

TFC .NET: Venta de complementos de moda con WebMatrix Manual de usuario– Pac 3



Autor: Antonio Ortiz Arqués
Consultor: Jairo Sarrías Guzmán
Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas
Universitat Oberta de Catalunya
2014

Índice

	página
Introducción	3
Pantallas generales.....	4
1. Pantalla de inicio.....	4
2. Pantalla de inicio-login.....	6
3. Pantalla Contacto.	7
4. Pantalla Empresa	8
5. Pantalla Error.....	9
6. Pantalla Confirmación.....	10
7. Pantalla Registro nuevo usuario.....	11
Pantallas de usuario.....	12
1. Pantalla general Área clientes.....	12
2. Pantalla Datos de usuario.....	13
3. Pantalla baja de registro.....	14
4. Pantalla Cambio de contraseña.....	15
5. Pantalla Histórico.....	16
Pantallas de compras	17
1. Pantalla Categorías	17
2. Pantalla Artículos	18
3. Pantalla Detalle artículo	19
4. Pantalla Carrito	20
5. Pantalla tipo de pago	21
6. Pantalla Cuenta PayPal	22
7. Pantalla Cuenta Visa	23
8. Pantalla Confirmación compra	24
Usuarios creados	25

Introducción.

Este manual ha de servir como soporte principal para el uso y utilización de la página web de CompleTex.

En él se han contemplado todas las posibles variables de uso y se han intentado aclarar los conceptos fundamentales en la utilización del programa para hacer más fácil y eficiente el uso de la aplicación por parte de los usuarios.

Aunque se ha puesto un especial énfasis a la hora de diseñar la interfaz de usuario del proyecto en la claridad y sencillez, es necesario disponer de un manual en el que el usuario pueda aclarar las dudas de forma rápida y transparente.

Este manual consta de tres partes o grupos en los que se divide nuestra aplicación: por un lado tenemos las pantallas de ámbito general en las que se incluyen las páginas de inicio y de errores; en segundo lugar tenemos las pantallas que gestionan al usuario registrado y por último, las que implican el proceso de compra de los productos del catálogo.

Para una mayor comprensión se han realizado numerosas capturas de pantalla con las cuales se pretende facilitar la comprensión del manual y una mejor identificación de los usos de la aplicación.

Esperamos que este manual esté a la altura de las necesidades del usuario y que cumpla plenamente con la función de soporte para la cual está creado.

Pantallas generales.

1. Pantalla de inicio.



imagen 1

1. Zona de cabecera: Contiene el Logo de la empresa y el título principal. Esta zona pertenece al Layout de la web, lo que implica que siempre es visible al desplazarnos por las diferentes páginas que componen la aplicación.

2. Barra de navegación principal: Botones para los accesos a las diferentes pantallas principales de la aplicación. Integrada en el Layout y siempre visible.

Dispone de 6 botones, 5 de ellos visibles en todo momento y uno oculto sólo visible con sesión de usuario iniciada.

- Botón "Inicio": retorna a la página principal desde cualquier punto de la aplicación.
 - Botón "Catalogo": direcciona hacia el menú de opciones para ver el catálogo de productos a la venta.
 - Botón "Empresa": abre la página con la presentación de la empresa.
 - Botón "Contacto": direcciona hacia la página con la información de contacto de la empresa.
 - Botón "Registro": inicia el formulario de registro de un nuevo usuario.
3. Esta parte corresponde al formulario de inicio de sesión. Los dos campos son obligatorios. Hay que introducir el nombre de usuario y la contraseña y pulsar el botón "Iniciar sesión". Si los datos son correctos aparecerán cuatro nuevos elementos en nuestra web. En el caso de no ser correctos los datos introducidos veremos un mensaje de error.
 4. Esta parte corresponde al pie de página. A la derecha se encuentran los vínculos a webs relacionadas con la nuestra. Esta parte también permanece siempre visible.

2. Pantalla de inicio – Login



imagen 2

1. Tras iniciar correctamente la sesión vemos que en la cabecera de la web tenemos tres nuevos elementos:
 - Nombre del usuario activo.
 - Vínculo "cerrar sesión", para finalizar la sesión al pulsarlo.
 - Icono del carrito de compra, que nos permitirá acceder al carrito de compra pulsando sobre él.
2. En el navegador tendremos un nuevo botón "Área clientes", que da acceso al menú principal del área de clientes.

