

## Memoria de la Biblioteca Virtual de la UOC Curso 2006-2007

### Sumario

#### 53 Presentación

#### 53 La Biblioteca Virtual

54 Objetivo

54 La Biblioteca Virtual del campus

54 La Biblioteca Virtual en el aula

#### 54 Usuarios de la Biblioteca Virtual

54 Usuarios potenciales y usuarios virtuales

55 El uso de la Biblioteca Virtual

#### 55 Recursos de información

55 Novedades del curso 2006-2007

#### 55 Servicios

55 Novedades del curso 2006-2007

#### 56 Apoyo al aprendizaje.

##### La biblioteca en el aula

56 Recursos del aula

56 Proyecto de nueva aula

#### 57 Apoyo a la docencia

57 *Boletín Informativo para el Profesorado*

57 Nuevo servicio de consultas para el profesorado

#### 57 Apoyo a la investigación.

##### La biblioteca CR2

57 Centro de recursos para la investigación CR2

58 Depósitos cooperativos: TDX, RACO, y RECERCAT

58 Publicación del web de la producción científica del professor Manuel Castells

#### 58 La Biblioteca Virtual en la universidad

58 Dossieres de recursos de información

59 Novedades de la Biblioteca de la UOC

59 La Biblioteca en las publicaciones de la UOC

59 La Biblioteca en los espacios de la UOC

60 Presentaciones institucionales

#### 60 Formación de usuarios

60 Formación de los estudiantes

60 Formación del personal docente

61 Formación del personal investigador

#### 61 Relaciones institucionales

61 Consorcios y grupos de trabajo

61 Convenios con otras bibliotecas e instituciones

#### 61 Proyección exterior

61 Proyectos en curso

62 Organismos e instituciones

#### 62 Recursos

62 Recursos humanos

63 Recursos económicos

#### 63 Mejora continua y proyectos

63 Evolución del nuevo sistema

de gestión de bibliotecas

64 Plan de mejora de la Biblioteca Virtual

64 Plan de recogida de datos sobre satisfacción y expectativas

### Presentación

La memoria de la Biblioteca Virtual (BV) de la UOC resume la actividad de la Biblioteca a lo largo del curso académico 2006-2007 mediante la descripción de los hechos más relevantes y la presentación de los datos numéricos más significativos en cada uno de sus ámbitos de actuación.

Durante el curso 2006-2007 hay que destacar que la Biblioteca Virtual, además de continuar ofreciendo recursos de información y servicios a todos sus usuarios, ha dado apoyo a la docencia en relación con la adaptación al nuevo espacio europeo de educación superior, mediante la creación de un espacio de recursos y la elaboración de un boletín especializado sobre este tema.

La Biblioteca de la UOC ha implementado, durante el mes de enero, el servicio de RSS (*Really Simple Syndication* o *RDF Site Summary*) con el fin de sindicarse los contenidos de la página de novedades. Con este nuevo servicio se abre un nuevo canal de distribución de noticias de la Biblioteca mucho más directo, que permite notificar a los usuarios la actualización de las novedades de la Biblioteca sin tener que conectarse y les permite leer los titulares y un breve resumen de noticias de interés y acceder al texto íntegro, así como consultar nuevos recursos de la colección digital, novedades bibliográficas y algunos consejos y recomendaciones sobre la utilización de la Biblioteca.

La Biblioteca ha desarrollado,

junto con la Fundación Telefónica, un web sobre la producción científica de Manuel Castells, profesor de investigación y presidente de la Comisión Científica de la UOC. El espacio virtual del profesor Manuel Castells tiene como objetivo recoger toda la información sobre su producción científica y tratarla documentalmente para facilitar el trabajo de los investigadores de todo el mundo. Con este web quiere ponerse a disposición de toda la comunidad científica internacional el fondo de Manuel Castells y toda la información sobre su obra.

#### Adoración Pérez Alarcón

Directora de la Biblioteca Virtual

### La Biblioteca Virtual

La BV de la UOC es un centro de recursos de información y documentación de los ámbitos temáticos desarrollados en la Universidad, que incide especialmente en los temas de la sociedad de la información y el conocimiento y en los efectos de las tecnologías de la información en la enseñanza, la economía, el derecho, la política, la cultura y los medios de comunicación. La BV tiene como misión incrementar el nivel de calidad y de excelencia de los procesos de aprendizaje, docencia, gestión, investigación y formación continua.

La BV es accesible desde el portal de la UOC ([www.uoc.edu](http://www.uoc.edu)) y desde dentro del Campus Virtual. La diferencia entre el acceso desde el portal y el de Campus está en el hecho de que sólo desde el acceso por el Campus puede accederse a todos los recursos y servicios, tanto de suscripción como de libre acceso. La presencia de la BV en las aulas se hace a medida a partir de una selección de recursos. La BV está disponible en tres idiomas: catalán, español e inglés.

## Objetivo

La BV constituye uno de los servicios más importantes de apoyo al aprendizaje, la docencia, la investigación y la gestión de que dispone la Universidad. Su objetivo es proporcionar a estudiantes, docentes, investigadores y personal de gestión de la UOC acceso a la información necesaria para el desarrollo de sus funciones.

En el contexto universitario de la UOC, la BV ha entrado en un proceso de adaptación de sus recursos y servicios al espacio europeo de educación superior (EEES), nuevo paradigma educativo que plantea una enseñanza centrada en el estudiante y en su capacidad para aprender.

La BV da apoyo a los distintos miembros de la comunidad universitaria: a los estudiantes, aportándoles toda la información, la documentación y los servicios que necesitan para superar con éxito la evaluación continua y los exámenes; a los docentes, poniendo a su disposición recursos especializados para la docencia, y a los investigadores, ayudándoles en el desarrollo de la investigación.

## La Biblioteca Virtual del Campus

La BV se estructura en cuatro grandes apartados:

- Información general. Recoge informaciones institucionales sobre la Biblioteca, como, por ejemplo, estadísticas de uso, publicaciones, proyectos en los que participa, relaciones institucionales que mantiene con otros organismos. También incluye «la Biblioteca en 5 minutos», una visita virtual por la BV.
- Catálogos. Da acceso al fondo bibliográfico de la Universidad: bibliografía recomendada y especializada, módulos didácticos, materiales audiovisuales

y electrónicos, etc. También permite consultar otros catálogos de bibliotecas de Cataluña, de España y del resto del mundo.

- Colección digital. Permite acceder a la consulta de bases de datos y revistas a texto completo, enciclopedias y diccionarios en línea, libros electrónicos, portales temáticos y otros recursos de información, organizados tanto por tipo de recurso como por las áreas académicas que se imparten en la Universidad.
- Servicios. Proporciona acceso directo a los servicios de la Biblioteca: formación, préstamo, búsquedas bibliográficas y otros servicios de información a medida, como el servicio de noticias, la distribución electrónica de sumarios y el servicio de obtención de documentos.

