

# Una universitat transformadora que s'adapta als temps

Memòria del curs 2013-2014



# Sumari

<b>1.</b>	Presentació	5
<b>2.</b>	El curs de l'any	6
<b>3.</b>	La UOC en xifres	10
<b>4.</b>	Qualitat	24
<b>5.</b>	Recerca, transferència i innovació	25
<b>6.</b>	La UOC internacional	28
<b>7.</b>	Pla estratègic	30
<b>8.</b>	Memòria econòmica	32



---

# 1. Presentació

## Una universitat transformadora que s'adapta als temps

**«Dotar els nostres estudiants dels millors recursos, competències i coneixements per a realitzar-se com a professionals, per incrementar la seva ocupabilitat i per garantir l'encaix en el teixit empresarial. Aquest és el sentit de la UOC.»**

La rendició de comptes és un acte de normalitat i transparència institucional vers l'exterior. A més, internament, permet una necessària pausa en la voràgine quotidiana per tal de recapitular i prendre consciència d'allò fet i, alhora, facilita encarar amb coneixement de causa els reptes de futur. La rellevància d'aquests trets s'accentua quan, com és el cas, coincideix que la Memòria es correspon al primer curs complet d'un nou equip directiu.

Quan vam assumir —el meu equip i jo mateix— el desafiament d'encapçalar la UOC teníem clar que, en primer lloc i per sobre de cap altra consideració, haví-em d'aprendre i d'escoltar. Havíem, si em permeteu l'expressió, d'amarar-nos de la realitat i potencial docent, tecnològic i administratiu d'una institució amb pràcticament vint anys d'exitosa existència i que, després del nostre pas, havia de mantenir, sinó millorar, aquesta trajectòria. Com va deixar escrit uns dels pares de la Unió Europea, Jean Monnet, «les persones passen, però les institucions romanen; res es pot fer sense les persones, però res subsisteix sense les institucions».

Superada aquesta primera etapa de contacte profund, vam centrar-nos en el desenvolupament d'un Pla estratègic capaç de garantir la viabilitat i el futur de la UOC, tot conservant els sig-

nes identitaris del projecte inicial (innovació, model pedagògic, proximitat, ubiqüitat...). Finalitzada la fase de planificació, avui ja ens trobem plenament implicats en l'aplicació.

Les pàgines següents són precisament una crònica detallada d'una feina necessària, complexa i, crec sincerament, reeixida, en camps tant diversos com la recerca, la internacionalització, la responsabilitat corporativa o la qualitat, perquè, mentre tot això succeïa, el món no s'aturava. Al llarg de tots aquests mesos, hem seguit al servei dels nostres estudiants i de la societat en general, sense distàncies ni horaris, accessibles des de qualsevol plataforma, oferint formació i educació de qualitat. Perquè, al cap del carrer, aquest és el nostre objectiu fonamental: dotar els nostres estudiants dels millors recursos, competències i coneixements per a realitzar-se com a professionals, per incrementar la seva ocupabilitat i per garantir l'encaix en el teixit empresarial. Aquest és el sentit de la UOC.

**Josep A. Planell**  
Rector de la UOC

## 2. El curs de l'any

### Setembre 2013

#### DOCÈNCIA

La UOC ofereix, amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona, el diploma de postgrau de Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils.

La UOC obre el nou grau d'Antropologia i Evolució Humana amb la Universitat Rovira i Virgili.

#### PREMIS I RECONeixEMENTS

El rector de la UOC, Josep A. Planell, rep el premi internacional George Winter de la Societat Europea de Biomaterials.

El president de la Comissió Científica per a la Recerca de la UOC, Manuel Castells, distingit amb el premi internacional Balzan per la seva contribució als camps de les ciències i les arts.

### Octubre 2013

#### LLIÇÓ INAUGURAL

El conseller delegat d'Universia i exrector de la UPC, Jaume Pagès i Fita, pronuncia la lliçó inaugural, que tracta dels reptes i les oportunitats de la universitat en un context global.

[w.uoc.edu/inaugural14](http://w.uoc.edu/inaugural14)



Jaume Pagès

#### PREMIS I RECONeixEMENTS

L'Ajuntament de Barcelona atorga el premi Ignasi Fina de Salut Laboral a la iniciativa e-treball de la UOC.

Els Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació de la UOC són considerats uns dels 50 millors de tot el món per la llista iSchools.

#### CONeixEMENT OBERT

La UOC promoció l'accés lliure al coneixement en la Setmana Internacional d'Accés Obert, organitzada per la Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition (SPARC).

#### ALUMNI

Neix Cotalent, la nova plataforma de la UOC per a l'intercanvi del coneixement i del treball en xarxa.

[cotalent.uoc.edu](http://cotalent.uoc.edu)

#### ACORDS I CONVENIS

La UOC i l'Associació de Tècnics d'Informàtica (ATI) signen un conveni per millorar l'oferta formativa de la Universitat en aquest àmbit, en el marc de la segona edició dels Crash Courses

### Novembre 2013

#### RECERCA

La Secretaria d'Universitats i Recerca (SUR) tria la UOC per a liderar un projecte d'anàlisi dels cursos en línia oberts i massius (MOOC).

#### VIDA ACADÈMICA

La UOC celebra els actes de graduació 2013 a Barcelona, Madrid i Manacor.

[www.uoc.edu/graduacio/2013](http://www.uoc.edu/graduacio/2013)



Acte de graduació 2013

#### ACORDS I CONVENIS

Signatura del conveni de col·laboració entre la UOC i l'Associació per a les Nacions Unides a Espanya (ANUE) amb l'objectiu de desenvolupar i promoure accions en l'àmbit dels drets humans.

La UOC participa, juntament amb el Consell Internacional per a l'Ensenyament Obert i a Distància (ICDE) i en col·laboració amb l'Institut Sud-africà d'Ensenyament a Distància (SAIDE), en un curs per pal·liar la manca de docents al continent africà.

#### PREMIS I RECONeixEMENTS

Premi Hinnovar a la innovació en gestió hospitalària per al projecte sobre errors congènits del metabolisme de l'Hospital Sant Joan de Déu, la UOC i el Centre de Recerca Biomèdica en Xarxa de Malalties Rares (CIBERER).

Manuel Castells, catedràtic i president de la Comissió Científica per a la Recerca de la UOC, rep la distinció de doctor *honoris causa* per la Universitat de Guadalajara (Mèxic).

## LA UNIVERSITAT

El Comitè de Direcció Executiu aprova un acord per impulsar la responsabilitat social.



Memòria de responsabilitat social

Nomenament de Pere Fabra com a síndic de Greuges de la UOC.

## Desembre 2013

### ACCESSIBILITAT

Els estudiants amb discapacitat consideren la UOC com la universitat catalana més accessible i amb menys barreres.

### ACORDS I CONVENIS

Xile, Dubai, la Xina i Austràlia consoliden aliances amb la UOC amb la signatura de convenis de projectes compartits i titulacions dobles per a enfortir la marca i l'oferta formativa.

### BIBLIOTECA

La UOC estrena la nova Biblioteca Virtual, més usable i amb un disseny més enfocat a l'usuari.

[biblioteca.uoc.edu](http://biblioteca.uoc.edu)

## RECERCA

La UOC organitza el Primer Simposi Internacional de Recerca.

[congress.uoc.edu/rdi2013](http://congress.uoc.edu/rdi2013)



Primer Simposi Internacional de Recerca

Es reuneix la Comissió Científica per a la Recerca de la UOC.

## PLA ESTRATÈGIC

El procés participatiu per al Pla estratègic de la UOC identifica més de 2.000 propostes d'accions per als propers set anys.

## Gener 2014

### ESTUDIANTS

33.500 estudiants de la UOC es presenten a les proves d'avaluació final del primer semestre del curs 2013-2014.

### VIDA ACADÈMICA

El rector, Josep A. Planell, participa en l'acte de celebració dels 1.200 nous graduats de la UOC a Mèxic i signa convenis amb les principals universitats del país.

El programa d'Estudis de l'Àsia Oriental de la UOC celebra 10 anys d'activitat.

## CONEXIMENT OBERT

Té lloc la IV Jornada de Criminologia de la UOC, centrada en l'abandonament de l'activitat delictiva com a model alternatiu a la rehabilitació.

[www.uoc.edu/porta/ca/symposia/criminologia2014](http://www.uoc.edu/porta/ca/symposia/criminologia2014)

## PATENTS

La UOC sol·licita la patent d'un sistema d'incrustació i extracció d'informació en senyals d'àudio desenvolupat pel grup de recerca K-riptography and Information Security for Open Networks (KISON) de l'IN3 de la UOC.

## Febrer 2014

Té lloc la II Jornada d'Advocacia Virtual de la UOC, centrada en l'aplicació de les xarxes socials i les noves tecnologies com a eines de gestió i màrqueting als despatxos jurídics.

## Març 2014

### RECERCA

La UOC lidera a Jordània un projecte de col·laboració amb altres universitats europees per a desenvolupar estàndards de qualitat en iniciatives d'ensenyament en línia.

### TRANSFERÈNCIA DEL CONEIXEMENT

Neix Open Evidence, la primera empresa derivada (*spin-off*) de la UOC, especialitzada en consultoria de salut, benestar, consum, polítiques públiques i innovació.

[www.open-evidence.com](http://www.open-evidence.com)



## ESTUDIANTS

El 90% dels estudiants de la UOC superen les proves del primer semestre del curs 2013-2014, la qual cosa situa el rendiment dels alumnes per sobre del 70%.

## Abril 2014

### GRUP UOC

Neix Oberta Publishing, la nova editorial creada per la UOC per a transformar els continguts didàctics tradicionals en formats d'aprenentatge innovadors i més lúdics.

[www.obertapublishing.com](http://www.obertapublishing.com)



**OBERTA**  
PUBLISHING

### CONEIXEMENT OBERT

La UOC és la primera universitat europea que incorpora la figura d'un viquipedista per posar a l'abast de tota la comunitat viquipedista els recursos oberts de què disposa la Universitat.

