

MEMÒRIA TREBALL FINAL DE CARRERA

PROJECTE D'IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ EMPRESARIAL SAP R/3

(EMPRESA CLIENT: DANONI, S.A.)

(ETAPES D'ANÀLISI I DISSENY DEL SISTEMA)

Titulació: Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes (ETIS)

Estudiant: Pere Vilanova Mateu

Consultor: Alonso Pascual Pardo Ortega

Data: Gener de 2013

INTRODUCCIÓ TFC

Quin és el propòsit principal del TFC?

- Desenvolupar un projecte d'implantació del sistema de gestió empresarial SAP R/3 en una gran empresa del sector alimentari.

Quin és l'abast del projecte?

- L'empresa anomenada Danoni, S.A. destinada a la fabricació i distribució de productes alimentaris, i líder del seu sector al mercat mundial.
- Les àrees de l'empresa i les funcionalitats del sistema a implantar que es consideren, són:
 - Àrea de Comptabilitat financera (SAP FI)
 - Àrea de Comptabilitat Analítica (SAP CO)
 - Àrea de Compres i Gestió de Magatzems (SAP MM)
 - Àrea de Vendes (SAP SD)
 - Àrea de Producció (SAP PP)



INTRODUCCIÓ TFC

Quines són les principals aportacions i productes obtinguts?

- Obtenir un projecte d'implantació que serveixi de base o punt de partida sòlid per a la consecució de les etapes posteriors del mateix.

En quina àrea de coneixement es desenvolupa?

- L'àrea de coneixement denominada "TFC-ERP".

Quines etapes del projecte es desenvolupen?

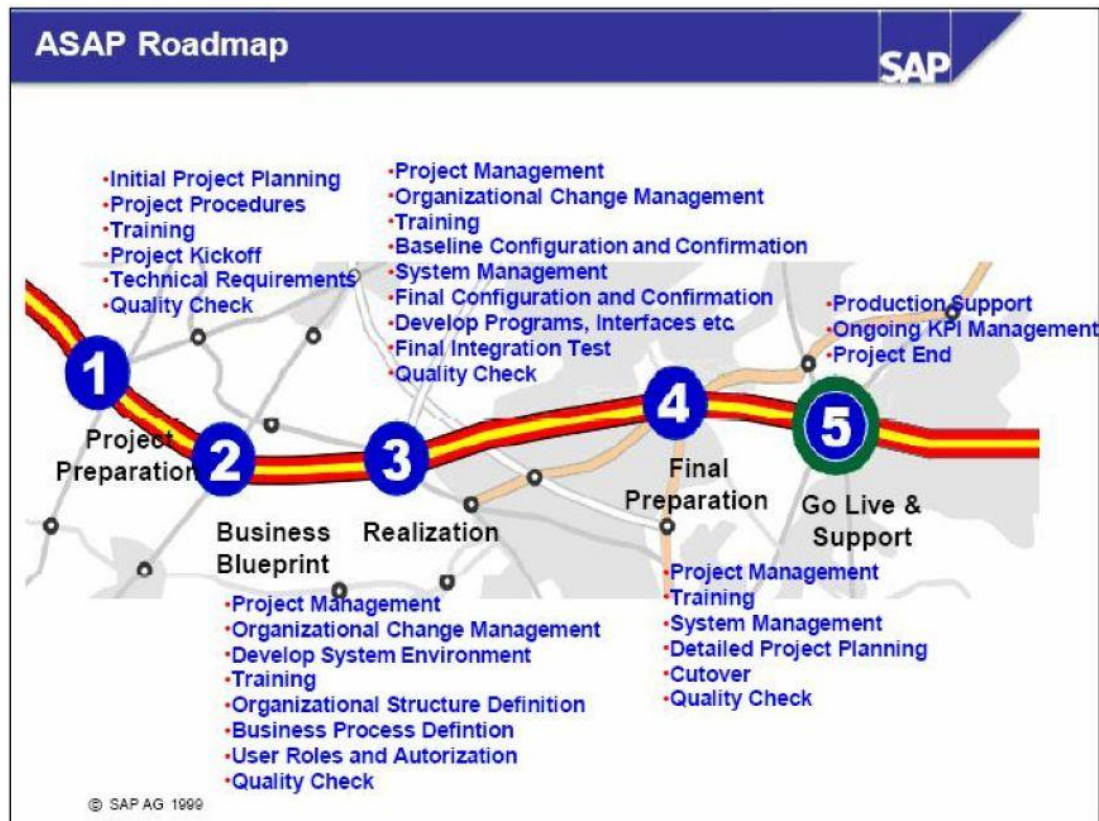
- Etapa d'anàlisi funcional del sistema.
- Etapa de disseny funcional del sistema.



