

A close-up photograph of two hands, one smaller and one larger, resting on a surface of fine, golden-brown sand. The hands are positioned as if they have just been placed down or are about to be lifted. The lighting is bright, casting soft shadows on the sand. A blue decorative bar is visible at the top left of the image.

Implementació d'un Sistema Integral d'Impressió a l'Empresa LARROBA XUOC CONSULTING

Index

- Descripció del Projecte
- Condicions Especials i Requisits
- Objectiu Principal
- Fases del Projecte
- Conclusió

Descripció del Projecte

L'empresa LaRoba és una empresa multinacional dedicada a la venda i confecció de vestuari que ha experimentat un gran creixement en els últims anys.

Actualment compta amb 200 tendes distribuïdes per tot el món y 3800 punts de venda. La seu central es troba a la província de Barcelona on hi treballen 230 empleats.

Aquesta expansió comercial ha fet que també hagi crescut en activitats i personal, això ha provocat que el parc d'impressió hagi crescut d'una manera descontrolada. Aquests factors han fet plantejar a l'empresa LaRoba reestructurar aquest sistema de manera que els permeti millorar el parc d'impressió en costos, gestió i seguretat .

L'empresa LaRoba ha contactat amb la nostra empresa de serveis XUOC Consulting per que els hi proposem un projecte que compleixi els seus requeriments i els permeti assolir les fites d'estalvi i funcionalitat desitjades.

Condicions Especial i Requisists

L'empresa LaRoba vol implantar el sistema a la seu central que es troba en dos edificis de 3 plantes. La plantilla total de personal consta de 230 persones amb metodologies de treball molt diferenciades.

L'empresa LaRoba té els següents requisits principals:

- Integració amb els sistemes de l'empresa
- Solució global que englobi tots els departaments de l'empresa.
- Escalabilitat de la solució.
- Millorar la mobilitat dels usuaris.
- Alta disponibilitat del sistema
- Seguretat i confidencialitat de les dades
- Estalvi de costos.
- Monitorització centralitzada

Objectiu Principal

L'objectiu és implementar una solució integral de gestió d'impressió que proporcioni a LaRoba un perfecte control sobre els dispositius i un estalvi substancial en els costos globals derivats de la impressió de documents .

Entre els objectius principals que volem assolir cal destacar:

Estalvi de Costos

- Còpies i Impressions: substitució de dispositius amb cost de còpia més elevat per dispositius que permetin un major volum d'impressió amb el que el seu preu per còpia és menor .
- Estalvi de Paper: millorar les funcionalitats dels dispositius i les aplicacions de gestió d'impressió per aconseguir un estalvi substancial en la despesa de paper .

Productivitat

- Alta disponibilitat de dispositius: aconseguir que els usuaris no depenguin d'un dispositiu en concret sinó que siguin capaços d'imprimir en qualsevol d'ells.
- Gestió Centralitzada : permetre al departament de TI gestionar els dispositius de forma centralitzada així com poder obtenir estadístiques l'instant sobre el seu ús .

Seguretat

- Auditoria de dades : totes les tasques de còpia , enviament i impressió han de ser monitoritzats i registrats
- Confidencialitat de les dades : els usuaris només tindran accés als documents enviats per ells mateixos a la cua d'impressió.

