

APLICACIÓ DE RESERVES D'INTERNET



Víctor Gutiérrez Quinto

Juny 2013

W
HOTELS
WORLDWIDE

Grau Multimèdia

Treball de Final de Grau

Aplicació per a reserves de serveis d'Internet per a esdeveniments per a l'hotel W Barcelona

Autor : Víctor Gutiérrez Quinto

Consultor : Ignasi Lorente Puchades

Professor : Carlos Casado Martínez

Context

Solucionar una problemàtica existent a l'hotel W Barcelona

Actualment, a l'hotel W Barcelona el procés de reserves de configuracions d'Internet no està optimitzat per als grups que organitzen esdeveniments a les seves sales.

Avui en dia tota la comunicació es realitza per correu electrònic, el que genera multitud de missatges creuats, contradiccions i pèrdues d'informació important que repercuteixen en el servei ofert.



Objectius

TÈCNICS

- Accessibilitat desde qualsevol ordinador amb connexió a Internet.
- Compatibilitat amb els navegadors dels clients.
- Disponibilitat de la informació independentment del terminal i l'ubicació.
- Sense instal·lacions en l'equip del client.

FUNCIONALS

- Centralització d'informació.
- Informar al client sobre el sistema.
- Permetre contractar serveis d'Internet.
- Mantenir un calendari d'instal·lacions.
- Permetre als comercials gestionar les necessitats dels clients.

ESTRATÈGICS

- Augmentar la venda de serveis d'Internet.
- Facilitar la configuració dels sistemes requerits pel client.
- Millorar la imatge de l'empresa.
- Augmentar l'eficiència de les negociacions en aquest servei.
- Evitar problemes o mals serveis deguts als canvis d'últim moment.

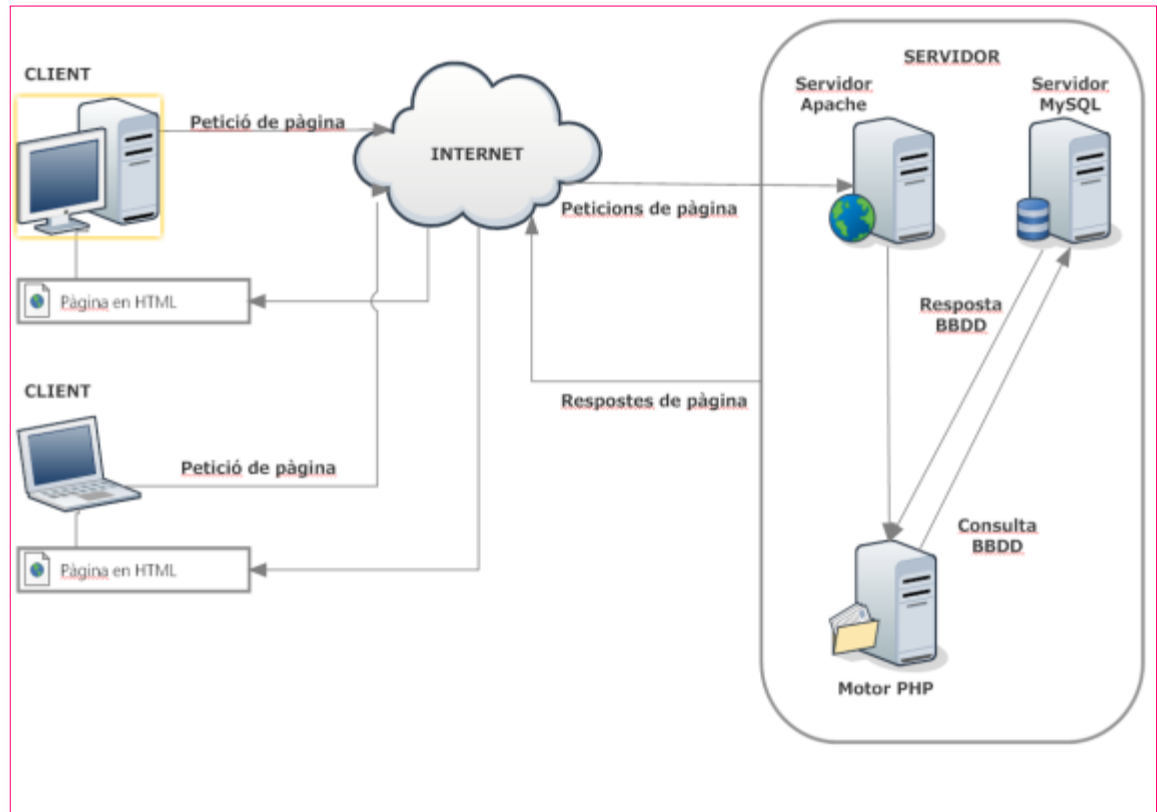
Arquitectura

Sistema basat en servidor HTTP + Intèrpret PHP + motor MySQL

Els clients de la pàgina accediran a aquesta mitjançant Internet.

Arribaran a un servidor HTTP que li servirà la seva petició. En tractar-se de contingut dinàmic caldrà un intèrpret PHP que executi el codi de la pàgina i controli les consultes a la Base de Dades MySQL si és necessari.

