



Formació de Nouvinguts en l'àmbit del BI

Albert Nogués Sabater
Master en Educació I TIC
Especialitat de Direcció
Barcelona, Gener 2014



Guió de Continguts

- Introducció i contextualització del projecte
- Justificació
- Objectius del projecte
- Metodologia del projecte
- Anàlisi de necessitats
- Disseny del projecte
- Desenvolupament e Implementació del projecte
- Avaluació del Projecte
- Possibles millores e impacte previst de l'execució del projecte
- Valoració personal del projecte



Introducció i contextualització

- El projecte que s'ha realitzat es basa en la formació continua. Volem posar les eines i coneixements que calen al món de la consultoria de Business Intelligence al abast dels nous empleats, de manera que la formació de persones novingudes sigui el mes efectiva possible.
- La necessitat per fer aquest projecte es la constatació del fet que el mercat laboral no proporciona gent suficientment qualificada per a l'àmbit informàtic de suport al Business Intelligence.
- Intentar exportar el projecte a d'altres empreses del mateix ram.



Justificació

- A pesar de la situació de crisi global mundial, el sector de les TIC és un dels pocs sectors que encara funciona relativament bé i on demanda de personal encara es capaç d'absorbir bona part de la oferta de titulats.
- L'e-learning hauria de servir no només per a formar als empleats sinó també alhora motivar-los perquè continuïn sentint-se necessaris i continuïn millorant personalment i professionalment. (Grau, 2007)
- A la vegada, es senten les bases per a properes accions formatives i es crea la plataforma de gestió de projectes (RedMine)