Además de estos cuatro grandes apartados, desde cualquier punto de la BV siempre hay acceso a los siguientes recursos: el buscador, que recupera información de todas las secciones; el apartado *Novedades*, útil para conocer cualquier noticia de interés de última actualidad sobre la Biblioteca; la ayuda, que ofrece acceso a una colección de las preguntas más frecuentes sobre la Biblioteca, y la sección *Pregúntanos*, servicio virtual de atención de consultas al que puede dirigirse cualquier cuestión o duda sobre la BV.

Todos los contenidos se actualizan de forma periódica, aumentando el fondo bibliográfico del catálogo, adaptando los servicios a las demandas de los usuarios y los nuevos formatos e incorporando nuevos recursos de información para apoyo de la docencia en el proceso de enseñanza y del aprendizaje académico de los estudiantes, y de la investigación, en el proceso de investigación y producción científica.

Finalmente, durante los últimos meses del curso 2006-2007 se ha puesto en marcha un proyecto de cambio de la página principal de la BV para facilitar

y mejorar el acceso a los contenidos y servicios más relevantes.

## La Biblioteca Virtual en el aula

Otro acceso a los contenidos y servicios de la BV está en el espacio *Recursos* del aula del campus virtual de aprendizaje, que recoge y proporciona una rigurosa y esmerada selección de recursos básicos y de apoyo, elaborada por el profesorado junto con la BV. El espacio *Recursos* del aula facilita al estudiante el seguimiento de la asignatura y le ayuda a obtener un conocimiento global de las fuentes y herramientas de su rama de especialización como futuro profesional. Hay recursos de información electrónica gratuitos, solucionarios, software, artículos, bases de datos, ejercicios de autoevaluación, etc. De esta forma, los estudiantes disfrutan de una biblioteca a medida para cada asignatura.

## Usuarios de la Biblioteca Virtual

### Usuarios potenciales y usuarios virtuales

Los usuarios potenciales de la BV incluyen estudiantes matriculados en los distintos estudios que ofrece la Universidad (titulaciones homologadas, másteres, posgrados, etc.), profesorado, investigadores, personal docente y colaborador (tutores y consultores) y personal de gestión.

Consideramos usuarios virtuales a la suma del total de usuarios que han establecido una sesión en el servidor web de la BV. La evolución de la cifra de usuarios que se conectan al servidor web de la Biblioteca a lo largo del curso refleja la evolución de la actividad del calendario docente. Los meses de máxima conexión son octubre y noviembre, por una parte, y marzo y abril, por otra, coincidiendo con el inicio de los semestres.

## El uso de la Biblioteca Virtual

El uso de la BV hace referencia a sesiones de usuario (visitas) recibidas en el servidor web de la Biblioteca.

## Recursos de información

### Novedades del curso 2006-2007

En relación con los documentos disponibles por medio del catálogo y los recursos electrónicos accesibles desde la colección digital, las novedades más destacadas introducidas este curso 2006-2007 han sido las siguientes.

#### Nueva sección en la BV: *Donaciones*

Se ha creado una sección en la Biblioteca con el nombre de *Donaciones*, a la que se accede desde el apartado *Información general*, en la página de inicio de la BV, y que ofrece toda la información relacionada con los donativos de documentos: cómo se hace una donación, qué tratamiento se le aplica y cuáles son los criterios que se siguen para decidir la incorporación al fondo bibliográfico de la BV.

#### Nuevos recursos electrónicos incorporados a la colección digital

Durante el curso 2006-2007, la Biblioteca ha dado de alta 2.150 recursos digitales: 787 en la colección digital, 108 para el entorno de los másteres y 1.255 como recursos del aula. Algunas de las nuevas bases de datos incluidas en la colección digital de la BV han sido las siguientes.

- ACM: proporciona acceso al texto completo de más de 250 títulos de revistas y actos de congresos publicados por la Association for Computing Machinery (ACM).
- IEEE Xplore: especializada en ingeniería informática, da acceso al texto completo de 240 títulos de revistas, 1.700 normas y 8.700 actas de congresos.
- The Observatory on Borderless Higher Education (OBHE): ofrece

informes sobre la enseñanza superior en línea y el uso de las TIC.

- OECD Source: con esta plataforma se da acceso a las publicaciones digitales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.
- SAGE: permite acceder al texto completo de 390 revistas publicadas por la editorial Sage, del área de conocimiento de las humanidades y las ciencias sociales.
- STMA-Z (Statistical Theory and Method Abstracts - Zentralblatt): proporciona referencias bibliográficas de estadística de artículos de más de 2.300 revistas.
- Tirant *on-line*: ofrece información jurídica sobre doctrina, formularios, jurisprudencia, textos legales y bibliografía de derecho procesal civil, privado, público, financiero y tributario, laboral y penal.

#### ISBN 13 en el catálogo de la BV

El catálogo de la BV ha incorporado una nueva opción de búsqueda en su menú desplegable, el campo del ISBN 13, que permite buscar por el número de identificación único de cada ejemplar o título de monografía publicado. Esta incorporación ha sido debida al cambio de formato (de diez dígitos de control a trece) que ha llevado a cabo la Agencia Internacional del ISBN (*International Standard Book Number* o sistema internacional de numeración de libros).

## Servicios

La Biblioteca Virtual de la UOC ofrece una serie de servicios personalizados de gran utilidad y exclusivos para los usuarios UOC.

- Pregúntanos: servicio de atención de consultas para ayudar a los usuarios a solucionar todas las dudas sobre el funcionamiento de la BV, sus recursos y sus servicios.
- Búsquedas bibliográficas: servicio que permite a los usuarios hacer

llegar a la BV sus necesidades documentales y de información.

- Servicios de noticias: boletines electrónicos de suscripción gratuita especializados en distintas temáticas y de diferente periodicidad.
- Economía: boletín de suscripción gratuita que recoge los titulares de los principales diarios económicos estatales e internacionales, e índices bursátiles.
- Publicaciones oficiales: boletín de suscripción gratuita que da acceso a los últimos ejemplares de los boletines oficiales de ámbito autonómico, estatal y europeo.
- Dossieres de actualidad: dossieres con una esmerada selección de recursos de información electrónica sobre temas de actualidad y de interés académico.
- Distribución de sumarios de revistas: servicio que permite suscribirse a los sumarios de las distintas revistas en papel que recibe la Biblioteca Virtual.
- Servicio de préstamo: servicio mediante el cual el usuario puede pedir desde el mismo catálogo de la UOC los documentos que le interesen.
- Servicio de obtención de documentos: servicio que permite al usuario tener acceso a obras que no están en el fondo de la Biblioteca de la UOC.