## Maig 2014

### DOCÈNCIA

La UOC renova el màster internacional de Conflictologia que imparteix juntament amb l'ONU.

Neix la Càtedra Miró, iniciativa conjunta de la Fundació Joan Miró i la UOC que té com a objectiu aprofundir en l'estudi i la difusió de l'obra del pintor.

[w.uoc.edu/catedra-miro](http://w.uoc.edu/catedra-miro)

### PREMIS I RECONeixEMENTS

El portal per a aprendre idiomes SpeakApps guanya la medalla de plata en el Learning Impact 2014, guardó que atorga l'IMS Global Learning Consortium.

[www.speakapps.eu](http://www.speakapps.eu)

### CONEIXEMENT OBERT

Es presenten els nou projectes escolars guanyadors en la jornada *Debats d'Educació en Acció. Col·labora per a Innovar*, organitzada per la UOC i la Fundació Jaume Bofill.

[enaccio.debats.cat](http://enaccio.debats.cat)

### ALUMNI

Èxit de la Jornada Anual d'Alumni a Barcelona, que ha tingut com a eixos centrals l'emprenedoria i el compromís.



Jornada anual d'Alumni

### XARXA UOC

Les seus territorials de la UOC celebren l'Scratch Day amb el lema «Juga a programar, programa jugant».

## VIDA ACADÈMICA

Acte de reconeixement de l'equip de govern de l'exrectora Imma Tubella al capdavant de la UOC durant el període 2005-2012.

### INNOVACIÓ

Alumni llança l'aplicació UOC ON per a dispositius mòbils perquè els graduats, els estudiants, els docents i el personal de gestió puguin estar connectats i interactuar amb les empreses i el conjunt de la societat.

[w.uoc.edu/uoc-on](http://w.uoc.edu/uoc-on)

## Juny 2014

### DOCÈNCIA

La UOC crea una nova Càtedra UNESCO per promoure la recerca i la docència en alimentació, cultura i desenvolupament.

### RECERCA

La segona edició de l'Spin UOC, esdeveniment presencial d'exposicions breus i creatives del coneixement transferible de la UOC, presenta vuit projectes innovadors.

[www.uoc.edu/rdi/spin](http://www.uoc.edu/rdi/spin)



Spin UOC

## CONEIXEMENT OBERT

L'ús de Twitter i de les xarxes socials en la docència del dret és el tema central de la V Jornada sobre Docència del Dret i TIC.

Neix *Oikonomics*, la nova revista de la UOC per a l'anàlisi i la divulgació de qüestions sobre economia, empresa i societat.

[oikonomics.uoc.edu](http://oikonomics.uoc.edu)

# Juliol 2014

## LA UNIVERSITAT

Es constitueix el nou Patronat de la UOC, presidit per Andreu Mas-Colell, conseller d'Economia i Coneixement, i amb majoria de patrons privats.

## PREMIS I RECONeixEMENTS

El Departament d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya concedeix al professor Joseph Hopkins, de l'Escola de Llengües de la UOC, la distinció Jaume Vicens Vives a la qualitat docent universitària.

## RECERCA

Un estudi de la UOC i l'EADA Business School demostra la bona acceptació dels graduats en línia d'Administració i Direcció d'Empreses i és considerat el millor document (*best paper*) del congrés BAFA SIG Education de la Universitat de Bristol (Anglaterra).

El Ministeri d'Economia i Competitivitat aprova quatre projectes d'R+D+I de la UOC i els dota amb 300.000 euros.

## INNOVACIÓ

La UOC llança la sèrie *Timeline* en format TV, per formar en competències digitals i treballar en entorns virtuals.

## CONEIXEMENT OBERT

Movistar i Barcelona Mobile World Capital organitzen amb la UOC una sessió sobre *cinophone maker*, el primer esdeveniment mundial orientat a la realització de vídeos amb dispositius mòbils.

Un estudi de la UOC i EADA Business School, publicat a la revista RUSC, demostra la bona acceptació dels graduats en línia d'Administració i Direcció d'Empreses dins del marc laboral actual.

[rusc.uoc.edu](http://rusc.uoc.edu)

## ACORDS I CONVENIS

La UOC i el Departament d'Ensenyament acorden el foment de les TIC en l'ensenyament i signen un conveni per potenciar la formació i la recerca amb l'Institut Obert de Catalunya.

# Agost 2014

## ACCESSIBILITAT

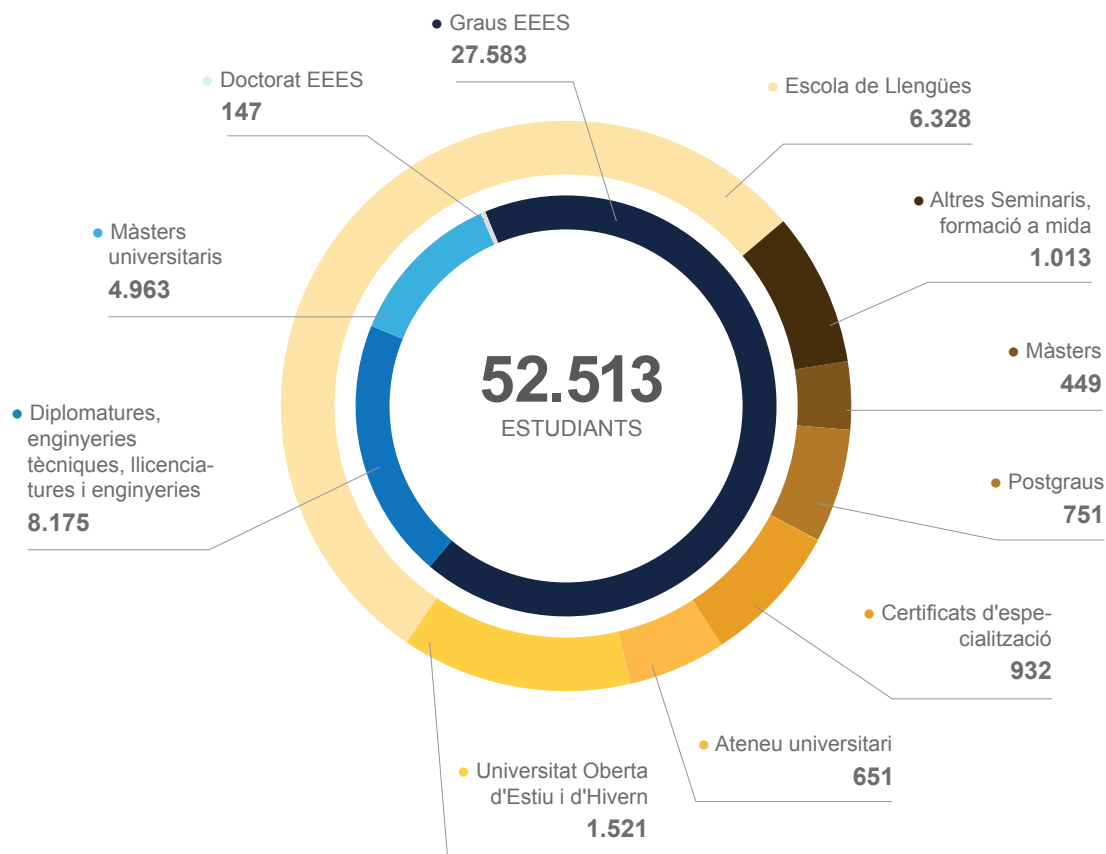
La UOC es consolida com una de les universitats en línia més accessibles i lidera el nombre de persones amb necessitats educatives especials que es van matricular el curs 2012-13 amb 793 estudiants.



