

Gestió de projectes

Recerca i adaptació de eines eCommerce
baix cost del mercat a un petit comerç

UOC. ETIS . TFC: Gestió de projectes
14/06/2014

Autor: M^a Mercè Prades Ferràs
Consultor: Ana Cristina Domingo Troncho

Objectiu

- Anàlisi de les necessitats
- Recerca tendes baix cost
- Selecció i adaptació
- Formació al client
- Xarxes socials

Recerca i adaptació d'eines eCommerce baix cost a un petit comerç

ANÀLISI DE LES NECESSITATS

Anàlisi de les necessitats

- Entrevista amb l'empresa:
 - Catàleg a mostrar
 - Gestió de la comanda
 - Logística
- Persona de contacte
- Definir diners i temps

Catàleg a mostrar

- BBDD on controla la disponibilitat dels llibres, característiques i preu.

IdLlibre:	<input type="text" value="ALB001"/>	PVP:	<input type="text" value="5,50 €"/>				
Títol:	<input type="text" value="Rei i el drac, El"/>	Autor:	<input type="text" value="Albanell, Pep"/>				
Editorial:	<input type="text" value="Edicions 62"/>	Col·lecció:	<input type="text" value="Els llibres de l'Escorpí"/>	Any:	<input type="text" value="1987"/>	STOCK:	<input type="text" value="5"/>

Atributs del llibre	
▶ ALB001	Aventures
ALB001	Infantil
ALB001	Teatre
* #¿Nombre?	

Idioma del llibre	
▶ ALB001	Català
* #¿Nombre?	

	DIA	QUANT.	IdLlibre
▶ Entrada	Sortida	06/04/2014 20:01:27	ALB001



Gestió de la comanda i logística

- Comades:
 - Avís de comanda via email
 - Estat de la comanda en la mateixa tenda
- Mode d'enviament:
 - Recollir a la tenda
 - Servei “Postlibris” o “Chrono expres 24”
- Despeses d'enviament



Temps i recursos

- Persona de contacte
 - Definició dels objectius i les necessitats
 - Gestió de comandes
 - Administració dels clients
 - Disseny de la tenda
- Recursos econòmics
- Temporalització del projecte



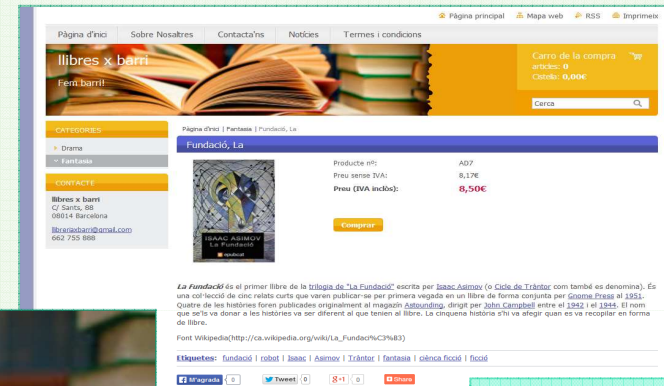
Recerca i adaptació d'eines eCommerce baix cost a un petit comerç

RECERCA DE TENDES BAIX COST

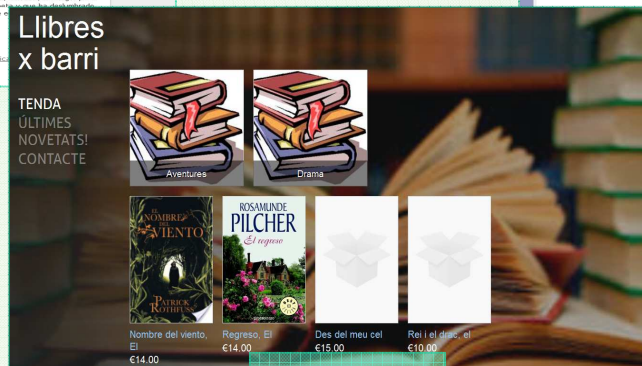
Recerca de tendes baix cost



Jimbo



Webnode



Weebly

Comparativa

PRODUCTES			
	Jimbo	Webnode	Weebly
Tenda			
Idioma	Castellà	Català	Anglès
Productes	5	10	5
Seccions	No	Sí	Sí
Funció recerca	No	Sí	No

DISSENY			
	Jimbo	Webnode	Weebly
Tenda			
Plantilles de disseny	Sí	Sí	Sí
Edició etiquetes	Sí	Sí	Sí
Inserció codi	HTML, widgets	HTML, CSS	HTML, CSS
Imatges i colors	Sí	Sí	Sí

COMANDES			
	Jimbo	Webnode	Weebly
Tenda			
Mode de Pagament	Paypal	Contra reemborsament	Paypal
Mode de enviament	No especifica	Recollir en tenda, DHL i UPS, entre d'altres.	Només disponible en opció Business
Despeses enviament	Sí, per import de compra	Sí, per tipus d'enviament	Només disponible en opció de pagament



Recerca i adaptació d'eines eCommerce baix cost a un petit comerç

IMPLEMENTACIÓ WEBNODE

Implementació Webnode

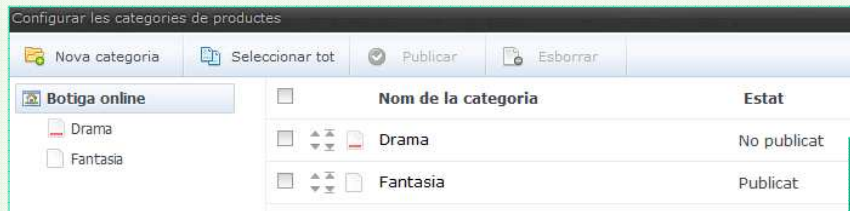
- Configuració inicial
- Gestió del catàleg
- Preus i ofertes
- Clients i Comandes
- Manual i formació al client

