

Gestor de reserves de pistes online

Desenvolupament d'aplicacions web
Màster Universitari en Enginyeria Informàtica

Autor: David Puigdomènech Blancas
Consultor: Ignasi Lorente Puchades
Professor: César Pablo Córcoles Briongos

Continguts

- Introducció i objectius.
- Metodologia i procés de treball.
- Usuaris i context d'ús.
- Fluxos d'interacció.
- Prototips.
- Usabilitat.
- Infraestructura.
- Aplicació (demostració Web i Mòbil)
- Línees de futur i següents passos.
- Conclusions.

Introducció

- El Club Les Argelagues.
- Situació actual i visió futura.
- El Treball.
- Accessibilitat (HTML₅ / CSS₃).
- Motivació personal.

Objectius

- Principals:
 - Gestionar les reserves de les pistes del Club.
 - Gestionar els usuaris del Club (segmentació).
 - Facilitar l'accés a l'esport a través de les TIC.
- Secundaris:
 - Maximitzar els beneficis del Club.
 - Explotar, millorar i personalitzar la comunicació amb els usuaris del Club.
 - Millorar el sistema de fidelització dels usuaris del Club.

Metodologia

- Model Disseny Centrat en l'Usuari (DCU).
 - Millorar l'experiència de l'usuari.
- Metodologia *agile* .
 - SCRUM.

Procés de treball

- Fase de Gestió.
- Fase d'Anàlisis.
- Fase de Disseny.
- Fase de Construcció.
- Fase de Tancament.
- Fase de Desplegament.