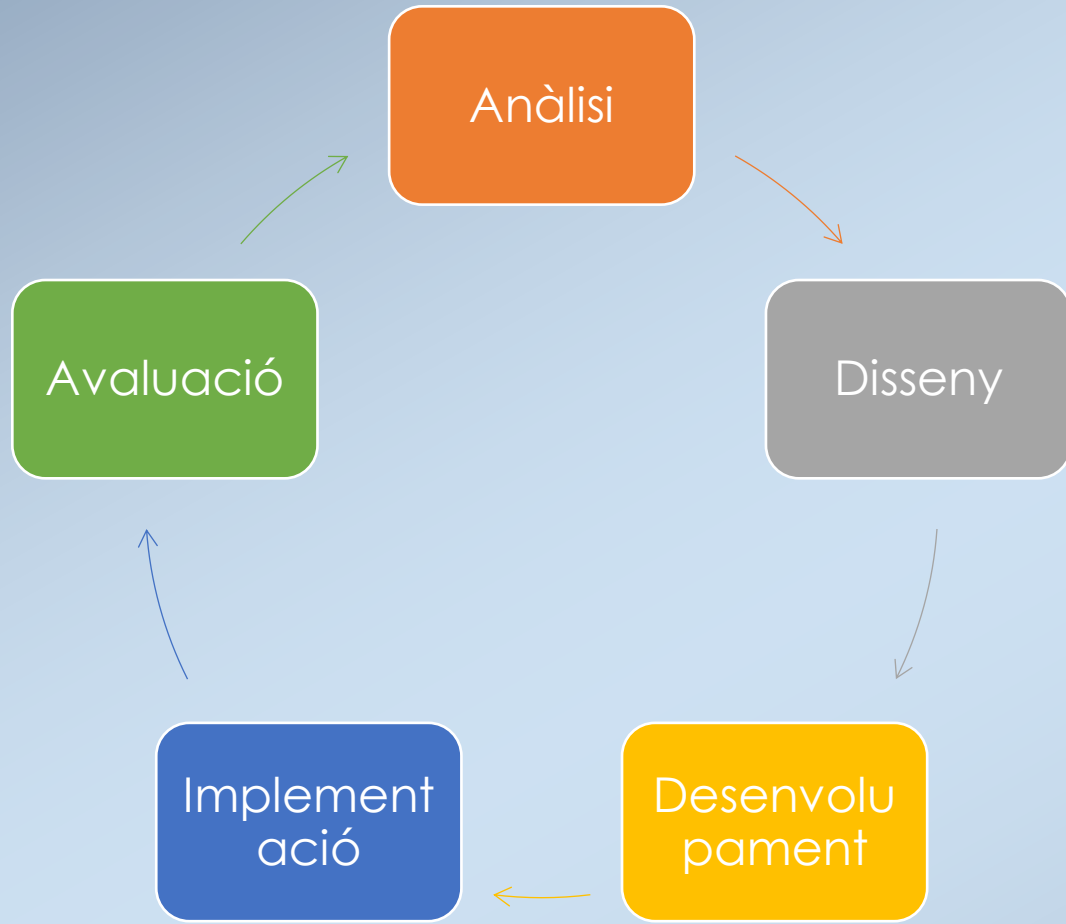


Objectius

- Principal: donar resposta a la problemàtica de la formació dels nous empleats.
- Secundaris:
 - Creació d'una prova pilot d'una plataforma sobre moodle per a cobrir les necessitats formatives oferint laboratoris virtuals.
 - Elaboració d'un pressupost i pla de viabilitat per a tractar d'aconseguir un cost econòmic raonable i acotat.
 - Fer una avaluació de la estructura tècnica actual i necessària.
 - Creació d'un pla de qualitat per a controlar que els objectius del curs s'aconsegueixin fent servir entre d'altres *checklists* de validació.
 - Disseny d'un pla de seguiment i execució del projecte de manera que les etapes del projecte quedin ben definides i s'estableixin els terminis adequats per a dur-les a terme.
 - Establir unes pautes de model pedagògic per al mòdul pilot i següents



Metodologia

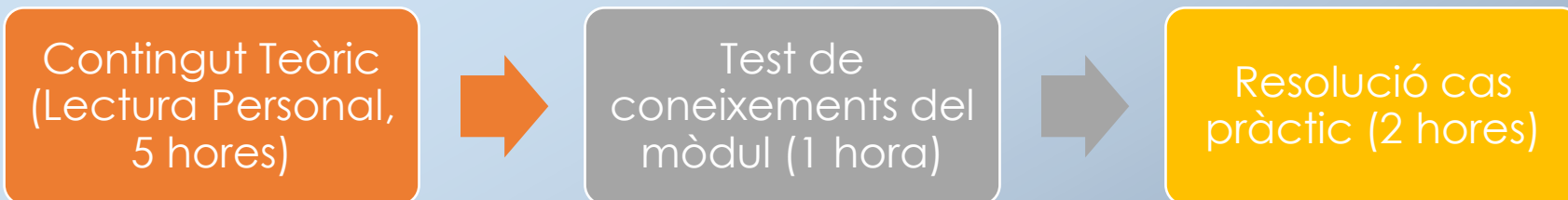
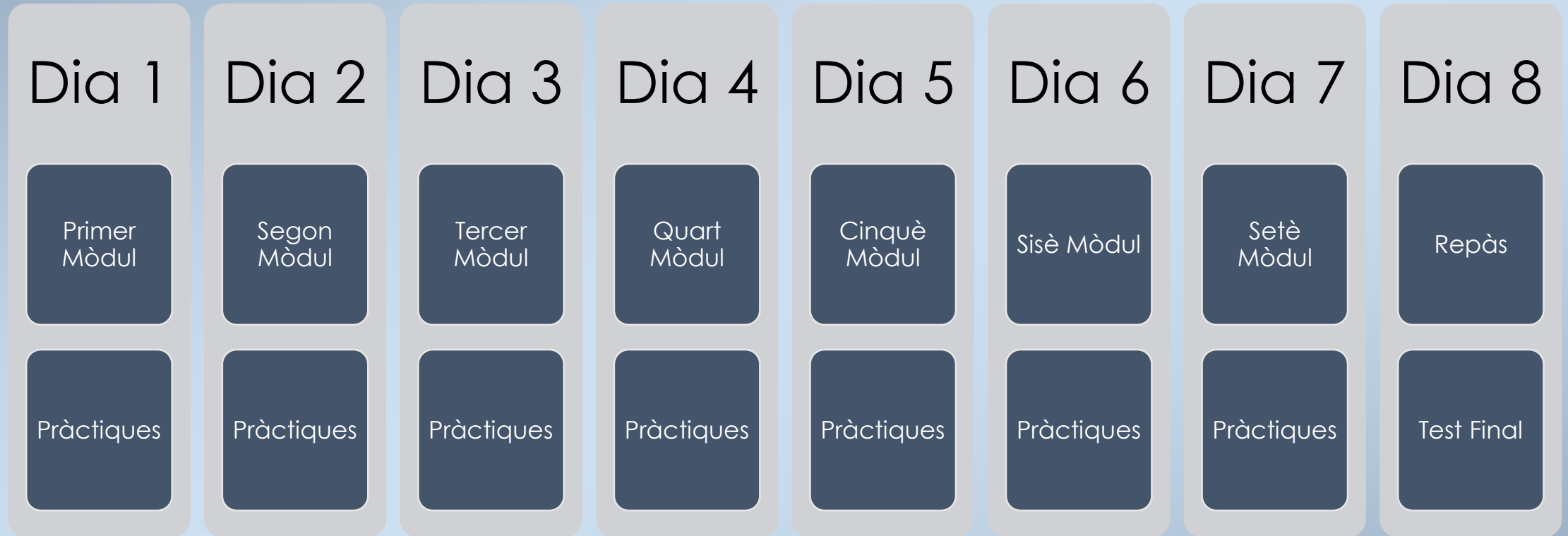