INTRODUCCIÓ TFC

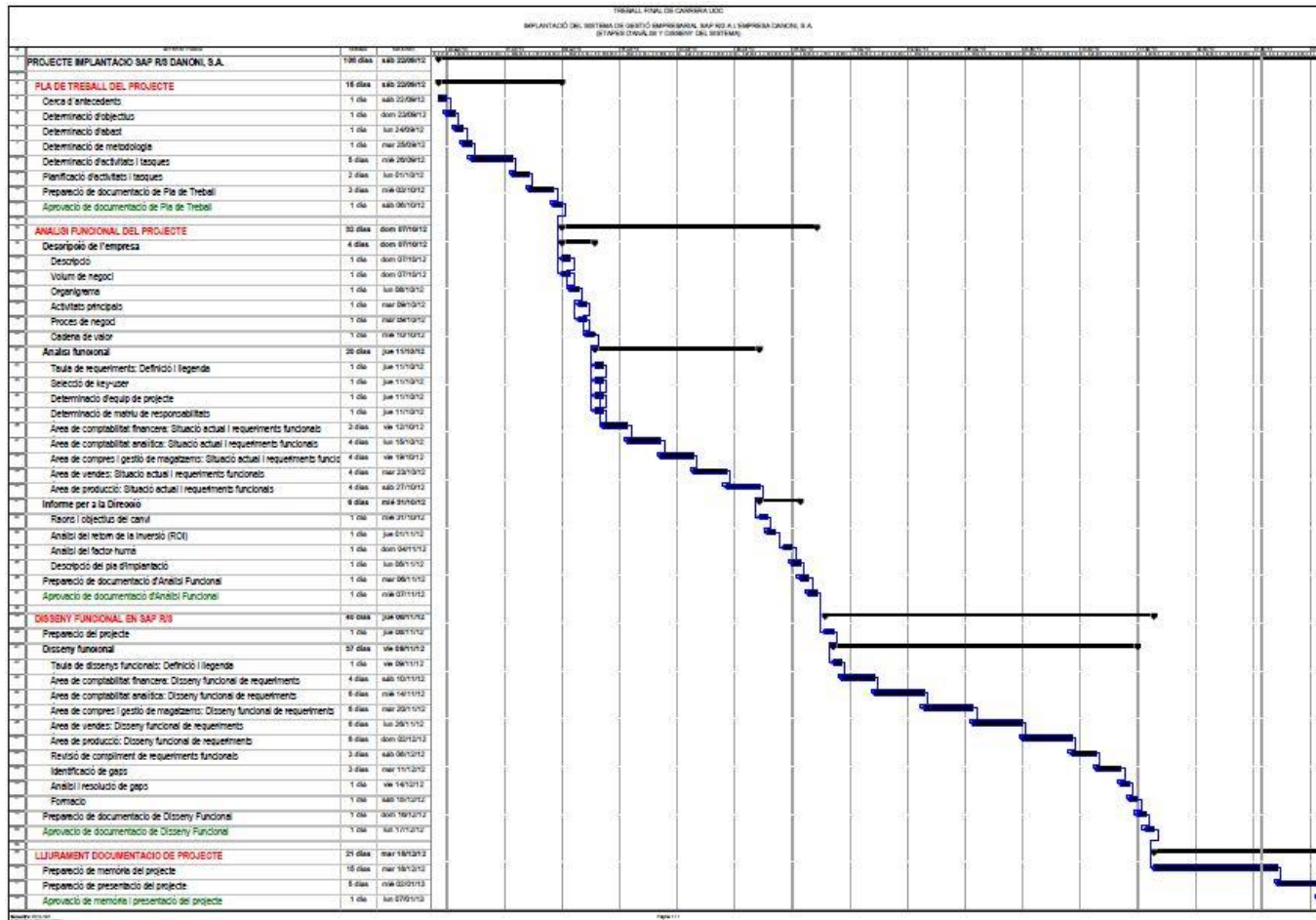
Quina és la metodologia de gestió de projectes utilitzada?

- El mètode anomenat AcceleratedSAP (ASAP)



INTRODUCCIÓ TFC

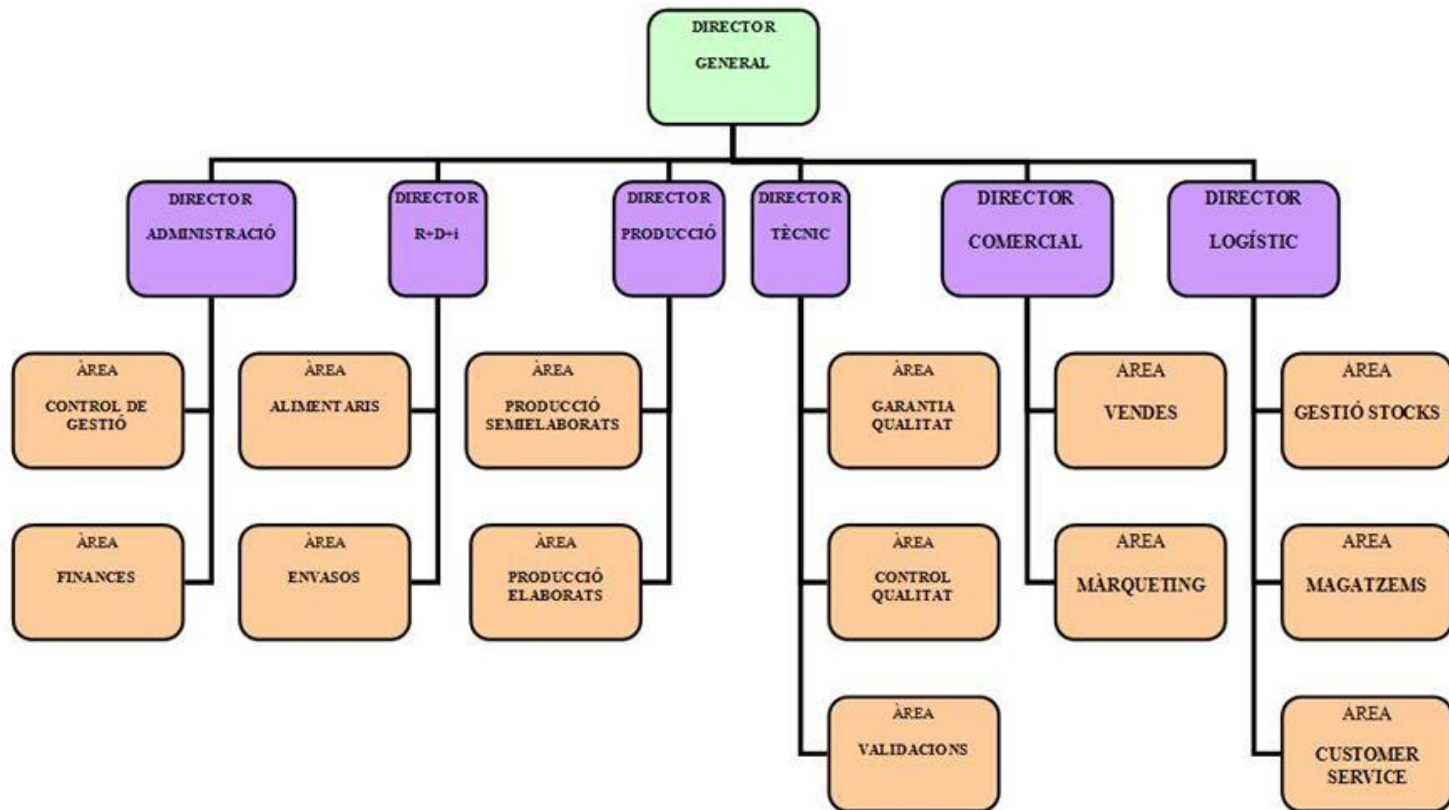
Quina és la planificació prevista del projecte?



