

Manual d'instal·lació, administració i funcionament

A) INSTAL·LACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE PUNTS:

Els passos a seguir per a la instal·lació del programari són els següents:

1.- Execució dels fitxers de modificació de la base de dades:

Executar el contingut dels fitxers (l'ordre d'execució és indiferent) des de el gestor (per exemple: phpmyadmin) de base de dades del sistema:

```
/db/1-crearPanellsBackoffice.sql  
/db/1-crearTablas_y_cargarlas.sql
```

2.- Còpia de fitxers/mòduls nous:

Copiar els següents fitxers a la carpeta indicada del servidor on residisca la tenda virtual (mitjançant un client ftp):

```
/src/admin/tabs/AdminPunts.php          ----> copiar a /admin/tabs  
/src/admin/tabs/AdminPuntsGestionDevol.php ----> copiar a /admin/tabs  
/src/admin/tabs/AdminTipoPromoEsp.php    ----> copiar a /admin/tabs  
/src/classes/PuntsClie.php               ----> copiar a /classes  
/src/classes/PuntsPromoParam.php         ----> copiar a /classes  
/src/classes/TipoPromoEspParam.php       ----> copiar a /classes  
/src/classes/PuntsGestion.php            ----> copiar a /classes  
/src/mail/es/newsletter_apas0.html       ----> copiar a /mail/es  
/src/mail/es/newsletter_apas0.txt        ----> copiar a /mail/es  
/src/mail/es/newsletter_apas1.html       ----> copiar a /mail/es  
/src/mail/es/newsletter_apas1.txt        ----> copiar a /mail/es  
/src/mail/es/newsletter_apas2.html       ----> copiar a /mail/es  
/src/mail/es/newsletter_apas2.txt        ----> copiar a /mail/es  
/src/mail/es/newsletter_cumple.html      ----> copiar a /mail/es  
/src/mail/es/newsletter_cumple.txt       ----> copiar a /mail/es  
/src/classes/PuntsGestionCumple_cron.php ----> copiar a /classes  
/src/controllers/PuntsApadrinaGestionController.php ----> copiar a /controllers  
/src/controllers/PuntsApadrinaGestionEnvioController.php ----> copiar a /controllers  
/src/controllers/PuntsGestionCanjeController.php ----> copiar a /controllers  
/src/controllers/PuntsGestionController.php ----> copiar a /controllers  
/src/PuntsApadrinaGestion.php            ----> copiar a /  
/src/PuntsApadrinaGestionEnvio.php       ----> copiar a /  
/src/PuntsGestionCanje.php               ----> copiar a /  
/src/PuntsGestion.php                   ----> copiar a /  
/src/themes/grandeszapatos/PuntsApadrinaGestion.tpl ----> copiar a  
/themes/grandeszapatos  
/src/themes/grandeszapatos/PuntsApadrinaGestionEnvio.tpl ----> copiar a  
/themes/grandeszapatos  
/src/themes/grandeszapatos/PuntsGestion.tpl ----> a /themes/grandeszapatos  
/src/themes/grandeszapatos/PuntsGestionCanje.tpl ----> a /themes/grandeszapatos  
/src/themes/grandeszapatos/img/img_clie1.gif ----> a /themes/grandeszapatos/img  
/src/themes/grandeszapatos/img/img_clie2.gif ----> a /themes/grandeszapatos/img  
/src/themes/grandeszapatos/img/img_clie3.gif ----> a /themes/grandeszapatos/img  
/src/themes/prestashop/PuntsApadrinaGestion.tpl ----> a /themes/prestashop  
/src/themes/prestashop/PuntsApadrinaGestionEnvio.tpl ----> a /themes/prestashop  
/src/themes/prestashop/PuntsGestion.tpl ----> a /themes/prestashop  
/src/themes/prestashop/PuntsGestionCanje.tpl ----> a /themes/prestashop  
/src/themes/prestashop/img/img_clie1.gif ----> a /themes/prestashop/img  
/src/themes/prestashop/img/img_clie2.gif ----> a /themes/prestashop/img  
/src/themes/prestashop/img/img_clie3.gif ----> a /themes/prestashop/img
```

3.- Modificació del fitxers ja existents a la tenda virtual:

S'inclouen el següents fitxers on s'ha de fer una modificació perquè s'ha afegit un troç de codi nou per a la implantació del sistema de gestió de punts. Per a identificar els troços de codi afegits, s'ha de buscar la marca "JSO-UOC" per tal d'identificar-los i fer la modificació sobre eixe element en producció (mitjançant un client ftp):

```
/src/modules/blockuserinfo/blockuserinfo.php
/src/modules/blockuserinfo/blockuserinfo.tpl
/src/themes/grandeszapatos/modules/blockuserinfo/blockuserinfo.tpl
/src/controllers/OrderConfirmationController.php
/src/themes/grandeszapatos/order-confirmation.tpl
/src/themes/prestashop/order-confirmation.tpl
/src/controllers/OrderController.php
/src/themes/grandeszapatos/order-address.tpl
/src/themes/prestashop/order-address.tpl
/src/modules/shopfeedback/shopfeedbackallcomments.php
/src/modules/shopfeedback/shopfeedbackallcomments.tpl
/src/modules/shopfeedback/shopfeedbacklist.php
/src/modules/shopfeedback/shopfeedbacklist.tpl
/etc/crontab
    (*)nota: aquest fixter és un fitxer de sistema que s'ha de modificar
    adequadament afegint la línia que execute el php
    /classes/PuntsGestionCumple_cron.php
/src/controllers/ProductController.php
/src/themes/grandeszapatos/product.tpl
/src/themes/prestashop/product.tpl
/src/controllers/OrderOpcController.php
/src/themes/grandeszapatos/shopping-cart.tpl
/src/themes/prestashop/shopping-cart.tpl
/src/modules/blockmyaccount/blockmyaccount.tpl
/src/themes/grandeszapatos/my-account.tpl
/src/themes/prestashop/my-account.tpl
```

(*)NOTA1: Cal recordar que, una vegada feta la pujada dels canvis a producció, s'ha d'activar el paràmetre "Forzar la compilación" para Smarty que apareix al backoffice a la secció [Back Office](#) > [Preferencias](#) > Rendimiento (i després d'haver-se usar els nous elements, deshabilitar-lo).

