



# Resum executiu

**Nom Estudiant:** Jordi Sánchez Celma

**Programa:** Màster Universitari en Seguretat de les Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions (MISTIC)

**Àrea:** Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació

**Consultor:** Arsenio Tortajada Gallego

**Professor responsable de l'assignatura:** Carles Garrigues Olivella

**Centre:** Universitat Oberta de Catalunya

**Data Lliurament:** 06/06/2016



Aquesta obra està subjecta a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 3.0 Espanya de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/)

# 1. Resum Executiu

Aquest Treball Final de Màster (TFM) s'ha elaborat sobre l'empresa INGENSA, S.L. (la companyia en endavant), es tracta d'una empresa multinacional d'enginyeria, consultoria i tecnologies de la informació amb la seva seu central a Madrid que és on es centrarà tota la redacció i implantació del SGSI.

La companyia ja disposava d'un SGSI, encara que es trobava en una fase molt inicial i amb un nivell de maduresa molt baix principalment als dominis de la norma ISO/IEC 27002:2013 següents:

- Política de seguretat: on ens hem trobat amb una política inexistent.
- Seguretat lligada als recursos humans.
- Gestió d'actius.
- Xifratge.

Els dominis indicats anteriorment es troben en un nivell de maduresa inferior al 50% i són els que, com podem veure al TFM, han millorat de manera més notable, a excepció del Xifratge que no té una importància molt rellevant per a la companyia.

El TFM s'ha dividit en les següents fases:

- Avaluació de la situació inicial de la companyia: un cop seleccionada l'empresa s'ha realitzat un inventari dels actius de la companyia, s'han identificat els objectius del Pla Director de Seguretat i s'ha realitzat un anàlisi diferencial respecte a les normes ISO 27001 i ISO 27002 per avaluar l'estat de maduresa dels controls ISO/IEC 27002:2013 fent servir el Model de Maduresa de la Capacitat (CMM) en relació a la Seguretat de la Informació.
- Sistema de Gestió Documental: s'han generat i emmagatzemat els documents i registres necessaris que indica la norma ISO/IEC 27001:2013. Aconseguint el suport de la direcció per a la implementació del SGSI.
- Anàlisi de riscos: s'ha realitzat un anàlisi de riscos del inventari previ d'actius mitjançant la metodologia MAGERIT v.3 amb les dimensions de

seguretat ACIDA. A continuació s'ha realitzat l'anàlisi d'amenaques, s'ha calculat l'impacte i amb tota la informació s'ha procedit al càlcul del risc acceptable.

- Proposta de projectes: per millorar els nivells de risc i de maduresa dels controls, s'han realitzat les propostes de 10 projectes, tots ells dirigits al actius amb un valor de risc més alt o amb un nivell de maduresa L0 (inexistent). Aconseguint reduir aquest nivell de risc i augmentar la maduresa dels controls que afecten els projectes.
- Auditoria de compliment de la ISO/IEC 27002:2013: per finalitzar amb la implantació del SGSI de la companyia, s'ha procedit a la realització d'una auditoria de compliment dels controls ISO/IEC 27002:2013 per poder garantir que l'SGSI millora l'estat de seguretat inicial de la companyia i permet a aquesta obtenir la certificació de la ISO/IEC 27001:2013

Un cop realitzat aquest TFM, es poden extreure les següents conclusions:

- La implantació d'un SGSI a una companyia d'una mida considerable és beneficiosa per a la seguretat de la informació, degut a que s'avaluen tots els riscos i amenaces que podrien afectar a la continuïtat del negoci de la companyia.
- És fonamental que tot el personal de la companyia sigui conscient de la importància que té la informació per la continuïtat de l'activitat, això ho em aconseguit gràcies a la formació en matèria de seguretat de la informació que s'ha donat als empleats.
- Per aconseguir una correcta aplicació del SGSI a la companyia, és estrictament necessària la implicació de la direcció en el procediment.
- És necessari mantindre actualitzar i millorar constantment l'SGSI en cas de canvis en la companyia, legislació, actius, etc....

Com es pot veure a la memòria del TFM, gràcies a la implantació del nou SGSI, el nivell de risc a disminuït i la maduresa dels controls a augmentat, per tant, podem dir que el resultat de la implantació ha estat satisfactori.