

# Formulario ICE

**UOC - UNIVERSITAT OBERTA DE  
CATALUNYA**

Autor: Pedro Bauzá Picó

Tutor: Albert Grau Perisé

# Introducción al TFG

- Justificación
- Objetivos
- Método seguido
- Planificación

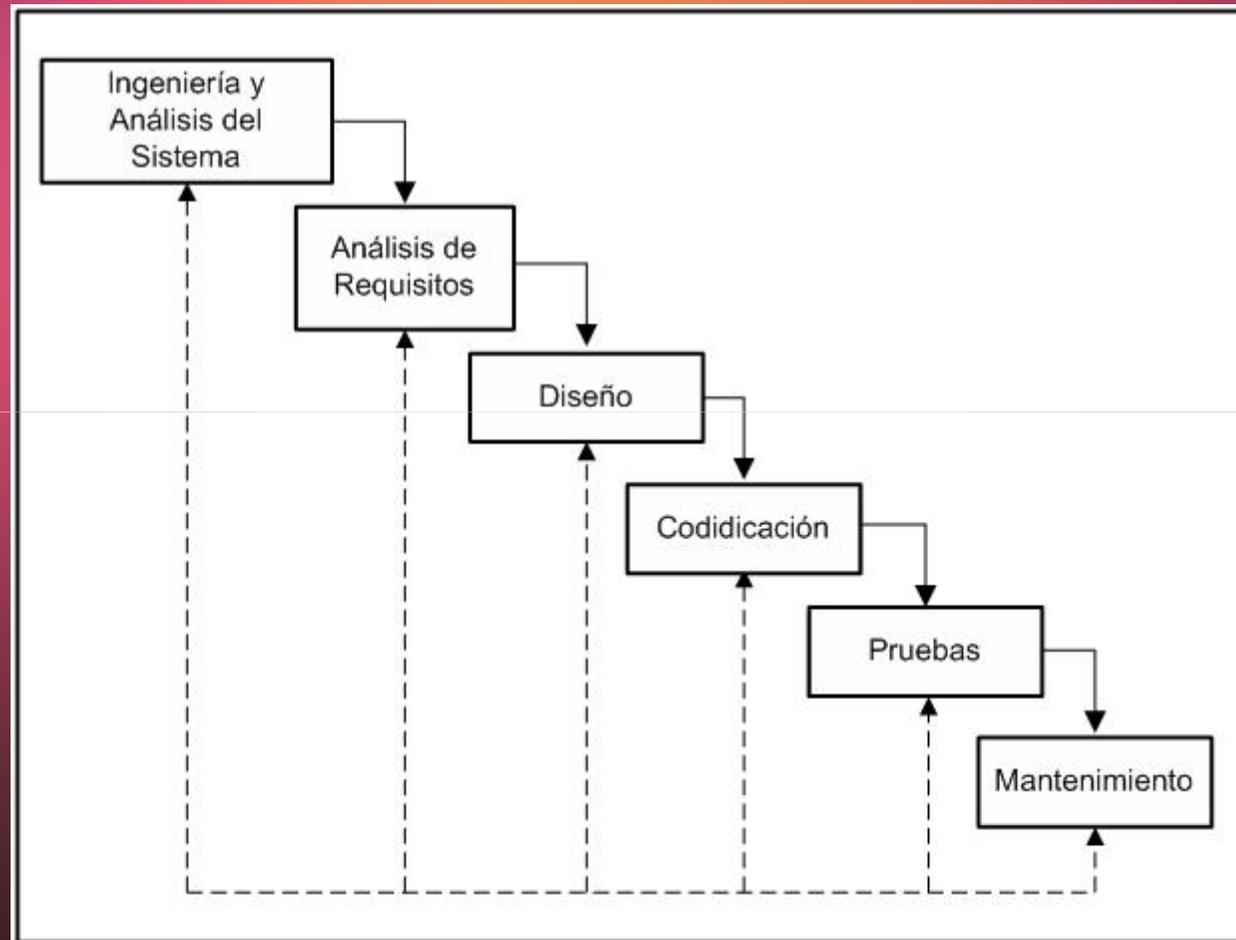
# Justificación

- Realizar un trabajo de síntesis de los conocimientos aprendidos en el grado de ingeniería de informática.
- Adquirir conocimientos en el desarrollo de aplicación en J2EE con EJB.
- Aprendizaje de los estándares de desarrollo de la dirección general de innovación y desarrollo tecnológico de las Islas Baleares.
- Realizar un proyecto real para una empresa que necesita un software a medida para la realización de una encuesta del índice de confianza empresarial (ICE).