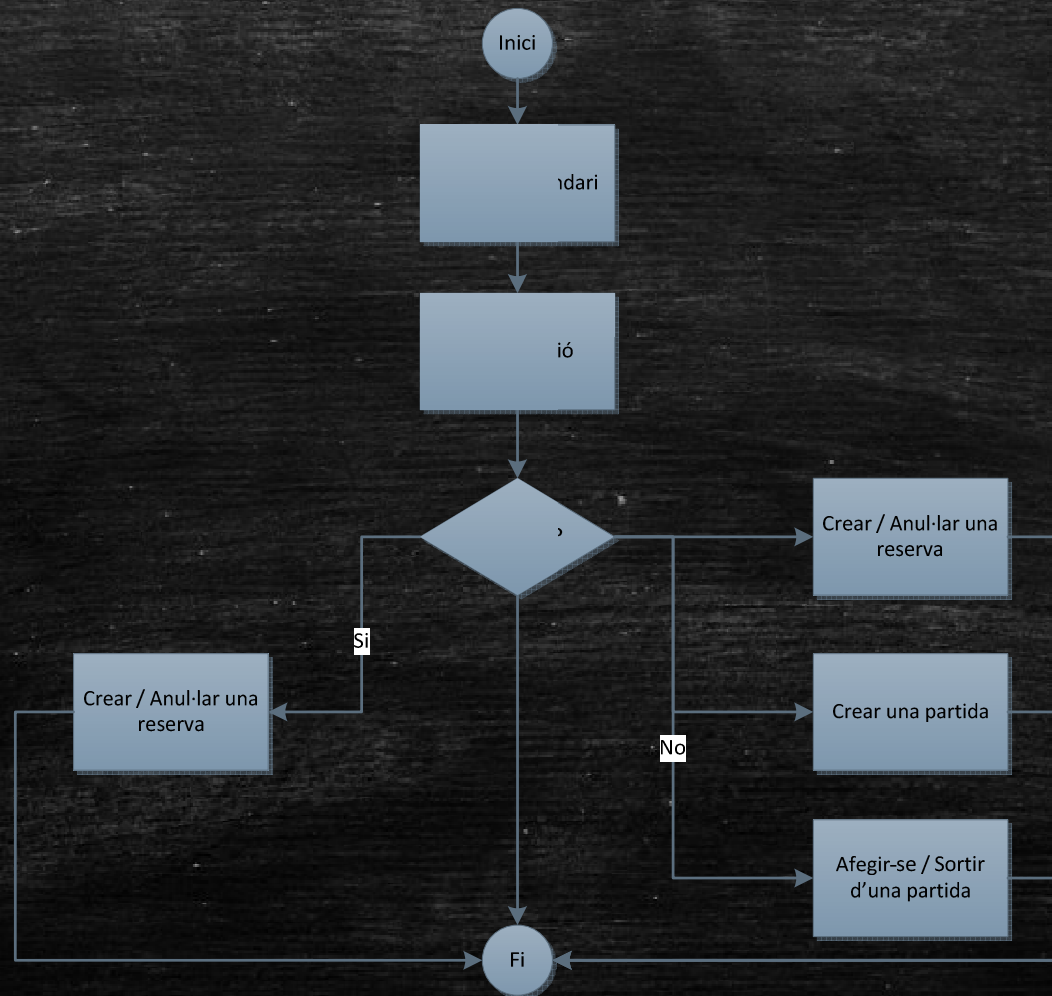
Perfils d'usuari i context d'ús

Característiques del perfil	Context d'ús	Tasques a realitzar
Soci i no soci del Club (usuari). Persones entre quinze i seixanta-cinc anys que realitzen reserves a aquest club o altres clubs o activitats per telèfon o presencialment, amb diferents estats civils; solteres, parelles i matrimonis, amb diverses situacions familiars. Usuaris que no estan gaire familiaritzats amb les tecnologies.	Aquest tipus d'usuari podria utilitzar el sistema a la seva llar a través del seu ordinador portàtil o sobretaula.	<ul style="list-style-type: none">• Veure la disponibilitat de les pistes.• Crear / Anul·lar una reserva.• Crear d'una partida.• Afegir-se / Sortir d'una partida.
Soci i no soci del Club (usuari). Persones entre quinze i seixanta-cinc anys que realitzen reserves a altres clubs o a altres activitats a través d'Internet, amb diferents estats civils; solteres, parelles i matrimonis, amb diverses situacions familiars. Usuaris que estan familiaritzats amb les tecnologies.	Aquest tipus d'usuari podria utilitzar el sistema a la seva llar a través del seu ordinador portàtil o sobretaula, a través de la seva tableta i a través del seu telèfon intel·ligent.	
Administrador del Club. Persones entre 20 i 40 anys que, amb diferents estats civils; solteres, parelles i matrimonis, amb diverses situacions familiars i que estan familiaritzats amb les tecnologies.	Aquest tipus d'usuari podria utilitzar el sistema al despatx del Club a través del seu ordinador de sobretaula, a través de la seva tableta i a través del seu telèfon intel·ligent.	<ul style="list-style-type: none">• Veure la disponibilitat de les pistes.• Crear / Anul·lar una reserva.

Perfils d'usuari i context d'ús

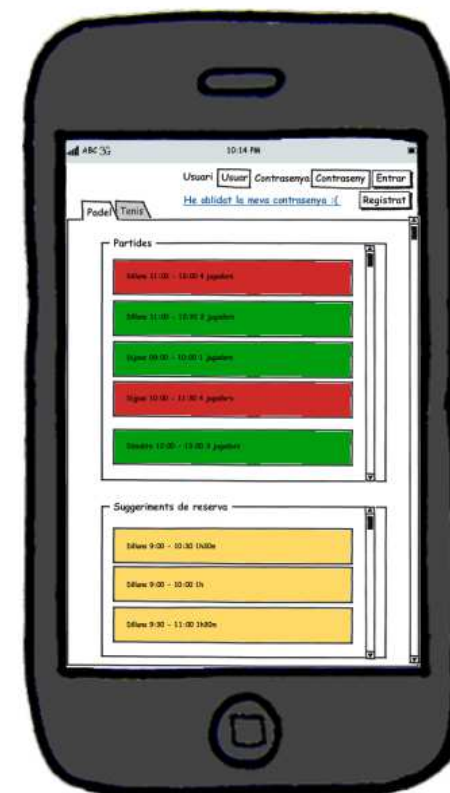
- Facilitar l'accés al Calendari (disponibilitats de pistes).
- Facilitar la creació d'una nova Reserva.
- Possibilitar la creació d'una nova Partida.
- Facilitar l'Accés a una partida creada.
- Posar recursos per tal que una partida no es cancel·li per falta de jugadors.

Fluxos d'interacció



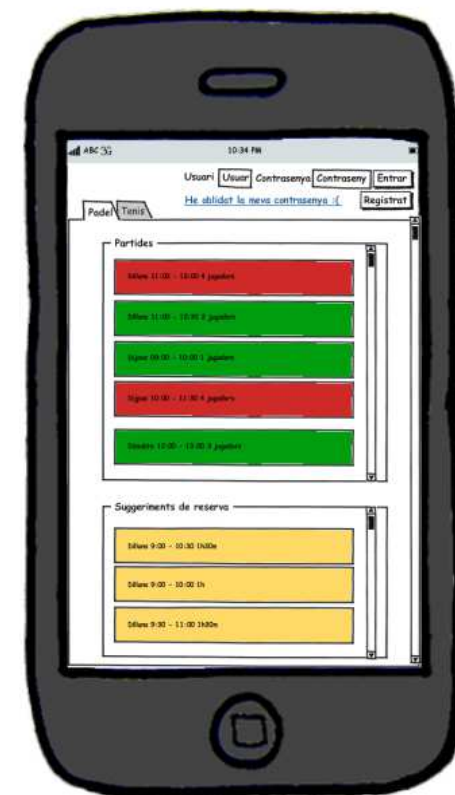
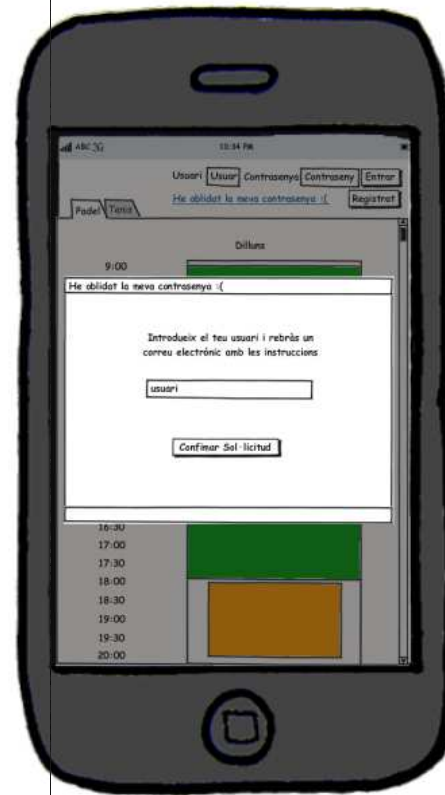
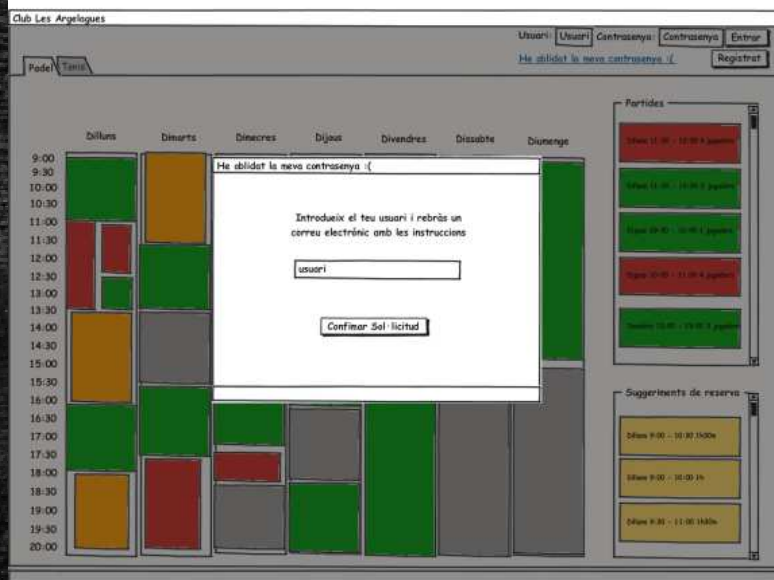
Prototips