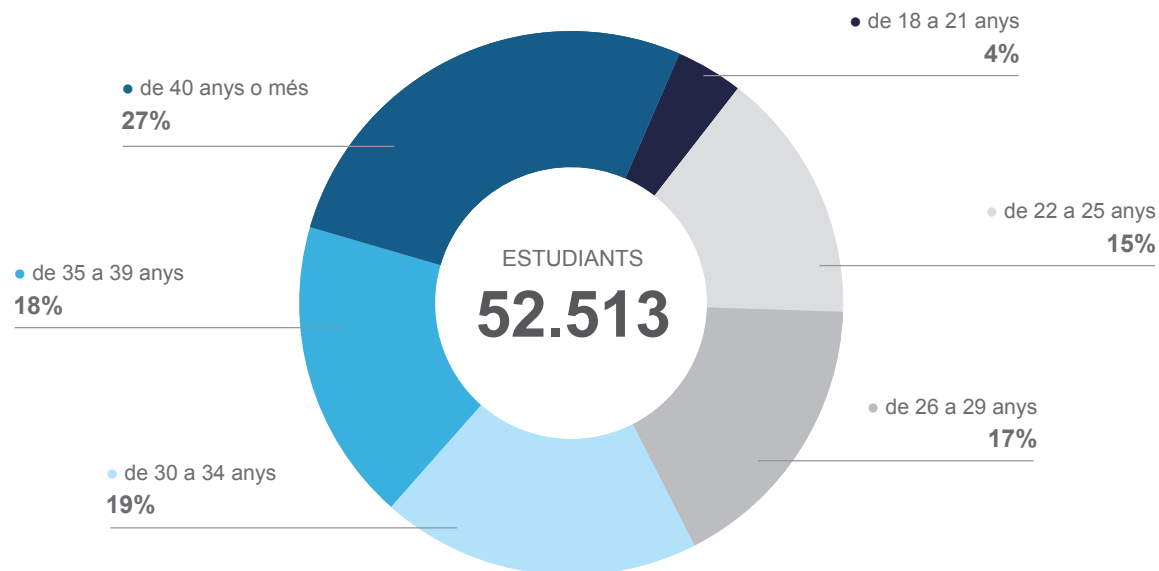
# 3. La UOC en xifres

## Estudiants

Distribució dels estudiants per tipus d'estudis

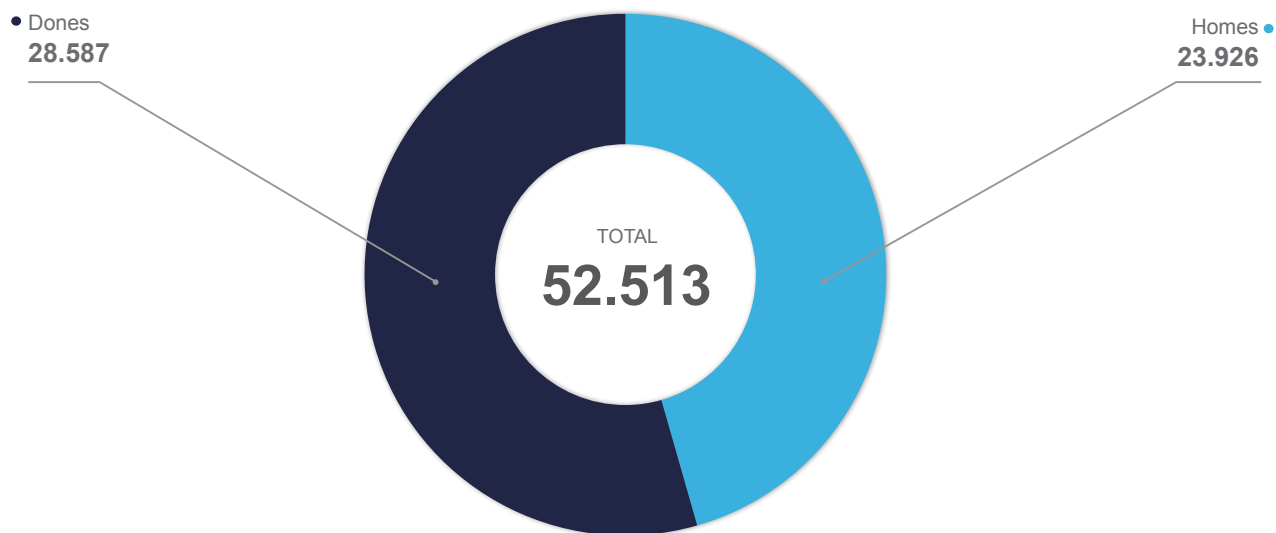


## Distribució dels estudiants per edat



Franges d'edat	Grau: diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries i títol propi	Graus EEES	Postgrau: màsters universitaris	Doctorat	Postgrau: màsters, postgraus i certificats d'especialització	Ateneu universitari	Escola de Llengües	Universitat Oberta d'Estiu i d'Hivern, seminaris i formació a mida	Total
● De 18 a 21	1	1.251			10	14	578	83	1.937
● De 22 a 25	689	4.538	710		314	74	1.431	202	7.958
● De 26 a 29	1.330	5.090	917	18	409	89	895	328	9.076
● De 30 a 34	1.831	5.352	1.074	41	430	79	936	400	10.143
● De 35 a 39	1.782	4.674	958	31	378	91	887	498	9.299
● De 40 o més	2.542	6.678	1.304	57	591	304	1.601	1.023	14.100
<b>Total</b>	<b>8.175</b>	<b>27.583</b>	<b>4.963</b>	<b>147</b>	<b>2.132</b>	<b>651</b>	<b>6.328</b>	<b>2.534</b>	<b>52.513</b>

## Distribució dels estudiants per sexes

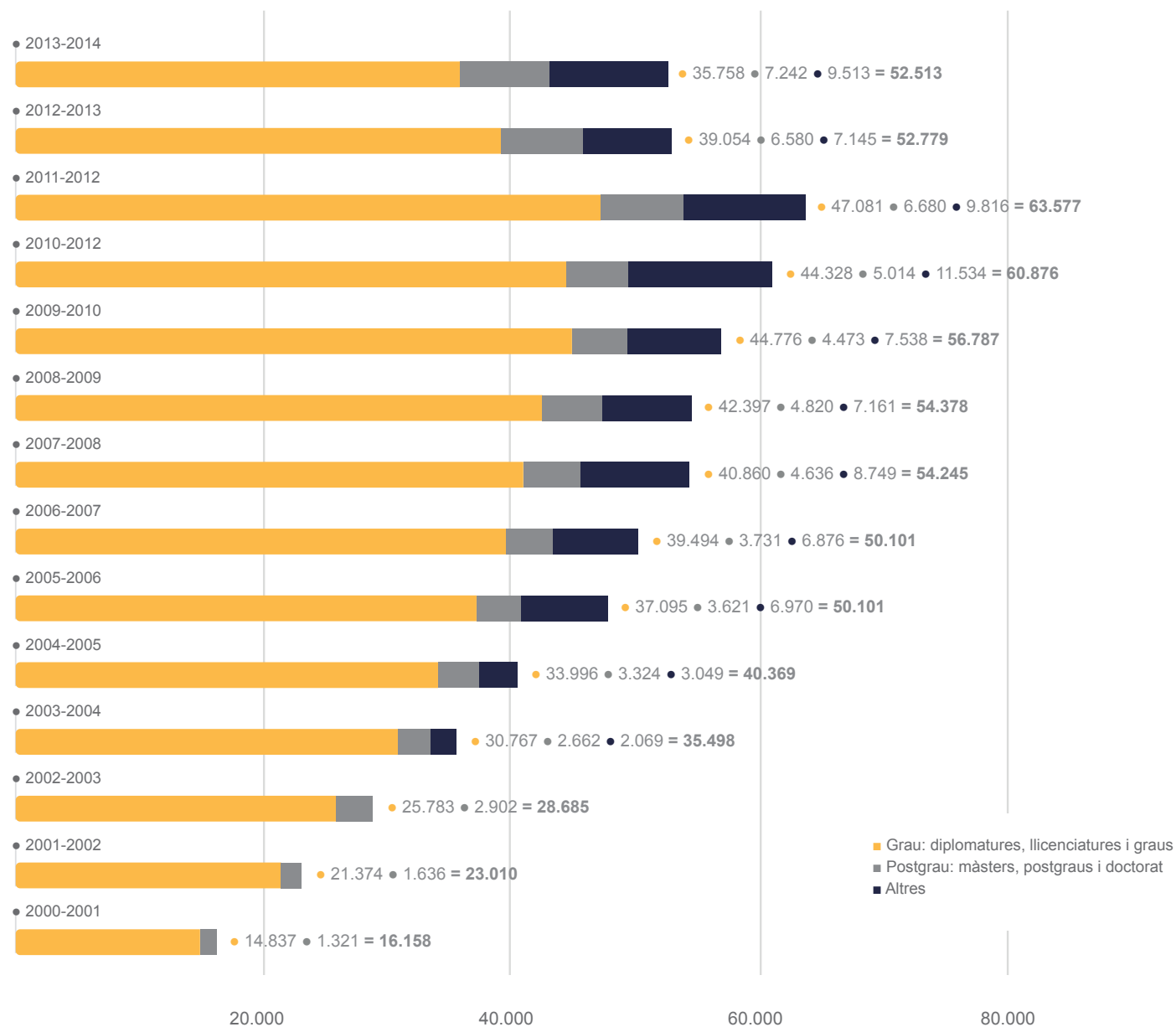


**54%** 

**46%** 

SEXE	Grau: Diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries i títol propi	Graus EEES	Màsters universitaris	Doctorat	Postgrau: màsters, postgraus i certificats d'es- pecialització	Ateneu universitari	Escola de Llengües	Universitat Oberta d'Estiu i d'Hivern, seminaris i for- mació a mida	Total
● Homes	3.653	13.208	2.452	77	901	280	2.236	1.119	<b>23.926</b>
● Dones	4.522	14.375	2.511	70	1.231	371	4.092	1.415	<b>28.587</b>
<b>Total</b>	<b>8.175</b>	<b>27.583</b>	<b>4.963</b>	<b>147</b>	<b>2.132</b>	<b>651</b>	<b>6.328</b>	<b>2.534</b>	<b>52.513</b>

## Evolució del nombre de matriculats



## Distribució dels estudiants de titulacions homologades per estudis

### Arts i Humanitats

PROGRAMA	ESTUDIANTS
Llicenciatura de Filologia Catalana	55
Llicenciatura d'Humanitats	173
2n. cicle d'Estudis de l'Àsia Oriental	307
Grau d'Humanitats	1.314
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	394
Màster universitari de Gestió cultural	261
Màster universitari d'Estudis de la Xina i el Japó: món contemporani	60
Màster universitari d'Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies	73
Màster universitari d'Estudis catalans	17
Màster universitari de la Mediterrània antiga UOC-UAB	32

### Ciències de la Informació i de la Comunicació

PROGRAMA	ESTUDIANTS
2n. cicle de Publicitat i Relacions Públiques	435
Llicenciatura de Comunicació Audiovisual	295
2n. cicle de Documentació	90
Grau de Comunicació	1.579
Grau d'Informació i Documentació	386
Màster universitari de Societat de la informació i el coneixement	181
Màster universitari de Gestió estratègica de la informació i el coneixement a les organitzacions	19

### Ciències de la Salut

PROGRAMA	ESTUDIANTS
Màster de Telemedicina	104
Màster de Nutrició i salut	346
Màster universitari de Treball social sanitari	51

### Dret i Ciència Política

PROGRAMA	ESTUDIANTS
Llicenciatura de Dret	759
2n. cicle de Ciències Polítiques i de l'Administració	200
Grau de Dret	3.285
Grau de Criminologia	1.227
Màster universitari d'Anàlisi política	101
Màster universitari de Fiscalitat	353
Màster universitari d'Advocacia	155
Màster universitari d'Administració i govern electrònic	29
Màster universitari de Drets humans, democràcia i globalització	72

### Economia i Empresa

PROGRAMA	ESTUDIANTS
Diplomatura de Ciències Empresarials	957
Diplomatura de Turisme	138
2n. cicle d'Administració i Direcció d'Empreses	670

