

Trabajo Final de Carrera TFC .Net

Manual de usuario ***PhonePER***

Aplicación móvil del sistema de peritaciones en movilidad

UOC – 2011/2012 2º Semestre

Alumno: Luis Rodríguez-Manzaneque Sánchez

Consultor: Angel Acha Lizama

INDICE

1 .	Introducción	4
2 .	Configuración y acceso.....	5
2.1	Requisitos y configuración	5
2.2	Acceso a la aplicación	5
2.3	Autenticación	6
3 .	Módulos de la aplicación.....	7
3.1	Barra de botones.....	7
3.2	Listado de órdenes pendientes de valorar	8
3.3	Valoración de una orden de trabajo	9
3.4	Notificaciones push Toast.....	12
3.5	Información del usuario	13

INDICE DE FIGURAS

Figura 2.1: Listado de aplicaciones.....	5
Figura 2.2: Pantalla de control de acceso.....	6
Figura 2.3: Ayuda en la barra de botones	6
Figura 2.4: Aviso de validación correcta y acceso a la aplicación PhonePER	6
Figura 3.1: Barra de botones	7
Figura 3.2: Listado de órdenes de trabajo pendientes de valorar	8
Figura 3.2: Selección de una orden de trabajo.....	8
Figura 3.3: Formulario de valoración de un siniestro.....	9
Figura 3.4: Selección de una orden de trabajo.....	9
Figura 3.5: Captura de una fotografía	10
Figura 3.6: Botonera de acceso a la foto.....	11
Figura 3.7: Aviso de confirmación de la valoración.....	11
Figura 3.8: Ayuda en pantalla del formulario de valoración	12
Figura 3.9: Aviso de actualizaciones de órdenes procedente de notificación push	12
Figura 3.10: Notificación Toast.....	12
Figura 3.11: Formulario de cambio de password.....	13

1. Introducción

Este documento constituye el Manual de Usuario del Módulo *PhonePER* de Administración web perteneciente al Sistema de Gestión de Peritaciones en Movilidad (SGPM).

Sistema de Gestión de Peritaciones en Movilidad (Aplicación móvil: PhonePER)

La aplicación móvil *PhonePER* permite la valoración de siniestros por parte de los peritos. *PhonePER* consiste en una aplicación para *Windows Phone*, que se instala en los terminales móviles del personal para valoraciones de siniestros.

La aplicación se apoya en la conectividad a Internet para poder enviar y recibir información, aunque permite trabajar con ella en modo off-line, siempre y cuando el usuario ya esté autenticado en el sistema.

El sistema de gestión desarrollado permite la gestión de todos los elementos que forman parte de las órdenes de trabajo que sirven para evaluar los daños a partir del aviso de los clientes. Está dividido en dos módulos que son los siguientes:

- **Listado de órdenes:** Gestión de las órdenes de trabajo descargadas y pendientes de valorar.
- **Valoración de una orden:** Introducción de los datos de valoración de una orden de trabajo, con la posibilidad de anexar una fotografía.
- **Descarga de órdenes:** Descarga de las órdenes de trabajo que se han asignado al perito. Esta operación se realiza tanto de forma manual, por orden del usuario perito pulsando sobre el botón correspondiente, y automática siempre que se accede a la aplicación se realiza una descarga, y por notificaciones push Toast, de forma automática y sin intervención del usuario, en el momento que desde la aplicación de administración se asigne una orden a un perito, éste recibirá una notificación push Toast informando de la recepción de actualizaciones en las órdenes.
- **Transferencia de órdenes:** Envío de las órdenes ya valoradas por el perito, al servidor central. Esta transferencia se realiza tanto de forma manual, por orden del usuario perito pulsando sobre el botón correspondiente, y automática, siempre que se realiza la valoración de una orden, y también al acceder a la aplicación.
- **Información del usuario:** Permite la consulta del perfil del perito y el cambio de la password que tiene asignada.