Pantalla inicial sense autenticació



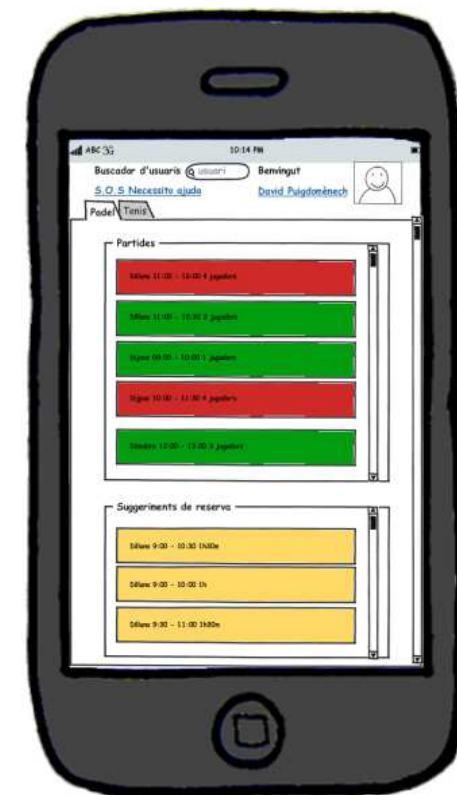
Prototips

Pantalla inicial recordar contrasenya



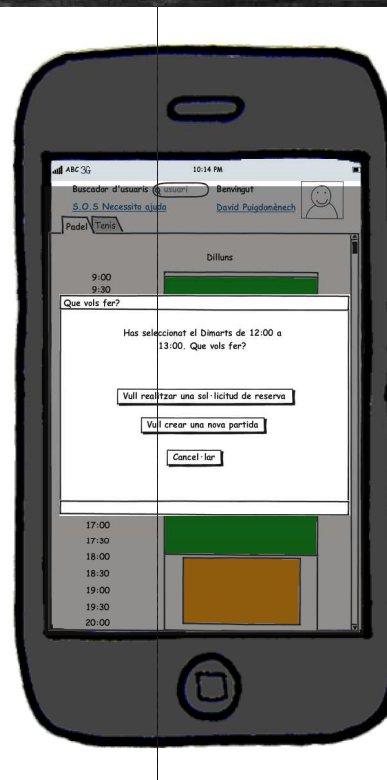
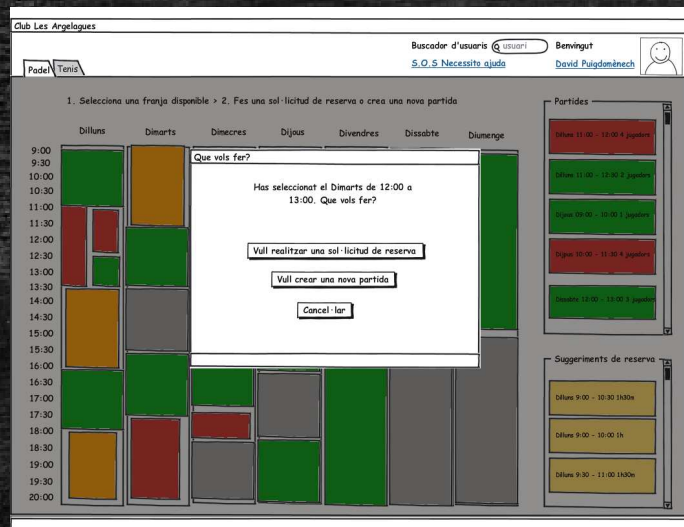
Prototips