2n. cicle de Ciències del Treball	491
2n. cicle d'Investigació i Tècniques de Mercat	393
Grau de Turisme	586
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	4.977
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	1.130
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	893
Màster universitari de Prevenció de riscos laborals	498
Màster universitari de Direcció de les organitzacions i economia del coneixement	257
Màster universitari d'Anàlisi de l'entorn econòmic	72

### Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació

PROGRAMA	ESTUDIANTS
Enginyeria Tècnica d'Informàtica de Gestió	409
Enginyeria Tècnica d'Informàtica de Sistemes	564
Enginyeria Tècnica de Telecomunicació, especialitat de Telemàtica	192
2n. cicle d'Enginyeria Informàtica	228
Grau d'Enginyeria Informàtica	2.276
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	613
Grau de Multimèdia	1.649
Màster universitari de Programari lliure	182
Màster universitari de Seguretat de les tecnologies de la informació i de les comunicacions	396
Màster d'Aplicacions multimèdia	199

Màster d'Enginyeria informàtica	212
Màster universitari d'Enginyeria de telecomunicació	111
Màster universitari d'Enginyeria de telecomunicació UOC-URL	54

### Psicologia i Ciències de l'Educació

PROGRAMA	ESTUDIANTS
Llicenciatura de Psicologia	320
2n. cicle de Psicopedagogia	1.499
Grau de Psicologia	5.408
Grau d'Educació Social	1.866
Màster universitari d'Educació i TIC ( <i>e-learning</i> )	542
Màster universitari de Psicologia, salut i qualitat de vida	43
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	543

