

Pla estratègic de la Biblioteca

2008-2012

Maig del 2008

Índex

MISSIÓ	4
VISIÓ	4
VALORS	4
OBJECTIUS DEL PLA ESTRATÈGIC 2008-2012	4
METODOLOGIA	4
ESQUEMA DE TREBALL	4
CALENDARI	5
EIXOS ESTRATÈGICS	5
1. EIX RECURSOS	6
<i>Objectiu</i>	6
<i>Idees clau</i>	6
<i>Àrees d'actuació</i>	6
1.1. CONTINGUTS DE L'AULA	6
<i>Objectiu</i>	6
<i>Línies d'actuació</i>	6
1.2. DIPÒSITS DIGITALS	6
<i>Objectiu</i>	6
<i>Línies d'actuació</i>	6
1.3. COL·LECCIONS	7
<i>Objectiu</i>	7
<i>Línies d'actuació</i>	7
1.4. GESTIÓ DELS RECURSOS	7
<i>Objectiu</i>	7
<i>Línies d'actuació</i>	7
2. EIX SERVEIS	8
<i>Objectiu</i>	8
<i>Idees clau</i>	8
<i>Àrees d'actuació</i>	8
2.1. SERVEI D'ATENCIÓ DE CONSULTES	8
<i>Objectiu</i>	8
<i>Línies d'actuació</i>	8
2.2. SERVEIS A MIDA	8
<i>Objectiu</i>	8
<i>Línies d'actuació</i>	8
2.3. LLIURAMENT DE DOCUMENTS	9
<i>Objectiu</i>	9
<i>Línies d'actuació</i>	9
2.4. HABILITATS INFORMACIONALS	9
<i>Objectiu</i>	9
<i>Línies d'actuació</i>	9
3. EIX ESPAI VIRTUAL	10
<i>Objectiu</i>	10
<i>Idees clau</i>	10
<i>Àrees d'actuació</i>	10
3.1. NOU ESPAI VIRTUAL	10
<i>Objectiu</i>	10
<i>Línies d'actuació</i>	10
3.2. BIBLIOTECA PERSONALITZABLE	10
<i>Objectiu</i>	10

<i>Línies d'actuació</i>	10
3.3. BIBLIOTECA PARTICIPATIVA	11
<i>Objectiu</i>	11
<i>Línies d'actuació</i>	11
3.4. BIBLIOTECA SENSE BARRERES	11
<i>Objectiu</i>	11
<i>Línies d'actuació</i>	11
4. EIX ORGANITZACIÓ	11
<i>Objectiu</i>	11
<i>Idees clau</i>	11
<i>Àrees d'actuació</i>	11
4.1. COMUNICACIÓ	12
<i>Objectiu</i>	12
<i>Línies d'actuació</i>	12
4.2. QUALITAT	12
<i>Objectiu</i>	12
<i>Línies d'actuació</i>	12
4.3. COOPERACIÓ	12
<i>Objectiu</i>	12
<i>Línies d'actuació</i>	12
4.4. PERSONES	13
<i>Objectiu</i>	13
<i>Línies d'actuació</i>	13
ANNEX 1.	14
RELACIÓ DE PERSONES QUE HAN PARTICIPAT EN L'ELABORACIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC DE LA BIBLIOTECA 2008-2012	14

Missió

La Biblioteca Virtual de la UOC és un centre de recursos d'informació i documentació en els àmbits temàtics desenvolupats a la Universitat, que fa una incidència especial en els temes de la societat de la informació i el coneixement i que té com a missió incrementar el nivell de qualitat i d'excel·lència dels processos d'aprenentatge, docència, gestió, recerca i formació contínua.

Visió

La Biblioteca Virtual de la UOC ha d'arribar a ser un centre de recursos especialitzat, que englobi els continguts docents i de recerca generats a la Universitat i la millor selecció de documents digitals i físics de les matèries relacionades amb les línies de recerca definides per l'institut de recerca de la mateixa Universitat, esdevingui una eina imprescindible de les activitats de docència, recerca, gestió i formació contínua i s'hi integri.