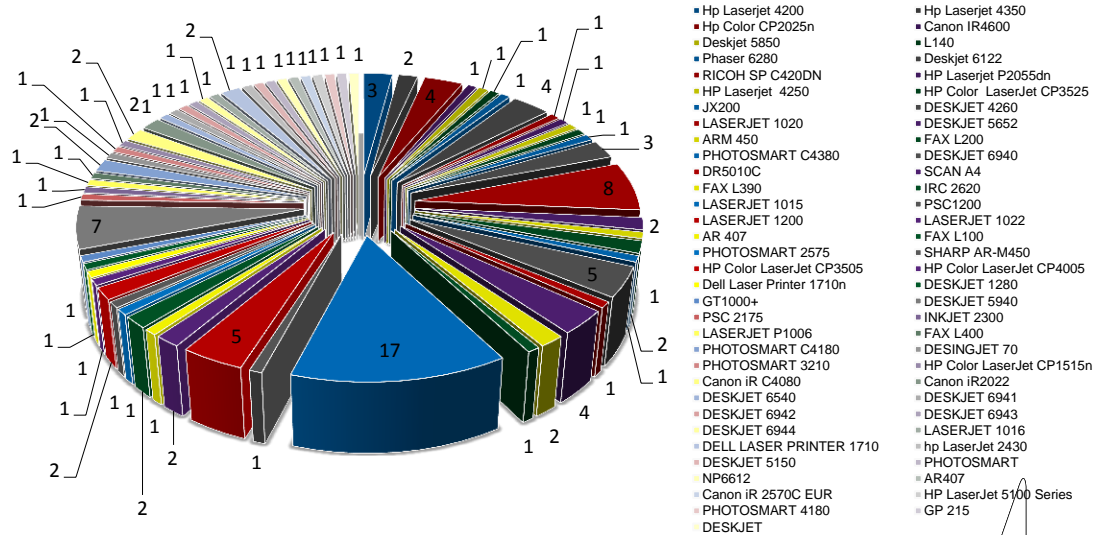
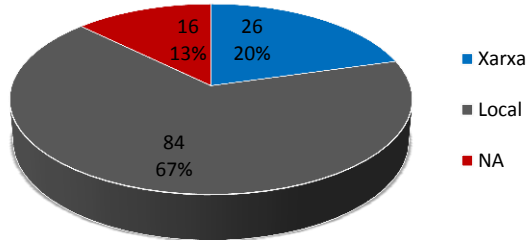
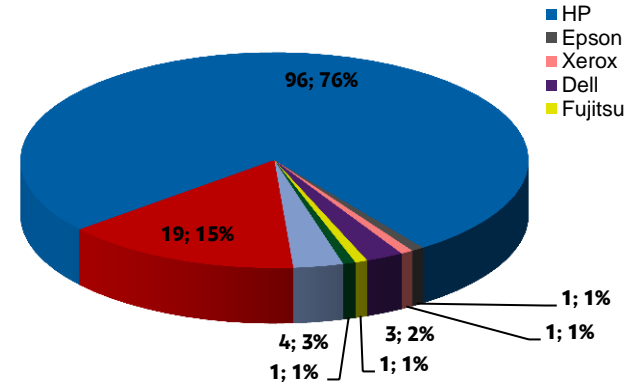
Fases del Projecte

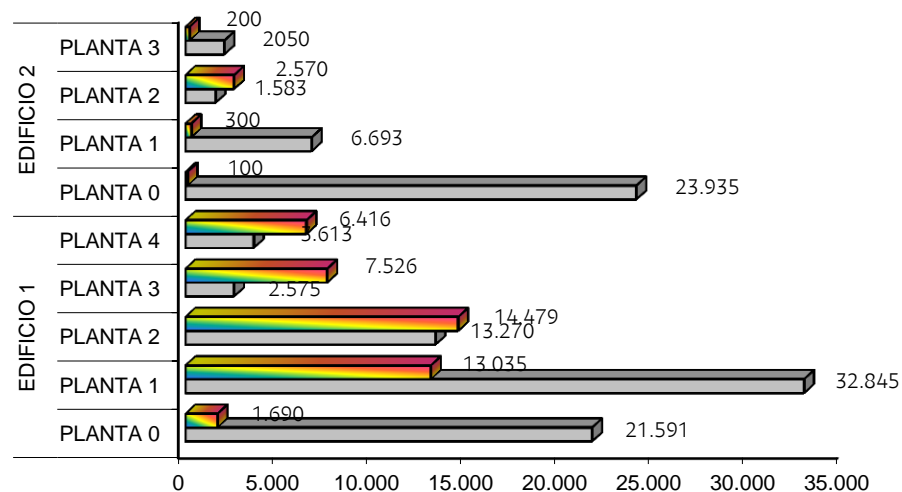
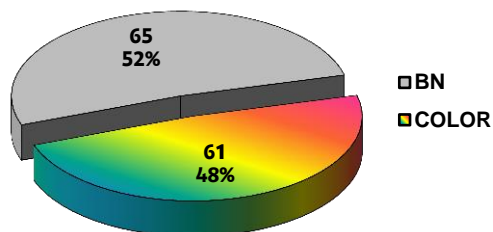
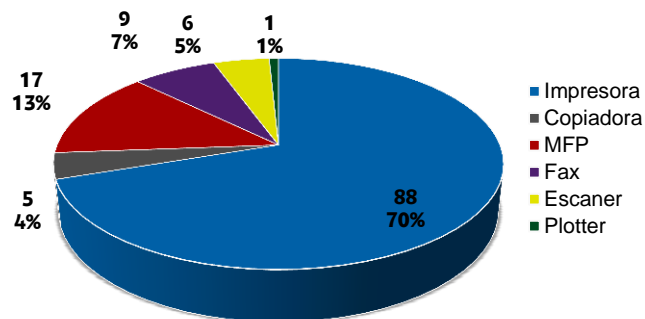
- 1.- Consultoria prèvia per a poder valorar la situació actual
- 2.- Proposar un model de gestió integral
- 3.- Prova Pilot i aprovació
- 4.- Pla d'Implementació
- 5.- Implantació de la solució proposada
- 6.- Proves finals i test