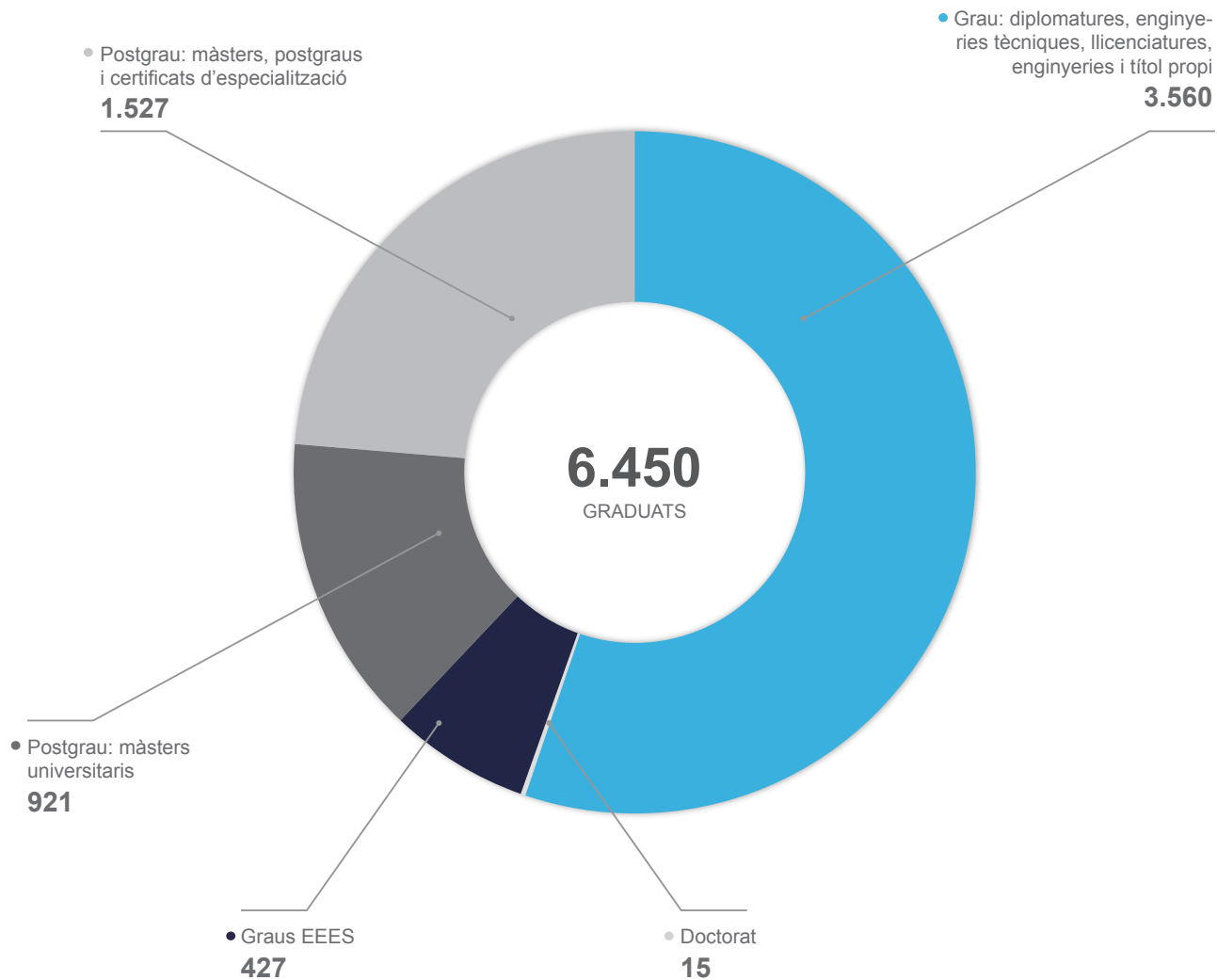
# 40.721

estudiants de titulacions homologades

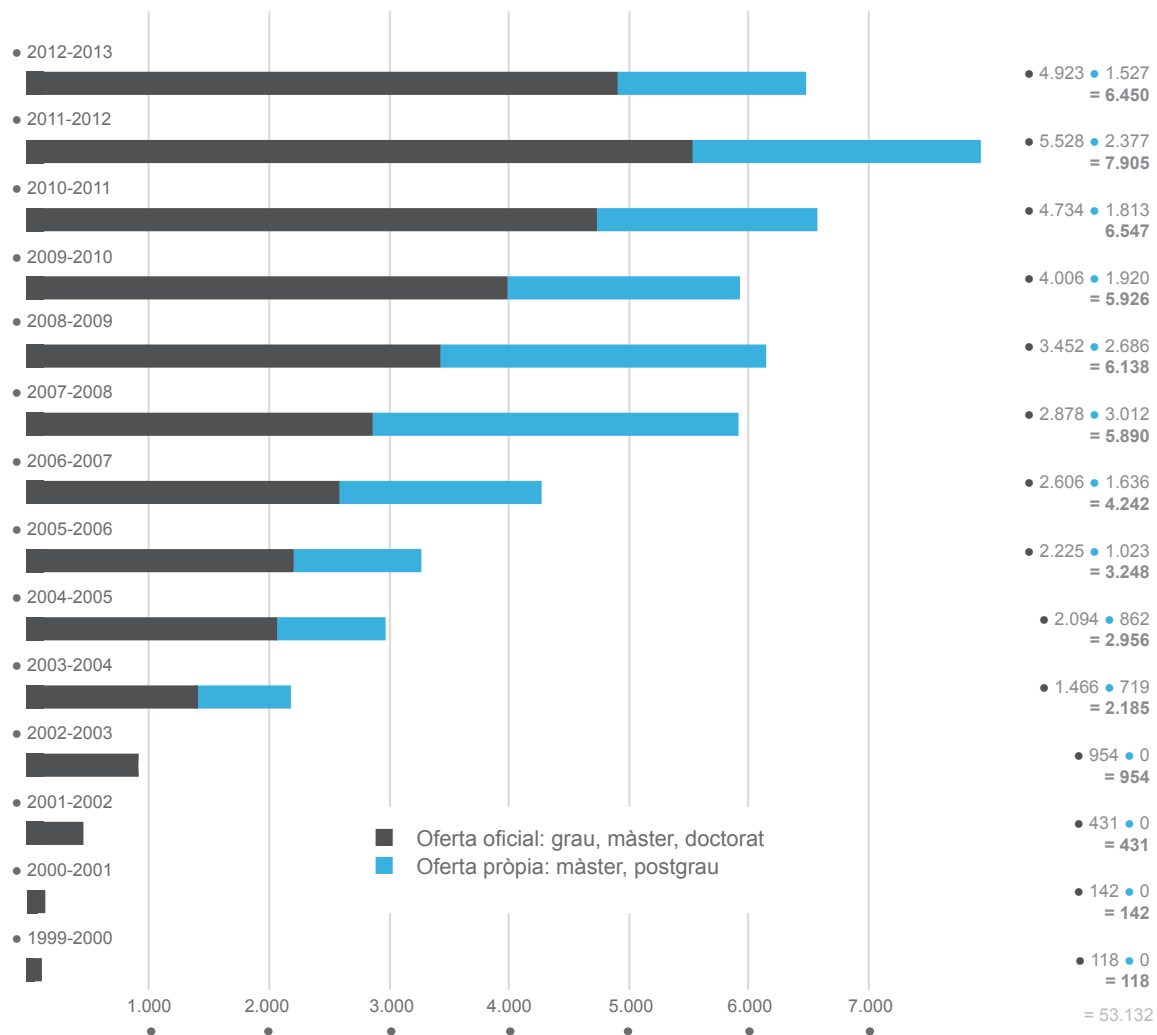


# Graduats

Graduats del curs 2012-2013: distribució per tipus d'estudis



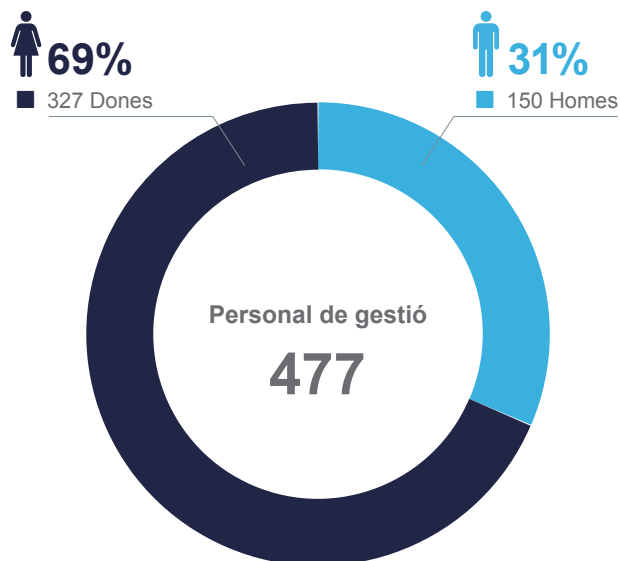
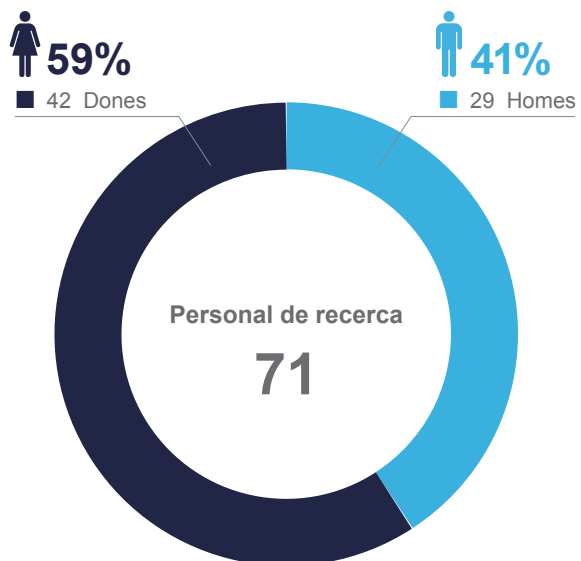
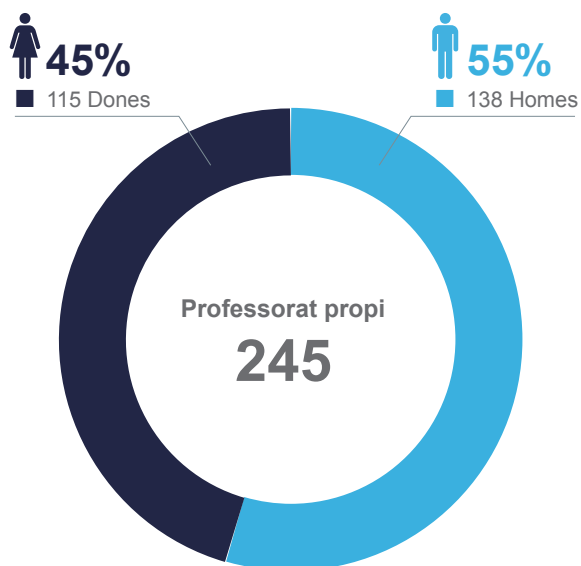
## Evolució del nombre de graduats



# 53.132

TOTAL GRADUATS

## Personal de docència, d'investigació i de gestió



## Acompanyament de l'estudiant

### Docència

Tutors/es per a estudis en català	378
Tutors/es per a estudis en castellà	130
Assignatures impartides en català	2.083
Aules virtuals en català	4.506
Assignatures impartides en castellà	1.965
Aules virtuals en castellà	2.263
Assignatures impartides en anglès	183
Aules virtuals en anglès	142
Assignatures impartides en francès	19

### Xarxa territorial

Seus d'examen	24
Seus territorials	16
Punts de suport	51
Accions d'atenció des dels centres de suport	66.919
Peticions d'informació ateses	11.347
Sessions informatives	54
Jornades d'acolliment i benvinguda als nous estudiants	32
Activitats al territori	152

### Comissions

Consell d'Estudiants i comissions (de Campus, d'estudis i de seus territorials) 22, amb 172 representants

# 508

tutors

# 6.911

aules virtuals obertes

# 4.269

assignatures impartides

# 67

seus i punts de suport

# 172

representants dels estudiants

## Biblioteca virtual

# 16.208

títols de llibres electrònics

# 161.021

recursos electrònics

### L'ús de la Biblioteca, atenció a l'usuari/ària i formació

Préstecs a domicili	34.461
Consultes al catàleg	5.440.147
Consultes a la Biblioteca	3.785
Visites al web de la Biblioteca	1.205.728
Baixades d'articles a text complet	449.877
Dispositius de lectura de llibres electrònics	180
Préstecs de dispositius de lectura de llibres electrònics	166
Materials formatius	66
Hores de formació	114
Assistents a les accions de formació	573

### La Biblioteca de les aules

Recursos electrònics disponibles a les aules (Biblioteca Virtual)	20.988
---	--------

### La col·lecció

Títols al catàleg	47.995
Títols de llibres electrònics	16.208
Títols de llibres en paper	31.787
Volums	70.475
Revistes accessibles electrònicament	91.948
Recursos electrònics	161.021

# 180

dispositius de lectura  
de llibres electrònics

# 20.988

recursos electrònics  
disponibles a les aules

CONSULTES  
**143.941**

SEGUIDORS  
**11.400**



@UOCestudiant  
@UOCestudiante

## Atenció a l'estudiant

### Consultes

Consultes (preguntes, suggeriments, queixes)	143.941
--	---------

### Canal Twitter del Servei d'Atenció

Consultes	524
Comunicacions oficials (piulades)	9.800
Seguidors (juliol 2014)	11.400

## Campus Virtual

Usuaris/àries  
**2.357.151**

Visites  
**17.101.225**

Pàgines  
vistes  
**55.426.432**

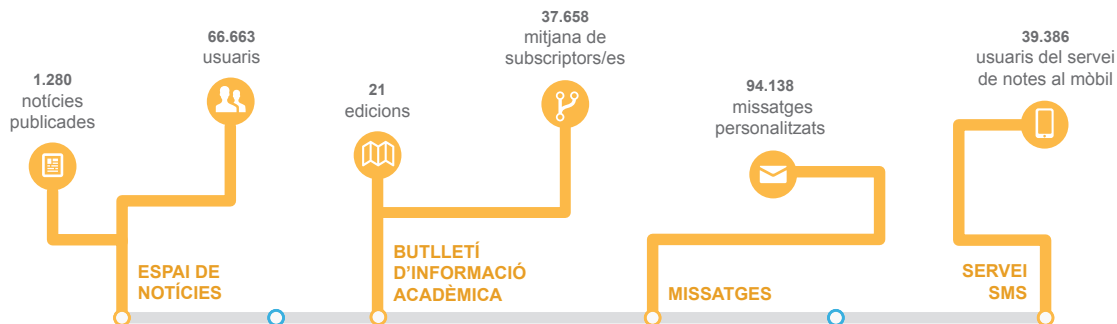
Temps de  
permanència  
**10 min 30 s**



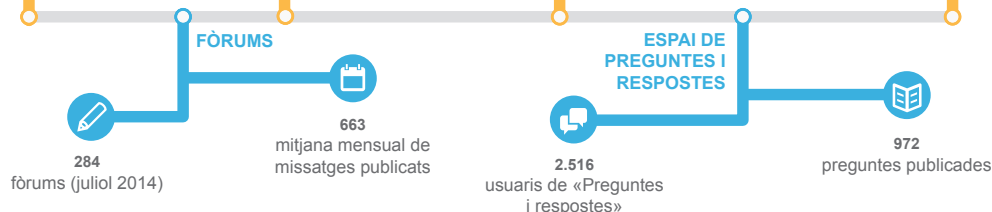
## La UOC en xarxa

### Canals de comunicació i participació amb l'estudiant

#### COMUNICACIÓ



#### PARTICIPACIÓ



## El web de la UOC

**3.336.129**  
visites

**1.326.236**  
usuaris/àries

**270.699**  
visites des de dispositius mòbils

\* El mes de màxim impacte (juny)

**3.388**  
usuaris de l'app  
**UOC ON**

**6.085.821**  
pàgines visitades

**4 min 44 s**  
temps de permanència

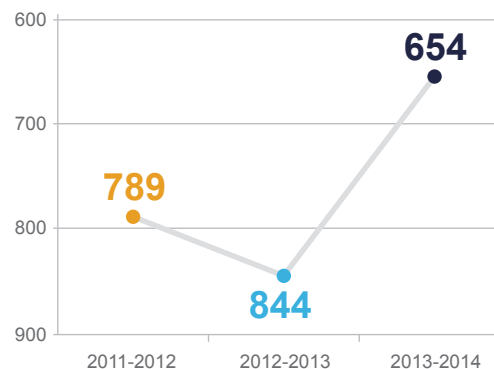
**84.259**  
visites a l'aplicació mòbil  
del Campus Virtual

\* El mes de màxim impacte (maig)

**15.776**  
instal·lacions de l'app  
**La meva UOC mòbil**

Font: Google Analytics

## Rànquing de webs d'universitats



Webometrics és un rànquing mundial, elaborat pel CSIC, que té en compte els webs de 20.000 universitats. S'obté a partir de quatre indicadors: el volum del web (nombre de pàgines de allotja), la visibilitat (nombre d'enllaços externs cap al web de la universitat), el nombre de fitxers rics i Google Scholar.

Dades del 31 de juliol de 2014

## Accés obert al coneixement

Revistes i espais: 17  
 \*Subscriptors/es: 18.588  
 Nombre de blogs actius: 24

Documents disponibles:  
 5.771  
 Visites: 2.694.774  
 Baixades: 3.715.952

REVISTES ACADÈMIQUES,  
 INSTITUCIONALS I ESPAIS  
 DE CONEIXEMENT



EDITORIAL UOC

Llibres: 108  
 Reimpressions: 104

DIPÒSIT  
 DOCUMENTAL O2,  
 L'OBERTA EN OBERT



YOUTUBE

Vídeos: 3.574  
 Subscriptors/es del canal  
 UOC de Youtube: 4.053  
 Reproduccions acumulades:  
 1.799.999

Dades del 31 d'agost de 2014

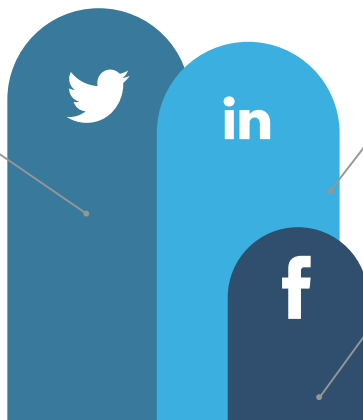
\*Revistes acadèmiques i institucionals: *Anàlisi*, *Artnodes*, *COMeIN*, *Digithum*, *Ecouniversitat*, *eLC Research Paper Series*, *IDP*, *Revista d'Internet*, *Dret i Política*, *IN3 Working Paper Series*, *Journal of Conflictology*, *Mosaic*, *RUSC*, *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, *UOC Papers*, *Walk In*. Espais de coneixement: *Lletra*, *Debats d'Educació*.