Valors

El nostre compromís amb la Universitat i amb els nostres usuaris es basa en els valors següents:

Compromís amb els usuaris per a oferir recursos i serveis com a suport a l'aprenentatge, la docència, la recerca i la gestió.

Qualitat en els serveis que s'ofereixen a la comunitat universitària.

Innovació com a base de tota l'activitat.

Cooperació amb la resta del col·lectiu universitari de la UOC i a escala nacional i internacional.

Objectius del pla estratègic 2008-2012

- Portar a terme les accions necessàries perquè la Biblioteca continuï millorant els seus serveis.
- Donar suport a les innovacions que la UOC ha de portar a terme en el nou espai europeu d'ensenyament superior.
- Liderar projectes a escala nacional i internacional.

Metodologia

- S'han constituït quatre grups interdisciplinaris per a treballar els eixos estratègics. La composició d'aquests grups s'ha fet tenint en compte els interessos i l'especialització dels diferents estudis i àrees de la UOC i ha estat coordinada pel Vicerectorat d'Innovació.
- El resultat del treball d'aquests grups ha estat debatut en grups interns de la Biblioteca, també interdisciplinaris amb l'objectiu que tot el personal de la Biblioteca participés en l'elaboració d'aquest pla estratègic.
- S'ha elaborat un esquema de treball que ha servit de base per als treballs dels grups.

Esquema de treball

- Eixos estratègics
 - Descripció general i justificació dels eixos identificats
- Àrees d'actuació de cada eix estratègic
 - Descripció de l'abast d'aquestes àrees i definició de les seves línies d'actuació

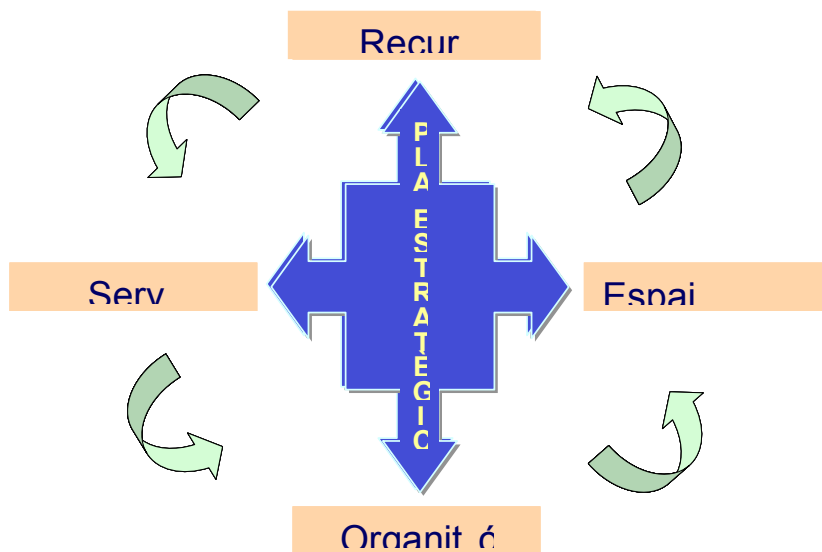
- Línies d'actuació:
 - Definició
 - Indicadors
 - Objectius específics anuals

Els objectius es fixaran una vegada acabat el pla estratègic.

Calendari

Accions	Calendari
Presentació del pla de treball: Biblioteca	Gener de 2008
Constitució dels grups de treball dels tres eixos temàtics	Febrer de 2008
Treball dels grups: coordinació des del Vicerectorat d'Innovació	10 de març de 2008: primer esborrany de les propostes dels grups
Presentació del primer esborrany i discussió (comissió acadèmica, comissió de programes)	25 de març de 2008, comissió de programes
Elaboració del pla estratègic i aprovació per part del Consell de Govern	Abril de 2008

Eixos estratègics



1. EIX RECURSOS

Objectiu

Orientar la Biblioteca com a centre de recursos per a l'aprenentatge, la docència i la recerca en el marc de l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES).

Idees clau

- Satisfer les necessitats d'informació dels estudiants i dels docents en el procés d'aprenentatge.
- Donar suport al personal de recerca en el procés d'investigació i producció científica, donant visibilitat als seus resultats fomentant la seva publicació d'accés obert i fent-ne difusió.
- Oferir una col·lecció de qualitat que doni resposta a les necessitats dels usuaris.