También hay que destacar que desde el apartado de servicios de la BV se ofrece acceso a los talleres y manuales de formación y al directorio de los centros de apoyo y de bibliotecas universitarias con las que existe un convenio de colaboración.

### Novedades del curso 2006-2007

Durante este curso, la Biblioteca de la UOC ha puesto en marcha algunas novedades relacionadas con los servicios a medida del usuario:

#### Nuevo servicio RSS

En enero de 2007, la BV implementó un servicio de RSS (*Really Simple*

*Syndication* o *RDF Site Summary*) con el fin de syndicar los contenidos de la página de novedades. Mediante este servicio, los usuarios disponen de un nuevo canal de distribución de noticias de la Biblioteca mucho más directo, con el que pueden estar al día de las últimas novedades de la BV de una forma rápida, sencilla y sin tener que entrar en el web.

En relación con el RSS, se ha creado un apartado en la BV donde se ofrece información complementaria, así como las instrucciones para instalar los lectores de RSS, accesible con un clic en el icono RSS de la página principal de la Biblioteca Virtual.

### **Nuevo espacio y boletín del EEES**

En el conjunto de acciones que se llevan a cabo en relación con la adaptación al nuevo EEES, la BV ha creado un espacio que da acceso a una recopilación de documentación y recursos sobre este tema, constantemente actualizado. Ofrece información de ámbito estatal y europeo sobre distintos ámbitos: académico, político, de divulgación, etc. Entre otros contenidos se puede consultar legislación, declaraciones y artículos de reflexión. La BV también ha elaborado un boletín especializado en el tema, a petición del área de Metodología y con el apoyo del vicerrectorado de Ordenación Académica, Profesorado e Innovación Docente, que ha impulsado esta publicación.

### **Renovación de los servicios de noticias**

A lo largo de este curso, los servicios de noticias de la Biblioteca han estrenado estética y tecnología, con un diseño más actual, un funcionamiento más eficaz y una distribución compatible con correos externos al Campus. Esta reforma, la tercera desde la creación del servicio ahora hace seis años, ofrece otras mejoras, como un nuevo software para gestionar las

listas de suscripción, que hace posible una mejor explotación de los datos estadísticos y ofrece más seguridad, una opción para dar de alta o de baja las suscripciones y la inclusión del protocolo de confidencialidad de datos, que permite cumplir con la Ley de protección de datos.

### **Nueva visualización de los dossiers de actualidad**

El mes de junio, los dossiers de actualidad de la BV han estrenado una nueva visualización. Algunas de las mejoras implementadas han sido las siguientes:

- Incorporación de imágenes asociadas a los temas tratados en los dossiers
- Creación de un espacio donde se pueden hacer llegar las sugerencias de temas para futuros dossiers de actualidad
- Nueva estructuración de contenidos en cajas
- Consulta directa en el historial de dossiers de actualidad
- Acceso al portal de la UOC y a la BV mediante los logos de la parte superior del dossier
- Servicio de RSS para syndicar los nuevos dossiers de actualidad y otras novedades de la BV y estar al día

### **Apoyo al aprendizaje. La biblioteca en el aula**

#### **Recursos del aula**

Durante el curso 2006-2007, se ha alimentado el espacio *Recursos* del aula, con más de 2.294 aulas vigentes, con un total de 8.334 recursos de información electrónica (bases de datos, artículos, documentos electrónicos, revistas electrónicas, libros, etc.). Este dato recoge los dos semestres del curso e incluye las aulas de asignaturas de titulaciones homologadas tanto en catalán como en español.

Siguiendo las características de los CRAI (centros de recursos para el aprendizaje y la investigación), el objetivo principal del espacio *Recursos* es servir de plataforma que ofrezca a los estudiantes los recursos de información indispensables para un seguimiento y un aprendizaje correctos de la asignatura.

Durante el primer semestre se renovaron un 6,3% de los 7.341 recursos incluidos en las aulas y, durante el segundo semestre, un 9,7% de los 8.334 recursos gestionados en el espacio del aula.

#### **Proyecto de nueva aula**

Durante el curso 2006-2007, la Biblioteca de la UOC ha continuado su colaboración con el proyecto Aula, liderado por el grupo operativo de Tecnología Educativa, con el objetivo de desarrollar la nueva aula del estudiante, del consultor y del profesorado.

El proyecto Aula del Campus Virtual de la UOC, iniciado en septiembre de 2005, se dividió en tres apartados (el aula del estudiante, el aula del consultor y el aula del profesor responsable de la asignatura), que corresponden a distintas fases de implementación.

Durante el curso 2006-2007, se han acabado de concretar todos los aspectos relacionados con el cambio del aula del estudiante, que se llevó a cabo a lo largo del curso anterior. A partir de febrero de 2007, las iniciativas de creación de nuevas aulas se han centrado en la figura de los consultores, que dispondrán de un espacio propio e iniciarán la fase de pruebas piloto. Estas consisten en dos tipos de aula con visualización, diseño, acceso y prestaciones mejorados:

- La denominada «aula mejorada», es decir, el aula con la misma estructura de contenidos que las aulas actuales, pero con más prestaciones.

- El «aula Bolonia o EEES», que sigue las directrices del EEES y permite mostrar la unidad que se trabaja en cada momento del semestre y un gráfico global de todas las unidades.

Durante el curso 2007-2008, se prevé poner en marcha las pruebas piloto de las nuevas aulas del profesorado, en las que se quiere ofrecer a los profesores un entorno personalizado que les permita diseñar su docencia.

### Apoyo a la docencia

#### **Boletín Informativo para el Profesorado (BIP)**

Durante el curso 2006-2007 se han enviado once números del *Boletín Informativo para el Profesorado* (uno por cada mes, excepto agosto) a un total de 337 suscriptores: 63% profesores, 22% investigadores y el resto otro personal de la UOC. Con respecto a los temas tratados, se han incluido las novedades de la BV más destacadas, priorizando las especializadas en los ámbitos de la docencia y la investigación (en correspondencia con dos de las secciones del BIP). También durante este curso, se ha inaugurado un nuevo apartado en el BIP para acceder directamente a las novedades bibliográficas mensuales.