(*)NOTA2: Els textos modificats als diferents fitxers (.php, .tpl, .html, etc.) han estat escrits en castellà (donat que la web està de moment només en castellà), però estan tots parametritzats per a que es pugui (a un futur) aplicar els canvis de traducció adequats a la llengua del client, proguent-se traduir des del backoffice a la secció [Back Office](#) > [Herramientas](#) > Traducciones (apartat "Modificar traducciones")

(*)NOTA3: Totes les rutes de directoris especificats són relatives al directori on estiga instal·lada la tenda web (no són rutes absolutes al sistema d'arxius del ordinador on estiga instal·lat el servidor web (apache) i la tenda virtual).

B) DESCRIPCIÓ DE LES MODIFICACIONS I NOUS ELEMENTS AFEGITS A LA TENDA VIRTUAL PER A LA INSTALLACIÓ DEL SISTEMA DE PUNTS:

1.- MODIFICACIONS A LA BASE DE DADES DE GRANDESZAPATOS.COM:

Per a la implantació (i posterior modificació de versions/entorn) del sistema de gestió de punts ha estat necessari fer les següents accions sobre la base de dades MySQL (tot això s'ha fet amb l'execució del fitxer 1-crearTablas_y_cargarlas.sql)

- 1.- Definició de la llista de paràmetres generals necessaris per a gestionar els punts a les seues diferents modalitats d'assignació, així com el seu valor inicial (per defecte) i inserció en la taula MySQL ps_configuration d'eixos paràmetres i valors inicials
- 2.- Creació de la taula MySQL ps_tipo_promo_esp_param per a definir els diferents tipus de promocions especials
- 3.- Inserció en la taula MySQL ps_tipo_promo_esp_param dels tipus de promocions especials definides inicialment.
- 4.- Creació de la taula MySQL ps_punts_promo_esp_param per a contenir les promocions especials creades i els seus paràmetres associats
- 5.- Creació de la taula "principal" MySQL ps_punts_clie per a contenir totes les assignacions de punts als clients

2.- MODIFICACIONS A ELEMENTS DEL BACKOFFICE DE GRANDESZAPATOS.COM:

Per a afegir els 3 nous panells d'administració (Config Puntos, Gestion Puntos i Tipos Promo Esp) ha estat necessari:

- 1.- fer les següents accions sobre la base de dades MySQL:
Per a donar d'alta les tres panells s'ha d'afegir valor nous a les taules MySQL següents: ps_tab, ps_access i ps_tab_lang
Tot això s'ha fet amb l'execució del fitxer 1-crearPanellsBackoffice.sql
- 2.- Altres elements implicats (creats/modificats):
 - * creació de /admin/tabs/AdminPunts.php
 - * creació de /classes/PuntsPromoParam.php
 - * creació de /admin/tabs/AdminTipoPromoEsp.php
 - * creació de /classes/TipoPromoEspParam.php
 - * creació de /admin/tabs/AdminPuntsGestionDevol.php
 - * creació de /classes/PuntsClie.php

3.- MODIFICACIONS A ELEMENTS DEL FRONTOFFICE DE GRANDESZAPATOS.COM:

Per a implementar tota la resta de requeriments del sistema de gestió de punts i fidelització de clients ha estat necessari:

- 1.- Creació del mòdul php principal /classes/PuntsGestion.php per a contenir totes les funcionalitats (en forma de mètodes de classe) necessàries per a la assignació i gestió de punts a totes les seues diferents modalitats especificades al projecte.
 - * creació de /classes/PuntsGestion.php
- 2.- Clasificació dels clients: per a la triple classificació dels clients segons el seu volum de compres anuals (gold/silver/bronze) he definit 3 imatges predissenyades que es poden canviar en qualsevol moment però que han d'estar emmagatzemades al directori indicat i amb el nom indicat a continuació:
 - * creació de /themes/grandeszapatos/img_clie1: client tipo 1 (bronze)
 - * creació de /themes/grandeszapatos/img_clie2: client tipo 2 (silver)
 - * creació de /themes/grandeszapatos/img_clie3: client tipo 3 (gold)
- 3.- Altres elements implicats (creats/modificats) per a implementar els requeriments d'assignació de punts per compres:
 - * modificació de /controllers/OrderConfirmationController.php
 - * modificació de /controllers/OrderController.php
 - * modificació de /controllers/OrderOpcController.php
 - * modificació de /controllers/ProductController.php
 - * modificació de /themes/prestashop/order-confirmation.tpl
 - * modificació de /themes/prestashop/shopping-cart.tpl
 - * modificació de /themes/prestashop/product.tpl

4.- Altres elements implicats (creats/modificats) per a implementar els requeriments d'assignació de punts per compres:

- * modificació de /controllers/OrderConfirmationController.php
- * modificació de /controllers/OrderController.php
- * modificació de /themes/prestashop/order-address.tpl
- * creació d'una nova plantilla de correu /mails/es/newsletter_apa.html
- * creació d'una nova plantilla de correu /mails/es/newsletter_apa.txt

5.- Altres elements implicats (creats/modificats) per a implementar els requeriments d'assignació de punts per comentaris sobre productes:

- * modificació de /modules/shopfeedback/shopfeedbackallcomments.php

6.- Altres elements implicats (creats/modificats) per a implementar els requeriments d'assignació de punts per aniversari:

- * creació de /classes/PuntsGestionCumple_cron.php
- * modificació del servei cron del sistema Linux per a incloure aquesta execució periòdica (diària): fitxer /etc/crontab:
...afegir la línia
#execució diària a les 11:35 AM
35 11 * * * root /usr/bin/php
/var/www/prestashop/classes/PuntsGestionCumple_cron.php

7.- Gestió de l'utilització dels punts (en forma de vals de descompte) a les compres
Altres elements implicats (creats/modificats) per a implementar aquestes seccions:

a) Per a la creació a la capçalera resumen de dades del client un petit apartat on aparega el nombre total de punts (vigents) del client. Els elements implicats (creats/modificats):

- * modificació de /modules/blockuserinfo/blockuserinfo.tpl
- * modificació de /themes/grandeszapatos
/modules/blockuserinfo/blockuserinfo.tpl
- * modificació de /modules/blockuserinfo/blockuserinfo.php

b) Per a la Creació a l'entorn de frontoffice d'una secció ("Mis Puntos") dintre de "Mi cuenta" per a informar als clients de la llista de punts assignats que tenen per les distintes motius (compres, etc.) els elements implicats (creats/modificats):

- * modificació de /themes/prestashop/my-account.tpl
- * modificació de /themes/grandeszapatos/my-account.tpl
- * modificació de /modules/blockmyaccount/blockmyaccount.tpl
- * creació de /PuntsGestion.php
- * creació de /themes/prestashop/PuntsGestion.tpl
- * creació de /themes/grandeszapatos/PuntsGestion.tpl
- * creació de /controller/PuntsGestionController.php
- * creació de /PuntsGestionCanje.php
- * creació de /themes/prestashop/PuntsGestionCanje.tpl
- * creació de /themes/grandeszapatos/PuntsGestionCanje.tpl
- * creació de /controller/PuntsGestionCanjeController.php

c) Per a la creació a l'entorn de frontoffice d'una secció ("Apadrinar") dintre de "Mi cuenta" per a permetre als clients enviar els emails d'invitació (apadrinament) als clients potencials. Els elements implicats (creats/modificats):

- * creació de /themes/prestashop/PuntsApadrinaGestion.tpl
- * creació de /themes/prestashop/PuntsApadrinaGestionEnvio.tpl
- * creació de /themes/grandeszapatos/PuntsApadrinaGestion .tpl
- * creació de /themes/grandeszapatos
/PuntsApadrinaGestionEnvio.tpl
- * creació de /PuntsApadrinaGestionController.php
- * creació de /PuntsApadrinaGestionEnvioController.php
- * creació de /controller/PuntsApadrinaGestionController.php
- * creació de /controller/PuntsApadrinaGestionEnvioController.php

C) ADMINISTRACIÓ I PARÀMETRITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE PUNTS:

Primer de tot cal comentar que l'obtenció de punts per part del client es farà només als cinc casos següents:

1. Assignació de punts per compra de productes:
2. Assignació de punts per apadrinament d'altres clients (tant el client padrí com el client apadrinat rebran punts al moment de la primera compra del client apadrinat)
- 3 Assignació de punts per comentaris sobre productes o el servei (després d'haver comprat, com a resposta del formulari de satisfacció enviat per grandeszapatos)
- 4 Assignació de punts per aniversari del client
5. Assignació de punts per promocions especials

També cal remarcar que, tota la gestió parametritzada d'assignació de punts al clients sempre permet la segmentació en 3 tipus de clients segons les seues compres anuals (i això ho mostra en la tarjeta de client de la tenda):

- * *consumidor ocasional: menys de 300 euros anuals de compra -> tarjeta bronze*
- * *consumidor habitual: entre 300 i 600 euros anuals de compra -> tarjeta silver*
- * *superconsumidor: més de 600 euros anuals de compra -> tarjeta gold*

1) Tot els paràmetres relacionats amb la gestió de punts es poder donar gestionar/modificar des de la part de backoffice a la secció: [Back Office](#) > [Clientes](#) > **Config Puntos**

6 7 post en grandespies 2013-01-01 2016-01-01 STR 0.000000 Grandespies 0000-00-00 1 1 1 360 360 360

Borrar la selección

Parámetros generales de Gestion de Puntos

Parámetros generales de Gestion de Puntos

Conversion de 1 Punt a €: 0.1
Equivalencia para la conversion de 1 Punt a euros (usar punto (.) como separador decimal)

Lim.max. de compra cl.1: 500
Límite máximo de compra para cliente tipo 1-consumidor ocasional

Lim.max. de compra cl.2: 1500
Límite máximo de compra para cliente tipo 2-consumidor habitual

Lim.max. de compra cl.3: 9999999
Límite máximo de compra para cliente tipo 3-superconsumidor

Ptos por € de compra cl.1: 1
Puntos por euro de compra para cliente tipo 1-consumidor ocasional

Ptos por € de compra cl.2: 2
Puntos por euro de compra para cliente tipo 2-consumidor habitual

Ptos por € de compra cl.3: 3
Puntos por euro de compra para cliente tipo 3-superconsumidor

Caduc. ptos por compra cl.1: 180
Participación en días de los puntos por euro de compra para cliente tipo 1 consumidor ocasional

2) El tipus de promocions especials s'han de definir des de la part de backoffice a la secció: [Back Office](#) > [Clientes](#) > **Tipos Promo Esp**

A aquesta part es defineix només el tipus de promoció especial; però el tractament (lògica de negoci) s'haurà de programar directament al mòdul php principal /classes/PuntsGestion.php, afegint al mètode setPtosByPromoEspByCli (creat per a l'assignació de punts per promocions especials).

