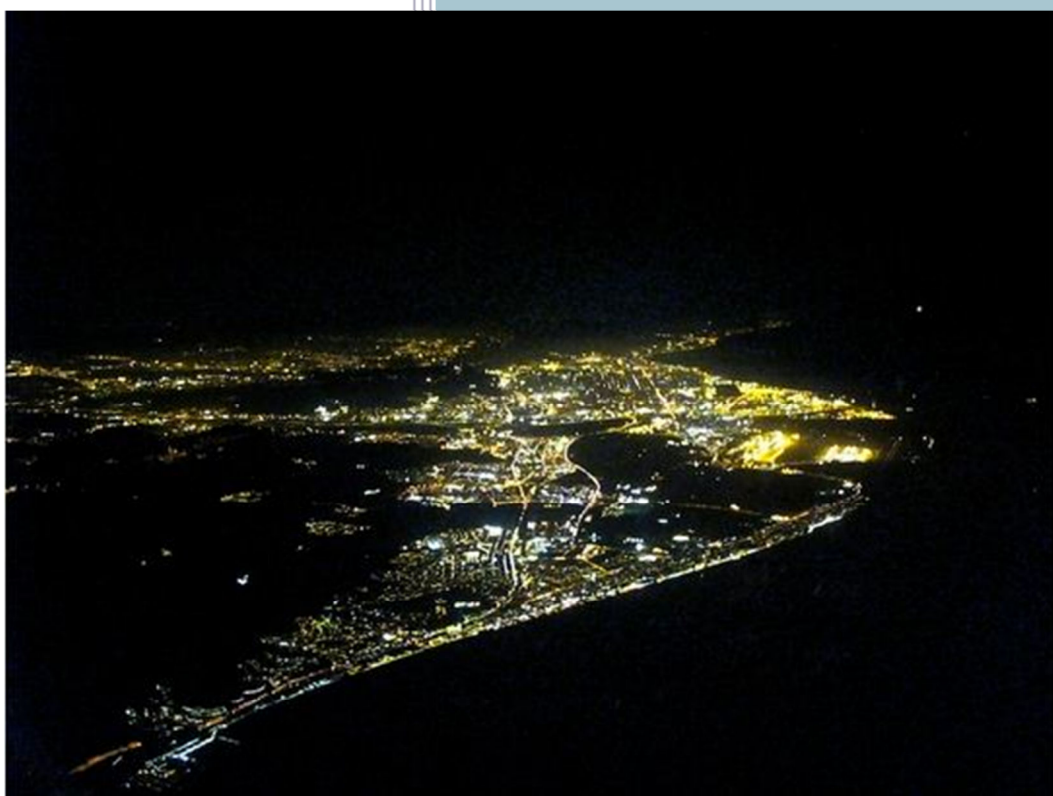


TREBALL DE FINAL DE CARRERA

Manual d'usuari

Gestió incidental de l'enllumenat públic



Dan Jover Dauder

Consultor: Jairo Sarrias Guzmán

07/01/2013

Índex de continguts

1. Aplicació d'escriptori	2
2. Accés a l'aplicació	2
2.1. Pantalla principal i accés als menús	3
2.2. Manteniment d'usuaris	4
2.3. Manteniment de sistemes d'enllumenat	5
2.4. Gestió d'incidències.....	6
2.5. Manteniment de tipus de sistemes d'enllumenat	7
3. Aplicació per a l'smartphone	9

1. Aplicació d'escriptori

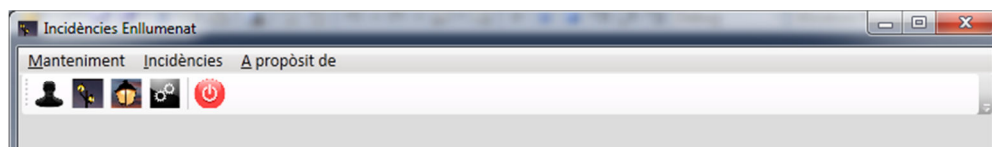
Per a accedir a l'aplicació, l'usuari haurà d'autenticar-se en la pantalla que s'indica a continuació. Haurà d'introduir primer el seu nom d'usuari i després la seva clau. Seguidament haurà de polsar el botó **Accedir**.