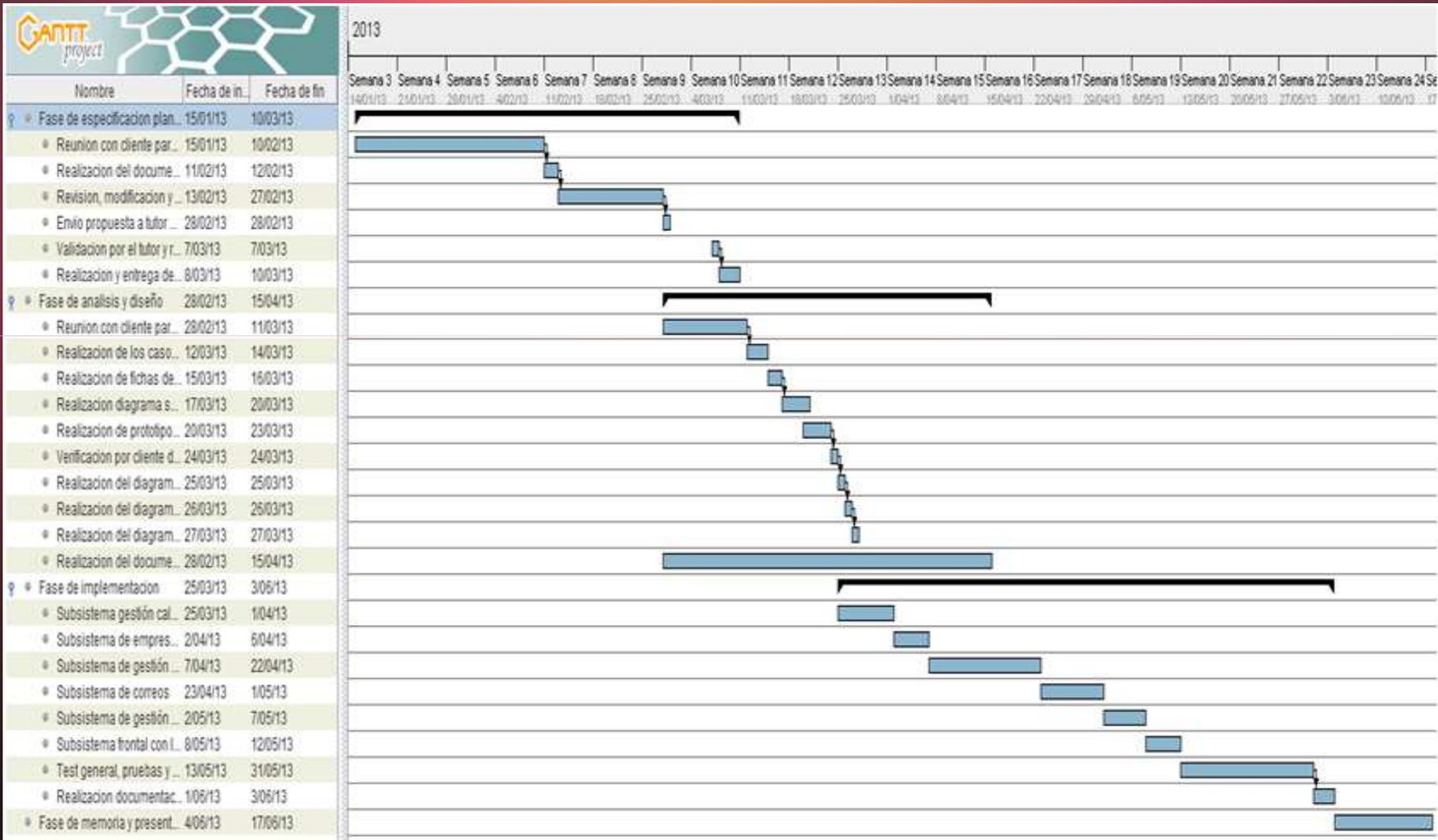
# Objetivos

- Analizar, diseñar e implementar una aplicación para la gestión de la encuesta.
- Estudiar y aprender la tecnología EJB y la configuración del servidor web JBoss.
- Aprendizaje de las JavaServerPages y sus funcionalidades.
- Aprendizaje de los estándares de desarrollo de la DGTic y de la utilización del Seycon.