INTRODUCCIÓ TFC

Visió general de l'empresa objecte del projecte (I)

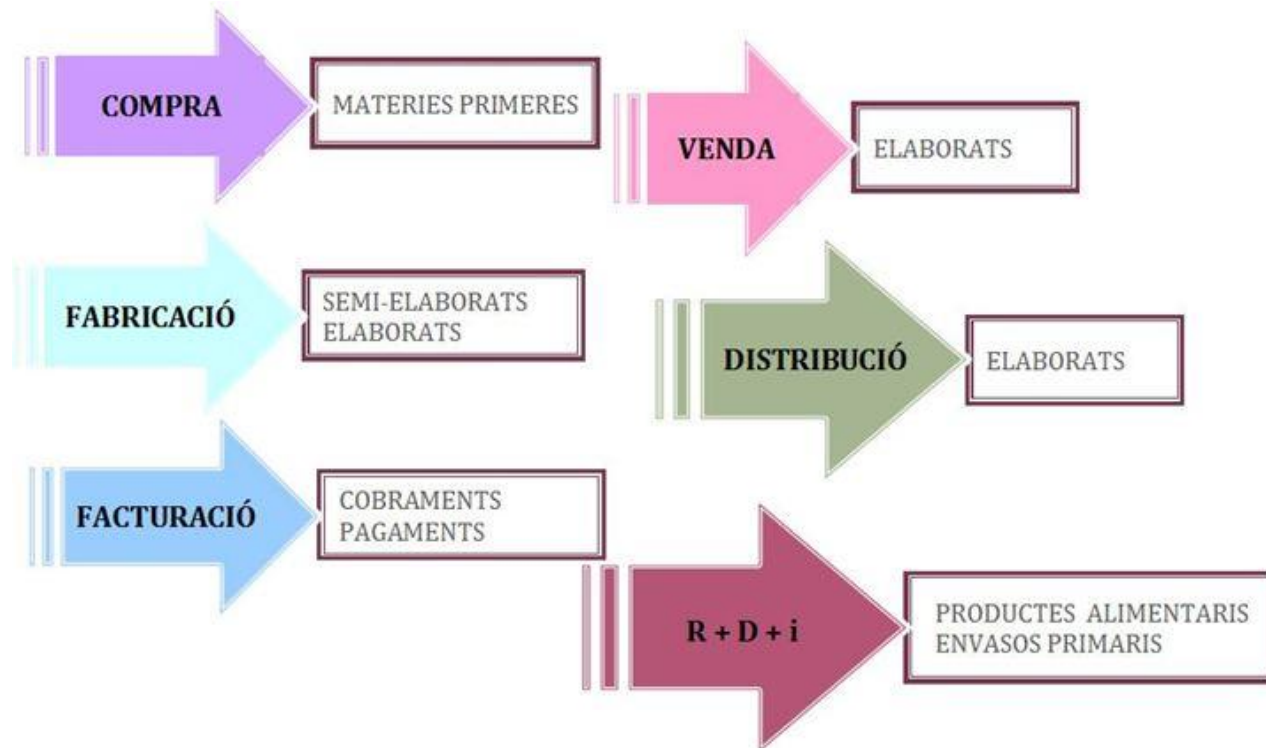
- Organigrama



INTRODUCCIÓ TFC

Visió general de l'empresa objecte del projecte (II)

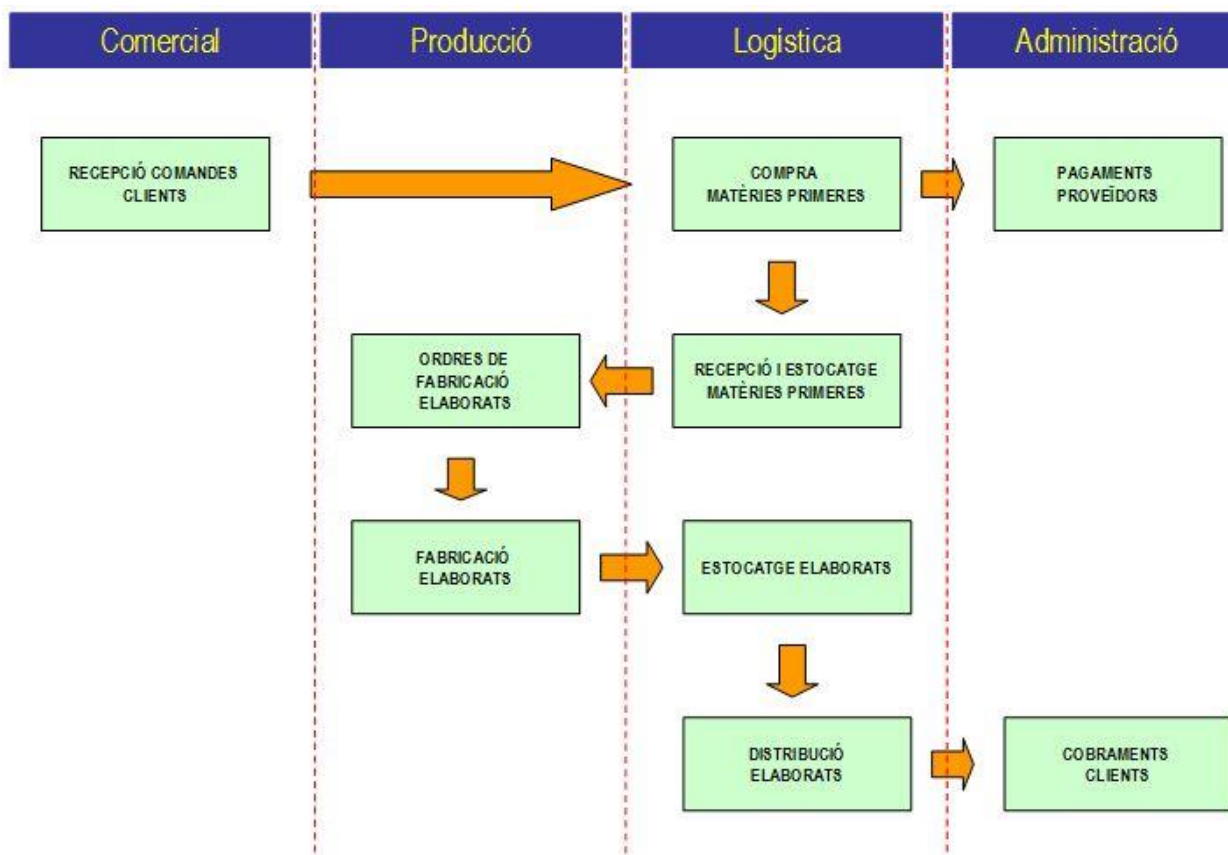
- Activitats principals



INTRODUCCIÓ TFC

Visió general de l'empresa objecte del projecte (III)