1.- Consultoria prèvia per a poder valorar la situació actual

En aquesta fase es farà un estudi de l'arquitectura i funcionalitats de l'entorn d'impressió actual de l'empresa basant-nos en els següents punts:

- Topologia
- Connectivitat
- Tecnologia utilitzada
- Distribució de dispositius
- Volums d'impressió i copia
- Costos (TCO)





TCO ACTUAL

Costos	Consumibles	45.000 €
	Adquisició Impressores	5.650 €
	Manteniment Impressores	7.040 €
	Manteniment Faxos	200 €
	Adquisició Copiadors	6.320 €
	Copies e impresions	8.701.40 €
TOTAL		72.911.40 €

2.- Proposar un model de gestió integral

Segons les dades obtingudes a la fase de consultoria prèvia i als requeriments específics del client per a poder proposar a l'empresa LaRoba una solució de gestió d'impressió basant-nos en els següents punts:

- Optimització y racionalització
- Funcionalitats de la solució
- Proposta econòmica
- TCO actual vs TCO proposat

Objetius:

- Reducció i Control de Costos de Impressió
- Racionalització del parc de Dispositius
- Respondre a les preguntes:

Qui Imprimeix / Copia ?

Què Imprimeixen ?

On Imprimeixen?

Quantes Imprimeixen / Copien ?

Quant Gasta cada usuari / Dpto. / CECO ?

- Increment de productivitat dels usuaris
- Proactivitat en el Servei de Manteniment i en la gestió de consumibles
- Millora de les prestacions dels dispositius
- Dotar escàner en xarxa



Racionalització Dispositius

Situació Actual

126 Dispositius

Impressores	88
Copiadores	5
Multifunció	17
Fax	9
Escàner	6
Plotter	1



Situació Proposada

43 Dispositius

Impressores	17
Copiadores	0
Multifunció	25
Fax	0
Escàner	0
Plotter	1

23 MFP NOVES

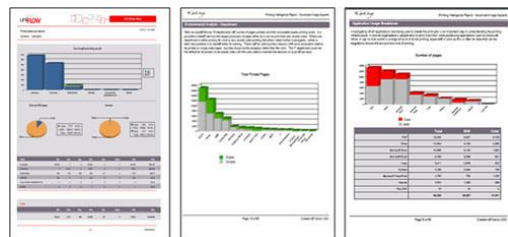
16 IMPRESSORES NOVES

1 Plotter

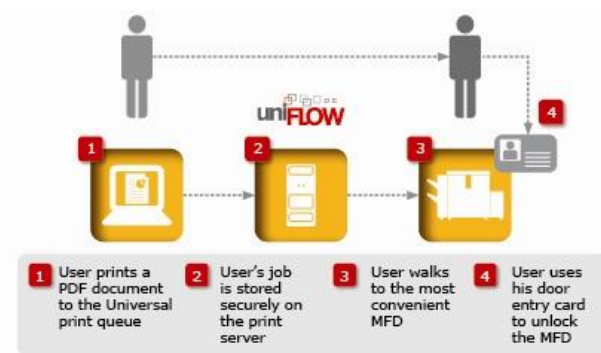
ES MANTENEN:

2 MFPs, 1 Impressora

Funcionalitats Solució



Estadístiques



Impressió Segura

PROPOSTA ECONÒMICA

Descripció	Unitats
<i>Uniflow Corporate Edition 150 Usuaris Concurrents</i>	1 Unitat
Modul Adicional	2 Unitats
Job Conversion Instance	1 Unitat
Llicència MEAP para MFP	21 Unitats
Impresora BN LBP 6650DN	13 Unitats
Impresora Color LBP 7750CDN	2 Unitats
Impresora BN LBP 6750DN	1 Unitat
Image Runner Advance C2020i	10 Unitats
Image Runner Advance C2020i Fax	1 Unitats
Image Runner Advance C2030i	2 Unitats
Image Runner Advance C2030i Fax	3 Unitats
Image Runner Advance C5030i Fax	1 Unitat
Image Runner Advance C5030iF + Fax Adicional	1 Unitat
Image Runner 5570i	2 Unitats
Image Runner C1028i	3 Unitats
Image Runner C1028i Fax	2 Unitats
Consultorií e Instalació	1 Unitat
E-maintenace 5 anys (lectura de contadors, comandes tòner i averies)	41 Unitats
Mantenimient de la solució durant 5 anys	1 Unidad