La imatge mostra la pantalla d'autenticació de l'aplicació 'INCIDÈNCIES ENLLUMENAT'. El fons és una fotografia nocturna d'un paisatge urbà il·luminat. Al centre, hi ha dos camps de text: el superior està etiquetat 'Usuari' i conté el text '<usuari>'; el inferior està etiquetat 'Contrasenya' i conté una sèrie de vint-i-quatre caràcters d'asteriscs. A sota dels camps, hi ha dos botons: 'Sortir' a l'esquerra, amb un icona de potència, i 'Accedir' a la dreta, amb un icona de verificació verda.

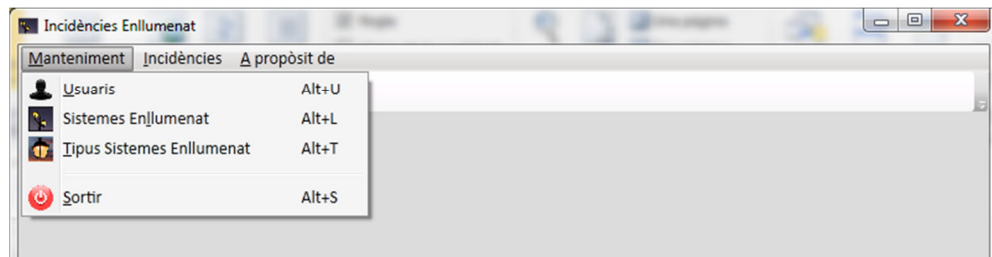
Control d'accés a l'aplicació

Quan els usuaris accedeixin a l'aplicació, depenent del seu perfil, es mostrarà la pantalla inicial amb menys o més accessos (opcions del menú i botons).

Si l'usuari disposa de perfil "Administrador" tindrà accés a tot el menú i opcions de la barra de botons.

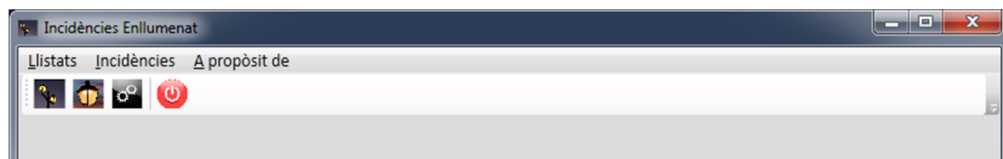


Barra de botons

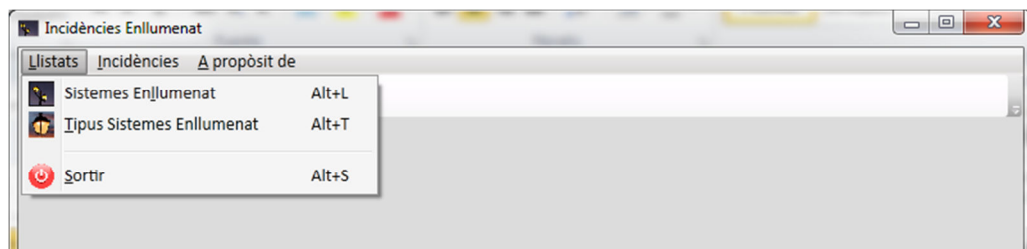


Barra de menús

En canvi, si l'usuari és "Oficinista", tindrà menys visibilitat, tal i com es mostra tot seguit.