#### **Nuevo servicio de consultas para el profesorado**

En el último encuentro presencial organizado por la Universidad, correspondiente al segundo semestre del curso 2006-2007, la Biblioteca ha ofrecido un nuevo servicio presencial de atención de consultas dirigido al profesorado. El objetivo de este servicio ha sido, por una parte, acercarse al profesorado y, por otra, darle apoyo proporcionándole información sobre aspectos procedimentales

(circuitos para solicitar la bibliografía recomendada, cómo se tramita la inclusión de recursos o los derechos de autores de artículos en los espacios de recursos del aula, etc.) y sobre los recursos de información especializada que tienen disponibles por estudios. Toda esta documentación procedimental también se ha puesto a disposición del profesorado mediante un espacio interno (*Intrauoc / Aplicaciones específicas / Profesorado / Documentos*).

### Apoyo a la investigación. La biblioteca CR2

En este apartado se hace referencia a los proyectos más relevantes en relación con el apoyo de la BV a las actividades de investigación.

#### **Centro de recursos para la investigación CR2**

Durante este curso, la biblioteca presencial de investigación especializada en sociedad de la información y el conocimiento, situada en el Parque Mediterráneo de la Tecnología en Castelldefels (Barcelona), en el edificio del Internet Interdisciplinary Institute (IN3) de la Universitat Oberta de Catalunya, ha seguido desarrollando sus funciones de apoyo a la investigación.

Con respecto al catálogo de servicios ofrecidos por la BV en el CR2, se destacan dos ámbitos de actuación.

1. Servicios prestados de apoyo a la investigación

- Servicios generales de la BV: comunes al resto de usuarios de la Biblioteca pero con una incidencia especial en temas de investigación: recursos específicos (bases de datos, revistas, tesis, gestores bibliográficos, congresos, etc.); adquisiciones y tratamiento técnico de los documentos; servicios de

formación específica; suministro de sumarios electrónicos; servicio de suscripción a sumarios de revistas en papel y digitales, búsquedas bibliográficas; servicios de noticias; boletín BIP, y noticias de la BV especializadas. Se han atendido un total de 820 consultas.

- Asesoramiento en la publicación de resultados de investigación: información sobre los formatos y contenidos de publicación; listas de revistas de impacto por áreas, y recomendaciones formales de cita bibliográfica.
- Atención presencial al usuario: mediante la biblioteca presencial de investigación, que ofrece diez puntos de lectura, cinco espacios de consulta con PC, escáner, impresora, reproductor de DVD, televisión y un fondo documental de más de 3.000 libros especializados en sociedad de la información. Se han recibido un total de 733 visitas.

2. Servicios prestados para la gestión y evaluación de la investigación

- Estudios bibliométricos: evaluación mensual sobre el impacto de la producción, mediante un informe mensual de los artículos que aparecen en la base de datos ISI Web of Knowledge, la producción de autores UOC y las citas recibidas.
- Apoyo a la evaluación de la investigación y grupos de la Universidad: participación en los criterios y medidas que se toman como referente y aplicación de estos criterios a la producción científica anual.

También hay que destacar las colaboraciones que la biblioteca del IN3 ha mantenido con la Biblioteca del Campus de Baix Llobregat de la UPC, sobre todo con respecto a:

- La organización de una sesión de formación conjunta de ISI Web of Knowledge (con asistencia del personal docente e investigador

de la UOC y de la UPC), a cargo de un bibliotecario formador de la Biblioteca de la UOC.

- Participación de la biblioteca del IN3 en el acto «Sant Jordi en el Campus», organizado por la Biblioteca de la UPC con motivo de la festividad de Sant Jordi, en abril de 2007. El acto se celebró el día 20 de abril y consistió en un mercado de intercambio de libros.

### Depósitos cooperativos: TDX, RACO y RECERCAT

#### TDX (Tesis Doctorales en Red)

La Biblioteca de la UOC participa en el depósito cooperativo TDX (Tesis Doctorales en Red), que contiene en formato digital las tesis doctorales leídas en las universidades de Cataluña y en otras comunidades autónomas españolas. Durante el curso 2006-2007, la Biblioteca ha incorporado una nueva tesis, de los Estudios de Economía y Empresa de la UOC, al TDX.

#### RACO (Revistas Catalanas con Acceso Abierto)

La Biblioteca de la UOC sigue participando en el Portal de Revistas Catalanas con Acceso Abierto (RACO), inaugurado oficialmente en abril de 2006. Concretamente, participa con cinco revistas institucionales: *Digithum*, revista digital de humanidades; IDP, *Revista de Internet, Derecho y Política*; RUSC, *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*; *UOC Papers*, revista sobre la sociedad del conocimiento, y, durante este curso 2006-2007, también se ha incorporado *Artnodes*, revista de arte, ciencia y tecnología.

#### RECERCAT (Depósito de la Investigación de Cataluña)

Durante el curso 2006-2007, la Biblioteca de la UOC ha incorporado la colección «Documents de Treball d'Estudiants» al RECERCAT (Depósito de la Investigación de Cataluña).

El primer documento de esta colección trata sobre sociedad y educación multicultural.

#### Publicación del web de la producción científica del profesor Manuel Castells

Durante este curso se ha materializado el proyecto, iniciado durante el curso pasado, de creación de un web de la producción científica del profesor Manuel Castells con la publicación y difusión de este web.

En mayo de 2007, la BV sacó a la luz el nuevo web sobre la producción científica de Manuel Castells, profesor de investigación y presidente de la Comisión Científica de la UOC. El espacio ha sido desarrollado junto con la Fundación Telefónica. El web pretende recoger toda la información de su producción científica en un solo espacio y tratarla documentalmente para facilitar el trabajo de los investigadores y los estudiantes de todo el mundo. Con este web quiere ponerse a disposición de toda la comunidad científica internacional el fondo documental de Manuel Castells y toda la información científica sobre su persona y su obra.

El espacio virtual de la producción científica del profesor Manuel Castells –consultable en catalán, español e inglés– recoge todo tipo de contenidos sobre su producción científica. Entre otros contenidos, permite conocer sus libros, capítulos de libro, artículos, informes de investigación, conferencias y ponencias, discursos como doctor *honoris causa* y conferencias magistrales. El web incluye también los principales estudios realizados sobre su obra, así como entrevistas y reportajes que le han hecho medios de comunicación de varios países de todo el mundo.

Una parte importante de los documentos que hay en el web, así como de documentos de trabajo utilizados para su investigación y que forman parte de su archivo personal, puede consultarse

presencialmente en la biblioteca de investigación del IN3 de la UOC.

### La Biblioteca Virtual en la Universidad

#### Dossieres de recursos de información

La BV de la UOC elabora varios dossieres de información, que incluyen una selección esmerada de recursos sobre un tema concreto.