## La UOC social

**99.234**  
**TWITTER**  
 Seguidors/es de @UOCuniversitat,  
 @UOCuniversidad i @UOCuniversity  
 45.649

Comptes UOC de Twitter  
 43

Seguidors/es de tots els comptes  
 99.234



**60.157**  
**LINKEDIN**

Membres del grup  
 UOC Alumni  
 4.479  
 Seguidors/es de la  
 pàgina d'empresa  
 12.185

Seguidors/es  
 de la pàgina  
 de la universitat  
 43.493

**32.731**  
**FACEBOOK**

Seguidors/es  
 de totes les pàgines  
 32.731

Seguidors/es de la  
 pàgina institucional  
 23.181  
 Pàgines  
 14

Dades del 31 d'agost de 2014

---

## 4. Qualitat

### Disseny i desplegament de les titulacions a l'EEES

**La UOC amplia l'oferta de màsters universitaris per al curs 2013-2014, de manera que es va completant una oferta consolidada en el marc de l'EEES:**

- > Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge
- > Administració i govern electrònic
- > Estudis de la Xina i el Japó: món contemporani
- > Estudis catalans
- > Treball social sanitari
- > Gestió i estratègies d'informació i comunicació
- > *Digital empowerment*

**La UOC també coordina els següents màsters de caràcter interuniversitari:**

- > Mediterrània antiga, amb la Universitat Autònoma de Barcelona
- > Enginyeria de telecomunicació, amb la Universitat Ramon Llull

**També completa l'oferta amb la participació en els següents programes i graus interuniversitaris:**

- > Història contemporània i món actual, que coordina la Universitat de Barcelona
- > Visió per computadors, que coordina la Universitat Autònoma de Barcelona
- > Enginyeria computacional, que coordina la Universitat Rovira i Virgili
- > Professorat de Secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes, que coordina la Universitat Autònoma de Barcelona
- > Grau d'Antropologia i Evolució Humana, que coordina la Universitat Rovira i Virgili

**Amb aquesta nova oferta la UOC consolida el curs 2013-2014 un total de 16 graus i 32 màsters universitaris.**

Professorat acreditat

- > **EI 79%**  
del professorat propi és doctor
  - > **EI 74%**  
del professorat propi doctor és acreditat pel sistema universitari
  - > **EI 60%**  
del professorat és avaluat favorablement en l'activitat docent (trams docents)
  - > **EI 31%**  
del professorat és avaluat favorablement en l'activitat de recerca (trams de recerca)
-

# 5. Recerca, transferència i innovació

## Recerca de frontera

rdi.uoc.edu

L'activitat de recerca, innovació i transferència de la UOC la duen a terme més de 400 investigadors i s'organitza en 46 grups d'R+D+I, que estan vinculats als set estudis o àrees docents o als dos centres de recerca (Internet Interdisciplinary Institute i eLearn Center). D'aquests 46 grups, 26 han estat reconeguts per la Generalitat de Catalunya en la darrera convocatòria del mes de maig de 2014.

L'activitat de transferència i producció científica de la UOC creix els darrers anys, gràcies a l'important esforç que es fa per augmentar les accions que porta a terme el personal docent investigador i gràcies al suport de l'Oficina de Suport a la Recerca i la Transferència (OSRT).

Un fet destacat és el naixement de la primera empresa derivada de la UOC (*spin-off*), Open Evidence ([www.open-evidence.com](http://www.open-evidence.com)), especialitzada en consultoria de salut, benestar, consum, polítiques públiques i innovació.

**La Generalitat de Catalunya reconeix 26 grups de recerca de la UOC.**

### La producció científica de la UOC

- > **21**  
llibres
- > **164**  
capítols de llibre
- > **335**  
comunicacions en congressos
- > **22**  
documents científico-tècnics
- > **169**  
articles científics
- > **10**  
tesis lligides
- > **164**  
projectes de recerca

Dades del 31 de desembre de 2013

---

## Comissions

A la UOC hi ha quatre comissions que depenen del Vicerectorat de Recerca i Innovació que vetllen per potenciar la recerca, la innovació, la transferència del coneixement i l'ètica en la recerca. Els compromisos i accions d'aquestes comissions el curs 2013-2014 es concreten en els següents:

### Comissió de Recerca

Durant el curs 2013-2014 s'aproven la Normativa reguladora de l'estructura i funcionament dels grups de recerca a la UOC, i les accions de visibilitat dels resultats d'R+D+I+T mitjançant el blog *Open Thoughts*, la segona jornada de l'Spin UOC, la jornada de coneixement transferible de la UOC i, finalment, el First UOC International Research Symposium, una oportunitat per a aglutinar i conèixer de primera mà l'activitat de recerca i innovació que es duu a terme a la UOC.

### Comissió d'Innovació

Amb el nou equip de govern, durant el curs 2013-2014 s'estableixen l'estratègia i l'estructura de la innovació a la UOC. S'inicia el projecte INNOVA Val-ID amb la finalitat de desenvolupar un sistema d'autenticació d'avaluacions virtuals amb garanties per a la comunitat UOC i per a les agències d'acreditació.

### Comissió de Publicacions

La Comissió de Publicacions dona continuïtat als acords presos el curs 2012-2013. És durant aquest curs quan es presenten els informes corresponents a la resolució i l'assoliment de tots els plans de qualitat de les revistes científiques de la UOC.

### Comissió d'Ètica

La Comissió d'Ètica s'ocupa de vehicular les qüestions ètiques dels processos administratius derivats de l'execució de projectes de recerca i la publicació de resultats. La Comissió avalua els procediments en curs, determina si l'avaluació és favorable i emet la resolució final.

## Instituts de recerca

### eLearn Center (eLC)

[elearncenter.uoc.edu](http://elearncenter.uoc.edu)

Específicament dissenyat per al professorat i per al personal de gestió de la UOC, l'eLearn Center s'orienta a l'experimentació, la innovació, la formació i la recerca aplicada a l'aprenentatge virtual. Centra la seva activitat en el model educatiu de la UOC per garantir-ne l'evolució i l'excel·lència, tant pedagògica com tecnològica.

#### Model Educatiu, Innovació i Recerca Aplicada

Per a donar resposta als reptes plantejats, l'eLearn Center s'articula en tres àmbits diferents però complementaris: Model Educatiu, Innovació i Recerca Aplicada. Alhora, incorpora dos espais més: el programa d'Educació i TIC (*e-learning*) i el Laboratori d'Experimentació, que actuen com a fonaments dels primers. Les activitats i els programes promoguts pel centre són aquests:

- > Programa de doctorat sobre educació i TIC (*e-learning*) (fins al gener del 2014)
- > Publicacions periòdiques: *eLC Research Paper Series* ([elcrps.uoc.edu](http://elcrps.uoc.edu)), *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal* ([rusc.uoc.edu](http://rusc.uoc.edu))
- > Projectes de recerca nacionals i internacionals
- > eLC Research Fellows Program
- > Gestió i impuls de la innovació
- > Estadies de recerca predoctoral i postdoctoral
- > Seminaris i conferències
- > Visites internacionals

Direcció de l'eLC: Albert Sangrà (fins al gener del 2014), Christine Appel.

### Internet Interdisciplinary Institute (IN3)

[in3.uoc.edu](http://in3.uoc.edu)

Amb l'objectiu d'afavorir la creació i la consolidació de xarxes de recerca i l'intercanvi de coneixement entre els membres de la comunitat investigadora, l'IN3 porta a terme les activitats següents:

---

- > Convocatòries per a investigadors residents
- > Convocatòries per a professors visitants
- > Convocatòries per a investigadors postdoctorals
- > Publicació d'*IN3 Working Paper Series*
- > Organització de seminaris de recerca, tallers i conferències internacionals

L'Institut és present a les xarxes socials (Twitter: @in3\_uoc) i publica mensualment un butlletí amb les activitats que organitza.

**Director de l'IN3:** Dr. Josep Lladós.

### **Comissió Científica per a la Recerca de la UOC (2013-2020)**

Manuel Castells (president).

Martin Carnoy William Dutton, Jerry Feldman, Jordi Galí, Brenda Gourley, Dame Wendy Hall, Miguel Ángel Lagunas, Helga Nowotny, John Thompson, Michel Wiwiorka i Rosalind Williams.

## **Oficina de Suport a la Recerca i la Transferència (OSRT)**

L'OSRT dona resposta a les necessitats dels professionals que participen en l'activitat d'R+D+I de la universitat. A més, és responsable de la divulgació dels resultats de l'activitat d'R+D+I mitjançant publicacions, cursos, seminaris, plataformes web, canals 2.0 (xarxes socials i blogs), entre altres recursos. Finalment, representa la UOC en les xarxes nacio-

nals i internacionals en l'àmbit d'R+D+I.

Els projectes i accions més rellevants del curs 2013-2014 són:

### **Transferència de coneixement**

#### **Spin UOC 2014**

L'objectiu de la segona edició de l'Spin UOC és establir ponts de contacte entre els projectes i les iniciatives sorgits de l'activitat innovadora de la UOC i el teixit social i empresarial que envolta la Universitat. S'hi presenten vuit projectes innovadors elaborats per investigadors o estudiants de la UOC perquè les seves empreses i institucions els valorin, els adaptin o els integrin a la seva cadena de valor.

