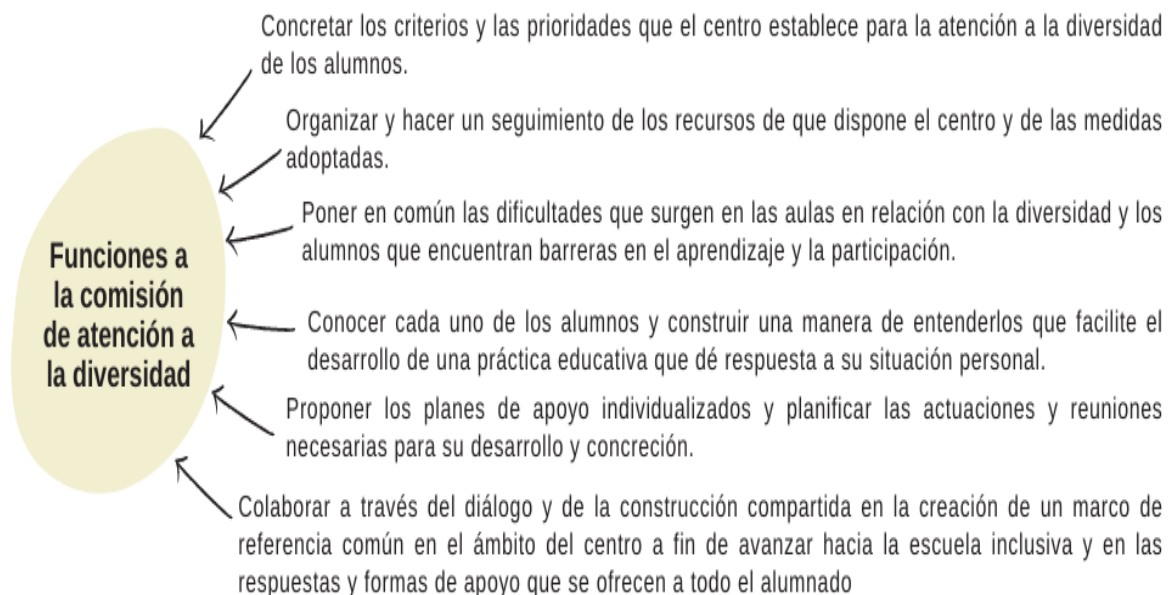
para ofrecer una educación de calidad y equidad (Lozano et al. 2015), que provoca una enseñanza de calidad. Es un concepto clave para entender el tema principal de este proyecto, que es el soporte SIEI. Este soporte da respuesta a atender a esta diversidad que se encuentra en todos los centros educativos.

Este concepto se puede relacionar tanto con ambos objetivos generales de la investigación, ya que tanto las metodologías y organización del SIEI, como las variables relacionadas, pretenden lidiar con la atención a la diversidad. Se adopta la educación inclusiva para atender a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos cuando sea necesario adoptar medidas organizativas, metodológicas y curriculares pertinentes (Jefatura del estado, 2006).

4.2.2. CAEI

La comisión de atención a la diversidad (CAEI), es una estructura organizativa del centro que gestiona las medidas de soporte para atender a todos los alumnos del centro, además de hacerles un seguimiento y evaluación para adaptarse a sus necesidades (Gencat, 2022).

La Generalitat de Catalunya (2022) establece las siguientes funciones a la comisión de atención a la diversidad:



En esta comisión participan los siguientes profesionales del centro educativo: el equipo directivo, los docentes especializados en atención a la diversidad, el EAP y los coordinadores o representantes de los diferentes equipos docentes o ciclos. De manera puntual se pueden añadir otros profesionales (Gencat, 2022), relacionado estrechamente este concepto con el objetivo específico de definir y explicitar todos los agentes implicados en el soporte SIEI y sus funciones.

4.3. Alumnado con NEE

Los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE), son aquellos alumnos con necesidades especiales, que tienen y comprenden todos los quehaceres pedagógicos (Fernandez et al. 2016). En este caso, es con el alumnado que se trabajará en la presente investigación, ya que en este caso se pretende averiguar el funcionamiento y organización del soporte inclusivo SIEI que reciben estos alumnos.

Estos alumnos presentan dificultades para adquirir las competencias propuestas en el currículum general, lo que le obstaculiza adquirir los aprendizajes asociados a su edad. Por lo tanto, requiere de una intervención educativa compensatoria, que contemple las adaptaciones curriculares necesarias o la provisión de recursos especiales (Menéndez y Figares, 2020). Los cinco alumnos que reciben este soporte SIEI presentan diferentes características, tanto físicas como intelectuales.

Las NEE, contemplan a los alumnos con: discapacidad física, discapacidad intelectual, discapacidad sensorial (visual y auditiva), trastorno del espectro del autismo (TEA), trastorno grave de la conducta, trastorno mental o enfermedades degenerativas graves y minoritarias (Departamento de enseñanza, 2017).

4.3.1. Medidas de soporte

Estas medidas de soporte a la atención educativa son actuaciones y acciones dadas por el centro educativo para facilitar el acceso al aprendizaje y la participación, para que todos los alumnos puedan progresar de la misma manera, prevenir las dificultades del aprendizaje y adecuarse a las capacidades de los alumnos y el contexto educativo (Departamento de enseñanza, 2017). Estas medidas de soporte se separan en tres grupos, intensivas, adicionales y universales, los cuales se explican en la tabla que hay a continuación:

Tabla 3

Medidas de soporte

Intensivas	Adicionales	Universales
Son actuaciones educativas extraordinarias que se adaptan a las necesidades especiales de los alumnos, sin límite temporal y con frecuencia regular. Se centran en las acciones educativas del centro y del aula, dando a los docentes pautas y estrategias para seguir con los alumnos con NEE. Tienen que añadirse a las medidas universales y adicionales del centro.	Son acciones educativas que dan una respuesta pedagógica flexible y temporal, enfocadas a un grupo reducido de alumnos. Estas medidas y soportes tienen que estar detalladas en las programaciones anuales y en el proyecto educativo del centro. Esta intervención educativa se centra en los procesos de aprendizaje y desarrollo para progresar en el ámbito personal y escolar (Departamento de enseñanza, 2017).	Hay que comentar que son de carácter educativo, proactivo y preventivo. Orientadas a todos los alumnos y con una acción continuada en el tiempo. Son medidas y soportes a actuaciones que permitan crear contextos educativos inclusivos. Estas se establecen en el proyecto educativo del centro y en las normas de organización y funcionamiento, reflejadas en la programación de aula (Departamento de enseñanza, 2017).

Nota: fuente elaboración propia.

4.4. SIEI

El soporte intensivo de la escolarización inclusiva (SIEI), antes denominado USEE; es un recurso intensivo para atender aquellos alumnos con necesidades educativas especiales que lo necesiten. Siendo dotaciones extraordinarias de profesionales que se incorporan en el equipo educativo de las escuelas e institutos (Gencat, 2022). Se suma a los soportes universales y adicionales para la inclusión, siendo un recurso para el centro, clasificado como una medida y soporte intensivo. Es el objeto principal de estudio de esta investigación es investigar sobre el funcionamiento y organización de este soporte, teniendo en cuenta diferentes variables.

4.4.1. Metodología

Es importante el aprendizaje significativo, por lo tanto, es importante intervenir a través de metodologías activas, considerando que cada alumno tiene unas características, capacidades, intereses y necesidades de aprendizaje distintas (Zabala, 1989). El seguir este tipo de metodología sirve para adaptarse a las diversidades de cada alumno, dando lugar a una educación inclusiva.

“Son las Metodologías Activas, aquellas que promueven una mayor participación e implicación del alumnado, las que **generan aprendizajes más profundos, significativos y duraderos** y... facilitan la transferencia de los saberes adquiridos a contextos más heterogéneos.”

BOA, 2014.

Tabla 4

Metodologías

Aprendizaje cooperativo:	El objetivo es promover conductas solidarias entre los alumnos” (Melero y Fernández, 1995, como se citó en García, Traver y Candela, 2001, p.36). Donde los alumnos se ayudan unos a otros.
Trabajo por rincones:	Permite integrar las actividades de aprendizaje a las necesidades básicas de los alumnos. Los rincones nos permiten organizar el aula en pequeños grupos, cada uno de los cuales realiza una tarea determinada y diferente. Pueden ser de trabajo o de juego” (Agustí, 2001).
Aprendizaje basado en retos (ABR):	Es un aprendizaje vivencial, al participar de forma activa en ciertas experiencias facilita el aprendizaje. Combina la experiencia, la cognición y el comportamiento. (Akella, 2010, como se citó en Tecnológico de Monterrey, 2015).
Aprendizaje servicio (APS):	A través de trabajar necesidades reales del entorno se pretende mejorarlo. Se enriquece el aprendizaje y se enseña también responsabilidad cívica y se refuerza la comunidad (Puig et al., 2007).
Aprendizaje basado en proyectos (ABP):	Integra el contenido curricular con problemas o desafíos basados en experiencias reales.
Flipped Learning:	También denominado aprendizaje invertido, consiste en conseguir mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Realizando actividades fuera del aula, fomentando la relación entre iguales y es necesaria la ayuda del docente.

Nota: Fuente elaboración propia.

4.4.2. Profesionales

Las SIEI son asignadas por el servicio territorial. Los centros que disponen de este recurso, se les asignan el número de profesionales que creen necesarios a través del Departamento de Educación, como norma general suelen ser un tutor/a de educación especial y un educador/a de educación especial. El profesional encargado de la SIEI debe crear acciones que ayuden al alumno con NEE a desarrollarse intelectualmente y conductualmente. Uno de los objetivos específicos de esta investigación es definir y explicitar todos los agentes implicados y sus funciones en este soporte. Por lo tanto, se profundizará en las funciones que realiza, quien interviene y como.

Tal como se recoge en el *documento para la organización y la gestión de centros* (2022;73) las funciones que tienen que desarrollar estos profesionales son las siguientes:

Colaborar con el equipo directivo en todos los aspectos del proyecto educativo del centro que hacen referencia a la atención a la diversidad de todo el alumnado, velando por la implementación de la coeducación y la perspectiva de género.

Acoger y acompañar el alumnado y las familias en el itinerario formativo, especialmente el alumno o alumna que

Participar en las diferentes comisiones pedagógicas del centro (CAEI, comisión social, etc.).

Coordinarse con el equipo docente en la planificación de la respuesta educativa del alumnado con necesidad de apoyo educativo.

Colaborar en la organización de las medidas y apoyos (horarios, espacios, equitaciones, recursos didácticos, etc.).

Colaborar con los tutores y las tutoras y los y las profesionales implicados en la elaboración de los planes de apoyo individualizado, cuando el alumnado lo requiera

4.4.3. Alumnos

Este soporte está dirigido aquellos alumnos con necesidades educativas específicas provenientes de limitaciones significativas, tanto en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptativa, por lo tanto, requiere de estas medidas de soporte inclusivo en toda su escolarización. Uno de los objetivos específicos de esta investigación es observar y plasmar la implicación y el trabajo de estos alumnos que tienen en relación con el soporte SIEI. Es uno de los elementos claves, ya que este es uno de los soportes creados para dar respuesta a estos alumnos que presentan necesidades educativas especiales.

Se reconoce que estos alumnos requieren de necesidades educativas específicas a través del informe elaborado por el EAP. Dirigido a los alumnos que comprenden de la etapa educativa de segundo ciclo de infantil hasta 4º de la ESO, a lo largo de su escolarización y en cualquier etapa educativa.

4.4.4. Familias

Las familias tienen que estar informadas de esta propuesta de escolarización, además de colaborar para crear el PI, y poder llevarlo a cabo juntamente con el centro educativo (Gencat, 2022). Uno de los objetivos específicos de esta investigación es valorar la implicación de las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas,

En conjunto con los alumnos, las familias son los principales protagonistas, compartiendo con el centro educativo un objetivo común que es el éxito educativo de sus alumnos. Basándose la relación entre ambos en la confianza, el respeto y la aceptación. Sobre todo, en los alumnos con NEE es clave la colaboración de las familias para su adecuado desarrollo. Por lo tanto, en este soporte SIEI la comunicación con las familias es clave, para poner en común su evolución tanto en el centro como en casa. Esto sirve para poder trabajar en detalle todos los aspectos que el alumno necesite desarrollar más o mejorar.

4.4.5. Documentos

Uno de los objetivos específicos de este estudio es analizar los diferentes documentos y servicios ofrecidos a los alumnos con necesidades educativas especiales. Por lo tanto, es importante investigar qué documentos están ligados a estos alumnos con necesidades especiales.

El documento principal de los centros educativos en Cataluña es el Proyecto educativo de Centro (PEC), donde se incluyen las características del centro, los propios pedagógicos y organizativos y el proyecto lingüístico (Gencat, 2014).

En este proyecto educativo se recogen las medidas pertinentes para la atención a la diversidad, es decir, está recogido el plan de atención a la diversidad. Se establecen los objetivos y actualizaciones que se realizan en el CAEI (Gencat, 2022).

Por lo tanto, para aquellos alumnos que requieran de atención a la diversidad y requieran de necesidades educativas especiales se les realiza un plan de soporte individualizado (PI). Es el tutor del alumno quien tiene que elaborar y hacer el seguimiento del PI. Es conjuntamente la dirección del centro con la supervisión del CAEI quien aprueban este PI, y promover la coordinación y colaboración de los profesionales que intervienen para su cumplimiento (Gencat, 2022).

4.5. Estudios y relación con el marco teórico

En este apartado se comentarán varios estudios que tienen que ver con la investigación planteada y con el marco teórico descrito.

Hay que destacar conceptos como el de escuela inclusiva. Tal como menciona Muntaner (2013), la escuela inclusiva pretende alcanzar una educación de calidad para todos, acabando con la exclusión de cualquier alumno, contemplando aquellos con desventaja en el sistema educativo, independientemente del motivo.

Es por ello, que diferentes escuelas enmarcadas en el territorio de Catalunya y a causa de las leyes establecidas buscan una educación de calidad para sus alumnos, por lo tanto, optan por una educación inclusiva. Uno de los centros que apuestan por ello es el *Institut Forat del Vent* (2018), que ofrece a sus alumnos medidas y soportes intensivos para dar respuesta a las necesidades educativas de los alumnos.

Con el tema y conceptos planteados en toda la investigación, podemos ver una escuela que enmarcaría con todos los conceptos mencionados en el marco teórico como es el *CEIP Pere IV*, donde dispone de SIEI, ya que como recoge el *artículo 11 del decreto 150/2017, del 17 de octubre*, de la atención educativa al alumnado dentro de un sistema educativo inclusivo, y de las medidas de soporte intensivo para aquellos alumnos con necesidades educativas especiales, es un centro que dispone de este soporte para mejorar la educación de los alumnos que cumplen con estas características. Tal como indican el centro *CEIP Pere IV* (2019), el SIEI es un recurso que ofrecen algunos centros para aquellos alumnos con necesidades educativas especiales significativas.

