

Implantación de un ERP en el entorno del retail

Rubén Henares Pérez

Tutor: Juan Darocha

01 La empresa

02 Análisis de deficiencias y necesidades

03 Selección del ERP

04 Fase de pre-implantación

05 Fase de implantación

06 Puesta en marcha

07 Soporte y mantenimiento



ERP

01 La empresa

Actualidad



Venta al por menor

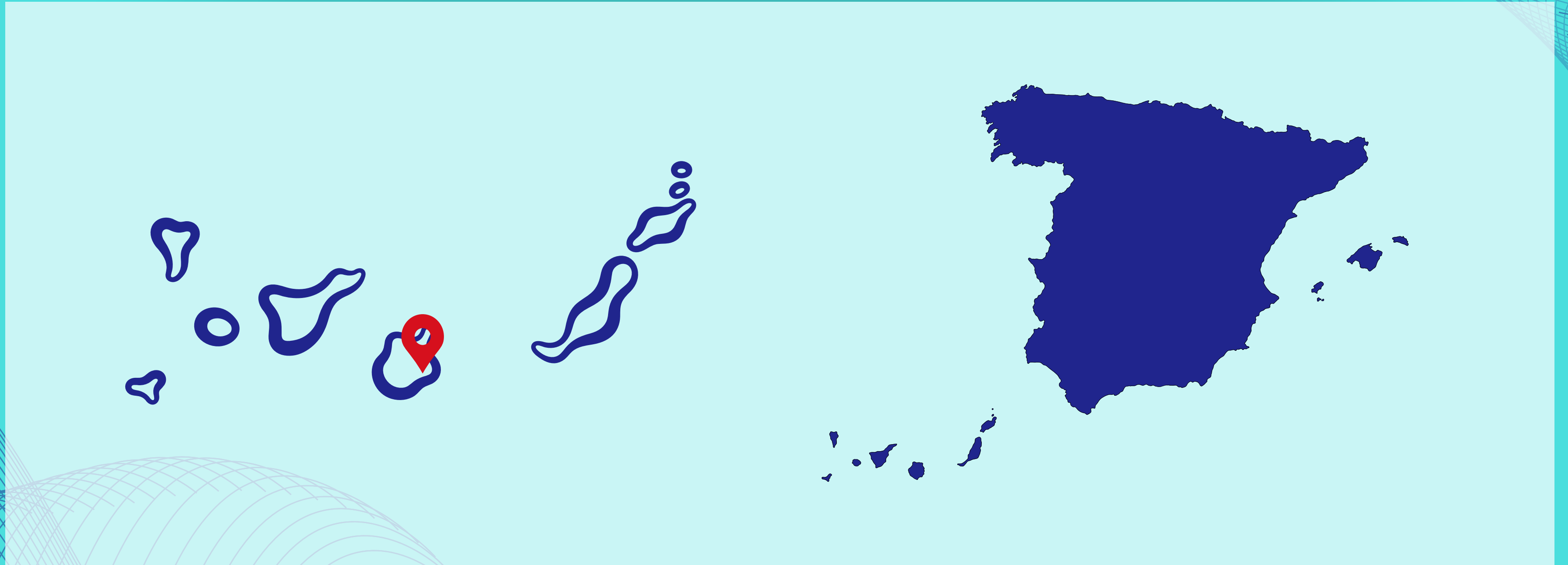
150 empleados actualmente

Facturación de 25 mill. de euros



01 La empresa

