

La LOPD davant la recollida d'adhesions (PLADEFACC – Plataforma en Defensa de l'Accessibilitat)

Memòria Final

Pep Buil Rovira
Enginyeria Informàtica

Nom Consultor: Eduard Marco Galindo
30/12/2015

2. Dedicatòria i agraïments:

Voldria dedicar aquest PFC als meus pares, per haver-me integrat a una escola ordinària, tot i néixer amb una diversitat funcional física (paràlisi cerebral infantil), amb un grau de discapacitat del 88%. Tot i això, practico esport, estudio, tinc i he tingut amics i amigues, etc. En resum, em relaciono, i sempre he sigut membre actiu d'alguna entitat vilafranquina.

També voldria agrair a tothom que m'ha anat formant al llarg de la meua vida (professors/es, consultors/es de la UOC, companys/es de classe, i la meua germana, com a companya de classe, que estudià Dret i Ciències Polítiques, i Periodisme).

La mancança que he trobat als estudis d'informàtica de la UOC, ja sigui a la Diplomatura (Enginyeria Tècnica en Informàtica i Gestió) com a la Llicenciatura (Enginyeria Informàtica) ha estat l'estudi a fons de lleis referents al món de la informàtica.

3. Resum:

Aquest PFC pretén explicar amb claretat la LOPD, tema que forma part dins de l'Assignatura Administració de Xarxes i Sistemes Operatius (AXSO). Es mostra la vessant teòrica de la LOPD amb el text de tot correu sortint de l'entitat Entretots Penedès, de Vilafranca del Penedès (Barcelona). Aquesta entitat lluita, entre altres objectius, per aconseguir un transport públic accessible i universal, per tal de que les persones amb diversitat funcional en puguin fer ús, sent transport públic com a tal. Per a aconseguir-lo, el 2015 aquesta entitat i 3 entitats més (de la província de Barcelona) han creat la plataforma PLADEFACC (Plataforma Defensa Accessibilitat). La finalitat de PLADEFACC és la de recollir adhesions al manifest, llegit el 28 de juliol a Barcelona com a carta de presentació davant la societat i als medis de comunicació. PLADEFACC ha creat una pàgina web per a aquesta recollida de dades de caràcter personal, i s'ha analitzat tant des d'una vessant teòrica com pràctica de la LOPD. Així doncs, aquest PFC pretén ajudar a millorar la recollida de dades de caràcter personal, i a la vegada, ser útil a altres entitats, plataformes, etc.

4. Índex de continguts:

<u>Concepte</u>	<u>Pàgina</u>
2. Dedicatòria i agraïments.....	2
3. Resum.....	2
4. Índex de continguts / Índex de figures.....	3 / 5
5. Cos de la memòria.....	7
5.1. Introducció.....	7
5.1.0. Introducció: L'entitat Entretots Penedès i la plataforma PLADEFACC.....	7
5.1.1. Justificació del PFC.....	9
5.1.2. Objectius del PFC.....	9
5.1.3. Enfocament i mètode seguit.....	10
5.1.4. Planificació del Projecte.....	10
5.1.5. El producte final.....	11
5.1.6. Breu descripció dels altres capítols de la memòria.....	11
5.2. El projecte.....	12
5.2.1. Esquema de la LOPD.....	12
5.2.2. Portada de la LOPD.....	16
5.2.3. Títol I.....	16
5.2.4. Títol II.....	19
5.2.5. Títol III.....	25
5.2.6. Títol IV.....	27
5.2.6.a) Títol IV (Capítol I).....	27
5.2.6.b) Títol IV (Capítol II).....	30
5.2.7. Títol V.....	34
5.2.8. Títol VI.....	36

5.2.9. Títol VII.....	41
5.2.10. Disposicions addicionals.....	46
5.2.11. Disposicions transitòries.....	48
5.2.12. Disposició derogatòria única (derogació normativa).....	49
5.2.13. Disposicions finals.....	49
5.2.14. Signatura.....	49
5.2.15: Anàlisi: Correu sortint d'Entretots Penedès.....	50
5.2.16: Adhesions al manifest de PLADEFACC.....	52
5.2.16.1. La pàgina web.....	52
5.2.16.1.a) Vessant teòrica.....	54
5.2.16.1.b) Vessant pràctica.....	55
5.2.17. Proposar un mètode d'aplicació.....	57
5.2.18. Té aplicació pràctica?.....	58
5.3. Valoració econòmica de PLADEFACC.....	59
5.4. Conclusions.....	59
6. Glossari.....	60
7. Bibliografia.....	61
8. Annexes.....	64
A. Fitxer 'manifest-pladefacc.pdf.....	64
B. Fitxer 'avís-legal-web-pladefacc.pdf'.....	66
C. Fitxers PDF de 'El Periódico de Catalunya'.....	71

Índex de figures:

<u>Títol (número i concepte)</u>	<u>Pàgina/es</u>
Figura 1: Logotip de PLADEFACC.....	8
Figura 2: Taula d'activitats.....	10
Figura 3: Diagrama de Gantt.....	10
Figura 4: Esquema de la LOPD (1).....	12
Figura 5: Esquema de la LOPD (2).....	13 i 14
Figura 6: Esquema de la LOPD (3).....	14
Figura 7: Esquema de la LOPD (4).....	14 i 15
Figura 8: Esquema de la LOPD (5).....	15
Figura 9: Esquema de la LOPD (i 6).....	15
Figura 10: Portada de la LOPD.....	16
Figura 11: Nota del Rei Juan Carlos I.....	16
Figura 12: Tipus de sancions i multes.....	43
Figura 13: Tipus de sanció i prescripció.....	45
Figura 14: Nota final d'aquesta Llei del Rei Juan Carlos I.....	49
Figura 15: Signatari de la LOPD, J.M ^a Aznar López.....	49
Figura 16: Nota final de la LOPD.....	50
Figura 17: Text final de tot e-mail sortint d'Entretots Penedès.....	50
Figura 18: Taula analítica del text final del correu sortint d'Entretots Penedès.....	51 i 52
Figura 19: Formulari de recollida de dades de PLADEFACC.....	53
Figura 20: Text de la LOPD a la pàgina web de PLADEFACC.....	53
Figura 21: Text de la LOPD.....	53 i 54
Figura 22: Taula analítica del text final del formulari de PLADEFACC.....	54 i 55
Figura 23: Punt 4 del compliment legal web (PDF).....	56
Figura 24: Error de programació (enviament del formulari).....	56
Figura 25: Guia resum, a ayudaleyprotecciondatos.es	57 i 58

Figura 26: Guies de l'AEPD, amb notes 'NE'.....	58
Figures 27 i 28: Checkbox desactivat (figura 27) i activat (figura 28).....	60
Figura 29: Pàgina 1 del manifest.....	64
Figura 30: Pàgina 2 (i última) del manifest.....	65
Figura 31: Avís legal (pàgina 1 de 5).....	66
Figura 32: Avís legal (pàgina 2 de 5).....	67
Figura 33: Avís legal (pàgina 3 de 5).....	68
Figura 34: Avís legal (pàgina 4 de 5).....	69
Figura 35: Avís legal (pàgina 5 de 5).....	70
Figura 36: Pàgina 36 de 'El Periódico de Catalunya' (17-12-2015).....	71
Figura 37: Pàgina 37 de 'El Periódico de Catalunya' (17-12-2015).....	72

5. Cos de la memòria:

5.1. Introducció:

En tota entitat, encara que sigui sense ànim de lucre, ha de tenir en compte que estarà subjecte a diferents lleis. Una d'aquestes lleis és la LOPD. El fet d'enviar un correu a algú extern a l'entitat ja comporta haver-la de complir (és la punta de l'iceberg). Si a més a més es vol recollir dades d'algú, aquesta protecció ha de ser major.

5.1.0. Introducció: L'entitat Entretots Penedès i la plataforma PLADEFACC:

Entretots Penedès (www.entretots.org) és una associació sense ànim de lucre que està al servei de les persones amb diversitat funcional (discapacitat física), de Vilafranca del Penedès (entre Barcelona i Tarragona) i es divideix en les següents àrees:

- Igualtat i justícia
- Salut i benestar
- Oci i cultura
- Esport adaptat
- Formació

Dins de l'apartat d'Igualtat i justícia, es trobem que estem presoners a la nostra població, ja que el transport públic no és accessible per a tothom (els que anem en cadira de rodes, principalment), o si ho és, ens ho impedeixen (si les cadires elèctriques necessiten el seu espai als autobusos (interurbans), per què aquest espai segueix ple de seients, havent-hi una plataforma elevadora a l'autobús?). O de què serveix tenir 1 estació de trens de Vilafranca adaptada si als trens hi ha tres esglaons (línia 4 de RENFE)? A Vilafranca, al no ser una comarca costanera, no disposa de servei Atendo (RENFE).

Jo, com a membre de la Junta d'Entretots Penedès (sóc el tresorer), tinc accés al correu electrònic. Degut a les dificultats del paràgraf anterior sóc estudiant de la UOC (Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió, i a falta de nou crèdits (TFC, Enginyeria Informàtica).

El 28 juliol de 2015 vam fer la presentació de PLADEFACC – Plataforma en Defensa de l'Accessibilitat, per tal de resoldre tot tipus d'accessibilitat que avui dia seguim tenint, a ple segle XXI, amb la lectura del manifest (<http://www.entretots.org/assets/manifest-pladefacc.pdf> (o anar a l'Annex A)). La portaveu de la plataforma és la presidenta d'Entretots Penedès, Carme Garrido.

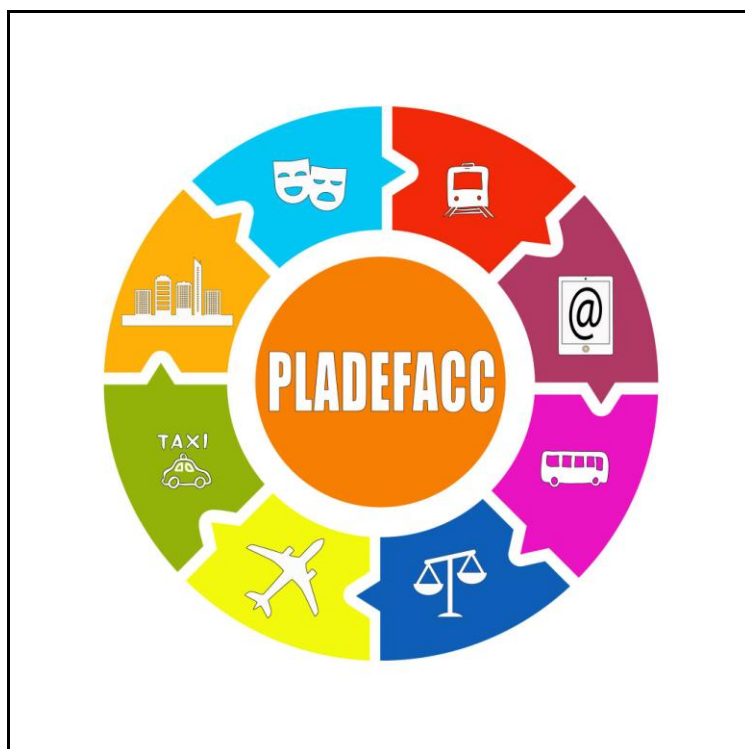


Figura 1: Logotip de PLADEFACC.

Actualment, PLADEFACC té:

- Facebook: <https://www.facebook.com/Pladefacc>
- Twitter: @pladefacc
- Correu electrònic: transportaccessibleja@gmail.com

Si llegiu el manifest, veureu que hem nascut per tenir un transport públic accessible i universal. Es preveia que al setembre PLADEFACC ja tingués pàgina web, per tal de començar a recollir adhesions, però a dia d'avui (2 d'octubre), encara no en té. M'imagino que abans del 15 de novembre (per dir 1 data) ja en tindrà.

PLADEFACC està formada per les següents entitats:

- Entretots Penedès (Vilafranca del Penedès)
- Cemfis (Barcelona)
- Amputats Sant Jordi (Santa Coloma de Gramenet)
- NATSAL – Natura i Salut (Castelldefels)

Tot i que les quatre entitats són de la província de Barcelona, PLADEFACC ha nascut per a tot Catalunya.

5.1.1. Justificació del PFC:

Tota entitat està subjecte a lleis, i encara més si estem connectats a Internet. Tot membre de Junta de l'entitat que sigui hauria de conèixer aquestes lleis, inclosa la LOPD, centrant-me bàsicament amb PLADEFACC (web i adhesions), però també amb Entretots Penedès. La justificació del PFC seria la unió d'aquests punts.

- Ser una persona amb diversitat funcional, en cadira de rodes, a Vilafranca del Penedès, amb un transport públic accessible interurbà molt escàs (autobusos), per no dir inexistent (tren).
- Ser membre de Junta d'Entretots Penedès, i poder estar indirectament dins de PLADEFACC, i a les portes de tenir pàgina web per tal de recollir adhesions al manifest i a la plataforma.
- Haver estudiat informàtica i haver escollit com a PFC Administració de Xarxes i Sistemes Operatius (PFC – AXSO), amb la necessitat de conèixer la LOPD i veure si les solucions vigents a PLADEFACC són correctes, millorables, o haurien de ser unes altres de molt millors.

Una altra justificació és que aquest PDF pugui ser útil per a alguna entitat ja constituïda, juristes, historiadors, etc.

5.1.2. Objectius del PFC:

L'objectiu principal és el de divulgar la LOPD, i més en concret, veure quina solució aplica PLADEFACC a l'hora de recollir adhesions (web,...), pensar en la idoneïtat de la solució aplicada, i proposar noves solucions (i millors). Per tant, els objectius seran:

- 1- Estudiar i entendre la LOPD.
- 2- Analitzar el text final de tot correu sortint d'Entretots Penedès.
- 3- Plantejar les necessitats de PLADEFACC pel que fa a la LOPD.
- 4- Revisar teòricament tota la informació de la LOPD per a detectar quins procediments aplica PLADEFACC.
- 5- Proposar una solució teòrica a les necessitats detectades.
- 6- Estudiar alternatives pràctiques a la solució aplicada per PLADEFACC.
- 7- Proposar un mètode d'aplicació a la web de PLADEFACC (encara que no estigui finalitzada).
- 8- Si és possible, aplicar-ho a la pràctica. O veure si la solució ja és prou bona com per no aplicar el mètode proposat.

5.1.3. Enfocament i mètode seguit:

L'enfocament serà didàctic, i el mètode, escalonat en 3 fites, on cada fita conté una sèrie d'activitats, que detallaré a continuació (Planificació del projecte). Les 2 fites corresponen a les dates d'entrega de la PAC 2 i 3.

5.1.4. Planificació del Projecte:

El següent diagrama de Gantt (feta en Excel) mostra la planificació:

Activitat	Nom activitat	Data inici	Data fi	Dies
A1	Estudi LOPD	03/10/2015	06/11/2015	35
A2	Vessant pràctic: correu sortint d'Entretots Penedès	07/11/2015	14/11/2015	8
A3	Necessitats de PLADEFACC	15/11/2015	21/11/2015	7
A4	Detecció dels procediments aplicats de PLADEFACC	22/11/2015	29/11/2015	8
A5	Solució teòrica: proposta.	30/11/2015	05/12/2015	6
A6	Estudi d'alternatives pràctiques	06/12/2015	11/12/2015	6
A7	Mètode d'aplicació: Quin?	12/12/2015	18/12/2015	7
A8	Té aplicació pràctica?	19/12/2015	24/12/2015	6
A9	Realització presentació	25/12/2015	30/12/2015	6

Figura 2: Taula d'activitats.

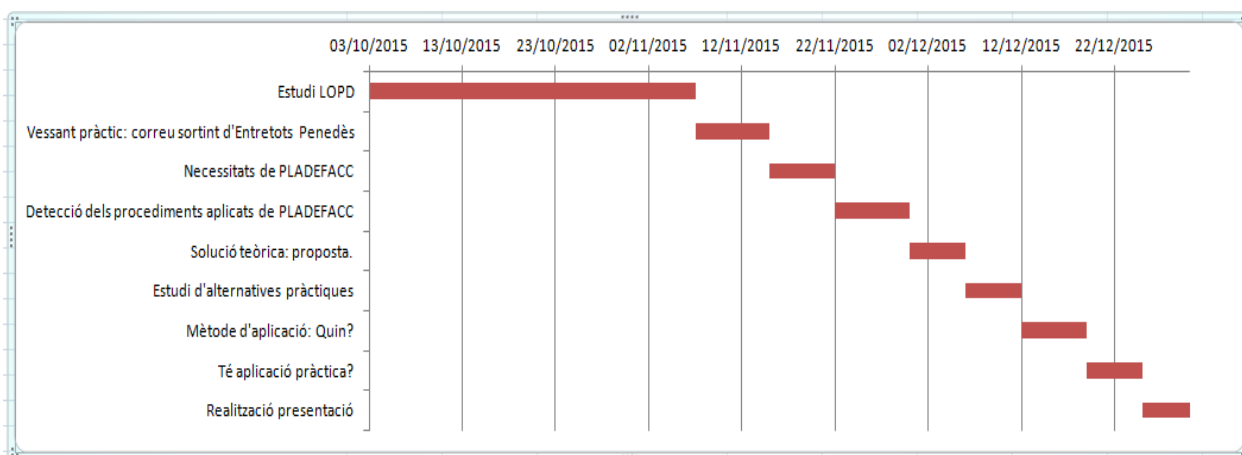


Figura 3: Diagrama de Gantt.

Cada activitat correspon a un objectiu de l'apartat 5.1.2. La data en negreta correspon a una fita (06/11/2015, fita PAC 2; 11/12/2015; 30/12/2015, fita Entrega final).

5.1.5. El producte final:

Aquest PFC no té un producte final, i per això els dos punts anteriors (5.1.3 i 5.1.4) fan referència al propi projecte. Així doncs, aquest PFC és didàctic, amb 2 vessants (teòrica i pràctica) de la LOPD.

Per tal de llegir millor alguns fitxers PDF i mantenir la vigència d'aquest PFC, s'inclou tres Annexes (apartats 8.A, 8.B i 8.C).

5.1.6. Breu descripció dels altres capítols de la memòria:

Aquest PFC té els següents capítols:

- El capítol 5.2 és el cos de la memòria, i tracta del projecte en sí:
 - El capítol 5.2.1 esquematitza tota la LOPD.
 - Del capítol 5.2.2 al 5.2.14 s'explica tota la LOPD.
 - Al capítol 5.2.15 es fa un anàlisi teòric de la LOPD del correu sortint d'Entretots Penedès.
 - Al capítol 5.2.16 es fan dos anàlisis de la LOPD:
 - a) Anàlisi teòric.
 - b) Anàlisi pràctic.
- Al capítol 5.3 es fa una valoració econòmica de PIADefACC.
- Per últim, al capítol 5.4 es comenten les conclusions.

5.2. El projecte:

Un cop vista la introducció, ja es pot anar a desenvolupar el projecte.

5.2.1. Esquema de la LOPD:

Primer de tot s'ha de conèixer la LOPD (el document tractat està a <http://www.boe.es/buscar/pdf/1999/BOE-A-1999-23750-consolidado.pdf>), explicant punt per punt què diu.

Títol	Nom Títol	Capítol	Nom Capítol	Article	Nom Article	Pàgina / es
I	Disposicions generals			1	Objecte	1
				2	Àmbit d'aplicació	1 i 2
				3	Definicions	2
II	Principis de la protecció de dades			4	Qualitat de les dades	3
				5	Dret d'informació en la recollida de dades	3 i 4
				6	Consentiment de l'afectat.	4
				7	Dades especialment protegides	4 i 5
				8	Dades relatives a la salut	5
				9	Seguretat en les dades	5
				10	Deure de secret	5
				11	Comunicació de dades	5 i 6
				12	Accés a les dades per compte de tercers	6
III	Drets de les persones			13	Impugnació de valoracions	6
				14	Dret de consulta al Registre General de Protecció de Dades	7
				15	Dret d'accés	7
				16	Dret de rectificació o cancel·lació	7
				17	Procediment d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació	7
				18	Tutela dels drets	7
				19	Dret a Indemnització	8

Figura 4: Esquema de la LOPD (1).