# Método seguido



# Planificación



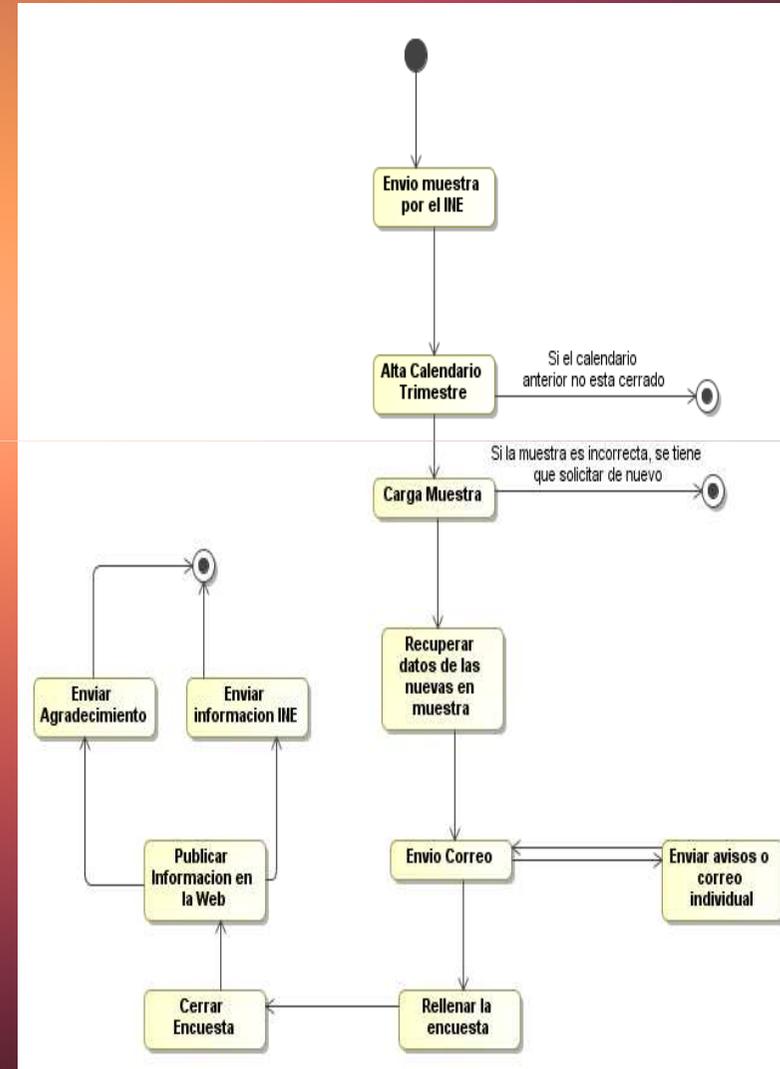
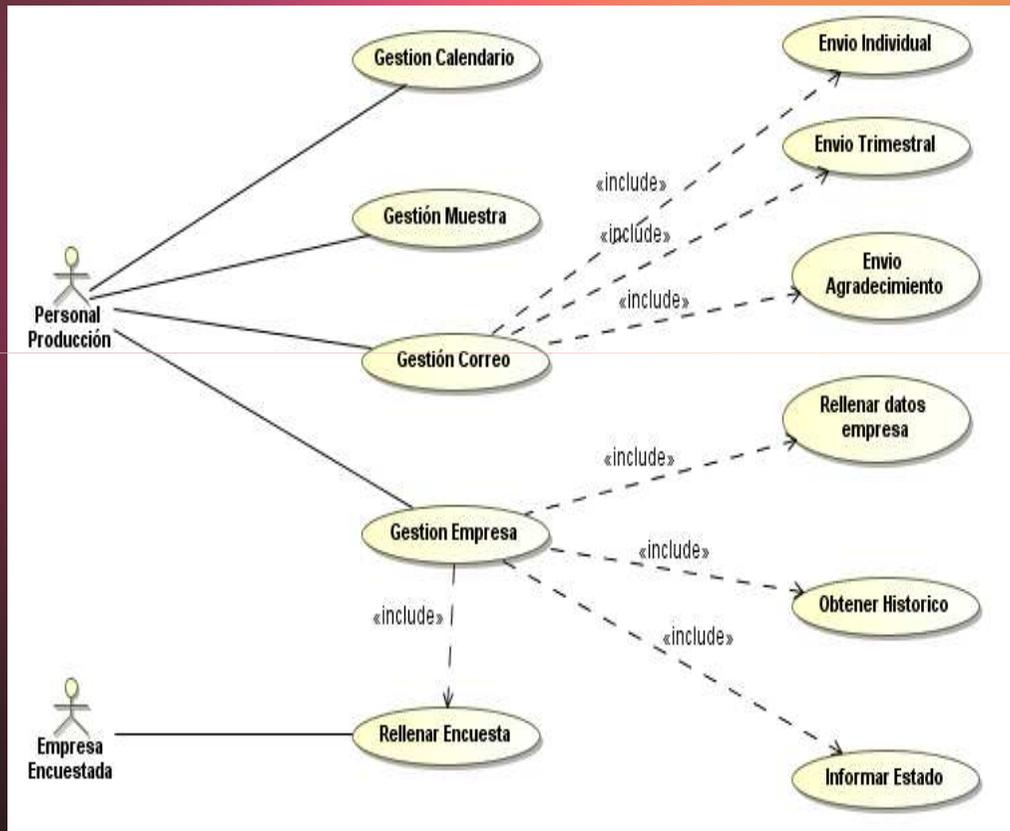
# Análisis y Diseño