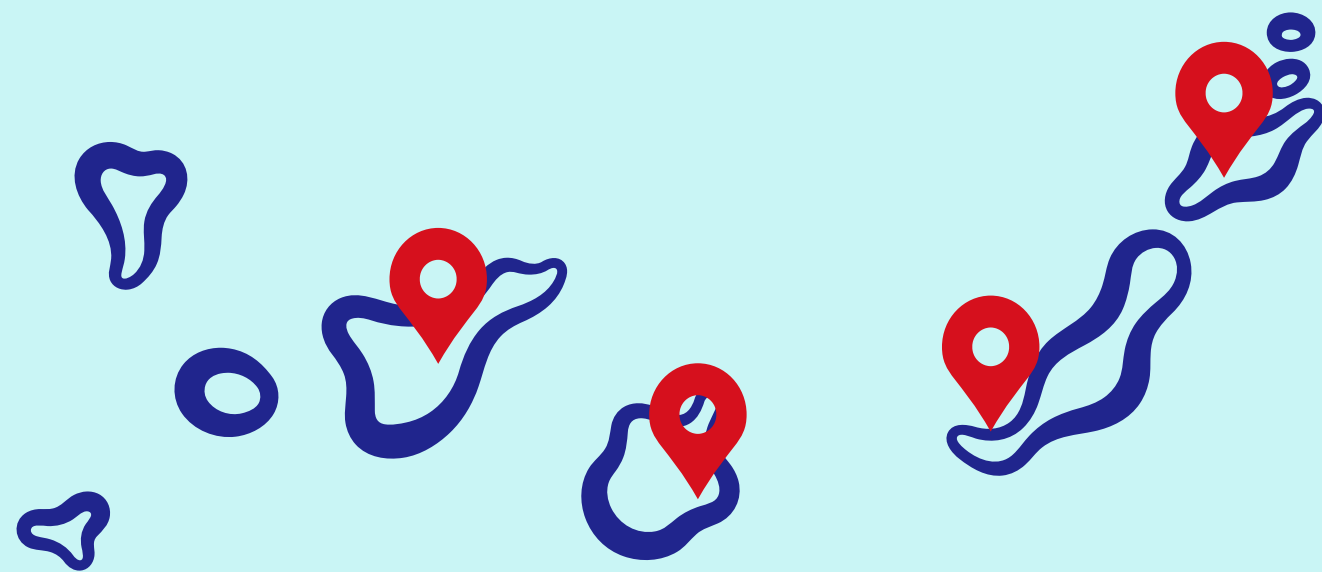
Localización



Sur de Gran Canaria. Islas Canarias

01 La empresa

Futuro



Expansión por el resto de islas

Alcanzar los 70 mill. de euros

Crecimiento hasta los 450 empleados

Península y Baleares



01 La empresa

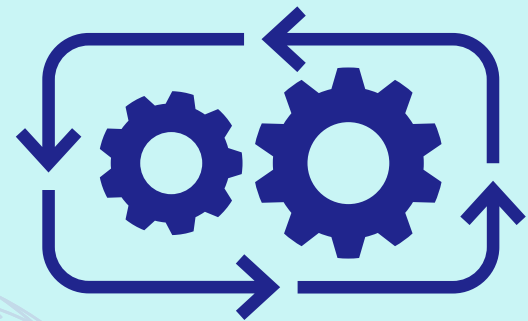
Futuro



Alta competencia



Actualización de los SI



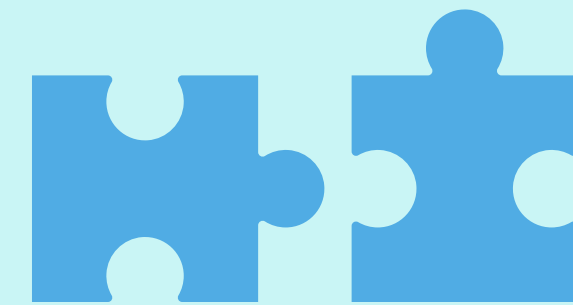
**Optimización de los procesos
internos**