Tal como menciona Esteve (en Almirall i Huguet, 2017) debe de existir un responsabilidad colectiva y comprometida, un trabajo en red entre todos los profesionales del centro para conseguir una educación inclusiva. Además de la importancia de todos los documentos y registros, que hacen que el alumno pueda recibir ese soporte, a través de los diagnósticos y se puedan crear nuevos documentos en el centro para adaptar el currículo escolar a sus necesidades educativas.

Es importante que en todo el proceso educativo de estos alumnos exista implicación de las familias y trabaje juntamente con el centro. Además, hay que destacar el trabajo del EAP en colaboración con el centro educativo (Esteve, en Almirall i Huguet. 2017).

4.6. Aportación a la sociedad y a la ética profesional

4.6.1. Aportación a la sociedad

Esta investigación aporta información sobre los recursos de inclusión que ofrecen los centros educativos para atender aquellos alumnos con necesidades educativas especiales.

Es importante destacar que vivimos en una sociedad de cambios constantes y que evoluciona de manera vertiginosa, con transformaciones sucesivas y con un futuro difícil de pronosticar (Feito, 2006), lo que provoca una sensación de incertidumbre. Estos cambios se producen a nivel social, cultural, educacional, laboral, etc. Por lo tanto, afecta a toda la población.

Comentar, que estos cambios constantes afectan también en el ámbito educativo, por lo que, es de vital importancia que la comunidad educativa se adapte a la sociedad actual para poder proporcionar a sus alumnos la mejor educación posible. Los infantes están en un proceso de aprendizaje constante, lo que se les enseña en las escuelas les servirá para actuar en sociedad, por ello es importante la educación que se imparte, ya que forjarán sus modales e intenciones a partir de lo que aprendan e interioricen.

En todos estos cambios hay que tener en cuenta que los alumnos no son todos iguales, existe diferencia entre las personas, lo que hace que cada uno aprenda a un ritmo diferente. Por lo tanto, es importante destacar la importancia en la actualidad de dar atención a la diversidad, lo que requiere de una práctica innovadora, a través de desarrollar las competencias para la vida y adecuarse a las necesidades educativas de todos los alumnos, en especial en aquellos que presentan más barreras en el aprendizaje y la participación (Zabala, 2019).

Hay autores como García, S. y Ruiz, F. (2020), hablan sobre lo mencionado con anterioridad. Los retos que ha de enfrentarse la comunidad educativa para dar respuesta a las necesidades educativas de los alumnos, teniendo en cuenta todos los aspectos que lo acompañan como el centro, el profesorado, los compañeros, la familia, etc. Propiciando una educación inclusiva que tenga en cuenta las necesidades de todos los alumnos, para que puedan acceder a una educación de calidad.

4.6.2. Aspectos éticos

El desarrollo de la investigación se ha producido a través de querer indagar en los centros educativos como se proporcionan soportes para cubrir las necesidades de los alumnos, a nivel global e individual, para ello son importantes las prácticas educativas inclusivas, esto facilita el aprendizaje para aquellos que prestan barreras. Hay alumnos que, por causa de su situación social, económicas, físicas o intelectuales, tienen desventajas a nivel educativo. Por lo tanto, es importante proporcionar las actuaciones necesarias para disminuir estas barreras, recurriendo a las herramientas necesarias para propiciar la inclusión y el desarrollo de estos alumnos con NEE, rigiéndose en la equidad, el respeto, la diversidad y superación (Arrieta, A. 2019). Para ello, es importante la implicación de los diferentes profesionales que actúan en estos casos.

La inclusión o la educación inclusiva a nivel pedagógico es la encargada de dar respuesta a la diversidad en la escuela (Barrio, 2009). Esto implica que se produzcan cambios para dar respuestas a las necesidades educativas específicas de los alumnos. Estos cambios son aplicados principalmente por la dirección de la escuela, seguido del tutor del alumno/a en cuestión. Además, cuando sea necesario deben intervenir profesionales especializados como pueden ser los equipos de asesoramiento y orientación psicopedagógica. Para proporcionar medidas y soportes ya sean a nivel universal, adicional o intensivo.

Cada vez más a nivel educativo hay que luchar por una educación inclusiva, siendo relevante en la actualidad, ya que cada vez por muchos factores diferentes existen diferencias entre los alumnos. Dar soporte a las familias cuando sea necesario y explicarles todos los pasos a seguir, los recursos de los que dispone el centro y las ayudas externa a las que pueden acceder.

Es importante tener en cuenta todos estos aspectos para poder ofrecer una educación de calidad y equidad. Para ello hay que tener en cuenta todas las necesidades individuales que presenta cada alumno. Esta investigación pretende dar visibilidad a uno de los recursos inclusivos que ofrece una escuela

de secundaria, desarrollando medidas que propician espacios inclusivos e interculturales, dando respuesta a una necesidad educativa que existe en todos los centros educativos (Ortiz y Carrión, 2020).

5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los siguientes puntos se contextualiza el centro elegido para la investigación, dando los detalles necesarios de este para darle sentido al estudio realizado, además de establecer los objetivos a trabajar y plantear preguntas que nos lleven conseguir nuestros objetivos a través los recursos que se utilizarán para extraer la información.

5.1. Objetivos del trabajo

A continuación, se exponen los objetivos de la investigación, los cuales se han planteado a partir de investigar y estudiar en profundidad el recurso inclusivo que es el soporte SIEI, al cual tienen acceso aquellos alumnos con necesidades educativas específicas. Para ello se han planteado dos objetivos generales y a partir de estos se han planteado los objetivos específicos, que son los que ayudarán a llegar al objetivo general.

O.G.1. Investigar el funcionamiento a nivel metodológico y organizativo del soporte SIEI en la escuela.

O.E.1.1. Examinar y evidenciar las metodologías empleadas en las aulas.

O.E.1.2. Definir y explicitar todos los agentes implicados y sus funciones.

O.E.1.3. Observar y plasmar la implicación y el trabajo del alumnado con necesidades educativas especiales en las aulas.

O.G.2. Analizar y evaluar otras variables relacionadas con el funcionamiento y la organización del soporte SIEI de la escuela.

O.E.2.1. Analizar los diferentes documentos y servicios ofrecidos a los alumnos con necesidades educativas especiales.

O.E.2.2. Valorar la implicación de las familias de estos alumnos con necesidades educativas específicas en la escuela.

5.2. Preguntas de investigación

Este estudio parte de dos preguntas principales que nos ayudan a desarrollar la investigación.

En primer lugar, se plantea la cuestión de ¿Qué funcionamiento metodológico y organizativo tiene el funcionamiento SIEI? Para poder responder a esta pregunta es necesario plantear otras más específicas, como ¿Qué metodologías se emplean en el aula?, ¿Qué agentes están implicados y cuáles son sus funciones? y ¿Cuál es la implicación y el trabajo del alumnado con NEE en las aulas? De esta manera, se pretende conocer qué es el soporte SIEI y que es lo que se trabaja y como. Una vez resuelto esto, hay que investigar qué agentes

están implicados, es decir, que profesionales trabajan en él, además de desarrollar sus funciones. Por otro lado, este soporte trabaja con alumnos del centro educativo, por ende, es importante estudiar cómo actúan y trabajan los alumnos a través de este soporte.

En segundo lugar, otra de las cuestiones principales por la cual se rige esta investigación es ¿Qué otras variables están relacionadas con el funcionamiento y la organización del soporte SIEI? En este caso, también se plantean preguntas específicas que ayudan a desarrollar esta general, que son ¿Qué documentos y servicios se ofrecen a los alumnos con necesidades educativas especiales? y ¿Cuál es la implicación en la escuela de las familias de estos alumnos con necesidades educativas específicas? En este caso, se amplía aún más la investigación sobre el soporte SIEI, a través de especificar qué otros servicios están a la disposición de estos alumnos con NEE, cuál es la implicación de las familias y que documentos están relacionados con este soporte.

Por lo tanto, una vez finalizada la investigación, se dará respuesta a preguntas como ¿De qué manera se trabaja con los alumnos con necesidades educativas especiales?, ¿Cómo se toman estos alumnos las ayudas que reciben?, ¿Cuál es la implicación de los profesionales? Tanto los que están implicados en el soporte SIEI, como la resta de profesional del centro. Este soporte inclusivo ayuda a los alumnos con necesidades educativas especiales, y se pretende investigar el funcionamiento de este, teniendo en cuenta todos los factores que intervienen, tanto a nivel interno como externo.

6. MARCO METODOLÓGICO

En los siguientes apartados se expondrá como se ha llevado a cabo el estudio, es decir, qué investigación ha sido diseñada y de qué tipo, la muestra de los participantes, como se ha llevado a cabo y donde, la temporización que se ha seguido y qué instrumentos se han utilizado para recoger toda la información.

6.1. Enfoque metodológico

Para alcanzar los objetivos planteados en esta investigación se recogen los datos a través de diferentes métodos, por lo tanto, se lleva a cabo una metodología mixta. Esta metodología, tal como explica Gadamer (2021, citado en Rodríguez-Gómez, 2018.), se trata de una metodología que comprende distintos métodos para la recogida de datos, para conseguir dar respuesta a los objetivos planteados, utilizando así métodos cualitativos y cuantitativos, dando el mismo peso a ambos métodos para dar respuesta a las preguntas planteadas anteriormente.

Por un lado, se utiliza el método cuantitativo, más exactamente la metodología “ex-post-facto o no experimental”, en este caso es la que más se ajusta para “describir la realidad, analizar relaciones, categorizar y organizar las variables que configuran el objeto de estudio” (Rodríguez-Gómez, 2018, p.27).

Para ello, se han realizado unas encuestas, donde se plantean preguntas para dar respuesta a los objetivos generales y específicos. Se trata de un estudio transversal, ya que se recogen los datos en un momento determinado y de un mismo grupo de individuos. (Rodríguez-Gómez, 2018).

También se aplica otra metodología cuantitativa que es la observación, que permite registrar las conductas del objeto de investigación. El observador acoge una posición no participante, siendo consciente los individuos observados de que están recogiendo datos por parte del observador. Por otro lado, se ha realizado una observación semiestructurada, ya que parte de la base de recoger información de los objetivos planteados, pero se recogerán también datos que se crean relevantes para las conclusiones del estudio.

Por otro lado, se ha llevado a cabo una entrevista. En este caso se trata de un método de investigación cualitativo. Sirve para comprender mejor aquello que se pretende investigar, de manera más profunda, se trata de un espacio y tiempo de proximidad con el otro (Bolea y Cárcel, 2019).

El diseño metodológico a emplear es mixto para poder recoger la mayor información posible, así pues, dar respuesta a las preguntas y objetivos planteados, siendo la opción más eficaz para esta investigación. Esto ayudará a tener más información, al tener una estructura, planificación y relación directa con los objetivos de la investigación, hará que se puedan recoger datos de calidad.

Para establecer la relación de la información extraída a través de los diferentes instrumentos empleados, se realizará una triangulación de datos. Consiste en

utilizar diferentes estrategias y fuentes de información sobre la recogida de datos que permite constatar la información recopilada (Aguilar y Barroso, 2015).

6.2. Planificación investigación

En los siguientes apartados se profundizará en todo aquello que está relacionado con la planificación de la investigación. Se contextualizará el estudio, los materiales a utilizar y la muestra y participantes escogidos. Por otro lado, se hará referencia a los instrumentos escogidos para la recogida de datos y la estrategia para la recogida de estos datos.

6.2.1. El contexto

El contexto donde se llevará a cabo la recogida de datos de la investigación es en la escuela de educación primaria nombrada anteriormente. Esta escuela está situada como se ha mencionado anteriormente en Parets del Vallés, la mayoría de los profesionales que trabajan en el centro viven por la zona del Vallés, por lo cual conocen el centro y sus alrededores. El nivel sociocultural de las familias es medio y medio-bajo.

Es una escuela que tiene como principios ideológicos ser una escuela inclusiva, y respetuosa con la diversidad. Por lo tanto, pretende dar respuesta a todos los alumnos, teniendo en cuenta sus posibilidades físicas, intelectuales y aceptar sus propias cualidades y limitaciones. En consecuencia, ofrece diferentes soportes y medidas inclusivas para los alumnos con necesidades educativas.

El profesional docente es un equipo comprometido y dinámico, donde se tienen en cuenta las familias, conociendo sus expectativas y sus maneras de hacer.

A continuación, se detalla la estructura del centro, donde se indican los grupos que hay de cada nivel, el total de alumnos y profesionales del centro, hace falta indicar que 3 de los profesionales tienen reducción de media jornada.

Tabla 5

Estructura del centro educativo

Grupos de Educación infantil	6
Grupos de Educación primaria	12
Total de alumnos	406
Profesionales en el centro	32

Nota: fuente elaboración propia.

La directora de centro y la jefa de estudios están involucradas, al ser las principales responsables del centro educativo. En este estudio participan también las dos profesionales del soporte SIEI. En este caso la tutora y la educadora social. La primera se encarga de enseñar a los alumnos/as el temario adaptado a sus necesidades, trabajando en muchas ocasiones en un aula adaptada, y la segunda ayuda a la tutora en todas sus tareas, acompañando al alumno en su proceso de aprendizaje e integración.

El psicopedagogo, el cual pertenece al EAP, asiste al centro una vez por semana, y es el encargado de dar directrices a las otras componentes del

soporte SIEI y de proponer medidas y recursos inclusivos para estos alumnos. Es esencial en esta investigación los tutores de grupo de estos alumnos del SIEI.

Se ha seleccionado para la investigación el profesional relacionado con la SIEI. Los principales agentes son la tutora y la educadora social. Teniendo en cuenta también a los tutores del aula de los 5 alumnos que disponen del servicio SIEI.

Se trata de un contexto de educación formal, donde se ha podido realizar las observaciones pertinentes sin ningún tipo de problema, facilitando todos los recursos necesarios y con una participación activa.

Por último, es fundamental el papel de las familias para que todo vaya en concordancia y funcione. Ya que tienen que estar informadas la propuesta de escolarización y colaborar en la elaboración del plan individualizado (PI).

6.2.2. Materiales

Para poder organizar la información y llevar un seguimiento se ha utilizado una agenda, para anotar las entregas y actividades a realizar. Esto ha sido relevante para que la investigación sea fluida y poder abarcar todos los puntos establecidos.

