

EnculturApp

Disseny d'una aplicació mòbil
per a geolocalitzar exposicions
segons l'estat d'ànim basada en
el concepte de gamificació

Treball Final de Grau - Grau Multimèdia

Usabilitat i Interfícies

Autora: Núria Escudé Recasens

Introducció

Els museus utilitzen els diferents recursos que aporten les TIC:

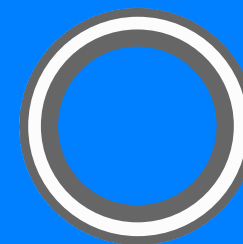
- Millorar la seva difusió, oferta i experiència museística
- Accedir als diferents tipus de públic de la seva audiència

Introducció

Procés de canvi. Transformació digital dels museus:

- Usuari al centre d'aquesta transformació.
- Posar atenció a aspectes de disseny com la usabilitat, la funcionalitat i l'experiència d'usuari.

Descobridor	En desconnexió	Entretingut
Vull escapar	Explorador	Nostàlgic
En família	Romàntic	Exòtic
Clàssic	Cinèfil	Amb energia
Inspirador	Vull estar al dia	Relaxat
De vacances	Vintage	Enamorat



EnculturApp

EnculturApp

- Aplicació que a través de la **geolocalització** cerca exposicions d'acord amb l'estat d'ànim i el temps disponible de l'usuari.
- **Repte**, com més visites l'usuari realitza més punts obté amb els quals pot bescanviar per recompenses.
- Públic general, familiaritzat amb les noves tecnologies i **consumidor de cultura**.

Objectius del projecte

- Dissenyar una app per incentivar les visites als museus.
- Creació d'una base de dades.
- Oferir un servei de geolocalització.
- Explotar les capacitats de la tecnologia *Bluetooth* i *Beacons*.
- Fomentar la interacció amb els visitants.

Desenvolupament

Metodologia

Disseny Centrat en l'Usuari (DCU)

- Fase 1. Definició i planificació
- Fase 2. Recerca i anàlisi
- Fase 3. Disseny

PARTNERS CLAU	ACTIVITATS CLAU	PROPOSTA DE VALOR	RELACIÓ AMB ELS CLIENTS	SEGMENT DE CLIENTS
<p>Ajuntament de Barcelona</p> <p>Revistes culturals</p> <p>Sponsors</p> <p>Museus nacionals i privats de Barcelona</p> <p>Galeries</p> <p>Col·leccions públiques i privades de Barcelona</p> <p>Partners de servicis extres</p>	<p>Captació de museus, galeries i col·leccions de</p> <p>Contactar amb museus, galeries i col·leccions de Barcelona</p> <p>L'ús de la gamificació per a motivar als usuaris</p>	<p>Recomanacions a partir de les dades dels usuaris</p> <p>Emprar la localització dels usuaris per proporcionar serveis personalitzats</p> <p>Motivar a l'usuari a enriquir-se culturalment</p>	<p>Flexibilitat</p> <p>Dinamització</p> <p>Personalització de serveis</p> <p>Anàlisi de les dades a través d'algoritmes de</p> <p>Garanties.</p>	<p>Públic consumidor de cultura i art</p> <p>Professors, historiadors i professionals dels museus</p> <p>Visitants que venen a la ciutat</p>
	<p>RECURSOS CLAU</p> <p>Desenvolupador</p> <p>Usuaris</p> <p>Usuaris que tornen</p>		<p>CANALS</p> <p>Aplicació</p> <p>Web</p> <p>Mailing</p>	
<p>ESTRUCTURA DE COSTOS</p>		<p>INGRESSOS</p>		
<p>Desenvolupador</p> <p>Salari personal</p> <p>Publicitat</p>		<p>Publicitat</p> <p>Fremium</p> <p>Taxa bàsica per les institucions culturals que volen estar a l'aplicació (comissió)</p>		

Anàlisi del sistema

- Requeriments funcionals i no funcionals.
- Estratègia de gamificació.
 - Elecció dels dispositius: *Bluetooth* i *Beacons*.
 - Descripció de l'escenari
 - Definició del repte

Requeriments

Funcionals:

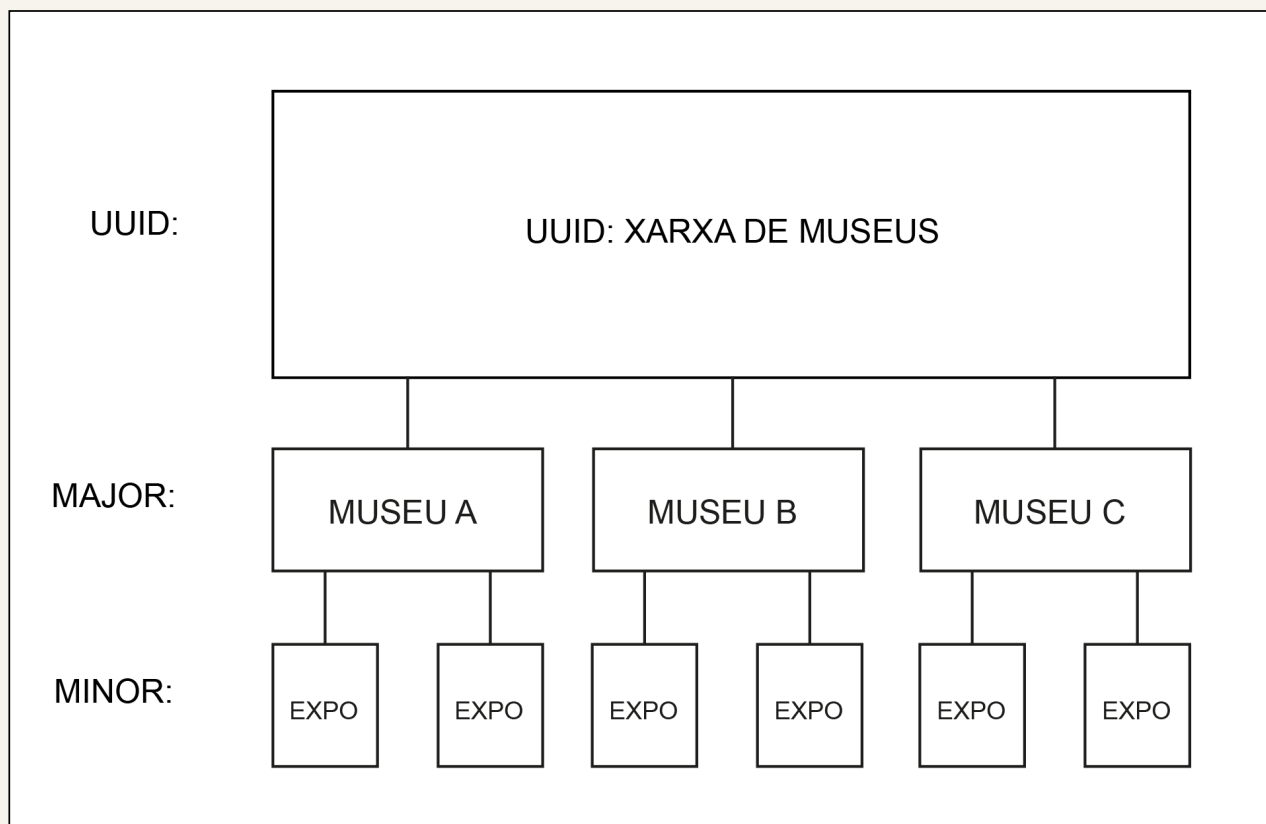
- Creació d'un perfil
- Mapes de localització
- Cerca d'exposicions
- Llistar exposicions
- Registrar visites
- Compartir valoració

No funcionals:

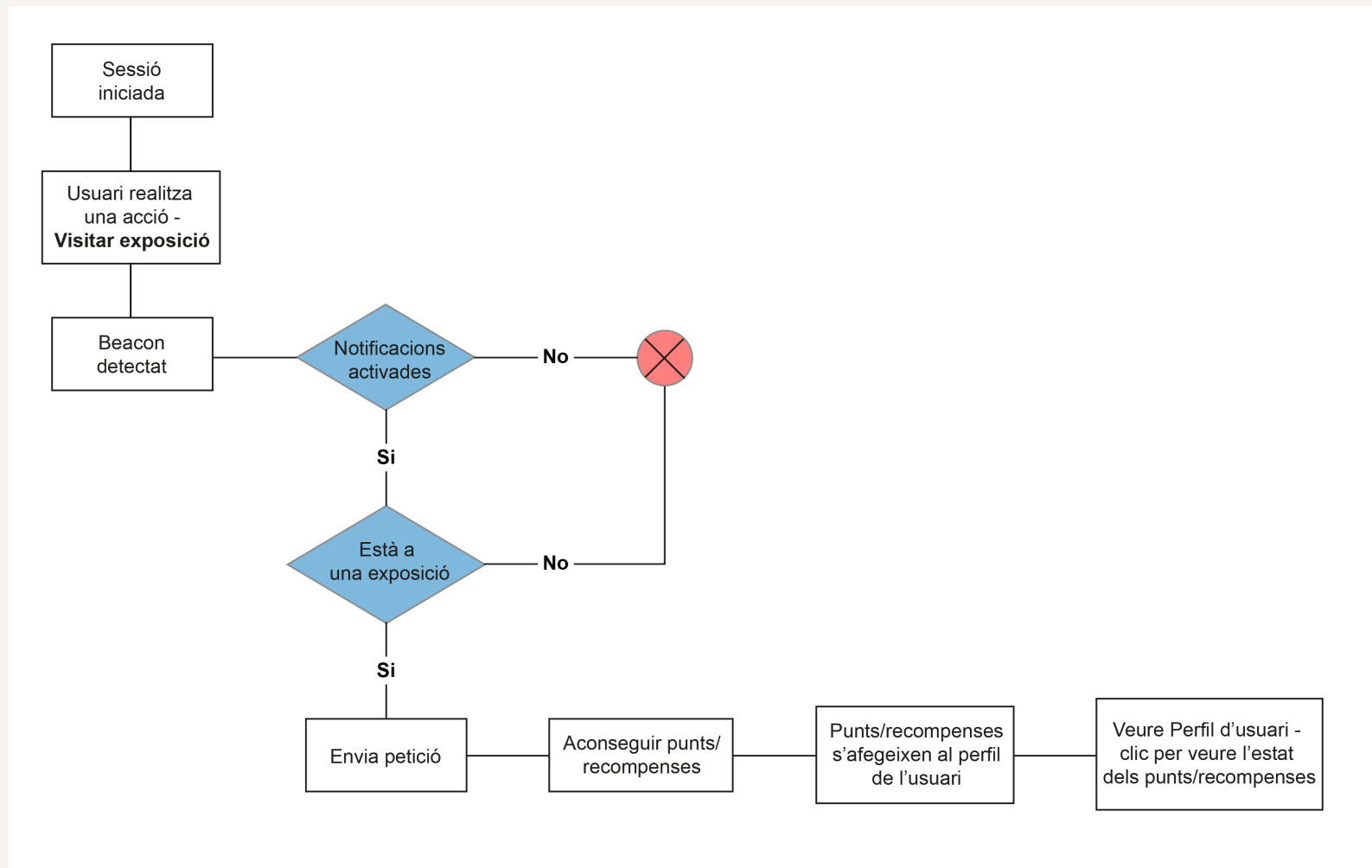
- Disponible per iOS
- Idioma català
- App simple i intuïtiva
- Seguretat de les dades

Beacons

Estructura: UUID, major i minor



Arquitectura gamificació



Repte

3:14 PM 100%

Perfil d'usuari

Marc Garcia
Barcelona

Punts	Visites	Recompenses	Preferits
70	3	1	3

08/05/2016
Visita Making Africa. CCCB, Barcelona. 10

03/05/2016
El geni culinari: innovacions que marquen la nostra cuina. MAC, Barcelona. 10

01/05/2016
Tutankhamon, història d'un descobriment. Museu Egipci, Barcelona. 10

01/05/2016
Registre a l'aplicació 5

3:14 PM 100%

Perfil d'usuari

Marc Garcia
Barcelona

Punts	Visites	Recompenses	Preferits
70	3	1	3

x2 punts

10% expo

10% botiga

x3 punts

Visita guiada gratuïta

x5 punts

3:14 PM 100%

Perfil d'usuari

Descompte a la botiga

T'esperen moltes més exposicions per desbloquejar aquesta recompensa i aconseguir un 10% de descompte en llibres i objectes a qualsevol llibreria Laie.

