

# Redisseny metodològic, amb introducció d'eines de la web 2.0, de les PACs de l'assignatura d'Educació Intercultural del Grau d'Educació Social de la UOC

ANTONIA LECHÓN ROMERO

Consultor: VICENT PART JULIO

Tutora externa: EVA BRETONES PEREGRINA

Capdepera, juny 2016

**TREBALL FINAL DE MÀSTER  
MÀSTER EDUCACIÓ I TIC (E-learning)  
ESPECIALITAT: DOCÈNCIA EN LÍNIA**



# ÍNDEX

1. RESUM EXECUTIU .....	4
2. INTRODUCCIÓ .....	5
3. CONTEXTUALITZACIÓ .....	7
3.1 Principals característiques de l'organització .....	7
3.1.1 Plantejament i cultural institucional .....	7
3.1.2 Objectius de l'organització .....	8
3.1.3 Estructura i funcionament (organigrama) .....	10
3.1.4 Ús de les TIC .....	11
3.2 Breu descripció del problema que es vol abordar .....	12
4. JUSTIFICACIÓ .....	13
5. OBJECTIUS .....	14
6. ANÀLISI DE NECESSITATS .....	15
6.1 Descripció de criteris i procediment d'anàlisi .....	15
6.2 Descripció de recollida de dades .....	16
6.2.1 Pla d'anàlisi de necessitats .....	16
6.2.2 Mecanismes i instruments utilitzats .....	17
6.3 Presentació de resultats de l'anàlisi .....	18
6.3.1 Anàlisi necessitats institucionals .....	18
6.3.2 Anàlisi necessitats metodològiques .....	19
6.3.3 Anàlisi necessitats tecnològiques .....	20
6.3.4 Anàlisi necessitats recursos humans .....	21
6.3.5 Anàlisi necessitats econòmiques .....	21
6.3.6 DAFO/PREN a partir de l'anàlisi .....	21
6.3.7 Possibles limitacions del projecte .....	22
6.4 Conclusions de l'anàlisi i punts clau del projecte .....	23
7. PLANIFICACIÓ .....	23
7.1 Cronograma .....	25
7.2. Taula tasques .....	26
7.3. Pressupost .....	29
7.4. Proposta a desenvolupar .....	29
8. DISSENY .....	30
8.1 Enfocament teòric .....	30
8.2 Rol docent / discent .....	32
8.3 Model pedagògic i metodologia .....	33
8.5.1 Estructura del contingut en unitats/mòduls .....	34
8.5.2 Objectius d'aprenentatge i competències a desenvolupar .....	35
8.5.3 Metodologia general d'aprenentatge .....	36
8.5.8 Disseny dels materials .....	48
8.6 Disseny avaluació .....	49

8.6.1	Avaluació aprenentatges.....	49
8.6.2	Avaluació producte dissenyat i desenvolupat.....	49
8.6.3	Avaluació de la implementació.....	50
9.	DESENVOLUPAMENT .....	50
9.1.	Principals decisions preses .....	50
10.	IMPLEMENTACIÓ PILOT I AVALUACIÓ .....	55
10.1	Implementació pilot .....	55
10.2	Avaluació.....	56
10.2.1	Estratègia i instruments d'avaluació. ....	56
10.2.2	Avaluació de la implementació. ....	57
10.2.3	Conclusions extretes de la valoració d'expertes.....	58
10.3	Implementació i avaluació en context real. ....	59
11.	CONCLUSIONS GENERALS DEL PROJECTE.....	59
12.	BIBLIOGRAFIA.....	63
13.	ANNEXES .....	65
Annex1.	Pauta anàlisi segons el model constructivista, adaptada de Morante, A. ....	65
Annex 2.	Taula presència eines del web 2.0 .....	66
Annex3.	Vista de diferents espais de l'aula Virtual .....	67
Annex4.	Taula paràmetres disseny activitats.....	71
Annex5.	Taula de característiques d'aprenentatge constructivista i inclusió d'eines del Web 2.0.....	72
Annex 6.	Preguntes conclusions finals. ....	73
Annex7.	Document explicatiu dels canvis realitzats.....	74
Annex8.	Eines per avaluar .....	77
Annex9.	Taula de característiques d'aprenentatge constructivista i inclusió d'eines del Web 2.0.....	79
Annex10.	Comentaris avaluadores.....	81
Annex11.	Reflexió final, petita entrevista de dues preguntes.....	84
Annex12.	Implementació i avaluació en context real .....	85
Annex 13.	Certificat pràctiques.....	89