Para realizar la investigación ha sido necesario un ordenador con acceso a internet, ya que se trabaja con diferentes herramientas, entre las que se destacan Gmail, utilizado para hacer llegar el cuestionario realizado con el Google formularios, además de poder tener una comunicación con el centro colaborador del proyecto y sus profesionales. Además, del Google Drive, herramienta para acceder desde cualquier contexto al proyecto. Ha sido esencial el campus de la UOC, donde se ha expuesto toda la información necesaria para llevar a cabo la investigación, además de servir como contacto directo con el tutor del TFM y acceder a través el campus a la biblioteca de la UOC. Por otro lado, se ha redactado el trabajo tanto con el Google Documentos, el Microsoft Word y el Microsoft Excel, para exportar los datos obtenidos y elaborar gráficos.

6.2.3. Muestra y participantes

En el caso de la encuesta, es realizada a los profesores que tienen relación con los cinco alumnos del soporte SIEI. Son hombres y mujeres entre 25 y 65 años. Exactamente, se les pasará a las 5 tutoras de los alumnos de la SIEI, la tutora del soporte SIEI y la educadora social del soporte SIEI.

La observación se realiza a los profesores que interactúan con los alumnos de la SIEI. Son hombres y mujeres entre 25 y 65 años, la muestra son 8 profesionales diferentes. Además, también se observará a estos alumnos de la SIEI que se muestra sus datos en la siguiente tabla:

Tabla 6

Información alumnos soporte SIEI

SEXO	EDAD	CURSO
Masculino	5	Educación infantil, 2º ciclo, 3º curso
Masculino	5	Educación infantil, 2º ciclo, 3º curso
Femenino	7	Educación primaria, 1º ciclo, 2º curso
Masculino	9	Educación primaria, 2º ciclo, 3º curso
Masculino	9	Educación primaria, 2º ciclo, 4º curso

Nota: Fuente elaboración propia.

La entrevista se realizará a la tutora del soporte SIEI, que es la que se encarga de estos cinco alumnos y tiene 32 años.

Para realizar la encuesta y la entrevista se entregará previamente a los participantes un consentimiento informado (Anexo 1) que deben de firmar con la información de la presente investigación, por tal que sepan para qué van a ser los datos obtenidos y la manera en la que se utilizarán

A continuación, se muestra una tabla con el profesorado que se lleva a cabo la investigación:

Tabla 7

Datos del profesorado encuestado

SUJETO	EDAD			AÑOS EN EL CENTRO			ESTUDIOS		POSICIÓN PROFESIONAL		
	25-35	36-45	46-55	0-5	5-10	+ 10	Ed. social, Integración o Psicopedagogía	Ed. Infantil o primaria	Tut. SIEI	Ed. Social	Tut. Grupo
1	X			X			X		X		
2	X			X			X			X	
3	X			X			X	X			X
4		X		X				X			X
5		X				X	X	X			X
6		X				X		X			X
7		X				X		X			X
8			X		X			X			X

Nota fuente: elaboración propia.

6.2.4. Instrumentos de recogida de datos

En esta investigación para recoger los datos se emplearán tres instrumentos diferentes:

- **Cuestionario:** El cuestionario realizado consta de 20 preguntas. Las preguntas del 1 al 5 recogen datos sociodemográficos. Las preguntas del 6 al 9 tratan sobre el trabajo del alumno en el aula y fuera de ella. Las preguntas de la 10 a la 13 son para recoger datos respecto a los recursos inclusivos. Las preguntas de la 14 a la 16, hacen referencia al alumno y de la 17 a la 20, hacen referencia a información sobre las familias de los alumnos (Anexo 2). En este caso, el cuestionario da respuesta a diferentes objetivos de la investigación. En este caso, al O.G.1. Más concretamente las preguntas 6,7,8,10,11,12 y 13 están relacionadas con el O.E.1, las preguntas 5 y 9 con el O.E.2 y las preguntas 14,15,16 con el O.E.1. Por otro lado, también dan respuesta al O.E.2 las preguntas 17,18,19 y 20.
- **Entrevista:** se trata de una entrevista estructurada, ya que está compuesta por once preguntas. Todas ellas están relacionadas con los objetivos generales y específicos (Anexo 3). Las preguntas de la entrevista dan respuesta a los dos objetivos generales, todas las preguntas están centradas en uno de los objetivos específicos planteados.
- **Observación:** Para recoger los datos de la observación se ha creado una tabla, donde se pretende recoger lo observado de 5 ítems diferentes, los cuales están relacionados con los cinco objetivos específicos planteados, dando respuesta a cada uno de ellos. Las metodologías empleadas en el aula, los agentes implicados y las funciones que tienen, la implicación y el trabajo del alumno con NEE en el aula, los documentos y servicios de los que disponen los alumnos con NEE y la implicación de las familias de los alumnos con NEE en la escuela (Anexo 4).

Toda esta información queda recogida en el Anexo 5, a través de una tabla que relaciona los objetivos y los instrumentos de recogida de datos empleados.

6.2.5. Procedimiento de análisis y recogida de los datos

Para analizar los datos recogidos a través de los diferentes instrumentos mencionados con anterioridad se realizará de la siguiente manera:

- **Cuestionario:** Se realizará a través de Google *Formularios*. Por lo tanto, los participantes tienen que acceder a su correo electrónico donde les llega el enlace correspondiente. Se quedan guardados los resultados automáticamente y se extraen a través de Microsoft Excel. A partir del análisis se crean los gráficos pertinentes para hacerlo de manera más visual. Todas las preguntas creadas son preguntas cerradas, por lo tanto, se utilizará estadística inferencial.

- **Entrevista:** La entrevista se realiza a través de correo electrónico, así la participante que la contesta puede tomarse el tiempo necesario y explayarse en las respuestas. Es una de las maneras que quede registrado por escrito toda la información, de esta manera agiliza el trabajo de análisis de la información, agrupando las respuestas por categorías. Esto se extrapola a Microsoft Excel con tal de comparar respuestas en función a los objetivos de la investigación. Se creará una tabla de frecuencia con tres columnas, en las que se recogen la categoría, la frecuencia y las respuestas literales más significativas.
- **Observación:** La información que se recoja se traspasará a la tabla creada, creando después categorías para comparar las observaciones hechas con los dos instrumentos anteriores y dar mayor peso a los resultados obtenidos.

6.3. Cronograma

En la siguiente tabla se muestra el tiempo que se dedica para la recogida de datos de cada instrumento. El cuestionario se deja margen de unos días para contestar, ya que al enviarlo por mail cada participante lo responderá cuando pueda. La observación se realizará a lo largo de doce días, para así dar tiempo a la observación de todos los ítems planteados. Por último, para la entrevista se deja un margen de dos días a la parte entrevistada para responder a las preguntas planteadas. Una vez obtenido todos los datos, se realizará el análisis a lo largo de una semana, para extraer toda la información necesaria y poder crear las conclusiones de la investigación.

Tabla 8

Cronograma

MES	NOVIEMBRE						DICIEMBRE													
DÍAS	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1. Recogida datos encuesta																				
2. Recogida datos observación																				
3. Realización entrevista																				
4. Análisis de los datos																				

Nota: Fuente elaboración propia

7. Análisis de los resultados y discusión

A continuación, se detalla la estrategia empleada para el análisis de los datos, además de los resultados obtenidos.

7.1. Estrategia de análisis de datos

Para obtener los siguientes datos se han administrado tres instrumentos diferentes, mencionados con anterioridad. Una vez obtenida toda la información se ha realizado una triangulación de datos con los tres instrumentos, es decir, para dar respuesta a los objetivos planteados se comparan todos los resultados. Todos los datos recogidos han sido analizados según a la variable a la cual daban respuesta. Juntando así los resultados de los diferentes instrumentos. A continuación, se detallarán los resultados obtenidos en dos apartados. En primer lugar, verse el primer objetivo general, que para dar respuesta a este se ha investigado sobre sus objetivos específicos y segundo objetivo general y los específicos que le acompañan.

Para extraer la información de la parte cuantitativa se ha realizado a través de diagramas y %, lo que ha comportado analizar las medias y desviación típica. Por otro lado, para analizar los resultados cualitativos se ha clasificado la información en categorías, medias y cálculo de frecuencias.

7.2. Resultados

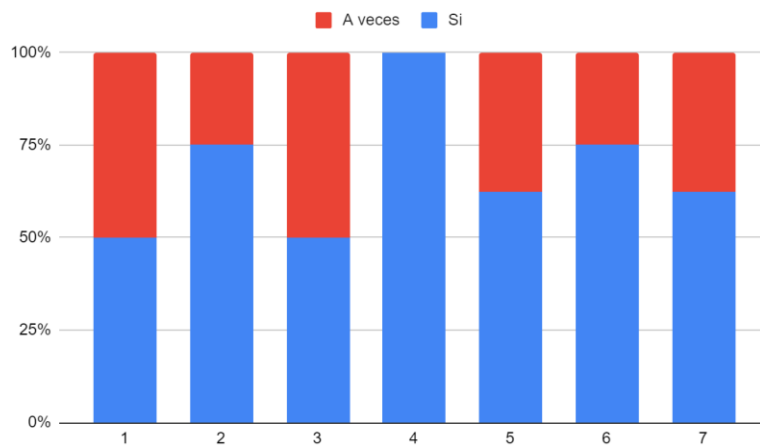
En los siguientes apartados se profundizará en los resultados obtenidos en la investigación. El análisis de los resultados se ha dividido en dos apartados. El primer apartado hace referencia a los resultados obtenidos en referencia al objetivo general 1 y el segundo apartado hace referencia al objetivo general 2. De cada objetivo y apartado se ha extraído la información más relevante de cada instrumento y pregunta.

7.2.1. Resultados en base al Objetivo General 1

En primer lugar, en relación con el objetivo específico 1.1, *examinar y evidenciar las metodologías empleadas en el aula*, destacar la información recibida a través de la entrevista, destacar que se utilizan metodologías basadas en proyectos y estaciones, corroborado a través de también de la observación. A través del cuestionario realizado se ha extraído información sobre qué métodos se utilizan para trabajar con los alumnos del SIEI. A continuación, se muestran los resultados extraídos en referencia todas las preguntas relacionadas con este objetivo específico. El 50% de los profesionales encuestados afirma que se trabaja de manera independiente en el aula con el alumno, mientras que el otro 50% manifiesta que a veces. Por otro lado, el 75% afirma que se prepara material adaptado para los alumnos con necesidades, el otro 25% contesta que a veces. Por lo que se refiere a la participación en las actividades de los alumnos con NEE el 50% cree que puede participar a veces, mientras que el otro 50% afirma que sí que pueden participar siempre estos alumnos. En el siguiente gráfico se muestra lo nombrado anteriormente.

Figura 2

Información referente a las metodologías empleadas en el aula



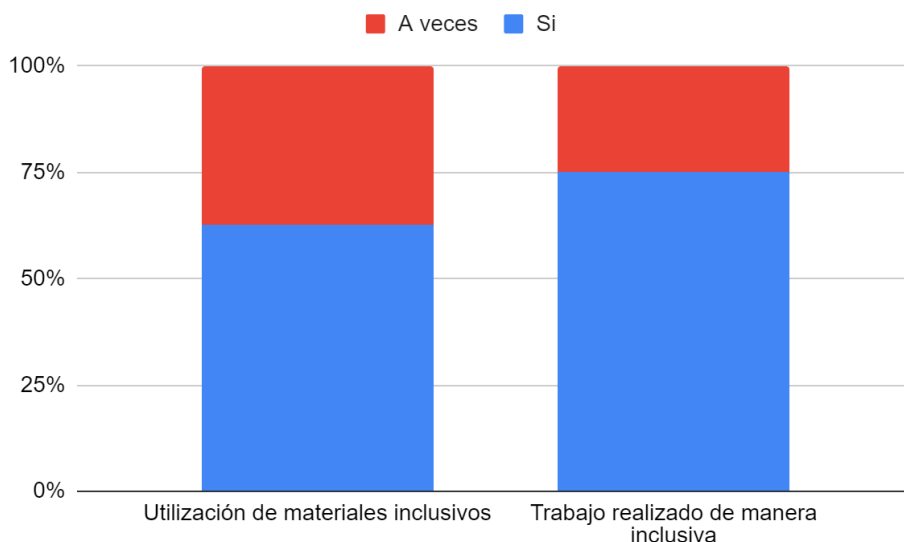
1. Se trabaja con el alumno de manera independiente en el aula.
2. Se prepara material adaptado a las NEE.
3. Los alumnos con NEE participan siempre en las actividades que se realizan.
4. El espacio es inclusivo para los alumnos.
5. Los materiales que se utilizan son inclusivos.
6. Se trabaja con los alumnos de manera inclusiva.
7. Las actividades que se realizan propician la inclusividad.

Nota fuente: elaboración propia.

Por otro lado, en referencia a los recursos inclusivos, todos los participantes consideran que el espacio es inclusivo. Donde el 62,5% afirma que se utilizan materiales inclusivos y las actividades que se realizan propician la inclusividad y el 37,5% contesta que a veces, la misma. A la pregunta de si se trabaja de manera inclusiva con los alumnos, el 75% se posiciona ante que sí, y el 25% se posiciona ante que a veces. Toda la información mostrada con anterioridad es extraída del cuestionario realizado.

Figura 3

Recursos inclusivos



Nota: Fuente elaboración propia.

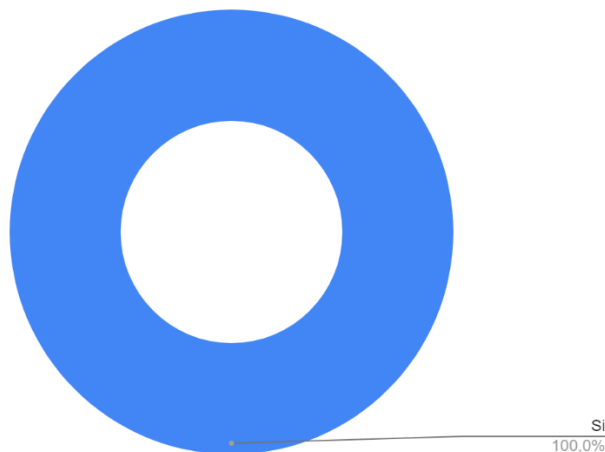
En referencia a los resultados anteriores, también hay que destacar la información extraída a través de la entrevista relacionada con la tutora del SIEI (Anexo 9). Se puede observar cómo habla de la metodología empleada que se basa en el aprendizaje a través de proyecto y estaciones, donde se hacen adaptaciones y al alumno dispone de acompañamiento profesional o alumnado

que le ayude. En la entrevista (anexo 9) también se habla del trabajo inclusivo que se realiza, lo cual está relacionado con la última gráfica mostrada, se menciona el trabajo a través del PI para conseguir unos objetivos, acordados a través de las características individuales de cada alumno.