#### Dossieres de actualidad

Durante este curso la BV ha elaborado ocho dossieres sobre distintos temas de actualidad. A continuación se presentan ordenados, de más a menos consultas recibidas: «Web 2.0», «Todo sobre Google», «Telefonía IP (VOIP)», «La creatividad y la innovación en las empresas», «Microcréditos», «e-Readiness», «Elecciones 2006 al Parlamento de Cataluña» y «Pena de muerte en EE. UU.».

#### Dossieres con motivo de acontecimientos destacados

Los dossieres de recursos de información vinculados a la actividad académica han sido los siguientes:

- Con motivo de la investidura como doctor *honoris causa* de Alain Touraine, la BV de la UOC ha elaborado un dossier de recursos en línea con acceso directo a catálogos (universitarios, autonómicos, estatales...), bases de datos, webs personales, publicaciones y organismos relacionados con sus trayectorias. Se puede acceder por medio del apartado *Trayectoria* del web de doctor *honoris causa*.
- Aprovechando la lección inaugural del curso 2006-2007 de la UOC, titulada *Aprender a convivir*, la BV de la UOC ha realizado un dossier de recursos en línea sobre la obra y trayectoria de su autor, Mustapha Cherif. Este recurso se puede consultar en el web del debate en



línea *¿Podemos convivir con valores universales?*.

- Coincidiendo con el Día Mundial de la Libertad de Prensa, el día 3 de marzo, la BV de la UOC ha elaborado un dossier de recursos centrado en este tema.
- Con motivo del Día Internacional del Libro y de los Derechos de Autor, la BV de la UOC ha elaborado un dossier de recursos sobre este tema.

### **Novedades de la Biblioteca de la UOC**

La Biblioteca de la UOC ha hecho difusión de sus noticias de interés a través de distintos medios de comunicación de la Universidad, como el espacio de Campus (página de inicio y apartado *Novedades*), el tablón del profesorado y las listas de distribución internas, el web de la BV, etc. Entre otros, hay que destacar las novedades comentadas en los apartados «Recursos de información» y «Servicios», es decir, las noticias referentes a nuevas bases de datos, la creación de nuevas secciones y servicios, los cambios y actualizaciones importantes, los dossieres de actualidad, las novedades bibliográficas mensuales, etc.

Con respecto a la sección *Novedades* del web de la BV, a lo largo del curso se han publicado un total de cincuenta noticias y, con una periodicidad mensual, se han difundido las novedades bibliográficas del fondo y los últimos recursos incorporados a la colección digital.

### **La Biblioteca en las publicaciones de la UOC**

La Biblioteca ha participado en distintas publicaciones de la UOC, ya sea como responsable de alguna de las secciones o haciendo las reseñas de bibliografía o recursos de información recomendados.

#### **Boletín WOK!**

En esta publicación electrónica interna,

dirigida a toda la comunidad UOC, la Biblioteca publica mensualmente una selección de recursos de información (enlaces, libros, páginas web, etc.) por áreas temáticas en el apartado *Eje del conocimiento*. Con un volumen mensual de veintidós recursos por número y once boletines anuales, durante el curso 2006-2007 la Biblioteca ha seleccionado y publicado 242 recursos.

#### **Revista UOC Papers**

Durante los dos semestres del curso 2006-2007 la Biblioteca ha realizado una selección de las novedades editoriales más destacadas en las distintas áreas temáticas cubiertas por la revista. En la sección «Selección de libros» la Biblioteca ha publicado seis novedades bibliográficas en el número III y siete en el número IV. La selección de libros se corresponde con los distintos temas abordados en cada edición de la revista: artículos, reseñas, misceláneas o bien dossieres monográficos sobre un tema concreto de la sociedad del conocimiento.

#### **Diari de la Trobada**

Con motivo de los encuentros presenciales de la UOC del curso 2006-2007, y en el marco de la publicación del *Diari de la Trobada*, la Biblioteca ha colaborado en la edición del diario publicando dos noticias:

- «Novetats en els serveis de notícies de la Biblioteca», en el encuentro de inicio del primer semestre (septiembre de 2006).
- «RSS a la Biblioteca Virtual: "sindicat" ara», en el encuentro de inicio del segundo semestre (marzo de 2007).

#### **Revista Mundo UOC**

En esta revista institucional semestral se publican noticias breves y reportajes sobre algún tema destacado. En el número de mayo de 2006, la Biblioteca publicó un reportaje de dos páginas sobre las revistas electrónicas, titulado «La Biblioteca, puerta de acceso a las revistas electrónicas».

### **La Biblioteca en los espacios de la UOC**

Durante el curso 2006-2007, la Biblioteca ha colaborado, muy estrechamente, en dos proyectos internos de la Universidad que han dado como fruto la creación de dos nuevos espacios: el espacio profesional y el nuevo web del Campus por la Paz y la Solidaridad. Por otra parte, la Biblioteca ha seguido colaborando con el espacio virtual de literatura catalana *Lletra*.

#### **Espacio profesional**

En el caso del nuevo espacio profesional del Campus, la Biblioteca ha aportado una selección de recursos y servicios útiles tanto para la empresa donde se trabaja como para mejorar el perfil profesional. Concretamente, la Biblioteca ha participado en la sección dedicada a «formación y recursos», como proveedora de una serie de recursos y servicios interesantes que destacamos a continuación:

- Un servicio de suscripción a boletines de noticias y a publicaciones oficiales (BOE, DOCE y boletines oficiales autonómicos), que permiten estar al día en determinados temas profesionales.
- La consulta de dossieres de actualidad y otros recursos útiles para la actividad profesional. Estos dossieres son recopilaciones mensuales sobre temas actuales y, actualmente, hay treinta y dos disponibles.
- Listas de discusión: selección de los foros de discusión más importantes por áreas de especialidad.
- La videoteca digital: conferencias y seminarios organizados por la UOC en formato vídeo.

Esta selección de recursos y servicios se ha elaborado «a medida» de las características del nuevo espacio, para cubrir las necesidades de sus destinatarios: toda la comunidad UOC, aunque, especialmente, los profesionales que quieren contactar con otras personas del mismo sector o ámbito profesional, los que quieren mejorar sus competencias o los que buscan servicios para la empresa en la que trabajan.

### Campus por la Paz y la Solidaridad

La BV también tiene un espacio propio en el nuevo web del Campus por la Paz y la Solidaridad de la UOC. La BV ha colaborado activamente en esta iniciativa solidaria de la UOC, ofreciendo una colección de recursos de información, en línea, relacionados con sus ámbitos de actuación. Esta selección de documentación contiene portales temáticos, webs de interés, revistas especializadas, organismos e instituciones, blogs, etc. En cuanto a las áreas temáticas cubiertas, se incluyen las siguientes:

- Banco: bancos éticos y fundaciones para pedir ayudas económicas.
- Escuela y universidad: alfabetización digital.
- Justicia: temas de paz y derechos humanos.
- Mercado: comercio justo.
- Medios de comunicación: informaciones sobre los países pobres o en conflicto y sobre las actividades llevadas a cabo por las ONG de desarrollo.
- Salud: referencias de libros y materiales relacionados con temas de salud.
- Sostenibilidad: bioconstrucción, cambio climático, medio ambiente, turismo responsable, etc.