Pantalla inicial amb autenticació



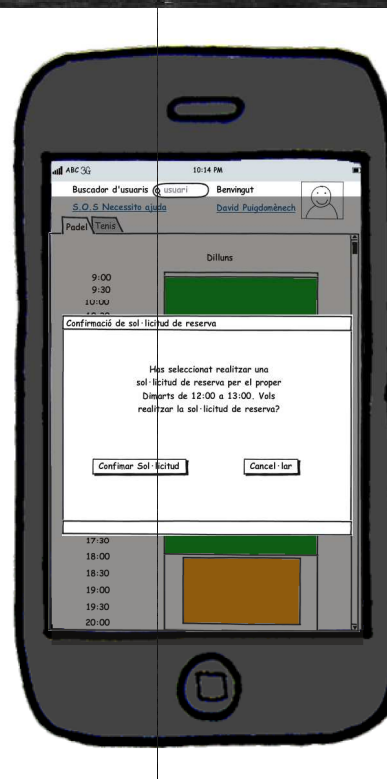
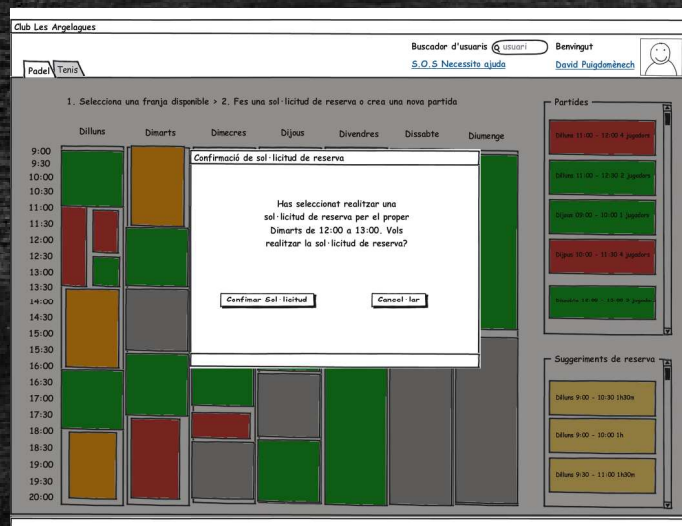
Prototips

Pantalla realitzar sol·licitud de reserva o creació de partida



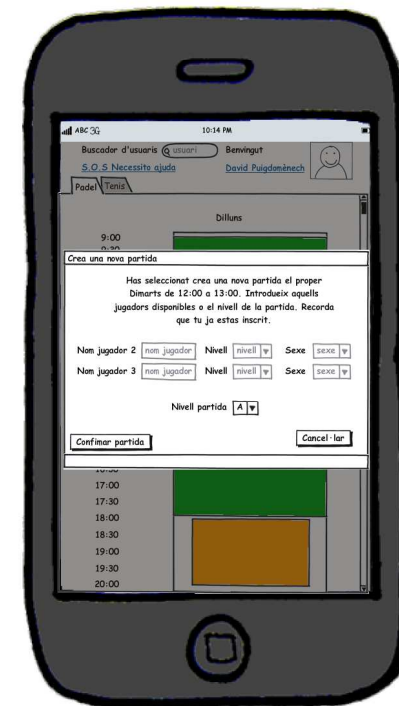
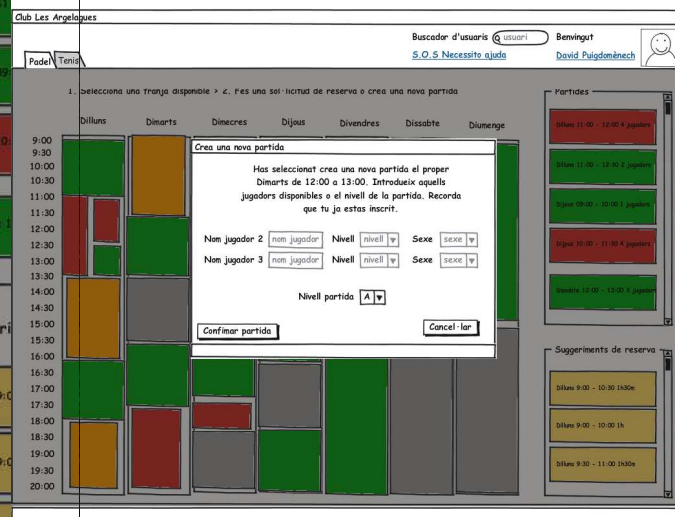
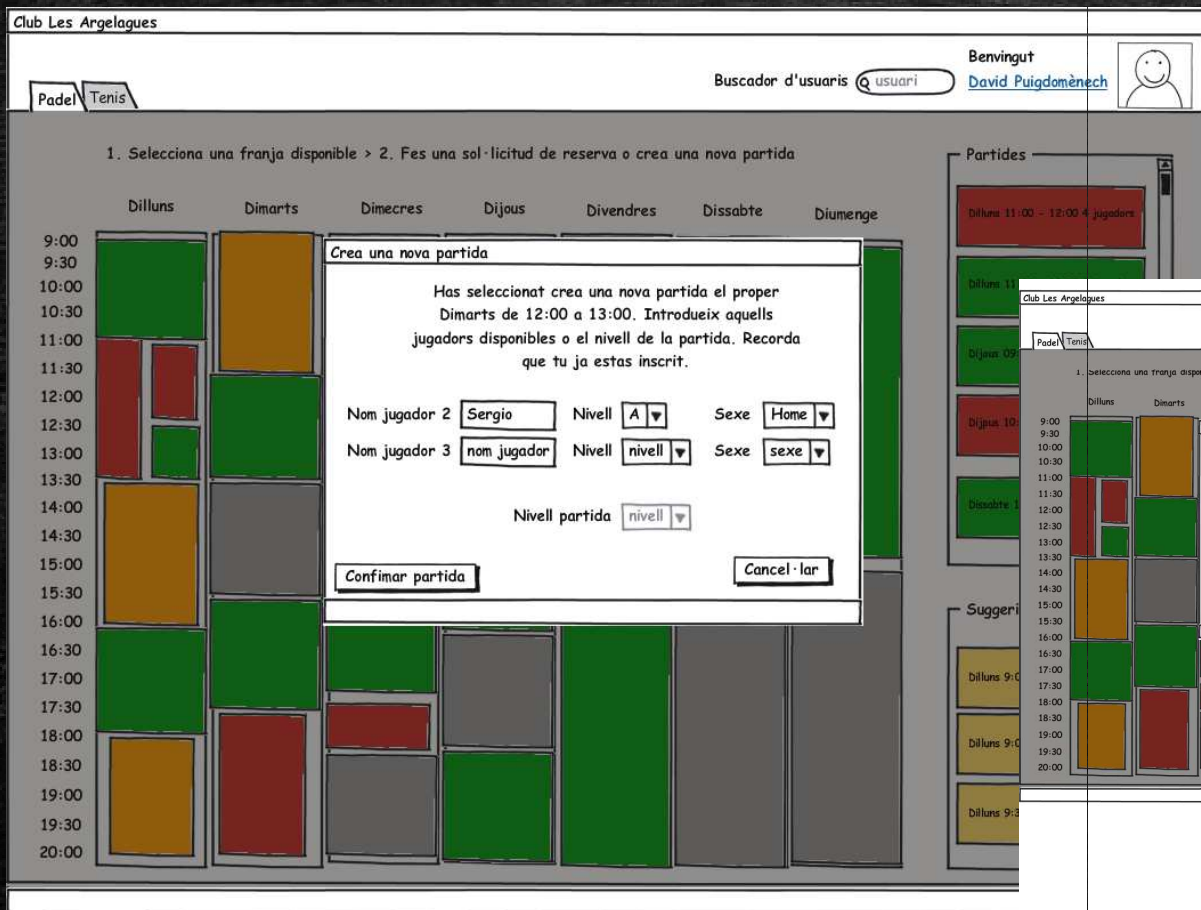
Prototips