En segundo lugar, en referencia al objetivo específico 1.2., *definir y explicitar todos los agentes implicados y sus funciones*. En referencia a las preguntas de este bloque, todos los entrevistados afirman que se trabaja de manera cooperativa y conjunta con los profesionales del SIEI.

Figura 4

Información sobre el trabajo cooperativo y conjunto del profesorado con los profesionales del SIEI.



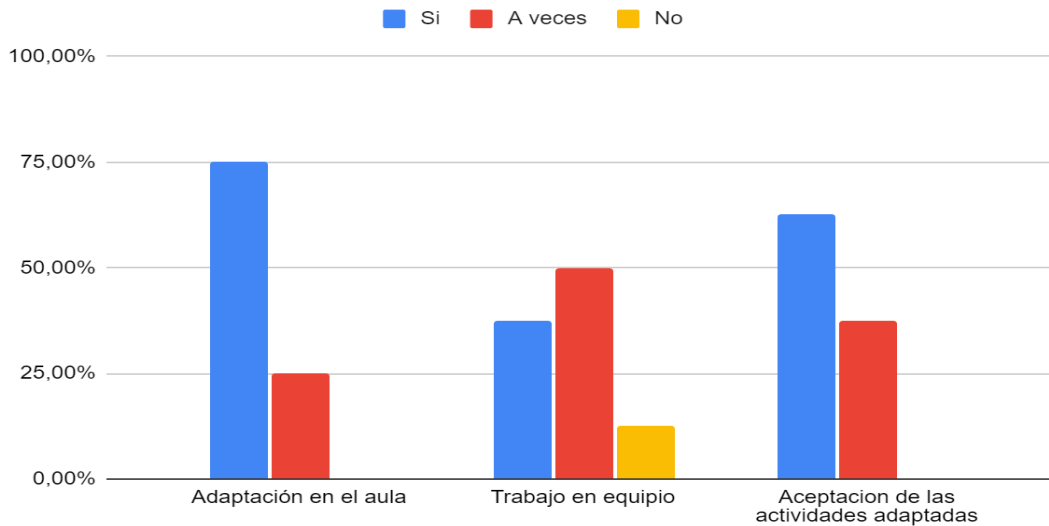
Nota: Fuente elaboración propia.

Además, de este objetivo específico se ha podido extraer más información a través de la entrevista realizada, la cual se muestra en el Anexo 10.

En tercer lugar, en base al objetivo específico 1.3., *observar y plasmar la implicación y el trabajo del alumnado con necesidades educativas especiales en las aulas*. A través del cuestionario realizado se ha extraído la siguiente información: el 75% cree que se adapta en el aula, mientras que el 25% comenta que a veces. Por otro lado, en cuanto al trabajo en equipo del alumno el 37,5% afirma que, si trabaja en equipo, el 12,5% comenta que no y el 50% que a veces. Para acabar, el 62,5% afirma que el alumno acepta las actividades adaptadas a sus necesidades, en cambio, el 37,5% solo a veces.

Figura 5

Implicación del alumno con NEE en el aula



Nota: Fuente elaboración propia.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en la entrevista de los tres objetivos específicos comentados anteriormente.

Tabla 9

Variables en cuanto a metodologías, funciones, agentes y alumnos

Categoría	Frecuencia absoluta	Respuestas relevantes
Metodología	3	- Diferentes materias o proyectos que desarrollan a lo largo del horario escolar. - Gira en torno al aprendizaje a través de proyectos y de estaciones.
Funciones	4	- En función de las necesidades de los alumnos. - Se prioriza la atención de la maestra en aquellas horas donde se realice un trabajo que implique adaptaciones curriculares importantes Se hacen adaptaciones de materiales. - Con relación al centro, al centro, familias y alumnos.
Agentes	2	- Internos y externos. - Coordinación constante con los profesores de estos alumnos con tal de trabajar en la misma línea metodológica.
Alumnos	7	- Hace que alumnos con necesidades específicas puedan desarrollarse emocionalmente y socialmente en un entorno con diversidad rico en estímulos y agentes que potencian la socialización. - La atención directa es el mayor beneficio para los y las alumnas con la necesidad de tener SIEI.

Nota: Fuente elaboración propia.

7.2.2. Resultados en base al Objetivo General 2

En primer lugar, por lo que hace al objetivo específico 2.1. Analizar los diferentes documentos y servicios ofrecidos a los alumnos con necesidades educativas especiales, comentar los resultados extraídos de la entrevista, más específicamente en las preguntas 7 y 8, y corroborar con las observaciones realizadas. Donde la entrevistada explica que los alumnos que necesitan un soporte intensivo deben de tener un diagnóstico de necesidades educativas especiales, se precisa de documentos que hablen del desarrollo tanto físico como cognitivo. Como soportes intensivos existen diferentes en el centro aparte del SIEI, como son el de audición y lenguaje (SIAL), el aula integral de soporte (AIS), la atención de las especialistas del CREDA, el soporte y asesoramiento de CREDIC y CREDV. En la tabla que se muestra a continuación se extrae información de la entrevista respecto a lo mencionado anteriormente.

Tabla 10

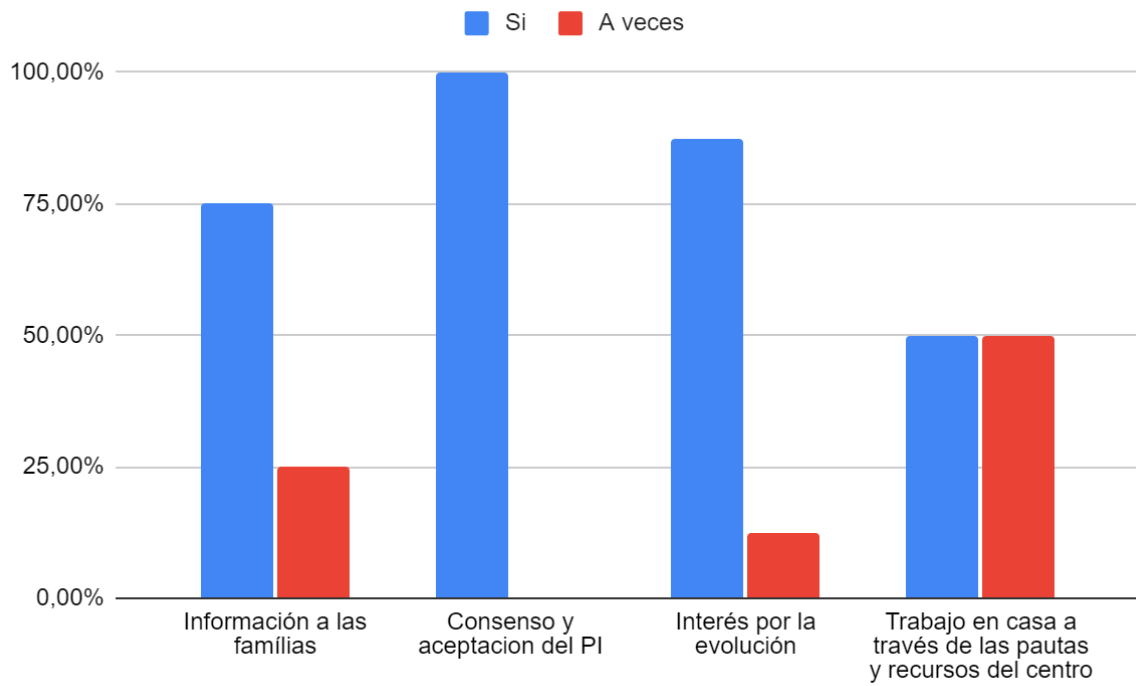
Servicios inclusivos

Servicios inclusivos	Frecuencia absoluta	Respuestas relevantes
SIAL	1	Como soportes intensivos tenemos el soporte intensivo de audición y lenguaje (SIAL), el aula integral de soporte (AIS), la atención de las especialistas del CREDA, el soporte y asesoramiento de CREDIC y CREDV.
AIS	1	
CREDA	1	
CREDIC	1	
CREDV	1	

Nota fuente: elaboración propia.

En segundo lugar, en alusión al objetivo específico 2.2. Valorar la implicación de las familias de estos alumnos con necesidades educativas específicas en la escuela, el 75% afirma que se informa con frecuencia a las familias de los avances, mientras que el 25% considera que a veces. Todas las personas entrevistadas afirman que se informa a las familias del PI que se realiza con el alumno. Por otro lado, en referencia a si la familia pone interés en la evolución del alumno el 87,5% menciona que sí, aunque hay un 12,5% que considera que a veces. En un 50% la familia trabaja con el alumno en casa a través de las pautas y recursos facilitados por el centro, y en un 50% a veces, esta información está recopilada del cuestionario realizado a los profesionales del centro. En la entrevista realizada hay una única pregunta a este tema en la que se afirma y se contrasta todo lo mencionado con anterioridad.

Figura 6
Familias alumnos SIEI



Nota: Fuente elaboración propia.

8. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

A continuación, se exponen las conclusiones generales de la investigación, destacando lo más relevante y centradas en los objetivos planteados. Están divididas en tres apartados, en primer lugar, se responderá a todas las cuestiones planteadas con anterioridad y con relación a los objetivos. Un segundo apartado, donde se hablarán de las limitaciones, sugerencias y propuestas de mejora de la investigación y un último apartado donde se tenga en cuenta la prospectiva de futuro.

8.1. Análisis de los resultados y discusión

En este apartado se realizan las conclusiones de la investigación, destacando los aspectos más relevantes. En primer lugar, se hace referencia a las preguntas de investigación. En segundo lugar, se analizan los resultados obtenidos en relación con los objetivos generales y específicos. Por último, se realiza la comparación entre el marco teórico y los resultados obtenidos.

8.1.1. Las preguntas de investigación

En cuanto a las preguntas de investigación planteadas y los resultados obtenidos se ha podido dar respuesta a todas las preguntas planteadas. Empezamos comentando, ¿Qué funcionamiento metodológico y organizativo tiene el funcionamiento SIEI? y ¿Qué metodologías se emplean en el aula? La metodología que emplean es la existente a nivel de centro, es a través de proyectos y estaciones, que es como se trabaja con los alumnos en el aula, con el resto de sus compañeros. Luego con los alumnos del SIEI se trabajan las rutinas, el cálculo, las lenguas, etc. Todo a nivel más específico. Estas metodologías se llevan a cabo en el aula adaptada a ellos y con la tutora del

Por otro lado, se planteaban las preguntas ¿Qué agentes están implicados y cuáles son sus funciones?, ¿Cuál es la implicación de los profesionales? Después de todo el proceso de investigación se puede determinar que los principales agentes profesionales implicados en el soporte SIEI son la tutora SIEI y la educadora social. Son las que se distribuyen para dar soporte a las necesidades educativas de estos alumnos. El papel del EAP es fundamental en todo el proceso y trabajo que se realiza, por lo tanto, existe una comunicación fluida y se comparten todos los procedimientos. Los tutores/as de los alumnos deben de ejercer como tal, siendo otro referente para los alumnos/as del SIEI, trabajando de manera conjunta y a la par con la tutora del SIEI. Además, de la implicación del equipo directivo y de los profesores del centro que tienen contacto en seguir y cumplir el PI presentado.

Por otro lado, se planteaban preguntas relacionadas con los alumnos del SIEI, ¿Cuál es la implicación y el trabajo del alumnado con NEE en las aulas? En este caso, hay que especificar que el trabajo que se realiza con el alumnado depende de el mismo. Es decir, hay días que se puede trabajar más y que existe más implicación por su parte, y otros días que menos. Son alumnos características específicas, lo que comporta que su actitud y comportamiento sea fluctuante. La

implicación por parte de los profesionales del SIEI es extrema, siempre se refuerza el bienestar y comodidad del alumno en el centro educativo.

También se plantea cuestiones como ¿De qué manera se trabaja con los alumnos con necesidades educativas especiales? Y ¿Cómo se toman estos alumnos las ayudas que reciben? Como se ha mencionado con anterioridad, la actitud de estos alumnos en verse a la ayuda que reciben es fluctuante. La forma de trabajar es diversa, ya que a veces se trabaja con ellos dentro del aula, con el resto de los compañeros y otra se trabaja en un aula adaptada para ellos denominada *Aula Taronja*.

También se ha dado respuesta a ¿Qué otras variables están relacionadas con el funcionamiento y la organización del soporte SIEI? Se ha investigado que existen diferentes tipos de soporte, ya que pueden ser universales, adicionales e intensivos. Por otro lado, en cuanto a la cuestión de ¿Qué documentos y servicios se ofrecen a los alumnos con necesidades educativas especiales? Se determina que a nivel de centro existen diferentes recursos para alumnos con necesidades educativas especiales a parte del soporte SIEI. Hay alumnos que reciben y este soporte y otros que no dependiendo de su diagnóstico. Por lo tanto, uno de los documentos esenciales son los diagnósticos, informes médicos y de cualquier tipo, que determinen las necesidades específicas que presenta el alumno, para así poder realizar las adaptaciones pertinentes, las cuales quedan reflejadas en el PI de cada alumno.

Por último, en referencia a ¿Cuál es la implicación en la escuela de las familias de estos alumnos con necesidades educativas específicas? Se ha determinado que las familias de todos los alumnos del SIEI del centro educativo investigado tienen una gran implicación en cuanto a la educación de sus hijos. Preocupándose por todo el proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno/a, realizando feedback constantemente con el centro y siguiendo las rutinas y pautas marcadas fuera de la escuela.

8.1.2. Los objetivos generales y específicos

En cuanto a los objetivos planteados, se pueden determinar las siguientes conclusiones:

O.G.1. *“Investigar el funcionamiento a nivel metodológico y organizativo del soporte SIEI en la escuela”*. En este caso se ha podido investigar en profundidad cómo se organizan y qué metodologías emplean en este centro en concreto para dar respuesta a los alumnos con NEE a través del soporte SIEI. A continuación, con los objetivos específicos se relacionarán los resultados obtenidos y se da respuesta a este objetivo general.

O.E.1. *“Examinar y evidenciar las metodologías empleadas en el aula”*. Se ha podido observar que las metodologías que se utilizan con los alumnos del SIEI son diversas, ya que depende un poco de cada alumno y su diagnóstico. Se siguen actividades muy específicas como trabajar en las rutinas de los alumnos, anticiparse a los acontecimientos, estrategias de relajación y resolución de

conflictos. Tal como se menciona en el marco metodológico para la inclusión en el aula se realiza un aprendizaje cooperativo con los otros miembros del SIEI, siendo efectivo el aprendizaje basado en retos y proyectos para la motivación de los alumnos.