TCO Actual vs. Proposat

			TCO Actual	TCO Proposta
Costos	Consumibles	45.000 €	72.911,40 €	56.845,91 €
	Adquisició Impressores	5.650 €		
	Manteniment Impressores	7.040 €		
	Manteniment Faxes	200 €		
	Adquisició Copiadors	6.320 €		
	Copies i Impressions	8.701,40 €		
Estalvi amb funcionalitat d' Impressió Segura (estimació segons Gartner Group ICM2010)		30% del cost total de les Impressions /copies		- 9.215,73 €
TOTAL			72.911,40 €	47.630,18 €

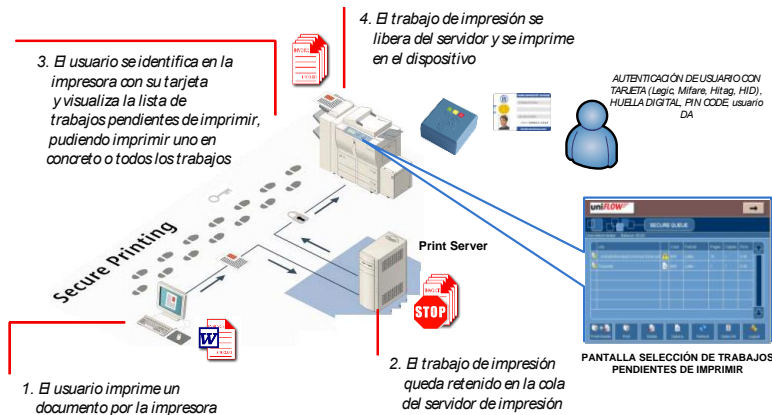
3.- Prova Pilot i aprovació

Es crearà un entorn de proves per a que l'empresa LaRoba comprovi que les funcionalitats de la solució proposada s'ajusten als seus requisits.

Per a la prova pilot es crearà un entorn de proves a les oficines de l'empresa LARROBA que es basarà en els següents components:

- Servidor amb el sistema Uniflow Instal·lat en mode Demo
- Dispositiu multifunció CANON IRADV2030 amb lector de targetes magnètiques

Visió general de l'entorn de proves:



Proves a realitzar:

Funcionalitats dels nous dispositius → velocitat i qualitat dels nous dispositius, funcionalitats d'escaneig i fax

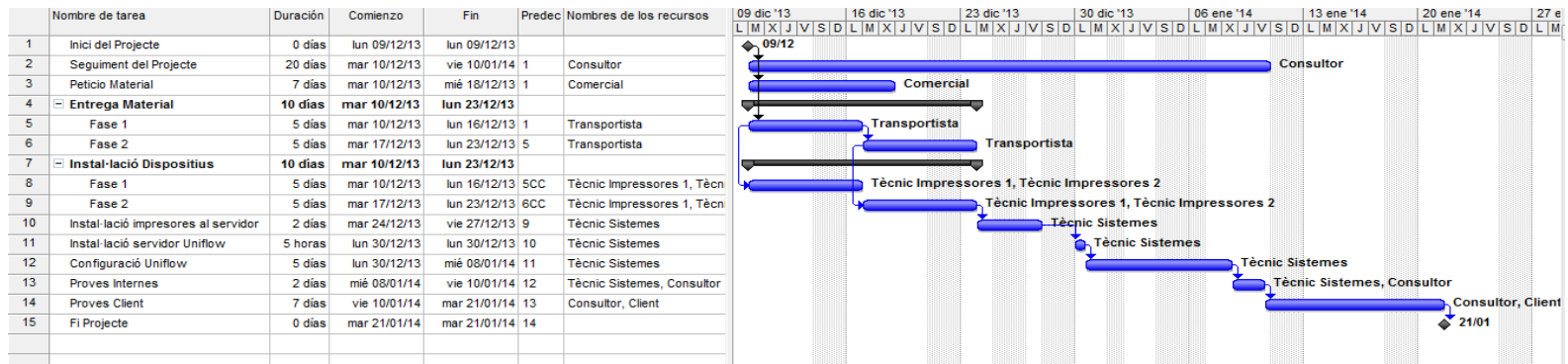
Funcionalitats Uniflow → sincronització amb ldap, autenticació dels usuaris als dispositius amb els diferents sistemes proposats (codi PIN i targeta magnètica), estadístiques d'us dels dispositius, etc.

4.- Pla d'Implementació

Es detallaran els recursos destinats i els plaços necessaris per a la implantació del projecte.