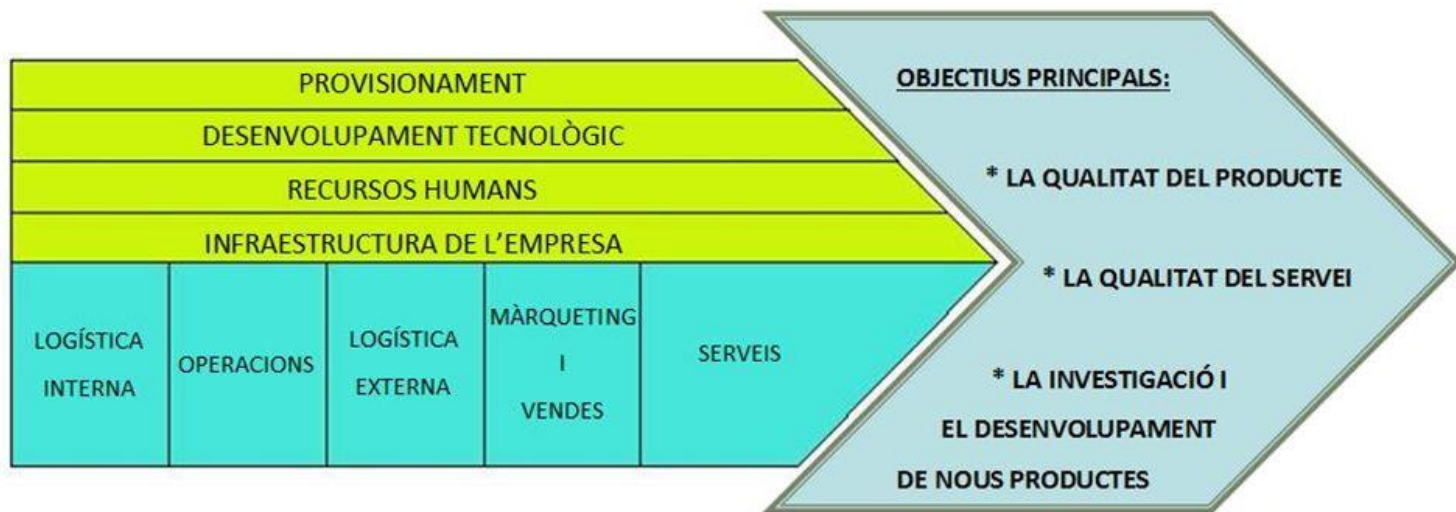
- Procés de negoci



INTRODUCCIÓ TFC

Visió general de l'empresa objecte del projecte (IV)

- Cadena de valor



ANÀLISI FUNCIONAL

Quines són les principals tasques i activitats de l'anàlisi?

- Dur a terme una descripció general de l'empresa.
- Seleccionar els key-users.
- Determinar l'equip de projecte.
- Determinar la matriu de responsabilitats.
- Descriure la situació actual de cada àrea de l'empresa inclosa en l'abast del projecte.
- Definir, en base a la situació actual obtinguda de cada àrea, els requeriments i especificacions funcionals que haurà de complir el posterior disseny funcional del sistema.

Quins són els entregables obtinguts?

- Document d'Anàlisi Funcional, que recull els requeriments i especificacions funcionals del sistema a implantar.
- Informe per a la Direcció de l'empresa, que exposa tant la necessitat com la idoneïtat de la implantació del projecte proposat.

ANÀLISI FUNCIONAL

Resum de requeriments i especificacions funcionals (I)

- Àrea de Comptabilitat financera (SAP FI)

ID	REQUERIMENT/ESPECIFICACIÓ	COBERT PER ESTÀNDARD?
FI-EO-0001	L'empresa ha de quedar constituïda per una única Societat Financera (Societat FI).	SÍ
FI-EO-0002	El Pla Comptable ha de ser únic i específic de la citada Societat Financera.	SÍ
FI-DM-0001	Han de poder ser creats i emmagatzemats al sistema tots els Comptes de Major necessaris.	SÍ
FI-DM-0002	Han de poder ser creats i emmagatzemats al sistema tots els Comptes de Client necessaris.	SÍ
FI-DM-0003	Han de poder ser creats i emmagatzemats al sistema tots els Comptes de Proveïdor necessaris.	SÍ
FI-DM-0004	Han de poder ser creats i emmagatzemats al sistema tots els Bancs Propis necessaris.	SÍ
FI-CP-0001	Han de poder ser creades i emeses totes les factures de clients.	SÍ
FI-CP-0002	Els clients de l'empresa han de poder dur a terme pagaments o abonaments parcials.	NP
FI-CP-0003	Els clients de l'empresa han de poder dur a terme pagaments o abonaments totals.	NP
FI-CP-0004	Han de poder ser creades i emeses totes les factures de proveïdors.	SÍ
FI-CP-0005	Han de poder ser duts a terme els pagaments de les factures als proveïdors via transferència bancària.	SÍ
FI-LI-0001	Han de poder ser creats llistats de factures o partides dels clients.	NP
FI-LI-0002	Han de poder ser consultades les factures o partides dels proveïdors.	NP

ANÀLISI FUNCIONAL

Resum de requeriments i especificacions funcionals (II)

- Àrea de Comptabilitat Analítica (SAP CO)

ID	REQUERIMENT/ESPECIFICACIÓ	COBERT PER ESTÀNDAR?
CO-EO-0001	L'empresa ha de quedar constituïda per una única Societat de Controlling (Societat CO).	SÍ
CO-EO-0002	La Versió de Planificació de costos ha d'ésser única i específica per a la Societat CO.	SÍ
CO-DM-0001	Han de poder ser creades i emmagatzemades al sistema totes les Classes de Cost necessàries.	SÍ
CO-DM-0002	Han de poder ser creats i emmagatzemats al sistema tots els Centres de Cost necessaris.	SÍ
CO-DM-0003	Han de poder ser creats i emmagatzemats al sistema tots els Valors Estadístics necessaris.	SÍ
CO-DM-0004	Han de poder ser creats i emmagatzemats al sistema totes les Classes d'Activitat necessàries.	SÍ
CO-CP-0001	Ha de poder ser creada una planificació costos pla, duta a terme de manera manual.	SÍ
CO-CP-0002	Han de poder ésser dutes a terme les imputacions de traspassos de costos entre Centres de Cost.	SÍ
CO-CP-0003	Han de poder ésser dutes a terme les imputacions de traspàs de partides individuals.	SÍ
CO-CP-0004	Han de poder ser dutes a terme les imputacions per a la distribució de les despeses externes.	NP
CO-CP-0005	Han de poder ser dutes a terme les imputacions per al repartiment de despeses de serveis interns.	NP
CO-CP-0006	Han de poder ser dutes a terme les imputacions per a la facturació d'activitats.	NP
CO-LI-0001	Han de poder ser creats informes de saldos.	SÍ
CO-LI-0002	Han de poder ser creats informes de partides individuals.	SÍ

ANÀLISI FUNCIONAL

Resum de requeriments i especificacions funcionals (III)

- Àrea de Compres i Gestió de Magatzems (SAP MM)