- Descripción de la aplicación
- Casos de uso
- Diseño
- Arquitectura

# Descripción

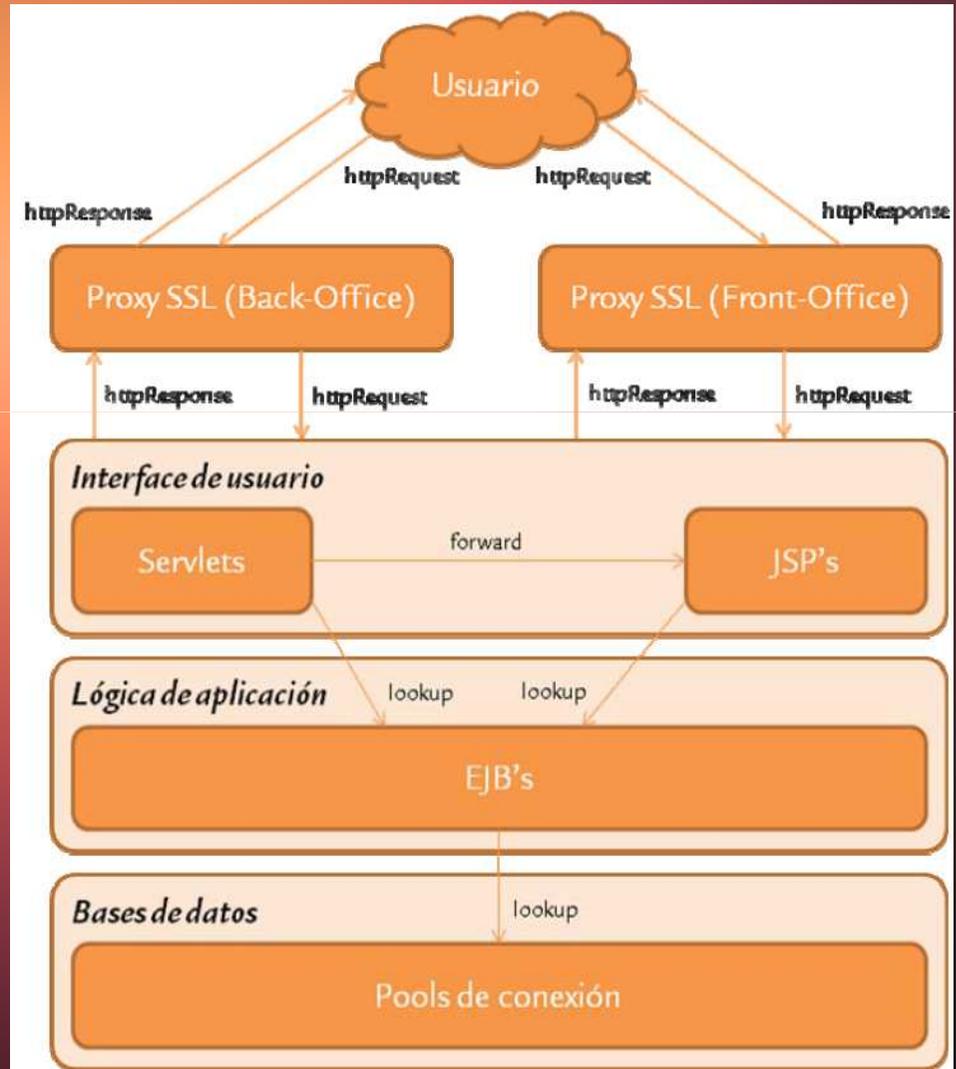
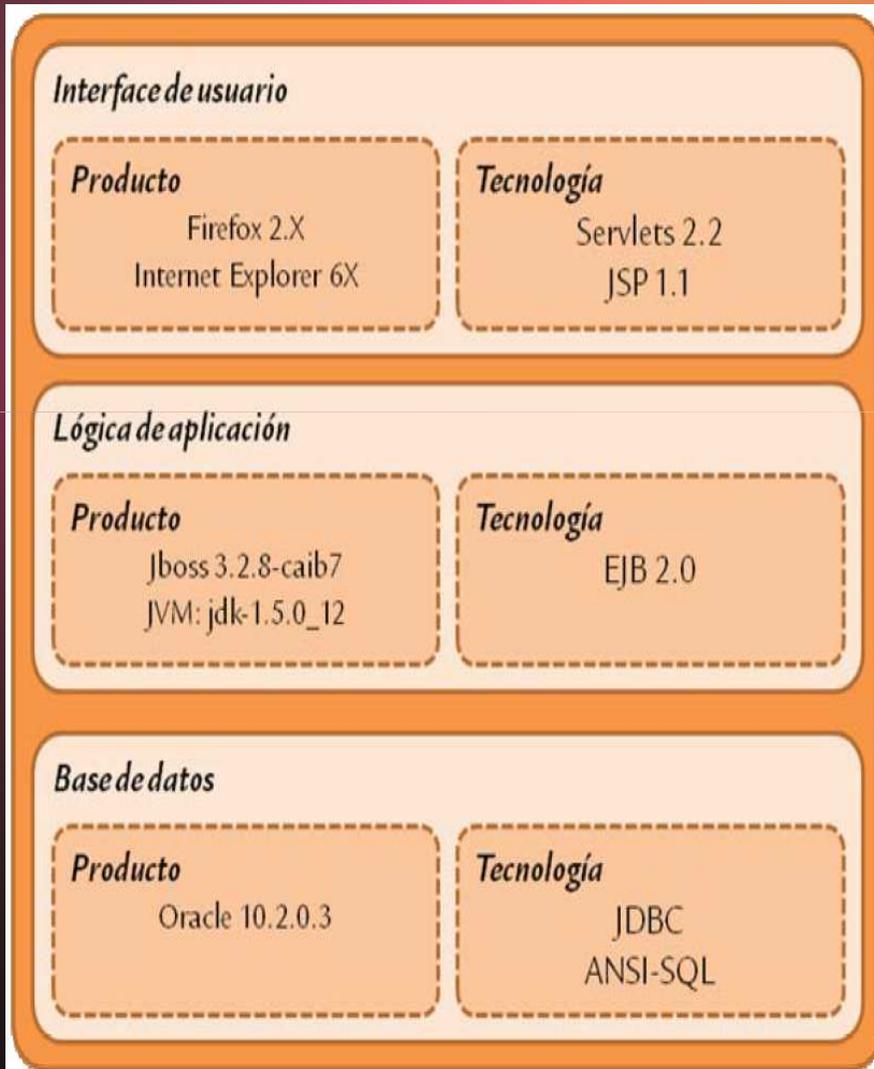
- La aplicación dispondrá de una parte frontal, que será la web que contendrá el formulario de la encuesta que tendrá que ser cumplimentada por las empresas seleccionadas para realizarla.
- Se ha realizado la gestión de las fechas de las encuestas, que son trimestrales y consecutivas. Donde se ha incluido la opción de cierre de la encuesta, donde se valida que todas las empresas asociadas a la encuesta que deseamos cerrar, disponen de un incidencia definitiva.
- Se consultan los establecimientos que han entrado nuevos en la muestra, para poder introducir los datos de la persona de contacto, así como del establecimiento. Además, se ha realizado una gestión para consultar el histórico, datos identificativos, consultar observación/incidencia y estado tramitación.
- Se ha realizado la funcionalidad para gestionar los diferentes tipos de envío de correos.
- Se ha incluido la gestión de un agradecimiento a todas aquellas empresas que hayan contestado a la encuesta y dispongamos de un correo de contacto.
- Hay una encuesta disponible desde la aplicación de gestión, para que un auxiliar pueda introducir las respuestas a un encuesta, de una empresa que llame por teléfono.