En cuanto al O.E.1.2. *“Definir y explicitar todos los agentes implicados y sus funciones”*. En marco teórico ya se mencionan los agentes implicados en el soporte SIEI, qué especialistas están implicados y sus funciones. Pero, a través de la investigación realizada se puede determinar que los agentes principales de este soporte son la tutora y la educadora social, hay agentes internos en el centro como los profesionales que deberían estar implicados de forma directa, pero se ha podido observar que recaen todo el peso en las dos profesionales mencionadas con anterioridad. Por otro lado, es esencial para el desarrollo de los discentes los agentes externos que intervienen para la escolarización inclusiva y el buen desarrollo, como es la figura del psicopedagogo y otros especialistas que ayudan en el aprendizaje. Tal como menciona Olmos, Mas y Sanahuja (2016), es importante la coordinación entre el profesorado del aula y el del soporte SIEI.

Por último y en relación O.E.1.3. *“Observar y plasmar la implicación y el trabajo del alumnado con necesidades educativas especiales en las aulas.”* Como se indica en la teoría aportada, son alumnos con necesidades educativas especiales, los cuales están diagnosticados y necesitan de este soporte. Tal como se ha podido observar, para ellos es fundamental el trabajo que realizan estos profesionales con ellos para su correcto desarrollo, es por ello, que se adaptan a los recursos facilitados, implicándose en su educación y siguiendo las pautas proporcionadas por el soporte, como menciona Olmos et al. (2016), propicia una actitud positiva de los alumnos hacia este soporte y sus profesionales.

Por otra parte, la investigación se ha llevado a cabo para dar respuesta a otro de los objetivos generales, O.G.2. *“Analizar y evaluar otras variables relacionadas con el funcionamiento y la organización del soporte SIEI de la escuela”*, el cual ha sido analizado a través de los siguientes objetivos específicos:

En primer lugar, O.E.2.1. *“Analizar los diferentes documentos y servicios ofrecidos a los alumnos con necesidades educativas especiales”*, cabe destacar que todos los alumnos que reciben un soporte por tener unas necesidades educativas especiales deben de disponer de un diagnóstico, el cual está realizado por los profesionales pertinentes y se presenta al centro educativo para solicitar el soporte pertinente. Dependiendo del diagnóstico que tengan recibirán un tipo de soporte u otro. Siendo el PI un documento esencial en la educación de estos alumnos, recogiendo las decisiones y reflexiones de los docentes, con la aceptación de la familia, respecto a las medidas, actuaciones y soportes para dar respuesta a las necesidades determinadas del alumno (Gencat, 2015).

Para acabar se ha analizado también las familias de estos alumnos, las cuales están relacionadas con O.E.2.2. *“Valorar la implicación de las familias de estos alumnos con necesidades educativas específicas en la escuela”*. Se ha podido observar que la implicación de las familias es clave para el desarrollo correcto

del infante. Es la que debe aceptar el PI que se llevará a cabo, luchando por unos objetivos comunes. En algunos casos hay familias que se implican más que otras. Además, la situación personal y familiar de cada alumno es diferente en todos los casos, como comentan Verdugo y Rodríguez (2012), existen diferencias sociales y de adaptación en las familias.

8.1.3. Relación con el marco teórico

A continuación, se expondrá la relación entre el marco teórico y los resultados obtenidos.

Para comenzar, hay que comentar que la investigación se enmarca en un ámbito inclusivo, además se está analizando e investigando un soporte inclusivo. Tal como determina la UNESCO (2007), se ha podido observar a través de los resultados que se trata de una escuela inclusiva, donde da respuesta las necesidades de los alumnos, dando respuesta a la atención a la diversidad, haciendo que todos ellos tengan las mismas oportunidades.

Es por ello, que en el soporte SIEI figuran diferentes profesionales, estos están en contacto a través de la comisión de atención a la diversidad. Tal como dictamina la Gencat (2022) es importante la intercomunicación entre ellos, para dar respuesta a las necesidades educativas especiales de los alumnos. A través de los resultados podemos ver que existe una relación entre el profesional interno del centro y el externo, además de existir también relación con servicios privados que afecten en la educación del alumno.

En el marco metodológico se mencionan diferentes metodologías que se pueden emplear para propiciar una educación inclusiva y utilizables en el soporte intensivo de escolarización inclusiva. A través de los resultados obtenidos hace falta destacar que la metodología principal empleada con los alumnos del SIEI es el aprendizaje basado en proyectos.

Esta metodología es adaptada a las necesidades educativas del alumno a través de un plan individualizado (PI), que recoge los objetivos a alcanzar por los alumnos y las adaptaciones que se realizan. Es la tutora del soporte SIEI quien lo redacta, lo comenta con la tutora de grupo, estas dos lo tienen en conjunto con la familia. Tal como se indica en el marco teórico, el CAEI debe de aprobar este PI y supervisarlos.

A través de los resultados obtenidos, se puede dictaminar que en esta investigación las familias están en contacto directo con el centro a través de la tutora del soporte inclusivo, lo que facilita la inclusión del alumno y propicia una mejor evolución educativa.

8.2. Las limitaciones, sugerencias y propuestas de mejora

Una vez elaborado el proyecto se pueden determinar diferentes limitaciones, las cuales se expresarán a continuación y se realizan las sugerencias pertinentes.

En primer lugar, una de las limitaciones a enfrentar ha sido el número de alumnos que tienen acceso al soporte SIEI en este centro son solamente 5, por lo tanto, la acotación de la muestra, tanto a nivel de alumnos como de profesionales del centro, ya que se ha investigado solo aquellos que tienen relación en primera instancia con estos alumnos. Por ello, se sugiere investigar otro centro que dispusiese de SIEI más amplia para así tener información más acotada. Como propuesta de mejora en esta investigación para resolver lo anterior se han utilizado diferentes metodologías para contrastar la información y que así tenga una mayor fiabilidad, pero también hubiese sido interesante incluir en el cuestionario a los profesionales del centro que tienen relación directa con el alumnado del SIEI, como son aquellos profesores que imparten alguna asignatura, ayudan a estos alumnos o le proporcionan algún soporte extra.

Por otro lado, otra de las limitaciones encontradas ha sido que para recoger los datos es necesario que los profesionales contesten en un tiempo limitado al cuestionario para poder llevar a cabo la investigación en el tiempo establecido. Por ello, se ha debido de insistir en algunas ocasiones y enviar reiteradamente el cuestionario para poder obtener definitivamente las respuestas. Para ello se sugiere el cuestionario en papel in situ en el centro educativo, por tal que el profesional te lo conteste al momento y se pueda obtener momentáneamente las respuestas. Ya que, el no disponer de las respuestas en los tiempos establecidos, hace que se retrase el análisis de los resultados y todo lo que viene detrás. Como propuesta de mejora es utilizar diferentes metodologías para recoger la información para que sea más completa. En este caso se propone realizar alguna entrevista más al personal del centro e incluso a aquellas familias que se ofreciesen voluntarias, ya que juegan un papel fundamental en la investigación.

Por último, comentar la limitación temporal, es decir, el tiempo limitado para elaborar todo el proyecto de principio a fin. Es necesario realizar un trabajo reiterado, acotar el objeto de investigación para poder dar una respuesta más efectiva a la investigación y que tenga rigor científico. Por ello, se sugiere que esta investigación pueda realizarse en un mayor espacio de tiempo, para poder analizar en profundidad todos los aspectos planteados e incorporar otros que podrían ser también relevantes en el soporte SIEI. Como propuesta de mejora, hubiese sido recomendable disponer de más profesionales para contestar la encuesta, ya que de esta manera no hubiese hecho falta insistir a los escogidos para la muestra, dejando un margen de error. Esto va relacionado con la temporalidad porque, si se pudiese crear en un espacio de tiempo no tan acotado, se podría recoger unos datos más amplios, puesto que se dispondría de más tiempo para su análisis.

8.3. Las perspectivas de futuro

Estamos en una sociedad en la que hay niños/as que presentan dificultades en diferentes aspectos de su vida, tanto a nivel físico como intelectual. Aun así, se pretende que se desarrollen de manera equitativa en comparación a otros infantes que no presentan dificultades. Es por ello, que se les debe proporcionar una educación de calidad.

Esta investigación pretende dar notoriedad a aquellos servicios y soportes de los que dispone la escuela para dar respuesta a las necesidades educativas de los alumnos. Muchas veces desconocidos por aquellos que no precisan de su servicio y esencial en cualquier centro educativo.

Es relevante destacar la evolución en el sistema educativo de la inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales, donde la educación especial ha sufrido una evolución y mayor aplicación en la actualidad (Guirado y Sepúlveda, 2012), cosa que debería ir avanzando en el futuro. Es importante que se vaya actualizando las normativas vigentes para dar las mismas oportunidades a todos los alumnos, independientemente de sus dificultades o características.

Es importante para los alumnos del centro, los profesionales y aún más para las familias, que son las que reciben ayuda para sus hijos/as y pueden aprovechar las oportunidades que les brindan, además de ayudarles en todo el proceso educativo, para asegurar una buena educación e inclusión en la sociedad de los infantes.

Por ello, es importante la iniciativa del centro y el proceso de transición que hagan las familias, el centro y los profesionales, incluyendo en este proceso las tecnologías, las cuales tienen un papel fundamental en la actualidad y en el futuro (Méndez y Figares, 2020).

9. BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, S. y Barroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Revista de Medios y educación*, 47, 73-88. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36841180005>
- Agustí, R. (2001). Els Racons [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://www.xtec.cat/~ragusti/racons/cracons.htm>
- Almirall, R., & Huguet, T. (2019, Maig 24). A propòsit de l'actualitat de la innovació educativa: entrevista amb Antoni Zabala. *ÀAF Àmbits de Psicopedagogia i Orientació*, 9-18. Extret de <https://www.raco.cat/index.php/AmbitsAAF/article/view/366165/460153>
- Arrieta, A. (2019). *TIC dirigidas a la superación de barreras educativas de las personas con discapacidad*. *Revistas Innovaciones Educativas*, 21 (31). Recuperado de: <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/2698>
- Barrio, J.L. (2009). Hacia una Educación Inclusiva para todos. *Revista Complutense de Educación*, 20(1). Recuperat a <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0909120013A/15360>
- Bolea, E [Enric], Carcel, E [Esther] (2019). Eje 5. Estrategias e instrumentos de indagación [recurso de aprendizaje]. Recuperado del Campus de la Universitat Oberta de Catalunya, aula virtual https://materials.campus.uoc.edu/daisy/Materials/PID_00269095/pdf/PID_00269095.pdf
- Cano, M. y Gómez, M. (2020). *Actitudes hacia la diversidad del alumnado en Educación Infantil*. *Estudios Pedagógicos*, 46 (1). Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000100241&script=sci_arttext
- CEIP Pere IV. (2019). *Preguntes i respostes sobre la SIEI*. Ampa Pere IV. Recuperado de <https://afa.pereiv.cat/preguntes-i-respostes-sobre-la-siei/>
- Decreto 102/2010, de 3 de agosto, de autonomía de los centros educativos*. DOGC, 5686, 61485-61519. Recuperado de https://dibaaps.diba.cat/vnis/temp/CIDO_dogc_2010_08_20100805_102_09099.pdf
- Decreto 150/2017, de 17 de octubre, de la atención educativa al alumnado en el marco de un sistema educativo inclusivo*. DOGC, 7477. Recuperado de <https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=799722>

Decreto-ley 3/2022, de 29 de marzo, de acceso a datos de los entes locales y del Departamento de Educación para la aplicación de medidas destinadas a la detección y distribución equilibrada del alumnado con necesidades educativas específicas. BOE, 102, 57943-57946. Recuperado de <https://www.boe.es/eli/es-ct/dl/2022/03/29/3>

Departament d'educació. (2022). *Documents per a l'organització i la gestió dels centres.* Generalitat de Catalunya. Recuperado de https://documents.espai.educacio.gencat.cat/IPCNormativa/DOIGC/CUR_ESO.pdf

Escola Lluís Piquer (2020). *Projecte educatiu de Centre.* Curso 2019-2020. Recuperado en noviembre de 2022. Recuperado de <https://agora.xtec.cat/ceipluispiquer/wp-content/uploads/usu1238/2020/02/PEC-2019-2020.pdf>

Esteve, M. en Almirall, R y Huguet, T. (2017). Nuevo decreto, nuevas perspectivas para la educación inclusiva: Entrevista con la Subdirectora General d'Ordenació i Atenció a la Diversitat de la Generalitat de Catalunya, Sra. Mercè Esteve. *Ambitos de la Psicopedagogía*, 47.

Fernández, I., Orosco, M., Triana, M., Ortega, F., Santaballa, A. y Ferrer, A. (2016). *Acerca de la atención a los niños, adolescentes y jóvenes con necesidades educativas especiales.* Ed. Pueblo y Educación. Recuperado de <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/ereader/uoc/71274>

Forteza, D., Fuster, L. y Moreno. F. (2019). *Barreras para el Aprendizaje y la Participación en la Escuela del Alumnado con Dislexia: Voces de Familias.* Revista Internacional de Educación para la Justicia Social. 8 (2), 113-130. Recuperado de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/690160/RIEJS_8_2_7.pdf?sequence=1

García, S. y Ruiz, F. (2020). *Retos actuales de la educación inclusiva y la comunidad educativa.* Voces de la educación, 5 (10). Recuperado de <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/172>

García, R., Traver, J. A., & Candela, I. (2001). *Aprendizaje cooperativo. Fundamentos, características y técnicas.* Madrid: CCS.

Generalitat de Catalunya [Gencat]. (s.f). *Comissió d'atenció a la diversitat.* Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya. Recuperado en noviembre de 2022 de <https://xtec.gencat.cat/ca/curriculum/diversitat-i-inclusio/projectes-educatius-inclusius/comissio-datencio-a-la-diversitat/>

Generalitat de Catalunya [Gencat]. (2015). *De l'escola incusiva al sistema educatiu. Una escola per a tothom, un projecte per a cadascú.* Materials per a l'atenció a la diversitat. Departament d'ensenyament. Recuperado

de
<https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/colleccions/inclusio/escola-inclusiva/escola-inclusiva.pdf>

Generalitat de Catalunya [Gencat]. (2022). *Documents per a l'organització i la gestió dels centres. Organització del centre. Curs 2022-2023*. Departament d'Educació. Recuperado de https://documents.espai.educacio.gencat.cat/IPCNormativa/DOIGC/DOIGC_Organitzacio.pdf

Generalitat de Catalunya [Gencat]. (2022) Pla de Suport Individualitzat (PI). Xarxa Telemàtica de Catalunya. Recuperado en noviembre del 2022 de <https://xtec.gencat.cat/ca/curriculum/diversitat-i-inclusio/atencio-educativa-als-alumnes/pla-de-suport-individualitzat-pi/>

Generalitat de Catalunya [Gencat]. (2022) Projecte Educatiu de Centre. Xarxa Telemàtica de Catalunya. Recuperado en noviembre del 2022 de <https://educacio.gencat.cat/ca/arees-actuacio/centres-serveis-educatius/projectes-centre/projecte-educatiu-centre/>

Generalitat de Catalunya [Gencat]. (s.f). *Suport intensiu escolarització inclusiva (SIEI)*. Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya. Recuperado en noviembre de 2022 de <https://xtec.gencat.cat/ca/curriculum/diversitat-i-inclusio/mesures-i-suports/intensius/siei/>

Gil, I. (2009). *Inclusión y exclusión social*. En Murga, M.^a A. (Ed.). *Escenarios de innovación e investigación educativa*. Madrid: universitas. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2957028>

Guirado, A. y Sepúlveda, L. (2012). *El alumnado con necesidades educativas especiales. Una mirada histórica de la educación especial desde normativas legales*. Revista Currículum, 25, 77-102. Recuperado de https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/10672/Q_25_%282012%29_04.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas de Formación del profesorado (INTEF), (2019). *Curso INTEF: "Educación inclusiva: Iguales en la Diversidad"*. Ministerio de educación y formación profesional. Recuperado de <https://intef.es/Noticias/curso-intef-educacion-inclusiva-iguales-en-la-diversidad/>

Institut Forat del Vent. *Instituto Forat del Vent: Política de Intervención de alumnos con NEE*. Generalitat de Catalunya, departamento d'educació. Recuperado en enero de 2023.