#### **Segona patent**

Durant el segon semestre del 2013 se sol·licita la segona patent a l'Oficina Espanyola de Patents i Marques. Aquesta segona patent és per a un sistema d'incrustació i extracció de marques d'aigua d'àudio en temps real per a dispositius lleugers.

#### **Explotació de resultats**

Durant el curs 2013-2014 s'analitzen nous projectes per a fer arribar els productes i serveis de la UOC al mercat, els quals se sumen als vuit que es van engegar el curs anterior i que configuren la cartera de valoració de la Universitat. Tres d'aquests projectes són en fase de comercialització (eLearn Court, Lab@home i SpeakApps) i tres més són en fase de protecció.

### **Difusió de la recerca**

#### **First UOC International Research Symposium**

La finalitat d'aquest simposi és aglutinar i conèixer de primera mà l'activitat de recerca i innovació de la UOC. En l'edició del 2013 es presenten 162 projectes de recerca i innovació i es debat sobre el futur de la universitat.

#### **Blogs Open Thoughts**

Aquest conjunt de blogs té l'objectiu de publicar l'opinió o la visió d'experts nacionals i internacionals sobre una pregunta que formula la comunitat investigadora. Durant el primer trimestre del 2013 s'obre el tercer blog d'aquesta sèrie ([w.uoc.edu/openthoughts](http://w.uoc.edu/openthoughts)).

#### **Cicle Dijous amb l'OSRT**

L'objectiu d'aquest cicle és dur a terme una xerrada al mes sobre un tema d'interès per a l'activitat d'R+D+I, com ara la innovació, el programa europeu Horizon 2020, l'avaluació del professorat i recerca, la comunicació i el posicionament de l'activitat d'R+D+I, i eines per al foment del pensament creatiu.



# 6. La UOC internacional

## Presència a les xarxes internacionals

Durant el curs 2013-2014, la UOC manté una presència destacada en 35 xarxes internacionals, i participa en sessions plenàries, ponències i estands, i hostatja conferències internacionals d'associacions com ara EAIE, EFQUEL, IMHE-OCDE, EDEN i Online Educa Berlin. El compromís de la UOC amb la internacionalització queda palès en les visites institucionals a universitats llatinoamericanes o europees i organismes internacionals com AUF, UNESCO, IMHE-OCDE, FAO o UNITAR.

[w.uoc.edu/internacional/xarxes](http://w.uoc.edu/internacional/xarxes)



# 35

**xarxes internacionals**

- > **ACA** (Academic Cooperation Association)
- > **AUF** (Agence Universitaire de la Francophonie)
- > **AUIP** (Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado)
- > **CALED** (Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia)
- > **CASE** (Council for Advancement and Support of Education)
- > **CINDA** (Centro Interuniversitario de Desarrollo)
- > **CREAD** (Consortio-Red de Educación a Distancia)
- > **e-OMED** (Espace Numérique Ouvert pour la Méditerranée)
- > **EADTU** (European Association of Distance Teaching Universities)
- > **EARMA** (European Association of Research Managers and Administrators)
- > **EDEN** (European Distance and e-Learning Network)
- > **EDUCAUSE-ELI**
- > **EFQUEL** (European Foundation for Quality in e-Learning)
- > **EMUNI** (Euro-Mediterranean University)
- > **ENOHE** (European Network for Ombudsmen in Higher Education)
- > **EPUF** (Euromed Permanent University Forum)
- > **ESMU-HUMANE** (Heads of University Management & Administration Network in Europe)
- > **EUA** (European University Association)
- > **EUCEN** (European Association for University Lifelong Learning)
- > **EUNIS** (European Universities Information System)
- > **GUNI** (Global University Network for Innovation)
- > **IAU** (International Association of Universities)
- > **ICDE** (International Council for Open and Distance Education)
- > **IMHE-OECD** (Institutional Management in Higher Education)
- > **IMS GLC** (IMS Global Learning Consortium)
- > **NAFSA** (Association of International Educators)
- > **NMC** (New Media Consortium)
- > **OBHE** (The Observatory on Borderless Higher Education)
- > **OCW** (Open Course Ware Consortium)
- > **OERu** (Open Educational Resources university)
- > **RECLA** (Red de Educación Continua de América Latina y Europa)
- > **REDDU** (Red de Defensores, Procuradores y Titulares de Organismos de Defensa de los Derechos Universitarios)
- > **Tallories Network**
- > **UXPA** (The User Experience Professionals Association)
- > **Xarxa Vives**

## Signatura de nous convenis internacionals

La UOC consolida la seva presència global amb acords de col·laboració per a la formació de formadors, la recerca, l'oferta de dobles titulacions i titulacions conjuntes, i la mobilitat d'estudiants, de personal docent i de personal de gestió amb universitats i organismes intergovernamentals.

La UOC manté 152 convenis actius, dels quals 33 es formalitzen durant el curs 2013-2014. En destaquen:

### UNITAR

**Institut de les Nacions Unides per a la Formació i la Recerca**

Conveni que permet als estudiants de l'Institut completar la formació i assolir el títol de màster de Conflictologia de la UOC.

### PNUD

**Programa de les Nacions Unides per al Desenvolupament**

Renovació del conveni amb el Programa de Nacions Unides pel Desenvolupament per a continuar col·laborant en diversos projectes.

### INACAP

**Universitat Tecnològica de Xile INACAP**

Signatura d'un conveni amb aquesta universitat xilena per a dur a terme dos programes de màster en els àmbits d'economia i de gestió de les tecnologies de la informació.

### UNAM

**Universitat Autònoma de Mèxic**

Renovació del conveni amb la universitat mexicana més gran del país per a oferir un programa d'Urbanisme i gestió de la ciutat.

## Programes d'internacionalització

### *Internationalization at Home*

Durant el curs 2013-2014 es renova el conveni amb l'Obra Social «la Caixa» per al programa *Internationalization at Home*. El programa té per objectiu organitzar activitats acadèmiques i de divulgació a la UOC perquè hi participin professors, investigadors i especialistes internacionals.

### Erasmus

El programa Erasmus té com a objectiu que els treballadors de la UOC puguin fer estades formatives i de docència en una universitat estrangera. Per la seva banda, el programa *StudyTrip* es crea per a dinamitzar la transferència de coneixement entre el personal de gestió de la UOC i altres institucions estrangeres.

Aquest programa de la Unió Europea té un vessant adreçat als estudiants. Consisteix en una estada presencial de quatre mesos en una universitat estrangera. El curs 2013-2014, set estudiants de la UOC gaudeixen de l'ajut Erasmus per a formació, i un altre, per a fer una estada de pràctiques. Igualment, per primera vegada, tres estudiants estrangers (dos italians i una iraniana resident a Turquia) sol·liciten la mobilitat d'estudis a la UOC.

# 33

convenis nous

# 152

convenis actius

---

# 7. Pla estratègic 2014-2020

El rector i el seu equip de govern marquen com a objectius prioritaris la internacionalització com a model d'expansió, la cerca de fonts de finançament extern, l'equilibri del pressupost i la definició de les estratègies que cal seguir els propers anys.

Pel que fa a l'estratègia, durant el primer període del mandat es posen els fonaments del Pla que ha de ser el full de ruta dels propers set anys.

---

## Eixos i objectius estratègics

### 01.

#### **Impuls a la transversalitat i a la flexibilitat**

Estratègies i accions orientades a potenciar una universitat sensible a les necessitats de cada estudiant, a la personalització i la multidisciplinarietat dels itineraris formatius i a l'accés permanent als serveis de la UOC.

Aquest eix es desplega en els objectius següents:

1. Assolir un entorn d'aprenentatge que permeti una experiència educativa intel·lectualment estimulante, socialment transformadora i inclusiva.
2. Oferir una formació d'alta qualitat, multidisciplinària i amb possibilitat de personalització de l'itinerari curricular que maximitzi per a tots els estudiants l'oportunitat de satisfer les expectatives personals i professionals pròpies.
3. Disposar en cada moment de la tecnologia adequada per a assolir que la formació i l'atenció siguin ubiqües.

### 02.

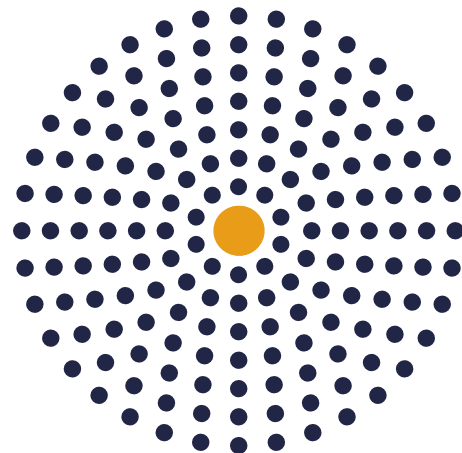
#### **Governança col·laborativa amb objectius comuns**

Estratègies de governança de la UOC orientades a potenciar el treball col·laboratiu i la presa de decisions per a l'assoliment dels objectius de la institució.

Aquest eix es desplega en els objectius següents:

1. Aconseguir un entorn de treball caracteritzat per la confiança, el lideratge distribuït, el compromís institucional i el reconeixement de les expectatives i els èxits professionals, que permeti la retenció i l'atracció de talent.
  2. Estructurar la UOC, acadèmia i gestió, com a sistema orientat a l'experiència formativa de l'estudiant.
  3. Exercir un lideratge basat en l'autonomia i la rendició de comptes, fonamentat en la participació, la discussió prèvia i la transparència en els processos i decisions.
  4. Prendre les decisions tenint present la sostenibilitat econòmica de la institució.
-

**Transversalitat, flexibilitat, governança col·laborativa,  
internacionalització, competitivitat, ocupabilitat  
i excel·lència en recerca, eixos vertebradors del Pla  
estratègic 2014-2020.**



### 03.

#### **Aposta ferma per la globalització**

Estratègies per a l'enfortiment del reconeixement internacional de la Universitat, per a ampliar l'accés a l'ensenyament superior en diversos àmbits del món i per a la consolidació de la dimensió global de la comunitat UOC.