Pantalla realitzar sol·licitud de reserva



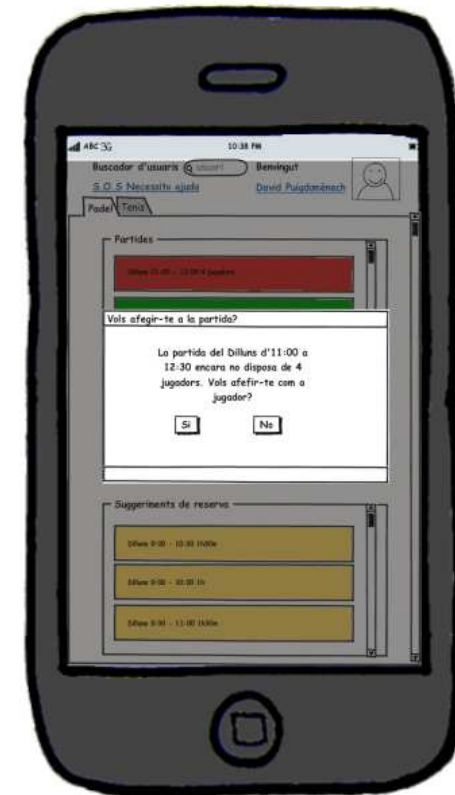
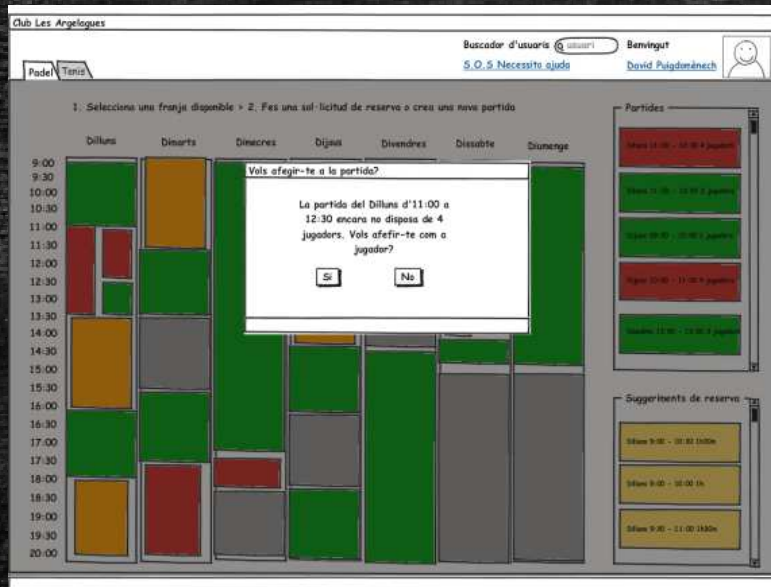
Prototips