### Lletra

Durante el curso 2006-2007 la BV ha colaborado con el espacio *Lletra*, llevando a cabo una cuidadosa selección de recursos de información disponibles en línea sobre autores catalanes y sus obras literarias. Con respecto a los autores, se han publicado las páginas correspondientes a los siguientes: Josep Maria Benet i Jornet, Prudenci Bertrana, Lluïsa Cunillé, Feliu Formosa, Imma Monsó, Joana Raspall, Xavier Rubert de Ventós, Sebastià Serrano, Francesc Serés, Francesc Trabal y Julià de Jòdar. Con respecto a las obras, se han difundido las siguientes: *Enllà*, de Joan Maragall; *Els fruits saborosos*, de Josep Carner; *Glossari*,

de Eugeni d'Ors; *Josafat*, de Prudenci Bertrana; *Horacianes*, de Miquel Costa i Llobera, y *Pilar Prim*, de Narcís Oller.

### Presentaciones institucionales

Durante este curso, la BV ha sido invitada a intervenir en una sesión institucional de la Universidad organizada por el Gabinete de Relaciones Institucionales de la UOC con motivo de la visita de una delegación del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA). La BV participó con una presentación general de sus recursos y servicios, así como con la presencia en las aulas mediante el espacio *Recursos*.

### Formación de usuarios

De acuerdo con el plan de formación de la BV vigente, durante este curso se han realizado distintas acciones formativas adaptadas a los distintos tipos de usuario, que destacamos a continuación.

### Formación de los estudiantes

Como se ha hecho en cursos anteriores, la BV ha participado en los encuentros presenciales de la Universidad realizando talleres de formación sobre distintas temáticas: *Biblioteca Virtual*, *Cómo puedes encontrar la información que necesitas*, *Búsqueda de información en bases de datos*, *Refworks*, etc. Durante el curso 2006-2007 se han llevado a cabo dos encuentros para el campus en catalán, uno al principio de cada semestre, en los cuales la BV ha impartido 24 talleres a un total de 243 asistentes. También se han llevado a cabo, en Málaga y en Zaragoza, dos encuentros específicos para el campus en español, en los que la BV ha intervenido con el taller *Biblioteca, una puerta abierta a la información*, para un público de 55 estudiantes.

Finalmente, durante el mes de

noviembre de 2006 la BV, junto con los centros de apoyo, ha programado una serie de sesiones formativas, dirigidas a los estudiantes con el objetivo de hacerles conocer el contenido y el funcionamiento de las bases de datos que son accesibles desde la Biblioteca y que vean cómo les pueden servir de ayuda en el desarrollo de las asignaturas de los estudios de la UOC. El resultado ha sido la realización de diez sesiones, con un total de 261 estudiantes asistentes.

### Formación del personal docente

Las acciones de formación llevadas a cabo entre este tipo de usuarios han sido las siguientes:

- Participación en los seminarios del profesorado de los distintos estudios. A lo largo del curso y mediante los técnicos de programas de cada estudio, la BV ha intervenido en cuatro seminarios, llevando a cabo sesiones de formación a medida con un total de cincuenta y seis profesores asistentes, lo cual representa un 36,6% del profesorado de la UOC.
- Continuación de la acción formativa entre el personal docente colaborador (PDC), los tutores y los consultores de la UOC, con dos nuevas ediciones del Curso de habilidades informacionales para docentes. Concretamente, se han impartido dos cursos en línea, durante los meses de noviembre de 2006 y mayo de 2007, a los cuales han asistido un total de cuarenta docentes. Las encuestas de valoración efectuadas reflejan el éxito de la formación y muestran que el 62% y el 38% de los participantes valoran como útil y muy útil, respectivamente, lo que han aprendido en el curso.



### Formación del personal investigador

Las acciones de formación llevadas a cabo durante este curso han sido organizadas junto con el IN3 y han consistido en una serie de sesiones presenciales sobre herramientas y recursos de información para la investigación. Así pues, se han efectuado varias sesiones sobre el uso y el funcionamiento de la BV, la base de datos ISI Web of Knowledge, otras bases de datos de investigación y el gestor bibliográfico Refworks.

Por ejemplo, entre los meses de enero y junio de 2007, la BV ha organizado diez seminarios de investigación, a los cuales han asistido directores de las distintas líneas de investigación, becarios de doctorado y nuevos ayudantes de investigación, con un total de setenta y ocho asistentes. Otra iniciativa formativa ha sido la organización, junto con la UPC, de formación sobre ISI Web of Knowledge, dirigida a los investigadores de ambas universidades.

Finalmente, también durante este curso, la BV ha dado acceso a toda una serie de formaciones en línea ofrecidas por el gestor bibliográfico Refworks: las sesiones de Refworks Webinars. En este sentido, el papel de la BV ha sido promover y difundir la formación de Refworks y asesorar a los investigadores que han seguido estas sesiones.

### Relaciones institucionales

#### Consortios y grupos de trabajo

##### CBUC

La BV de la UOC es miembro del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña (CBUC). Los dos proyectos básicos del Consorcio en los que participa son el Catálogo Colectivo de las Universidades de Cataluña (CCUC) y la Biblioteca Digital de Cataluña (BDC). Durante este curso, además de formar parte de la Comisión Ejecutiva y la Comisión Técnica, también ha

colaborado con el CBUC a través de los siguientes grupos de trabajo: Catálogo Colectivo, Referencia virtual, Refworks, RECERCAT, RACO, Relectro y TDX.

##### REBIUN - CRUE

La BV de la UOC también forma parte de otro consorcio de carácter estatal: Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN), sectorial de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). Con respecto al curso 2006-2007, además de participar en el grupo de trabajo de estadísticas de REBIUN, la dirección de la BV ha entrado a formar parte del Comité Ejecutivo de REBIUN, en el que ha coordinado la línea II, denominada «REBIUN en el ámbito de la investigación» y ha participado en la línea IV, «REBIUN como organización». La línea II tiene el objetivo «de orientar las bibliotecas universitarias ante los nuevos retos del espacio europeo de investigación y los nuevos procesos de creación y difusión de la ciencia». El resto de bibliotecas universitarias que han participado en esta línea son la UNED, la Universidad de Murcia, la Universidad de Salamanca, la Universidad de Valencia, la Universidad Pablo de Olavide (Sevilla) y la Universidad Politécnica de Cataluña.

