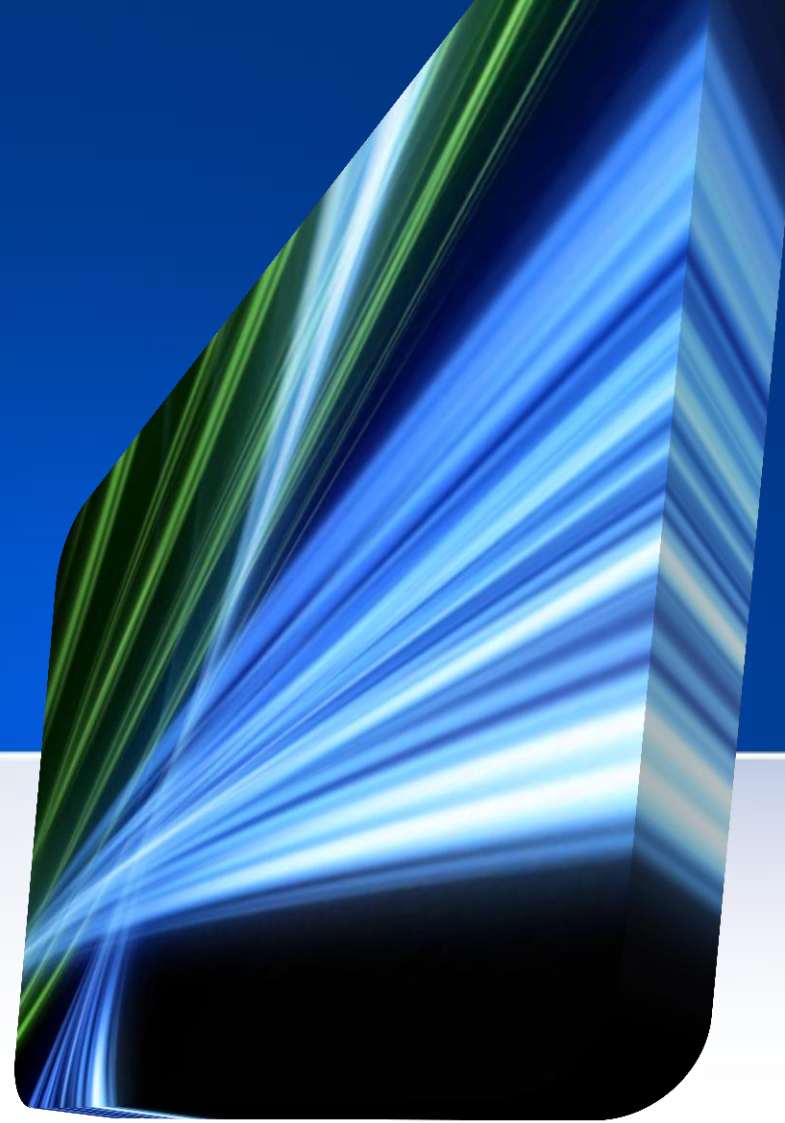


Creació d'un portal web per un hotel rural usant el CMS Drupal

Autor: Aleix Civit Baltà
Director: Sergio Schvarstein
Liuboschetz
Titulació: Màster en aplicacions
multimèdia



Índex



- Introducció
- Objectius
- Marc teòric
- Metodologia
- Plataforma de desenvolupament
- Especificacions
- Disseny
- Planificació
- Usabilitat i avaluació
- Mètodes de pagament
- Costos
- Aspectes Legals
- Conclusions

Introducció



- Modernitzar un hotel rural
- Oferir una nova oportunitat de negoci
- Introduir aquest sector a les webs 2.0.
- Crear un sistema de reserves online funcional
- Utilització d'un CMS per a que la web sigui gestionable per treballadors de l'hotel

Objectius



- Objectius de la web
 - Informar sobre l'hotel (historia, entorn, serveis, fotografies)
 - Localització de l'hotel (mapa)
 - Informació sobre les habitacions (característiques, fotografies)
 - Oferir Habitacions (Disponibilitat per dia, preu i opció de reserva online)
 - Oferir activitats addicionals
 - Opcions de contacte (telèfon, correu electrònic)
 - Gestió de diferents rols d'usuari (editors de la web i clients)