3. Pantalla Contacto.

CT CompleTex
Complementos de moda

Inicio Catálogo Empresa Contacto Registro

Contacto

Dirección
C/ Marià San Juan Cuchí, 17
Viladecans - 08840
Barcelona

Atención al cliente
900.90.90.90

Teléfono oficina
93.90.90.90

Fax
93.90.90.80

correo electrónico
empresa.completex@gmail.com

Mapa de situación de CompleTex

Formas de pago
PayPal VISA

Webs amigas
Algo bonito
IMuler
Glamour
Telva

1

2

imagen 3

1. En la parte izquierda vemos toda la información de contacto de nuestra empresa.
2. Mapa de situación de la empresa. Podemos desplazarnos por el mapa manteniendo pulsado el puntero del ratón sobre él.

4. Pantalla Empresa.



imagen 4

1. Breve resumen de presentación de la empresa.

5. [Pantalla Error.](#)

imagen 5

1. En rojo nos aparecerá un aviso de error con un mensaje específico, dependiendo del error de origen. Pulsando sobre el botón "Aceptar" retornamos a la pantalla en la que nos encontrábamos.

6. Pantalla Confirmación.

imagen 6

1. En verde nos aparecerá un aviso de confirmación con un mensaje específico, dependiendo del error de origen. Pulsando sobre el botón "Aceptar" retornamos a la pantalla en la que nos encontrábamos.

7. [Pantalla Registro nuevo usuario.](#)

CompleTex
Complementos de moda

Inicio Catálogo Empresa Contacto Registro

Formulario de registro

Registrarse como usuario

Nombre de usuario:
nombre usuario

Clave:
password

Nombre:
nombre

Apellidos:
apellidos

Dirección:
dirección

Localidad:
localidad

Código postal:
código postal

Provincia:
provincia

Teléfono:
teléfono

Móvil:
móvil

email:
email

Registrarse

Salir

Formas de pago

PayPal VISA

Webs amigas

Algo bonito

Mujer

Glamour

Talva

imagen 7

1. Habrá que cumplimentar obligatoriamente todos los campos requeridos para registrarse como usuario. Al pulsar “registro” se nos confirmará nuestra cuenta y a partir de este momento podremos iniciar sesión con nuestro nombre de usuario y clave.
Se mostrará mensaje de error en el caso de que el nombre de usuario que elijamos para registrarnos ya exista en el sistema.

Pantallas de usuario.

1. Pantalla general Área de clientes.



imagen 8

En esta pantalla podemos ver el menú del área de clientes que consta de los enlaces a la gestión de datos del usuario, cambio de contraseña, baja de registro y histórico de compras.

2. Pantalla Datos de usuario.

The screenshot shows the 'Datos de usuario' page of the CompleTex website. The header includes the logo 'CompleTex' and the tagline 'Complementos de moda'. A shopping cart icon is in the top right. Below the header, a navigation bar contains buttons for 'Inicio', 'Catálogo', 'Empresa', 'Contacto', 'Registro', and 'Área clientes'. The main content area is titled 'Datos de usuario' and contains a form to 'Cambiar datos de usuario'. The form fields are: Nombre (Marina), Apellidos (Ortiz Perez), Dirección (Maria San Juan Cuchi, 17), Localidad (Viladecans), Código postal (08840), Provincia (Barcelona), Teléfono (93 658 58 21), Móvil (605 01 34 37), and email (aortiza@uoc.edu). A red arrow with the number '1' points to the 'Cambiar Datos' button. Below the form are 'Cambiar Datos' and 'Salir' buttons. The footer section includes 'Formas de pago' with logos for PayPal and VISA, and 'Webs amigas' with buttons for 'Algo bonito', 'Mujer', 'Glamour', and 'Telva'.

imagen 9

1. A través de este formulario podemos ver nuestros datos personales, extraídos de la base de datos del sistema. Podemos modificar cualquiera de los campos con los nuevos datos y pulsar el botón "cambiar datos". Los nuevos datos serán guardados en el sistema. Como restricción no podemos dejar ningún casillero vacío.