Les disposicions generals (títol I), els principis de la protecció de dades (títol II) i els drets de les persones (títol III) formen part del cos de la LOPD.

Títol	Nom Títol	Capítol	Nom Capítol	Article	Nom Article	Pàgina / es
IV	Disposicions sectorials	I	Fitxers de titularitat pública	20	Creació, modificació o supressió	8
				21	Comunicació de dades entre Administracions públiques	8 i 9
				22	Fitxer de les Forces i Cossos de Seguretat	9
				23	Excepcions als drets d'accés, rectificació i cancel·lació	9
				24	Altres excepcions als drets dels afectats	9 i 10
		II	Fitxers de titularitat privada	25	Creació	10
				26	Notificació i inscripció registral	10
				27	Comunicació de la cessió de dades	10
				28	Dades incloses en les fonts d'accés públic	10 i 11
				29	Prestació de serveis d'informació sobre solvència patrimonial i crèdit	11
				30	Tractaments amb finalitats de publicitat i de prospecció comercial	11
				31	Cens promocional	12
				32	Codis tipus	12
V	Moviment internacional de dades			33	Norma general	12 i 13
				34	Excepcions	13
VI	Agència de Protecció de Dades			35	Naturalesa i règim jurídic	13 i 14
				36	El Director	14
				37	Funcions	14 i 15
				38	Consell Consultiu	15

				39	El Registre General de Protecció de Dades	15
				40	Potestat d'inspecció	15 i 16
				41	Òrgans corresponents de les Comunitats Autònomes	16
				42	Fitxer de les Comunitats Autònomes en matèria de la seva exclusiva competència	16

Figura 5: Esquema de la LOPD (2).

La LOPD en el títol IV tracta el sectors, públic (capítol I) o privat (capítol II). El títol V tracta sobre les dades internacionals, i el VI explica el funcionament de l'Agència de Protecció de Dades.

Títol	Nom Títol	Capítol	Nom Capítol	Article	Nom Article	Pàgina / es
VII	Infraccions i sancions			43	Responsables	16
				44	Tipus d'infraccions	16 i 17
				45	Tipus de sancions	17 i 18
				46	Infraccions de les Administracions públiques	18
				47	Prescripció	19
				48	Procediment sancionador	19
				49	Potestat d'immobilització de fitxers	19

Figura 6: Esquema de la LOPD (3).

El títol VII tracta dels diferents tipus d'infraccions, i quina sanció s'aplica, segons la infracció comesa.

Disposició addicional	Nom Disposició addicional	Pàgina / es
1 ^a	Fitxers preexistents	19
2 ^a	Fitxers i Registre de Població de les Administracions públiques.	19 i 20
3 ^a	Tractament dels expedients de les derogades lleis de Ganduls i Malfactors i de Perillositat i Rehabilitació Social	20
4 ^a	Modificació de l'article 112.4 de la Llei General Tributària	20

5 ^a	Competències del Defensor del Poble i òrgans autonòmics semblants	20
6 ^a	Modificació de l'article 24.3 de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades	20
Disposició transitòria	Nom Disposició transitòria	Pàgina / es
1 ^a	Tractaments creats per Convenis internacionals	21
2 ^a	Utilització del cens promocional	21
3 ^a	Subsistència de normes preexistents	21
Disposició derogada	Nom Disposició derogada	Pàgina / es
Única	Derogació normativa	21

Figura 7: Esquema de la LOPD (4).

La LOPD té sis disposicions addicionals, tres de transitòries i una de derogada (que elimina a una llei anterior a aquesta).

Disposició final	Nom Disposició final	Pàgina / es
1 ^a	Habilitació per al desplegament reglamentari	21
2 ^a	Preceptes amb caràcter de Llei ordinària	21
3 ^a	Entrada en vigor	21

Figura 8: Esquema de la LOPD (5).

També té tres disposicions finals.

Altres seccions de la LOPD	Pàgina / es
Portada	1
Signatura	21

Figura 9: Esquema de la LOPD (i 6).

Un cop vist l'esquema sencer ja es pot anar veient la llei, secció per secció.

5.2.2. Portada de la LOPD:

La portada d'aquesta llei ofereix la següent informació:

Títol complet:	Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
De	Prefectura de l'Estat
<<BOE>>:	Nº 298, de 14 de desembre de 1999
Referència:	BOE-A-1999-23750
Última modificació	5 de març de 2011

Figura 10: Portada de la LOPD.

La portada també diu que és un TEXT CONSOLIDAT. A més, hi ha una nota del Rei Joan Carles I:

JUAN CARLOS I
REY DE ESPAÑA
A tots els qui vegeu i entengueu.
Sapigueu: Que les Corts Generals han aprovat i Jo vinc a sancionar la següent Llei Orgànica.

Figura 11: Nota del Rei Juan Carlos I.

5.2.3. Títol I:

Article 1: Objecte.

Aquesta Llei Orgànica té per objectiu garantir i protegir el tractament de les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques, i especialment el seu honor i intimitat personal i familiar.

Article 2: Àmbit d'aplicació.

1. Aquesta Llei Orgànica s'aplicarà a les dades de caràcter personal registrades en suport físic, que les faci susceptibles de tractament, i a tot ús posterior d'aquestes dades pels sectors públic i privat.

Tot tractament de dades de caràcter personal serà regit:

- a) Quan el tractament sigui fet en territori espanyol, en el marc de les activitats d'un establiment del responsable del tractament.

- b) Quan al responsable del tractament no establert en territori espanyol se li pugui aplicar la legislació espanyola en aplicació de normes de Dret Internacional públic.
 - c) Quan el responsable del tractament no estigui en territori de la UE (Unió Europea) i utilitzi en el tractament de dades mitjans en territori espanyol, llevat que tals mitjans s'utilitzin únicament amb finalitats de trànsit.
2. El règim de protecció de les dades de caràcter personal que s'estableix en aquesta Llei Orgànica no seran d'aplicació:
- a) Als fitxers mantinguts per persones físiques en l'exercici d'activitats exclusivament personals o domèstiques.
 - b) Als fitxers sotmesos a la normativa sobre protecció de matèries classificades.
 - c) Als fitxers establerts per a la investigació del terrorisme i de formes greus de delinqüència organitzada. No obstant, en aquests supòsits el responsable del fitxer prèviament comunicarà la seva existència, les seves característiques generals i la seva finalitat a l'Agència de Protecció de Dades.
3. Es regiran per les seves disposicions específiques, i pel que preveu aquesta LOPD:
- a) Els fitxers regulats per la legislació de règim electoral.
 - b) Els que serveixin a finalitats exclusivament estadístiques, i estiguin emparats per la legislació estatal o autonòmica sobre la funció estadística pública.
 - c) Els que tinguin per objectiu l'emmagatzematge de les dades contingudes en els informes personals de qualificació a que es refereix la legislació del règim del personal de les Forces Armades.
 - d) Els derivats del:
 - Registre Civil i del
 - Registre Central de penats i rebels.
 - e) Els procedents d'imatges i sons obtinguts amb la utilització de videocàmeres per les Forces i Cossos de Seguretat, conforme amb la legislació sobre la matèria.

Article 3: Definicions.

S'entendrà per:

- a) Dades de caràcter personal: qualsevol informació referent a persones físiques identificades o identificables.
- b) Fitxer: tot conjunt organitzat de dades de caràcter personal, qualsevol que sigui la forma o modalitat de la seva creació, emmagatzematge i accés.
- c) Tractament de dades: operacions i procediments tècnics de caràcter automatitzat o no, que permetin la recollida, gravació, conservació, elaboració, modificació, bloqueig i cancel·lació, així com les cessions de dades que resultin de comunicacions, consultes, interconnexions i transferències.
- d) Responsable del fitxer o tractament: persona física o jurídica, de naturalesa pública o privada, o òrgan administratiu, que decideixi sobre la finalitat, contingut i ús del tractament.
- e) Afectat o interessat: persona física titular de les dades que siguin objecte del tractament a que es refereix l'apartat c) d'aquest article.
- f) Procediment de dissociació: tot tractament de dades personals de mode que la informació obtinguda no pugui associar-se a persona identificada o identificable.
- g) Encarregat del tractament: la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o qualsevol altre organisme que, sol o conjuntament amb altres, tracti dades personals per compte del responsable del tractament.
- h) Consentiment de l'interessat: tota manifestació de voluntat, lliure, inequívoca, específica i informada, a través del qual l'interessat consenti el tractament de dades personals que li pertocuin.
- i) Cessió o comunicació de dades: tota revelació de dades realitzada a una persona diferent de l'interessat.
- j) Fonts accessibles al públic: aquells fitxers que poden ser consultats, per qualsevol persona, sense que ho impedeixi una norma limitadora o sense cap més exigència que, si s'escau, l'abonament d'una contraprestació.

Tenen la consideració de fonts públiques només:

- El cens promocional
- Els repertoris telefònics en els termes que preveu la seva normativa

- Les llistes de persones pertanyents a grups de professionals que continguin només les següents dades:
 - Nom
 - Títol
 - Professió
 - Activitat
 - Grau acadèmic
 - Adreça
 - Indicació de pertinença al grup

També tenen el caràcter de fonts d'accés públic els diaris, els butlletins oficials i els medis de comunicació.

5.2.4. Títol II:

Article 4: Qualitat de les dades.

1. Les dades de caràcter personal només es podran recollir per a ser tractades, així com per a sotmetre-les a aquest tractament, quan siguin adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit i les finalitats determinades, explícites i legítimes per a les quals s'hagin obtingut.
2. Les dades de caràcter personal objecte de tractament no es podran utilitzar per a finalitats incompatibles amb aquelles per a les quals les dades hagin estat recollides. No es considerarà incompatible el tractament posterior d'aquestes dades amb finalitats històriques, estadístiques o científiques.
3. Les dades de caràcter personal seran exactes i posades al dia de manera que responguin amb veracitat a la situació actual de l'afectat.
4. Si les dades de caràcter personal registrades resultessin ser inexactes, en tot o en part, o incompletes, han de ser cancel·lades i substituïdes d'ofici per les corresponents dades rectificades o completades, sense perjudici de les facultats que als afectats reconeix l'article 16.
5. Les dades de caràcter personal es cancel·laran quan hagin deixat de ser necessàries o pertinents per a la finalitat per a la qual han estat recollides o registrades.

No seran conservades de manera que permetin la identificació de l'interessat durant un període superior al necessari per les finalitats d'acord amb les quals hagin estat recollides o registrades.

Per reglament es determinarà el procediment pel qual, per excepció, atesos els valors històrics, estadístics o científics d'acord amb la legislació específica, es decideixi el manteniment íntegre de determinades dades.

6. Les dades de caràcter personal seran emmagatzemades de manera que permetin l'exercici del dret d'accés, llevat que siguin legalment cancel·lades.
7. Es prohibeix la recollida de dades per mitjans fraudulents, deslleials o il·lícits.

Article 5: Dret d'informació en la recollida de dades.

1. Els interessats als quals se sol·licitin dades personals han de ser prèviament informats de manera expressa, precisa i inequívoca:
 1. De l'existència d'un fitxer o tractament de dades de caràcter personal, de la finalitat de la recollida d'aquestes dades i dels destinataris de la informació.
 2. Del caràcter obligatori o facultatiu de la resposta a les preguntes que els siguin plantejades.
 3. De les conseqüències de l'obtenció de les dades o de la negativa a subministrar-les.
 4. De la possibilitat d'exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.
 5. De la identitat i adreça del responsable del tractament o, si s'escau, del seu representant.

Quan el responsable del tractament no estigui establert en el territori de la Unió Europea i utilitzi en el tractament de dades mitjans situats en territori espanyol, ha de designar, llevat que aquests mitjans s'utilitzin amb finalitats de tràmit, un representant a Espanya, sense perjudici de les accions que es puguin emprendre contra el mateix responsable del tractament.

2. Quan s'utilitzin qüestionaris i altres impresos per a la recollida, figuraran en els mateixos, de manera clarament llegible, les advertències a què es refereix l'apartat anterior.
3. No serà necessària la informació a què es refereixen les lletres b), c) i d) de l'apartat 1 si el contingut de la informació es dedueix clarament de la naturalesa de les dades personals que se sol·liciten o de les circumstàncies en què es recullen.
4. Quan les dades de caràcter personal no hagin estat recollides de l'interessat, aquest haurà de ser informat de manera expressa, precisa i inequívoca, pel responsable del fitxer o pel seu representant, dins dels tres mesos següents al moment del registre de les dades, llevat que ja hagués estat informat

anteriorment, del contingut del tractament, de la procedència de les dades, així com del que preveuen les lletres a), d) i e) de l'apartat 1 d'aquest article.

5. No s'aplicarà el que disposa l'apartat anterior, quan expressament una llei ho prevegi, quan el tractament tingui finalitats històriques, estadístiques o científiques, o quan la informació a l'interessat resulti impossible o exigeixi esforços desproporcionats, a criteri de l'Agència de Protecció de dades o de l'organisme autonòmic equivalent, en consideració al nombre d'interessats, a l'antiguitat de les dades i a les possibles mesures compensatòries.

Així mateix, tampoc regirà el que disposa l'apartat anterior quan les dades procedeixin de fonts accessibles al públic i es destinin a l'activitat de publicitat o prospecció comercial, en aquest cas, en cada comunicació que s'adrexi a l'interessat se li informará de l'origen dels dades i de la identitat del responsable del tractament així com dels drets que tingui.

Article 6: Consentiment de l'afectat.

1. El tractament de les dades de caràcter personal requerirà el consentiment inequívoc de l'afectat, llevat que la llei disposi una altra cosa.
2. No serà necessari el consentiment quan les dades de caràcter personal es recullin per a l'exercici de les funcions pròpies de les administracions públiques en l'àmbit de les seves competències; quan es refereixin a les parts d'un contracte o precontracte d'una relació de negoci, laboral o administrativa i siguin necessaris per al seu manteniment o compliment; quan el tractament de les dades tingui per finalitat protegir un interès vital de l'interessat en els termes de l'article 7, apartat 6, de la present Llei, o quan les dades figurin en fonts accessibles al públic i el seu tractament sigui necessari per a la satisfacció de l'interès legítim perseguit pel responsable del fitxer o pel del tercer a qui es comuniquin les dades, sempre que no es vulnerin els drets i llibertats fonamentals de l'interessat.
3. El consentiment a què es refereix aquest article pot ser revocat quan hi hagi una causa justificada per a això i no se li atribueixin efectes retroactius.
4. En els casos en què no sigui necessari el consentiment de l'afectat per al tractament de les dades de caràcter personal, i sempre que una llei no disposi el contrari, aquest pot oposar-se al seu tractament quan hi hagi motius fundats i legítims relatius a una concreta situació personal. En aquest supòsit, el responsable del fitxer exclourà del tractament les dades relatives a l'afectat.

Article 7: Dades especialment protegides.

1. D'acord amb el que estableix l'apartat 2 de l'article 16 de la Constitució, ningú pot ser obligat a declarar sobre la seva ideologia, religió o creences.

Quan en relació amb aquestes dades es procedeixi a recollir el consentiment a què es refereix l'apartat següent, s'advertirà a l'interessat respecte al seu dret a no donar-lo.

2. Només amb el consentiment exprés i per escrit de l'afectat poden ser objecte de tractament les dades de caràcter personal que revelin la ideologia, afiliació sindical, religió i creences. S'exceptuen els fitxers mantinguts pels partits polítics, sindicats, esglésies, confessions o comunitats religioses i associacions, fundacions i altres entitats sense ànim de lucre, amb finalitat política, filosòfica, religiosa o sindical, quant a les dades relatives als seus associats o membres, sense perjudici que la cessió d'aquestes dades requereix sempre el consentiment previ de l'afectat.
3. Les dades de caràcter personal que facin referència a l'origen racial, a la salut i a la vida sexual només poden ser recollides, tractades i cedides quan, per raons d'interès general, així ho disposi una llei o l'afectat ho consenti expressament.
4. Queden prohibits els fitxers creats amb la finalitat exclusiva d'emmagatzemar dades de caràcter personal que revelin:
 - La ideologia
 - Afiliació sindical
 - Religió
 - Creences
 - Origen racial o ètnic, o
 - Vida sexual.
5. Les dades de caràcter personal relatives a la comissió d'infraccions penals o administratives només poden ser incloses en fitxers de les administracions públiques competents en els casos que preveuen les respectives normes reguladores.
6. No obstant el disposat en els apartats anteriors, podran ser objecte de tractament les dades de caràcter personal a què es refereixen els apartats 2 i 3 d'aquest article, quan aquest tractament sigui necessari per a la prevenció o per al diagnòstic mèdic, la prestació d'assistència sanitària o tractaments mèdics o la gestió de serveis sanitaris, sempre que el tractament de dades es realitzi per un professional sanitari subjecte al secret professional o una altra persona subjecta a una obligació equivalent de secret.

També podran ser objecte de tractament les dades a què es refereix el paràgraf anterior quan el tractament sigui necessari per salvaguardar l'interès vital de

l'afectat o d'una altra persona, en el cas que l'afectat estigui físicament o jurídicament incapacitat per donar el seu consentiment.

Article 8: Dades relatives a la salut.

Sense perjudici del que es disposa en l'article 11 respecte de la cessió, les institucions i els centres sanitaris públics i privats i els professionals corresponents podran procedir al tractament de les dades de caràcter personal relatives a la salut de les persones que hi acudeixin o hagin de ser tractats en els mateixos, d'acord amb el que disposa la legislació estatal o autonòmica sobre sanitat.

Article 9: Seguretat de les dades.

1. El responsable del fitxer, i, si s'escau, l'encarregat del tractament hauran d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposats, tant si provenen de l'acció humana o del medi físic o natural.
2. No es registraran dades de caràcter personal en fitxers que no reuneixin les condicions que es determinin per via reglamentària respecte a la seva integritat i seguretat i a les dels centres de tractament, locals, equips, sistemes i programes.
3. Reglamentàriament s'establiran els requisits i les condicions que hagin de complir els fitxers i les persones que intervinguin en el tractament de les dades a què es refereix l'article 7 d'aquesta Llei.

Article 10: Deure de secret.

El responsable del fitxer i qui intervinguin en qualsevol fase del tractament de les dades de caràcter personal estan obligats al secret professional respecte de les dades i al deure de guardar-les, obligacions que subsistiran fins i tot després de finalitzar les seves relacions amb el titular del fitxer o, en és el seu cas, amb el mateix responsable.

Article 11: Comunicació de dades.

1. Les dades de caràcter personal objecte del tractament només podran ser comunicades a un tercer per al compliment de finalitats directament relacionats amb les funcions legítimes del cedent i del cessionari amb el previ consentiment de l'interessat.
2. El consentiment que exigeix l'apartat anterior no és necessari:
 - a) Quan la cessió està autoritzada en una llei.

- b) Quan es tracti de dades recollides de fonts accessibles al públic.
- c) Quan el tractament respongui a la lliure i legítima acceptació d'una relació jurídica el desenvolupament, compliment i control impliqui necessàriament la connexió del tractament esmentat amb fitxers de tercers.

En aquest cas la comunicació només serà legítima quan es limiti a la finalitat que la justifiqui.