Aquest eix es desplega en els objectius següents:

1. Posicionar la UOC com a referent entre les millors universitats no presencials del món i ser presents en el rànquing general.
2. Augmentar substancialment el nombre d'estudiants de fora de Catalunya mitjançant titulacions pròpies (incloent-hi la formació a mida), conjuntes o dobles.
3. Crèixer en competències internacionals i interculturals dels professionals i dels col·laboradors de la UOC.
4. Incorporar al currículum formatiu les dimensions internacional i intercultural perquè els estudiants puguin assolir aquesta mena de competències independentment de l'àmbit geogràfic.

### 04.

#### **Potenciació de les competències i de l'ocupabilitat**

Estratègies de la Universitat per a la millora de la competitivitat i l'impuls de la comunitat UOC com a espai dinàmic d'intercanvi d'experiències i foment de la iniciativa emprenedora.

Aquest eix es desplega en els objectius següents:

1. Ser reconeguts per l'orientació a les necessitats de la societat i per l'enfocament a l'aprenentatge actiu, fent èmfasi en la realitat laboral i integrant les competències transversals en tots els àmbits de coneixement.
2. Fer visible el retorn social que representa l'activitat de la Universitat per a provocar un canvi cultural que atregui la filantropia.
3. Aconseguir que la comunitat UOC (estudiants, professors, gestors, investigadors, personal docent col·laborador, *alumni* i empreses i institucions associades) sigui realment una xarxa activa que faci impacte en benefici de la mateixa comunitat i de la societat en general.

### 05.

#### **Foment de l'excel·lència en recerca**

Estratègies de la Universitat per a assolir l'excel·lència en la recerca i potenciar la transferència de coneixement.

Aquest eix es desplega en els objectius següents:

1. Ser una universitat reconeguda internacionalment per la recerca de frontera sobre la societat del coneixement i per l'excel·lència en la recerca translacional sobre l'ensenyament en línia.
2. Augmentar la productivitat de recerca excel·lent del conjunt de la UOC i establir una estratègia de difusió i transferència del coneixement que abraci tota l'activitat de la UOC.
3. Oferir una formació de doctorat vàlida per al món acadèmic i professional, basada en recerca d'excel·lència i que permeti fer tesis doctorals en els diversos àmbits de coneixement de la UOC.

# 8. Memòria econòmica

## Ingressos

### LIQUIDACIÓ 2013\*

Matrícula	54.516
Contracte programa: subvenció corrent	23.433
Altres ingressos	6.013
<b>Total ingressos 1</b>	<b>83.962</b>
Subvenció de capital traspasada a l'exercici	7.871
Compromisos amb càrrec a pressupost 2013	-3.282
<b>Total ingressos 2</b>	<b>4.589</b>
<b>Total ingressos</b>	<b>88.551</b>

\*Xifres en milers d'euros.

■ Contracte programa:  
subvenció corrent

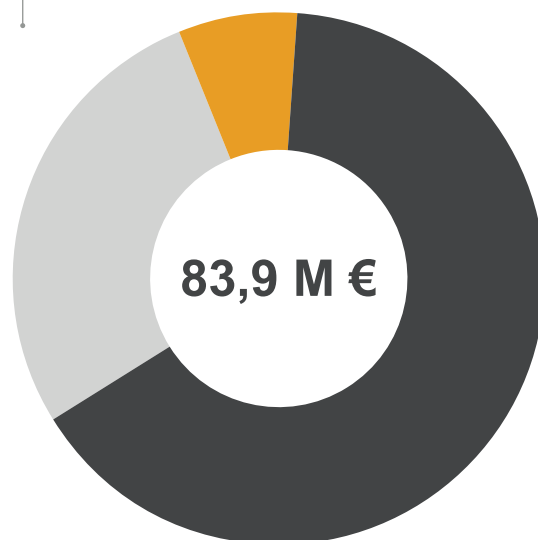
23,4 M € (28%)

■ Altres ingressos

6,0 M € (7%)

■ Matrícula

54,5 M € (65%)



## Despeses

### LIQUIDACIÓ 2013\*

Despeses variables	22.423
Costos de personal estructura	30.933
Altres despeses	25.275
<b>Total despeses 1</b>	<b>78.631</b>
Amortitzacions finançades	7.871
Amortitzacions gecsa	971
<b>Total despeses 2</b>	<b>8.842</b>
<b>Total despeses</b>	<b>87.473</b>

\*Xifres en milers d'euros.

### ■ Despeses variables

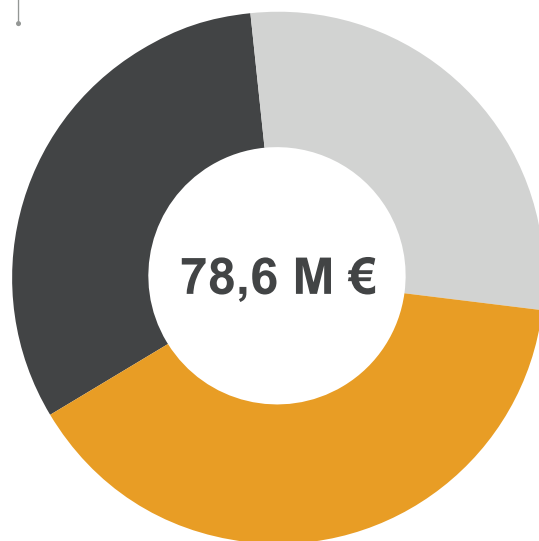
22,4 M € (29%)

### ■ Costos de personal estructura

30,9 M € (39%)

### ■ Altres despeses

25,3 M € (32%)





# Inversions

## LIQUIDACIÓ 2013\*

### Detall finançament inversions

Contracte programa: subvenció de capital	4.547
Altres finançaments / ajustos rëntings (*)	8
<b>Total finançament inversions 1</b>	<b>4.555</b>
Aplicació romanent gecsa	565
<b>Total finançament inversions</b>	<b>5.120</b>

(\*) Drets de finançament per rëntings a 3 anys contractats l'any 2010

### Detall inversions

Materials didàctics	2.613
Inversions tecnologia	2.121
Altres inversions	386
<b>Total inversions</b>	<b>5.120</b>

\*Xifres en milers d'euros.

### Materials didàctics

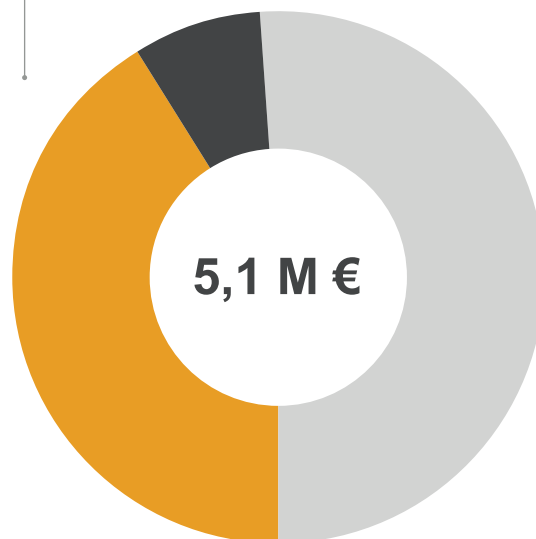
2,6 M € (51%)

### Inversions tecnologia

2,1 M € (41%)

### Altres inversions

0,4 M € (8%)



# Comitè de Direcció Executiu

Composició del 31 d'agost de 2014



**JOSEP A. PLANELL**  
Rector



**MIREIA ARMENGOL**  
Gerent



**MARTA AYMERICH**  
Vicerecatora de Planificació  
Estratègica i Recerca



**CARLES SIGALÉS**  
Vicerector de Docència  
i Aprenentatge



**CARLES CORTADA**  
Secretari general



**ANTONI CAHNER**  
Director de  
Desenvolupament Global\*



**RAFAEL MACAU**  
Director d'Operacions\*



**JOSEP M. OLIVERAS**  
Director del Gabinet  
del Rector i de Relacions  
Institucionals\*

\* Designats pel rector

---

## CRÈDITS

**EDICIÓ:** Àrea de Comunicació. Comunicació Digital. **DIRECCIÓ DE COMUNICACIÓ:** Lluís Rius. **DIRECCIÓ DE COMUNICACIÓ DIGITAL:** Yolanda Franco. **COORDINACIÓ EDITORIAL:** Maria Boixadera. **ASSISTENT D'EDICIÓ:** Jennifer García-Roco. **CORRECCIÓ I TRADUCCIÓ:** Servei Lingüístic de la UOC. **IMATGES I FOTOGRAFIES:** Fons UOC, David Campos. **COORDINACIÓ GRÀFICA:** Xènia Bastida. **DISSENY I MAQUETACIÓ:** Petit Comitè. **COORDINACIÓ DE LA IMPRESSIÓ:** Joan Teixidó. **IMPRESSIÓ:** Fermay servicios gráficos. **DIPÒSIT LEGAL:** B 25244-2014. **ADREÇA POSTAL:** Universitat Oberta de Catalunya, av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona. Totes les memòries de la UOC: [w.uoc.edu/memoria](http://w.uoc.edu/memoria)

---

---

**Seu institucional**

Avinguda del Tibidabo, 39-43  
08035 Barcelona  
Tel.: 93 253 23 00

**Barcelona**

Rambla del Poblenou, 156  
08018 Barcelona  
Tel.: 93 481 72 72

**Madrid**

Plaza de las Cortes, 4  
28014 Madrid  
Tel.: 91 524 70 00

**México D.F.**

Paseo de la Reforma, 265, piso 1  
Col. Cuauhtémoc  
06500 México D.F.  
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

---

[uoc.edu](http://uoc.edu)

[@UOCuniversitat](https://twitter.com/UOCuniversitat)

[@UOCestudiant](https://twitter.com/UOCestudiant)

[facebook.com/UOC.universitat](https://facebook.com/UOC.universitat)