Barra de botons

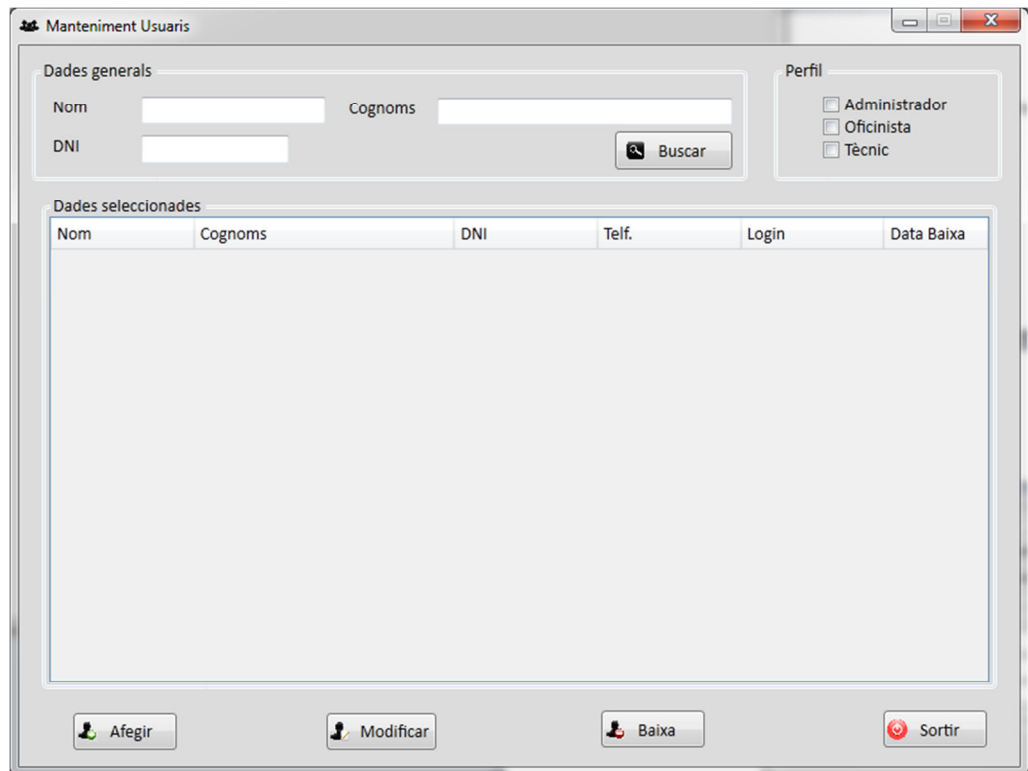


Barra de menús

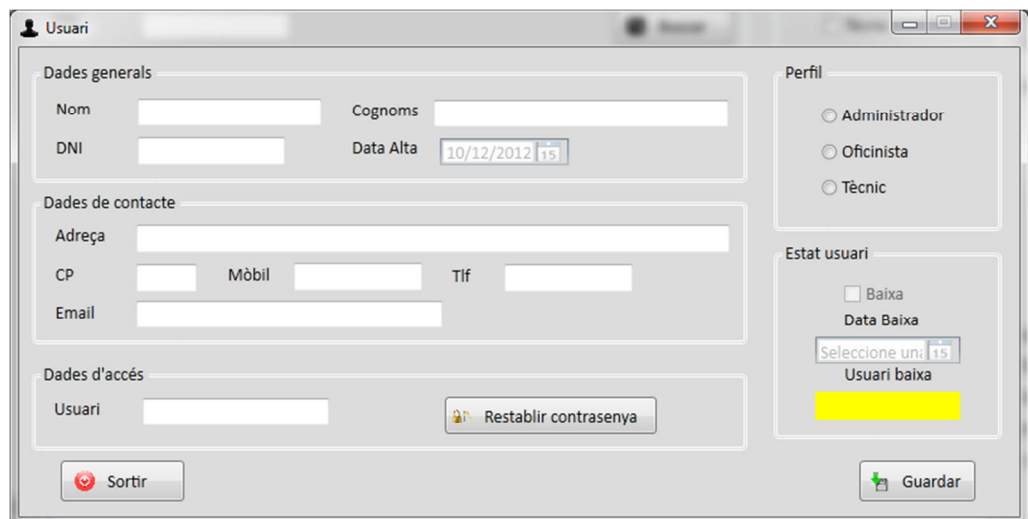
S'ha de tenir en compte que un usuari no pot tenir dos perfils alhora. Per tant, només podrà tenir visibilitat sobre unes opcions o altres.

Per altra banda, un usuari amb perfil "Tècnic" no podrà accedir al sistema mitjançant l'aplicació d'escriptori, però sí la mòbil.

En la finestra de **Manteniment d'Usuaris** els Administradors podran donar d'alta els usuaris amb el perfil que pertoqui, així com donar-los de baixa o modificar les seves dades. Per altra banda, podran extreure un llistat per pantalla.