Finalmente, además de estos grupos de trabajo vinculados a consorcios, la BV de la UOC sigue participando en el grupo de trabajo sobre bibliotecas y propiedad intelectual de FESABID y el grupo de trabajo Zwole.

#### Convenios con otras bibliotecas e instituciones

Durante este curso 2006-2007, la BV de la UOC ha establecido una serie de convenios bilaterales con otras bibliotecas universitarias para mejorar los servicios a los usuarios y trabajar conjuntamente en temas de interés común; concretamente se han firmado convenios con las universidades de Alicante, la Coruña y Las Palmas de

Gran Canaria. También se ha iniciado un convenio de colaboración con la Biblioteca de Cataluña para el proyecto Patrimonio digital de Cataluña (PADICAT), que consiste en capturar y procesar toda la producción cultural, científica y de carácter general catalana producida en formato digital, dándole acceso permanente.

Aparte de estos convenios, la BV mantiene vigentes los convenios con las siguientes instituciones: Open University Library, bibliotecas universitarias españolas, Asociación de Maestros Rosa Sensat, Casa Asia y Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales de Barcelona (CETIB).

### Proyección exterior

#### Proyectos en curso

La BV de la UOC también colabora en proyectos de investigación de ámbito europeo, entre los que destacan los siguientes.

##### E-move

La BV, junto con otros socios europeos, participa en la creación del portal sobre movilidad virtual, concretamente en el apartado relativo al apoyo al aprendizaje por parte de las bibliotecas (*Library and Information Support*), a los estudiantes y el profesorado. Durante este curso, se ha trabajado en la identificación y descripción de recursos relevantes para un entorno de movilidad virtual y se han identificado un total de 312 recursos, que van desde pasarelas hasta ejemplos de buenas prácticas, pasando por el apoyo en temas de habilidades informacionales, ejemplos innovadores en el apoyo al aprendizaje y cursos en línea para el apoyo al aprendizaje, recursos electrónicos, instituciones o universidades que ofrecen estudios en línea relevantes para el apoyo al aprendizaje, proyectos, casos de estudios y bibliografía.

### **Cátedra UNESCO de E-learning de la UOC**

La BV de la UOC participa en este proyecto mediante el centro de recursos digitales de aprendizaje virtual, un entorno dinámico y virtual en el que se integran los contenidos y servicios centrados en el ámbito de la organización y la gestión del aprendizaje virtual. Al mismo tiempo, la BV ofrece un servicio de noticias a medida para la Cátedra UNESCO basado en tecnología de envío automático, especializado, de actualización periódica y de suscripción por correo electrónico.

Durante este curso se han enviado, con periodicidad semanal, un total de treinta y siete boletines a los ciento dos suscriptores, boletines que han abordado cuestiones sobre políticas y gestión de aprendizaje virtual en el contexto universitario por medio de una serie de artículos especializados y webs recomendados (informes, congresos, etc.).

### **Organismos e instituciones**

La BV de la UOC forma parte de la Red de Excelencia de Bibliotecas Digitales, DELOS. Esta iniciativa fue creada por la Comisión Europea de la Sociedad de la Información en el quinto programa marco de investigación y desarrollo y tiene como objetivo mejorar la investigación en el campo de las bibliotecas digitales, así como favorecer la cooperación de ámbito europeo y el intercambio de ideas y experiencias.

La BV de la UOC también participa en la European Association of Distance Teaching Universities (EADTU), organización que representa tanto a las universidades abiertas como a las de enseñanza a distancia que existen en Europa.

EADTU se organiza por grupos de trabajo, y la BV de la UOC coordina en estos momentos el grupo de trabajo Library and Learning Support. Este

grupo tiene como objetivo el desarrollo de los servicios de las bibliotecas y las habilidades informacionales como un elemento esencial en el aprendizaje. La mayor parte de los miembros del grupo de trabajo también participan en el proyecto europeo E-move.

### **Recursos**

#### **Recursos humanos**

##### **Personal**

En la Biblioteca Virtual trabajan un total de treinta y cuatro personas. En plantilla figuran veinticinco personas, de las cuales veintiuna son bibliotecarios, que cuentan con el apoyo de cuatro personas que llevan a cabo tareas administrativas y de cinco becarios.

La organización de la Biblioteca Virtual se articula en torno a tres grupos operativos: Gestión de Recursos Documentales, Servicios e Innovación y Comunicación. Según esta estructura interna, las tareas asignadas a cada grupo son las siguientes:

- El grupo de Gestión de Recursos Documentales se dedica a la selección de recursos y herramientas que permitan satisfacer las necesidades de información de la comunidad UOC y situar la Biblioteca Virtual como referente en materia de sociedad del conocimiento.
- El grupo de Servicios desarrolla servicios de información y entregas de documentación para satisfacer las necesidades básicas de la comunidad universitaria en los procesos de aprendizaje, docencia, investigación y gestión.
- El grupo de Innovación y Comunicación se ocupa de dar a conocer la oferta de servicios de la Biblioteca Virtual y facilitar los mecanismos para la innovación, la mejora continua y la toma de decisiones de la organización.

### **Formación profesional**

Durante el curso 2006-2007, el personal de la Biblioteca Virtual ha recibido formación continua y de mejora profesional por medio de una serie de cursos de tipología diversa.

### **Formación externa**

Dentro de los cursos organizados por el Colegio Oficial de Bibliotecarios y Documentalistas de Cataluña (COBDC) y según la tipología de la formación ofrecida (orientada a bibliotecarios técnicos, especialistas en recursos electrónicos, catalogadores, etc.), el personal de la Biblioteca Virtual ha asistido a los siguientes cursos:

- Introducción al formato MARC 21. Barcelona, septiembre de 2006.
- ¿Podar, para qué? ¿Cómo y cuándo? Barcelona, noviembre-diciembre de 2006.
- Análisis de posicionamiento web. Barcelona, noviembre de 2006.
- GESCOM 2. Barcelona, noviembre de 2006.
- Motores de búsqueda y sistemas de información en línea para usos académicos y profesionales. Barcelona, diciembre de 2006.
- Sindicación de contenidos. Barcelona, enero de 2006.
- Empezar a trabajar con XML. Barcelona, marzo de 2007.
- Aprender de los mejores. Construir propuestas innovadoras para servicios de información mediante el análisis de los mejores. Taller de *business-case*. Barcelona, mayo de 2007.
- Herramientas de mejora por medio de la calidad en las bibliotecas. Barcelona, mayo de 2007.