- d) Quan la comunicació que s'hagi d'efectuar tingui com a destinatari el Defensor del Poble, el ministeri fiscal o els jutges o tribunals o el Tribunal de Comptes, en l'exercici de les funcions que té atribuïdes. Tampoc no caldrà el consentiment quan la comunicació tingui com a destinatari institucions autonòmiques amb funcions anàlogues al Defensor del Poble o al Tribunal de Comptes.
 - e) Quan la sessió es produeix entre administracions públiques i tingui per objecte el tractament posterior de les dades amb finalitats històriques, estadístiques o científiques.
 - f) Quan la cessió de dades de caràcter personal relatives a la salut sigui necessària per solucionar una urgència que requereixi accedir a un fitxer o per fer els estudis epidemiològics en els termes establerts en la legislació sobre sanitat estatal o autonòmica.
3. És nul el consentiment per a la comunicació de les dades de caràcter personal a un tercer, quan la informació que es faciliti a l'interessat no li permeti conèixer la finalitat a què destinaran les dades del qual s'autoritza en la comunicació o el tipus d'activitat d'aquell a qui es pretenen comunicar.
 4. El consentiment per a la comunicació de les dades de caràcter personal també té caràcter revocable.
 5. Aquell a qui es comuniquin les dades de caràcter personal s'obliga, pel sol fet de la comunicació, a l'observança de les disposicions d'aquesta Llei.
 6. Si la comunicació s'efectua amb el procediment previ de dissociació, no serà aplicable el que s'ha establert els apartats anteriors.

Article 12: Accés a les dades per compte de tercers.

1. No es considerarà comunicació de dades l'accés d'un tercer a les dades quan l'accés sigui necessari per a la prestació d'un servei al responsable del tractament.
2. La realització de tractaments per compte de tercers haurà d'estar regulada en un contracte que haurà de constar per escrit o en alguna altra forma que

permeti acreditar la seva celebració i contingut, establint expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme a les instruccions del responsable del tractament, que no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent de la que figuri en el contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per la seva conservació, a altres persones.

En el contracte també s'estipularan, les mesures de seguretat a què es refereix l'article 9 d'aquesta Llei que l'encarregat del tractament està obligat a implementar.

3. Una vegada complerta la prestació contractual, les dades de caràcter personal hauran de ser destruïdes o retornades al responsable del tractament, igual que qualsevol suport o documents en què consti alguna dada de caràcter personal objecte del tractament.
4. En el cas que l'encarregat del tractament destini les dades a una altra finalitat, les comunicui o les utilitzi incomplint les estipulacions del contracte, serà considerat també responsable del tractament, responent de les infraccions en què hagi incorregut personalment.

5.2.5. Títol III:

Article 13: Impugnació de valoracions.

1. Els ciutadans tenen dret a no ser sotmesos a una decisió amb efectes jurídics, sobre ells o que els afecti de manera significativa, que es basi únicament en un tractament de dades destinades a avaluar determinats aspectes de la seva personalitat.
2. L'afectat podrà impugnar els actes administratius o les decisions privades que impliquin una valoració del seu comportament, l'únic fonament del qual sigui un tractament de dades de caràcter personal que ofereixi una definició de les seves característiques o personalitat.
3. En aquest cas, l'afectat tindrà dret a obtenir informació del responsable del fitxer sobre els criteris de valoració i el programa utilitzats en el tractament que va servir per adoptar la decisió en què va consistir l'acte.
4. La valoració sobre el comportament dels ciutadans, basada en un tractament de dades, únicament podrà tenir valor probatori a petició de l'afectat.

Article 14: Dret de consulta al Registre General de Protecció de Dades.

Qualsevol persona podrà conèixer, recollint amb aquesta finalitat la informació oportuna al Registre General de Protecció de Dades, l'existència de tractaments de dades de caràcter personal, les seves finalitats i la identitat del responsable del tractament. El Registre general serà de consulta pública i gratuïta.

Article 15: Dret d'accés.

1. L'interessat tindrà dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen d'aquestes dades, així com les comunicacions realitzades o que es preveuen fer dels mateixos.
2. La informació es podrà obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.
3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només podrà ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, en què el podran exercir abans.

Article 16: Dret de rectificació i cancel·lació.

1. El responsable del tractament tindrà l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.
2. Han de ser rectificades o cancel·lades, en el seu cas, les dades de caràcter personal del qual el tractament no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.
3. La cancel·lació donarà lloc al bloqueig de les dades, conservant-se únicament a disposició de les administracions públiques, jutges i tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes.

Complert aquest termini s'haurà de procedir a la supressió.

4. Si les dades rectificades o cancel·lades haguessin estat comunicades prèviament, el responsable del tractament haurà de notificar la rectificació o cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en el cas que es mantingui el tractament per aquest últim, que també ha de procedir a la cancel·lació .
5. Les dades de caràcter personal s'hauran de conservar durant els terminis previstos en les disposicions aplicables o, si escau, en les relacions contractuals entre la persona o entitat responsable del tractament i l'interessat.

Article 17: Procediment d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació.

1. Els procediments per exercir el dret d'oposició, accés, així com els de rectificació i cancel·lació seran establerts reglamentàriament.

2. No s'exigirà cap contraprestació per l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació.

Article 18: Tutela dels drets.

1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini.
2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho podrà posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada Comunitat Autònoma, que s'haurà d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.
3. El termini màxim en què s'ha de dictar la resolució expressa de tutela de drets serà de sis mesos.
4. Contra les resolucions de l'Agència de Protecció de Dades es procedirà recurs contenciós-administratiu.

Article 19: Dret a indemnització.

1. Els interessats que, com a conseqüència de l'incompliment del que disposa aquesta Llei pel responsable o l'encarregat del tractament, pateixin dany o lesió en els seus béns o drets tindran dret a ser indemnitzats.
2. Quan es tracti de fitxers de titularitat pública, la responsabilitat s'exigirà d'acord amb la legislació reguladora del règim de responsabilitat de les Administracions públiques.
3. En el cas dels fitxers de titularitat privada, l'acció s'exercirà davant els òrgans de la jurisdicció ordinària.

5.2.6. Títol IV:

Com podeu veure a l'apartat 5.2.1 el títol IV té dos capítols.

5.2.6.a) Títol IV (Capítol I):

Article 20: Creació, modificació o supressió.

1. La creació, modificació o supressió dels fitxers de les administracions públiques només podran fer-se per mitjà de disposició general publicada en el "Butlletí Oficial de l'Estat" o Diari oficial corresponent.
2. Les disposicions de creació o de modificació de fitxers hauran d'indicar:
 - a) La finalitat del fitxer i els usos previstos per al mateix.

- b) Les persones o col·lectius sobre els quals es pretengui obtenir dades de caràcter personal o que resultin obligats a subministrar-les.
 - c) El procediment de recollida de les dades de caràcter personal.
 - d) L'estructura bàsica del fitxer i la descripció dels tipus de dades de caràcter personal incloses en el mateix.
 - e) Les cessions de dades de caràcter personal i, si escau, les transferències de dades que es prevegin a països tercers.
 - f) Els òrgans de les Administracions responsables del fitxer.
 - g) Els serveis o unitats davant els quals poguessin exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.
 - h) Les mesures de seguretat amb indicació del nivell bàsic, mitjà o alt exigible.
3. En les disposicions que es dictin per a la supressió dels fitxers, s'establirà la destinació dels mateixos o, si s'escau, les previsions que s'adoptin per a la seva destrucció.

Article 21: Comunicació de dades entre Administracions públiques.

1. Les dades de caràcter personal recollides o elaborades per les administracions públiques per a l'exercici de les seves atribucions no seran comunicades a altres administracions públiques per a l'exercici de competències diferents o de competències que tractin matèries diferents, excepte:
- a) [INCONSTITUCIONAL*] Quan la comunicació hagi estat prevista per les disposicions de creació del fitxer o per disposició de rang superior que en reguli l'ús, o
 - b) Quan la comunicació tingui per objecte el tractament posterior de les dades amb finalitats històriques, estadístiques o científiques.

*: Text anul·lat pel Tribunal Constitucional (TC) per inconstitucional, amb la Sentència 292-2000, de 30 de novembre (Ref. BOE-T-2001-332, http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-T-2001-332).

2. Es poden, en tot cas, ser objecte de comunicació les dades de caràcter personal que una Administració pública obtingui o elabori amb destinació a una altra.
3. No obstant el que estableix l'article 11.2.b), la comunicació de dades recollides de fonts accessibles al públic no es podrà efectuar a fitxers de

titularitat privada, sinó amb el consentiment de l'interessat o quan una llei prevegi una altra cosa.

4. En els supòsits que preveuen els apartats 1 i 2 d'aquest article no serà necessari el consentiment de l'afectat a què es refereix l'article 11 d'aquesta Llei.

Article 22: Fitxers de les Forces i Cossos de Seguretat.

1. Els fitxers creats per les Forces i Cossos de Seguretat que continguin dades de caràcter personal que, per haver-se recollit per a finalitats administratives, han de ser objecte de registre permanent, estaran subjectes al règim general d'aquesta Llei.
2. La recollida i tractament per a fins policials de dades de caràcter personal per les Forces i Cossos de Seguretat sense consentiment de les persones afectades estan limitats a aquells supòsits i categories de dades que siguin necessàries per a la prevenció d'un perill real per a la seguretat pública o per a la repressió d'infraccions penals, havent de ser emmagatzemades en fitxers específics establerts a aquest efecte, que s'hauran de classificar per categories en funció del seu grau de fiabilitat.
3. La recollida i tractament per les Forces i Cossos de Seguretat de les dades, a què fan referència els apartats 2 i 3 de l'article 7, podran realitzar exclusivament en els supòsits en què sigui absolutament necessari per als fins d'una investigació concreta, sense perjudici del control de legalitat de l'actuació administrativa o de l'obligació de resoldre les pretensions formulades en el seu cas pels interessats que corresponen als òrgans jurisdiccionals.
4. Les dades personals registrades amb finalitats policials s'hauran de cancel·lar quan no siguin necessaris per a les investigacions que n'hagin motivat l'emmagatzematge.

A aquests efectes, es considerarà especialment l'edat de l'afectat i el caràcter de les dades emmagatzemades, la necessitat de mantenir les dades fins a la conclusió d'una investigació o procediment concret, la resolució judicial ferma, especialment l'absolutòria, l'indult, la rehabilitació i la prescripció de responsabilitat.

Article 23: Excepcions als drets d'accés, rectificació i cancel·lació.

1. Els responsables dels fitxers que continguin les dades a què es refereixen els apartats 2, 3 i 4 de l'article anterior podran denegar l'accés, la rectificació o cancel·lació en funció dels perills que es puguin derivar per a la defensa de l'Estat o la seguretat pública, la protecció dels drets i llibertats de tercers o les necessitats de les investigacions que s'estiguin realitzant.

2. Els responsables dels fitxers de la Hisenda Pública també podran denegar l'exercici dels drets a què es refereix l'apartat anterior quan això obstaculitzi les actuacions administratives tendents a assegurar el compliment de les obligacions tributàries i, en tot cas, quan l'afectat estigui sent objecte d'actuacions inspectores.
3. L'afectat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets esmentats en els apartats anteriors ho podrà posar en coneixement del Director de l'Agència de Protecció de Dades o de l'organisme competent de cada Comunitat Autònoma en el cas de fitxers mantinguts per Cossos de Policia propis d'aquestes, o per les Administracions tributàries autonòmiques, els quals s'hauran d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.

Article 24: Altres excepcions als drets dels afectats.

1. El que disposen els apartats 1 i 2 de l'article 5 no serà aplicable a la recollida de dades:
 - a) [INCONSTITUCIONAL*] Quan la informació a l'afectat impedeixi o dificulti greument el compliment de les funcions de control i verificació de les administracions públiques o
 - b) Quan afecti:
 - A la Defensa Nacional
 - A la seguretat pública o
 - A la persecució d'infraccions penals o [INCONSTITUCIONAL*] administratives.
2. [INCONSTITUCIONAL*] (Anul·lat)

*: Text anul·lat pel Tribunal Constitucional (TC) per inconstitucional, amb la Sentència 292-2000, de 30 de novembre (Ref. BOE-T-2001-332, http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-T-2001-332).

5.2.6.b) Títol IV (Capítol II):

Article 25: Creació.

Es podran crear fitxers de titularitat privada que continguin dades de caràcter personal quan sigui necessari per l'assoliment de l'activitat o objecte legítims de la persona, empresa o entitat titular i es respectin les garanties que aquesta Llei estableix per a la protecció de les persones.

Article 26: Notificació i inscripció registral.

1. Tota persona o entitat que procedeixi a la creació de fitxers de dades de caràcter personal ho notificarà prèviament a l'Agència de Protecció de Dades.
2. Per via reglamentària es procedirà a la regulació detallada dels diferents aspectes que ha de contenir la notificació, entre els quals figuraran necessàriament el responsable del fitxer, la finalitat del mateix, la seva ubicació, el tipus de dades de caràcter personal que conté, les mesures de seguretat, amb indicació del nivell bàsic, mitjà o alt exigible i les cessions de dades de caràcter personal que es prevegin realitzar i, si s'escau, les transferències de dades que es prevegin a països tercers.
3. S'hauran de comunicar a l'Agència de Protecció de Dades els canvis que es produeixin en la finalitat del fitxer automatitzat, en el seu responsable i en la direcció de la seva ubicació.
4. El Registre General de Protecció de Dades inscriurà el fitxer si la notificació s'ajusta als requisits exigibles.

En cas contrari podrà demanar que es completin les dades que faltin o que a la seua esmena.

5. Transcorregut un mes des de la presentació de la sol·licitud d'inscripció sense que l'Agència de Protecció de Dades hagi emès resolució sobre la mateixa, s'entendrà inscrit el fitxer automatitzat a tots els efectes.

Article 27: Comunicació de la cessió de dades.

1. El responsable del fitxer, en el moment en què s'efectuï la primera cessió de dades, haurà d'informar-ne els afectats, indicant, així mateix, la finalitat del fitxer, la naturalesa de les dades que han estat cedides i el nom i direcció del cessionari.
2. L'obligació que estableix l'apartat anterior no existirà en el supòsit que preveuen els apartats 2, lletres c), d), e) i 6 de l'article 11, ni quan la cessió estigui imposada per llei.

Article 28: Dades incloses en les fonts d'accés públic.

1. Les dades personals que figurin en el cens promocional, o les llistes de persones pertanyents a grups de professionals a què es refereix l'article 3, j) d'aquesta Llei s'hauran de limitar als que siguin estrictament necessàries per complir la finalitat a què es destina cada llistat. La inclusió de dades addicionals per les entitats responsables del manteniment d'aquestes fonts

requerirà el consentiment de l'interessat, que podrà ser revocat en qualsevol moment.

2. Els interessats tindran dret a que l'entitat responsable del manteniment dels llistats dels Col·legis professionals indiqui gratuïtament que les seves dades personals no es poden utilitzar per a finalitats de publicitat o prospecció comercial.

Els interessats tindran dret a exigir gratuïtament l'exclusió de la totalitat de les seves dades personals que constin en el cens promocional per les entitats encarregades del manteniment d'aquestes fonts.

L'atenció a la sol·licitud d'exclusió de la informació innecessària o d'inclusió de l'objecció a l'ús de les dades per a fins de publicitat o venda a distància s'haurà de fer en el termini de deu dies respecte de les informacions que es realitzin mitjançant consulta o comunicació telemàtica i en la següent edició del llistat sigui quin sigui el suport en què s'editi.

3. Les fonts d'accés públic que s'editin en forma de llibre o algun altre suport físic perdran el caràcter de font accessible amb la nova edició que es publiqui.

En el cas que s'obtingui telemàticament una còpia de la llista en format electrònic, aquesta perdrà el caràcter de font d'accés públic en el termini d'un any, comptat des del moment de la seva obtenció.

4. Les dades que figurin en les guies de serveis de telecomunicacions disponibles al públic es regiran per la seva normativa específica.

Article 29: Prestació de serveis d'informació sobre solvència patrimonial i crèdit.

1. Els qui es dediquin a la prestació de serveis d'informació sobre la solvència patrimonial i el crèdit només podran tractar dades de caràcter personal obtingudes dels registres i les fonts accessibles al públic establerts a l'efecte o procedents d'informacions facilitades per l'interessat o amb la seva consentiment.
2. També es podran tractar dades de caràcter personal relatives al compliment o incompliment d'obligacions dineràries facilitades pel creditor o per qui actui pel seu compte o interès. En aquests casos es notificarà als interessats respecte dels quals hagin registrat dades de caràcter personal en fitxers, en el termini de trenta dies des del registre esmentat, una referència dels que han estat incloses i se'ls informarà del seu dret a demanar informació de la totalitat d'ells, en els termes establerts per aquesta Llei.
3. En els supòsits a què es refereixen els dos apartats anteriors, quan l'interessat ho sol·liciti, el responsable del tractament li comunicarà les dades, així com

les avaluacions i apreciacions que sobre ell li hagin estat comunicades durant els últims sis mesos i el nom i adreça de la persona o entitat a qui s'hagin revelat les dades.

4. Només es podran registrar i cedir les dades de caràcter personal que siguin determinants per enjudiciar la solvència econòmica dels interessats i que no es refereixin, quan siguin adverses, a més de sis anys, sempre que responguin amb veracitat a la situació actual d'aquells.

Article 30: Tractaments amb finalitats de publicitat i de prospecció comercial.

1. Els qui es dediquin a la recopilació d'adreces, repartiment de documents, publicitat, venda a distància, prospecció comercial i altres activitats anàlogues, utilitzaran els noms, les adreces o altres dades de caràcter personal quan figurin en fonts accessibles al públic o quan hagin estat facilitats pels mateixos interessats o s'hagin obtingut amb el seu consentiment.
2. Quan les dades procedeixin de fonts accessibles al públic, de conformitat amb el que estableix el paràgraf segon de l'article 5.5 d'aquesta Llei, en cada comunicació que s'adreça a l'interessat s'informarà de l'origen de les dades i de la identitat del responsable del tractament, així com dels drets que tingui.
3. En l'exercici del dret d'accés dels interessats tindran dret a conèixer l'origen de les seves dades de caràcter personal, així com de la resta d'informació a què es refereix l'article 15.
4. Els interessats tindran dret a oposar-se, prèvia petició i sense despeses, al tractament de les dades que els concerneixin, cas en què seran donats de baixa del tractament, cancel·lant-ne les informacions que sobre els interessats figurin en el tractament, amb la simple sol·licitud.

Article 31: Cens promocional.

1. Els qui pretenguin exercir de manera permanent o esporàdica l'activitat de recopilació d'adreces, repartiment de documents, publicitat, venda a distància, prospecció comercial o altres activitats anàlogues, podran sol·licitar a l'Institut Nacional d'Estadística o als òrgans equivalents de les Comunitats Autònomes una còpia del cens promocional, format amb les dades de nom, cognoms i domicili que consten en el cens electoral.
2. L'ús de cada llista de cens promocional tindrà un termini de vigència d'un any. Transcorregut el termini esmentat, la llista perd el seu caràcter de font d'accés públic.
3. Els procediments mitjançant els quals els interessats podran sol·licitar no constar en el cens promocional es regularan per reglament. Entre aquests

procediments, que seran gratuïts per als interessats, s'inclourà el document d'empadronament.

Trimestralment s'editarà una llista actualitzada del cens promocional, excloent els noms i els domicilis dels que així ho hagin sol·licitat.

4. Es podrà exigir una contraprestació per facilitar de la llista en suport informàtic.

Article 32: Codis tipus.

1. Mitjançant acords sectorials, convenis administratius o decisions d'empresa, els responsables de tractaments de titularitat pública i privada, així com les organitzacions en què s'agrupin, podran formular codis tipus que estableixin les condicions d'organització, règim de funcionament, procediments aplicables, normes de seguretat de l'entorn, programes o equips, obligacions dels implicats en el tractament i ús de la informació personal, així com les garanties, en el seu àmbit, per a l'exercici dels drets de les persones amb ple respecte als principis i disposicions de la present Llei i les seves normes de desenvolupament.
2. Aquests codis podran contenir o no regles operacionals detallades de cada sistema particular i estàndards tècnics d'aplicació.

En el supòsit de que tals regles o estàndards no s'incorporin directament al codi, les instruccions o les ordres que els estableixin hauran de respectar els principis que fixi en aquell.