# 1. RESUM EXECUTIU

## Abstract-català

Aquest projecte té com a finalitat el redisseny a nivell metodològic de l'assignatura d'Educació Intercultural del Grau d'Educació Social de la Universitat Oberta de Catalunya. El context d'aplicació són estudis universitaris dins una metodologia e-learning, pròpia de la UOC. Obtenint com a resultat el redisseny de les Proves d'Avaluació Continuada de l'assignatura i alguna eina d'avaluació associada a les mateixes, treballant en base als criteris que marca l'estil d'ensenyament-aprenentatge constructivista, utilitzat ja a l'assignatura i potenciant-lo en aquests projecte, i introduint eines de la web 2.0 coherents acordes amb aquest aprenentatge; sense modificar els continguts de l'assignatura.

## Abstract-english

This project aims to redesign methodologically the subject Intercultural Education from Degree of Social Education of the Open University of Catalonia. The context of application is in a university e-learning methodology, typical of the UOC. Resulting in the redesign of the continuous evaluation of the course and any assessment tool associated with them, working on the basis of criteria that mark the style of teaching and learning constructivist necessarily handle it in the subject and promoting it in this project, and introducing web 2.0 tools under this learning; without changing the content of the subject.

## Paraules clau

Universitaris, UOC, e-learning, eines web2.0, educació intercultural

## Keywords

University, UOC, e-learning, Web 2.0 tools, Intercultural Education



## Descripció del projecte

El projecte s'ha dut a terme en el marc de l'assignatura d'Educació Intercultural del Grau d'Educació Social de la Universitat Oberta de Catalunya.

Treballo a la UOC com a consultora d'aquí el meu interès en realitzar el projecte dins l'assignatura, ja que com a consultora de l'assignatura tinc la necessitat d'aprofundir en un aspecte de la meva feina, en aquest cas, en el component del disseny metodològic de les PACS en el que considero que en manquen competències.

El model de gestió del projecte ha estat en base al model ADDIE que consta de cinc etapes: anàlisi, disseny, desenvolupament, implementació i avaluació.

L'objectiu general del projecte ha estat el redisseny de les Proves d'avaluació continuada de l'itinerari d'avaluació contínua, en quant a la metodologia i l'avaluació, aportant valor afegit al procés d'ensenyament-aprenentatge amb el suport d'eines del web 2.0 en el seu disseny; sense modificar els continguts.

El model pedagògic de referència que s'ha utilitzat al projecte ha estat el constructivisme, concretament l'entorn d'aprenentatge constructivista de Jonassen

La modalitat d'aprenentatge ha estat l' e-learning i l'entorn d'aprenentatge ha estat el Campus Virtual de la UOC.

Els productes que s'han desenvolupat han estat el redisseny de les Proves d'Avaluació Continuada de l'itinerari d'Avaluació Contínua de l'assignatura i tres eines d'avaluació associades a les mateixes.

L'avaluació del projecte ha estat en general positiva, s'han complert els objectius plantejats en un principi, hi ha hagut coherència entre els objectis plantejats i la metodologia proposada.

En quant al impacte previsible en l'organització sembla que dels canvis proposats algun d'ells els podrem aprofitar de cara a propers semestres, o si més no, de cara a poder introduir modificacions, de vegades petits canvis poden anar fent que la metodologia variï sense haver de tocar els continguts.

## 2. INTRODUCCIÓ

La proposta es centra a l'assignatura **d'Educació Intercultural**. És una assignatura obligatòria amb 6 crèdits de càrrega lectiva i que s'imparteix al primer semestre del curs.

L'assignatura dona una visió panoràmica dels reptes que plantegen els contextos multiculturals en l'educació, tant des d'un punt de vista teòric (àmbit conceptual i de fonamentació) com també pràctic (conseqüències educatives de la multiculturalitat i propostes socioeducatives per intervenir-hi). És recomana haver cursat prèviament l'assignatura d'Antropologia Pedagògica.

Els objectius i competències que pretén l'assignatura són:

1. Resolució de problemes.
2. Reflexió i autocrítica en torn a la pròpia tasca professional i les seves implicacions.
3. Reconeixement de la diversitat i de la multiculturalitat.
4. Compromís ètic amb les persones, les institucions i les pràctiques professionals.