La aplicación móvil *PhonePER* está destinada para su explotación por parte del personal con perfil *Perito* de la organización, de forma que sólo estos usuarios tienen acceso al sistema.

2. Configuración y acceso

A continuación se describen los requisitos de acceso a la aplicación tanto de software necesario como de configuración del entorno.

2.1 Requisitos y configuración

Se trata de una aplicación móvil y, como tal, se puede ejecutar desde cualquier equipo Windows Phone con versión del sistema operativo Mango (versión 7.5).


2.2 Acceso a la aplicación

Para ejecutar la aplicación bastará con seguir los siguientes pasos:

- Seleccionar el icono de PhonePER dentro del menú de aplicaciones de Windows Phone. Un ejemplo podría ser el que se muestra en la *figura 2.1*.



Figura 2.1: Listado de aplicaciones

Una vez se pulsa sobre el icono de PhonePER, , la primera pantalla de la aplicación será la de petición de usuario y password. Para el acceso inicial se provee de un usuario ya precargado, de perfil *Perito*, cuyas credenciales son:

Usuario: perito

Password: 1111



Figura 2.2: Pantalla de control de acceso

Como podemos ver en la figura 2.2, también nos presta la posibilidad de almacenar las credenciales para no tener que volver a escribir el usuario y password en el terminal. Una vez introducidos el login y password correctos, se accede al sistema *PhonePER*.

Comentar que en la barra de botones inferior, encontramos dos botones, el primero para aceptar la información de acceso y lanzar el proceso de autenticación, y el segundo para cancelar los datos que se han introducido. Aparece también tres puntos seguidos, que permiten mostrar información textual de ayuda asociada a cada botón.

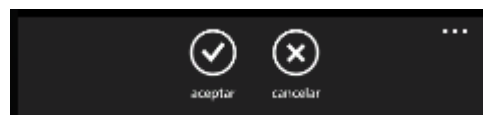


Figura 2.3: Ayuda en la barra de botones

2.3 Autenticación

Como se ha comentado anteriormente, para poder autenticar al usuario es necesario disponer de conectividad a la red. Las credenciales del usuario se validan contra el servidor central. Una vez autenticado, si el usuario posee órdenes de trabajo pendientes de valorar puede trabajar sobre ellas aunque no disponga de cobertura o conectividad al servidor.



Figura 2.4: Aviso de validación correcta y acceso a la aplicación PhonePER

3. Módulos de la aplicación

A continuación se pasa a describir en detalle cada una de las secciones de la aplicación.

3.1 Barra de botones

Una vez autenticado en el sistema se accede a la pantalla principal que muestra un listado con todas las órdenes de trabajo pendientes de valoración. En la parte inferior aparece la barra de botones, que nos permite acceder a las distintas secciones de la aplicación.