Pantalla crear partida amb jugadors i sense jugadors



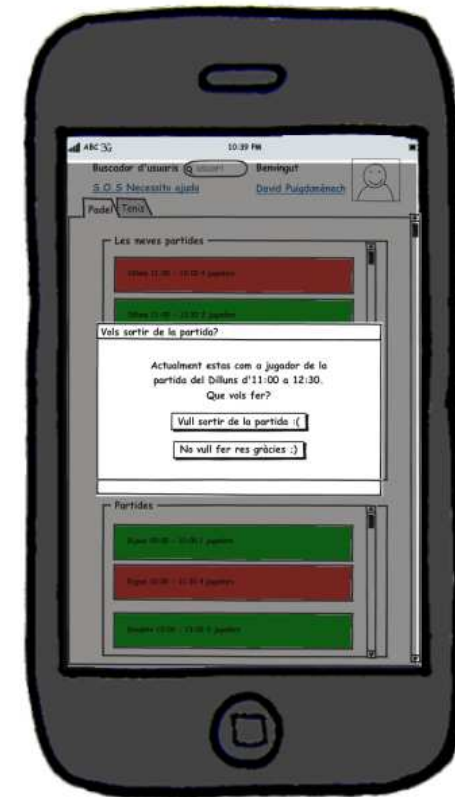
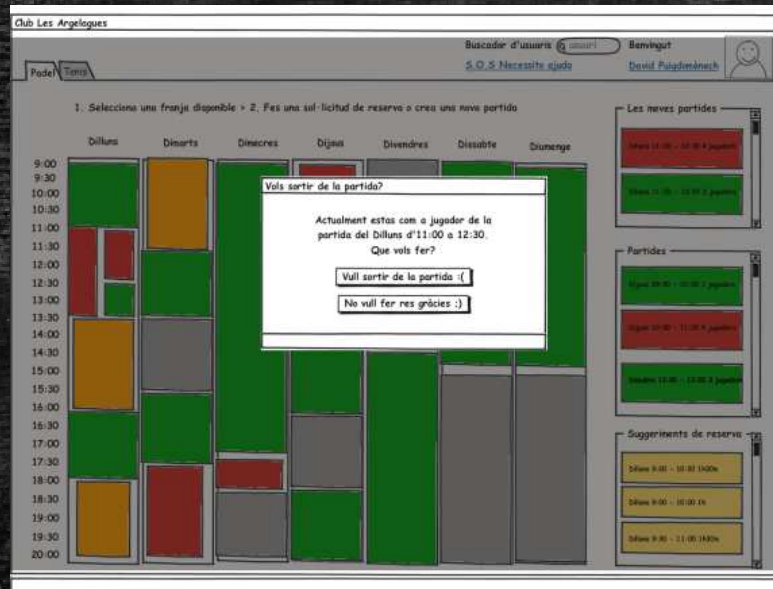
Prototips

Pantalla afegir-se a una partida



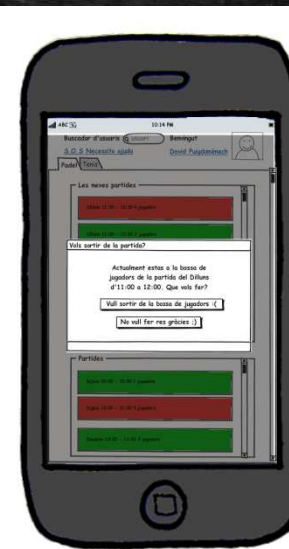
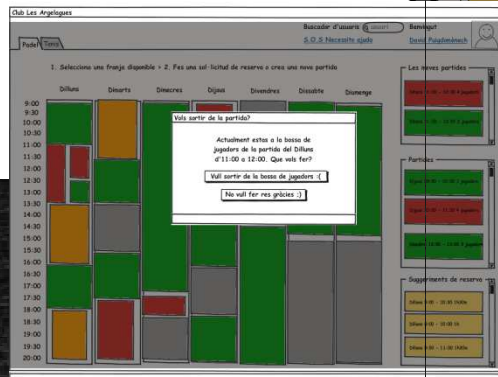
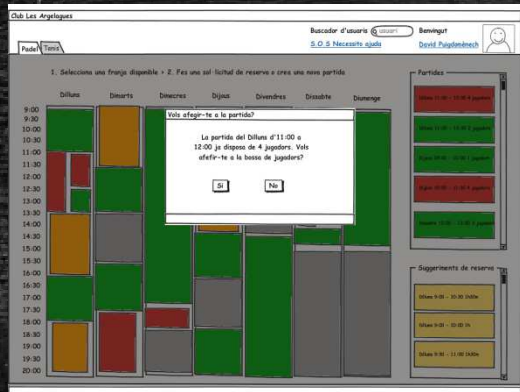
Prototips

