

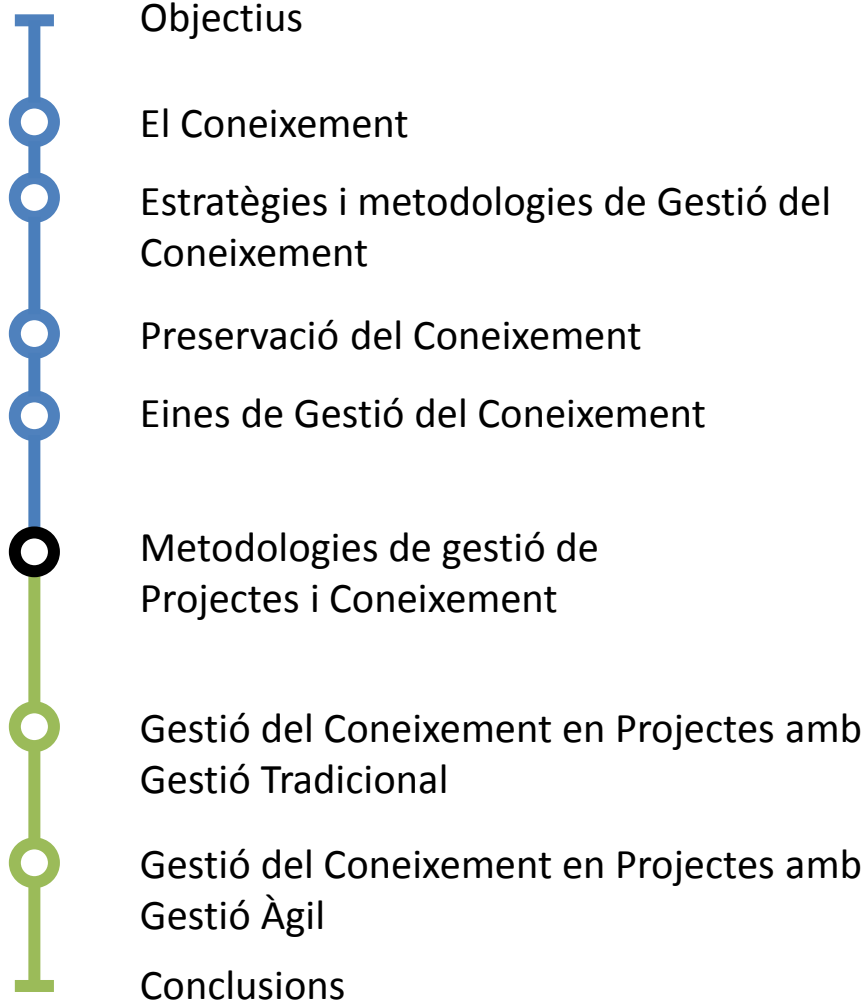
Treball de final de carrera
MEMÒRIA

**Gestió del Coneixement
aplicada als
Projectes Informàtics**

Daniel del Amor Navarro



>> Trajecte del coneixement als projectes



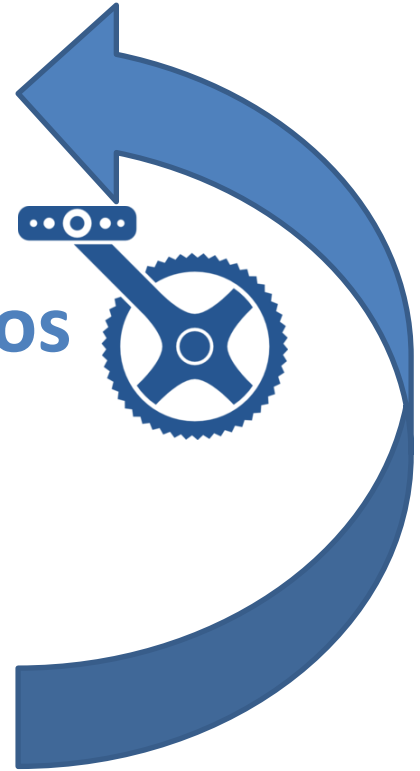
-  **L1 : Coneixement**
-  **L2 : Projectes**

Coneixement



processos

processos



Projectes

- **La capacitat** de un individu o grup per a efectuar una determinada tasca.
- La possessió de **informació** necessària o important per al projecte.
- El **registre** històric de fets succeïts al llarg del projecte.
- El registre històric de converses o **comunicacions** entre els involucrats del projecte.