Ley 12/2009, de 10 de junio, de educación. Comunidad Autónoma de Cataluña. DOGC, 5422. BOE, 189. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2009-13038>

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. BOE, 106. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/pdf/2006/BOE-A-2006-7899-consolidado.pdf>

Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho de Educación. BOE, 159. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1985-12978>

Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de educación. BOE, 340, 122868-122953. Recuperado de https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-17264

Lozano, J., Cerezo, M. y Alcazar, S. (2015). *Plan de atención a la diversidad.* Servicio de publicaciones de la Universidad de Murcia. Recuperado de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/224201-Texto%20del%20art%C3%ADculo-791911-1-10-20150325%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/224201-Texto%20del%20art%C3%ADculo-791911-1-10-20150325%20(1).pdf)

Mayo, M. (2022). *Alumnado con diversidad funcional en la universidad: necesidades y dificultades.* Revista complutense, 33 (1). Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/73846>

Méndez, D. y Figares, J. (2020). *Retos Educativos durante el Confinamiento: La Experiencia con Alumnos con Necesidades Educativas Especiales.* Número extraordinario “Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas”. Revista internacional de Educación Para la Justicia Social, 9 (3). Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/descarga.pdf>

Muntaner, J. (2013). Calidad de vida en la escuela inclusiva. *Revista Iberoamericana de Educación*, 63, pp. 35-49.

Olmos, P., Mas, O. y Sanahuja, J.M. (2016). La col-laboració de la universitat en la inclusió educativa als centres de secundària. *Revista CIDUI.* Recuperat de <https://www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/view/987/953>.

Orden de 16 de junio de 2014, del Consejero de Presidencia y Justicia, por la que se dispone la publicación del convenio de adhesión de la Comarca Ribera Alta del Ebro al convenio Marco firmado entre el Gobierno de Aragón y Ecoembes. BOA, 123. Recuperado de http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BZHT&PIECE=BOLE&DOCR=9&SEC=BUSQUEDA_AVANZADA&RNG=10&SORT=-PUBL&SEPARADOR=&&RANG-C=ORDEN&FDIS-C=20140616&SECC-C=BOA+O+DISPOSICIONES+O+PERSONAL+O+ACUERDOS+O+JUSTICIA+O+ANUNCIOS

Ortiz, L. y Carrión, J. (2020). *Educación inclusiva: Abriendo puertas al futuro.* Ed. Dykinson. Recuperado de https://discovery.biblioteca.uoc.edu/discovery/fulldisplay?docid=cdi_jstor_books_10_2307_j_ctv153k3m3&context=PC&vid=34CSUC_UOC:VU1&

lang=es&search_scope=MyInst_and_CI&adaptor=Primo%20Central&tab=Everything&query=any,contains,educacion%20inclusiva&offset=0

Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C., & Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio*. Educar para la ciudadanía. Barcelona: Octaedro.

Real Decreto 696/1995, de 28 de abril, de ordenación de la educación de los alumnos con necesidades educativas especiales. BOE, 131, 16179-16185. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1995-13290>

Rodríguez-Gómez, D. (2018). *El proyecto de investigación*. En FUOC (Ed.) *Intervención Educativa basada en evidencias científicas*. (Módulo 2). Barcelona: Oberta UOC Publisng.

Soto, V. (2021). *Educación inclusiva en el Prácticum de la formación inicial docente en Chile: lo avanzado y los desafíos por alcanzar*. Revista de innovación e investigación en educación. Instituto de desarrollo Profesional. Universidad de Barcelona. Recuperado de <https://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/view/37148/36156>

Tecnológico de Monterrey (2015). *Aprendizaje basado en retos* [Reporte]. Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey.

UNESCO (2007). *Informe de Seguimiento de la EPT en el mundo. Bases sólidas: Atención y educación de la Primera Infancia*. París: UNESCO.

Vergudo, M.A., Rodríguez, A. (2012). La inclusión educativa en España des de la perspectiva de alumnos con discapacidad intel-lectual, de familias y de profesionales. *Revista de Educación*. 358. 450-470.

Zabala, A. (1989). El enfoque globalizador. *Cuadernos de Pedagogía*, 168, 22-27. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2768052>

Zambrano, R. y Orellana, M. (2018). *Actitudes de los docentes hacia la inclusión escolar de niños con autismo*. Killkana sociales: Revista de Investigación Científica, 2 (4), 39-48. Recuperado de https://killkana.ucacue.edu.ec/index.php/killkana_social/article/view/296/457

10. ANEXOS

Anexo 1

Consentimiento informado

El/La Sr/a _____ mayor de edad, con DNI número y correo electrónico _____, mediante el presente documento autoriza a la Sra. Nereida Garcia Navarro (en adelante la estudiante) con DNI 53.328.476-D y correo electrónico ngarciana@uoc.edu, estudiante de la asignatura Trabajo Final de Máster (TFM) del Máster de Psicopedagogía de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) para que utilice los datos y la información que se facilitan para la realización de la investigación en el marco de la realización del TFM que se realiza. El tratamiento de los datos se llevará a cabo según lo siguiente:

DATOS PERSONALES: Se entiende como dato personal, a estos efectos, toda la información relacionada con una persona física que se puede utilizar para identificarla directa o indirectamente.

RESPONSABLE: Nereida Garcia Navarro

FINALIDAD: Usar los datos facilitados para llevar a cabo la realización del TFM con una finalidad exclusivamente de investigación y sin ánimo de lucro.

LEGITIMACIÓN: Consentimiento del interesado.

DESTINATARIOS: No se ceden datos a terceros.

DERECHOS: En cualquier momento podrá ejercer el derecho a retirar el consentimiento prestado dirigiéndose al estudiante al correo electrónico ngarciana@uoc.edu

Manifiesta:

Que se le ha informado sobre las características y finalidad perseguida con el uso de los datos facilitados para la elaboración del TFM por parte del estudiante.

Que el estudiante se compromete a tratar los datos facilitados siguiendo en todo momento los principios y criterios establecidos en la normativa de protección de datos vigente aplicable según la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en relación al tratamiento de datos de carácter personal 'RGPD'.

El estudiante se compromete a recoger los datos mínimos que sean necesarios para el uso en la elaboración de su TFM siguiendo el principio de minimización, así como destruir toda la información de carácter personal facilitada una vez se haya finalizado la investigación docente que derive en la realización del TFM.

Que el estudiante se compromete a guardar secreto sobre la información y los datos personales facilitados y a usarlos exclusivamente con una finalidad docente y de investigación en el marco de la realización del TFM de forma que en el TFM resultante no se permita la identificación del titular de los mismos.

Que ha recibido una copia de este documento firmado por la estudiante.

Lliçà d'Amunt, ____ de diciembre de 2022

Anexo 2

Cuestionario

INFORMACIÓN SOBRE EL ALUMNADO DE LA SIEI

En este cuestionario se pretende recoger información sobre el funcionamiento a nivel metodológico y organizativo, además de otras variables del soporte SIEI.

La información recogida servirá para el trabajo de final de master de la especialidad de Psicopedagogía de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Sección 2 de 6

Datos Sociodemográficos

Descripción (opcional)

1. Edad *

- Entre 25-35
- Entre 36-45
- Entre 46-55
- Entre 56-65

2. Género *

- Hombre
- Mujer
- No me identifico con ninguna de las anteriores respuestas

3. Estudios *

- Estudios en educación infantil o primaria
- Estudios en educación social, integración social o psicopedagogía
- Otra...

4. ¿Cuántos años llevas trabajando en el colegio? *

- Entre 0 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Más de 10 años

5. Tu posición profesional en relación con el alumno del SIEI es: *

- Tutor/a del grupo
- Tutora de la SIEI
- Educadora social de la SIEI

Sección 3 de 6

Trabajo con el alumno en el aula y fuera de ella

Descripción (opcional)

6. ¿Se trabaja con el alumno de manera independiente en el aula? *

- Sí
- No
- A veces

7. ¿Se prepara material adaptado a las necesidades del alumno? *

- Sí
- No
- A veces

8. ¿Las actividades que se realizan pueden participar siempre los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE)? *

- Sí
- No
- A veces

9. ¿Se trabaja de manera cooperativa y conjunta con los profesionales del SIEI? *

- Sí
- No
- A veces

Sección 4 de 6

Recursos inclusivos



Descripción (opcional)

10. ¿El espacio es inclusivo para los alumnos? *

- Sí
- No
- A veces

11. ¿Los materiales que se utilizan son inclusivos? *

- Sí
- No
- A veces

12. ¿Se trabaja con los alumnos de manera inclusiva? *

- Sí
- No
- A veces

13. ¿Las actividades que se realizan propician la inclusividad? *

- Sí
- No
- A veces

Sección 5 de 6

Información sobre el alumno que recibe el soporte SIEI



Descripción (opcional)

14. ¿El alumno se adapta en el aula? *

- Sí
- No
- A veces

15. ¿El alumno trabaja en equipo? *

- Si
- No
- A veces

16. ¿El alumno acepta las actividades adaptadas a sus necesidades? *

- Sí
- No
- A veces

Sección 6 de 6

La familia



Descripción (opcional)

17. ¿Se informa con frecuencia de los avances del alumno a la familia? *

- Si
- No
- A veces

18. ¿Se informa a las familias del plan individualizado que se realiza con el alumno? *

- Si
- No
- A veces

19. ¿La familia pone interés en la evolución del alumno? *

- Si
- No
- A veces

20. ¿La familia trabaja con el alumno en casa a través de las pautas y recursos facilitados por el centro? *

- Si
- No
- A veces

Anexo 3

Entrevista

ENTREVISTA TUTORA SIEI

1. ¿Cómo se organiza el soporte SIEI?
2. ¿Qué metodologías se utilizan con los alumnos de este soporte?
3. ¿Cuál es tu función como tutora?
4. ¿Qué agentes están implicados en el SIEI y cuáles son sus funciones?
5. ¿Qué trabajo se realiza con los alumnos de este soporte inclusivo?
6. ¿Cuál es la relación con el resto de los profesores que dan clases a los alumnos del SIEI?
7. ¿Qué documentación requieren los alumnos con necesidades educativas especiales?
8. ¿Qué otros servicios existen en el centro para los alumnos con necesidades educativas especiales?
9. ¿Cómo es la relación con las familias de estos alumnos y cuál es su implicación?
10. ¿Qué crees que aporta este soporte en el aprendizaje y desarrollo de los alumnos?
11. ¿Qué crees que funciona de manera adecuada y que se podría mejorar?

Anexo 4

Tabla de observación

TABLA DE OBSERVACIÓN	
Ítem	Observación
1. Metodologías empleadas en el aula.	
2. Agentes implicados y funciones.	
3. Implicación y trabajo del alumnado con NEE en el aula.	
4. Documentos y servicios a los alumnos con NEE.	
5. Implicación de las familias de los alumnos con NEE en la escuela.	

Anexo 5

Relación entre objetivos, instrumentos y preguntas

Objetivo general	Objetivo específico	Instrumento	Ítems
Objetivo General 1: Investigar el funcionamiento a nivel metodológico y organizativo del soporte SIEI en la escuela	Objetivo específico 1.1 - Examinar y evidenciar las metodologías empleadas en las aulas.	Cuestionario Entrevista Observación	6, 7, 8, 10, 11, 12, 13 2,5,11 1
	Objetivo específico 1.2 - Definir y explicitar todos los agentes implicados y sus funciones.	Cuestionario Entrevista Observación	5, 9 1,3,4,6 2
	Objetivo específico 1.3 - Observar y plasmar la implicación y el trabajo del alumnado con necesidades educativas especiales en las aulas.	Cuestionario Entrevista Observación	14, 15, 16 10 3
Objetivo General 2: Analizar y evaluar otras variables relacionadas con el funcionamiento y la organización del soporte SIEI de la escuela	Objetivo específico 2.1 - Analizar los diferentes documentos y servicios ofrecidos a los alumnos con necesidades educativas especiales.	Entrevista Observación	7,8 4
	Objetivo específico 2.2 - Valorar la implicación de las familias de estos alumnos con necesidades educativas específicas en la escuela.	Cuestionario Entrevista Observación	17,18,19,20 9 5

Nota: fuente elaboración propia

Anexo 6

Respuestas cuestionario de cada participante

Participante 1

INFORMACIÓN SOBRE EL ALUMNADO DEL SIEI

En este cuestionario se pretende recoger información sobre el funcionamiento a nivel metodológico y organizativo, además de otras variables del soporte SIEI.