3. Els codis tipus tindran el caràcter de codis deontològics o de bona pràctica professional, han de ser dipositats o inscrits en el Registre General de Protecció de Dades i, quan correspongui, en els creats a aquests efectes per les comunitats autònomes, d'acord amb el article 41. El Registre General de Protecció de Dades podrà denegar la inscripció quan consideri que no s'ajusta a les disposicions legals i reglamentàries sobre la matèria, havent, en aquest cas, el director de l'Agència de Protecció de Dades ha de requerir als sol·licitants per efectuar les correccions oportunes.

5.2.7. Títol V:

Article 33: Norma general.

1. No podran realitzar-se transferències temporals ni definitives de dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament o hagin estat recollides per sotmetre a aquest tractament amb destinació a països que no proporcionin un nivell de protecció equiparable al que presta aquesta Llei, llevat que, a més d'haver-se observat el que disposa aquesta Llei, s'obtingui

autorització prèvia del Director de l'Agència de Protecció de Dades, que només la pot atorgar si s'obtenen garanties adequades.

2. El caràcter adequat del nivell de protecció que ofereix el país de destinació s'avaluarà per l'Agència de Protecció de Dades atenent totes les circumstàncies que concorrin en la transferència o categoria de transferència de dades. En particular, caldrà tenir en consideració la naturalesa de les dades, la finalitat i la durada del tractament o dels tractaments previstos, el país d'origen i el país de destinació final, les normes de dret, generals o sectorials, vigents en el país tercer de què es tracti, el contingut dels informes de la Comissió de la Unió Europea, així com les normes professionals i les mesures de seguretat en vigor en aquests països.

Article 34: Excepcions.

El que disposa l'article anterior no serà aplicable:

- a) Quan la transferència internacional de dades de caràcter personal resulti de l'aplicació de tractats o convenis en què Espanya sigui part.
- b) Quan la transferència es faci a efectes de prestar o sol·licitar auxili judicial internacional.
- c) Quan la transferència sigui necessària per a la prevenció o per al diagnòstic mèdic, la prestació d'assistència sanitària o tractament mèdic o la gestió de serveis sanitaris.
- d) Quan es refereixi a transferències dineràries d'acord amb la seva legislació específica.
- e) Quan l'afectat hagi donat el seu consentiment inequívoc a la transferència prevista.
- f) Quan la transferència sigui necessària per a l'execució d'un contracte entre l'afectat i el responsable del fitxer o per a l'adopció de mesures precontractuals adoptades a petició de l'afectat.
- g) Quan la transferència sigui necessària per a la celebració o execució d'un contracte subscrit o per subscriure, en interès de l'afectat, pel responsable del fitxer i un tercer.
- h) Quan la transferència sigui necessària o legalment exigida per salvaguardar un interès públic.

Tindrà aquesta consideració la transferència sol·licitada per una administració fiscal o duanera per al compliment de les seves competències.

- i) Quan la transferència sigui necessària per al reconeixement, exercici o defensa d'un dret en un procés judicial.

- j) Quan la transferència s'efectuï, a petició de persona amb interès legítim, des d'un registre públic i aquella estigui d'acord amb la finalitat del mateix.
- k) Quan la transferència tingui com a destinació un estat membre de la Unió Europea, o un estat respecte del qual la Comissió de les Comunitats Europees, en l'exercici de les seves competències, hagi declarat que garanteix un nivell de protecció adequat.

5.2.8. Títol VI:

Article 35: Naturalesa i règim jurídic.

1. L'Agència de Protecció de Dades és un ens de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat pública i privada, que actua amb plena independència de les Administracions públiques en l'exercici de les seves funcions. Es regirà pel que disposa aquesta Llei i un Estatut propi, que serà aprovat pel Govern.
2. En l'exercici de les seves funcions públiques, i en defecte del que disposi aquesta Llei i les seves disposicions de desenvolupament, l'Agència de Protecció de Dades actuarà de conformitat amb la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú. En les seves adquisicions patrimonials i contractació estarà subjecta al dret privat.
3. Els llocs de treball dels òrgans i serveis que integrin l'Agència de Protecció de Dades seran ocupats per funcionaris de les administracions públiques i per personal contractat a aquest efecte, segons la naturalesa de les funcions assignades a cada lloc de treball. Aquest personal està obligat a guardar secret de les dades de caràcter personal que conegui en l'exercici de la seva funció.
4. L'Agència de Protecció de Dades comptarà, per al compliment dels seus fins, amb els següents béns i mitjans econòmics:
 - a) Les assignacions que s'estableixin anualment amb càrrec als pressupostos generals de l'Estat.
 - b) Els béns i valors que constitueixin el seu patrimoni, així com els productes i rendes d'aquest.
 - c) Qualsevol altres que legalment puguin ser-li atribuïts.
5. L'Agència de Protecció de Dades elaborarà i aprovarà amb caràcter anual el corresponent avantprojecte de pressupost i el remetrà al Govern perquè sigui integrat, amb la deguda independència, en els Pressupostos Generals de l'Estat.

Article 36: El Director.

1. El Director de l'Agència de Protecció de Dades dirigeix l'Agència i ostenta la seva representació. És nomenat, d'entre els qui componen el Consell Consultiu, mitjançant Reial Decret, per un període de quatre anys.
2. Exercirà les funcions amb plena independència i objectivitat i no estarà subjecte a cap instrucció en l'exercici d'aquelles.

En tot cas, el Director haurà d'escoltar el Consell Consultiu en aquelles propostes que li faci en l'exercici de les seves funcions.

3. El Director de l'Agència de Protecció de Dades només cessarà abans de l'expiració del període a què es refereix l'apartat 1, a petició pròpia o per separació acordada pel Govern, amb la instrucció prèvia d'expedient, en el qual seran escoltats els restants membres del Consell Consultiu, per incompliment greu de les seves obligacions, incapacitat sobrevinguda per a l'exercici de la seva funció, incompatibilitat o condemna per delictes dolosos.
4. El Director de l'Agència de Protecció de Dades té la consideració d'alt càrrec i quedarà en la situació de serveis especials si anteriorment estigués exercint una funció pública. En el supòsit que sigui nomenat per al càrrec algun membre de la carrera judicial o fiscal, passarà així mateix a la situació administrativa de serveis especials.

Article 37: Funcions.

1. Són funcions de l'Agència de Protecció de Dades:
 - a) Vetllar pel compliment de la legislació sobre protecció de dades i controlar la seva aplicació, especialment pel que fa als drets d'informació, accés, rectificació, oposició i cancel·lació de dades.
 - b) Emetre les autoritzacions previstes en la Llei o les seves disposicions reglamentàries.
 - c) Dictar, en el seu cas, i sense perjudici de les competències d'altres òrgans, les instruccions necessàries per adequar els tractaments als principis d'aquesta Llei.
 - d) Atendre les peticions i reclamacions formulades per les persones afectades.
 - e) Proporcionar informació a les persones sobre els seus drets en matèria de tractament de les dades de caràcter personal.
 - f) Requerir als responsables i els encarregats dels tractaments, amb l'audiència prèvia d'aquests, l'adopció de les mesures necessàries per a l'adequació del tractament de dades a les disposicions d'aquesta Llei i, si

s'escau, ordenar la cessació dels tractaments i la cancel·lació dels fitxers, quan no s'ajusti a les seves disposicions.

- g) Exercir la potestat sancionadora en els termes previstos pel Títol VII d'aquesta Llei.
 - h) Informar, amb caràcter preceptiu, els projectes de disposicions generals que despleguin aquesta Llei.
 - i) Recollir dels responsables dels fitxers tota l'ajuda i la informació que consideri necessària per a l'exercici de les seves funcions.
 - j) Vetllar per la publicitat de l'existència dels fitxers de dades amb caràcter personal, a l'efecte de publicar periòdicament una relació dels fitxers esmentats amb la informació addicional que el director de l'Agència determini.
 - k) Redactar una memòria anual i remetre-la al Ministeri de Justícia.
 - l) Exercir el control i adoptar les autoritzacions que siguin procedents en relació amb els moviments internacionals de dades, així com ocupar les funcions de cooperació internacional en matèria de protecció de dades personals.
 - m) Vetllar pel compliment de les disposicions que la Llei de la funció estadística pública estableix respecte a la recollida de dades estadístiques i al secret estadístic, així com dictar les instruccions precises, dictaminar sobre les condicions de seguretat dels fitxers constituïts amb finalitats exclusivament estadístiques i exercir la potestat a què es refereix l'article 46.
 - n) Totes les altres que li siguin atribuïdes per normes legals o reglamentàries.
2. Les resolucions de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades es faran públiques, una vegada hagin estat notificades als interessats. La publicació es realitzarà preferentment a través de mitjans informàtics o telemàtics. Per reglament es podran establir els termes en què es dugui a terme la publicitat de les esmentades resolucions. El que estableixen els paràgrafs anteriors no serà aplicable a les resolucions referents a la inscripció d'un fitxer o tractament en el Registre General de Protecció de Dades ni a aquelles per les que es resolgui la inscripció en el mateix dels Codis tipus, regulats per l'article 32 d'aquesta llei orgànica.

Article 38: Consell Consultiu.

El director de l'Agència de Protecció de Dades estarà assessorat per un Consell Consultiu compost pels següents membres:

- Un diputat, proposat pel Congrés dels Diputats.
- Un senador, proposat pel Senat.
- Un representant de l'Administració central, designat pel Govern.
- Un representant de l'Administració local, proposat per la Federació Espanyola de Municipis i Províncies.
- Un membre de la Reial Acadèmia de la Història, proposat per aquesta.
- Un expert en la matèria, proposat pel Consell Superior d'Universitats.
- Un representant dels usuaris i consumidors, seleccionat de la manera que es prevegi per reglament.
- Un representant de cada comunitat autònoma que hagi creat una agència de protecció de dades en el seu àmbit territorial, proposat d'acord amb el procediment que estableixi la comunitat autònoma.
- Un representant del sector de fitxers privats, per a la proposta del qual seguirà el procediment que es reguli reglamentàriament.

El funcionament del Consell Consultiu es regirà per les normes reglamentàries que s'estableixin a aquest efecte.

Article 39: El Registre General de Protecció de Dades.

1. El Registre General de Protecció de Dades és un òrgan integrat a l'Agència de Protecció de Dades.
2. Seran objecte d'inscripció en el Registre General de Protecció de Dades:
 - a) Els fitxers de què siguin titulars les Administracions públiques.
 - b) Els fitxers de titularitat privada.
 - c) Les autoritzacions a què es refereix aquesta Llei.
 - d) Els codis tipus a què es refereix l'article 32 de la present Llei.
 - e) Les dades relatives als fitxers que siguin necessàries per a l'exercici dels drets d'informació, accés, rectificació, cancel·lació i oposició.
3. Per via reglamentària es regularà el procediment d'inscripció dels fitxers, tant de titularitat pública com de titularitat privada, en el Registre General de

Protecció de Dades, el contingut de la inscripció, la seva modificació, cancel·lació, reclamacions i recursos contra les resolucions corresponents i altres aspectes pertinents.

Article 40: Potestat d'inspecció.

1. Les autoritats de control podrà inspeccionar els fitxers a què fa referència aquesta Llei, recollint tota la informació requerida per al compliment de les seves tasques.

A aquest efecte, podran sol·licitar l'exhibició o l'enviament de documents i dades i examinar-los en el lloc en què estiguin dipositats, i també inspeccionar els equips físics i lògics utilitzats per al tractament de les dades, accedint als locals on estiguin instal·lats.

2. Els funcionaris que exerceixin la inspecció a què es refereix l'apartat anterior tenen la consideració d'autoritat pública en l'exercici de les seves funcions. Estan obligats a guardar secret sobre les informacions que coneguin en l'exercici de les esmentades funcions, fins i tot després d'haver cessat en les mateixes.

Article 41: Òrgans corresponents de les Comunitats Autònomes.

1. Les funcions de l'Agència de Protecció de Dades que regula l'article 37, llevat de les esmentades en els apartats j), k) i l), i en els apartats f) i g) pel que fa a les transferències internacionals de dades, així com en els articles 46 i 49, en relació amb les seves específiques competències seran exercides, quan afectin fitxers de dades de caràcter personal creats o gestionats per les Comunitats Autònomes i per l'Administració Local del seu àmbit territorial, pels òrgans corresponents de cada Comunitat, que tindran la consideració d'autoritats de control, als quals garantiran plena independència i objectivitat en l'exercici de la seva tasca.
2. Les Comunitats Autònomes podran crear i mantenir els seus propis registres de fitxers per a l'exercici de les competències que se'ls reconeix sobre els fitxers.
3. El Director de l'Agència de Protecció de Dades podrà convocar regularment els òrgans corresponents de les Comunitats Autònomes a efectes de cooperació institucional i coordinació de criteris o procediments d'actuació. El Director de l'Agència de Protecció de Dades i els òrgans corresponents de les Comunitats Autònomes podran sol·licitar-se mútuament la informació necessària per al compliment de les seves funcions.

Article 42: Fitxer de les Comunitats Autònomes en matèria de la seva exclusiva competència.

1. Quan el Director de l'Agència de Protecció de Dades constati que el manteniment o ús d'un determinat fitxer de les Ccomunitats Autònomes contravé algun precepte d'aquesta Llei en matèria de la seva exclusiva competència podrà requerir a l'Administració corresponent que s'adoptin les mesures correctores que determini en el termini que expressament es fixi en el requeriment.
2. Si l'Administració pública corresponent no complís el requeriment formulat, el Director de l'Agència de Protecció de Dades podrà impugnar la resolució adoptada per aquella Administració.

5.2.9. Títol VII:

Article 43: Responsables.

1. Els responsables dels fitxers i els encarregats dels tractaments estaran subjectes al règim sancionador que estableix aquesta Llei.
2. Quan es tracti de fitxers de titularitat pública s'estarà, pel que fa al procediment i a les sancions, al que disposen els articles 46 i 48 d'aquesta Llei.

Article 44: Tipus d'infraccions.

1. Les infraccions es qualificaran com a lleus, greus o molt greus.
2. Són infraccions lleus:
 - a) No remetre a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades les notificacions previstes en aquesta Llei o les seves disposicions de desenvolupament.
 - b) No sol·licitar la inscripció del fitxer de dades de caràcter personal en el Registre General de Protecció de Dades.
 - c) L'incompliment del deure d'informació a l'afectat sobre el tractament de les seves dades de caràcter personal quan les dades siguin recollides del propi interessat.
 - d) La transmissió de les dades a un encarregat del tractament sense donar compliment als deures formals que estableix l'article 12 d'aquesta Llei.
3. Són infraccions greus:
 - a) Procedir a la creació de fitxers de titularitat pública o iniciar la recollida de dades de caràcter personal per als mateixos, sense autorització de

disposició general, publicada en el "Butlletí Oficial de l'Estat" o diari oficial corresponent.

- b) Tractar dades de caràcter personal sense obtenir el consentiment de les persones afectades, quan aquest sigui necessari d'acord amb el que disposa aquesta Llei i les seves disposicions de desenvolupament.
- c) Tractar dades de caràcter personal o utilitzar-les posteriorment amb conculcació dels principis i garanties que estableix l'article 4 de la present Llei i les disposicions que el despleguen, excepte quan sigui constitutiu d'infracció molt greu.
- d) La vulneració del deure de guardar secret sobre el tractament de les dades de caràcter personal a què es refereix l'article 10 de la present Llei.
- e) L'impediment o l'obstaculització de l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.
- f) L'incompliment del deure d'informació a l'afectat sobre el tractament de les seves dades de caràcter personal quan les dades no hagin estat recollides del propi interessat.
- g) L'incompliment de la resta deures de notificació o requeriment a l'afectat imposats per aquesta Llei i les seves disposicions de desplegament.
- h) Mantenir els fitxers, locals, programes o equips que continguin dades de caràcter personal sense les degudes condicions de seguretat que per via reglamentària es determinin.
- i) No atendre els requeriments o les advertències de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o no proporcionar a aquella tots els documents i informacions siguin sol·licitats per la mateixa.
- j) L'obstrucció a l'exercici de la funció inspectora.
- k) La comunicació o cessió de les dades de caràcter personal sense comptar amb legitimació per a això en els termes que preveu aquesta Llei i les disposicions reglamentàries de desenvolupament, llevat que la mateixa sigui constitutiva d'infracció molt greu.

4. Són infraccions molt greus:

- a) La recollida de dades en forma enganyosa o fraudulenta.
- b) Tractar o cedir les dades de caràcter personal a què es refereixen els apartats 2, 3 i 5 de l'article 7 d'aquesta Llei excepte en els supòsits en què la mateixa ho autoritza o violentar la prohibició que conté l'apartat 4 de l'article 7 .

- c) No cessar en el tractament il·lícit de dades de caràcter personal quan existís un previ requeriment del Director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per a això.
- d) La transferència internacional de dades de caràcter personal amb destinació a països que no proporcionin un nivell de protecció equiparable sense autorització del director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades excepte en els supòsits en què d'acord amb aquesta Llei i les seves disposicions de desenvolupament aquesta autorització no és necessària.

Article 45: Tipus de sancions:

Apartat	Tipus de sanció	Multa (en euros)
1	Lleu	900-40.000
2	Greu	40.001-300.000
3	Molt greu	300.001-600.000

Figura 12: Tipus de sancions i multes.

- 4. La quantia de les sancions es graduarà atenent als següents criteris:
 - a) El caràcter continuat de la infracció.
 - b) El volum dels tractaments efectuats.
 - c) La vinculació de l'activitat de l'infractor amb la realització de tractaments de dades de caràcter personal.
 - d) El volum de negoci o activitat de l'infractor.
 - e) Els beneficis obtinguts com a conseqüència de la comissió de la infracció.
 - f) El grau d'intencionalitat.
 - g) La reincidència per comissió d'infraccions de la mateixa naturalesa.
 - h) La naturalesa dels perjudicis causats a les persones interessades oa terceres persones.
 - i) L'acreditació que amb anterioritat als fets constitutius d'infracció l'entitat imputada tenia implantats procediments adequats d'actuació en la recollida i tractament de les dades de caràcter personal, sent la infracció conseqüència d'una anomalia en el funcionament d'aquests procediments no deguda a una falta de diligència exigible a l'infractor.
 - j) Qualsevol altra circumstància que sigui rellevant per determinar el grau d'antijuridicitat i de culpabilitat presents en l'actuació infractora.

5. L'òrgan sancionador establirà la quantia de la sanció aplicant l'escala relativa a la classe d'infraccions que precedeixi immediatament en gravetat a aquella en què s'integra la considerada en el cas que es tracti, en els següents supòsits:
 - a) Quan s'aprecii una qualificada disminució de la culpabilitat de l'imputat o de l'antijuridicitat del fet com a conseqüència de la concurrència significativa de diversos dels criteris enunciats a l'apartat 4 d'aquest article.
 - b) Quan l'entitat infractora hagi regularitzat la situació irregular de forma diligent.
 - c) Quan pugui apreciar-se que la conducta de l'afectat ha pogut induir a la comissió de la infracció.
 - d) Quan l'infractor hagi reconegut espontàniament la seva culpabilitat.
 - e) Quan s'hagi produït un procés de fusió per absorció i la infracció és anterior a aquest procés, i no és imputable a l'entitat absorbent.
6. Excepcionalment l'òrgan sancionador podrà, prèvia audiència dels interessats i atesa la naturalesa dels fets i la concurrència significativa dels criteris establerts en l'apartat anterior, no acordar l'obertura del procediment sancionador i, en el seu lloc, advertir al subjecte responsable a fi que, en el termini que l'òrgan sancionador determini, acrediti l'adopció de les mesures correctores que en cada cas resultin pertinents, sempre que concorrin els següents pressupostos:
 - a) Que els fets siguin constitutius d'infracció lleu o greu de conformitat amb el que disposa aquesta Llei.
 - b) Que l'infractor no hagi estat sancionat o advertit amb anterioritat.

