

Polítiques de qualitat en *e-learning*

Polítiques de qualitat a les
organitzacions d'*e-learning*

Josep Maria Duart (coordinador)
Francisco Lupiáñez (coordinador)
Marc Ribó
Josep Salvatella
Maria Taulats

UW06/M1006/01845

Josep Maria Duart

Francisco Lupiáñez

Marc Ribó

Josep Salvatella

Maria Taulats

Introducció

1) Introducció

En aquest capítol se situarà el lector presentant un estudiant en el moment actual perquè analitzi el model de gestió de la UOC.

L'objectiu és situar el lector emocionalment en el moment d'anàlisi de la formulació i implementació del model d'excel·lència de la UOC.

2) Evolució històrica

Aquest apartat contextualitza el cas presentant l'evolució dels diferents elements que acabaran formant el model d'excel·lència.

L'objectiu serà posar en relleu la necessitat d'implementar un model que doni coherència a les diferents eines i accions que es desenvolupen a la Universitat.

3) Balanç de situació

Es farà un balanç de quines són les causes que requeriran la definició d'un model d'excel·lència propi de la UOC. Perquè aquest serveixi de marc per a la implantació de mecanismes i polítiques de qualitat, mantenint la coherència entre les diferents accions que es desenvolupen a la UOC.

L'objectiu és que l'estudiant analitzi la situació perquè es plantegi les possibles solucions, de manera que arribi a la conclusió que el model és una solució òptima.

4) Formulació teòrica

S'explicarà el procés de definició i els fonaments del model.

La finalitat d'aquest punt és aconseguir que s'entengui el model com una eina holística i sistèmica, que permet de manera estructurada donar coherència al funcionament de la Universitat, tant a escala micro com macro.

5) Desenvolupament dels diferents elements del model

En aquest punt s'explicarà el funcionament del model d'excel·lència, se centrarà a detallar el funcionament dels diferents elements que formen el model i la seva implantació.

La intenció és mostrar els diferents graus de desenvolupament durant la implantació del model perquè el lector pugui avaluar els avenços i els avantatges de tenir un marc de referència.

Dossier

- Annex 0. Evolució indicadors
- Annex 1. Estructura
- Annex 2. Model pedagògic
- Annex 3. Evolució dels mapes de processos
- Annex 4. Arquitectura datawarehouse de la UOC
- Annex 5. Procés de planificació estratègica peuoc.edu
- Annex 6. Model d'excel·lència de la UOC
- Annex 7. Política transversal de qualitat
- Annex 8. Mapa de processos de la cadena d'e-learning
- Annex 9. Procés d'autoavaluació de l'EFQM

Qüestions

Continguts

Mòdul didàctic 1

Plantejament

Marc Ribó, Josep Salvatella i Maria Taulats

1. Introducció
2. Evolució històrica
3. Balanç de situació
4. Formulació teòrica
5. Desenvolupament dels diferents elements del model

Mòdul didàctic 2

Dossier

Marc Ribó, Josep Salvatella i Maria Taulats

1. Dossier

Mòdul didàctic 3

Qüestions

Marc Ribó, Josep Salvatella i Maria Taulats

1. Qüestions