Configuració inicial

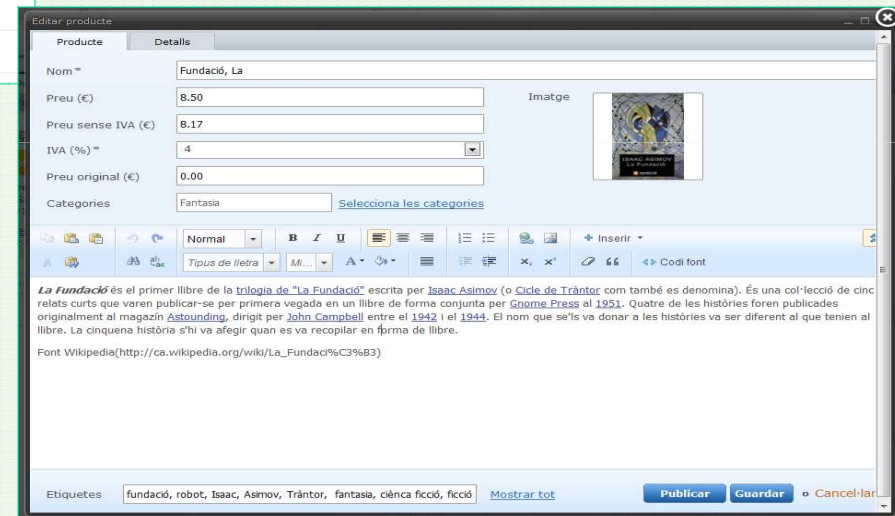
- Disseny
- Personalització de emails
- Mètode de pagament
- Mètode d'enviament
- Mínim de compra
- Estoc
- Impostos



Gestió del catàleg



Alta i administració de seccions i productes.



Preus i ofertes


The screenshot displays a product management interface with the following elements:

- Product Details Form:**
 - Nom *: árbol de la ciencia, El
 - Preu (€): 8.00
 - Preu sense IVA (€): 7.69
 - IVA (%)*: 4
 - Preu original (€): 10.00
 - Categories: Drama
- Image:** A small thumbnail of the book cover.
- Special Offer:** A toggle switch for "Oferta especial" is set to "Sí".
- Text Editor:** A rich text editor with a toolbar. A tooltip for "Preu original" reads: "Introdueix el preu original del producte. Si el producte no està en oferta, pots deixar aquesta casella en blanc."
- Product Description:** "L'arbre de la ciència és una novel·la escrita per [Pío Baroja](#). Encara que publicada en 1911, l'acció es desenvolupa entre gairebé autobiogràfic dividida en dues parts simètriques (I-III i V-VII) separades per una llarga conversa filosòfica entre..."
- Product Listing:** A preview of the product on the storefront, showing the title "árbol de la ciencia, El", the original price "10,00€", and the special offer price "8,00€".









Clients i comandes

- Gestió de clients
- Exportació en CSV
- Administració de Comandes

Comandes Cercar 

Resum: Tot | [Pendent](#) | [Anul·lat](#) | [Complet](#) | [Pagat](#) | [No pagat](#)

 Seleccionar tot |  Esborrar |  Exportar |  Canviar l'estat |  Pagat |  Rastreg de la comanda

<input type="checkbox"/> Nº de comanda	Data de la comanda	Nom	Total	Estat del pagament	Estat de la comanda
<input checked="" type="checkbox"/> 2014051804	2014-05-18	Maria Tafalla	16,94€	No pagat	Pendent
<input type="checkbox"/> 2014051803	2014-05-18	Maria Tafalla	16,94€	Pagat	Complet
<input type="checkbox"/> 2014051802	2014-05-18	Maria Tafalla	17,94€	Pagat	Complet



Formació al client

- Configuració de la tenda
 - Configuració bàsica de la tenda
 - Dades de contacte de l'empresa: Adreça, email, telèfon..
 - Mètodes d'enviament i pagament
- Disseny i personalització els missatges de email.
- Alta i administració de clients.
- Gestió de comandes
- Gestió de productes i seccions.



Recerca i adaptació d'eines eCommerce baix cost a un petit comerç

XARXES SOCIALS

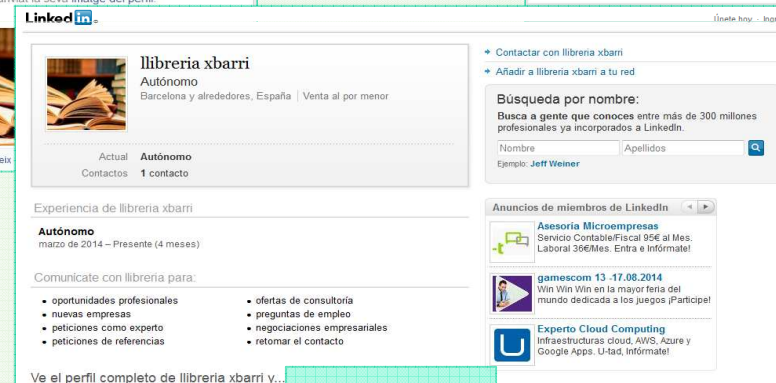
Xarxes socials



Facebook



Google +



Lindedin

Conclusions

- Integració un programari (tenda online) de baix cost:
 - Necessitats del client
 - Construir un objectiu
 - Col·laboració amb els usuaris
- Formació del client
- Xarxes socials

Gràcies