02 Análisis de deficiencias y necesidades

Deficiencias funcionales



Lentitud en los procesos



Falta de integración con otros SI

02 Análisis de deficiencias y necesidades

Deficiencias técnicas



Infraestructura obsoleta



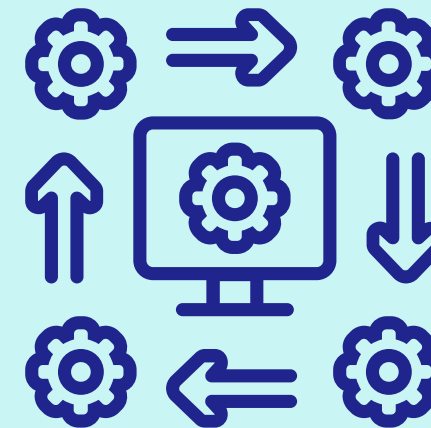
Falta de sistemas DR

02 Análisis de deficiencias y necesidades

Necesidades



**Una solución que permita
crecer**



**Que sea capaz de integrarse
con otras soluciones**

03 Selección del ERP

Open Source vs. Propietario



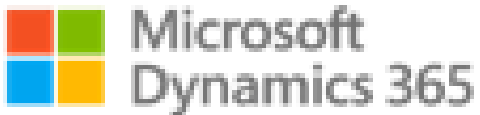


03 Selección del ERP



Tipo de Empresa	Nº de Trabajadores	Volumen de Negocio	Balance General Anual
Gran empresa	≥ 250	> 50 M€	> 43 M€
Mediana empresa	≥ 50 - < 250	> 10 M€ - ≤ 50 M€	> 10 M€ - ≤ 43 M€
Pyme	≥ 10 - < 50	> 2 M€ - ≤ 10 M€	> 2 M€ - ≤ 10 M€
Microempresa	< 10	≥ 2 M€	≥ 2 M€




03 Selección del ERP

Aspectos funcionales

	Baremación	 Microsoft Dynamics 365	 SAP S/4 HANA	 ORACLE NETSUITE
Aspectos Funcionales	50%			
Escalabilidad		5	8	4
Módulo de Compras		7	9	8
Módulo de Finanzas		7	9	7
Módulo de RRHH		4	10	6
CRM		4	10	8
BI		7	9	5
Ecommerce		6	8	8
Multi-Language		8	10	9
Analitics		7	10	5
Total coste		55	83	60




03 Selección del ERP

Aspectos técnicos

	Baremación	 Microsoft Dynamics 365	 SAP S/4 HANA	 ORACLE NETSUITE
Aspectos Técnicos	40%			
Compatible software almacén		7	8	5
Compatible TPV		9	8	6
Mantenimiento		6	9	7
Migración datos		8	10	5
Total coste		30	35	23




03 Selección del ERP

Aspectos Económicos

	Baremación	 Microsoft Dynamics 365	 SAP S/4 HANA	 ORACLE NETSUITE
Aspectos económicos	10%			
Licenciamiento		10	7	8
Coste implantación		8	6	7
Total coste		18	13	15

03 Selección del ERP

Total según baremación

	Baremación	 Microsoft Dynamics 365	 SAP S/4 HANA	 ORACLE NETSUITE
Total en base a baremo				
Aspecto Funcional 50%		27,5	41,5	30
Aspecto Técnico 40%		12	14	9,2
Aspecto Económico 10%		1,8	1,3	1,5
Total		41,3	56,8	40,7




03 Selección del ERP

Liderazgo en el mercado de ERP



03 Selección del ERP

Elección de consultora

Consultora			
Número de empleados	27.000 empleados en todo el mundo	6.157 empleados	276 empleados en España y Alemania
Tipo de partner SAP	SAP Gold Partner	SAP Platinum Partner	SAP Partner
Localización oficinas	Madrid	Barcelona	Stuttgart y Barcelona
Disponibilidad de equipo en Canarias	Si, disponible consultores técnicos y funcionales	Si, un equipo pequeño pero solo funcional. El resto tiene que desplazarse	Si, disponen de equipo funcional y técnico
Personal certificado en SAP	Alto	Medio	Bajo
Evaluación económica	Coste medio	Coste Alto	Coste Bajo
Partner AWS	Si	Si	Si
Posibilidad de ampliar proyecto para CRM, BI, Analytics	Si	Si	No

04 Fase de pre-implantación

Análisis de riesgos

- **Riesgos técnico-funcionales.**
- **Riesgos en el área de RRHH.**
- **Riesgos por parte del proveedor implantador.**
- **Riesgos económicos.**