La información recogida servirá para el trabajo de final de master de la especialidad de Psicopedagogía de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Datos Sociodemográficos

1. Edad *

- Entre 25-35
- Entre 36-45
- Entre 46-55
- Entre 56-65

2. Género *

- Hombre
- Mujer
- No me identifico con ninguna de las anteriores respuestas

3. Estudios *

- Estudios en educación infantil o primaria
- Estudios en educación social, integración social o psicopedagogía
- Otro:

4. ¿Cuántos años llevas trabajando en el colegio? *

- Entre 0 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Más de 10 años

5. Tu posición profesional en relación con el alumno del SIEI es: *

- Tutor/a del grupo
- Tutora de la SIEI
- Educadora social de la SIEI

Trabajo con el alumno en el aula y fuera de ella

6. ¿Se trabaja con el alumno de manera independiente en el aula? *

- Sí
- No
- A veces

7. ¿Se prepara material adaptado a las necesidades del alumno? *

- Si
- No
- A veces

8. ¿Las actividades que se realizan pueden participar siempre los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE)? *

- Si
- No
- A veces

9. ¿Se trabaja de manera cooperativa y conjunta con los profesionales del SIEI? *

- Si
- No
- A veces

Recursos inclusivos

10. ¿El espacio es inclusivo para los alumnos? *

- Si
- No
- A veces

11. ¿Los materiales que se utilizan son inclusivos? *

- Si
- No
- A veces

12. ¿Se trabaja con los alumnos de manera inclusiva? *

- Sí
- No
- A veces

13. ¿Las actividades que se realizan propician la inclusividad? *

- Sí
- No
- A veces

Información sobre el alumno que recibe el soporte SIEI

14. ¿El alumno se adapta en el aula? *

- Sí
- No
- A veces

15. ¿El alumno trabaja en equipo? *

- Sí
- No
- A veces

16. ¿El alumno acepta las actividades adaptadas a sus necesidades? *

- Sí
- No
- A veces

La familia

17. ¿Se informa con frecuencia de los avances del alumno a la familia? *

- Si
- No
- A veces

18. ¿Se informa a las familias del plan individualizado que se realiza con el alumno? *

- Si
- No
- A veces

19. ¿La familia pone interés en la evolución del alumno? *

- Si
- No
- A veces

20. ¿La familia trabaja con el alumno en casa a través de las pautas y recursos facilitados por el centro? *

- Si
- No
- A veces

Este formulario se creó en Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

Google Formularios

Participante 2

INFORMACIÓN SOBRE EL ALUMNADO DEL SIEI

En este cuestionario se pretende recoger información sobre el funcionamiento a nivel metodológico y organizativo, además de otras variables del soporte SIEI.

La información recogida servirá para el trabajo de final de master de la especialidad de Psicopedagogía de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Datos Sociodemográficos

1. Edad *

- Entre 25-35
- Entre 36-45
- Entre 46-55
- Entre 56-65

2. Género *

- Hombre
- Mujer
- No me identifico con ninguna de las anteriores respuestas

3. Estudios *

- Estudios en educación infantil o primaria
- Estudios en educación social, integración social o psicopedagogía
- Otro: Educació especial

4. ¿Cuántos años llevas trabajando en el colegio? *

- Entre 0 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Más de 10 años

5. Tu posición profesional en relación con el alumno del SIEI es: *

- Tutor/a del grupo
- Tutora de la SIEI
- Educadora social de la SIEI

Trabajo con el alumno en el aula y fuera de ella

6. ¿Se trabaja con el alumno de manera independiente en el aula? *

- Sí
- No
- A veces

7. ¿Se prepara material adaptado a las necesidades del alumno? *

- Sí
- No
- A veces

8. ¿Las actividades que se realizan pueden participar siempre los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE)? *

- Sí
 No
 A veces

9. ¿Se trabaja de manera cooperativa y conjunta con los profesionales del SIEI? *

- Sí
 No
 A veces

Recursos inclusivos

10. ¿El espacio es inclusivo para los alumnos? *

- Sí
 No
 A veces

11. ¿Los materiales que se utilizan son inclusivos? *

- Sí
 No
 A veces

12. ¿Se trabaja con los alumnos de manera inclusiva? *

- Sí
- No
- A veces

13. ¿Las actividades que se realizan propician la inclusividad? *

- Sí
- No
- A veces

Información sobre el alumno que recibe el soporte SIEI

14. ¿El alumno se adapta en el aula? *

- Sí
- No
- A veces

15. ¿El alumno trabaja en equipo? *

- Sí
- No
- A veces

16. ¿El alumno acepta las actividades adaptadas a sus necesidades? *

- Sí
- No
- A veces

La familia

17. ¿Se informa con frecuencia de los avances del alumno a la familia? *

- Si
- No
- A veces

18. ¿Se informa a las familias del plan individualizado que se realiza con el alumno? *

- Si
- No
- A veces

19. ¿La familia pone interés en la evolución del alumno? *

- Si
- No
- A veces

20. ¿La familia trabaja con el alumno en casa a través de las pautas y recursos facilitados por el centro? *

- Si
- No
- A veces

Este formulario se creó en Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

Google Formularios

Participante 3

INFORMACIÓN SOBRE EL ALUMNADO DEL SIEI

En este cuestionario se pretende recoger información sobre el funcionamiento a nivel metodológico y organizativo, además de otras variables del soporte SIEI.

La información recogida servirá para el trabajo de final de master de la especialidad de Psicopedagogía de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Datos Sociodemográficos

1. Edad *

- Entre 25-35
- Entre 36-45
- Entre 46-55
- Entre 56-65

2. Género *

- Hombre
- Mujer
- No me identifico con ninguna de las anteriores respuestas

3. Estudios *

- Estudios en educación infantil o primaria
- Estudios en educación social, integración social o psicopedagogía
- Otro:

4. ¿Cuántos años llevas trabajando en el colegio? *

- Entre 0 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Más de 10 años

5. Tu posición profesional en relación con el alumno del SIEI es: *

- Tutor/a del grupo
- Tutora de la SIEI
- Educadora social de la SIEI

Trabajo con el alumno en el aula y fuera de ella

6. ¿Se trabaja con el alumno de manera independiente en el aula? *

- Sí
- No
- A veces

7. ¿Se prepara material adaptado a las necesidades del alumno? *

- Sí
- No
- A veces

8. ¿Las actividades que se realizan pueden participar siempre los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE)? *

- Si
- No
- A veces

9. ¿Se trabaja de manera cooperativa y conjunta con los profesionales del SIEI? *

- Si
- No
- A veces

Recursos inclusivos

10. ¿El espacio es inclusivo para los alumnos? *

- Si
- No
- A veces

11. ¿Los materiales que se utilizan son inclusivos? *

- Si
- No
- A veces

12. ¿Se trabaja con los alumnos de manera inclusiva? *

- Sí
 No
 A veces

13. ¿Las actividades que se realizan propician la inclusividad? *

- Sí
 No
 A veces

Información sobre el alumno que recibe el soporte SIEI

14. ¿El alumno se adapta en el aula? *

- Sí
 No
 A veces

15. ¿El alumno trabaja en equipo? *

- Sí
 No
 A veces

16. ¿El alumno acepta las actividades adaptadas a sus necesidades? *

- Sí
 No
 A veces

La familia

17. ¿Se informa con frecuencia de los avances del alumno a la familia? *

- Si
- No
- A veces

18. ¿Se informa a las familias del plan individualizado que se realiza con el alumno? *

- Si
- No
- A veces

19. ¿La familia pone interés en la evolución del alumno? *

- Si
- No
- A veces

20. ¿La familia trabaja con el alumno en casa a través de las pautas y recursos facilitados por el centro? *

- Si
- No
- A veces

Este formulario se creó en Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

Google Formularios

Participante 4

INFORMACIÓN SOBRE EL ALUMNADO DEL SIEI

En este cuestionario se pretende recoger información sobre el funcionamiento a nivel metodológico y organizativo, además de otras variables del soporte SIEI.

La información recogida servirá para el trabajo de final de master de la especialidad de Psicopedagogía de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Datos Sociodemográficos

1. Edad *

- Entre 25-35
- Entre 36-45
- Entre 46-55
- Entre 56-65

2. Género *

- Hombre
- Mujer
- No me identifico con ninguna de las anteriores respuestas

3. Estudios *

- Estudios en educación infantil o primaria
- Estudios en educación social, integración social o psicopedagogía
- Otro:

4. ¿Cuántos años llevas trabajando en el colegio? *

- Entre 0 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Más de 10 años

5. Tu posición profesional en relación con el alumno del SIEI es: *

- Tutor/a del grupo
- Tutora de la SIEI
- Educadora social de la SIEI

Trabajo con el alumno en el aula y fuera de ella

6. ¿Se trabaja con el alumno de manera independiente en el aula? *

- Sí
- No
- A veces

7. ¿Se prepara material adaptado a las necesidades del alumno? *

- Sí
- No
- A veces

8. ¿Las actividades que se realizan pueden participar siempre los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE)? *

- Si
- No
- A veces

9. ¿Se trabaja de manera cooperativa y conjunta con los profesionales del SIEI? *

- Si
- No
- A veces

Recursos inclusivos

10. ¿El espacio es inclusivo para los alumnos? *

- Si
- No
- A veces

11. ¿Los materiales que se utilizan son inclusivos? *

- Si
- No
- A veces

12. ¿Se trabaja con los alumnos de manera inclusiva? *

- Sí
- No
- A veces

13. ¿Las actividades que se realizan propician la inclusividad? *

- Sí
- No
- A veces

Información sobre el alumno que recibe el soporte SIEI

14. ¿El alumno se adapta en el aula? *

- Sí
- No
- A veces

15. ¿El alumno trabaja en equipo? *

- Sí
- No
- A veces

16. ¿El alumno acepta las actividades adaptadas a sus necesidades? *

- Sí
- No
- A veces

La familia

17. ¿Se informa con frecuencia de los avances del alumno a la familia? *

- Si
 No
 A veces

18. ¿Se informa a las familias del plan individualizado que se realiza con el alumno? *

- Si
 No
 A veces

19. ¿La familia pone interés en la evolución del alumno? *

- Si
 No
 A veces

20. ¿La familia trabaja con el alumno en casa a través de las pautas y recursos facilitados por el centro? *

- Si
 No
 A veces

Este formulario se creó en Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

Google Formularios

Participante 5

INFORMACIÓN SOBRE EL ALUMNADO DEL SIEI

En este cuestionario se pretende recoger información sobre el funcionamiento a nivel metodológico y organizativo, además de otras variables del soporte SIEI.

La información recogida servirá para el trabajo de final de master de la especialidad de Psicopedagogía de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Datos Sociodemográficos

1. Edad *

- Entre 25-35
- Entre 36-45
- Entre 46-55
- Entre 56-65

2. Género *

- Hombre
- Mujer
- No me identifico con ninguna de las anteriores respuestas

3. Estudios *

- Estudios en educación infantil o primaria
- Estudios en educación social, integración social o psicopedagogía
- Otro:

4. ¿Cuántos años llevas trabajando en el colegio? *

- Entre 0 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Más de 10 años

5. Tu posición profesional en relación con el alumno del SIEI es: *

- Tutor/a del grupo
- Tutora de la SIEI
- Educadora social de la SIEI

Trabajo con el alumno en el aula y fuera de ella

6. ¿Se trabaja con el alumno de manera independiente en el aula? *

- Sí
- No
- A veces

7. ¿Se prepara material adaptado a las necesidades del alumno? *

- Sí
- No
- A veces

8. ¿Las actividades que se realizan pueden participar siempre los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE)? *

- Si
- No
- A veces

9. ¿Se trabaja de manera cooperativa y conjunta con los profesionales del SIEI? *

- Si
- No
- A veces

Recursos inclusivos

10. ¿El espacio es inclusivo para los alumnos? *

- Si
- No
- A veces

11. ¿Los materiales que se utilizan son inclusivos? *

- Si
- No
- A veces

12. ¿Se trabaja con los alumnos de manera inclusiva? *

- Sí
 No
 A veces

13. ¿Las actividades que se realizan propician la inclusividad? *

- Sí
 No
 A veces

Información sobre el alumno que recibe el soporte SIEI

14. ¿El alumno se adapta en el aula? *

- Sí
 No
 A veces

15. ¿El alumno trabaja en equipo? *

- Sí
 No
 A veces

16. ¿El alumno acepta las actividades adaptadas a sus necesidades? *

- Sí
 No
 A veces

La familia

17. ¿Se informa con frecuencia de los avances del alumno a la familia? *

- Si
- No
- A veces

18. ¿Se informa a las familias del plan individualizado que se realiza con el alumno? *

- Si
- No
- A veces

19. ¿La familia pone interés en la evolución del alumno? *

- Si
- No
- A veces

20. ¿La familia trabaja con el alumno en casa a través de las pautas y recursos facilitados por el centro? *

- Si
- No
- A veces

Este formulario se creó en Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

Google Formularios

Participante 6

INFORMACIÓN SOBRE EL ALUMNADO DEL SIEI

En este cuestionario se pretende recoger información sobre el funcionamiento a nivel metodológico y organizativo, además de otras variables del soporte SIEI.

La información recogida servirá para el trabajo de final de master de la especialidad de Psicopedagogía de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Datos Sociodemográficos

1. Edad *

- Entre 25-35
- Entre 36-45
- Entre 46-55
- Entre 56-65

2. Género *

- Hombre
- Mujer
- No me identifico con ninguna de las anteriores respuestas

3. Estudios *

- Estudios en educación infantil o primaria
- Estudios en educación social, integración social o psicopedagogía
- Otro:

4. ¿Cuántos años llevas trabajando en el colegio? *

- Entre 0 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Más de 10 años

5. Tu posición profesional en relación con el alumno del SIEI es: *

- Tutor/a del grupo
- Tutora de la SIEI
- Educadora social de la SIEI

Trabajo con el alumno en el aula y fuera de ella

6. ¿Se trabaja con el alumno de manera independiente en el aula? *

- Sí
- No
- A veces

7. ¿Se prepara material adaptado a las necesidades del alumno? *

- Si
- No
- A veces

8. ¿Las actividades que se realizan pueden participar siempre los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE)? *

- Si
- No
- A veces

9. ¿Se trabaja de manera cooperativa y conjunta con los profesionales del SIEI? *

- Si
- No
- A veces

Recursos inclusivos

10. ¿El espacio es inclusivo para los alumnos? *

- Si
- No
- A veces

11. ¿Los materiales que se utilizan son inclusivos? *

- Si
- No
- A veces

12. ¿Se trabaja con los alumnos de manera inclusiva? *

- Sí
- No
- A veces

13. ¿Las actividades que se realizan propician la inclusividad? *

- Sí
- No
- A veces

Información sobre el alumno que recibe el soporte SIEI

14. ¿El alumno se adapta en el aula? *

- Sí
- No
- A veces

15. ¿El alumno trabaja en equipo? *

- Sí
- No
- A veces

16. ¿El alumno acepta las actividades adaptadas a sus necesidades? *

- Sí
- No
- A veces

La familia

17. ¿Se informa con frecuencia de los avances del alumno a la familia? *

- Si
- No
- A veces

18. ¿Se informa a las familias del plan individualizado que se realiza con el alumno? *

- Si
- No
- A veces

19. ¿La familia pone interés en la evolución del alumno? *

- Si
- No
- A veces

20. ¿La familia trabaja con el alumno en casa a través de las pautas y recursos facilitados por el centro? *

- Si
- No
- A veces

Este formulario se creó en Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

Google Formularios

Participante 7

INFORMACIÓN SOBRE EL ALUMNADO DEL SIEI

En este cuestionario se pretende recoger información sobre el funcionamiento a nivel metodológico y organizativo, además de otras variables del soporte SIEI.