### **Formación interna**

Dentro de los cursos de formación, se han efectuado varios cursos organizados por el departamento de Recursos Humanos de acuerdo con las necesidades del personal de gestión de la Universidad.

### Formación impartida

Además de la formación recibida por el personal de la Biblioteca Virtual, también se han llevado a cabo otras iniciativas como formadores. A continuación se mencionan los cursos impartidos por el personal de la Biblioteca Virtual:

- Derechos de autor y bibliotecas. Curso impartido en: ANABAD, Santiago de Compostela (septiembre de 2006); Instituto de Estudios Almerienses, Almería (noviembre de 2006); SEDIC (marzo de 2007); FESABID, Madrid (mayo de 2007), y VI Workshop CALSI, Valencia (junio de 2007).
- ISI Web of Knowledge y Refworks. Universidad de Barcelona. Barcelona, mayo de 2007.
- Servicios de referencia virtual. CSIC. Barcelona, junio de 2007.
- Canon por préstamo público. ALADDA. Toledo, junio de 2007.

Asimismo, también se ha dado formación a estudiantes, profesorado e investigadores, como se ha comentado anteriormente en el apartado correspondiente.

### Asistencia y participación en conferencias, seminarios y jornadas

Por otra parte, el personal de la Biblioteca Virtual ha asistido o participado, presentando comunicaciones o interviniendo en mesas redondas, en los congresos, jornadas o reuniones que se enumeran a continuación:

- Towards the European Digital Library. Congreso ECDL. Alicante, septiembre de 2006.
- VI Workshop REBIUN. UNED. Madrid, octubre de 2006.
- «Bibliotecarios, documentalistas, musicólogos e intérpretes: una colaboración necesaria». Universidad Autónoma de Madrid. Madrid, marzo de 2007.
- «Servicios de referencia virtual». Universidad de Zaragoza. Zaragoza, marzo de 2007.
- Seminario sobre derechos de autor y

bibliotecas. Junta de Castilla y León. Valladolid, abril de 2007.

- «Derechos de autor y edición digital». Universidad Carlos III de Madrid. Madrid, abril de 2007.
- 4.ª Jornada de Usabilidad en Sistemas de Información Digital. Barcelona, mayo de 2007.
- «Los recursos humanos en los centros de recursos para el aprendizaje y la investigación». Quintas Jornadas CRAI. Universidad de Almería, mayo de 2007.
- «Los repositorios institucionales en el servicio de las universidades». CBUC. Barcelona, junio de 2007.
- «La implementación del EEES en la UPC: el centro de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI) como modelo de oferta integrada de servicios ante los retos del nuevo EEES». UPC. Barcelona, junio de 2007.
- «European Library Automation Group - ELAG 2007: Library 2.0». Universidad de Barcelona. Barcelona, junio de 2007.
- Jornada Anual de Presentación de Resultados de la Web of Knowledge. FECYT. Madrid, junio de 2007.

### Recursos económicos

El presupuesto de la Biblioteca Virtual, correspondiente al curso 2006-2007, se ha dividido en tres partidas principales:

- Adquisiciones en papel, a las que se han destinado 137.994 euros para la compra de monografías, suscripciones en revistas y otros materiales documentales.
- Adquisiciones de información electrónica, que ha contado con 416.607 euros.
- Gastos de proyectos, con una asignación de 108.300 euros.

### Mejora continua y proyectos

#### Evolución del nuevo sistema de gestión de bibliotecas

Con el objetivo de hacer posible el

acuerdo aprobado por la Generalitat, para la mejora y la modernización del sistema bibliotecario de Cataluña en el periodo 2004-2007, el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña (CBUC) fue designado responsable de articular el cambio de software de gestión bibliotecaria.

La evolución del proceso de implementación de este software, dividido en dos partes durante el curso 2006-2007, ha sido la siguiente.

- Catálogo. Corinthian: bajo la coordinación del CBUC, se han creado grupos de trabajo en cada institución miembro para definir las funciones de las personas encargadas de la administración general del programa y de la gestión de la migración de datos. A final de curso, sin embargo, han surgido problemas con la empresa proveedora de Corinthian, SirsiDynix, que han llevado a desestimar el producto y a optar por Millennium.
- Colección digital. MetaLib y SFX: en la fase de preparación se ha efectuado la formación a bibliotecarios y representantes informáticos de cada institución. El CBUC ha establecido el calendario de formación, así como las reuniones posteriores de los grupos de interlocutores y de la sección de apoyo, para la puesta en común y la toma de decisiones conjuntas relacionadas con la parametrización del sistema. Durante el año 2007, se han ido definiendo las parametrizaciones locales de cada institución, tanto para el SFX como para el Metalib, de la empresa ExLibris, sobre la base de la versión 3 del software. La versión 4 del software, que presenta amplias mejoras con respecto a la anterior, será implementada el mes de febrero y estará en activo para todas las instituciones para el mes de junio. La Biblioteca Virtual de la UOC

trabaja en paralelo para hacer transparentes los procesos de autenticación y validación de usuarios vía Campus.

### **Plan de mejora de la Biblioteca Virtual**

Fruto del proceso de evaluación de la calidad de la Biblioteca Virtual realizado por la AQU durante el 2006, la Biblioteca Virtual ha hecho el plan de mejora de la Biblioteca para dar respuesta a las principales recomendaciones de mejora emitidas por el informe de evaluación elaborado por el Comité de Evaluación Externa de la AQU. Los ejes principales que configuran el plan de mejora de la Biblioteca Virtual son los siguientes: Biblioteca Virtual y calidad; plan estratégico de la Biblioteca Virtual; la Biblioteca Virtual dentro de la UOC; el uso de la Biblioteca Virtual; la satisfacción de los usuarios; Biblioteca Virtual y docencia; Biblioteca Virtual e investigación, y Biblioteca Virtual e innovación.

### **Plan de recogida de datos sobre satisfacción y expectativas**

Dentro del eje de satisfacción de usuarios del plan de mejora de la Biblioteca Virtual se definía la necesidad de tener mecanismos que permitieran disponer de las expectativas o necesidades de los usuarios. Por este motivo y dado que la Biblioteca Virtual necesita poder disponer de información sobre cómo la valoran sus usuarios y qué esperan de ella, se ha elaborado un plan de encuestas.

El plan de encuestas de la Biblioteca Virtual tiene como objetivo disponer de una herramienta para regularmente y periódicamente conocer mejor los aspectos que se citan a continuación respecto a los distintos colectivos de usuarios: el nivel de satisfacción de los

servicios y contenidos existentes; si la oferta se ajusta a las necesidades reales; los servicios y contenidos futuros que los usuarios querrían tener; los hábitos informacionales de los usuarios; los motivos para no utilizar la Biblioteca Virtual, etc.