El resultat d'aquest procés serà un codi HTML que serà retornat al client per a que el seu navegador l'interpreti.



Usuaris

Administrador de sistema

- Gestionar usuaris i nivells de permisos.
- Aprovar tècnicament les propostes dels clients.
- Crear configuracions als clients.
- Revisar el calendari



Usuaris

Agent de convencions

- Crear nous actes a l'hotel.
- Crear usuaris i contrasenyes dels clients.
- Crear configuracions als clients.
- Aprovar els pressuposts.
- Revisar el calendari



Usuaris

Revisor de calendari

- Revisar el calendari



Usuaris

Client

- Veure el seu acte.
- Configurar el seu acte.
- Revisar el pressupost.
- Enviar peticions de configuració.
- Confirmar el pressupost.

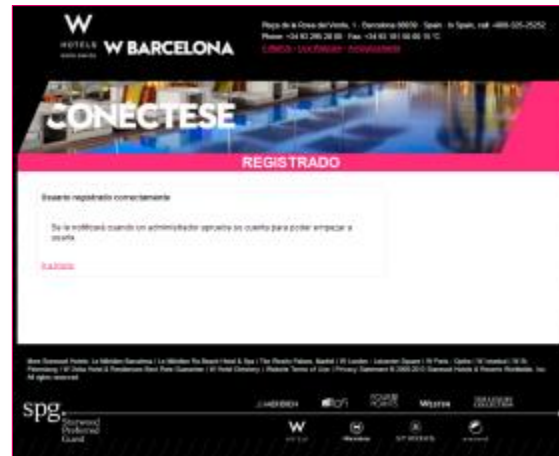
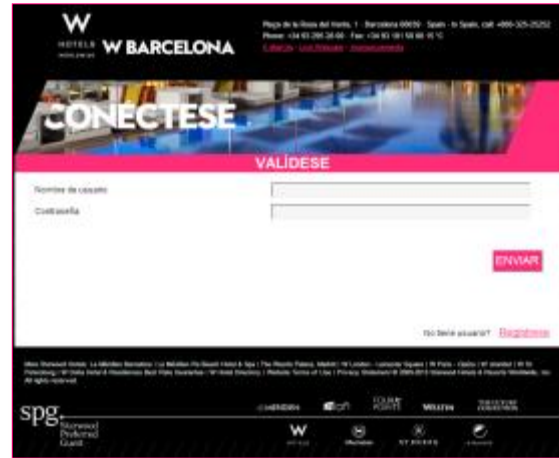


Continguts

Registre i validació

Els usuaris es poden registrar per ells mateixos. Un administrador haurà d'aprovar el seu compte i assignar el seu nivell de permisos.

Els usuaris de tipus client no es poden registrar. Es creen conjuntament amb l'acte.



Continguts

Creació d'actes

Els usuaris agents de vendes i els administradors podran crear nous actes a l'hotel per a que els clients els puguin configurar.

W HOTELS WORLDWIDE W BARCELONA

Plaça de la Rosa del Vents, 1 · Barcelona 08039 · Spain · In Spain, call +800-325-25252
Phone: +34 93 295 28 00 · Fax: +34 93 181 50 00 15 °C
[E-Mail Us](#) · [Live Webcam](#) · [Anunciaments](#)

Bienvenido, [login](#) [Cerrar sesión](#)

[USUARIOS](#) [CREAR EVENTO](#) [EVENTOS](#) [CONFIGURAR EVENTO](#) [CONFIGURACIONES](#) [CALENDARIO](#)

CONECTESE

NUEVO EVENTO

Nombre del evento:

Número de personas:

Fecha de inicio:

Fecha de fin:

Username:

Password:

Email:

June 2013						
Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

ENVIAR

More Starwood Hotels: Le Méridien Barcelona | Le Méridien Rix Beach Hotel & Spa | The Westin Palace, Madrid | W London - Leicester Square | W Paris - Opéra | W Istanbul | W St. Petersburg | W Doha Hotel & Residences Best Rate Guarantee | W Hotel Directory | Website Terms of Use | Privacy Statement © 2009-2013 Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc. All rights reserved.

spg. Starwood Preferred Guest

MERIDIEN | W HOTELS | Four Points | WESTIN | THE LUXURY COLLECTION

W HOTELS | Microtel | ST REGIS | Element

Continguts

Configurar actes

Els usuaris clients de l'hotel podran configurar els seus actes mitjançant el formulari.

Podran afegir tantes configuracions com necessitin.

W HOTELS W BARCELONA
Plaça de la Rosa del Vardó, 1 - Barcelona 08038 - Spain - In Spain, call +360 325 20302
Phone: +34 93 295 28 90 - Fax: +34 93 161 50 06 15 °C
L. 16/1987 - L. 13/2002 - L. 34/2002

Bienvenido, evento [Cerrar sesión](#)

CONECTESE evento

Evento para 100 personas
Desde 2013-06-12 hasta 2013-06-15

CONFIGURE SU EVENTO

1 - CONEXION A INTERNET USANDO LA RED DE CLIENTES DEL HOTEL

USARÁ SU GRUPO DE LA RED DE CLIENTES? Sí No

Que nombre quiere para el código de validación?