ID	REQUERIMENT/ESPECIFICACIÓ	COBERT PER ESTÀNDARD?
MM-EO-0001	L'empresa ha de quedar constituïda per una única Organització de Compres.	SÍ
MM-EO-0002	L'empresa ha de quedar constituïda inicialment per un total de dos Centres Logístics.	SÍ
MM-EO-0003	L'empresa ha de quedar constituïda inicialment per un total de dos Magatzems.	SÍ
MM-EO-0004	L'empresa ha de quedar constituïda inicialment per un total d'un Grup de Compres.	SÍ
MM-DM-0001	Han de poder ser creats i emmagatzemats al sistema tots els Comptes de Proveïdor necessaris.	SÍ
MM-DM-0002	Han de poder ser creats i emmagatzemats al sistema tots els Materials necessaris.	SÍ
MM-CP-0001	Han de poder ser creades sol·licituds de comanda de materials als proveïdors.	NP
MM-CP-0002	Han de poder ser creades peticions d'oferta de materials als proveïdors.	NP
MM-CP-0003	Han de poder ser creades comandes de materials als proveïdors.	SÍ
MM-CP-0004	Ha de poder ser duta a terme la recepció de les mercaderies comprades als proveïdors.	SÍ
MM-CP-0005	Ha de poder ser duta a terme la facturació de les mercaderies recepcionades.	SÍ
MM-CP-0006	Ha de poder ser dut a terme el trasllat de mercaderies entre Centres Logístics de l'empresa.	NP
MM-CP-0007	Han de poder ser duts a terme inventaris d'existències dels magatzems de l'empresa.	SÍ
MM-LI-0001	Han de poder ser creats informes d'avaluació d'ofertes rebudes per part dels proveïdors.	NP
MM-LI-0002	Han de poder ser creats llistats de diferències d'inventari dels magatzems.	SÍ

ANÀLISI FUNCIONAL

Resum de requeriments i especificacions funcionals (IV)

- Àrea de Vendes (SAP SD)

ID	REQUERIMENT/ESPECIFICACIÓ	COBERT PER ESTÀNDARD?
SD-EO-0001	L'empresa ha de quedar constituïda per una única Organització de Vendes.	SÍ
SD-EO-0002	L'empresa ha de quedar constituïda inicialment per un total de dos Canals.	SÍ
SD-EO-0003	L'empresa ha de quedar constituïda per un únic Sector.	SÍ
SD-DM-0001	Han de poder ser creats i emmagatzemats al sistema tots els Comptes de Client necessaris.	SÍ
SD-CP-0001	Han de poder ser creades comandes de venda de materials als clients.	SÍ
SD-CP-0002	Ha de poder ser dut a terme el picking i l'entrega dels materials venuts.	SÍ
SD-CP-0003	Ha de poder ser duta a terme la facturació dels productes elaborats venuts.	SÍ
SD-CP-0004	Han de poder ser creades comandes de devolució de venda de materials als clients.	NP
SD-CP-0005	Ha de poder ser dut a terme el picking i l'entrega dels materials venuts i retornats.	NP
SD-CP-0006	Ha de poder ser duta a terme la facturació dels productes elaborats venuts i retornats.	NP
SD-LI-0001	Han de poder ser creats informes de factures de venda i de devolucions dels clients.	SÍ

ANÀLISI FUNCIONAL

Resum de requeriments i especificacions funcionals (V)

- Àrea de Producció (SAP PP)

ID	REQUERIMENT/ESPECIFICACIÓ	COBERT PER ESTÀNDARD?
PP-EO-0001	L'empresa haurà de poder fer ús dels Centres Logístics creats.	SÍ
PP-DM-0001	Han de poder ser creats i emmagatzemats al sistema tots els Materials necessaris.	SÍ
PP-DM-0002	Han de poder ser creades i emmagatzemades al sistema totes les Llistes de Materials necessàries.	SÍ
PP-DM-0003	Han de poder ser creats i emmagatzemats al sistema tots els Fulls de Ruta necessaris.	SÍ
PP-DM-0004	Han de poder ser creats i emmagatzemats al sistema tots els Llocs de Treball necessaris.	SÍ
PP-CP-0001	Han de poder ser creats pronòstics per a la planificació de la producció.	SÍ
PP-CP-0002	Ha de poder ser duta a terme la simulació del Pla Mestre de la Producció (MPS) dels productes.	NP
PP-CP-0003	Ha de poder ser duta a terme l'execució en real del Pla Mestre de la Producció (MPS) i de la Planificació de Necessitats de Materials (MRP) dels productes.	SÍ
PP-CP-0004	Ha de poder ser dut a terme l'ajust de les capacitats dels llocs de treball en funció de disponibilitat.	NP
PP-CP-0005	Han de poder ser creades totes les ordres de fabricació necessàries per a la fabricació dels productes.	SÍ
PP-CP-0006	Han de poder ser duts a terme tots els moviments de mercaderies per a consum requerits.	SÍ
PP-CP-0007	Ha de poder ser duta a terme l'entrada dels productes elaborats als magatzems.	SÍ
PP-CP-0008	Ha de poder ser duta a terme la notificació d'activitats i el tancament tècnic de les ordres de fabricació.	SÍ
PP-LI-0001	Han de poder ser creats informes per a la visualització de les necessitats primàries planificades (NPP).	SÍ
PP-LI-0002	Han de poder ser creats informes per a la visualització dels llocs de treball que intervenen en la fabricació dels productes.	NP

DISSENY FUNCIONAL

Quines són les principals tasques i activitats del disseny?