Si l'advertència no fos atès en el termini que l'òrgan sancionador hagi determinat procedirà l'obertura del corresponent procediment sancionador per l'incompliment.
7. En cap cas es pot imposar una sanció més greu que la que fixa la Llei per a la classe d'infracció en què s'integri la que es pretengui sancionar.
8. El Govern actualitzarà periòdicament la quantia de les sancions d'acord amb les variacions que experimentin els índexs de preus.

Article 46: Infraccions de les Administracions públiques.

1. Quan les infraccions a què es refereix l'article 44 siguin comeses en fitxers de titularitat pública o en relació amb tractaments els responsables dels quals ho serien de fitxers d'aquesta naturalesa, l'òrgan sancionador dictarà una

resolució per establir les mesures que escau adoptar perquè cessin o es corregeixin els efectes de la infracció. Aquesta resolució es notificarà al responsable del fitxer, l'òrgan del qual depengui jeràrquicament i als afectats si n'hi hagués.

2. L'òrgan sancionador pot proposar també la iniciació d'actuacions disciplinàries, si són procedents. El procediment i les sancions a aplicar seran les establertes en la legislació sobre règim disciplinari de les Administracions Públiques.
3. S'hauran de comunicar a l'òrgan sancionador les resolucions que es recaiguin en relació amb les mesures i actuacions a què es refereixen els apartats anteriors.
4. El Director de l'Agència comunicarà al Defensor del Poble les actuacions que efectui i les resolucions que dicti a l'empara dels apartats anteriors.

Article 47: Prescripció.

Apartat	Tipus de sanció	Prescriuran (any/s)
1	Lleu	1
1	Greu	2
1	Molt greu	3

Figura 13: Tipus de sanció i prescripció.

2. El termini de prescripció començarà a comptar des del dia en què la infracció s'hagués comès.
3. Interromprà la prescripció la iniciació, amb coneixement de l'interessat, del procediment sancionador, reprenent-se el termini de prescripció si l'expedient sancionador estigués paralitzat durant més de sis mesos per causes no imputables al presumpte infractor.
4. Les sancions imposades per faltes molt greus prescriuran als tres anys, les imposades per faltes greus als dos anys i les imposades per faltes lleus a l'any.
5. El termini de prescripció de les sancions començarà a comptar des de l'endemà del dia en què adquireixi fermesa la resolució per la qual s'imposa la sanció.
6. La prescripció s'interromprà per la iniciació, amb coneixement de l'interessat, del procediment d'execució, tornant a transcórrer el termini si el procediment està paralitzat durant més de sis mesos per causa no imputable a l'infractor.

Article 48: Procediment sancionador.

1. Per via reglamentària s'establirà el procediment a seguir per a la determinació de les infraccions i la imposició de les sancions a què fa referència aquest Títol.
2. Les resolucions de l'Agència de Protecció de Dades o òrgan corresponent de la Comunitat Autònoma exhaureixen la via administrativa.
3. Els procediments sancionadors tramitats per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, en exercici de les potestats que a aquesta atribueixin aquesta o altres Lleis, llevat dels referits a infraccions de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, General de Telecomunicacions, tindran una durada màxima de sis mesos.

Article 49: Potestat d'immobilització de fitxers.

En els supòsits constitutius d'infracció greu o molt greu en que la persistència en el tractament de les dades de caràcter personal o la seva comunicació o transferència internacional posterior pogués suposar un greu menyspreu dels drets fonamentals dels afectats i en particular del seu dret a la protecció de dades de caràcter personal, l'òrgan sancionador podrà, a més d'exercir la potestat sancionadora, pot requerir als responsables de fitxers de dades de caràcter personal, tant de titularitat pública com privada, la cessació en la utilització o cessió il·lícita de les dades. Si el requeriment fos desatès, l'òrgan sancionador podrà, mitjançant resolució motivada, immobilitzar aquests fitxers als únics efectes de restaurar els drets de les persones afectades.

5.2.10. Disposicions addicionals:

Primera (1ª): Fitxers preexistents.

Els fitxers i tractaments automatitzats inscrits o no en el Registre General de Protecció de Dades s'hauran d'adequar a aquesta Llei Orgànica dins el termini de tres anys, a comptar de la seva entrada en vigor.

En aquest termini, els fitxers de titularitat privada hauran de ser comunicats a l'Agència de Protecció de Dades i les administracions públiques, responsables de fitxers de titularitat pública, hauran d'aprovar la pertinent disposició de regulació del fitxer o adaptar l'existent.

En el supòsit de fitxers i tractaments no automatitzats, la seva adequació a aquesta Llei Orgànica, i l'obligació que preveu el paràgraf anterior s'hauran de complir en el termini de dotze anys a comptar des del 24 d'octubre de 1995,

sense perjudici de l'exercici dels drets d'accés, rectificació i cancel·lació per part dels afectats.

Segona (2ª): Fitxers i Registres de Població de les Administracions públiques.

1. L'Administració General de l'Estat i les administracions de les Comunitats Autònomes podran sol·licitar a l'Institut Nacional d'Estadística, sense consentiment de l'interessat, una còpia actualitzada del fitxer format amb les dades del nom, cognoms, domicili, sexe i data de naixement que consten en els padrons municipals d'habitants i en el cens electoral corresponents als territoris on exerceixin les seves competències, per a la creació de fitxers o registres de població.
2. Els fitxers o registres de població tenen com a finalitat la comunicació dels diferents òrgans de cada Administració pública amb els interessats residents en els respectius territoris, respecte a les relacions juridico-administratives derivades de les competències respectives de les Administracions públiques.

Tercera (3ª): Tractament dels expedients de les derogades lleis de Ganduls i Malfactors i de Perillositat i Rehabilitació Social

Els expedients específicament instruïts a l'empara de les derogades Lleis de Ganduls i Malfactors, i de Perillositat i Rehabilitació Social, que continguin dades de qualsevol índole susceptibles d'afectar la seguretat, l'honor, la intimitat o la imatge de les persones, no podran ser consultats sense que hi hagi consentiment exprés dels afectats, o hagin transcorregut cinquanta anys des de la data d'aquells.

En aquest últim supòsit, l'Administració General de l'Estat, llevat que hi hagi constància expressa de la mort dels afectats, posarà a disposició del sol·licitant la documentació, suprimint les dades esmentades en el paràgraf anterior, mitjançant la utilització dels procediments tècnics pertinents en cada cas.

Quarta (4ª): Modificació de l'article 112.4 de la Llei General Tributària

L'apartat quart de l'article 112 de la Llei General Tributària passa a tenir la redacció següent:

"4. La cessió d'aquelles dades de caràcter personal, objecte de tractament, que s'ha de fer a l'Administració tributària d'acord amb el que disposa l'article 111, en els apartats anteriors d'aquest article o en una altra norma de rang legal, no requerirà el consentiment de l'afectat.

En aquest àmbit tampoc no és d'aplicació el que respecte a les Administracions públiques estableix l'apartat 1 de l'article 21 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de caràcter personal. "

Cinquena (5ª): Competències del Defensor del Poble i òrgans autonòmics semblants.

El que disposa aquesta Llei Orgànica s'entén sense perjudici de les competències del Defensor del Poble i dels òrgans anàlegs de les Comunitats Autònomes.

Sexta (6^a): Modificació de l'article 24.3 de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

Es modifica l'article 24.3, paràgraf 2n de la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, amb la redacció següent:

"Les entitats asseguradores podran establir fitxers comuns que continguin dades de caràcter personal per a la liquidació de sinistres i la col·laboració estadística actuarial amb la finalitat de permetre la tarifació i selecció de riscos i l'elaboració d'estudis de tècnica asseguradora.

La cessió de dades als citats fitxers no requerirà el consentiment previ de l'afectat, però sí la comunicació a aquest de la possible cessió de les seves dades personals a fitxers comuns per a les finalitats assenyalades amb expressa indicació del responsable perquè es puguin exercir els drets de accés, rectificació i cancel·lació previstos en la llei.

També es podran establir fitxers comuns la finalitat dels quals sigui prevenir el frau en l'assegurança sense que sigui necessari el consentiment de l'afectat. No obstant això, serà necessària en aquests casos la comunicació a l'afectat, en la primera introducció de les seves dades, de qui sigui el responsable del fitxer i de les formes d'exercici dels drets d'accés, rectificació i cancel·lació.

En tot cas, les dades relatives a la salut només podran ser objecte de tractament amb el consentiment exprés de l'afectat."

5.2.11. Disposicions transitòries:

Primera (1^a): Tractaments creats per Convenis internacionals.

L'Agència de Protecció de Dades serà l'organisme competent per a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades de caràcter personal respecte dels tractaments establerts en qualsevol Conveni Internacional del que Espanya sigui part que atribueixi a una autoritat nacional de control aquesta competència, mentre no es creï una autoritat diferent per a aquesta tasca en desenvolupament del Conveni.

Segona (2^a): Utilització del cens promocional.

Per reglament es desenvoluparan els procediments de formació del cens promocional, d'oposició a constar en el mateix, de posada a disposició dels sol·licitants, i de control de les llistes difoses.

El Reglament establirà els terminis per a la posada en operació del cens promocional.

Tercera (3^a): Subsistències de normes preexistents.

Fins que es portin a terme les previsions de la disposició final primera d'aquesta Llei, continuaran en vigor, amb el seu propi rang, les normes reglamentàries existents i, especialment, els reials decrets 428/1993, de 26 de març; 1332/1994, de 20 de juny, i 994/1999, d'11 de juny, mentre no s'oposin a aquesta Llei.

5.2.12. Disposició derogatòria única (derogació normativa):

Queda derogada la Llei Orgànica 5/1992, de 29 d'octubre, de Regulació del tractament automatitzat de les dades de caràcter personal.

5.2.13. Disposicions finals:

Primera (1^a): Habilitació per al desenvolupament reglamentari.

El Govern aprovarà, o modificarà, les disposicions reglamentàries necessàries per a l'aplicació i desenvolupament d'aquesta Llei.

Segona (2^a): Preceptes amb caràcter de Llei ordinària.

Els Títols IV, VI excepte l'últim incís del paràgraf 4 de l'article 36 i VII d'aquesta Llei, la disposició addicional quarta, la disposició transitòria primera i la final primera tenen el caràcter de Llei ordinària.

Tercera (3^a): Entrada en vigor.

Aquesta Llei entrarà en vigor en el termini d'un mes, comptat des de la seva publicació al "Butlletí Oficial de l'Estat".

5.2.14. Signatura:

El Rei Joan Carles I acaba aquesta llei amb aquesta nota:

<p>Per tant, Mano a tots els espanyols, particulars i autoritats, que compleixin i facin complir aquesta Llei orgànica. Madrid, 13 de desembre del 1999.</p> <p style="text-align: right;">JUAN CARLOS R.</p>

Figura 14: Nota final d'aquesta Llei del Rei Juan Carlos I.

La LOPD va ser signada per:

<p>El President del Govern, JOSÉ MARÍA AZNAR LÓPEZ</p>
--

Figura 15: Signatari de la LOPD, J.M^a Aznar López.

La LOPD acaba amb la nota següent:

Aquest text consolidat no té valor jurídic.
Més informació a info@boe.es

Figura 16: Nota final de la LOPD.

5.2.15: Anàlisi: Correu sortint d'Entretots Penedès:

Tot correu sortint de l'adreça electrònica d'Entretots Penedès acaba amb el següent text:

En compliment del que disposa la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), l'informem de que les seves dades personals son incloses en fitxers titularitat de ENTRETOTS, amb la finalitat de gestionar la relació contractual establerta així com la gestió de l'agenda de contactes professionals. Per exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició que preveu la Llei pot dirigir-se a nosaltres mitjançant un correu electrònic a la següent adreça:
nom_arroba_servidor.domini

Li garantim que les seves dades seran tractades sempre amb la màxima i absoluta confidencialitat.

Aquest missatge conté informació privada i confidencial de ENTRETOTS, si ho ha rebut per error li demanem que ens ho comuniqui per la mateixa via i l'esborri del seu sistema.

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos de que sus datos personales son incluidos en ficheros titularidad de ENTRETOTS que responden a la finalidad de servir de directorio o agenda de contactos así como para facilitar la gestión comercial y contractual establecida. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley puede dirigirse mediante correo electrónico a la siguiente dirección: nombre_arroba_servidor.dominio

Le garantizamos que sus datos serán tratados siempre con la más estricta reserva y confidencialidad.

Este mensaje contiene información privada y confidencial de ENTRETOTS, si lo ha recibido por error rogamos nos lo comuniqué por la misma vía y proceda a borrarlo de su sistema.

Figura 17: Text final de tot e-mail sortint d'Entretots Penedès.

Un cop llegida la llei ja es pot observar si el text s'adequa a la LOPD, article per article:

Article / Disposició	Nom Article/ Disposició	Comentari/s
1	Objecte	Aquest text informa que es reserva l'honor i la intimitat (personal i familiar).
2	Àmbit d'aplicació	Àmbit espanyol (text en català i en castellà).
3	Definicions	L'e-mail identifica, i pot ésser emmagatzemat en fitxer/s.
4	Qualitat de les dades	Explica clarament la finalitat (fitxer/s i/o agenda).
5	Dret d'informació en la recollida de dades	Compleix 5.d) (dóna la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició).
6	Consentiment de l'afectat.	El consentiment permet oposar-se. I en cas de rebre'l per error comunicar-ho a PLADEFACC i esborrar-lo.
7	Dades especialment protegides	El correu sortint no hauria d'entrar en dades especialment protegides. Per tant, en principi no correspon
8	Dades relatives a la salut	En principi, no correspon (dades de temes de salut).
9	Seguretat en les dades	El text final ofereix seguretat tecnològica (fitxers i agenda).
10	Deure de secret	Confidencialitat és sinònim de secret.
11	Comunicació de dades	En principi no hi ha comunicació de dades personals.
12	Accés a les dades per compte de tercers	No correspon, ja que el correu, fitxers, etc. de l'entitat no tothom hi té accés (terceres persones).
13	Impugnació de valoracions	No correspon (impugnació de valoracions).
14	Dret de consulta al Registre General de Protecció de Dades	No correspon (dret de consulta al Registre General de Protecció de Dades).
15	Dret d'accés	Dret d'accés.
16	Dret de rectificació o cancel·lació	Dret de rectificació i cancel·lació.
17	Procediment d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació	Procediment d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació.
18	Tutela dels drets	Tutela dels drets (18.2).

19	Dret a Indemnització	Dret a indemnització sobreentès.	
25	Creació	Creació de fitxer/s privats.	
43-49	43	Responsables	Infraccions i sancions (l'article 46 no correspon).
	44	Tipus d'infraccions	
	45	Tipus de sancions	
	46	Infraccions de les Administracions públiques	
	47	Prescripció	
	48	Procediment sancionador	
	49	Potestat d'immobilització de fitxers	
DA 1 ^a	Fitxers preexistents	Fitxers preexistents. Cal observar que aquesta disposició addicional ja ha prescrit (ha caducat).	

Figura 18: Taula analítica del text final del correu sortint d'Entretots Penedès.

Es pot veure que el text final de tot correu sortint d'Entretots Penedès s'adequa a la LOPD.

5.2.16: Adhesions al manifest de PLADEFACC:

El fet de recollir adhesions a un manifest ja suposa dues vessants:

- Teòric: Analitzar la web i veure si la LOPD s'aplica correctament, segons les dades que es vulgui recollir.
- Pràctic: Veure quines dades es volen recollir. També si a la web li caldria fer alguna modificació / millora, sense incomplir cap punt de la LOPD que li afecti.

Cal veure la pàgina web.

5.2.16.1: La pàgina web:

La pàgina web principal:

- <http://www.pladefacc.org> (domini comprat a www.nominalia.com)

ja convida a la lectura del manifest:

- <http://www.pladefacc.org/assets/manifest-pladefacc.pdf>

La pàgina web també té un apartat anomenat 'Compliment legal' (inclòs també com a Annex B):

- <http://www.pladefacc.org/assets/compliment-legal-web-pladefacc.pdf>

Només queda per veure quines dades es recullen i el seu text, referent a la LOPD:

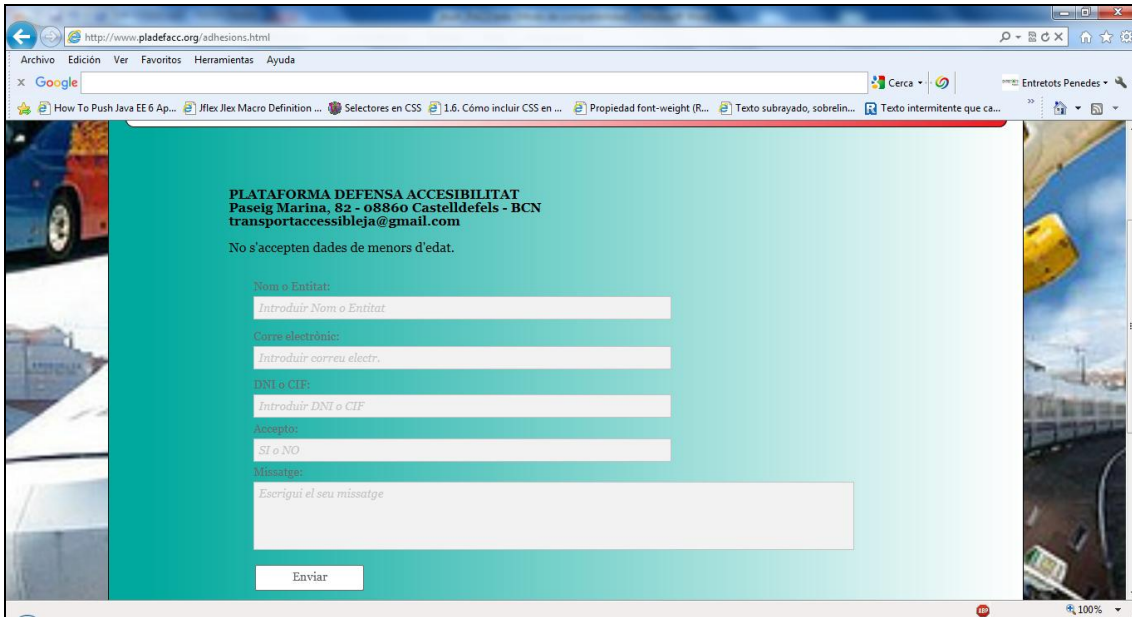


Figura 19: Formulari de recollida de dades de PLADEFACC.

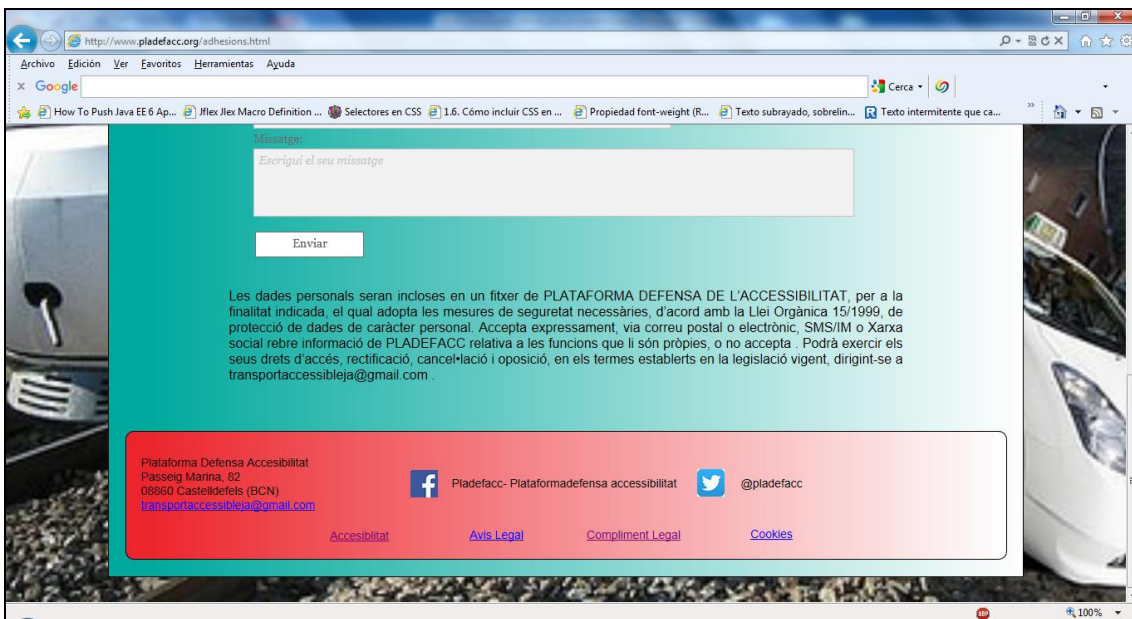


Figura 20: Text de la LOPD a la pàgina web de PLADEFACC.