Pantalla sortir d'una partida



Prototips

Pantalla afegir-se o sortir d'una bossa de jugadors

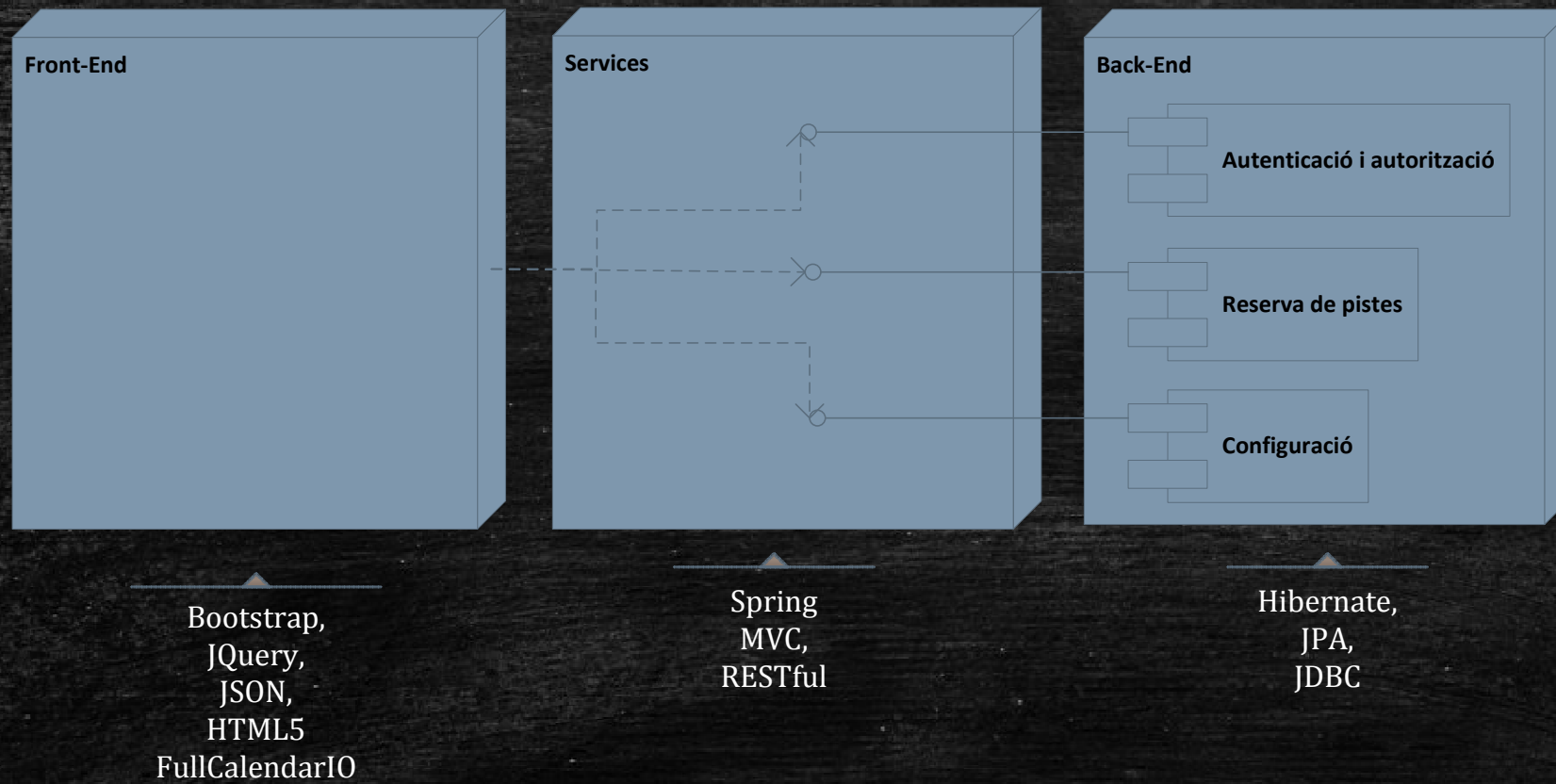


Usabilitat

- 10 Principis de Nielsen.
- Disseny adaptatiu / Elements IU Bootstrap.
- Test amb usuaris:
 - Mesurar la facilitat en la que un usuari pot realitzar la reserva d'una pista i la creació d'una partida.
 - Mesura l'ús de la secció suggeriments i partides creades.
 - Mesura la facilitat per donar-se de baixa d'una partida.