# Casos de uso y diagrama estados





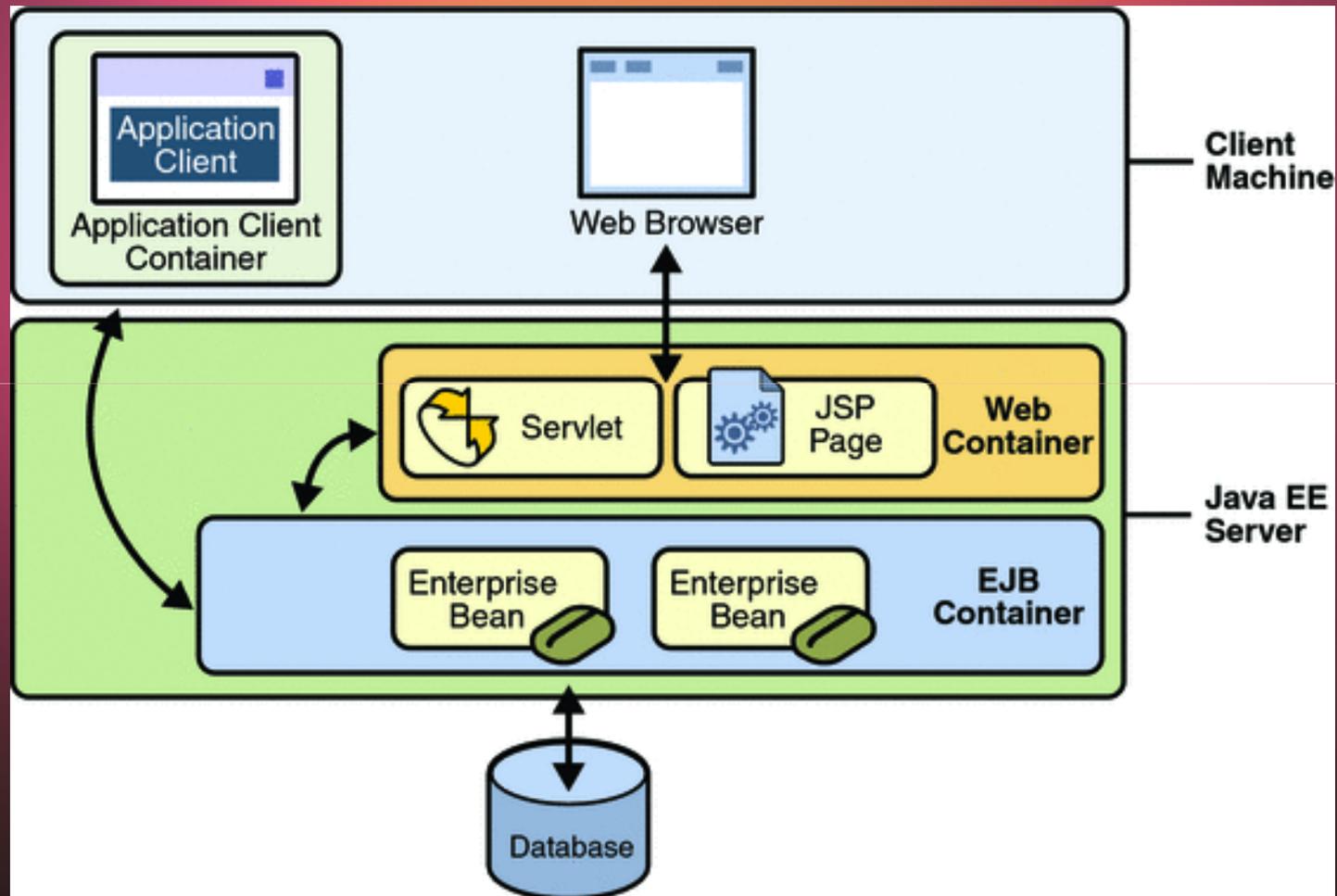
# Arquitectura



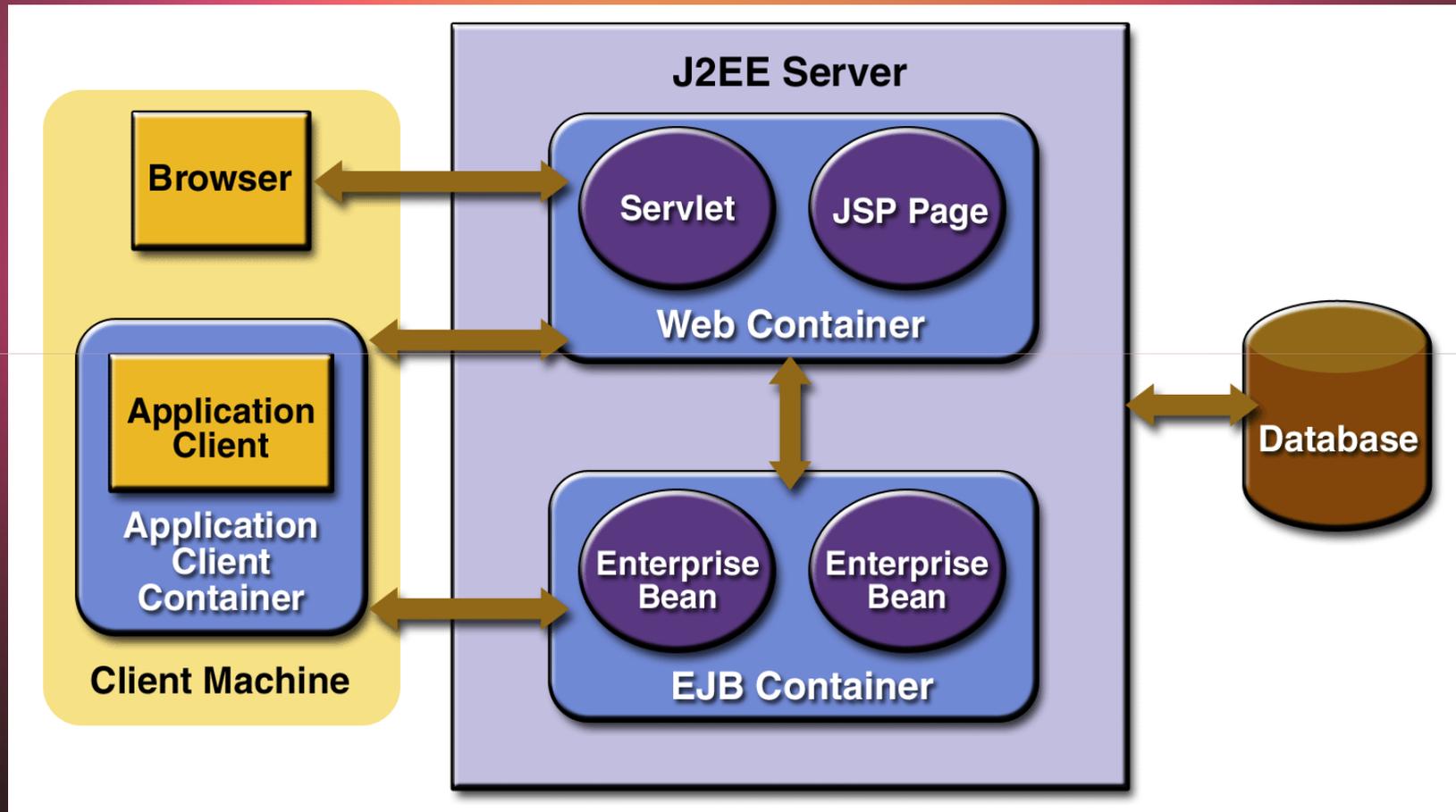
# Implementación

- J2EE-EJB
- Componentes de la aplicación
- Patrones de diseño utilizados
- Imágenes de la aplicación