recordar el **passat**
(bases de dades)

transaccions

dades

**gent
i
tecnologia**

gestionar el **present**
(processament de dades)

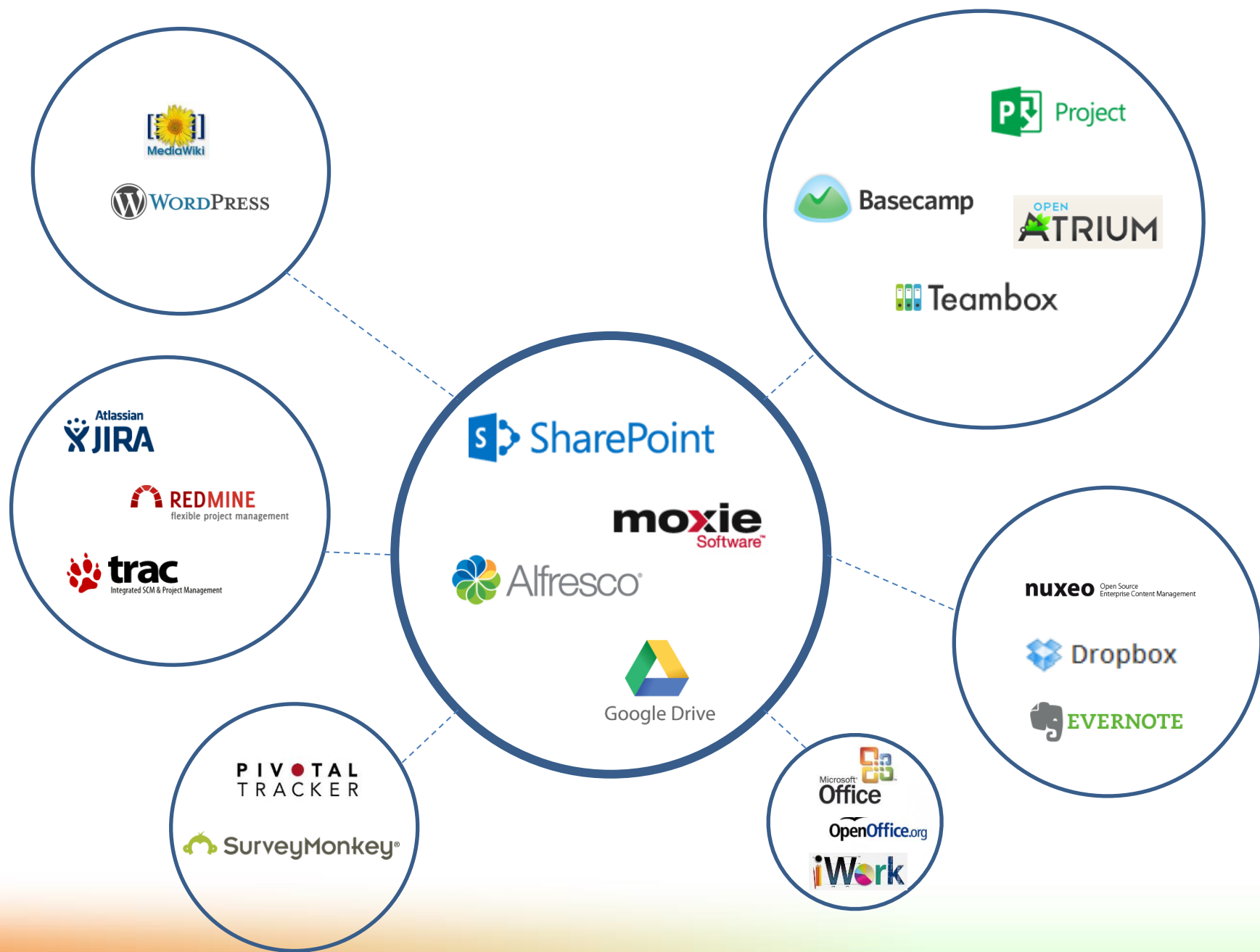
preparar pel **futur**
(anàlisi de dades)

nous projectes



- Els empleats marxen
- Els equips es divideixen
- Les bases de dades es perden
- S'externalitzen funcions de l'empresa
- La baixa motivació pot bloquejar l'intercanvi de coneixement.

Aquestes accions redueixen la memòria col·lectiva, ja sigui per la **impossibilitat d'accedir a la informació** o per la **pèrdua total** de la mateixa.