Com a punts més importants destaquem:

- Definició de la jornada laboral
- Calendari per al desenvolupament del projecte
- Equip de Projecte
- Detall de les Fases a realitzar
- Planificació Proposada



5.- Implantació de la solució proposada

Es detallarà el procés d'implantació de la solució seguint els passos indicats al pla d'implementació.

- 1.- Petició producte
- 2.- Entrega material
- 3.- Instal·lació dispositius
- 4.- Instal·lació impressores al servidor d'impressió
- 5.- Instal·lació servidor Uniflow
- 6.- Configuració funcionalitats Uniflow

1.- Petició producte

• Image Runner Advance C5030i	4 unitats
• Image Runner Advance C2020i	10 unitats
• Image Runner Advance C2030i	5 unitats
• Image Runner C1028i	4 unitats
• LBP 6650dn	13 unitats
• LBP 6650dn	1 unitat
• LBP 7750Cdn	2 unitats
• Placa Fax (integrado en dispositivos IR)	9 unitats
• Servidor Uniflow Corporate 150 usuarios	1 unitat
• Modulo Estadísticas	1 unitat
• Modulo Impresión Segura	1 unitat
• Licencias MEAP	20 unitats

2.- Entrega de Material

Entrega del material a les oficines del client, es realitzarà de manera gradual per 2 transportistes de XUOC Consulting degut al gran nombre de dispositius a entregar i per no entorpir el funcionament de l'empresa LAROBA

3.-Instal·lació dispositius

Desembalatge

Preparació dispositiu

Tòner

Paper

Connexió a la xarxa elèctrica

Connexió a la xarxa de dades

Connexió a la xarxa telefònica (

Instal·lació aplicatiu Uniflow per a:

Impressió Segura

Identificació d'usuari

Proves de funcionament

Funció Copia

Funció Impressió

Funció Enviament email i fax

4.- Instal·lació impressores al servidor d'impressió

Instal·lació els drivers necessaris per a imprimir als dispositius al servidor Windows configuració impressores d'entrada:

- Impressora Entrada Blanc i Negre
- Impressora Entrada Color

6.-Configuració funcionalitats Uniflow

Configuració Usuaris

Configuració Impressió Segura

- Impressora d'Entrada
- Impressores de Sortida

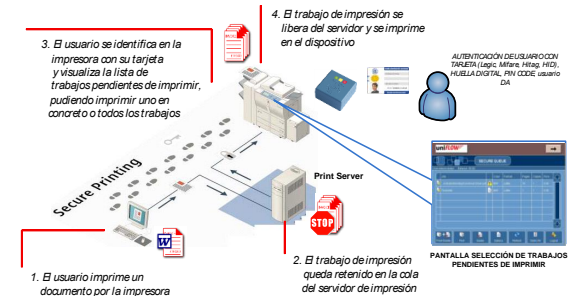
Configuració Estadístiques



5.- Instal·lació servidor Uniflow

Instal·lació el software Uniflow al servidor destinat per l'empresa LAROPA, com a requisit previs tindrem:

- SO: Windows 2008 R2
- Rols de Servidor: IIS, Servidor d'impressió
- Software: SQL 2008 Standard



6.- Proves finals i test

Les dividirem en 2 etapes:

Proves Internes realitzades per personal de XOC Consulting per a comprovar el correcte funcionament de la solució. S'hauran de realitzar els següents test:

- Sincronització usuaris
- Impressió d'un document a la cua segura i alliberament des de tots els dispositius d'impressió
- Login a qualsevol dispositiu
- Creació de les estadístiques detallades pel client

Proves del Client → el client qui farà la comprovació del correcte funcionament del sistema segons les seves especificacions i expectatives. Realitzarà les següents proves:

- Sincronització usuaris
- Impressió d'un document a la cua segura i alliberament des de tots els dispositius d'impressió
- Login a qualsevol dispositiu
- Creació de les estadístiques
- Prova de les funcionalitats dels dispositius

Si les proves son correctes el client signarà un document de conformitat i finalització del projecte.

Conclusió

Després de la finalització del projecte podem dir de que ha estat un èxit , el feedback del client ha estat positiu, ja que no s'ha produït retards considerables en la implantació ni modificacions importants en les especificacions del projecte.

Totes les parts implicades han complert amb les tasques assignades segons el seu rol a desenvolupar en el projecte.

Ha estat important l'experiència aportada per XOC Consulting en la implantació d'aquest tipus de projectes ja que ha permès la resolució de qualsevol incidència que pogués sorgir en el procés d'implantació d'una forma ràpida i efectiva.



Per tant, podem arribar a la conclusió de que el projecte ha estat un èxit.



Gràcies

Preguntes