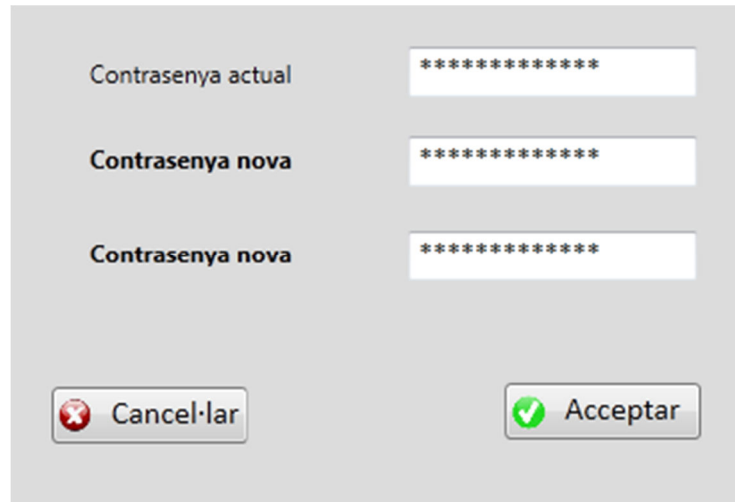
Manteniment d'usuaris



Fitxa d'usuari

En la finestra de la fitxa d'usuari, a part de poder modificar les dades de l'usuari, es podrà restablir la contrasenya en cas que l'usuari no la recordi. Per a això, es polsarà el botó **Restablir contrasenya** i, quan l'usuari vulgui accedir,

haurà de ficar com a contrasenya el mateix que el seu nom d'usuari i li sortirà una pantalla per a canviar-la per una nova.

A screenshot of a password change form. It has a light gray background. There are three input fields, each preceded by a label: 'Contrasenya actual', 'Contrasenya nova', and 'Contrasenya nova' again. All three fields contain ten asterisks. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel·lar' with a red 'X' icon and 'Acceptar' with a green checkmark icon.

Canvi de contrasenya

En la pantalla de **Manteniment de sistemes d'enllumenat**, els usuaris amb perfil Administrador, podran gestionar els sistemes d'enllumenat que estan donats d'alta. Es podran crear nous i modificar o esborrar els existents, sempre que aquests no estiguin associats a cap incidència.

Els usuaris amb perfil Oficinista, també hi podran accedir, però només a realitzar un filtre, i només tindran activat el botó de **Sortir**.

Manteniment Sistemes Enllumenat

Dades generals

Sistema: [dropdown] Tipus: [dropdown]

Data alta: Seleccione una: 15 Data baixa: Seleccione una: 15

Buscar

Dades seleccionades

Sistema	Tipus	Data Alta	Data Baixa
---------	-------	-----------	------------

Afegir Modificar Esborrar Sortir

Manteniment de sistemes d'enllumenat

Per altra banda, els usuaris amb perfil Administrador, podran accedir a la fitxa dels sistemes d'enllumenat, on podran modificar les dades.

Sistema Enllumenat

Dades sistema

Sistema: [dropdown] Tipus sistema: [dropdown]

Data alta: 10/12/2012 15 Data baixa: Seleccione una: 15

Usuari alta: admin Usuari baixa: [highlighted]

Sortir Guardar

Fitxa de sistema d'enllumenat

En la finestra de **Gestió d'Incidències** tant els usuaris amb perfil Administrador, com els de perfil Oficinista, podran gestionar les incidències que hi hagin al sistema. Podran crear-ne de noves, modificar o cancel·lar les existents.

Gestió d'Incidències

Dades generals

Oficinista Tècnic

Data d'obertura Seleccione un: 15 Data cancel. Seleccione un: 15

Buscar

Estat

☐ Pendent

☐ Cancel·lada

☐ Tancada

Dades seleccionades

Codi	Gestor	Tècnic	Sistema	Adreça	Estat
------	--------	--------	---------	--------	-------

Afegir Modificar Cancel·lar Sortir

Gestió d'Incidències

Per altra banda, també podran accedir a la fitxa de la incidència si és que es selecciona el botó **Modificar**. A la fitxa de la incidència trobem totes les dades relacionades amb aquesta.

Per defecte, el sistema crearà la incidència amb la data actual, si es tracta d'una incidència nova, i especificarà l'usuari que està accedint en aquell moment com l'usuari que l'ha donat d'alta, amb estat **Pendent**.

Incidència

Dades generals

Codi incidència 4 Sistema Sistema C CP 08019

Adreça C/Paris 16

Situació actual

Data d'obertura 18/11/2012 15 Usuari alta dvivo

Data tancament 01/01/1900 15 Usuari tancament

Data cancel. 01/01/1900 15 Usuari cancel.

Observ. cancel.