10% botiga

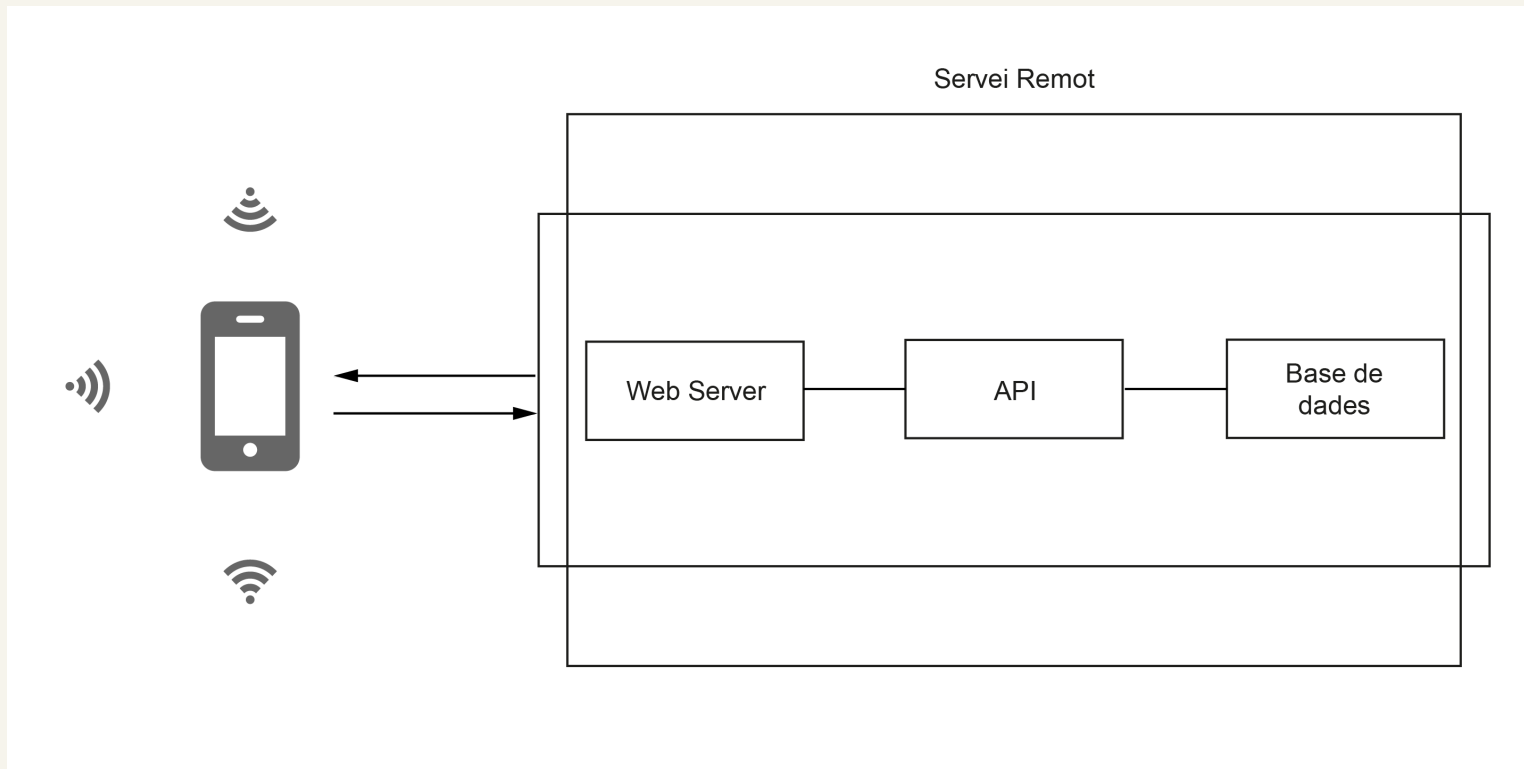
Aceptar

x3 punts

Visita guiada gratuïta

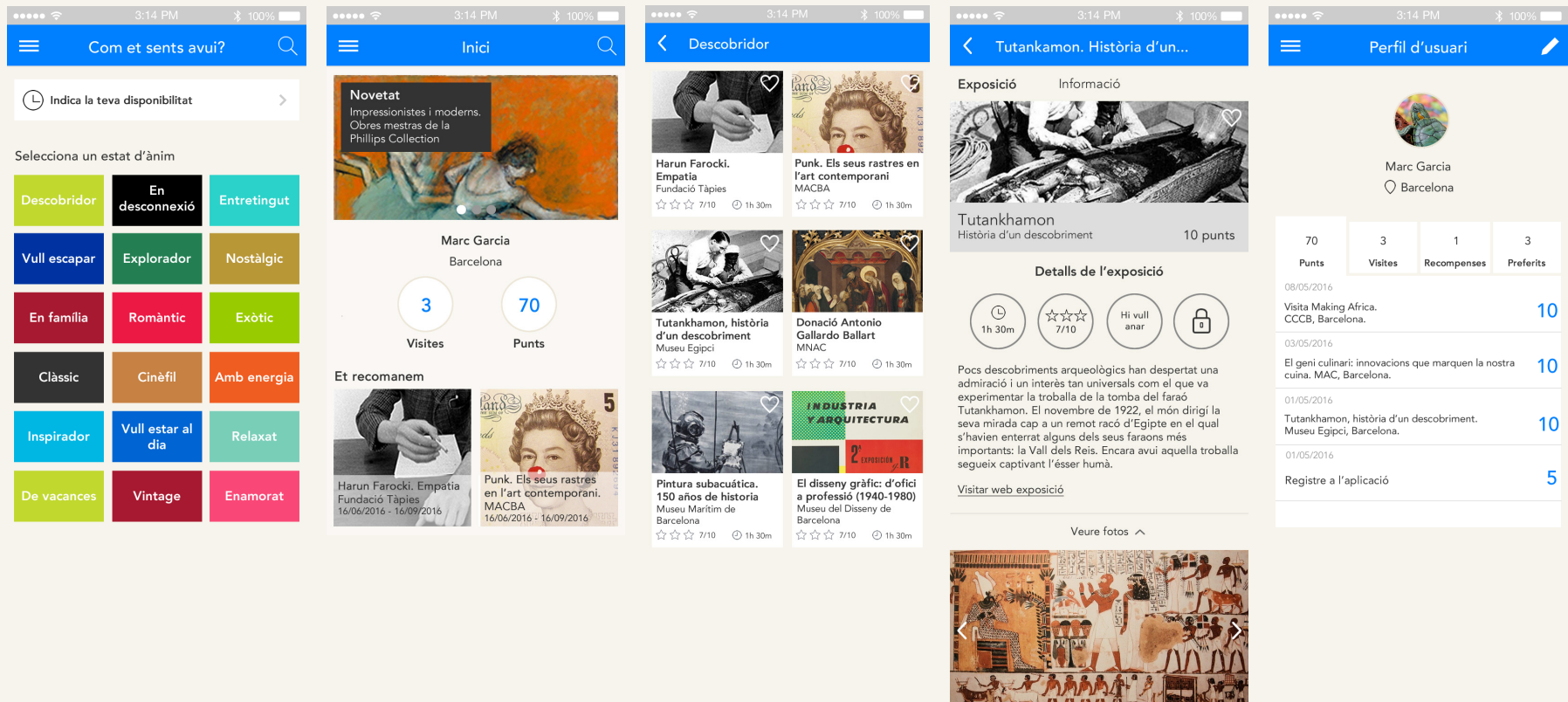
x5 punts

Arquitectura del sistema



Resultat

Prototip del disseny final



Conclusions

Conclusions

La realització d'aquest projecte ha servit per:

- Repte personal

Properes fases:

- Avaluació amb usuaris
- Implementació i desenvolupament del projecte
- Llançament a altres ciutats
- Creixement