Grandes Zapatos

J. Sanchis [Salir] - Ver mi tienda - Mis preferencias

[Catálogo](#) [Clientes](#) [Pedidos](#) [Pago](#) [Transporte](#) [Estadísticas](#)

[Direcciones](#) [Grupos](#) [Carritos](#) [Config Puntos](#) [Gestion Puntos](#) [Tipos Promo Esp](#)

Tipos de Promociones Especiales

Back Office > Clientes > Tipos Promo Esp

[Añadir nuevo](#)

Página 1 / 1 | Mostrar 50 / 7 resultado(s) [Resetear](#) [Filtro](#)

Tipo Promo	Descripción Tipo Promo	Acciones
--	--	--
<input type="checkbox"/> 1	promocion por compra minima	Editar Eliminar
<input type="checkbox"/> 2	promocion por marca de zapatos	Editar Eliminar
<input type="checkbox"/> 3	promocion por modelo de zapatos	Editar Eliminar
<input type="checkbox"/> 4	promocion por compra minima - multiplo de compra	Editar Eliminar
<input type="checkbox"/> 5	promocion por marca de zapatos - multiplo de compra	Editar Eliminar
<input type="checkbox"/> 6	promocion por modelo de zapatos - multiplo de compra	Editar Eliminar
<input type="checkbox"/> 7	Post en GrandesPies.com	Editar Eliminar

[Borrar la selección](#)

3) Les diferents promocions especials s'han de donar d'alta (després d'haver definit el seu tipus de promoció) i mantenir (vigència, punts assignats, etc.) des de la part de backoffice a la secció: **Back Office > Clientes > Config Puntos**

Grandes Zapatos

J. Sanchis [Salir] - Ver mi tienda - Mis preferencias

[Catálogo](#) [Clientes](#) [Pedidos](#) [Pago](#) [Transporte](#) [Estadísticas](#) [Módulos](#) [Empleados](#) [Preferencias](#) [Herramientas](#)

[Direcciones](#) [Grupos](#) [Carritos](#) [Config Puntos](#) [Gestion Puntos](#) [Tipos Promo Esp](#)

Parámetros generales de Gestion de Puntos para Promociones Especiales

Back Office > Clientes > Config Puntos

[Añadir nuevo](#)

Página 1 / 1 | Mostrar 50 / 6 resultado(s) [Resetear](#) [Filtro](#)

ID Promo	tipo Promo	Descripción Promo	Fecha Ini Promo	Fecha Fin Promo	Tipo Valor Ctrl	Val. Num Ctrl	Val. Texto Ctrl	Val. Fecha Ctrl	Ptos Cile tipo 1	Ptos Cile tipo 2	Ptos Cile tipo 3	Días Caduc Cile tipo 1	Días Caduc Cile tipo 2	Días Caduc Cile tipo 3	Acciones
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<input type="checkbox"/> 1	1	promocion por compra minima	2013-01-01	2013-12-31	NUM	100.000000	--	--	1	2	5	180	180	360	Editar Eliminar
<input type="checkbox"/> 2	2	promocion por marca concreta de zapatos	2013-02-01	2013-05-31	STR	--	ADIDAS	--	1	1	3	180	180	360	Editar Eliminar
<input type="checkbox"/> 3	2	promocion por marca concreta de zapatos	2013-01-21	2013-07-31	STR	--	PANAMA JACK	--	1	1	3	180	180	360	Editar Eliminar
<input type="checkbox"/> 4	5	promocion por marca concreta de zapatos - por multiplo de compra	2013-04-01	2013-12-31	STR	--	NIKE	--	2	2	2	180	180	360	Editar Eliminar
<input type="checkbox"/> 5	5	promocion por marca concreta de zapatos - por multiplo de compra	2013-04-21	2013-12-31	STR	--	HUSH PUPPIES	--	2	2	2	180	180	360	Editar Eliminar
<input type="checkbox"/> 6	7	Puntos por escribir post en grandespies	2013-01-01	2016-01-01	STR	0.000000	Grandespies	0000-00-00	1	1	1	360	360	360	Editar Eliminar

[Borrar la selección](#)

4) La gestió de les devolucions de punts (associades a devolucions d'articles), així com qualsevol altra modificació o assignació directa de punts als clients es farà des de la part de backoffice a la secció: **Back Office > Clientes > Gestion Puntos**

Aquesta secció del backoffice té capacitat per al filtratge de les dades d'un client, pel seu nom o pel seu email i per altres de les dades mostrades, permetint la recerca d'un client concret o d'un subconjunt de clients amb punts.


Grandes Zapatos Acceso rápido

J. Sanchis [[Salir](#)] - [Ver mi tienda](#) - [Mis preferencias](#)

[Catalogo](#) [Clientes](#) [Pedidos](#) [Pago](#) [Transporte](#) [Estadísticas](#) [Módulos](#) [Empleados](#) [Preferencias](#) [Herramientas](#)

[Direcciones](#) [Grupos](#) [Carritos](#) [Config Puntos](#) [Gestion Puntos](#) [Tipos Promo Esp](#)

Puntos de los clientes - gestion de devoluciones y tratamientos manuales de puntos

Resumen totales:  **57 (sin pts)**

Back Office > Clientes > Gestion Puntos

[+ Añadir nuevo](#)

Página 1 / 1 | Mostrar / 41 resultado(s)

ID Puntos	ID Clie	Tipo Clie	Fecha pts	Tipo pts	Subtipo pts	ID order	Ptos Clie	Ptos Canj	Ptos dev	Fecha pts dev	Descr dev	ID Clie relac	nom Clie	apell Clie	email Clie	Acciones
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--
1	1	2	2013-01-26	1	--	1	2	N	N	--	--	--	John	DOE	pub@prestashop.com	
2	65	3	2013-02-16	1	--	1	5	S	N	--	--	--	jesus	sanchis	chuspepe0@yahoo.es	
3	65	1	2013-02-16	1	--	91	55	S	N	--	--	--	jesus	sanchis	chuspepe0@yahoo.es	
4	65	1	2013-03-06	1	--	93	81	S	N	--	--	--	jesus	sanchis	chuspepe0@yahoo.es	
5	65	1	2013-03-23	3	--	0	1	S	N	--	--	--	jesus	sanchis	chuspepe0@yahoo.es	
6	7	3	2013-04-01	1	--	94	150	N	S	--	--	--	Roger	Estruch	roger.estruch@gmail.com	
7	7	3	2013-04-01	1	--	95	216	S	N	--	--	--	Roger	Estruch	roger.estruch@gmail.com	
8	65	1	2013-04-03	1	--	96	69	S	N	--	--	--	jesus	sanchis	chuspepe0@yahoo.es	

D) FUNCIONAMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE PUNTS:

1. Assignació de punts per compra de productes:

Una forma d'aconseguir punts és al moment de la compra de productes:

A la pròpia fitxa del producte ja apareix la informació dels punts que aconseguiria el client (i la seua traducció a euros de descompte):

The screenshot shows the website 'GrandesZapatos.com'. The header includes contact information, email, social media links, and user account details. The main content area displays the product 'SKECHERS - KINETIX MASTERSON'. The product is shown in a large image and smaller thumbnails. The price is listed as 77,89 € IVA incluido, with a 20% discount from the original price of 97,86 €. The color is black and the size is 48,5 EUR. The product reference is 52041_BKCC. The quantity is set to 1. A red button 'AÑADIR AL CARRITO' is visible. Below the product, it states that purchasing this product earns 231 points, which can be redeemed for 23.1 euros in discount. There is a link for more information about the loyalty card. The sidebar on the left contains filters for gender, size, category, and brand. The right sidebar shows the shopping cart (currently empty) and a 'MI CUENTA' section with links to orders, returns, discounts, and account settings. A 'PROMOCIONES' section at the bottom right shows two shoe models with their discounted prices.

GrandesZapatos.com

Servicio al Cliente 937 846 034
De lunes a viernes de 16 a 21h

info@grandeszapatos.com

Bienvenidos a Grandes Zapatos

Hola, Jesús Sanchis (Salir) Puntos: 1938

Su cuenta Carrito: vacío

ENVÍOS GRATIS

15 DÍAS PARA LA DEVOLUCIÓN

BUSCADOR

Sexo

☐ Mujer ☐ Hombre

Talla

41 42 43
44 45 47
48 49 50
51

Categoría Mujer

☐ Formal ☐ Casual
☐ Botas ☐ Batacinas
☐ Tacones ☐ Sandalias
☐ Descanso

Categoría Hombre

☐ Formal ☐ Casual
☐ Skate ☐ Botas
☐ Zapatillas multuso ☐ Sandalias
☐ Descanso ☐ Calcetines

Marca

☐ DVS
☐ El Naturalista

Inicio > Hombre > Zapatillas multuso > Skechers - Kinetix Masterson

SKECHERS - KINETIX MASTERSON

¡PRECIO REBAJADO!
77,89 € IVA incluido
97,86 € IVA incluido
(reducción de 20 %)

Color : Negro

Talla : 48,5 EUR - 1

Referencia: 52041_BKCC

Cantidad: 1

AÑADIR AL CARRITO

Con este producto obtendría 231 puntos, canjeables por 23.1 euros de descuento.

Información sobre la tarjeta de cliente de grandeszapatos.

Mostrar todas las imágenes

Promedio: ★★★★★

28 OTROS PRODUCTOS DE LA MISMA CATEGORÍA:

CARRITO

Sin producto

Transporte 0,00 €
Total 0,00 €

IVA y transporte incluido

CONFIRMAR

MI CUENTA

- Mis pedidos
- Mi mercancía devuelta
- Mis devoluciones
- Mis vales descuento
- Mis direcciones
- Mis datos personales
- Mis puntos
- Apadrinar
- Mis vales
- Mis alertas

[Cerrar sesión](#)

PROMOCIONES

Interface
79,90 € (-10%)
71,91 €

Forum
96,68 € **86,68 €**

Al realitzar la compra de productes apareix a la fi una linea resum dels totals de punts aconseguits (junt a la resta de la informació de la comanda):

ENVÍOS GRATIS

15 DÍAS PARA LA DEVOLUCIÓN

Servicio al Cliente 937 846 034
De lunes a viernes de 16 a 21h

info@grandeszapatos.com

[Blog Grandes Pies](#)

[f](#) [t](#) [in](#)

Hola, [jesus sanchis \(Salir\)](#) Puntos: 1938

[Su cuenta](#) Carrito: 1 producto 77,89 €

Grandes Zapatos.com

BUSCADOR

Sexo

☐ Mujer ☐ Hombre

Talla

41 42 43
44 45 47
48 49 50
51

Categoría Mujer

☐ Formal ☐ Casual
☐ Botas ☐ Ballarinas
☐ Tacones ☐ Sandalias
☐ Descanso

Categoría Hombre

☐ Formal ☐ Casual
☐ Skate ☐ Botas
☐ Zapatillas multuso ☐ Sandalias
☐ Descanso ☐ Calcetines

Marca

☐ DVS

Inicio > Su carrito

RESUMEN DE SU CARRITO

Último producto añadido

Skechers - Kinetix Masterson
Color : Negro, Talla : 48,5 EUR - 14 USA

Su carrito contiene 1 producto

Producto	Descripción	Ref.	Dispo.	Precio unitario	Cantidad	Total
	Skechers - Kinetix Masterson Color : Negro, Talla : 48,5 EUR 52041_BKCC - 14 USA			77,89 €	1	77,89 €

Total productos con impuestos (IVA): 77,89 €

Total sin impuestos (IVA): 64,37 €

Impuestos (IVA): 13,52 €

Suma Total: 77,89 €

Con este producto obtendría 231 puntos, si efectua su pedido de 77.89 euros.