04 Fase de pre-implantación

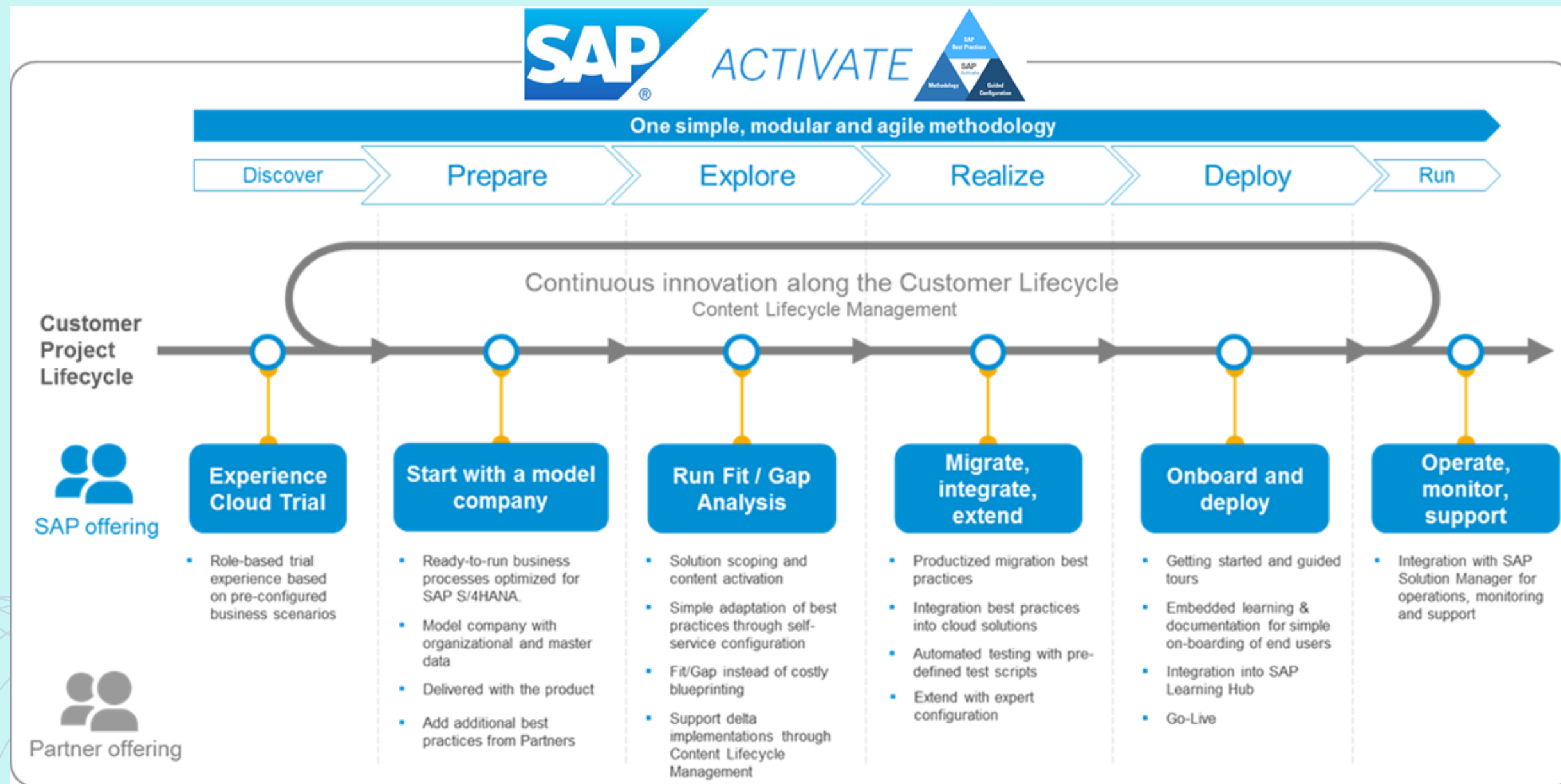
Gestión del cambio

- **Comunicación transparente.**
- **Plan de formación del nuevo ERP**



05 Fase de implantación

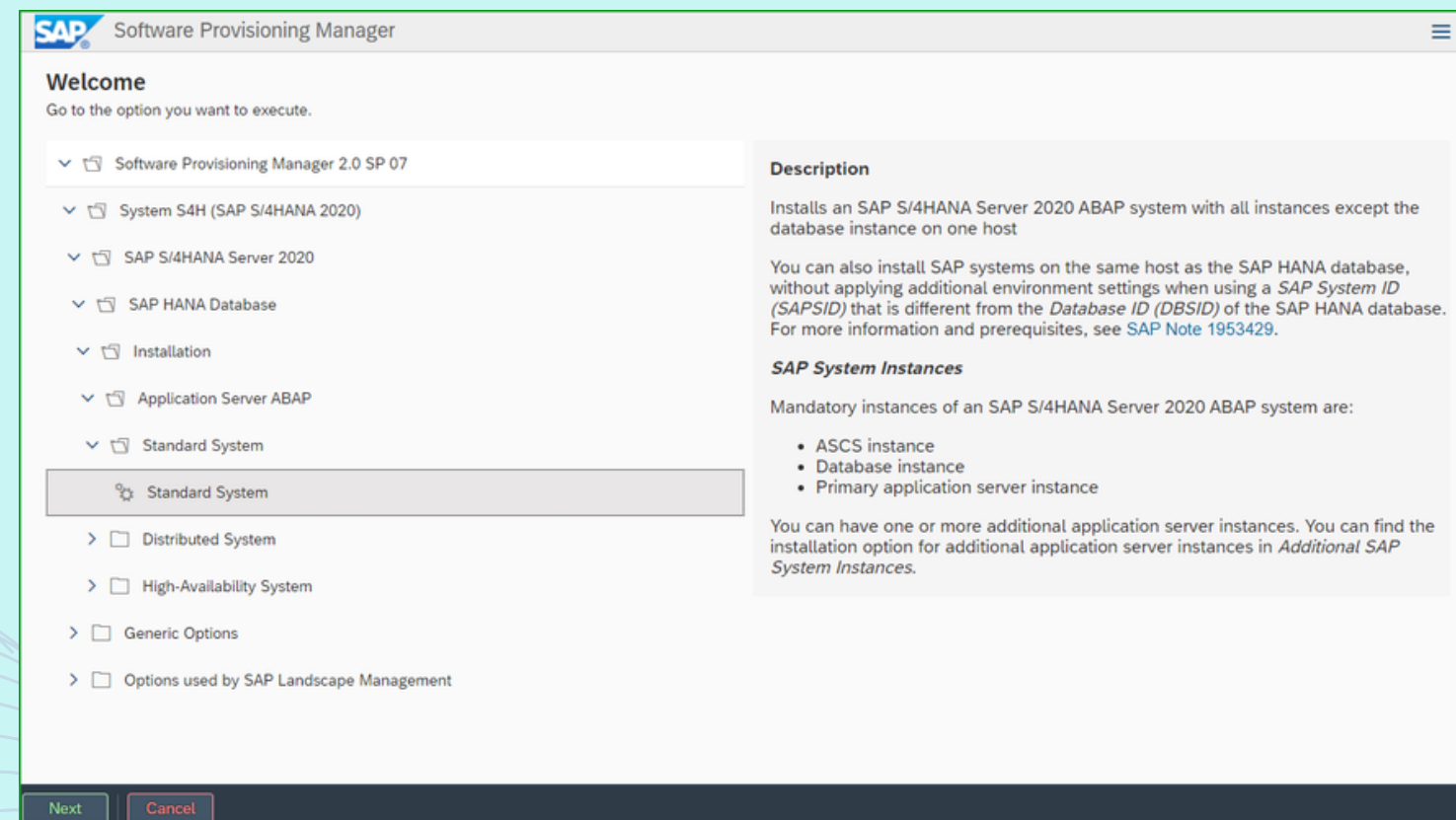
Metodología aplicada



05 Fase de implantación

Calendario de instalación y migración

Tarea	Duración	Fecha inicio	Fecha Fin
Instalación del producto y parametrización	3 días	29/04/2023	01/05/2023
Migración de datos	2 días	02/05/2023	03/05/2023
Batería de pruebas por parte de los usuarios clave	5 días	03/05/2023	07/05/2023