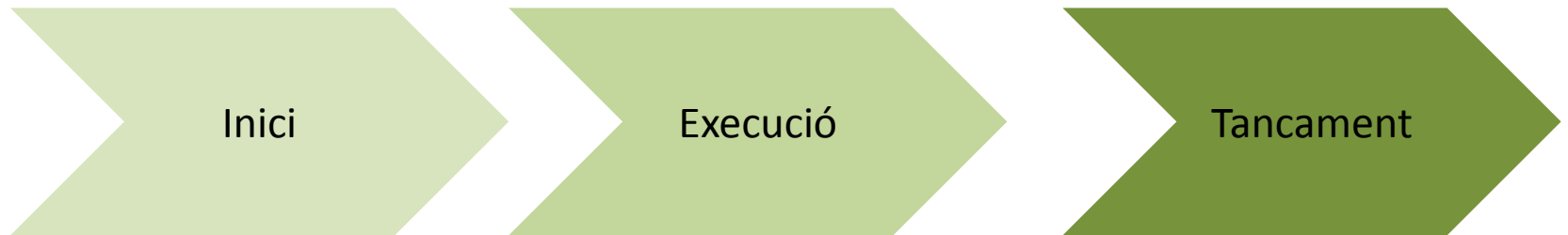
Tradicional / Àgil



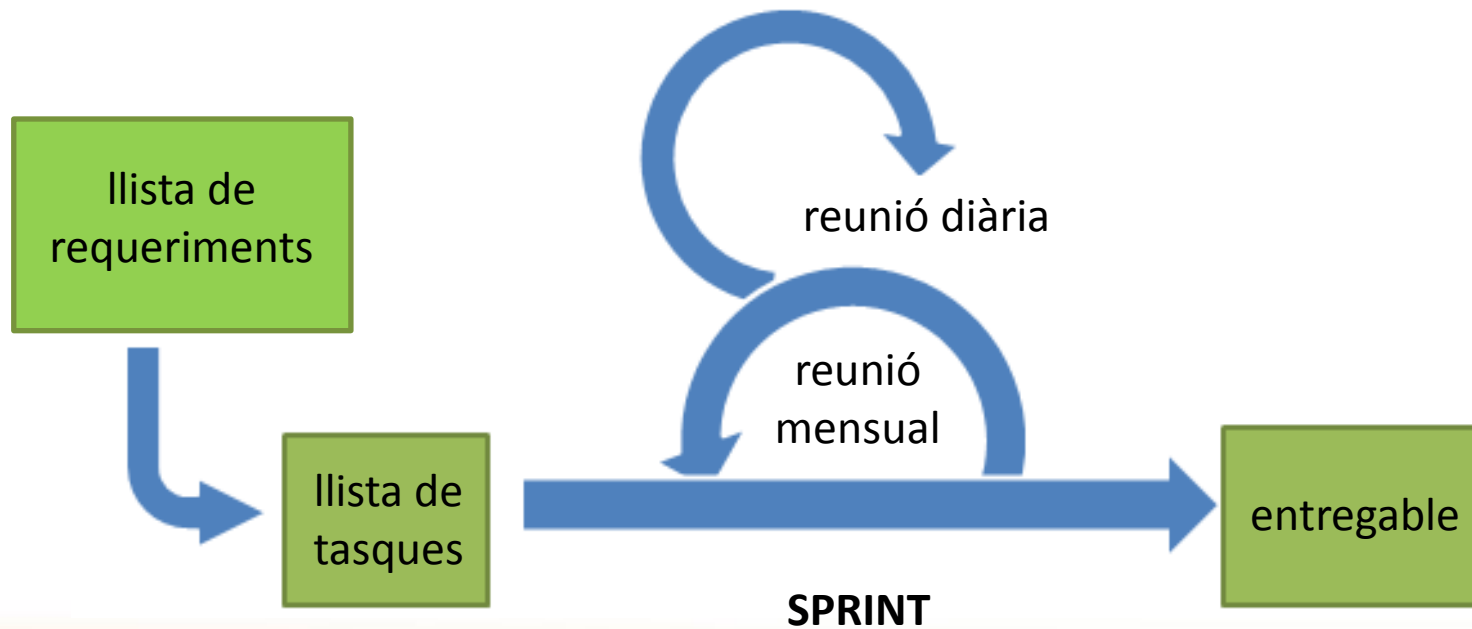
Fases de Gestió del Coneixement



Fases de Gestió del Projecte



Fases de Gestió del Coneixement





Gràcies per l'atenció