Objectius

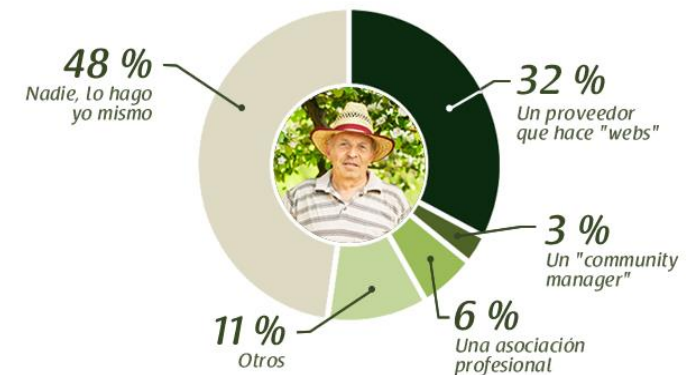
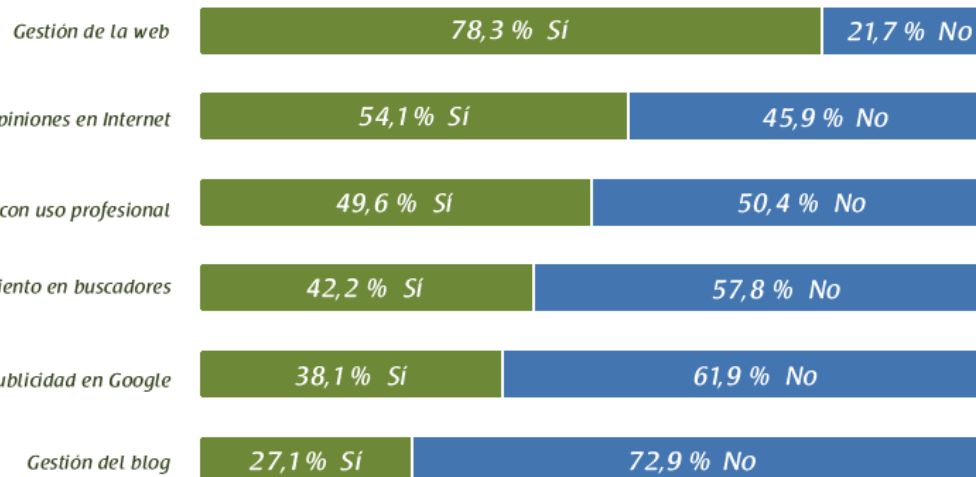


- Objectius d'aplicació de coneixements
 - Aplicació de metodologies àgils de producció
 - Ús de software lliure (Drupal)
 - Complir amb aspectes legals (LOPD)
 - Principis funcionals de disseny web

Marc Teòric



- Turisme rural
 - Un sector de turisme en creixement
 - Un sector a modernitzar i introduir a les noves tecnologies i oportunitats de negoci a la xarxa



Metodologia



- Escollir la eina a usar
- Estudi del negoci de l'hostaleria
- Implementació de la web
- Proves de funcionament

Plataforma de desenvolupament



- CMS (Content Management System)
 - Creació de continguts
 - Gestió dels continguts existents
 - Publicació
 - Presentació

Plataforma de desenvolupament



Alguns CMS Populars

- Blogger



- LiveJournal



LIVEJOURNAL

- Wordpress



- OsCommerce



Open Source E-Commerce Solutions

- Joomla



- Drupal



Drupal

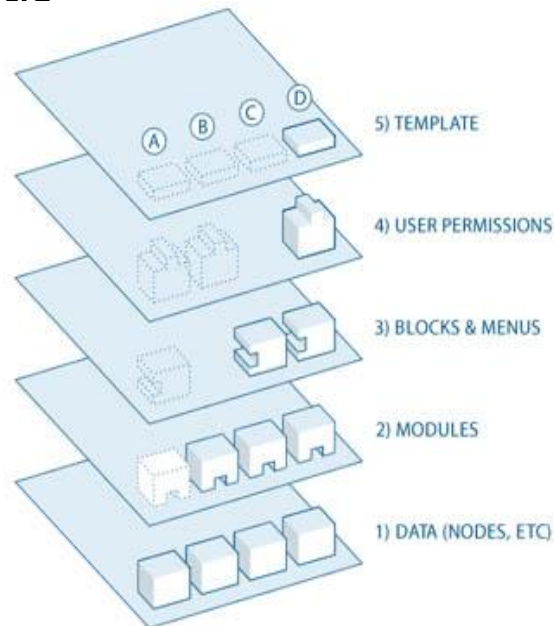
Plataforma de desenvolupament



Drupal

Arquitectura

- Nodes
- Mòduls
- Blocs & menús
- Rols
- Temes



Instal·lació

- PHP
- MySQL
- Apache

DRUPAL

PHP

APACHE

MySQL

Linux (Windows / OS X / Solaris)

Especificacions



- Funcions d'un hotel online
 - Creació i identificació d'usuaris
 - Creació de continguts a exposar a la web
 - Publicació i gestió d'habitacions reservables
 - Cerca d'habitacions
 - Pagament online
 - Navegació per obtenir informació sobre l'hotel