# J2EE - EJB

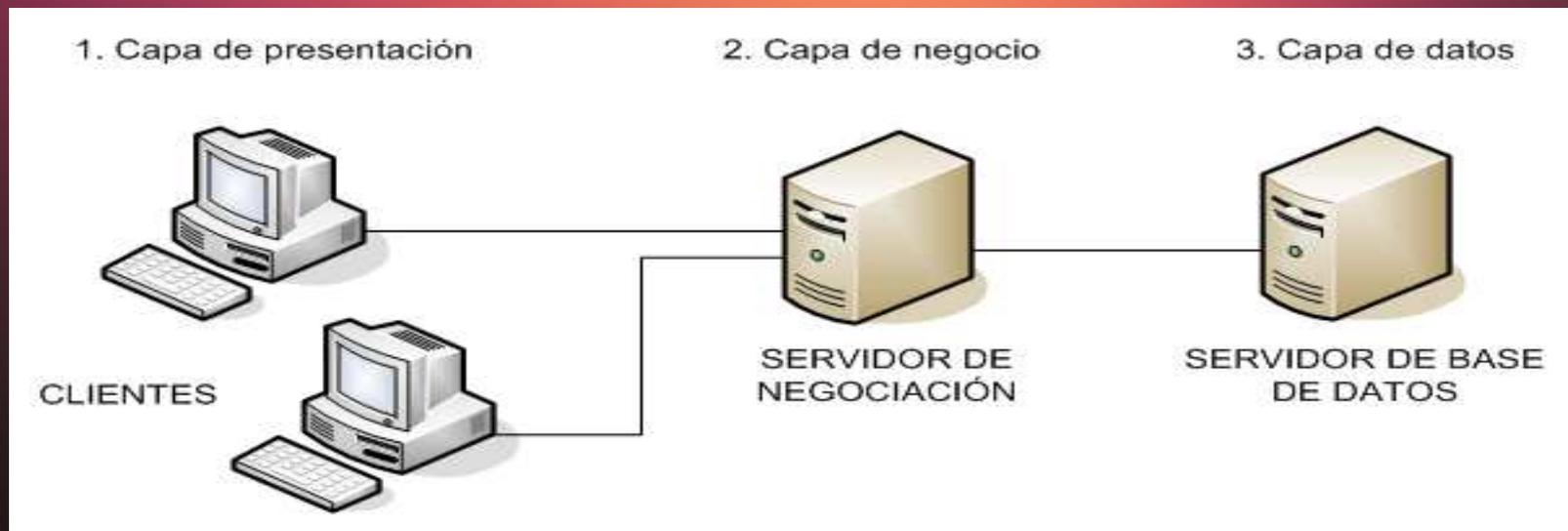


# Componentes de la aplicación



# Patrones de diseño utilizados

- Se ha realizado a tres capas:
  - **Capa de presentación:** Es la parte gráfica que se le visualiza al usuario.
  - **Capa de negocio:** La programación que se encarga de gestionar las peticiones y respuestas al usuario.
  - **Capa de datos:** Es el almacenamiento de los datos que gestiona la aplicación.



# Imágenes de la aplicación 1

## Usuario/Contraseña

Solo disponible para personal que trabaja al servicio del Govern de les Illes Balears, organismos autónomos o que ya disponen de usuario de acceso a la red.

Usuario

Contraseña

Inicia

## Enviar correus

Enquesta 2 trimestre 2013

Tipus correu: Col·laboració Correu

Informació de la mostra:

520 empreses registrades

520 empreses en mostra

0 disposen de correucontac o correuost

520 no disposen de correucontac o correuost

Registre de enviament

El tipus Col·laboració Carta ja va ser enviat el 24/05/2013 a 520 cartes i 0 correus

## Pendent d'identificar

Gestió

Calendari

Carregar mostra

Pendent d'identificar

Enviar correu

Correu individual

Llistat

Agraïment

Inici

Hi ha 520 registres.