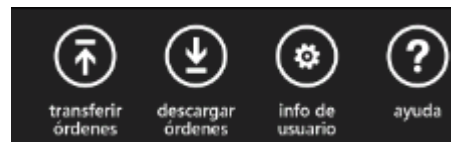


Figura 3.1: Barra de botones

Como podemos observar en la pantalla anterior, existen las siguientes opciones

- **Transferir órdenes:** Lanza la transferencia de las órdenes valoradas al servidor. Este proceso puede desencadenarse de dos maneras:
 - **Bajo demanda:** Es el propio usuario perito que, pulsando sobre este botón, dispara el proceso de envío de ordenes valoradas al servidor.
 - **Automáticamente:** Al entrar a la aplicación o al valorar una orden, se realiza una transferencia de las órdenes valoradas que estén almacenadas en la base de datos local del dispositivo. Una vez se han transferido se eliminan del dispositivo.
- **Descargar órdenes:** Solicita la descarga de órdenes asignadas al perito. Este proceso se descarga todas las órdenes que estén asignadas al perito, y se contrasta esta información con la que el dispositivo posee en su base de datos local de forma que se introducen las notas que no existan y se eliminan aquellas que ya no pertenezcan al perito (por ejemplo, se ha realizado una reasignación). Este proceso puede desencadenarse de dos maneras:
 - **Bajo demanda:** Es el propio usuario perito que, pulsando sobre este botón, dispara el proceso de descarga de ordenes asignadas desde el servidor.
 - **Automáticamente:** Al entrar a la aplicación se realiza una descarga de las órdenes asignadas al perito. También se puede disparar por una notificación push Toast:
 - **Notificaciones push Toast:** Mediante estas notificaciones, el usuario recibirá inmediatamente al momento en que se le asignen órdenes un aviso informando del hecho. Esta notificación se puede mostrar incluso cuando no se encuentre visualizando la aplicación *PhonePER*.

- **Info de usuario:** Da acceso a la pantalla de información del usuario, desde la que se puede modificar la password.
- **Ayuda:** Muestra la ayuda de la aplicación.

3.2 Listado de órdenes pendientes de valorar

Una vez autenticado en el sistema se accede a la pantalla principal que muestra un listado con todas las órdenes de trabajo pendientes de valoración.



Figura 3.2: Listado de órdenes de trabajo pendientes de valorar

Dentro del listado se puede seleccionar una orden para proceder a su valoración. Si se pulsa sobre una orden, ésta se marcará con el texto en color rojo sin invocar ninguna acción.



Figura 3.2: Selección de una orden de trabajo

Si lo que se quiere es valorar una orden, entonces hay que pulsar sobre la orden elegida durante un par de segundos, se marcará en color rojo y posteriormente se abrirá el formulario de valoración de la orden.

3.3 Valoración de una orden de trabajo

Desde el listado de órdenes de trabajo pendientes de valorar se llega a este formulario. En este apartado se tiene acceso a la valoración de la orden de trabajo que es, en esencia, el fin de la aplicación.

Figura 3.3: Formulario de valoración de un siniestro

La valoración de la orden de trabajo consiste en introducir la siguiente información:

- **Valoración:** Indica si el siniestro se acepta para su posterior reparación, o se deniega. Es un campo de chequeo.
- **Observaciones:** Campo de texto donde el perito puede introducir, si lo desea, explicaciones o detalles que ha detectado en el siniestro.
- **Adjuntar imagen:** Se puede adjuntar una foto a la valoración, del escenario del siniestro o de detalles a tener en cuenta.

En la parte inferior de la pantalla se muestra una barra de botones:

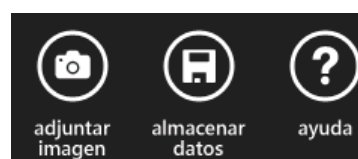



Figura 3.4: Selección de una orden de trabajo

- **Adjuntar imagen** : Permite asociar una foto a la valoración. Si se pulsa sobre el botón se muestra la pantalla de la cámara de fotos para tomar la fotografía.

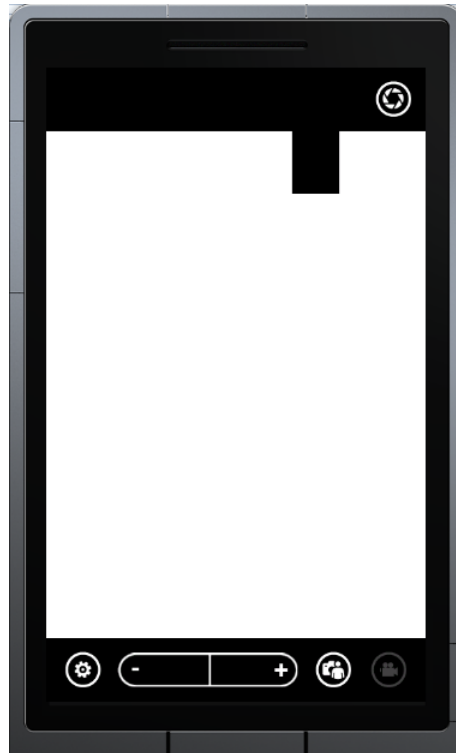


Figura 3.5: Captura de una fotografía



Pulsando sobre el botón superior se captura la foto. Una vez se ha tomado, y se pulsa sobre el botón de retroceso  se retorna y la pantalla del formulario se actualiza con la información asociada.