Vales descuento Código:

CARRITO

1xSkechers ... 77,89 €
Negro, 48,5 EUR - 14 USA

Transporte 0,00 €
Total 77,89 €

IVA y transporte incluido

MI CUENTA

- Mis pedidos
- Mi mercancía devuelta
- Mis devoluciones
- Mis vales descuento
- Mis direcciones
- Mis datos personales
- Mis puntos
- Apadrinar
- Mis vales
- Mis alertas

[Cerrar sesión](#)

PROMOCIONES

Forum
96,68 € **86,68 €**

Hush Puppies -

ENVÍOS GRATIS

15 DÍAS PARA LA DEVOLUCIÓN

Servicio al Cliente 937 846 034
De lunes a viernes de 16 a 21h

info@grandeszapatos.com

[Blog Grandes Pies](#)

[f](#) [t](#) [in](#)

Hola, [jesus sanchis \(Salir\)](#) Puntos: 2169

[Su cuenta](#) Carrito: vacío

Grandes Zapatos.com

BUSCADOR

Sexo

☐ Mujer ☐ Hombre

Talla

41 42 43
44 45 47
48 49 50
51

Categoría Mujer

☐ Formal ☐ Casual
☐ Botas ☐ Ballarinas
☐ Tacones ☐ Sandalias
☐ Descanso

Categoría Hombre

☐ Formal ☐ Casual
☐ Skate ☐ Botas
☐ Zapatillas multuso ☐ Sandalias
☐ Descanso ☐ Calcetines

Marca

☐ DVS

Inicio > Confirmación de pedido

CONFIRMACIÓN DE PEDIDO

Su pedido Grandes Zapatos está completo.
por favor, háganos una transferencia por:

- un importe de **77,89 €**
- al propietario de la cuenta Shoes-ING, SCP
- con los siguientes datos Número de cuenta: 0081-0311-86-0001209223
- a este banco **Banco Sabadell Atlántico**
- No se olvide añadir su pedido # 137 en el objeto de su transferencia

Le hemos enviado un email con esta información.

Su pedido será enviado próximamente, en cuanto recibamos su pago.

Para cualquier duda, por favor contacte con nosotros [atención al cliente](#).

Ha obtenido 231 puntos por su orden de compra ID: 137.

[Volver a pedidos](#)

CARRITO

Sin producto

Transporte 0,00 €
Total 0,00 €

IVA y transporte incluido

MI CUENTA

- Mis pedidos
- Mi mercancía devuelta
- Mis devoluciones
- Mis vales descuento
- Mis direcciones
- Mis datos personales
- Mis puntos
- Apadrinar
- Mis vales
- Mis alertas

[Cerrar sesión](#)

PROMOCIONES

Hush Puppies -
Interface
79,90 € (-10%)
71,91 €

9022

2. Assignació de punts per apadrinament d'altres clients (tant el client padrí com el client apadrinat rebran punts al moment de la primera compra del client apadrinat)

Primer de tot, qualsevol client de la tenda pot invitar (apadrinar) a altres clients potencials, enviant-lis al seu email unes invitacions. Això es fa des de la secció "Apadrinar" dins de "Mi Cuenta":

GrandesZapatos.com

APADRINAR

Le invitamos a que envíe a las direcciones de email de sus amigos y conocidos nuestra invitación. De esta forma conseguirá puntos tanto usted como sus apadrinados en el momento en que realicen su primera compra.

Introduzca email 1 a invitar:

Introduzca email 2 a invitar:

Introduzca email 3 a invitar:

Introduzca email 4 a invitar:

Introduzca email 5 a invitar:

Introduzca email 6 a invitar:

Introduzca email 7 a invitar:

Introduzca email 8 a invitar:

Introduzca email 9 a invitar:

Introduzca email 10 a invitar:

Pulse este boton si desea enviar la invitación (apadrinamiento) por email.

ENVIAR EMAIL

CARRITO

Sin producto

Transporte: 0,00 €

Total: 0,00 €

IVA y transporte incluido

CONFIRMAR

MI CUENTA

- Mis pedidos
- Mi mercancía devuelta
- Mis devoluciones
- Mis vales descuento
- Mis direcciones
- Mis datos personales
- Mis puntos
- Apadrinar
- Mis vales
- Mis alertas

[Cerrar sesión](#)

PROMOCIONES

I mes tard, al moment de la primera compra del client apadrinat, aquest pot afegir la identificació (email) del client padrí, i aconseguir adicionalment més punts per aquest apadrinament:

RESUMEN DE SU CARRITO

Último producto añadido

Skechers - Torino
Talla : 48,5 EUR - 14 USA

Su carrito contiene 1 producto

Producto	Descripción	Ref.	Dispo.	Precio unitario	Cantidad	Total
	Skechers - Torino Talla : 48,5 EUR - 14 USA	61780_CDB		59,90 €	1	59,90 €

Total productos con impuestos (IVA): 59,90 €

Total sin impuestos (IVA): 49,50 €

Impuestos (IVA): 10,40 €

Suma Total: 59,90 €

Con este producto obtendría 118 puntos, si efectua su pedido de 59.9 euros.

Vales descuento: Código: **AÑADIR**

« SEGUIR COMPRANDO »

1. Direcciones

Apadrinamiento

email padrino:

INCLUIR PADRINO

Si usted viene apadrinado por otro cliente, escriba el email de dicho cliente para que ambos consigan puntos por apadrinamiento.