Àrees d'actuació

- 1.1. Continguts de l'aula
- 1.2. Dipòsits digitals
- 1.3. Col·leccions
- 1.4. Gestió dels recursos

1.1. Continguts de l'aula

Objectiu

Potenciar la col·laboració amb els estudis per a adaptar els recursos de l'aula a les necessitats dels programes i dels plans docents en el marc de l'EEES.

Línies d'actuació

- Establir canals de col·laboració amb la docència per a dotar les aules del material necessari per al desenvolupament de l'aprenentatge.
- Dotar l'espai de recursos de l'aula de mecanismes que facilitin la gestió i l'accés directe dels materials al professorat i la Biblioteca.
- Desenvolupar mecanismes en el context de l'aula, que facilitin la coneixença i l'ús dels recursos com a suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca.
- Assegurar l'obtenció d'informació sobre l'ús dels recursos d'aprenentatge de l'aula per a fer-ne seguiment i compartir-la amb el professorat.

1.2. Dipòsits digitals

Objectiu

Incrementar la visibilitat i la difusió dels resultats de la docència i la recerca de la Universitat.

Línies d'actuació

- Oferir un servei d'assessorament per a la gestió i el tractament documental de dipòsits digitals institucionals.
- Participar en la recollida de tota la producció científica i acadèmica per a fer-la accessible per mitjà dels dipòsits institucionals.
- Gestionar dipòsits que donin accés a la producció acadèmica i de recerca de la Universitat (TFC, tesis, treballs de recerca dels estudiants, etc.).
- Col·laborar amb els dipòsits cooperatius i d'accés obert nacionals i internacionals.

1.3. Col·leccions

Objectiu

Disposar d'una col·lecció (física i digital) adaptada a les necessitats de l'aprenentatge, la docència i la recerca, en el marc de l'EEES, facilitar-hi l'accés i fomentar-ne l'ús.

Línies d'actuació

- Facilitar l'accés directe a les col·leccions mitjançant la personalització de l'accés.
- Potenciar l'ús de la col·lecció creant mecanismes que facilitin que es conegui i s'utilitzi.
- Desenvolupar una política d'avaluació de l'ús de les col·leccions com a instrument per a la presa de decisions.
- Orientar el desenvolupament de la col·lecció a nous formats que facilitin l'accés a la documentació.

1.4. Gestió dels recursos

Objectiu

Millorar la gestió dels recursos d'informació, des de la proposta d'adquisició fins a la utilització per part dels usuaris, donant accés a la informació de totes les fases del procés.

Línies d'actuació

- Implementar noves eines de gestió de les adquisicions que incloguin informació sobre les característiques i l'estat dels documents durant el procés.
- Analitzar i optimitzar la gestió del procés tècnic dels documents, i fer-lo extensiu a tot tipus de materials i als diferents projectes de recollida i recuperació de la informació.
- Millorar la gestió pressupostària perquè s'adapti i doni suport als nous eixos del pla estratègic.
- Informar i assessorar els usuaris en temes de *copyright* relacionats amb l'accés a la informació que la Biblioteca posa a la seva disposició i la utilització d'aquesta informació.

2. EIX SERVEIS

Objectiu

Adequar els serveis que ofereix la Biblioteca de la UOC a les necessitats dels diferents col·lectius d'usuaris als quals van adreçats (estudiants, docents, investigadors, personal de gestió) i potenciar-ne l'ús per mitjà de la col·laboració directa amb cada col·lectiu per a oferir uns serveis personalitzats, innovadors i de qualitat.

Idees clau

- Potenciar l'ús de la Biblioteca.
- Disposar d'estudis d'usuaris per a saber les necessitats de cada col·lectiu.
- Adequar els serveis a les diferents necessitats dels usuaris i consensuar les accions amb tots els interlocutors.
- Potenciar l'autoaprenentatge, en el sentit d'oferir les competències necessàries per a ser autònoms en l'accés a la informació i la seva gestió i ús.