Infraestructura

Arquitectura



Infraestructura

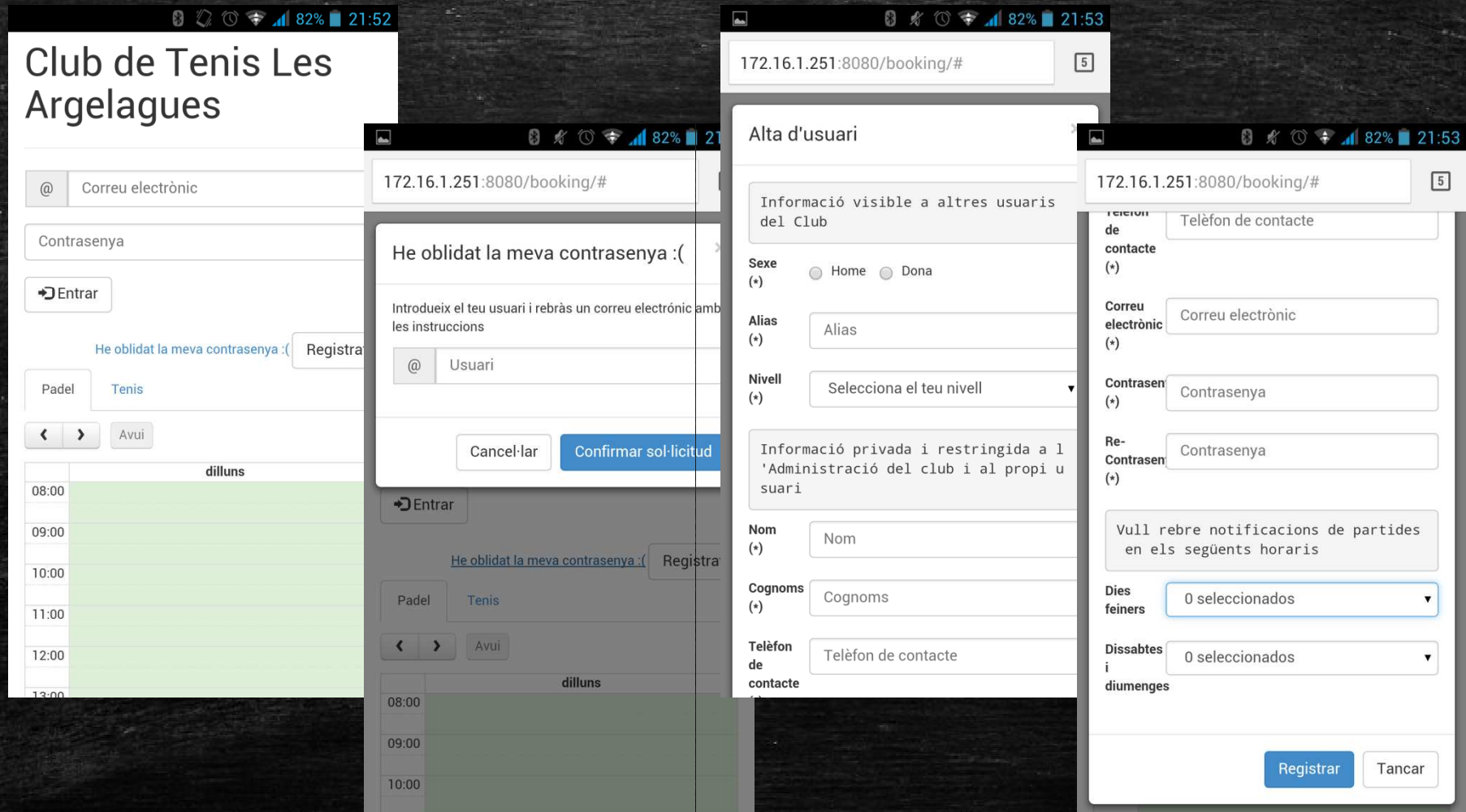
Plataforma de desenvolupament

	Producte	Versió	Proveïdor
IDE	Eclipse	Kepler 4.3 de 32 bits	The Eclipse Foundation
Servidor d'aplicacions	Tomcat	7.0.55	Apache
Construcció	Maven	3.0.3	Apache
	Ant	1.8.4	Apache
Compilador	JDK	1.7.0.51 de 32 bits	Oracle
Bases de dades	PgAdmin	1.14.2 de 32 bits	The PostgreSQL Global Development Group
	PostgreSQL	9.1.5	The PostgreSQL Global Development Group
SCM	Tortoise	1.6.16 de 32 bits	CollabNet
	Subversion	1.6	Apache
Disseny	Microsoft Visio	2010	Microsoft
	Balsamiq Mockups	2.0.19	Balsamiq
Documentació	Microsoft Word	2007	Microsoft
	Microsoft Project	2010	Microsoft
Sistema operatiu	Sistema operatiu	XP	Microsoft

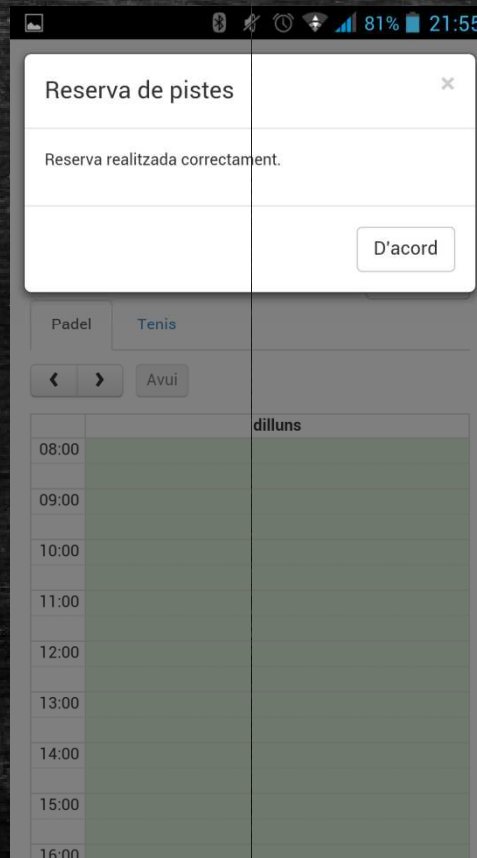
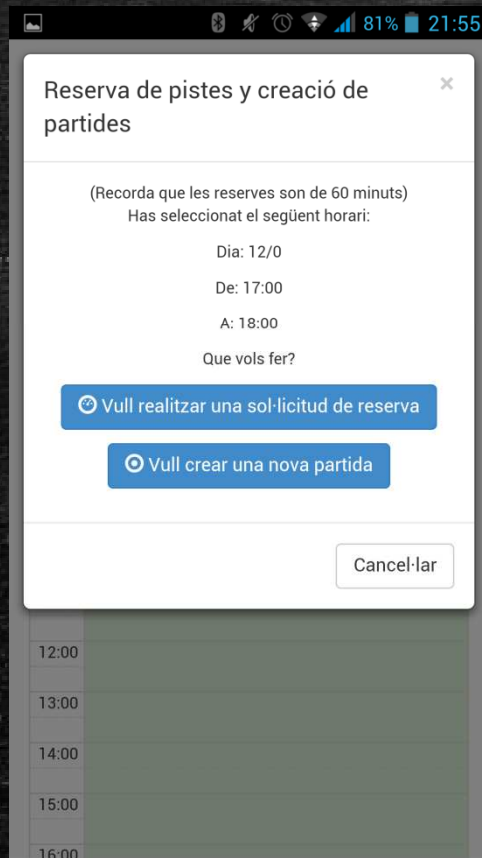
Aplicació (demostració Web)

- Disseny adaptatiu.
- Disseny i distribució dels elements visuals i seccions.
- Alta d'usuari.
- Recordatori de contrasenya.
- Autenticació.
- Reserva de pista.

Aplicació (demostració Mòbil)



Aplicació (Demostració Mòbil)



Línees de futur i següents passos

- Finalitzar la implementació.
- Desenvolupar un mòdul per a gestionar la part econòmica del Club
- Integrar (Autenticació i Agenda) amb altres sistemes (Gmail, Outlook, altres).
- Difondre les partides i els resultats a través de la xarxes socials (Facebook, Twitter, Google Plus, altres).
- Permetre el pagament de les pistes online (Paypal, altres).

Conclusions

- Satisfacció de la feina feta i coneixements aplicats 😊
- Projecte no finalitzat 😞
- Resistència al canvi per part del Club 😞
- Bona gestió de la comunicació 😊
- Aprenentatge de noves tecnologies 😊
- Millorar la gestió del temps 😞

Gràcies

Fi

Autor: David Puigdomènech Blancas
Consultor: Ignasi Lorente Puchades
Professor: César Pablo Córcoles Briongos