Total: 59,90 €

IVA y transporte incluido

CONFIRMAR

MI CUENTA

- Mis pedidos
- Mi mercancía devuelta
- Mis devoluciones
- Mis vales descuento
- Mis direcciones
- Mis datos personales
- Mis puntos
- Apadrinar
- Mis vales
- Mis alertas

[Cerrar sesión](#)

PROMOCIONES

Skechers - Shape Ups XT
92,24 € (-20%)
73,79 €

Etnies - Fader
76,80 € (-5%)
72,96 €

Skechers - Elane Murray
76,86 € (-5%)
73,02 €

Skechers - Torino
69,90 € (-15%)
59,41 €

Interface
70,00 € / 170,00 €

I el client rep un email informatiu per aquest apadrinament:



3 Assignació de punts per comentaris sobre productes o el servei (després d'haver comprat, com a resposta del formulari de satisfacció enviat per grandeszapatos)

tos.com/desarrollo/modules/shopfeedback/shopfeedbackallcomments.php?id=129

GradesZapatos.com

BUSCAR

ENVÍOS GRATIS

15 DÍAS PARA LA DEVOLUCIÓN

BUSCADOR

Sexo

☐ Mujer ☐ Hombre

Talla

41 42 43
44 45 47
48 49 50
51

Categoría Mujer

☐ Formal ☐ Casual
☐ Botas ☐ Bollerinas
☐ Tacones ☐ Sandalias
☐ Descanso

Categoría Hombre


☐ Formal ☐ Casual
☐ Skate ☐ Botas
☐ Zapatillas multuso ☐ Sandalias
☐ Descanso ☐ Calcetines

Marca

☐ DVS
☐ El Naturalista
☐ etnies
☐ Hush Puppies
☐ Laura Amat
☐ Plumers

AYUDA A OTRAS PERSONAS CON GRANDESZAPATOS.COM

Cuéntanos lo que piensas



Munition

Título: compra de zapatillas Munition


Comentario: Son zapatillas muy cómodas, aunque el diseño es bastante básico.


2000 Carácteres

Puntúa este producto

Comodidad: ★★★★★

Diseño: ★★★★★

Compartir en mi  ☐

Compartir en mi  ☐

Comenta y puntúa tu experiencia en GrandesZapatos.com:

Comentario: Muy sencillo de utilizar y de entrega rápida.

140 Carácteres

Satisfacción: ★★★★★

Con el comentario de este producto ha obtenido 5 puntos.

GUARDAR

CARRITO

Sin producto

Transporte	0,00 €
Total	0,00 €

IIVA y transporte incluido


CONFIRMAR


MI CUENTA


- Mis pedidos
- Mi mercancía devuelta
- Mis devoluciones
- Mis vales descuento
- Mis direcciones
- Mis datos personales
- Mis puntos
- Apadrinar
- Mis vales
- Mis alertas

[Cerrar sesión](#)

PROMOCIONES

 **Islet**
76,91 € (-10%)
69,22 €

 **Hush Puppies - Koba**
60,50 € (-35%)
39,32 €

 **Hush Puppies - Morroccoli**
79,90 € (-10%)
71,91 €

4 Assignació de punts per aniversari del client

Automàticament el sistema detecta els client que compleixen anys eixe dia i els envia un email de felicitació i informant-los de que han aconseguit punts per aquest motiu:



5. Assignació de punts per promocions especials

Primer de tot s'han d'haver definit diverses promocions especials a la secció de backoffice:

Back Office > Clientes > Config Puntos

☒ Creación con éxito

[+ Añadir nuevo](#)

Página 1 / 1 | Mostrar / 7 resultado(s) Reseteo Filtro

ID Promo	tipo Promo	Descripción Promo	Fecha Ini Promo	Fecha Fin Promo	Tipo Valor Ctrl	Val. Num Ctrl	Val. Texto Ctrl	Val. Fecha Ctrl	Ptos Clie tipo 1	Ptos Clie tipo 2	Ptos Clie tipo 3	Dias Caduc Clie tipo 1	Dias Caduc Clie tipo 2	Dias Caduc Clie tipo 3	Acciones
1	1	promocion por compra minima	2013-01-01	2013-12-31	NUM	100.000000	--	--	1	2	5	180	180	360	
2	2	promocion por marca concreta de zapatos	2013-02-01	2013-05-31	STR	--	ADIDAS	--	1	1	3	180	180	360	
3	2	promocion por marca concreta de zapatos	2013-01-21	2013-07-31	STR	--	PANAMA JACK	--	1	1	3	180	180	360	
4	5	promocion por marca concreta de zapatos - por multiplo de compra	2013-04-01	2013-12-31	STR	--	NIKE	--	2	2	2	180	180	360	
5	5	promocion por marca concreta de zapatos - por multiplo de compra	2013-04-21	2013-12-31	STR	--	HUSH PUPPIES	--	2	2	2	180	180	360	
6	7	Puntos por escribir post en grandespies	2013-01-01	2016-01-01	STR	0.000000	Grandespies	0000-00-00	1	1	1	360	360	360	
7	2	compra de zapatos marca Skechers	2013-05-25	2013-07-31	STR	0.000000	Skechers	0000-00-00	2	4	6	90	180	360	

[Borrar la selección](#)

[Parámetros generales de Gestion de Puntos](#)

[Parámetros generales de Gestion de Puntos](#)

Després, al moment d'una compra es comprova si el client compleix qualsevol dels criteris de les promocions especials vigents, sumant-li els punts de les promocions especials que complisca als punts aconseguits per la compra

The image displays two screenshots of the 'Grandes Zapatos' website interface.

Top Screenshot (Product Page):