Àrees d'actuació

- 2.1. Servei d'atenció de consultes
- 2.2. Serveis a mida
- 2.3. Lliurament de documents
- 2.4. Habilitats informacionals

2.1. Servei d'atenció de consultes

Objectiu

Definir nous usos del servei d'atenció de consultes de la Biblioteca que permetin adequar-lo a les necessitats dels diferents col·lectius d'usuaris als quals va adreçat (estudiants, docents, investigadors, personal de gestió), explotant el coneixement que es genera en les bases de dades de consulta per a obtenir dades qualitatives i quantitatives.

Línies d'actuació

- Definir i explotar el coneixement que es genera en les bases de dades de consultes.
- Potenciar l'ús del servei d'atenció de consultes de la Biblioteca fent-lo present en els espais de la UOC que es considerin estratègics.
- Crear canals de recollida de la satisfacció dels usuaris i la valoració que fan dels continguts i serveis de la Biblioteca per a donar resposta a noves peticions.
- Analitzar altres canals innovadors per a fer-hi referència virtual i estudiar possibles col·laboracions amb altres sistemes d'informació per a compartir el coneixement en xarxa.

2.2. Serveis a mida

Objectiu

Elaborar un dossier de presentació d'una oferta de serveis que ajudi els diferents col·lectius d'usuaris de la Universitat a generar coneixement i els permeti saber les característiques, l'abast i l'actualització d'aquests serveis per a aconseguir arribar al major nombre d'usuaris possible.

Línies d'actuació

- Fer l'avaluació contínua dels serveis a mida per a valorar-ne la sostenibilitat i la rendibilitat.

- Potenciar l'ús dels serveis entre els estudiants a partir de grups de treball conjunts entre el professorat i la Biblioteca per a fer-los presents al pla docent i a les aules.
- Crear mecanismes de relació amb els representants clau de cada col·lectiu que permetin recollir noves peticions de serveis.
- Dotar la Biblioteca d'eines tecnològiques que li permetin dissenyar serveis a mida amb autonomia i agilitat.

2.3. Lliurament de documents

Objectiu

Establir canals que permetin facilitar als usuaris els documents que necessiten com a suport al seu aprenentatge, docència i recerca, de manera àgil i adequada per a les seves exigències.

Línies d'actuació

- Treballar amb el professorat per a assegurar que les aules estiguin dotades del contingut bàsic que necessiten els usuaris i potenciar l'ús de les fonts d'informació electrònica que té la Biblioteca.
- Millorar els circuits de lliurament dels documents interns i externs.
- Crear un sistema d'emmagatzematge dels documents que permeti disposar d'un circuit àgil i ràpid de lliurament.
- Potenciar els convenis amb altres biblioteques universitàries.

2.4. Habilitats informacionals

Objectiu

Desenvolupar les accions formatives necessàries que, en el context d'adaptació dels plans d'estudis de la Universitat al nou EEES i en relació amb el catàleg de competències transversals de la UOC, permetin dotar estudiants, docents i investigadors de les capacitats bàsiques per a ser autònoms en l'accés a la informació i la seva gestió i ús.

Línies d'actuació

- Liderar la formació en habilitats informacionals del col·lectiu que configura la comunitat UOC.
- Dissenyar i posar en marxa unitats temàtiques d'habilitats informacionals adaptades als diferents nivells de coneixements i especialització dels usuaris.
- Posar en marxa accions formatives dirigides als estudiants, professors, investigadors i altres iniciatives, amb els representants de cada un d'aquests col·lectius.
- Desenvolupar nous materials de formació en línia per a complementar i millorar l'acció formativa.

3. EIX ESPAI VIRTUAL

Objectiu

Convertir la Biblioteca en un centre de recursos virtual innovador que faciliti la personalització i la interacció amb els usuaris fent ús intensiu de les TIC.

Idees clau

- Crear un centre de recursos virtual adaptable a les necessitats dels diferents tipus d'usuaris.
- Aconseguir la participació d'una gran part del col·lectiu universitari en el disseny i el manteniment dels espais de la Biblioteca.
- Facilitar al màxim la interacció dels usuaris amb la Biblioteca.