Tècnic assignat jgarcia Estat Incidència PENDENT

Sortir Reobrir Incidència Guardar

Fitxa d'incidència

En la finestra de **Manteniment de Tipus de Sistemes d'Enllumenat**, els usuaris amb perfil Administrador podran accedir al llistat dels diferents tipus de sistemes d'enllumenat que estan donats d'alta al sistema i modificar les seves dades accedint a l'opció de **Modificar**. Podran crear-ne de nous, modificar o esborrar d'existents, sempre i quan no estiguin associats a cap sistema d'enllumenat que estigui associat a una incidència.

Els usuaris amb perfil Oficinista, només podran, però, accedir al llistat dels tipus de sistemes.

Manteniment de tipus de sistemes d'enllumenat

Per altra banda, des de la fitxa dels tipus de sistemes d'enllumenat, podrem accedir a les dades dels tipus que estiguin donats d'alta al sistema. Les característiques de la pantalla són les mateixes que les que tenim a la finestra de la fitxa dels sistemes d'enllumenat.

Tipus Enllumenat

Dades sistema

Tipus enllumenat

Detall

Data alta 10/12/2012 15 Data baixa Seleccione una 15

Usuari alta admin Usuari baixa

Sortir Guardar

Fitxa de tipus de sistema d'enllumenat

Des de la finestra **A propòsit de**, els usuaris podran veure la informació referent a l'aplicació



A propòsit de

2. Aplicació per al dispositiu mòbil

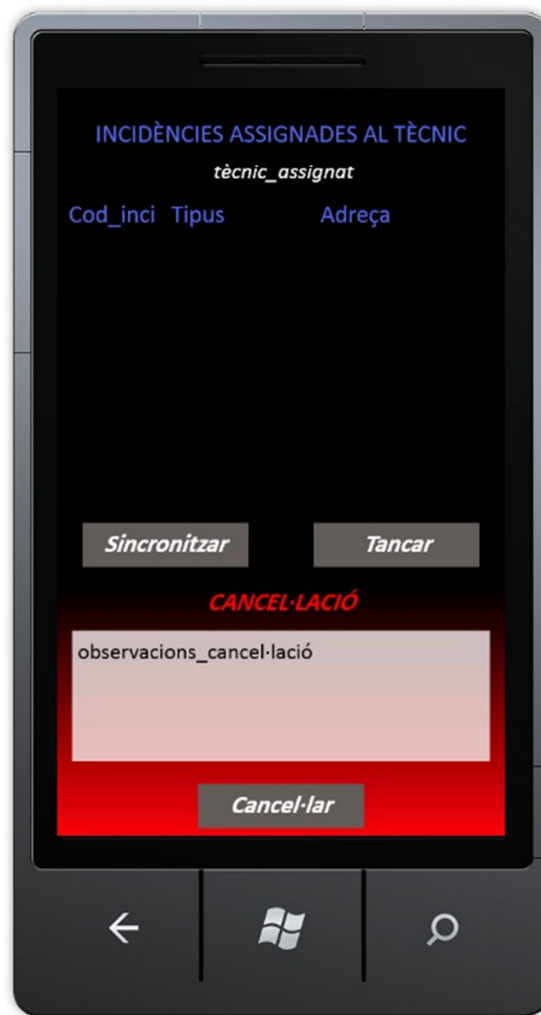
L'usuari amb perfil Tècnic s'identificarà al dispositiu mitjançant la pantalla que mostrem a continuació. Haurà d'introduir el seu usuari i la seva contrasenya. Una vegada els hagi introduït, haurà de pulsar el botó **Accedir**, per

a validar l'accés. L'aplicació guardarà les dades del nom d'usuari que ha entrat l'última vegada per a estalviar haver-lo d'introduir de nou la propera vegada que s'accedeixi.



Control d'accés des del mòbil

Una vegada l'usuari hagi accedit es mostrarà un llistat de les incidències que aquest usuari tingui assignades, amb estat "Pendent", tal i com es mostra en la pantalla següent.



Gestió d'incidències des del mòbil

Per a poder tancar una incidència, el tècnic haurà de seleccionar-la de la llista i polsar el botó **Tancar**.

Quan el tècnic canvia l'estat d'una incidència, es comprovarà si és possible realitzar la transmissió d'aquest canvi a la base de dades central. Si no és possible, es guardarà en una base de dades local al mòbil. Una vegada es detecti un canvi a la xarxa, el dispositiu emetrà les dades pendents d'enviament. Igualment, es podrà forçar aquest intent de transmissió polsant el botó **Sincronitzar**.