3. [Pantalla Baja de registro.](#)



imagen 10

Al pulsar el botón "Baja de registro" borraremos nuestra cuenta de usuario de sistema. Al completar la baja se cerrara la sesión en curso y se re direccionará a la página de inicio de la Web.

4. Pantalla Cambio de contraseña.


CompleTex
Complementos de moda

sesión abierta por: marina [cerrar sesión](#)

Inicio Catálogo Empresa Contacto Registro Área clientes

Cambio de contraseña

Cambiar contraseña

Contraseña antigua
contraseña antigua

Contraseña nueva
contraseña nueva

Repita contraseña
repita contraseña

Cambiar contraseña

Salir

Formas de pago
PayPal VISA

Webs amigas
Algo bonito
Mujer
Glamour
Telva

imagen 11

- Desde aquí podremos cambiar nuestra contraseña de usuario utilizando el formulario. En el primer campo introduciremos la contraseña antigua y los dos siguientes la nueva contraseña. Los dos últimos campos han de ser exactamente iguales para no producir error. Al pulsar "Cambiar contraseña" se hará efectivo el cambio.

5. Pantalla Histórico.

CompeTex
Complementos de moda

sesión abierta por: marina [cerrar sesión](#)

[Inicio](#) [Catálogo](#) [Empresa](#) [Contacto](#) [Registro](#) [Área clientes](#)

Histórico de compras

id Pedido	201458193226				
Fecha Pedido	08/05/2014				
Importe	140,00 Euros				
Tipo de pago	PayPal				
id Artículo	Nombre	Talla	Precio	Unidades	Subtotal
3	Bolso Azul "Cristobal&Luquino"	UNICA	15,00 Euros	4	60,00Euros
10	Cinturon Blanco "SinPlomo"	L	20,00 Euros	2	40,00Euros
10	Cinturon Blanco "SinPlomo"	XL	20,00 Euros	2	40,00Euros

id Pedido	20145820310				
Fecha Pedido	08/05/2014				
Importe	160,00 Euros				
Tipo de pago	Visa				
id Artículo	Nombre	Talla	Precio	Unidades	Subtotal
2	Bolso Blanco "DKVILA"	UNICA	20,00 Euros	3	60,00Euros
12	Cinturon Negro "LaCuesta"	L	20,00 Euros	5	100,00Euros

[Salir](#)

Formas de pago

Webs amigas
[Algo bonito](#)
[Mujer](#)
[Glamour](#)
[TeVa](#)

imagen 12

Esta pantalla muestra el histórico de compras efectuadas por el actual usuario. Cada pedido especifica los datos principales de compra y muestra todos los artículos incluidos en dicho pedido.

Pantallas de compras.

1. Pantalla Categorías.



imagen 13

1. Grupo de botones de Colecciones: al pulsar sobre uno de ellos accederemos al catálogo de productos que pertenezcan a dicha colección.
2. Grupo de botones de Artículos: al pulsar sobre uno de ellos accederemos al catálogo de productos que pertenezcan a cada tipo.