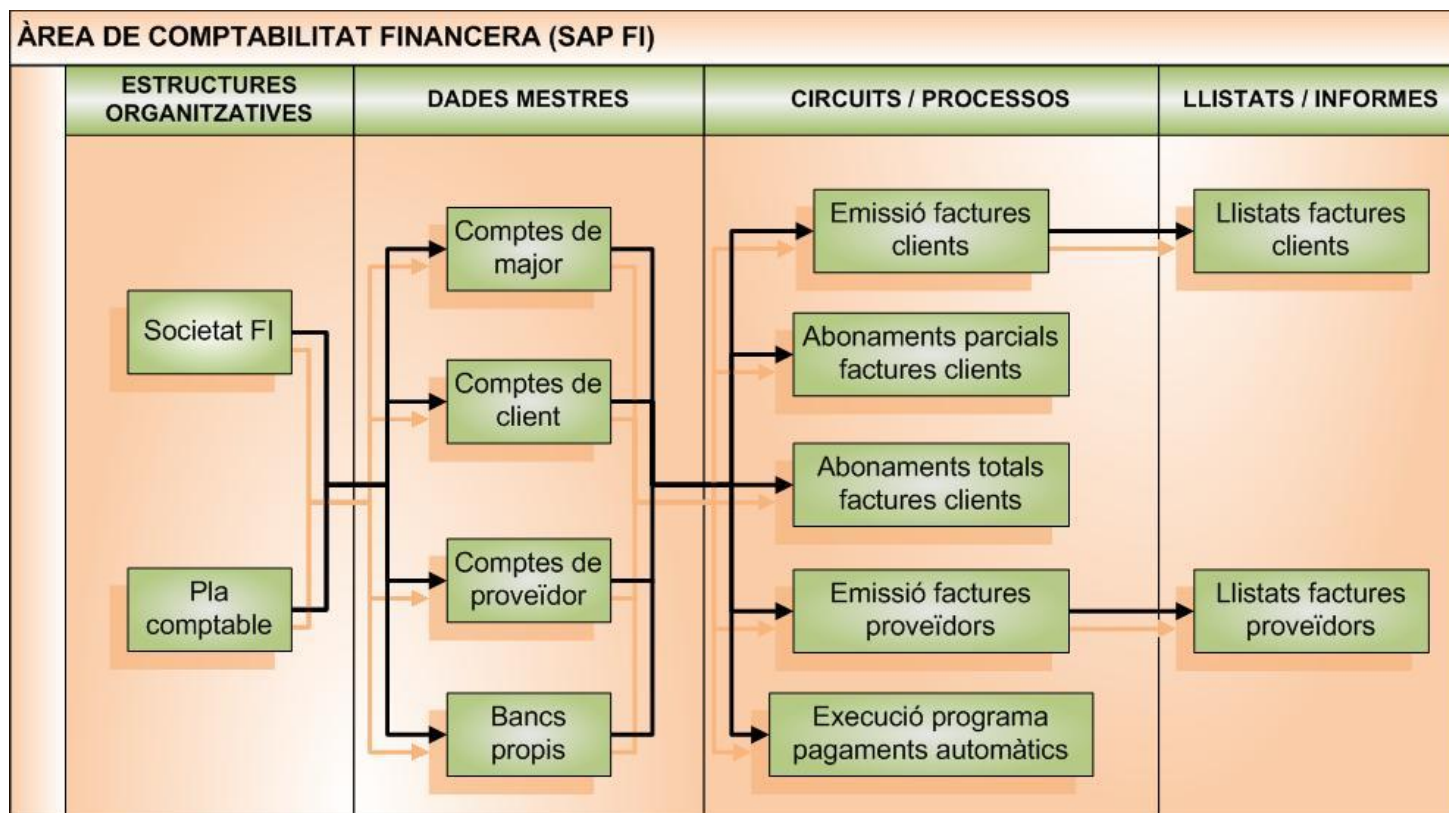
- Preparar el disseny del projecte.
- Proposar, en base els requeriments i especificacions funcionals obtinguts per a cada àrea, el disseny funcional del sistema.
- Revisar el compliment dels requeriments funcionals.
- Identificar, analitzar i resoldre els gaps en cas d'existir.
- Anàlisi i resolució de gaps.
- Definir el pla de formació dels usuaris del sistema.

Quins són els entregables obtinguts?

- Document de Disseny Funcional, que recull els dissenys funcionals proposats per al sistema a implantar, d'acord amb els requisits i especificacions funcionals.
- Pla de Formació, que recull els seminaris i els grups formatius, així com les corresponents assignacions entre els mateixos.

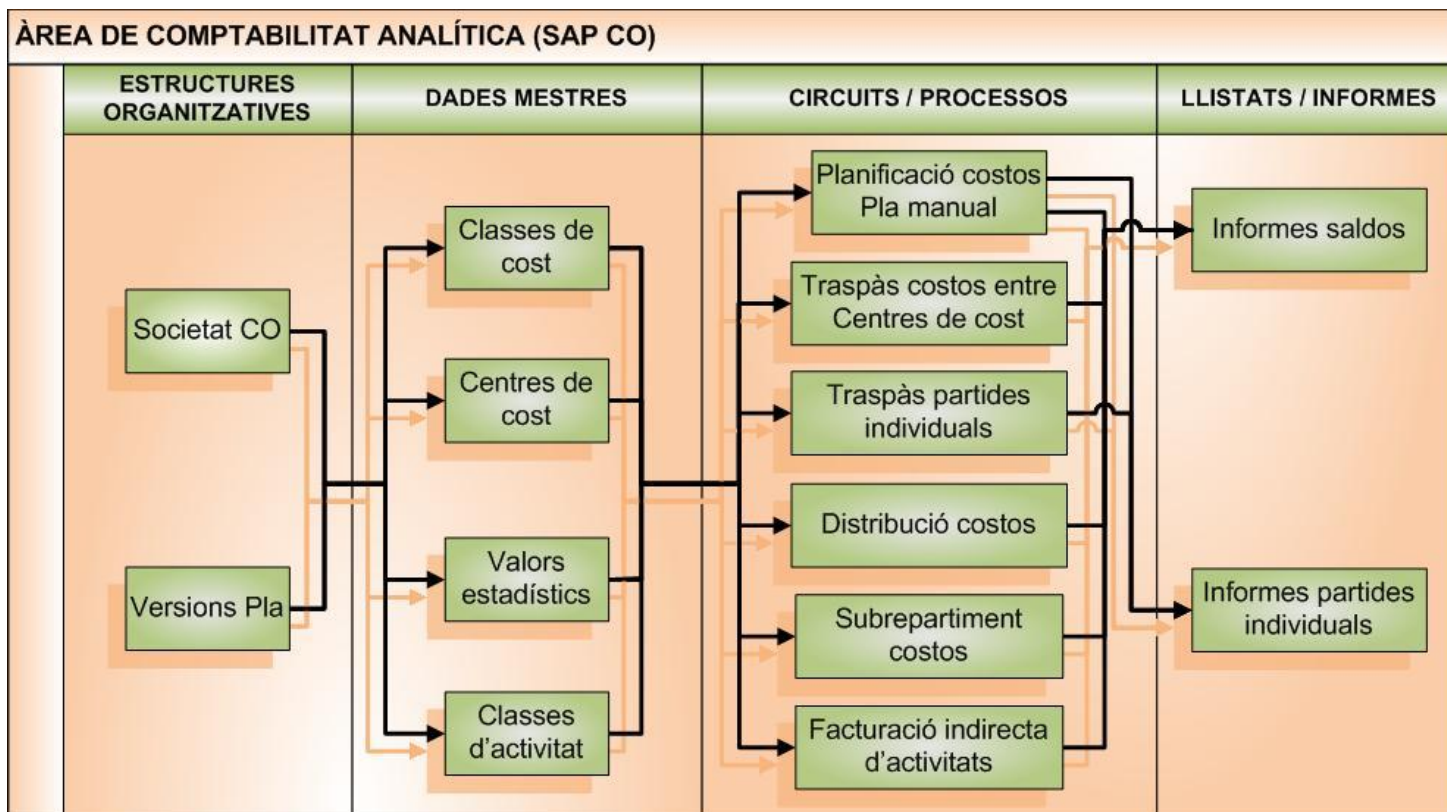
DISSENY FUNCIONAL

Resum de fluxos de dissenys funcionals (I)