Àrees d'actuació

- 3.1. Nou espai virtual
- 3.2. Biblioteca personalitzable
- 3.3. Biblioteca participativa
- 3.4. Biblioteca sense barreres

3.1. Nou espai virtual

Objectiu

Desenvolupar projectes innovadors en l'àmbit de les biblioteques digitals, en línia amb els avenços tecnològics, que facilitin i facin més amigable l'acció dels usuaris amb els recursos i serveis que es posen a la seva disposició.

Línies d'actuació

- Dissenyar un nou espai virtual per a la Biblioteca.
- Implementar el nou sistema consorciat de gestió dels recursos digitals.
- Implementar el nou sistema consorciat de gestió bibliotecària (adquisicions, OPAC, préstec, etc.).
- Estudiar un nou sistema que faciliti la gestió dels recursos de l'aula.

3.2. Biblioteca personalitzable

Objectiu

Oferir un entorn que permeti als diferents usuaris integrar tots els recursos al seu abast de la manera que els sigui més fàcil i útil per a treure'n el màxim rendiment.

Línies d'actuació

- Oferir a l'usuari un punt d'entrada propi a la Biblioteca, on prioritzi o visualitzi els recursos que consulta habitualment i les seves interaccions amb els diferents serveis: «La meua biblioteca».
- Disposar d'eines tecnològiques que facilitin la personalització de la Biblioteca per part de l'usuari i la relació amb usuaris amb interessos similars.
- Integrar totes les interfícies de cerca de la Biblioteca en un entorn únic per a oferir als usuaris un espai racional que potencii la usabilitat i la cercabilitat.
- Facilitar la visualització i l'explotació dels resultats de les cerques.

3.3. Biblioteca participativa

Objectiu

Aprofitar l'evolució tecnològica dels darrers temps, que ha potenciat la creació de xarxes socials, per a donar un nou impuls als recursos i serveis de la Biblioteca, fent que els usuaris hi puguin participar més, de manera que els tinguin més a prop.

Línies d'actuació

- Oferir un model de Biblioteca que permeti als usuaris enriquir els serveis i continguts que s'ofereixen.
- Estendre la presència de la Biblioteca per mitjà de canals socials de difusió disponibles a internet.
- Incrementar la participació de la Biblioteca en diferents espais per a oferir centres de recursos adequats a les especificitats dels usuaris.
- Crear mecanismes d'interacció que fomentin la participació dels usuaris per a afavorir la creació de xarxa i sentiment de comunitat.

3.4. Biblioteca sense barreres

Objectiu

Posar en marxa polítiques i tècniques d'accés a la informació, aprofitant les possibilitats que el nou entorn tecnològic ofereix, per a assegurar que tots els serveis puguin ser utilitzats per tots els membres de la comunitat UOC.

Línies d'actuació

- Permetre la utilització de la Biblioteca seguint polítiques d'accessibilitat, sostenibilitat i multilingüisme.
- Vetllar pel seguiment d'estàndards d'interoperabilitat dels continguts i serveis amb els criteris tecnològics que marqui la Universitat i l'entorn bibliotecari.
- Potenciar l'accés a la Biblioteca mitjançant dispositius mòbils.
- Assegurar l'accés a la Biblioteca des de qualsevol lloc.

4. EIX ORGANITZACIÓ

Objectiu

Millorar l'organització interna i la comunicació interna i externa, perquè responguin als reptes de futur d'un centre de recursos virtual de qualitat i contribueixin a assegurar la satisfacció dels usuaris.

Idees clau

- Difondre els continguts i serveis de la Biblioteca.
- Potenciar la qualitat dels serveis.
- Millorar l'organització interna i les capacitats i habilitats dels professionals.
- Incrementar la satisfacció dels professionals de la Biblioteca.

Àrees d'actuació

4.1. Comunicació

4.2. Qualitat

4.3. Cooperació

4.4. Persones

4.1. Comunicació

Objectiu

Potenciar el coneixement dels serveis i continguts que la Biblioteca ofereix als diferents segments d'usuaris interns i externs, per a incrementar-ne la difusió i l'ús.

Línies d'actuació

- Actualitzar el pla de comunicació en col·laboració amb totes les àrees involucrades.
- Elaborar un pla de màrqueting en col·laboració amb totes les àrees involucrades.
- Incrementar els canals de comunicació interna i externa per a assegurar la presència i l'ús de la Biblioteca en tota la comunitat universitària.
- Habilitar un espai virtual que faciliti la localització, la consulta i la utilització de tota la documentació generada per la Biblioteca.