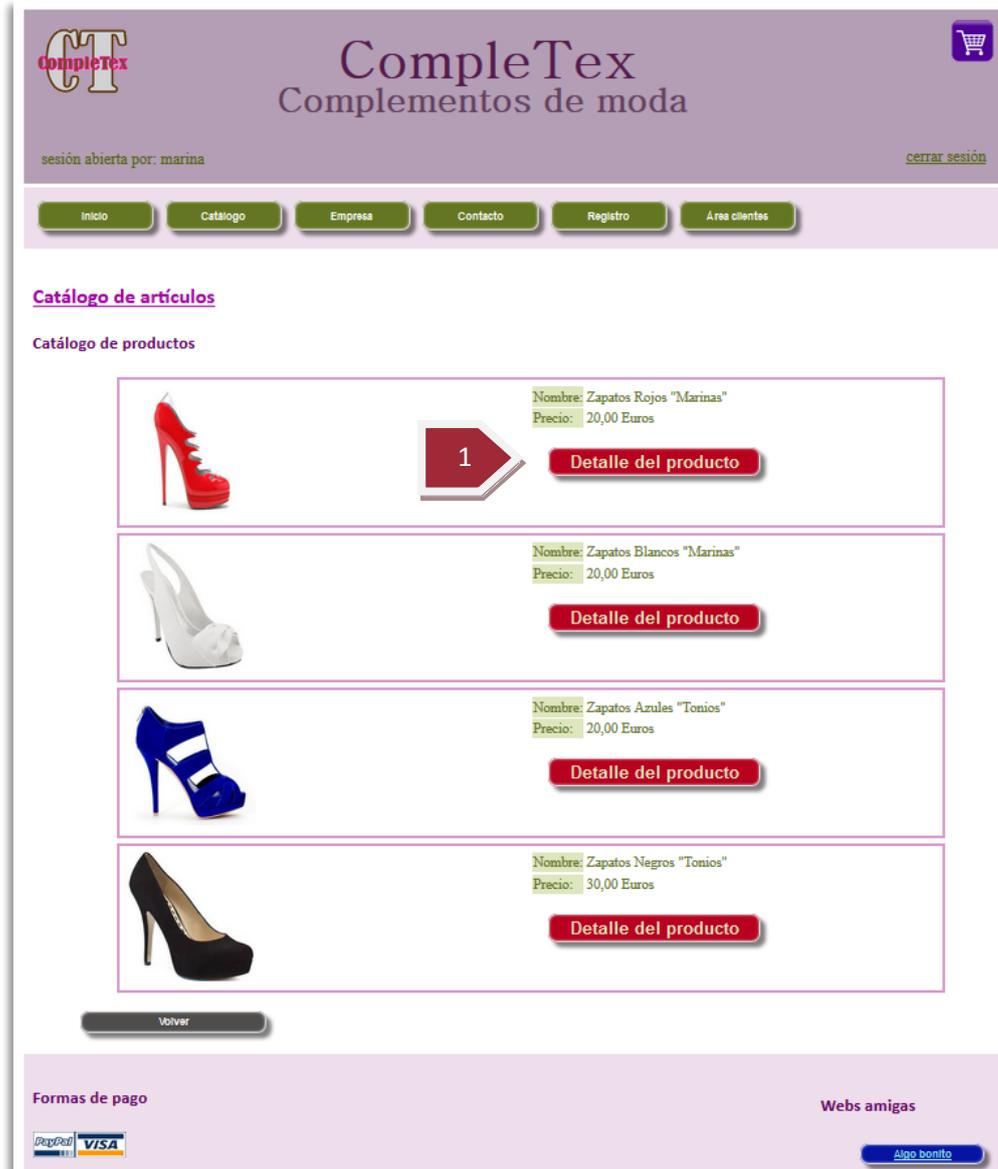
3. [Pantalla Artículos.](#)

imagen 14

1. En cada grupo vemos la información principal del artículo. Imagen, nombre y precio, así como un botón que nos permitirá acceder a ver dicho producto con más detalle e información.

4. [Pantalla Detalle artículo.](#)

imagen 15

1. Desde esta pantalla tenemos acceso a los detalles del artículo, imagen, nombre, precio y descripción. Además, podemos elegir mediante botones de radio la talla deseada. Al pulsar "Añadir al carrito", añadiremos una unidad de este producto a nuestro carrito de compra.

5. [Pantalla Carrito.](#)

CompeTex
Complementos de moda

sesión abierta por: marina [cerrar sesión](#)

Inicio Catálogo Empresa Contacto Registro Área clientes

Carrito de compra

id Artículo	Nombre	Talla	Precio	Unidades	SubTotal	Borrar artículo
8	Zapatos Negros "Tonios"	38	30,00 Euros	1 <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/>	30,00 Euros	<input type="button" value="Eliminar artículo"/>
10	Cinturon Blanco "SinPlomo"	L	20,00 Euros	2 <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/>	40,00 Euros	<input type="button" value="Eliminar artículo"/>

Total compra: 70,00 Euros

Formas de pago

Webs amigas

imagen 16

1. Tenemos una lista de los productos añadidos en el carrito. Pulsando “/” o “\” añadimos o disminuimos unidades de dicho artículo del carrito de compra. El valor subtotal y el de total de compra se actualizarán automáticamente al variar la cantidad de productos a comprar.
2. Con el botón “Eliminar artículo” borramos el artículo de la fila especificada del carrito de compra.