Figura 3.6: Botonera de acceso a la foto

Como se puede observar en la figura 3.6, ahora aparecen dos nuevos botones que permiten consultar la imagen capturada, o eliminarla para poder realizar otra toma.

- **Almacenar datos** : Vuelca la información de valoración en la base de datos local del dispositivo, y retorna al listado de órdenes de trabajo pendientes de valorar. Si existe conectividad a la red, automáticamente se transfieren todas las órdenes que se tengan almacenadas pendientes de transferencia al servidor. Si el usuario perito no ha introducido ninguna observación ni acepta la valoración del siniestro, la aplicación interroga al usuario para verificar su acuerdo con el resultado de la valoración.

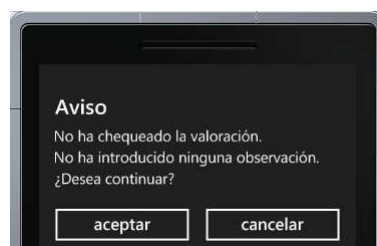


Figura 3.7: Aviso de confirmación de la valoración

- **Ayuda** : Muestra la ventana de ayuda del formulario.



Figura 3.8: Ayuda en pantalla del formulario de valoración

3.4 Notificaciones push Toast

Anteriormente ya se ha comentado que PhonePER recibe notificaciones *push Toast* procedentes de actualizaciones de órdenes de trabajo. Esto tiene la ventaja que el usuario perito no está obligado a solicitar la descarga de órdenes de forma periódica, sino que es el propio sistema el que recibe la notificación y lanza la descarga.

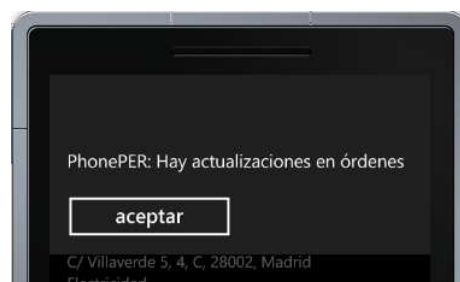


Figura 3.9: Aviso de actualizaciones de órdenes procedente de notificación push

Incluso, si no se tiene abierta la aplicación, el sistema recibe la notificación Toast. Se muestra ocupando la parte superior de la pantalla, con un color de fondo rojo. Aparece durante unos 10 segundos a no ser que el usuario la deseche marcándola y arrastrando el objeto hacia la derecha.

Si el perito hace click con el dedo sobre la notificación Toast, la aplicación *PhonePER* se abre automáticamente.



Figura 3.10: Notificación Toast

3.5 Información del usuario

Como se ha comentado anteriormente, desde la pantalla principal de la aplicación también se puede acceder a la información del usuario.

Figura 3.11: Formulario de cambio de password

Desde esta pantalla se puede consultar los datos relacionados con el perfil del perito. En concreto, su nombre de usuario o login, el nombre completo y realizar el cambio de password.

El procedimiento es el habitual en estos casos, se tiene que indicar la password actual y luego indicar la nueva confirmándola. La aplicación realiza la validación de los datos, y en caso de detectar incorrecciones avisa. Recordar que la validación de credenciales siempre se realiza en el servidor central, por lo que es necesario tener conectividad a la red para poder cambiar la password.

Finalmente, si todos los datos son correctos, se solicita el cambio de password en el servidor. El sistema del resultado final del cambio.