- Header:** Includes contact info (937 846 034), email (info@grandeszapatos.com), blog link, social media icons, user profile (Hola, Jesús Sanchis), and points (2174).
- Navigation:** Inicio > Hombre > Zapatillas multuso > Skechers - Shape Ups XT.
- Product Details:**
 - SKECHERS - SHAPE UPS XT:** Image of a black sneaker.
 - Price:** ¡PRECIO REBAJADO! 73,79 € IVA incluido (reducción de 20 %).
 - Color:** Negro.
 - Talla:** 48,5 EUR.
 - Referencia:** 52000_BLK.
 - Cantidad:** 1.
 - Buttons:** AÑADIR AL CARRITO.
 - Text:** Con este producto obtendría 219 puntos, canjeables por 21.9 euros de descuento. Información sobre la tarjeta de cliente de grandeszapatos.
 - Promedio:** ★★★★★.
- Left Sidebar (BUSCADOR):**
 - Sexo:** Mujer, Hombre.
 - Talla:** 41, 42, 43, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 51.
 - Categoría Mujer:** Formal, Casual, Botas, Ballarinas, Tacones, Sandalias, Descanso.
 - Categoría Hombre:** Formal, Casual, Skate, Botas, Zapatillas multuso, Sandalias, Descanso, Calcetines.
- Right Sidebar (CARRITO):**
 - 1x Skechers ... 73,79 €
 - Transporte 0,00 €
 - Total 73,79 €
 - IVA y transporte incluido.
 - CONFIRMAR**
- MI CUENTA:**
 - Mis pedidos
 - Mi mercancía devuelta
 - Mis devoluciones
 - Mis vales descuento
 - Mis direcciones
 - Mis datos personales
 - Mis puntos
 - Apadrinar
 - Mis vales
 - Mis alertas
 - Cerrar sesión
- PROMOCIONES:**
 - Islet 76,91 € (-10%) 69,22 €

Bottom Screenshot (Order Confirmation Page):

- Header:** Similar to the top screenshot, but points are 2399.
- Navigation:** Inicio > Confirmación de pedido.
- Product Details:**
 - CONFIRMACIÓN DE PEDIDO**
 - Su pedido **Grandes Zapatos** está completo.
 - por favor, háganos una transferencia por:
 - un importe de **73,79 €**
 - al propietario de la cuenta Shoes-ING, SCP
 - con los siguientes datos Número de cuenta: 0081-0311-86-0001209223
 - a este banco Banco Sabadell Atlántico
 - No se olvide añadir su pedido # 138 en el objeto de su transferencia
 - Le hemos enviado un email con esta información.
 - Su pedido será enviado próximamente, en cuanto recibamos su pago.
 - Para cualquier duda, por favor contacte con nosotros [atención al cliente](#).
 - Ha obtenido 225 puntos por su orden de compra ID: 138.
 - [Volver a pedidos](#)
- Left Sidebar (BUSCADOR):** Similar to the top screenshot.
- Right Sidebar (CARRITO):**
 - Sin producto
 - Transporte 0,00 €
 - Total 0,00 €
 - IVA y transporte incluido.
 - CONFIRMAR**
- MI CUENTA:** Similar to the top screenshot.

I a la pròpia secció "Mis Puntos" (dintre de "Mi cuenta") el client pot consultar del detall de punts aconseguits pels diversos motius:

GrandesZapatos.com

Servicio al Cliente 937 846 034 De lunes a viernes de 16 a 21h

info@grandeszapatos.com

Bienvenidos a Grandes Pies

Hola, Jesús Sanchis (Salir) Puntos: 868

Su cuenta Carrito: vacío

ENVÍOS GRATIS

15 DÍAS PARA LA DEVOLUCIÓN

BUSCAR

BUSCADOR

Sexo

☐ Mujer ☐ Hombre

Talla

41 42 43

44 45 47

48 49 50

51

Categoría Mujer

☐ Formal ☐ Casual

☐ Botas ☐ Ballarinas

☐ Tacones ☐ Sandalias

☐ Descanso

Categoría Hombre

☐ Formal ☐ Casual

☐ Skate ☐ Botas

☐ Zapatillas multiuso ☐ Sandalias

☐ Descanso ☐ Calcetines

Marca

☐ DVS

☐ El Naturalista

☐ etnies

Inicio > Mi cuenta > Mis Puntos

MIS PUNTOS

Tarjeta de cliente de grandeszapatos.

Cliente tipo 3

Gold

id puntos	fecha obtencion puntos	tipo puntos	Num. puntos	Días caducidad
<input type="checkbox"/>	2013-04-13	Asignacion por compra	168	360
<input type="checkbox"/>	2013-04-13	Asignacion por apadrinamiento	56	180
<input type="checkbox"/>	2013-04-24	Asignacion por comentarios	5	360
<input type="checkbox"/>	2013-05-15	Asignacion por comentarios	2	180
<input type="checkbox"/>	2013-05-17	Asignacion por comentarios	2	180
<input type="checkbox"/>	2013-05-19	Asignacion por compra	194	180
<input type="checkbox"/>	2013-05-19	Asignacion por compra	216	360
<input checked="" type="checkbox"/>	2013-05-26	Asignacion por compra	219	360
<input checked="" type="checkbox"/>	2013-05-26	Asignacion por promoción especial	6	360

El cliente si tiene puntos.

Si desea canjear puntos por vales de descuento seleccione los puntos a canjear y pinche en este enlace.

CANJEAR PUNTOS

CARRITO

Sin producto

Transporte 0,00 €

Total 0,00 €

IVA y transporte incluido

CONFIRMAR

MI CUENTA

- Mis pedidos
- Mi mercancía devuelta
- Mis devoluciones
- Mis vales descuento
- Mis direcciones
- Mis datos personales
- Mis puntos
- Apadrinar
- Mis vales
- Mis alertas
- Cerrar sesión

PROMOCIONES

Interface 79,90 € (-10%) **71,91 €**

Plumers - 2255 102,44 € (-5%) **97,32 €**

Tots els punts aconseguits pel client es poden canjear per vales de descompte precisament a la secció "Mis Puntos" (dintre de "Mi cuenta") que acabe de comentar, només seleccionant la llista de punts aconseguits que el client vol canjear.

Cal remarcar que, tota la gestió parametritzada d'assignació de punts al clients sempre permet la segmentació en 3 tipus de clients segons les seues compres anuals (i això ho mostra en la tarjeta de client de la tenda):

- * *consumidor ocasional:*
menys de 300 euros anuals de compra -> tarjeta bronze
- * *consumidor habitual:*
entre 300 i 600 euros anuals de compra -> tarjeta silver
- * *superconsumidor:*
més de 600 euros anuals de compra -> tarjeta gold