Aquest és el text:

Les dades personals seran incloses en un fitxer de PLATAFORMA DEFENSA DE L'ACCESSIBILITAT, per a la finalitat indicada, el qual adopta les mesures de seguretat necessàries, d'acord amb la Llei Orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal. Accepta expressament, via correu postal o electrònic, SMS/IM o Xarxa social rebre informació de PLADEFACC relativa a les funcions que li són pròpies, o no accepta . Podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes establerts en la legislació vigent, dirigint-se a transportaccessibleja@gmail.com .

Figura 21: Text de la LOPD.

Cal tenir en compte que en les diferents xarxes socials en les que PLADEFACC està present (a Facebook i a Twitter) es permet una major quantitat de dades a introduir. Per aquest motiu cal demanar a l'usuari el seu vist i plau en quant a la utilització d'aquests mecanismes per a la comunicació d'informació referent a PLADEFACC.

PLADEFACC necessita que aquestes dades (o les més idònies) li arribin a la seva bústia electrònica.

5.2.16.1.a) Vessant teòrica:

El text anterior també intenta complir amb la LOPD:

Article / Disposició	Nom Article/ Disposició	Comentari/s
1	Objecte	Aquest text informa que es reserva l'honor i la intimitat (personal i familiar).
2	Àmbit d'aplicació	Àmbit espanyol (web i text en català).
3	Definicions	L'e-mail identifica, i tota dada rebuda serà emmagatzemada en 1 fitxer.
4	Qualitat de les dades	Explica clarament la finalitat (la del manifest).
5	Dret d'informació en la recollida de dades	Compleix 5.d) (dóna la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició).
6	Consentiment de l'afectat.	Permet oposar-se (fins i tot abans d'enviar el formulari).
7	Dades especialment protegides	Segons les dades del formulari vigent, no correspon (dades especialment protegides).
8	Dades relatives a la salut	En principi, no correspon (dades de temes de salut).
9	Seguretat en les dades	El text final garanteix seguretat tecnològica.
10	Deure de secret	La confidencialitat (secret) existeix ([compliment-legal-web-pladefacc.pdf] Punt 12).
11	Comunicació de dades	En principi no hi ha comunicació de dades personals, o es comunicarà ([compliment-legal-web-pladefacc.pdf] Punt 12).
12	Accés a les dades per compte de tercers	No correspon, ja que el correu, fitxers, etc. de la plataforma no tothom hi té accés (terceres persones).

13	Impugnació de valoracions	No correspon (impugnació de valoracions).	
14	Dret de consulta al Registre General de Protecció de Dades	No correspon (dret de consulta al Registre General de Protecció de Dades).	
15	Dret d'accés	Dret d'accés.	
16	Dret de rectificació o cancel·lació	Dret de rectificació i cancel·lació.	
17	Procediment d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació	Procediment d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació.	
18	Tutela dels drets	Tutela dels drets (18.2).	
19	Dret a Indemnització	Dret a indemnització sobreentès.	
25	Creació	Creació de fitxer/s privats.	
43-49	43	Responsables	Infraccions i sancions (l'article 46 no correspon).
	44	Tipus d'infraccions	
	45	Tipus de sancions	
	46	Infraccions de les Administracions públiques	
	47	Prescripció	
	48	Procediment sancionador	
	49	Potestat d'immobilització de fitxers	
DA 1ª	Fitxers preexistents	Fitxers preexistents. Cal observar que aquesta disposició addicional ja ha prescrit (ha caducat).	

Figura 22: Taula analítica del text final del formulari de PLADEFACC.

Cal observar que el fitxer 'compliment-legal-web-pladefacc.pdf' hi ha informació que hauria d'anar al formulari (punts 12 a 15) o convidar a la lectura del PDF (punts 12 a 15), ja que no tothom accedeix al PDF quan accedeix al formulari.

5.2.16.1.b) Vessant pràctica:

Les dades personals que sol·licita PLADEFACC són:

- Nom o entitat: Seria millor demanar 'Nom i cognoms / Entitat'.
- Correu electrònic
- DNI o CIF: Seria millor demanar 'NIF, NIE o CIE', i que aquest camp sigui validable (veure els diferents formats a

https://es.wikipedia.org/wiki/N%C3%BAmero_de_identificaci%C3%B3n_fiscal), per tal de rebre formats correctes i reals.

- **Accepto (SI o NO):** Escriure ‘N0’ i enviar el formulari no té cap sentit (LOPD). El que sí tindria sentit seria substituir aquest camp per 1 checkbox (quadradet), amb el text següent (per exemple).

‘Accepto el text final i confirmo que sóc major de 14 anys.’

Pel que fa a la idoneïtat o no d’incloure un camp (o dos) ‘Data de naixement’ i/o ‘Edat’, la plataforma PLADEFACC hauria de tenir mitjans per poder accedir a les dades del DNI (verificació). L’edat i la data de naixement, tot i ser confidencials, són necessàries saber-les, per tal de protegir els menors (protecció de dades de caràcter personal). La LOPD no té en compte aquesta protecció. A més a més, el contingut següent hauria d’aparèixer d’alguna manera a la pàgina del formulari:

4. **PLADEFACC informa **que**** la present la Seu electrònica o Lloc web no es dirigeix a menors d’edat. No obstant això, PLADEFACC s’eximeix de qualsevol responsabilitat per l’ incompliment d’aquest requisit. **Adicionalment per procedir al tractament de les dades dels menors de catorze anys es requerirà el consentiment dels pares o tutors** i es podran demanar les dades d’identitat i direcció del pare, mare o tutor amb l’única finalitat de demanar aquesta autorització.

Figura 23: Punt 4 del compliment legal web (PDF).

Hi ha una errata (el ‘que’, en vermell). Hauria de ser ‘per’.

L’usuari no hauria de llegir el PDF (a no ser que se li indiqui) a l’hora d’omplir i enviar el formulari, i informar-lo de tot el que afecti a la protecció de dades (LOPD).

La idea d’enviar un formulari web a una adreça electrònica és bona, ja que la web comunica usuari i plataforma. Tot i així, la programació no hauria d’impedir començar a difondre la web (encara no se n’ha fet):

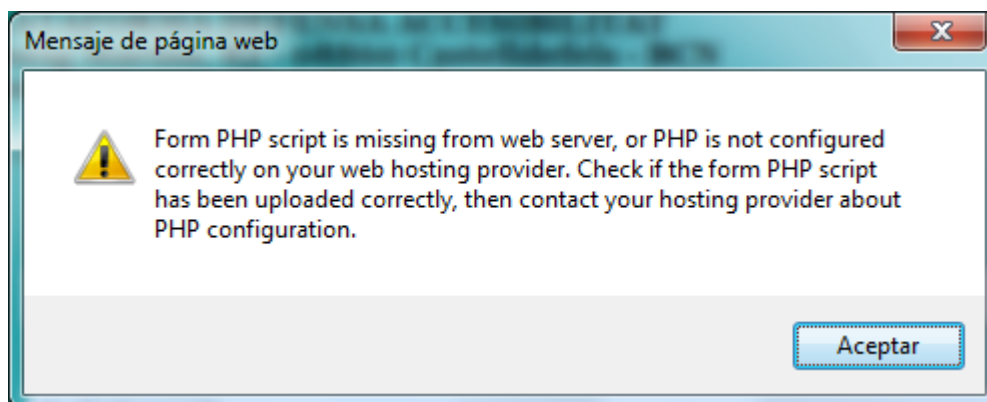


Figura 24: Error de programació (enviament del formulari).

Les dades sol·licitades són molt poves, i temporalment es podria deixar de banda, per tal de començar a recollir adhesions, mentre persisteixin els problemes de programació, juntament amb els suggeriments fets en aquest PFC, els quals continuen complint amb la LOPD. Això sí, s'hauria d'aclarir el tema de l'edat dels menors de catorze anys, sempre tutelats per a algú, normalment pel seu pare i/o la seva mare. La web, no només el PDF, també hauria d'indicar què es farà amb les dades duplicades i què es farà amb les falses dades personals o incorrectes.

Com es pot veure, els suggeriments d'aquest PFC es podrien aplicar a PLADEFACC.

5.2.17. Proposar un mètode d'aplicació:

PLADEFACC no ha caigut en l'error de fer un 'mailto: adreça_electrònica', sinó que ha plantejat la recollida d'adhesions en 1 formulari.

No hi ha cap mètode a proposar, però sí:

- Guia en forma de resum:

[...]

- [Nivel de seguridad](#). La LOPD marca tres niveles de exigencia: bajo, medio y alto. Se trata de una cuestión a dilucidar de forma previa e imprescindible, que se gradúa en función del tipo de datos a tratar, y que además genera las [Medidas de seguridad](#) a implantar.
- [Inscripción de ficheros](#). Serie de artículos que explican paso por paso y de forma detallada el uso del sistema NOTA (oficial y gratuito) para inscribir ficheros en el Registro General de Protección de Datos (RGPD). Este trámite ha de realizarse según la ley antes de comenzar a recopilar los datos personales. Desde julio de 2015 existe además una nueva versión del formulario NOTA, cuyo uso se detalla en esta guía: [Como inscribir ficheros con el nuevo sistema NOTA](#).
- [Documento de seguridad](#). Serie de artículos sobre partes y diferentes aspectos del documento de seguridad, incluyendo un [Guía](#) y un [Modelo](#), ambos gratis y desarrollados por organismos oficiales.
- [Contratos con terceros](#). Siempre que una figura externa (ya sea un asesor o gestoría, una empresa de telemarketing o de email marketing, un hosting, etc...) trata datos personales por encargo nuestro deberemos tener un contrato de tratamiento de datos en el que se especifiquen con claridad las instrucciones del responsable del fichero, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 de la LOPD.
- [Política privacidad empleados](#). Los conflictos con empleados son una de las vías de reclamación mas habituales ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), por lo que resulta de gran importancia tener bien marcadas las guías de actuación de los mismos respecto a sus propios datos y los de la empresa que vayan a manejar. Más información sobre [trabajadores](#).
- [Aviso legal](#). Apartado necesario en todo sitio web (aunque no existe ninguna obligación de que tenga esa denominación en concreto) en el

que se debe incluir no sólo aspectos de la LOPD como la política de privacidad, sino también los relacionados con la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI).

- [Derechos ARCO](#). Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de que disfrutaban las personas físicas para conservar el control sobre sus datos personales.
- [Videovigilancia](#). Uno de los temas que más sanciones han generado desde la AEPD.
- [Auditoría](#). Procedimiento de obligado cumplimiento para toda entidad que almacene datos de carácter personal de nivel medio o alto y que debe realizarse cada dos años.

[...]

Figura 25: Guia resum, a ayudaleyprotecciondatos.es

- Guies de l'Agència Espanyola de Protecció de dades (AEPD):

[El derecho fundamental a la protección de datos: guía para el ciudadano](#) (2011) **NE**

[Guía de Seguridad de Datos](#) (2010)

[Guía modelo del Documento de Seguridad](#) (actualizada)

[Guía “La protección de datos en las relaciones laborales”](#) (2009) **NE**

[Guía de Videovigilancia](#) (2009)

[Recomendaciones a usuarios de Internet](#) (2009)

[Derechos de niños y niñas – Deberes de padres y madres: Guía de recomendaciones](#) (2008)

[Guía del responsable de ficheros](#) (2008)

[Guía del Derecho Fundamental a la Protección de Datos de Carácter Personal](#) (2006) **NE**

Figura 26: Guies de l'AEPD, amb notes 'NE'.

Les 3 notes '**NE**', en vermell, signifiquen que ja no existeixen.

5.2.18. Té aplicació pràctica?

La resposta a si té aplicació pràctica, doncs depèn:

- SÍ: Un cop es coneix la LOPD, és fàcil intentar aplicar-la, a nivell associatiu, però s'ha de tenir clar quines dades es volen sol·licitar, i saber com quedarien a la pàgina web.

- NO: Hi ha, però, alguns aspectes de la LOPD, com podrien ser la vídeovigilància, la sanitat, la protecció dels menors, etc. que poden necessitar més informació, ja sigui en forma de guies o de resums. També pot passar que se sàpiga què es vol fer a la web, però que faltin coneixements de programació, com és el cas de PLADEFACC

De totes maneres a curt termini aquest 'NO' s'hauria de convertir en un 'SÍ' (xarxes socials, cerques a Internet, etc.).

5.3. Valoració econòmica de PLADEFACC:

En principi aplicar la LOPD no comporta cap cost o mínim (el d'informar a l'AEPD), ja que és informar de forma correcta a l'usuari la finalitat, els seus drets, etc. Tot i així, la creació del formulari web podria comportar algun cost, per tal de poder rebre les dades de l'usuari al correu electrònic de la plataforma PLADEFACC (llenguatge PHP. S'hauria de mirar com introduir aquest llenguatge al domini comprat (.org), i si s'hi pot afegir un hosting (emmagatzemament web) gratuït amb PHP a aquest domini.

5.4. Conclusions:

Primer de tot voldria comentar que fins a principis de novembre no sabia ni quina era la pàgina web de PLADEFACC, és a dir, que els objectius els vaig haver de fixar sense saber quines dades es demanarien a l'usuari, ni com, i tampoc el seu text de la LOPD. Per sort, ja tenia una data màxima prevista (a mitjans de novembre), i vaig fer temps explicant la LOPD, en català i de forma clara. Per tant, he sigut previsor.

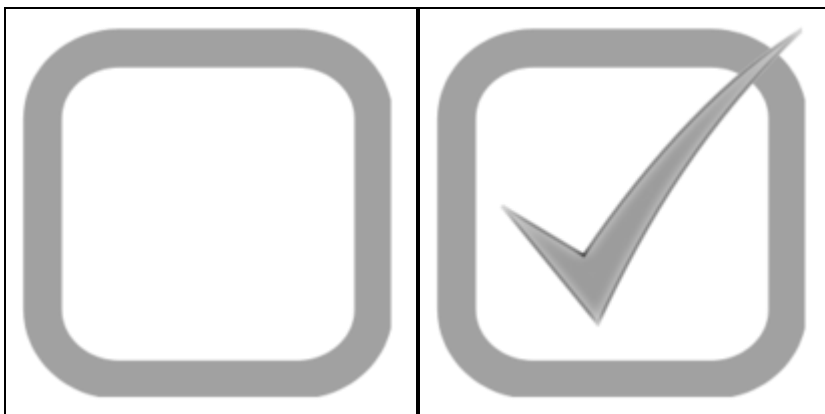
Un cop ja dins dels anàlisis teòrics i pràctics de la web, havia de provar si com a membre d'Entretots Penedès podia resoldre el problema amb el llenguatge de programació PHP. La idea que inicialment tenia al cap era mostrar en figures la pàgina web abans dels meus suggeriments d'aquest projecte, i després. Però el temps se'm tirava a sobre, i a aquest PFC he fet la sèrie de suggeriments, però sense posar-los en marxa. És per això que a la Bibliografia també incloc pàgines web relacionades amb el llenguatge PHP (entre altres llenguatges de programació web), per tal d'evitar conformar-nos amb un 'mailto' (reafirmo que fer un formulari és una bona idea).

Em sorprèn que la LOPD protegeixi a l'individu i el seu nucli familiar, però no hi hagi cap article específic en la protecció dels menors d'edat. El 17 de desembre a 'El Periódico de Catalunya' sortí dues pàgines parlant de la LOPD espanyola i europea, el qual aquesta última suplirà l'espanyola a partir de l'1 de gener de 2018. Aquestes dues pàgines breument es debat l'edat mínima d'un menor per a poder decidir si vol donar les seves dades personals o no, entre altres aspectes de la futura LOPD europea. Les dues pàgines estan a l'Annex C.

6. Glossari:

AEPD: Acrònim d'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Checkbox: Casella quadrada, normalment buida, idònia per a acceptar un text. Quan es fa clic al damunt hi apareix 1 tipus de 'v':



Figures 27 i 28: Checkbox desactivat (figura 27) i activat (figura 28).

Tant el quadrat com la 'v' poden ser de qualsevol color, i fins i tot el seu fons.

Drets ARCO: Són els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició. El PFC no es comenta, ja que els drets apareixen per separat, però sí que surt als fitxers PDF de 'El Periódico de Catalunya' (veure l'Annex C).

No complir-los pot comportar una sanció al responsable.

Fitxer: Lloc (pot ésser en suport informàtic i/o físic) on queden enregistrades totes les dades sol·licitades dels qui volen adherir-se al manifest (veure l'entrada 'Recollida d'adhesions de PLADEFACC).

Formulari: Conjunt de dades de caràcter personal que l'usuari haurà d'omplir i enviar, acceptant abans unes condicions.

LOPD: Acrònim de Llei Orgànica de Propietat de Dades, en extensió, de caràcter personal.

Manifest: Text públic on s'exposen els motius pel qual algú o grup es manifesta.

PHP: Llenguatge de programació.

Recollida d'adhesions de PLADEFACC: Recollida de dades individuals, on una adhesió equival a una persona o entitat. La finalitat és reunir un bon nombre d'adhesions i presentar-se amb aquesta xifra a on sigui, per tal d'aconseguir el primer objectiu de PLADEFACC, que és el d'aconseguir que el transport públic català sigui accessible i universal.

Responsable: Qui es fa càrrec del/s fitxer/s, i qui s'encarrega de fer complir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.