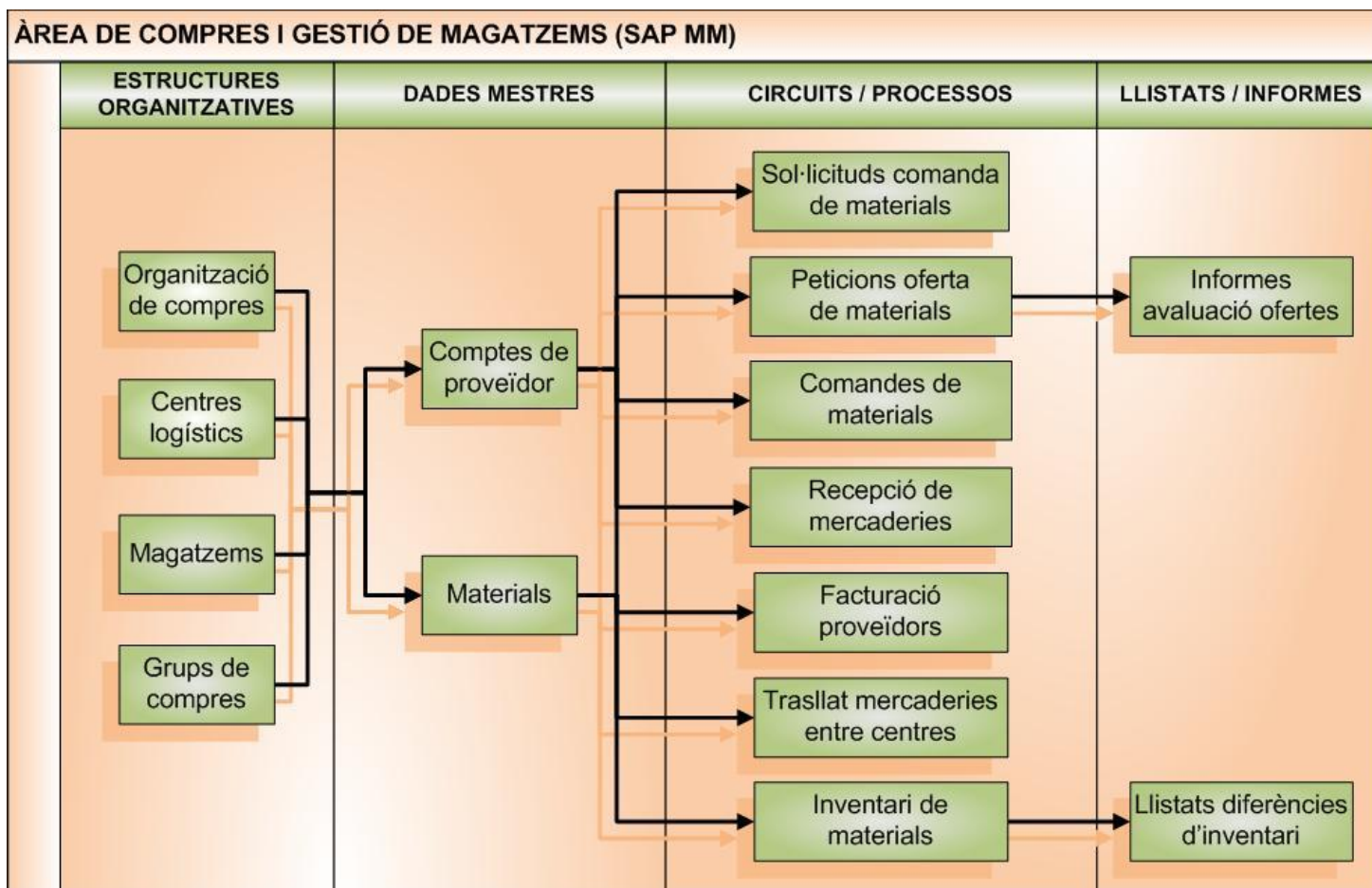
DISSENY FUNCIONAL

Resum de fluxos de dissenys funcionals (II)