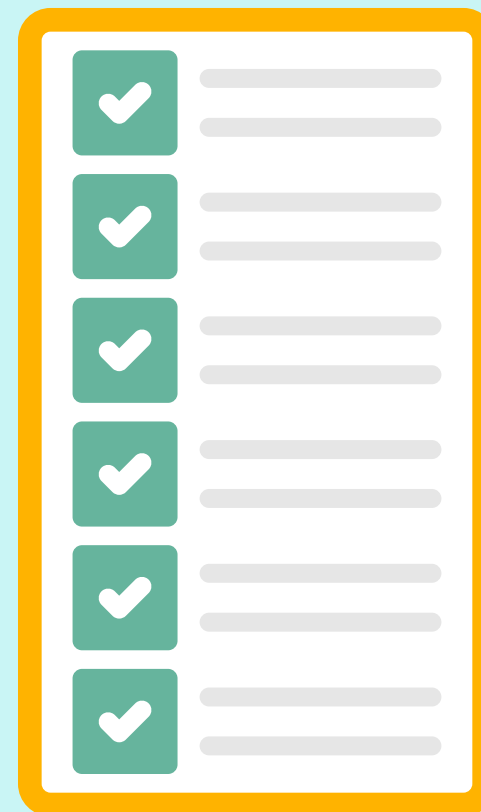
06 Puesta en marcha

Puesta en producción del sistema

Instalación terminada

Datos migrados

Interfaces funcionando



Activación réplicas



Creación de copias de sistemas



06 Puesta en marcha

Balance de riesgos del proyecto

RK01	Descripción
Riesgo ocurrido	Retraso debido a la gran cantidad de desarrollos a medida
Acciones Mitigación	El análisis de este riesgo estaba contemplado, por lo que las medidas de mitigación tomadas han sido la reestructuración de ciertos procesos. Los procesos que se han modificado no conllevan un cambio en la operativa de la empresa, sino que a nivel funcional los empleados a la hora de realizar ciertas acciones ahora deben de realizarlas de otro modo.
RK04	Descripción
Riesgo ocurrido	Resistencia al cambio
Acciones Mitigación	Debido a los cambios en la operativa a la estandarización de ciertas tareas evitando los desarrollos a medida, ciertos empleados de la compañía expresaron su descontento hacia el nuevo ERP. Las acciones tomadas por la compañía y la dirección del proyecto fue aplicar el plan de formación acordado y aparte la dirección de recursos humanos, para premiar el esfuerzo de todos los trabajadores, estableció un plan de carrera con objetivos anuales en los que cada empleado será evaluado y se traducirá en un incentivo anual.
RK10	Descripción
Riesgo ocurrido	Desviación presupuesto inicial para el proyecto
Acciones Mitigación	Como se esperaba, este riesgo estaba analizado, por lo que ha supuesto que el presupuesto crezca un 5%. Al estar contemplado, no ha supuesto un riesgo algo, por lo que se ha asumido y se ha seguido con el proyecto.
RK11	Descripción
Riesgo ocurrido	Incidencia en el interfaseado entre SAP y LogistSoft
Acciones Mitigación	Este riesgo no se había analizado, por lo que no estaba contemplado. El interfaseado entre el sistema SAP (Process Integrator) que consiste en un sistema aislado que se encarga de la comunicación entre sistemas externos y el ERP no conectaba con el software de almacén. Tras el análisis técnico, se ha optado como mitigación la generación de ficheros por parte del ERP que viajan a una DMZ en el PI y este los deposita en un webservice compartido con LogistSoft, de esta forma el intercambio de ficheros se hace por webservice y los pedidos viajan entre sistemas de esta forma de una manera asíncrona.

07 Soporte y mantenimiento

Soporte



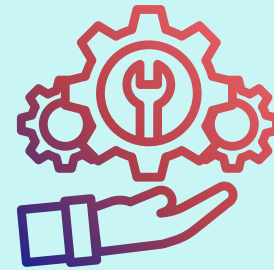
Mantenimiento



07 Soporte y mantenimiento

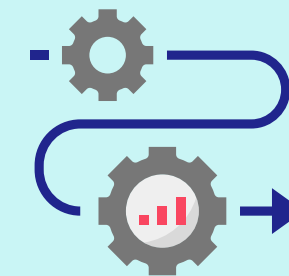
Mantenimiento del ERP

Mantenimiento correctivo



Mantenimiento preventivo

Mantenimiento evolutivo



07 Soporte y mantenimiento

Soporte



07 Soporte y mantenimiento

Proyectos futuros