7. Bibliografia:


- Universitat de Girona, (2015). *Estil APA*. Recuperat de <http://www.udg.edu/biblioteca/Comcitardocuments/EstilAPA/tabid/11972/language/ca-ES/Default.aspx>
- Ley Protección de Datos. (2011). *Ley Orgánica de Protección de Datos*. Recuperat de <http://www.leyprotecciondedatos.es/lopd-pdf.html>
- Tecnología Diaria. (2010). *Diagramas de Gantt con Excel*. Recuperat de <http://www.tecnologiadiaria.com/2010/07/diagramas-gantt-excel.html>
- Sánchez Mosquete, Jorge. (2010). *COMO CREAR UN DIAGRAMA DE GANTT CON EXCEL*. Recuperat de <http://www.mosingenieros.com/2009/11/como-crear-un-diagrama-de-gantt-con.html>
- Faqoff. (2015). *Cambiar la orientación de una página en Word*. Recuperat de <http://faqoff.es/cambiar-la-orientacion-de-una-pagina-en-word/>
- Aprender Web. (2015). *7.5 Validar botones*. Recuperat de http://aprende-web.net/javascript/js7_5.php
- Aula Clic. (2010). *Curso de Creación de Páginas Web. Índice del curso*. Recuperat de <http://www.aulaclic.es/paginas-web/>
- lauramendez. (27 març 2012). *Aceptar términos y condiciones* [Comentari en un fòrum en línia]. Recuperat de <http://www.comocreartuweb.com/consultas/showthread.php/54818-Aceptar-t%C3%A9rminos-y-condiciones>
- Subires. (2011). *Validar un formulario mediante Javascript*. Recuperat de <http://dasubipar.blogspot.com/2011/07/validar-un-formulario-mediante.html>
- Alvarez, Rubén. (2002). *Elementos de Formularios. Campos de texto*. Recuperat de <http://www.desarrolloweb.com/articulos/648.php>
- pablojorgesanguinetti1. (2015). *Cómo enviar un formulario por e-mail usando PHP*. Recuperat de <http://es.ccm.net/faq/10887-como-enviar-un-formulario-por-e-mail-usando-php>
- Walkiria. (2008). *Formulario HTML que llegue a mi correo* [Comentari en un fòrum en línia]. Recuperat de <http://es.ccm.net/forum/affich-22928-formulario-html-que-llegue-a-mi-correo>

- Carito. (2008), No puedo enviar formulario por PHP [Comentari en un fòrum en línia]. Recuperat de <http://es.ccm.net/forum/affich-23418-no-puedo-enviar-formulario-por-php>
- carceron. (6 d'abril 2006). Verificar Javascript en un navegador [Comentari en un fòrum en línia]. Recuperat de <http://www.forosdelweb.com/f13/verificar-javascript-navegador-384193/>
- Espacio Latino. (2015). *Formulario a correo*. Recuperat de <http://javascript.espaciolatino.com/scripts/correoform.htm>
- Javascript-coder.com. (2011). *Can JavaScript email a form?*. Recuperat de <http://www.javascript-coder.com/javascript-form/javascript-email-form.phtml>
- Javascript-coder.com. (2011). *How to Submit a Form Using JavaScript*. Recuperat de <http://www.javascript-coder.com/javascript-form/javascript-form-submit.phtml>
- Eguiluz Pérez, Javier. (2008).. *Introducción a JavaScript*. Recuperat de http://librosweb.es/libro/javascript/capitulo_1/etiqueta_noscript.html
- Antonio. (2015). *8 funciones para la validación de formularios con expresiones regulares*. Recuperat de <http://www.michublog.com/informatica/8-funciones-para-la-validacion-de-formularios-con-expresiones-regulares>
- respag. (2012), *Cómo detectar si JavaScript está habilitado*. Recuperat de <http://respag.net/c%C3%B3mo-detectar-si-javascript-est%C3%A1-habilitado.aspx>
- Sobrelavega. (26 febrer 2003). Enviar formulario a una direccion de email [Comentari en un fòrum en línia]. Recuperat de <http://soporte.miarroba.es/1365/497249-enviar-formulario-a-una-direccion-de-email/>
- Kioskea.net. (2014). *Cómo enviar un formulario por e-mail usando PHP*. Recuperat de <http://static.ccm2.net/es.ccm.net/faq/pdf/como-enviar-un-formulario-por-e-mail-usando-php-10887-mo8xzk.pdf>
- The Art of Web. (2010). *HTML: HTML5 Form Validation Examples*. Recuperat de <http://www.the-art-of-web.com/html/html5-form-validation/>
- The Art of Web. (data no disponible). *HTML: Validating a checkbox with HTML5*. Recuperat de <http://www.the-art-of-web.com/html/html5-checkbox-required/>

- TutorialesManu - Tu Mundo De Tutoriales. (25 març 2015), Como crear un formulario de contacto en html5 y php - 1 [Vídeo]. Recuperat de <https://www.youtube.com/watch?v=8GQgFaM5BUI>
- TutorialesManu - Tu Mundo De Tutoriales. (25 març 2015), Como crear un formulario de contacto en html5 y php - 2 [Vídeo]. Recuperat de <https://www.youtube.com/watch?v=7BNoljxkDYo>
- Mvochoa. (3 juny 2014). Como enviar un Formulario por Correo | PHP [Vídeo]. Recuperat de https://www.youtube.com/watch?v=DL2l55LJ_nY
- TutorialesManu. (2015). *¿Como crear un formulario de contacto en html5 y php!*. Recuperat de <http://www.tutorialesmanu.blogea.me/como-crear-un-formulario-de-contacto-en-html5-y-php/>
- Daweed. (2011). Comprobar *CIF NIF NIE con Php*. Recuperat de <http://da-software.blogspot.com.es/2011/12/comprobar-cif-nif-nie-con-php.html>
- Baronetti, Manuel. (2013). *Facil y simple formulario de contacto con HTML5, CSS y PHP*. Recuperat de <http://www.manuelbaronetti.com.ar/blog/2013/02/facil-y-simple-formulario-de-contacto-con-html5-css-y-php/>
- _23796_. (2010). Activar php a Nominalia? [Comentari en un fòrum en línia]. Recuperat de <http://www.racocatala.cat/forums/fil/122185/activar-php-a-nominalia>
- hostinaZo. (2015). *Hosting gratis*. Recuperat de <http://www.hostinazo.com/es/hosting-gratis.html>
- Wikipedia. (18 desembre 2015). *PHP*. Recuperat de <https://es.wikipedia.org/wiki/PHP>
- Pérez Serna, Jesús. (2011). *Cumplir LOPD. Guía básica de Ayuda Ley Protección Datos*. Recuperat de <http://www.ayudaleyprotecciondatos.es/2011/11/10/cumplir-lopd-guia-basica-ayuda-ley-proteccion-datos/>
- Pérez Serna, Jesús. (2011). *Los manuales de la AEPD*. Recuperat de <http://www.ayudaleyprotecciondatos.es/2011/07/07/los-manuales-de-la-aepd/>
- Martínez, Sílvia. (17 desembre 2015). Europa fa un pas essencial per blindar la privacitat digital. *El Periódico de Catalunya*, p. 36-37.

8. Annexes:

A. Fitxer ‘manifest-pladefacc.pdf’:



MANIFEST DE LA PLATAFORMA EN DEFENSA DE L'ACCESSIBILITAT #pladefacc

El 13 de desembre de 2006 les Nacions Unides van aprovar la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, publicada al Butlletí Oficial de l'Estat, amb el seu Protocol addicional, els dies 21 i 22 d'abril de 2008, va entrar en vigor a Espanya el 3 de maig del mateix any. La seva entrada en vigor no només implica un canvi en el mode d'entendre la discapacitat sinó que té també un ampli impacte legislatiu, atès que obliga a modificar la normativa que la contradigui.

Aquest nou instrument suposa importants avanços per a les persones amb discapacitat: la "visibilitat" del col·lectiu dins del sistema de protecció de Drets Humans de Nacions Unides, l'assumpció irreversible del fenomen de la discapacitat com una qüestió de Drets Humans, i comptar amb una eina jurídica vinculant a l'hora de fer valer els drets d'aquestes persones.

Tant és així, que en el seu preàmbul, el text de l'esmentada convenció, reconeix que la discapacitat és un concepte que evoluciona i que resulta de la interacció entre les persones amb deficiències i les barreres degudes a l'actitud i a l'entorn que eviten la seva participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions amb les altres persones.

Així mateix, reconeix que la discriminació contra qualsevol persona per raó de la seva discapacitat constitueix una vulneració de la dignitat i el valor inherents de l'ésser humà i, que per "discriminació per motius de discapacitat" s'entendrà qualsevol distinció, exclusió o restricció que tingui el propòsit o l'efecte d'obstaculitzar o deixar sense efecte el reconeixement, gaudi o exercici, en igualtat de condicions, de tots els drets humans i llibertats fonamentals en els àmbits polític, econòmic, social, cultural, civil o d'un altre tipus, incloent totes les formes de discriminació, entre elles, la denegació d'ajustos raonables.

També posa en valor la importància de l'accessibilitat a l'entorn físic, social, econòmic i cultural, a la salut i l'educació i a la informació i les comunicacions, perquè les persones amb discapacitat puguin gaudir plenament de tots els drets humans i les llibertats fonamentals.

I per a això, en l'article 4, obliga a les administracions públiques a comprometre's a assegurar i promoure el ple exercici de tots els Drets Humans i les llibertats fonamentals de les persones amb discapacitat sense discriminació alguna per motius de discapacitat.

El text incorpora com un dels principis generals l'accessibilitat perquè les persones amb discapacitat puguin viure de manera independent i participar plenament en tots els aspectes de la vida. Obliga a les administracions a adoptar mesures pertinents per assegurar l'accés de les persones amb discapacitat, en igualtat de condicions amb les altres a l'entorn físic, el transport, la informació i la comunicació, inclosos els sistemes i les tecnologies de la informació i les comunicacions, i a altres serveis i instal·lacions oberts al públic o d'ús públic, tant en zones urbanes com en les rurals. Aquestes mesures han d'incloure la identificació i eliminació d'obstacles i barreres d'accés.

Per tot el que hem exposat anteriorment i entenent que a dia d'avui es donen greus situacions de discriminació per manca d'accessibilitat, constituïm aquesta plataforma com a mitjà per col·laborar, conscienciar, per denunciar i emprendre accions de reivindicació amb la societat civil i els mitjans de comunicació, per tal de eliminar totes aquelles males praxis que actualment són motiu de discriminació per les persones amb qualsevol tipus de discapacitat.

Figura 29: Pàgina 1 del manifest.

"Per un transport públic accessible" #pladefacc

Les persones amb discapacitat i/o mobilitat reduïda, vivim amb especial preocupació les dificultats que tenim per accedir als transports públics en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania.

La igualtat davant la llei és un principi bàsic general de la protecció dels drets humans. Així mateix, el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics garanteixen específicament el dret a la igualtat davant la llei.

Per la seva banda, la Convenció de Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, aprofundeix en el contingut d'aquest dret civil en el seu article 12.

Concretament, les persones amb discapacitat tenim serioses dificultats per moure'ns de manera autònoma en llocs com els trens de Rodalies, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en bona part de la xarxa del Metro o els autobusos metropolitans o interurbans. Fins i tot, cal repensar el servei de taxi adaptat en la seva dimensió urbana/metropolitana/interurbana.

La planificació integral del transport públic, més enllà de l'autoritat competent, ha de respondre a una clara vocació de servei a la comunitat. I, això és el que demanem als poders públics, capacitat d'entesa interadministrativa per treballar de manera coordinada per facilitar el millor servei possible, amb la millor relació de qualitat preu.

El diàleg amb els col·lectius amb necessitats especials, escoltar als usuaris en general ens situa en un nou paradigma que ens ha de permetre a mig i llarg termini desenvolupar un canvi cultural basat en l'acceptació de la diferència i posant en valor les necessitats de la persona al llarg de tot el seu cicle vital.

L'accessibilitat al transport públic s'ha de considerar amb caràcter universal perquè el que és una necessitat per a uns és una millora per a tothom. La LIONDAU, defineix el concepte d'accessibilitat universal com: *"Accessibilitat Universal és la condició que han de complir els entorns, processos, bens, productes i serveis, així com els objectes o instruments, eines i dispositius, per ser comprensibles, utilitzables i practicables per a totes les persones en condicions de seguretat i comoditat i, de la forma més autònoma i natural possible. Pressuposa l'estratègia de 'disseny per a tothom' i s'entén sense perjudici dels ajustos raonables que s'hagin d'adoptar"*.

Cal tenir present, que quan parlem de mobilitat i de problemes d'interacció amb l'entorn ens referim a un percentatge molt elevat de persones si sumem les que tenen una discapacitat reconeguda, les persones més grans de 65 anys, la població infantil menor de 14 anys, les dones embarassades, les persones amb alguna lesió temporal i les que tenen al seu càrrec a un nadó.

Es tracta d'enfocar els serveis amb una altra mirada, amb nous plantejaments oberts a facilitar la integració i convivència de totes les persones. Plantejament aquest, que ha d'estar integrat en la base mateixa de disciplines tan diverses com el disseny, l'arquitectura, l'urbanisme, les polítiques socials, la tecnologia, l'educació o el transport públic.


A nivell enunciatiu i no limitatiu demanem es tingui present que:

- Cal establir noves freqüències horàries, ja que les actuals suposen esperes molt llargues per als usuaris i usuàries, i reforçar els serveis en dies i esdeveniments especials.
- Els recorreguts i horaris són poc eficaços en algun cas, i els caps de setmana el servei resulta poc pràctic i insuficient.
- El servei de taxi adaptat ha de tenir, una planificació urbana/metropolitana/interurbana al igual que la resta del servei de taxi.
- Cal facilitar algun dispositiu (app's) per facilitar la informació de les diferents alternatives de transport i horaris dels mateixos.

Per tot això, els sotsignats reivindicuem que es prenguin les mesures ajustades a dret.

Figura 30: Pàgina 2 (i última) del manifest.

B. Fitxer ‘avis-legal-web-pladefacc.pdf’:



Avis legal

La utilització de la Seu electrònica o Lloc web per qualsevol persona l'atribueix la condició d'Usuari.

PLADEFACC amb el present **Avis Legal**, estableix les **Condicions Generals** que regulen l'accés i ús general de la Seu electrònica o Lloc web per part de tots els **USUARIS**, de manera que l'accés i ús d'aquesta implica necessàriament, la submissió i acceptació de les **Condicions Generals** citades incloses en aquest **Avis Legal**.

L'**USUARI** d'Internet, especialment els ciutadans, clients, proveïdors i interessats, llegeixen defingudament i atentament les condicions generals cada vegada que vulguin entrar i fer-ne ús, ja que aquestes poden patir alguna modificació.

PLADEFACC es reserva la facultat de realitzar, en qualsevol moment i sense necessitat de cap preavís, qualsevol modificació o actualització dels continguts i serveis, de les presents disposicions d'accés i ús i, en general, de quants elements integrin el disseny i configuració de la seva Seu electrònica o Lloc web.

1. Informació general de la Seu electrònica o Lloc web PLADEFACC i dels seus continguts.

El domini web <http://www.pladefacc.org/>, està registrat per **ENTRETOTS PENEDES**, entitat inscrita al Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya, amb CIF núm. G85444747 i, seu al Carrer Escorxador, número 19-21, Codi Postal 08720, de Vilafranca del Penedès (Alt Penedès).

Si el tipus de contingut o servei sol·licitat ho requereix, s'accedeix de manera segura a la Seu electrònica o Lloc web de **PLADEFACC** mitjançant l'adreça electrònica transportaccessibleja@gmail.com

La gestió i els continguts d'aquesta Seu electrònica o Lloc web, és responsabilitat de **PLADEFACC**. El fitxers dependents d'aquesta Seu electrònica o Lloc web, són responsabilitat de **PLADEFACC**.

Puntualment o de manera permanent hi pot haver altres adreces que també permetin accedir als continguts i serveis prestats mitjançant la Seu electrònica o Lloc web de **PLADEFACC**.

Si vols posar-te en contacte amb nosaltres ho pots fer a més del correu postal tradicional, o un missatge de correu electrònic a: transportaccessibleja@gmail.com

2. Objecte de la Seu electrònica o Lloc web "PLADEFACC".

PLADEFACC crea i dissenya la present Seu electrònica o Lloc web, per donar a conèixer i permetre l'accés general de tots els **USUARIS** d'Internet a la informació, activitats, productes i serveis diversos, propis o de tercers, oferts per aquesta Entitat amb els àmbits d'actuació i les funcions que li són pròpies.

3. Mitjans d'accés a la Seu electrònica o Lloc web.

PLADEFACC informa que no és responsabilitza de la prestació de serveis i subministraments de tercers, inclosos el transport a través de xarxes de telecomunicacions, la fiabilitat, qualitat, continuïtat i funcionament del qual no li correspon, i per la qual cosa l'accés pot ser suspès, cancel·lat o resultar inaccessible per motius tècnics.

PLADEFACC es reserva el dret a interrompre l'accés a la seva Seu electrònica o Lloc web en qualsevol moment i sense previ avís, ja sigui per motius de seguretat, de control, de manteniment, per errors de subministrament elèctric o per qualsevol altra causa. Si la interrupció tingüés caràcter definitiu, es comunicarà tal circumstància als **USUARIS**, que podran patir la pèrdua, en el seu cas, de la informació emmagatzemada en els diferents serveis.

Figura 31: Avis legal (pàgina 1 de 5).



PLADEFACC en cap cas, es responsabilitza de les conseqüències d'eventuals interrupcions, ja que no pot garantir garanteix la fiabilitat, la disponibilitat, ni la continuïtat de la seva Seu electrònica o Lloc web.

PLADEFACC dona accés a determinats serveis de forma exclusiva per als ciutadans, clients, proveïdors o personal laboral, per als quals són requisits el registre previ i l'acceptació, abans d'iniciar-se la prestació, de les condicions particulars, les quals substituiran, completaran i/o modificaran les establertes en el present Avís Legal.

L'USUARI pot accedir de forma gratuïta i lliure a la Seu electrònica o Lloc web, llevat pel que fa al cost de la connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel Proveïdor d'Accés a Internet (ISP) contractada pel seu compte.

4. Ús de la Seu electrònica o Lloc web.

L'USUARI accepta que l'ús és sota la seva exclusiva responsabilitat.

L'USUARI es compromet a no utilitzar la informació, activitats, productes o serveis que PLADEFACC posa a la seva disposició per desenvolupar activitats contràries a les lleis, a la moral o a l'ordre públic i, en general, a fer-ne un ús conforme a les presents condicions generals.

L'USUARI que no faci atenció a aquests missatges d'avís es responsabilitza dels danys i perjudicis que puguin patir els equips informàtics de L'USUARI perquè aquest hagi usat de forma indeguda o negligent aquesta Seu electrònica o Lloc web (PLADEFACC no es responsable).

L'USUARI no farà ús de la Seu electrònica o Lloc web amb finalitats lesives als béns de PLADEFACC que de qualsevol altra forma sobrecarreguin, danyin o inutilitzin les xarxes, servidors i altres equips informàtics (maquinari) o productes i aplicacions informàtiques (programari) de PLADEFACC o de tercers, en el seu cas.

5. Continguts.

En aplicació del que disposa la legislació vigent, en concret, la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, PLADEFACC treballa perquè les informacions, els continguts i els serveis oferts o difosos en la seva Seu electrònica o Lloc web compleixin de manera suficient la necessària integritat, veracitat, actualització, accessibilitat i usabilitat d'aquesta informació, d'aquests continguts i d'aquests serveis. A aquest efecte, cal tenir en compte respecte de cadascun dels continguts la data d'actualització que en cada cas s'indiqui.

6. Enllaços de tercers a la Seu electrònica o Lloc web de PLADEFACC.

L'USUARI d'Internet que vulgui introduir un link des de la seva la Seu electrònica o Lloc web a la Seu electrònica o Lloc web PLADEFACC haurà d'obtenir prèvia l'autorització de PLADEFACC amb document. A més, haurà de complir les següents obligacions:

L'enllaç o link únicament vincularà amb la pàgina principal, llevat autorització expressa per referdre a una pàgina secundària, que en cap cas podrà ser reproduïda de cap forma.

Queda expressament prohibit establir "frames" o marcs de qualsevol tipus a la Seu electrònica o Lloc web, que permetin la visualització de la informació, activitats, serveis o productes a través de direccions d'Internet diferents a les de la present la Seu electrònica o Lloc web.

No s'autoritza en cap cas:

La presentació d'una pàgina de la Seu electrònica o Lloc web en una finestra que no pertanyi a PLADEFACC per mitjà de *framing*.

La inserció d'una imatge difosa a la Seu electrònica o Lloc web en una pàgina que no sigui de PLADEFACC mitjançant *in line linking*.

Figura 32: Avís legal (pàgina 2 de 5).



El link o la pàgina d'enllaç no podrà desenvolupar activitats o posar dispositius que siguin contraris a les lleis, la moral o l'ordre públic.

En cap cas es realitzaran, des de la Seu electrònica o Lloc web on es troba l'enllaç, manifestacions falses, inexactes o incorrectes sobre PLADEFACC, ciutadans, clients, interessats, membres del personal o la qualitat dels serveis que presta PLADEFACC o qualsevol altre professional, a tot el territori de l'Estat.

Tot i això, d'acord amb el que disposa la Recomanació 1/2008 de l'Agència de Protecció de Dades sobre la difusió d'informació que contingui dades de caràcter personal a través d'Internet, es revisen periòdicament els enllaços a altres pàgines web per tal d'evitar la inclusió d'enllaços que no compleixen la normativa de protecció de dades, així com la resta de normativa vigent.

