

# Innovació en turisme

Mariona Luis Tomás

PID\_00145213

Material docent de la UOC



Universitat Oberta  
de Catalunya

[www.uoc.edu](http://www.uoc.edu)

**Mariona Luis Tomás**

Enginyera industrial, ha dedicat tota la seva trajectòria professional al món de la consultoria. Va treballar per multinacionals de consultoria durant 5 anys i després va establir la seva pròpia empresa, especialitzada en gestió de la recerca, desenvolupament i innovació. Viu a Mallorca, de d'on ofereix serveis de consultoria en innovació en turisme a empreses i institucions de l'àmbit regional, nacional i europeu. Professora de l'assignatura d'Innovació en turisme a la UOC, imparteix classes del màster d'Alta gestió en política i estratègia de les destinacions turístiques, que la UOC organitza conjuntament amb l'Organització Mundial del Turisme.

Segona edició: febrer 2010

© Mariona Luis Tomás

Tots els drets reservats

© d'aquesta edició, FUOC, 2010

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Disseny: Manel Andreu

Realització editorial: Eureka Media, SL

ISBN: 978-84-692-8518-3

Dipòsit legal: B-8.150-2010

*Cap part d'aquesta publicació, incloent-hi el disseny general i la coberta, no pot ser copiada, reproduïda, emmagatzemada o transmesa de cap manera ni per cap mitjà, tant si és elèctric com químic, mecànic, òptic, de gravació, de fotocòpia o per altres mètodes, sense l'autorització prèvia per escrit dels titulars del copyright.*

## Continguts

Mòdul didàctic 1

### **Entenent les bases de la innovació**

Mariona Luis Tomás

1. Definicions i factors clau d'èxit de la innovació
2. Tipus d'innovacions
3. Innovació planificada i innovació intuïtiva
4. La importància de la tecnologia en la innovació en turisme

Mòdul didàctic 2

### **Gestionant la innovació**

Mariona Luis Tomás

1. La gestió de la innovació en turisme
2. La innovació intuïtiva

Mòdul didàctic 3

### **La gestió de projectes d'innovació**

Mariona Luis Tomás

1. Gestió de projectes
2. La gestió de programes
3. Eines tecnològiques per a la gestió de projectes i programes

Mòdul didàctic 4

### **Organització i cultura d'innovació**

Mariona Luis Tomás

1. Característiques organitzatives de la innovació
2. Què s'ha de fer per a dissenyar organitzacions innovadores?
3. Col·laboració: clústers i partenariats
4. Innovació oberta (*open innovation*): societats innovadores