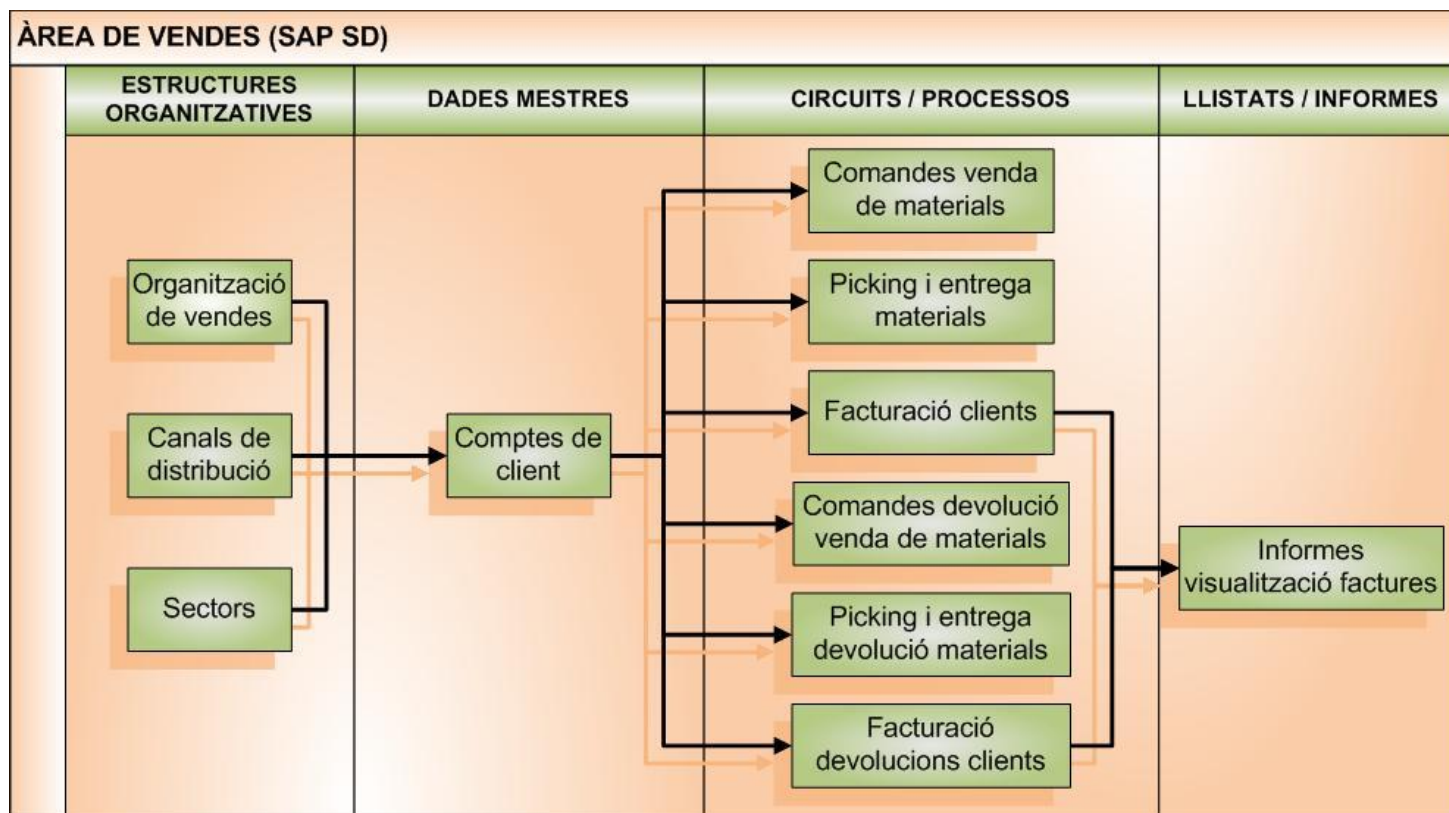
DISSENY FUNCIONAL

Resum de fluxos de dissenys funcionals (III)



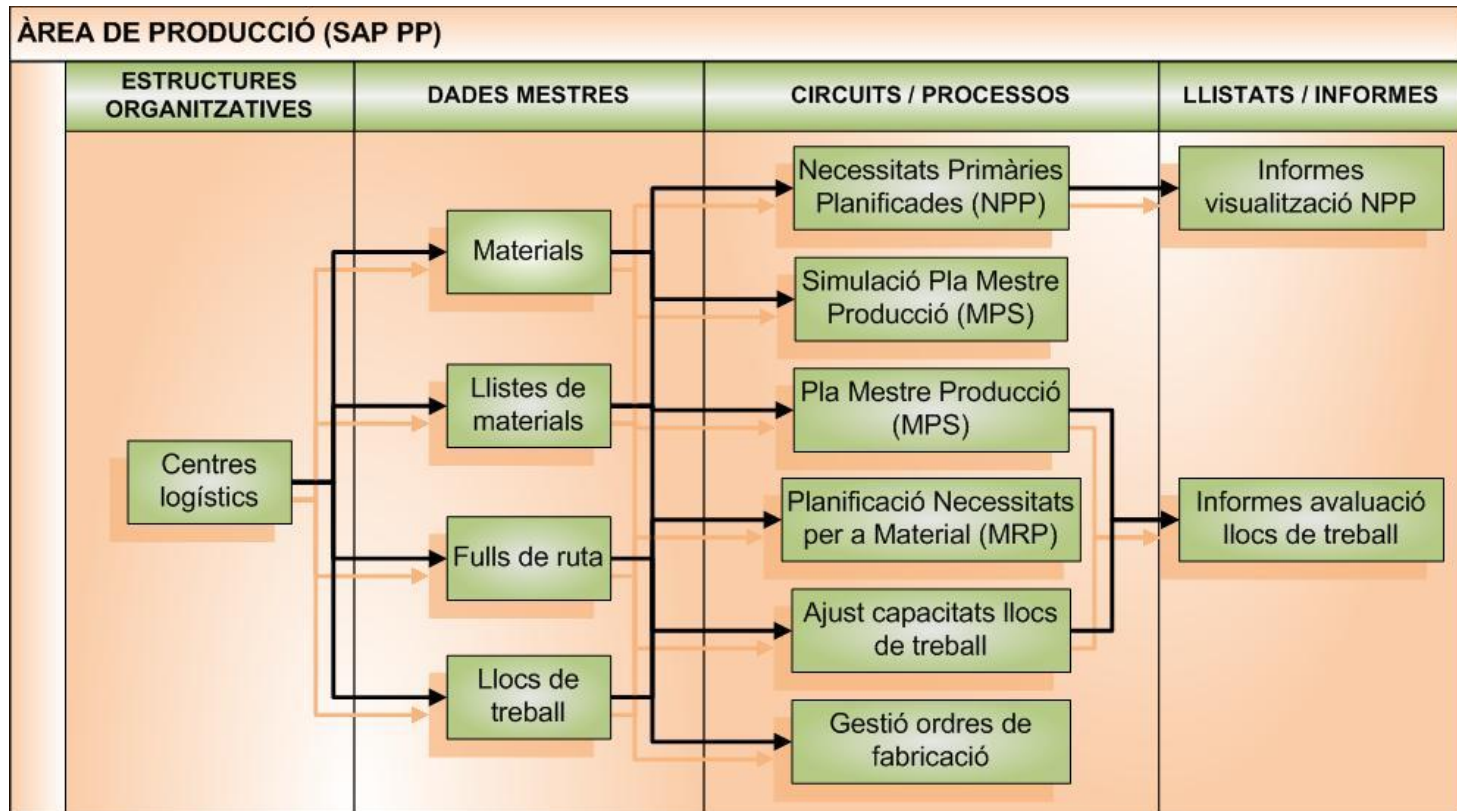
DISSENY FUNCIONAL

Resum de fluxos de dissenys funcionals (IV)



DISSENY FUNCIONAL

Resum de fluxos de dissenys funcionals (V)



CONCLUSIONS

Quin és el resultat de la verificació de criteris d'acceptació?

- S'ha aprovat el document d'Anàlisi Funcional? Sí.
- S'ha aprovat el document d'Informe per a la Direcció? Sí.
- S'ha aprovat el document de Disseny Funcional? Sí.
- Cada requisit funcional disposa del seu corresponent disseny? Sí.
- S'han detectat GAPs que no s'hagin pogut resoldre? No.
- L'anàlisi del retorn de la inversió (ROI) és favorable? Sí.

Quina és la determinació final obtinguda?

- En base als criteris d'acceptació especificats anteriorment, es pot determinar que queda demostrada tant la viabilitat com la idoneïtat d'implantació del sistema de gestió empresarial SAP R/3 en l'empresa Danoni, S.A.

**MOLTES GRÀCIES PER
LA SEVA ATENCIÓ**