7. Propietat Industrial i Intel·lectual.

Els continguts i elements gràfics que formen part de la Seu electrònica o Lloc web: <http://www.pladefacc.org/>, són de titularitat exclusiva de PLADEFACC o de terceres persones físiques o jurídiques que n'han autoritzat l'ús a PLADEFACC.

PLADEFACC explicita una reserva de drets amb caràcter general respecte del conjunt dels continguts difosos en el Seu electrònica o Lloc web que són objecte de propietat intel·lectual, en els termes legalment establerts, amb les excepcions previstes en l'article 13 del Reial decret legislatiu 1/1998, de 12 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de propietat intel·lectual. Per tant, qualsevol ús o reproducció que les persones usuàries facin d'aquests continguts, o d'altres que es puguin incloure en el futur, s'han de fer seguint les previsions i respectant les limitacions de la normativa esmentada.

Els continguts digitals o digitalitzats d'aquesta Seu electrònica o Lloc web i els drets de propietat intel·lectual, els quals li pertanyen sense restriccions a PLADEFACC o son de domini públic, és posen a disposició del públic, de forma telemàtica, sense restriccions tecnològiques, per al seu ús consistent en l'estudi, la còpia o la redistribució, sempre que les obres utilitzades d'acord amb el que s'ha assenyalat anteriorment esmentin l'autor i es distribueixin en els mateixos termes, sempre que per la seva naturalesa no perjudiquin el funcionament normal d' PLADEFACC, ni afectin d'interès públic o d'interès general en els termes legalment establerts. L'apartat anterior, no és aplicable als documents sobre els quals hi hagi drets de propietat intel·lectual o industrial per part de tercers.

S'admet l'ús personal i privat dels continguts d'aquesta Seu electrònica o Lloc web, que resulti adient i ajustat a la finalitat d'aquesta seu electrònica, concretada en l'apartat anterior. No obstant això, en determinats supòsits, PLADEFACC pot indicar de manera explícita que és necessari sol·licitar una autorització expressa. En aquests casos, la sol·licitud corresponent s'ha d'enviar per escrit a l'adreça indicada al punt 1.

No s'autoritza en cap cas, sense autorització expressa:

1. L'extracció d'elements de la Seu electrònica o Lloc web que causi perjudici a PLADEFACC conforme a les disposicions vigents.
2. L'ús comercial dels continguts del Seu electrònica o Lloc web de PLADEFACC.
3. L'ús de marques o signes distintius, logotips i en general símbols distintius de qualsevol naturalesa, propietat de la Seu electrònica o Lloc web.

PLADEFACC es reserva el dret d'instar les accions, els procediments i les mesures cautelars procedents, previstos en la legislació de propietat intel·lectual, amb relació a la comissió d'infraccions a la normativa sobre propietat intel·lectual, per part dels usuaris. Les infraccions que es cometin amb motiu de la utilització fraudulenta de la informació i dels continguts de la

Figura 33: Avís legal (pàgina 3 de 5).



Seu electrònica o Lloc web **PLADEFACC**, poden comportar les sancions legalment previstes, en especial, en el Codi penal (articles 270 i següents).

Les persones físiques o jurídiques poden cedir els seus drets d'explotació sobre obres perquè una còpia digitalitzada d'aquestes pugui ser posada a disposició del públic de forma telemàtica, sense restriccions tecnològiques o metodològiques, i lliures per ser usats amb qualsevol propòsit, estudiats, copiats, modificats i redistribuïts, sempre que les obres derivades es distribueixin en els mateixos termes.

8. Publicitat.

PLADEFACC no serà responsable de qualsevol error, inexactitud o irregularitat que puguin contenir els continguts publicitaris o dels patrocinadors. Els anunciantis o patrocinadors són els únics responsables d'assegurar-se que el material remès per a la seva inclusió a la Seu electrònica o Lloc web compleix la normativa que en cada cas puguin ser d'aplicació.

La informació que es pot oferir a través d'aquesta Seu electrònica o Lloc web no substitueix en cap cas la publicitat de les lleis, les disposicions generals i els actes que han de ser publicats o difosos en diaris o butlletins oficials. Les edicions impreses o publicacions electròniques dels diaris i butlletins oficials són les úniques que tenen caràcter oficial i autèntic.

PLADEFACC no es fa responsable de les opinions de tercers que hagin estat publicades en mitjans de comunicació, i que puguin ser difoses a través d'aquesta pàgina.

9. Responsabilitat.

L'USUARI en qualsevol cas, respondrà dels danys i perjudicis de tota naturalesa que **PLADEFACC** pugui patir com a conseqüència de d'incompliment de qualsevol de les obligacions a què queda sotmès per aquest Avís Legal o, en el seu cas, per les condicions particulars que siguin d'aplicació.

9.1. Accés a la seu electrònica o lloc web.

PLADEFACC no es responsabilitza dels danys o perjudicis de qualsevol tipus produïts en L'USUARI que portin causa d'errors o desconnexions a les xarxes de telecomunicacions que produeixin la suspensió, cancel·lació o interrupció del servei de la seu electrònica o lloc web durant la prestació del mateix o amb caràcter previ.

9.2. Protecció de dades personals.

PLADEFACC garanteix l'acompliment íntegre de les obligacions disposades, així com la implementació de les mesures de seguretat disposades en l'article 9 de la Llei 15/1999, de Protecció de Dades Personals (en endavant LOPD) i, en el seu Reglament de desenvolupament aprovat per Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre.

PLADEFACC posa a disposició dels USUARIS la Política de Privadesa de la Entitat amb informació detallada pels USUARIS.

9.3. De la qualitat del servei de la Seu electrònica o Lloc web.

Correspon a L'USUARI, en tot cas, la disponibilitat d'eines adequades per a la detecció i desinfecció de programes informàtics danyosos i perillosos (virus, cucs o qualsevol altre element informàtic danyós).

PLADEFACC no es responsabilitza dels danys produïts en els equips informàtics dels USUARIS o de tercers durant l'ús del servei d'aquesta Seu electrònica o Lloc web.

9.4. Dels Continguts.

PLADEFACC no es responsabilitza de les decisions preses a partir de la informació subministrada a la Seu electrònica o Lloc web, ni dels danys i perjudicis produïts en L'USUARI

Figura 34: Avís legal (pàgina 4 de 5).



o tercers amb motiu d'actuacions que tinguin com a únic fonament la informació obtinguda a través de la Seu electrònica o Lloc web.

9.5. Dels enllaços o links.

PLADEFACC actua com a prestador de serveis d'intermediació, de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2002, de 12 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i el Comerç Electrònic (LSSI), i només és responsable dels continguts i serveis subministrats als llocs enllaçats en la mesura que tingui coneixement efectiu de la il·licitud i no hagi desactivat l'enllaç amb la diligència deguda. El servei d'accés al web inclou dispositius tècnics d'enllaç que permeten a L'USUARI accedir a altres pàgines i Seus electròniques o Lloc web d'Internet.

L'existència de links o enllaços no ha de presuposar l'existència d'acords amb els responsables o titulars dels mateixos, ni la recomanació, promoció o identificació de **PLADEFACC** amb les manifestacions, continguts o serveis proveïts.

PLADEFACC no es fa responsable de la informació o dels continguts d'altres Seus electròniques o Llocs web a les quals remet o amb les quals enllaça la Seu electrònica o Lloc web de "**PLADEFACC**".

L'USUARI en el supòsit que consideri que existeix un lloc enllaçat amb continguts il·lícits o inadequats podrà comunicar-li-ho a **PLADEFACC**, sense que en cap cas aquesta comunicació comporti l'obligació de retirar el corresponent enllaç.

PLADEFACC no coneix els continguts i serveis dels links o enllaços i per tant no es fa responsable pels danys produïts per la il·licitud, qualitat, des actualització, in disponibilitat, error i inutilitat dels continguts i/o serveis dels links o enllaços ni per qualsevol altre dany que no sigui directament imputable a **PLADEFACC**.

10. Legislació i Jurisdicció Aplicable

Les presents condicions d'accés queden subjectes a l'ordenació jurídica espanyola. Per la resolució de qualsevol conflicte que pogués derivar-se de l'accés a la Seu electrònica o Lloc web, l'Usuari i **PLADEFACC** acorden sotmetre's expressament als jutjats i tribunals de la ciutat de Vilafranca del Penedès amb renúncia a qualsevol altre fur general o especial que els pogués correspondre.

AD Asegur.Dat - Divisió de Seguretat de Dades

Figura 35: Avís legal (pàgina 5 de 5).

36 Connexió a internet: http://www.elperiodico.cat 17 DE DESEMBRE DEL 2015 el Periódico

el Coses de la vida SOCIETAT

Canvis en la legislació europea

Europa fa un pas essencial per blindar la privacitat digital

El nou reglament de protecció de dades ampliarà els drets dels usuaris Els ciutadans tindran un control més gran sobre la seva informació personal

SILVIA MARTÍNEZ BRUSSEL·LES

L'acord polític tancat dimarts pel trio de negociadors del Consell, l'Eurocambra i la Comissió Europea sobre el nou reglament de protecció de dades, que substituirà des del 2018 les 28 lleis vigents avui dia, està destinat a crear un marc de protecció harmonitzat, que doni més control als ciutadans sobre les seves dades i fixi regles clares perquè les empreses garanteixin la privacitat de la informació personal que gestionen i emmagatzemen. Tant la patronal dels empresaris europeus com l'associació que representa els interessos de la indústria digital europea han qualificat el pacte d'«oportunitat perduda» perquè no manté, diuen, «un equilibri adequat» entre la protecció dels ciutadans i la lliure circulació de dades, entre privacitat i competitivitat. Per l'organització de consumidors europeus, en canvi, és una notícia positiva perquè reforçarà drets i protecció. Aquests són els principals elements de la normativa.

1 Més protecció de les dades personals i dret a l'oblit

El 67% dels europeus, segons un recent Eurobaròmetre, estan preocupats per no tenir el control sobre la informació que entreguen a Facebook, Google, Yahoo o Instagram. La nova normativa obligarà les empreses a tenir el «consentiment inequívoc dels usuaris» -l'Eurocambra va intentar sense èxit incloure la paraula «explícit» -per poder registrar i processar la seva informació personal. Els usuaris podran retirar aquesta autorització en tot moment, conèixer amb més facilitat quines dades emmagatzemen d'ells les empreses i corregir-les si consideren que contenen errors. A més, tindran dret a la portabilitat, és a dir, a endur-se la seva informació personal d'una plataforma o xarxa social a una altra, així com a ser informats en cas que hi hagi una bretxa de seguretat i les seves dades siguin piratejades, encara que

les excepcions ofereixen vies d'escapament a les empreses, segons les organitzacions de consumidors. Finalment, es garanteix, per primera vegada de forma explícita el dret a l'oblit a internet, que ja va ser reconegut en una sentència del Tribunal de Justícia de la UE. Quan un usuari vulgui que s'eliminin les seves dades, i si no hi ha motius legítims que en justifiquin la conservació -llibertat d'expressió i informació-, les empreses estaran obligades a esborrar-les.

2 Consentiment parental en el cas dels menors

L'Eurocambra aspirava a fixar l'edat de 13 anys com a líndar a partir del qual no serà necessari el consentiment parental per autoritzar l'obertura d'un compte, el mateix límit que als EUA. No hi va haver acord i el reglament manté l'edat en els 16, encara que els estats membres que així ho desitgin podran limitar-la als 13. La decisió no ha agradat a l'associació Family Online Safety Institute perquè no té en compte la realitat actual en què milions de nens ja són usuaris actius d'aquest tipus de serveis. «L'avaluabilitat de suspendre els seus comptes i prohibir-los participar en les plataformes és pràcticament nul·la» i «pot portar els nens a mentir sobre la seva edat», sostenen. «Tindrà repercussions negatives en l'ús d'aquestes eines en l'educació», alerten.

3 Sancions per a les empreses que no compleixin

El reglament establirà un únic marc legal, amb la qual cosa hi haurà menys burocràcia i menys costos. Les empreses només hauran de tractar amb una única autoritat de protecció de dades, fet que permetrà establir fins a 2.300 milions anuals, segons Brussel·les. Les companyies internacionals que vulguin oferir els seus serveis a la UE hauran d'actuar les normes. En cas que no protegeixin les dades i hi hagi vulneració de la privacitat podran ser sancionades

amb multes de fins al 4% de la seva xifra de negoci, lleugerament per sota del 5% que demanava inicialment l'Eurocambra i per sobre del 2% que volien els governs. La normativa obligarà aquestes empreses a nomenar un responsable de protecció de dades. N'estaran exemptes les petites i mitjanes empreses, en la mesura en què el tractament de dades no centri el seu negoci, i tampoc estaran obligades a fer estudis d'impacte. A més, quan les peticions d'accés a informació d'un client siguin «manifestament infundades o excessives», serà aquest qui correrà amb els costos.

4 Els drets de les víctimes, els testimonis i els acusats

La normativa pactada inclou una directiva sobre el tractament de les dades personals per part de la policia i les autoritats judicials penals en el marc d'investigacions per garantir que es respecten els drets de víctimes, testimonis i acusats. L'autoritat de control nacional serà la responsable de vetllar i protegir les dades i la legislació nacional haurà de garantir la possibilitat de recurs davant els tribunals.

5 Registre de dades dels passatgers de les companyies aèries

El principi d'acord arriba a una setmana després que la comissió de llibertats civils del Parlament Europeu donés via lliure a un altre acord de calat i que afecta la privacitat dels europeus, com és el registre de dades de passatgers aèries destinat a lluitar contra el terrorisme. El tràmit d'aquest registre s'acabarà a principis del 2016, el mateix calendari que té en compte el legislador europeu per a la retenció de dades. Segons l'agenda, la comissió de llibertats votarà avui el pacte tancat dimarts pels tres organismes europeus i demà seran els ambaixadors permanents de la UE els que es pronunciaran amb vista a acabar el tràmit legislatiu a començaments del 2016. ≡



Una menor, amb un ordinador a la seva habitació.

EL CONTROL DELS RISCOS

Pares, menors i xarxes socials

Psicòlegs i educadors dubten que sigui eficaç demanar el consentiment patern

CARMEN JANÉ BARCELONA

Als menors no se'ls prohibirà entrar a les xarxes socials ni accedir a internet, com temien alguns. Però l'acord a què s'ha arribat sobre la nova normativa de protecció de dades sí que advertix que es requereix l'autorització expressa paterna per accedir a serveis d'Internet als menors de 16 anys, encara que aquesta edat es podria rebaixar fins als 13 anys si la legislació d'un país membre ho determina.

La mesura afecta molt especialment les xarxes socials, com Facebook, Whatsapp o Instagram, i en particular les que són molt populars entre els menors, com Snapchat, Ask, Vine o Youtube. En general, l'ús que fan els adol-

cents, exposats a les noves tecnologies des del seu naixement, de les xarxes socials és tan intensiu que arriba al 97% de la població en la seva franja d'edat, 15 punts per sobre que amb els adults de fins a 55 anys, segons IAB Spain, la patronal de la publicitat digital.

A Espanya, segons la mateixa font, el 78% dels menors d'entre 14 i 17 anys usen Facebook; el 70%, Youtube; el 61%, Twitter, i el 60%, Instagram. I en el cas de Whatsapp, no contemplat en l'estudi, l'oenagè ProTéges estimava el 2013 que el 73% dels adolescents d'entre 11 i 14 anys l'usaven. Davant l'augment d'utilització del sistema de missatgeria ara propietat de Facebook, la xifra no haurà parat de créixer.

El més sorprenent és que per acce-

Figura 36: Pàgina 36 de 'El Periódico de Catalunya' (17-12-2015).

GRAN BARCELONA ▶ La Sagrada Família culmina la façana del Naixement → P. 40



DISTRICTES ▶ Proartcat difon i fomenta l'art de la poesia des del 2010 → P. 45



els límits

Què és personal i què no

dir a qualsevol d'aquests serveis s'ha de tenir almenys 14 anys, una dada que és alterada amb permís o sense dels pares. La proposta de norma europea pretén frenar-ho i reclama que cada servei faci «esforços raonables per obtenir un consentiment verificable». És a dir, que ho comprovi.

«No crec que sigui de gaire utilitat, perquè fins ara ni s'ha sancionat cap xarxa social per tenir menors ni se n'ha expulsat o sancionat cap quan han descobert l'engany», adverteix Jorge Flores, director de l'oenagè Pantalles Amigues.

Els adolescents, nadius digitals, no tenen en aquest camp els adults com a referents

Segons els pares, el risc més important a què estan exposats els menors és la difusió de fotos i vídeos compromesos (36,9%), seguit de donar massa informació sobre ells mateixos a gent que no coneixen (22,9%) i ser assetjats o fustigats amb l'objectiu d'obtenir concessions sexuals (17,1%), segons dades del CIS. El psicòleg va més enllà. «No hi ha un

factor que digui que posant una edat concreta es reduiran els riscos. Un noi de 19 que busqui noies de 17 en una xarxa social es pot trobar amb una que als 11 va dir que en tenia 14, i anys després no admetrà el seu error ni el rectificà. Per al jove, serà una noia que pot donar el seu consentiment sexual legalment», conjectura Flores. «¿Mecanisme de control? Ningú ha trobat la resposta, perquè els usuaris menteixen i el DNI electrònic no funciona», adverteix.

Encara més en una edat en què es discuteix l'autoritat paterna. «No sé fins a quin punt pot ser efectiu demanar l'autorització paterna perquè els adolescents no tenen els adults com a referents en matèria de xarxes socials. Ells són els nadius digitals. En saben més. Els pares s'han d'apoderar digitalment per acompanyar-los. Jo prefereixo educar que prohibir», afirma Marta Salsench, emprenedora, mare i fundadora de Girls in Lab, que organitza tallers de programació per a nenes.

Tampoc ajuda que els menors disposin d'equips informàtics i mòbils des de molt joves, molts ja per anar a l'escola. Segons l'INE, l'ús de l'ordinador i d'internet en els joves de 10 a 15 anys és pràcticament universal, del 95,1% i un 93,6%, respectivament. =

La nova normativa de la UE no afecta tota la informació que és possible recopilar a través d'internet. La raó és gairebé evident: no totes les dades es consideren personals, per més que ho semblin. És la informació íntima.

La normativa europea protegeix qualsevol dada que permeti identificar una persona, com nom, correu electrònic, DNI, matrícula del cotxe, telèfon, domicili o data de naixement. I també imatges, empremtes o gravacions de veu.

Però també admet com a informació personal les dades que puguin conduir a identificar una persona tot i que no estigui directament identificada, amb qualsevol informació referida a la seva identitat física, fisiològica, psíquica, econòmica, cultural o social.

Segons l'Agència de Protecció de Dades (AEPD), «el dret fonamental a la protecció de dades és la capacitat que té el ciutadà per disposar i decidir sobre totes les informacions que es refereixin a ell. És un dret reconegut a la Constitució i el dret europeu i protegit per la



►► Destrucció de documents.

La frontera, segons els experts, es traspassa si el creuament d'informació permet associar-la a un perfil concret

lleis de protecció de dades. Tan sols les administracions públiques, la policia o la publicitat que usa dades de fonts accessibles al públic com la guia telefònica estan excloses de notificar als interessats que s'està utilitzant la seva informació personal.

El traspàs d'això a la vida digital ha motivat nombroses queixes de particulars. La informació personal està subjecta als anomenats drets ARCO: accés, rectificació, cancel·lació i oposició. És a dir, saber quines dades es tenen, poder modificar la que sigui incorrecta, poder sol·licitar que s'esborrin i poder-se negar que siguin recollides.

Però no totes les dades que es recullen es consideren estrictament personals. Per exemple, moltes empreses de creació de perfils publicitaris s'escuden en el fet que el que rastregen dels usuaris no són dades personals identificatòries sinó informació personal anonimitzada. ¿I on és la frontera? Segons els experts, en el moment en què el creuament d'informació permet associar-la a un perfil concret. c. a.

Figura 37: Pàgina 37 de 'El Periódico de Catalunya' (17-12-2015).