4.2. Qualitat

Objectiu

Consolidar i incrementar la qualitat dels processos i serveis per a assegurar uns índexs de satisfacció dels nostres usuaris d'acord amb els estàndards, garantint la qualitat com a instrument per a la millora contínua.

Línies d'actuació

- Desenvolupar plans de millora, fruit dels processos d'avaluació en què participi la Biblioteca.
- Elaborar un pla de recollida de dades que permeti saber les expectatives i la satisfacció dels usuaris.
- Fer seguiment, avaluació i difusió dels indicadors i dels objectius anuals derivats del pla estratègic.
- Treballar juntament amb les agències de qualitat una proposta d'indicadors virtuals per a biblioteques.

4.3. Cooperació

Objectiu

Incrementar la participació i la col·laboració de la Biblioteca amb altres institucions educatives, consorcis, empreses, organitzacions governamentals o privades nacionals i internacionals.

Línies d'actuació

- Potenciar els projectes i la col·laboració amb altres agents de la UOC per a compartir coneixement i expertesa.
- Incrementar els convenis bilaterals per a compartir serveis.
- Participar activament en els consorcis i institucions bibliotecàries en què estem integrats (CBUC, REBIUN, EADTU, etc.).
- Fomentar la presència de la Biblioteca de la UOC en organismes, associacions i projectes de cooperació nacionals i internacionals.

4.4. Persones

Objectiu

Afavorir el desenvolupament de les competències i les habilitats dels professionals de la Biblioteca per a assolir una gestió excel·lent dels recursos i serveis bibliotecaris.

Línies d'actuació

- Millorar el model organitzatiu adequant els perfils professionals a les noves funcions generades pel nou pla estratègic.
- Desenvolupar juntament amb Recursos Humans un pla de formació de les persones de la Biblioteca per a donar resposta als nous reptes de futur.
- Formar els professionals amb responsabilitats directives en el lideratge i la gestió.
- Potenciar la participació dels professionals de la Biblioteca en esdeveniments interns i externs (seminaris, conferències, congressos, etc.).

Annex 1.

Relació de persones que han participat en l'elaboració del Pla estratègic de la Biblioteca 2008-2012

Almirall, Magí (Tecnologia Educativa)
Benítez, Bea (Biblioteca)
Bravo, Sílvia (Gabinet Relacions Internacionals)
Campàs, Joan (Estudis d'Humanitats)
Cervera, Albert (Biblioteca)
Corbasí, Josep (Estudis Ciències de la Informació i la Comunicació)
Duran, Xavier (Biblioteca)
Estadella, Sílvia (Biblioteca)
Fawaz, Wagdy (Biblioteca)
Fita, Josep Lluís (Biblioteca)
Gámez, Ander (Biblioteca)
Ginesta, Josep (Recursos Humans)
Griset, Roger (Gestió Continguts)
Gros, Begònia (VR Innovació)
Hauck, Eric (Gabinet Comunicació)
Jorba, Josep (Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicacions)
Lara, Pablo (Vicerectorat d'Innovació)
López, Cristina (Biblioteca)
Manresa, Xavier (Biblioteca)
March, Francesc (Biblioteca)
Márquez, M^a Carmen (Biblioteca)
Murillo, Eila (Institut Internacional de Postgrau)
Nielles, Teresa (Serveis Territorials)
Oistrach, David (Biblioteca)
Pérez, Adoració (Biblioteca)
Pérez, Anna (Biblioteca)
Porta, Laura (Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicacions)
Riera, Mireia (IN3)
Riera, Patricia (Biblioteca)
Romero, Toni (Serveis Territorials)
Ruiz, Esther (Biblioteca)
Sánchez, Fernando (Biblioteca)
Santos, Gema (Biblioteca)
Sanz, Sergi (Biblioteca)
Serra, Eloi (Serveis i Suport Usuari)
Taulats, Maria (Avaluació i Qualitat)
Vállez, Mari (Biblioteca)
Zuñiga, Anna (Biblioteca)