Anàlisi de necessitats

| Tipus de necessitat | Grup de necessitats | Instruments emprats |
|-----------------------|---|---|
| Institucionals | <ul style="list-style-type: none">• Alt contingut pràctic.• Elaboració d'un pla de comunicació per als empleats.• Independència dels Alumnes.• Eina d'integració a l'empresa. | Observació directa, Reunions |
| Formatives | <ul style="list-style-type: none">• Contingut paregut als diversos exàmens de certificació.• 2 mesos de període de formació.• Formació centrada en el alumne.• Definició de perfils dels alumnes.• Revisió dels materials disponibles. | Reunions, Enquestes, Estadístiques |
| Tecnològiques | <ul style="list-style-type: none">• Connexió a Internet.• Servidor web, ruby on rails, base de dades MySQL.• Base de dades Oracle de test.• Ordinadors portàtils (ja existeixen).• Flexibilitat de plataforma.• Escalabilitat. | Observació directa, Coneixements previs. |
| Econòmiques | <ul style="list-style-type: none">• Pressupost de 1.000 € per al primer any.• Plataformes Open Source.• Incentivació del personal.• Cost Exàmens de certificació. | Reunions, Estadístiques |

Disseny





Desenvolupament e Implementació

- Separació de tasques en dos grans blocs: Formatius i Organitzacionals
- Portal formatiu (Moodle):
 - **URL:** <http://81.61.128.24/moodle/>
 - **Usuari:** test
 - **Password:** Test.Test1
- Portal de gestió de projectes (Redmine):
 - **URL:** <http://81.61.128.24/redmine/>
 - **Usuari:** test
 - **Password:** testtest

Avaluació



- L'avaluació s'ha dut a terme al final de cada fase del model ADDIE i un cop finalitzat el projecte.
 - Al final de cada etapa s'han fet servir checklists per a comprovar si l'orientació del projecte era la correcta i no ens desviàvem dels objectius ni sortíem fora de temps o de pressupost.
 - També s'ha dut a terme una avaluació final del projecte que ha consistit en demanar a empleats actuals i als responsables de Best In BI que assumissin el rol d'estudiant per a veure si el funcionament d'ambdues plataformes era el esperat.
 - Les valoracions rebudes han estat molt positives tal i com queda constància a l'enquesta de recollida de resultats i a les pròpies converses.



Possibles millores i impacte previst

- Com a possibles millores futures hem detectat/recollit les següents:
 - Redacció des de zero del contingut teòric fent servir l'actual per a facilitar la comprensió.
 - Afegir més activitats i de diferent tipus a les ja existents.
 - Afegir un banc de preguntes test / laboratoris virtuals mes complet
- L'impacte que es preveu de l'aplicació d'aquest projecte és positiu doncs:
 - S'aconsegueixen els objectius previstos i les valoracions son bones.
 - El pressupost està afitat.
 - És professionalitza de certa manera els procediments i projectes de l'empresa
 - Va acompanyat d'incentivació (econòmica) de l'empresa: El cost dels Exàmens de Certificació va a càrrec de l'empresa.



Valoració Personal

- Projecte interessant que permet formar nous empleats a cost reduït, en un àmbit on hi ha una alta taxa de rotació de personal.
- Ha suposat un repte degut a les fortes limitacions pressupostàries.
- S'han instal·lat dues eines gratuïtes, open source, que permetran ser ampliades i millorades en un futur sense dependre de cap proveïdor extern.
- Ha calgut un esforç de coordinació general important però el fet de veure que el projecte ha agradat ho ha compensat sobradament



Fi

- Moltes gràcies per el vostre temps.
- Preguntes i dubtes del projecte: anogues@yahoo.es