- Rols

- **Administrador (root):** superusuari per crear i modificar qualsevol aspecte de la web
- **Usuari sense autenticar:** qualsevol visitant o futur client de la web
- **Usuari autenticat:** usuari que ja ha te un compta d'usuari, perquè ha realitzat una reserva amb antelació, o en el moment de fer la primera introduirà les dades per crear la compta
- **Editor:** treballador de l'hotel amb permisos per modificar i actualitzar la web

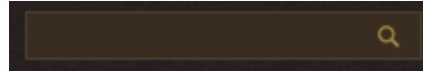


- Blocs

- Bloc top menú:

Logout | Sitemap | Soporte

- Bloc de cerca:



- Bloc menú principal:



Disseny



- Blocs
 - Bloc diapositives



- Bloc Buscar disponibilitat

Buscar Disponibilitat

Fecha de Llegada *

E.g., 16/04/2013

Fecha de salida *

E.g., 16/04/2013

Ocupantes ▾

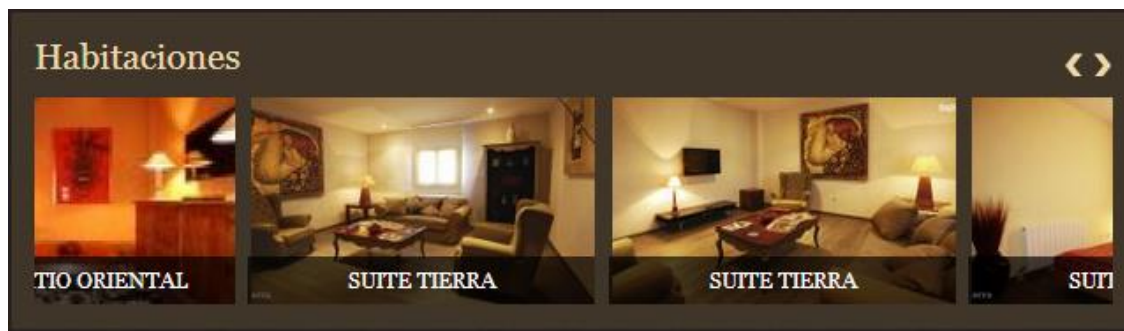
Habitaciones ▾

Buscar

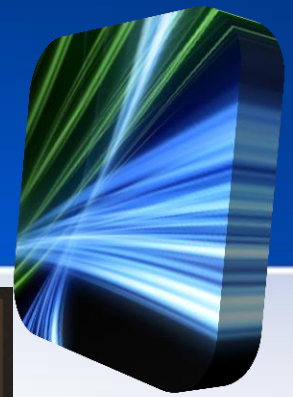
Disseny



- Blocs
 - Bloc Localització
 - Bloc Habitacions



Disseny



- Blocs
 - Bloc Informació general :

 - Bloc Ofertes:

Información General:

Lletger (St. Jaume dels Domenys),
C/ Major 7

Tel: 977123456

Fax: 977987456

Email: contacto@canraxola.com

Reservas:

Email: reservas@canraxola.com

Direct fax: 977987456



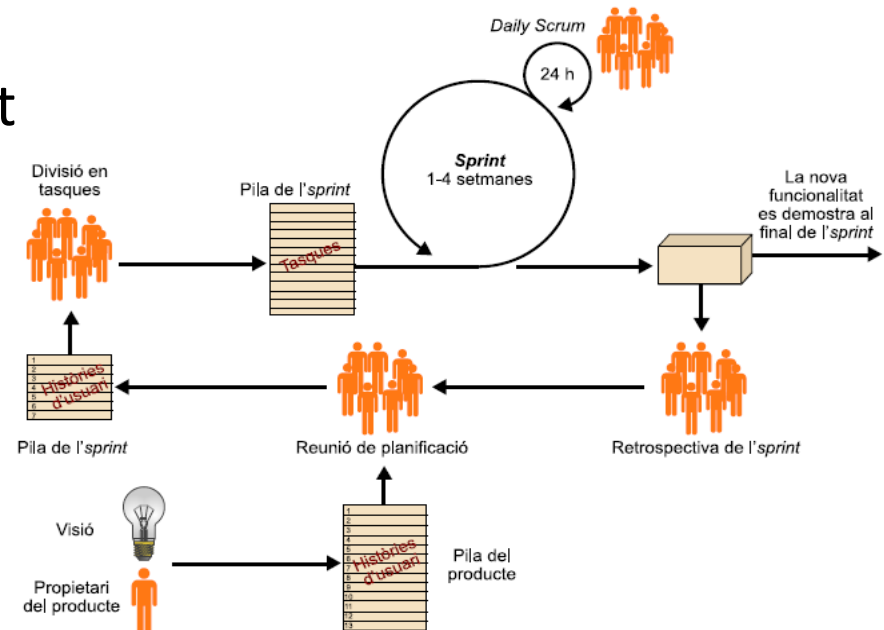


- Alguns mòduls de la comunitat utilitzats
 - **Views:** mètodes per mostrar llistats i taules de diverses maneres, filtres, ordres..
 - **Commerce:** mòdul amb les diferents funcionalitats per crear un negoci online
 - **Rooms:** gestió de les reserves d'habitacions
 - **Date:** utilització de dates i calendaris per les reserves
 - **Locationmap:** localització del hotel en un mapa de Gmaps
 - **Ckeditor:** editor de text html visual per facilitar la creació de contingut
 - **Entity:** gestió dels continguts de la web com entitats amb les seves característiques
 - **Rules:** creació d'events per gestionar les compres

Planificació



- Metodologies àgils
 - Scrum (en un desenvolupament real)
 - Equip Scrum
 - Product Backlog
 - Sprint
 - Planificar l'sprint següent
 - Reunió diària



Planificació



- Planificació àgil del projecte

- **Sprint 0:** 1 al 8 de març de 2013

Idees inicials, recollida de requeriments, la definició inicial necessària per al projecte.

- **Sprint 1:** 9 de març al 1 d'abril del 2013

PAC1: Presentació formal del projecte

- **Sprint 2:** 2 d'abril al 29 d'abril de 2013

PAC2: Començament del desenvolupament del projecte

- **Sprint 3:** Del 30 d'abril al 27 de maig de 2013

PAC3: Consolidar el gruix del treball

- **Sprint 4:** 28 d'abril al 17 de juny de 2013

PAC4: Entrega final

Usabilitat i avaluació



- Per editor o gestors de la web
 - Agregació de contingut (oferta, fotografies, novetats...)
 - Modificar informació existent
 - Gestió d'habitacions
 - Descripció
 - Fotografies
 - Disponibilitat
 - Preu

Usabilitat i avaluació



- Per clients
 - Navegació per les seccions de la web
 - Cerca d'habitacions
 - Reserva

Mètodes de pagament



- Targeta bancaria
- Xecs i ordres de pagament electronic
- Pagament mitjançant mòbil
- Sistemes de pagament a internet (Paypal)

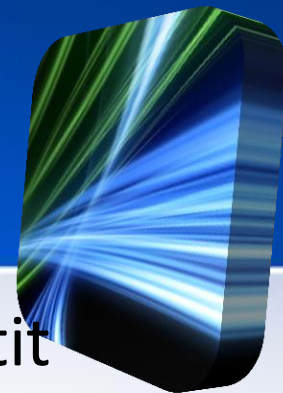
Costos



Opcions d'allotjament web analitzades

- Allotjament compartit
- Allotjament dedicat
- Allotjament virtual

Costos



- Començar el portal web en un servidor compartit

Proveïdor	1&1	Hostalia	dinahosting	JustHost
Preu mensual	4,99 €	7,60 €	5,39€	5,95 €
Dominis inclosos	2 (.com .es .info.net .org .eu .com.es .org.es...)	1 (.com, .net, .info, .biz, .org, .es, o .eu.)	No inclòs – 11 €/any	No inclòs – 9,95 €/any (1 any gratuït)
Espai web	100 GB	25 GB	4GB	Il·limitat
Transferència mensual	Il·limitat	40 GB	90GB	Il·limitat
Comptes de correu	100	50	100	Il·limitat
Llenguatges de programació	PHP, Zend Framework, Perl, Python, Ruby	PHP, Perl, Flash, Phyton, ASP, .Net	PHP, ASP, .NET, Pearl, Flash	PHP, Phyton, Pearl, Flash, Ruby
Bases de Dades (MySQL)	10	10	Il·limitades (limitat al espai web)	Il·limitat

Aspectes legals



- Obligacions d'informació
- Prestació d'intermediació de serveis
- Correus comercials
- Llei de protecció de dades (LOPD)
- Marc jurídic del comerç electrònic

Conclusions



- Aprendre el funcionament del CMS Drupal
- Coneixement de la comunitat de Drupal
- Ser capaç de configurar i aplicar casi qualsevol opció a una web
- Implementació d'una web de comerç electrònic funcional
- Capacitat per aplicar els coneixements a qualsevol temàtica web
- Aplicació de coneixements apresos en diverses assignatures del màster