Codi	Anterior enquesta	Editar	NIF	Raó social	Província Empresa	Municipi Empresa	Domicili Empresa	CP Empresa	CNAE Empresa	Província Establimen
00000137716	No		V57525560	OCIO Y TURISMO NOVURS A.I.E.	07	Palma de Mallorca	CM REIS, TORRE A (CAN GRANADA)	07010	7911	07
0000167301D	No		X0836768M	BRAMLEY PETER	07	Castell (es)	CA TRAMUNTANA, 9 EJ, F (URB. SOL DEL ESTE)	07720	8121	07
				ENGSTROM LARS			CA SANTA CATALINA,			

# Imágenes de la aplicación 2

**Llistat establiments**

**Criteri de cerca - Enquesta 2 trimestre 2013**

Codi establiment	<input type="text"/>	Raó social	<input type="text"/>
Incidències	Totes les provisionals	Comunicació	Totes
E-mail	<input type="text"/>	<input type="button" value="Cercar"/>	

Hi ha 520 registres.

Històric	Dades identificació tramitació	Estat	NIF	Raó social	Municipi	Domicili establiment	Comunicació	Te establiment
			V57525560	OCIO Y TURIO NOVURS A.I.E.	Maó	C/ SAN CIRIL, 46 BJ	Web	

**Correu individual**

**Criteri de cerca - Enquesta 2 trimestre 2013**

Codi establiment	<input type="text"/>	Raó social	<input type="text"/>	<input type="button" value="Cercar"/>
------------------	----------------------	------------	----------------------	---------------------------------------

Codi	Incidència Act	Incidència Ant	NIF	Raó social	Municipi	Domicili establiment	Telf establiment	E-mail establiment	E-mail contacte	Nº Dies

**Modificació dades identificatives**

Empresa		Establiment		Contacte	
NIF	V57525560	Província	07	Identificació contacte	<input type="text"/>
Raó Social	OCIO Y TURIO NOVURS A.I.E.	Municipi	Maó	Ocupació persona contacte	<input type="text"/>
Telèfon	<input type="text"/>	Telèfon	<input type="text"/>	Telèfon	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
Província	07	E-mail	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
CP	07010	CP	07702	Comunicació	Web
Domicili	CM REIS, TORRE AÇCAN GRAN.	Domicili	C/ SAN CIRIL, 46 BJ		
Municipi	Palma de Mallorca				
E-mail	<input type="text"/>				

**IBESTAT** Institut d'Estadística de les Illes Balears

**IN e** Instituto Nacional de Estadística

**Indicadors de Confiança Empresarial** Català Castellano

Termini de remissió: Sisplau, empleneu i envieu el qüestionari durant els SET DIES NATURALS següents a la recepció de la sol·licitud

Període de referència: trimestre que acaba 1 i trimestre que comença 2 del 2013

**A DADES D'IDENTIFICACIÓ**

A.1. Persona de contacte del vostre establiment a qui ens hem de dirigir per a aclariments sobre aquest qüestionari

Nom:  Lloc que ocupa:   
 Telèfon:  Fax:   
 Idioma:  Adreça electrònica:

A.2. Dades referents a l'empresa

Raó social: OCIO Y TURIO NOVURS A.I.E. CÍFO/NIF: V57525560

A.3. Dades referents a l'establiment

Domicili: C/ SAN CIRIL, 46 BJ Codi postal: 07702  
 Municipi:  Telèfon:   
 Fax:  Adreça electrònica:

**Important: per a les preguntes següents, responeu, per favor, tenint en compte l'època de l'any en què ens trobam**

**B QÜESTIONARI**

B.1. Com valoraríeu la marxa del negoci al vostre establiment?

Per a cada trimestre indicat, senyaleu la tendència general de l'establiment, marcant una única opció.

	Favorable	Normal	Desfavorable
1) En el trimestre que està acabant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) Per al trimestre que comença	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.2. Durant el trimestre que està acabant, en comparació del trimestre anterior, quina tendència han seguit les variables següents en el vostre establiment?

Per a cada variable, senyaleu la tendència respecte del trimestre anterior marcant una única opció.

	Ha augmentat	S'ha mantingut estable	Ha disminuït
1) Facturació (volum de negocis)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) Ocupació (personal contractat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# Conclusiones

- Productos obtenidos
- Valoración final

# Productos obtenidos

- Memoria del proyecto. El fichero es **pbauzap\_memoria.docx**
- Presentación del proyecto. El fichero es **pbauzap\_presentacion.pptx**
- **Directorio JavaDoc**. Contiene la documentación de la parte pública de la implementación realizada en formato JavaDoc de las clases.
- El fichero es **formulariice.ear** que contiene el empaquetado de toda la aplicación, para ser desplegado en un servidor JBoss.
- Informe de auto evaluación.
- Presentación de la aplicación a través de un video.

# Valoración final

- Se ha realizado de una captación de requerimientos adecuados para cubrir la necesidades de análisis y diseño que son necesarios para la implementación de las funcionalidades.
- Se ha llevado a cabo un planificación de trabajo por tareas individualizadas, para llegar a obtener las funciones de los diferentes subsistemas.
- Se ha producido reuniones con el cliente y verificaciones con el tutor para verificar el correcto desarrollo de la aplicación.
- Se verifica que el desarrollo de Formulario ICE ha sido una experiencia educacional y profesional, que ha cubierto todas los objetivos y expectativas que se tenían para el TFG.