

# Gestión de los procesos de soporte asistencial

Juan José Afonso  
Manel Balcells Díaz  
Xavier Bonafont Pujol  
Dolors Colom Masfret  
Josep Maria Ibáñez Romaguera  
Joaquín Uris Sellés  
Javier Yetano Laguna

PID\_00141902



Universitat Oberta  
de Catalunya

[www.uoc.edu](http://www.uoc.edu)

**Juan José Afonso**

**Manel Balcells Díaz**

**Xavier Bonafont Pujol**

**Dolors Colom Masfret**

**Josep Maria Ibáñez  
Romaguera**

**Joaquín Uris Sellés**

**Javier Yetano Laguna**

Primera edición: octubre 2009

© Juan José Afonso, Manel Balcells Díaz, Xavier Bonafont Pujol, Dolors Colom Masfret, Josep Maria Ibáñez Romaguera, Joaquín Uris Sellés, Javier Yetano Laguna

Todos los derechos reservados

© de esta edición, FUOC, 2009

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Diseño: Manel Andreu

Realización editorial: Eureka Mèdia, S. L.

Depósito legal: B-46.678-2009

*Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.*

## Contenidos

### Módulo didáctico 1

#### **Gestión de los procesos de soporte asistencial**

Juan José Afonso

1. ¿Qué son procesos? Organización por procesos
2. Procesos de apoyo asistencial
3. La gestión integrada y la dinámica de sistemas aplicados a los procesos de apoyo asistencial
4. Los hospitales y servicios: "burocracias profesionales"
5. Diagnóstico por la imagen
6. Laboratorios de diagnóstico biológico
7. Unidades de diagnóstico rápido (UDR)

### Módulo didáctico 2

#### **Gestión en farmacia hospitalaria**

Xavier Bonafont Pujol

1. Papel de la farmacia hospitalaria en el hospital
2. Gestión de los recursos de un servicio de farmacia hospitalaria
3. Gestión del medicamento

### Módulo didáctico 3

#### **Documentación hospitalaria**

Javier Yetano Laguna

1. La historia clínica (HC)
2. Archivo de HC
3. Las bases de datos clínicas centralizadas y la unidad de codificación

### Módulo didáctico 4

#### **Servicios de atención social y a los usuarios**

Dolors Colom Masfret

1. El concepto de hospital y lo social
2. Área social del hospital
3. El programa de la planificación del alta hospitalaria

### Módulo didáctico 5

#### **Formación y docencia**

Josep Maria Ibáñez Romaguera

1. La enseñanza de pregrado en Medicina
2. La formación sanitaria especializada
3. El profesionalismo sanitario
4. La formación médica continuada
5. La profesión de enfermería

## Módulo didáctico 6

### **La gestión de la investigación**

Manel Balcells Díaz

1. Conceptos básicos sobre investigación, innovación y sistemas de innovación
2. La financiación y la gestión económica de la investigación
3. Los recursos humanos en investigación
4. Instituto Europeo de Tecnología
5. La transferencia de los resultados de investigación
6. La gestión de la investigación en hospitales

## Módulo didáctico 7

### **Gestión del conocimiento y sistema de calidad: certificación según las Normas ISO**

Joaquín Uris Sellés

1. Sistemas de calidad y gestión del conocimiento
2. Sistemas de gestión de la calidad
3. Acreditación y mejora continua de la calidad
4. Comparación de los diferentes enfoques de los sistemas de gestión de la calidad: ventajas, dificultades y complementariedad