6. Pantalla Tipo de pago.

imagen 17

1. Vemos resaltado el paso del proceso de pago en el que nos encontramos.
2. Tenemos dos opciones de pago: PayPal y Visa.

7. Pantalla Cuenta PayPal.

CT CompeTex
Complementos de moda

sesión abierta por: marina [cerrar sesión](#)

Inicio Catálogo Empresa Contacto Registro Área clientes

Pago por PayPal

1 Modo de pago 2 Datos bancarios 3 Confirmación pedido

Introduzca su número de cuenta PayPal

Número de cuenta PayPal
Número de cuenta:
número PayPal

Confirmar cuenta

Formas de pago
PayPal VISA

Webs amigas
Algo bonito
iMujer
Glamour
Telva

imagen 18

1. Introducir un número de cuenta PayPal correcto y pulsar confirmar cuenta. Si todo es correcto el sistema redirigirá al paso 3 del proceso de pago.

8. Pantalla Cuenta Visa.

CompleTex
Complementos de moda

sesión abierta por: marina [cerrar sesión](#)

Inicio Catálogo Empresa Contacto Registro Área clientes

Pago por VISA

1 Modo de pago 2 Datos bancarios 3 Confirmación pedido

Intruduzca los datos de su tarjeta VISA

Datos tarjeta VISA

Titular de la tarjeta:
titular tarjeta

Número de tarjeta:
número tarjeta

Fecha de Caducidad:
Mes:
mes

Año:
año

CSV:
csv

Confirmar Visa

Formas de pago

PayPal VISA

Webs amigas

Algo bonito
iMujer
Glamour
Telva

imagen 19

1. Introducir en el formulario los datos de la tarjeta visa con la que se realiza el pago y pulsar "confirmar cuenta". Todos los campos son obligatorios. Si todo es correcto el sistema redirigirá al paso 3 del proceso de pago.

9. [Pantalla Confirmación compra.](#)


CompeTex
Complementos de moda

sesión abierta por: marina [cerrar sesión](#)

Inicio Catálogo Empresa Contacto Registro Área clientes

Confirmación Pago PayPal

1 Modo de pago 2 Datos bancarios 3 Confirmación pedido

Revise sus datos y su pedido y confirme el pago

DATOS DE PEDIDO

Número cuenta PayPal: 111111111

id Artículo	Nombre	Talla	Precio	Unidades	SubTotal
8	Zapatos Negros "Tonios"	38	30,00 Euros	1	30,00 Euros
10	Cinturon Blanco "SinPlomo"	L	20,00 Euros	2	40,00 Euros
Total:					70,00 Euros

DATOS DE ENTREGA

Nombre: Marina
 Apellidos: Ortiz Perez
 Dirección: Maria San Juan Cuchi, 17
 Localidad: Viladecans
 Código Postal: 08840
 Provincia: Barcelona

Realizar pedido

Formas de pago
 PayPal VISA

Webs amigas
 Aigo bonito
 Mujer
 Glamour
 Teiva

imagen 20

1. En la pantalla vemos los datos referentes a nuestro pedido(artículos comprados, valor de la compra) y los datos referentes a la de entrega (dirección, nombre). Si todos los datos son correctos pulsamos sobre "Realizar pedido" y la compra se hará efectiva. Veremos un mensaje de confirmación y nuestra operación será guardada en la base de datos del sistema. A partir de este momento podremos verla en la página del histórico de nuestras operaciones.

Usuarios creados.

Con el fin de testear nuestra aplicación se han creado tres usuarios y se han realizado diversas compras con cada uno de ellos para poder comprobar el funcionamiento sobre todo de los casos de uso del área de clientes.

Los usuarios son los siguientes:

Nombre usuario	Password
Marina	1234
Mrosa	1234
Toni	1234