La información recogida servirá para el trabajo de final de master de la especialidad de Psicopedagogía de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Datos Sociodemográficos

1. Edad *

- Entre 25-35*
- Entre 36-45*
- Entre 46-55*
- Entre 56-65*

2. Género *

- Hombre*
- Mujer*
- No me identifico con ninguna de las anteriores respuestas*

3. Estudios *

- Estudios en educación infantil o primaria*
- Estudios en educación social, integración social o psicopedagogía*
- Otro:

4. *¿Cuántos años llevas trabajando en el colegio? **

- Entre 0 y 5 años*
- Entre 5 y 10 años*
- Más de 10 años*

5. *Tu posición profesional en relación con el alumno del SIEI es: **

- Tutor/a del grupo*
- Tutora de la SIEI*
- Educadora social de la SIEI*

Trabajo con el alumno en el aula y fuera de ella

6. *¿Se trabaja con el alumno de manera independiente en el aula? **

- Sí*
- No*
- A veces*

7. *¿Se prepara material adaptado a las necesidades del alumno? **

- Sí*
- No*
- A veces*

8. *¿Las actividades que se realizan pueden participar siempre los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE)?* *

- Si
- No
- A veces

9. *¿Se trabaja de manera cooperativa y conjunta con los profesionales del SIEI? **

- Si
- No
- A veces

Recursos inclusivos

10. *¿El espacio es inclusivo para los alumnos? **

- Si
- No
- A veces

11. *¿Los materiales que se utilizan son inclusivos? **

- Si
- No
- A veces

12. *¿Se trabaja con los alumnos de manera inclusiva? **

- Si*
- No*
- A veces*

13. *¿Las actividades que se realizan propician la inclusividad? **

- Si*
- No*
- A veces*

Información sobre el alumno que recibe el soporte SIEI

14. *¿El alumno se adapta en el aula? **

- Si*
- No*
- A veces*

15. *¿El alumno trabaja en equipo? **

- Si*
- No*
- A veces*

16. *¿El alumno acepta las actividades adaptadas a sus necesidades? **

- Si*
- No*
- A veces*

La familia

17. ¿Se informa con frecuencia de los avances del alumno a la familia? *

- Si
- No
- A veces

18. ¿Se informa a las familias del plan individualizado que se realiza con el alumno? *

- Si
- No
- A veces

19. ¿La familia pone interés en la evolución del alumno? *

- Si
- No
- A veces

20. ¿La familia trabaja con el alumno en casa a través de las pautas y recursos facilitados por el centro? *

- Si
- No
- A veces

Este formulario se creó en Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

Google Formularios

Participante 8

INFORMACIÓN SOBRE EL ALUMNADO DEL SIEI

En este cuestionario se pretende recoger información sobre el funcionamiento a nivel metodológico y organizativo, además de otras variables del soporte SIEI.

La información recogida servirá para el trabajo de final de master de la especialidad de Psicopedagogía de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Datos Sociodemográficos

1. Edad *

- Entre 25-35
- Entre 36-45
- Entre 46-55
- Entre 56-65

2. Género *

- Hombre
- Mujer
- No me identifico con ninguna de las anteriores respuestas

3. Estudios *

- Estudios en educación infantil o primaria
- Estudios en educación social, integración social o psicopedagogía
- Otro:

4. ¿Cuántos años llevas trabajando en el colegio? *

- Entre 0 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Más de 10 años

5. Tu posición profesional en relación con el alumno del SIEI es: *

- Tutor/a del grupo
- Tutora de la SIEI
- Educadora social de la SIEI

Trabajo con el alumno en el aula y fuera de ella

6. ¿Se trabaja con el alumno de manera independiente en el aula? *

- Sí
- No
- A veces

7. ¿Se prepara material adaptado a las necesidades del alumno? *

- Sí
- No
- A veces

8. ¿Las actividades que se realizan pueden participar siempre los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE)? *

- Si
- No
- A veces

9. ¿Se trabaja de manera cooperativa y conjunta con los profesionales del SIEI? *

- Si
- No
- A veces

Recursos inclusivos

10. ¿El espacio es inclusivo para los alumnos? *

- Si
- No
- A veces

11. ¿Los materiales que se utilizan son inclusivos? *

- Si
- No
- A veces

12. ¿Se trabaja con los alumnos de manera inclusiva? *

- Sí
 No
 A veces

13. ¿Las actividades que se realizan propician la inclusividad? *

- Sí
 No
 A veces

Información sobre el alumno que recibe el soporte SIEI

14. ¿El alumno se adapta en el aula? *

- Sí
 No
 A veces

15. ¿El alumno trabaja en equipo? *

- Sí
 No
 A veces

16. ¿El alumno acepta las actividades adaptadas a sus necesidades? *

- Sí
 No
 A veces

La familia

17. ¿Se informa con frecuencia de los avances del alumno a la familia? *

- Si
 No
 A veces

18. ¿Se informa a las familias del plan individualizado que se realiza con el alumno? *

- Si
 No
 A veces

19. ¿La familia pone interés en la evolución del alumno? *

- Si
 No
 A veces

20. ¿La familia trabaja con el alumno en casa a través de las pautas y recursos facilitados por el centro? *

- Si
 No
 A veces

Este formulario se creó en Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

Google Formularios

Anexo 7

Respuesta entrevista

ENTREVISTA TUTORA SIEI

1. ¿Cómo se organiza el soporte SIEI?

Las horas de los diferentes profesionales del SIEI se distribuyen en función de las necesidades de los alumnos. Se tiene en cuenta la relación e implicación de cada infante con las diferentes materias o proyectos que desarrollan a lo largo del horario escolar. Se prioriza la atención de la maestra en aquellas horas donde se realice un trabajo que implique adaptaciones curriculares importantes.

2. ¿Qué metodologías se utilizan con los alumnos de este soporte?

La metodología de la escuela gira en torno al aprendizaje a través de proyectos y de estaciones. Así que los niños y niñas con soporte SIEI siguen la misma metodología y si se precisa se hacen adaptaciones de materiales, se acompañan con un profesional que le guíe o bien se pone compañeros de ayuda.

3. ¿Cuál es tu función como tutora?

En relación al centro:

- Colaborar con el equipo directivo en todos los aspectos del proyecto educativo del centro que hagan referencia a la diversidad del alumnado.
- Participar en las diferentes comisiones pedagógicas del centro (CAEI y comisión social).
- Coordinarse con el equipo docente en la planificación de la respuesta educativa del alumnado con necesidades de soporte educativo.
- Colaborar en la organización de las medidas y soportes.
- Colaborar con todos los profesionales implicados en la elaboración de los planes individualizados.
- Acoger y acompañar al alumnado y familias en los itinerarios formativos, especialmente alumnos que presentan necesidades

En relación al aula:

- Acompañar al alumnado en el proceso de aprendizaje.
- Colaborar en el seguimiento y evaluación.
- Planificar, junto con los tutores y las tutoras, actividades de aprendizaje con metodologías flexibles que permitan la atención a todo el alumnado.
- Colaborar en la planificación de actividades que prevean las singularidades y las necesidades de soporte del alumnado.
- Hacer observaciones del alumnado en los diferentes contextos educativos para identificar las necesidades.
- Dar soporte al equipo docente dentro del aula (excepcionalmente fuera del aula) para promover la participación y los aprendizajes del alumnado con SIEI.
- Preparar actividades y recursos didácticos para facilitar la participación y aprendizaje del alumnado y el trabajo específico en el grupo clase.

En relación del alumnado y las familias:

- Identificación de las necesidades de soporte del alumnado, conjuntamente con el EAP.

- Elaborar los planes de soporte individualizados del alumnado con soporte intensivo.
- El seguimiento y la evaluación del alumnado a partir de los objetivos acordados en el plan de soporte individualizado.
- La coordinación con los servicios externos.

4. ¿Qué agentes están implicados en el SIEI y cuáles son sus funciones?

Los agentes se pueden clasificar entre internos y externos. Internamente en el centro tenemos los maestros (tutores y especialistas) que hacen intervención directa con los alumnos con el soporte. Externamente del centro tenemos el psicopedagogo del EAP, la fisio y los profesionales de CDIAP y CSMIJ. A nivel privado están los profesionales externos que se encargan de hacer reeducación logopédica, psicológica o cualquier tipo de terapia. La coordinación entre estos agentes y los profesionales SIEI es clave para trabajar todos hacia unos mismos objetivos.

5. ¿Qué trabajo se realiza con los alumnos de este soporte inclusivo?

Los objetivos se especifican en su plan individualizado. Para realizarlo se tienen en cuenta las competencias que por edad y desarrollo tocarían según el currículum. En función de las características individuales, se fijan unos objetivos y unos criterios de evaluación acorde a estas. En el trabajo del día a día se hacen adaptaciones de materiales, flexibilizaciones horarias, enriquecimiento de las potencialidades...

6. ¿Cuál es la relación con el resto de los profesores que dan clases a los alumnos del SIEI?

Hay una coordinación constante con los profesores de estos alumnos con tal de trabajar en la misma línea metodológica. Para ello se precisan de horas de dedicación para elaborar material, hacer el plan de soporte individualizado y compartir cualquier información necesaria que ayude a los profesionales a adecuarse al máximo a las necesidades de los infantes.

7. ¿Qué documentación requieren los alumnos con necesidades educativas especiales?

Aparte de la necesaria para realizar la matriculación en un centro público, los alumnos que necesitan un soporte intensivo también es imprescindible que tengan un diagnóstico de necesidades educativas especiales (autismo, discapacidad intelectual, discapacidad física, trastorno grave de conducta, trastorno mental, discapacidad sensorial o enfermedades degenerativas graves y minoritarias). Todos aquellos documentos que hablen del desarrollo de los infantes tanto cognitivamente como físicamente son informaciones que te ayudan a entender la realidad escolar y poder atender mejor las individualidades.

8. ¿Qué otros servicios existen en el centro para los alumnos con necesidades educativas especiales?

Como soportes intensivos tenemos el soporte intensivo de audición y lenguaje (SIAL), el aula integral de soporte (AIS), la atención de las especialistas del CREDA, el soporte y asesoramiento de CRETDIC y CREDV.

9. ¿Cómo es la relación con las familias de estos alumnos y cuál es su implicación?

En la coordinación con las familias hay que destacar que hay una comunicación fluida mediante correo, intercambios verbales en las entradas y salidas además de las

reuniones periódicas trimestrales. El objetivo es hacer un seguimiento de los y las alumnos/as para poder trabajar en equipo con el único fin de influir de manera positiva en ellos y ellas.

10. ¿Qué crees que aporta este soporte en el aprendizaje y desarrollo de los alumnos?

El soporte en sí es una ayuda que hace que el o la alumna puedan acceder más cualitativa y cuantitativamente al aprendizaje. Al mismo tiempo hace que alumnos con necesidades específicas puedan desarrollarse emocionalmente y socialmente en un entorno con diversidad rico en estímulos y agentes que potencian la socialización.

11. ¿Qué crees que funciona de manera adecuada y que se podría mejorar?

Por un lado, la atención directa es el mayor beneficio para los y las alumnas con la necesidad de tener SIEI. Por otro lado, el número de alumnos para sólo dos profesionales implica que la atención individual es un poco reducida en relación a las horas a la semana.

Anexo 8

Datos recogidos de la observación

TABLA DE OBSERVACIÓN	
Ítem	Observación
1. Metodologías empleadas en el aula.	En el aula se trabaja a través de proyectos y estaciones, ya que es la metodología de aprendizaje empleada en toda la escuela, se utiliza mucho trabajo cooperativo, lo que facilita que puedan trabajar con el resto de los compañeros.
2. Agentes implicados y funciones.	En primer lugar, los profesionales que tienen el peso más importante y más cercanos a los alumnos SIEI son la tutora SIEI y la educadora social. Después está la tutora de grupo, y seguidamente el resto de profesorado que le imparten clase al alumno/a. Por otro lado, existen agentes externos del centro como es el psicopedagogo del EAP, la fisioterapeuta, CIDAP y CSMIJ. A nivel externo y privado cada alumno recibe terapias diferentes, como logopedas, psicólogos, psiquiatras, etc.
3. Implicación y trabajo del alumnado con NEE en el aula.	El alumno recibe este soporte como algo positivo ya que les ayuda en el desarrollo personal y de aprendizaje en el centro y en el aula. Hay veces que trabajan más que otras, pero como todos los alumnos unos días están más cansados que otros. Se les adapta las actividades para que puedan realizarlas igual que el resto de los compañeros, además de ayudarles y darles soporte en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.
4. Documentos y servicios a los alumnos con NEE.	Todos los alumnos que reciben soporte intensivo deben presentar documentos que acrediten el diagnóstico de necesidades educativas especiales. Esto además de poder ayudarles a realizar el PI, adaptado a sus necesidades y capacidades, ayuda a entenderlos más y así atenderlos de manera más eficaz.
5. Implicación de las familias de los alumnos con NEE en la escuela.	En este caso la SIEI cuenta con alumnos que todas las familias están implicadas. Cada alumno cuenta con unas características parentales diferentes, pero en todos los casos cuentan con el soporte y apoyo. Esto es importante ya que existe un contacto directo con el centro, lo que les ayuda en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Anexo 9

Datos de la metodología y recursos inclusivos extraídos de la entrevista.

Categoría	Frecuencia absoluta	Respuestas relevantes
Metodología	2	<ul style="list-style-type: none"> - La metodología de la escuela gira en torno al aprendizaje a través de proyectos y de estaciones. - Los niños/as con soporte SIEI siguen la misma.
Objetivos inclusivos	2	<ul style="list-style-type: none"> - Los objetivos se especifican en su plan individualizado. - En función de las características individuales, se fijan unos objetivos y unos criterios de evaluación acorde a estas.

Nota: fuente elaboración propia

Anexo 10

Trabajo entre los profesionales implicados

Categoría	Frecuencia absoluta	Respuestas relevantes
Necesidades	7	<ul style="list-style-type: none"> - Las horas de los diferentes profesionales del SIEI se distribuyen en función de las necesidades de los alumnos. - planificación de la respuesta educativa del alumnado con necesidades de soporte educativo. - Identificación de las necesidades de soporte del alumnado.
Colaborar	5	<ul style="list-style-type: none"> - Colaborar con el equipo directivo. - Colaborar en la organización de las medidas y soportes. - Colaborar con todos los profesionales implicados.
Coordinar	4	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación con el equipo docente. - Coordinación con los servicios externos.
Profesionales	6	<ul style="list-style-type: none"> - Las horas de los diferentes profesionales del SIEI se distribuyen en función de las necesidades de los alumnos. - información necesaria que ayude a los profesionales a adecuarse al máximo a las necesidades de los infantes.

Nota: fuente elaboración propia