Número de personas que usarán el código?

2 - RED PRIVADA CON INTERNET

NECESITA UNA RED PRIVADA? Sí No

Que velocidad de internet necesita?

Necesita acceso WIFI en esta red privada? Sí No

En caso afirmativo, nombre de la red?

Contraseña para la red WIFI?

EN QUE UBICACIONES NECESITA LA RED PRIVADA?

STUDIO 1	<input type="text" value="15"/>
STUDIO 2	<input type="text" value="4"/>
STUDIO 3	<input type="text" value="5"/>
STUDIO 4	<input type="text" value="5"/>
STUDIO 5	<input type="text" value="5"/>
STUDIO 6	<input type="text" value="5"/>
STUDIO 7	<input type="text" value="5"/>
STUDIO 8	<input type="text" value="5"/>

W BARCELONA
Plaça de la Rosa del Vardó, 1 - Barcelona 08038 - Spain - In Spain, call +360 325 20302
Phone: +34 93 295 28 90 - Fax: +34 93 161 50 06 15 °C
L. 16/1987 - L. 13/2002 - L. 34/2002

Bienvenido, evento [Cerrar sesión](#)

CONECTESE evento

Evento para 100 personas
Desde 2013-06-12 hasta 2013-06-15

CONFIGURACIONES

Evento	Ubicación internet	Red privada	Garantía	Contraseña	Definido
evento_2013-06-12_2013-06-15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
evento_2013-06-12_2013-06-15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Nuevo Configuración](#)

W Hotels Worldwide

Continguts

Pressupost de configuracions

Els usuaris clients, els agent de vendes i els administradors revisaran i acceptaran les configuracions i els pressupostos.

Un cop acceptat per les tres parts el client final pot confirmar definitivament la configuració..

W HOTELS WORLDWIDE W BARCELONA

Plaza de la Rosa del Viento, 1 · Barcelona 08039 · Spain · In Spain, call: +800-325-25252
Phone: +34 93 295 28 00 · Fax: +34 93 181 00 00 15 °C
[E-Mail Us](#) · [Live Webcam](#) · [Announcements](#)

Bienvenido, evento [Cerrar sesión](#)

CONECTESE

evento
Evento para 100 personas
Desde 2013-06-12 hasta 2013-06-15

RESUMEN DE LA CONFIGURACIÓN

Emisado ✓ Aprobado IT ✓ Aprobado ventas ✓ Confirmando ✓

CÓDIGO DE CONFERENCIA

Nombre del código: Código Privado	Código: 400 Euros
Código para 50 personas	400 Euros

RED DEDICADA

Velocidad: 60 Mbps	Alquiler línea: 2000 Euros
Red WiFi (SSID): \$SID OCULTO	Wireless: 500 Euros
Contraseña: Mi_evento,,	Salones: 500 Euros
Puertos configurados por salón	3000 Euros

SL1	SL9	SL10
5	10	10

QUE MÁS?

The 13th from 9h to 12h we'll have a meeting with more than 500 iPads / laptops connected to the wireless. Please, make sure that the system is ready to accept so many connections. Many thanks!

[««Configuraciones](#)

Continguts

Calendari

Les configuracions que ja han estat confirmades definitivament apareixeran marcades en el calendari final.

W HOTELS WORLDWIDE W BARCELONA

Plaja de la Rosa del Vents, 1 - Barcelona 08039 - Spain - In Spain, call: +800-325-25252
Phone: +34 93 295 28 00 - Fax: +34 93 181 56 00 15 °C
E-Mail: [ja](#) - [Link Webcam](#) - [Anunciaments](#)

Bienvenido, login [Cerrar sesión](#)

USUARIOS CREAR EVENTO EVENTOS CONFIGURAR EVENTO CONFIGURACIONES CALENDARIO

CONECTESE

CALENDARIO DE EVENTOS

June, 2013						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

More Starwood Hotels: Le Méridien Barcelona | Le Méridien Rio Beach Hotel & Spa | The Westin Palace, Madrid | W London - Leicester Square | W Paris - Opéra | W Istanbul | W St. Petersburg | W Goa Hotel & Residences Best Rate Guarantee | W Hotel Directory | Website Terms of Use | Privacy Statement © 2009-2013 Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc. All rights reserved.

spg. Starwood Preferred Guest

MERIDIEN | W | FOUR POINTS | WESTIN | THE LUXURY COLLECTION

W HOTELS | Sheraton | STREGIS | element

Conclusions

ESCENARI

- L'hotel té una mancança en l'operativa que afecta al servei ofert al client final.

PROPOSTA

- Aplicació que permetrà gestionar i centralitzar les necessitats d'Internet de les parts interessades en una plataforma altament accessible i compatible.

OBJECTIUS

- Millorar els processos interns en les reserves d'Internet per a oferir millor servei.

RESULTAT

- Aplicació en fase Alpha que suposa el punt de partida cap a un procés pilot de l'eina amb l'objectiu de millorar i anar oferint més funcionalitats cada vegada.



GRÀCIES



HOTELS
WORLDWIDE