

# Questions

Marc Ribó  
Josep Salvatella  
Maria Taulats



# Índex

<b>1. Qüestions</b> .....	5
1.1. Síntesi de la història prèvia al model i evolució de la G x P .....	5
1.2. Situació el 2002 i formulació del model .....	5
1.3. Desenvolupament i implantació del model d'excel·lència .....	5



## 1. Qüestions

### 1.1. Síntesi de la història prèvia al model i evolució de la G x P

- 1) Abans del 2002 hi ha coherència? Coordinació? Continuitat en les accions?
- 2) Avantatges i inconvenients d'institucionalitzar la qualitat a través de la política de qualitat, la política acadèmica, de recursos humans, etc., utilitzant eines com la gestió per processos, model pedagògic, la gestió per objectius.
- 3) Identificar els diferents elements del sistema de gestió.

### 1.2. Situació el 2002 i formulació del model

- 1) Necessitats i raó de ser del model de gestió.
- 2) Conveniència d'una visió integrada del sistema de gestió.
- 3) Avantatges i desavantatges d'utilitzar un model teòric no prescriptiu.
- 4) Fonaments teòrics del model (lògica i com s'aplica):
  - Què vol dir ser una organització excel·lent?
  - Quins elements formen un model complet?
  - Lògica d'avaluació del model?

### 1.3. Desenvolupament i implantació del model d'excel·lència

- 1) Creieu que el marc teòric permet la millora i coherència de les accions i mecanismes del sistema de qualitat?
- 2) S'aconsegueixen els objectius de qualitat? Hi ha continuïtat i coherència?
- 3) Creieu que la filosofia i pràctica del model arriba a tota l'organització? En quina mesura s'hauria d'estendre la seva aplicació?
- 4) Línies de futur. Reptes i dificultats.