En quant a l'**origen de la proposta**, com ja he explicat anteriorment, faig feina a la UOC des del curs 2009/10, inicialment a l'assignatura Interculturalitat i Educació dels estudis de Psicopedagogia, fins al semestre passat, i a Educació Intercultural al semestre 2009/10, 2014/15 i 2015/16; ambdues assignatures comparteixen trets comuns. D'aquí el meu interès en realitzar el projecte dins l'assignatura, ja que com a consultora de l'assignatura tinc la necessitat d'aprofundir en un aspecte de la meua feina, en aquest cas, en el component del disseny metodològic de les PACS en el que considero que en manquen competències

Hauria pogut triar el fer les pràctiques a un altre lloc, faig feina a dues escoles de primària i a un centre d'adults, emperò aquestes altres opcions a nivell professional no m'haurien aportat tant, al fer les pràctiques en una assignatura en la qual estic fent feina m'ha obligat a realitzar un estudi exhaustiu de la mateixa, que d'una altra manera mai hauria fet, i a treballar en la realització de PACs que és una tasca que em resulta molt difícil i en la que m'he haguda de iniciar. He pogut fer les pràctiques en un context real de feina. Així és que l'acabar aquest projecte no el considero com un final, sinó com un principi per anar millorant.

La **finalitat de la proposta** és un canvi en la metodologia de les PACs de l'assignatura que impliqui una millora i actualització de les dinàmiques en l'assignatura, el que li donarà un valor afegit a la mateixa. Reforçant els criteris que ja s'utilitzen referents al model d'aprenentatge constructivista i introduint eines del web 2.0 que aportin valor afegit al procés d'ensenyament-aprenentatge.

Al incorporar-me de manera recent a la consultoria d'aquesta assignatura fa que hagi anat una mica a remolc de les propostes dels altres companys consultors que dominaven més la feina, i penso que el fet de revisar les PACs i redissenyar intentant millorar la seva dinàmica potser una bon aprenentatge personal, ja que sempre m'ha costat moltíssim el fer propostes de PACs, i que pot aportar un bon material de treball per intentar assolir els objectius d'aprenentatge de l'assignatura.

El **model de referència** empleat per a desenvolupar el projecte ha estat model **ADDIE** que consta de cinc etapes: anàlisi, disseny, desenvolupament, implementació i avaluació.

A la fase **d' anàlisi** s'analitza l'alumnat, el contingut i el entorn i com a resultat d'aquest anàlisi sorgiran les necessitats formatives. A la fase de **disseny** es desenvolupa el programa del curs, es tria l'enfocament pedagògic i la manera d'organitzar el contingut. A la fase de **desenvolupament** es creen de manera real els continguts i materials d'aprenentatge. A la fase **d'implementació** es posa en marxa l'acció formativa amb la participació dels alumnes. La fase **d'avaluació** es va fent al llarg de totes les etapes del procés i al finalitzar es realitza l'avaluació sumativa per analitzar els resultats de la formació.

En aquest model els resultats de cada fase ens poden fer tornar a la fase anterior per anar redefinint la nostra proposta de formació. És un model global que es pot utilitzar en diferents projectes formatius i que m'ha semblat molt adequat per la seva claredat a l'hora d'ajudar-me a definir el projecte.

En quant a **l'estructura de la memòria** s'inicia amb un resum executiu i amb una breu descripció general del projecte, en el que es presenta el mateix de manera resumida.

Posteriorment es van desenvolupant els següents apartats:

- Introducció.
- Contextualització
- Justificació
- Objectius del projecte
- Anàlisi de necessitats
- Planificació
- Disseny
- Desenvolupament
- Implementació pilot i avaluació

- Conclusions generals del projecte
- Bibliografia
- Annexes

## 3. CONTEXTUALITZACIÓ

El projecte s'ha dut a terme en el marc de l'assignatura d'Educació Intercultural del Grau d'Educació Social de la Universitat Oberta de Catalunya.

La UOC és una universitat en línia arrelada a Catalunya, fundada l'any 1994, essent el seu rector Josep A. Planell i Estany. El seu objectiu és formar a persones al llarg de la seva vida alhora que duu a terme recerca sobre la societat del coneixement. La oferta acadèmica de la UOC inclou: graus, màster, estudis de postgrau, especialitzacions, seminaris, cursos, assignatures per a cursar lliurement, cursos d'idiomes i programes de doctorat. El seu model educatiu es basa en la personalització i l'acompanyament de l'estudiant mitjançant l'e-learning. [www.uoc.edu](http://www.uoc.edu)

El projecte s'ha dut a terme als estudis de **Grau d'Educació Social**. L'objectiu general del títol de Grau d'Educació Social és formar professionals amb els coneixements científics i humans necessaris per a actuar socioeducativament amb persones en situació de vulnerabilitat social que requereixin acompanyament social i educatiu, i també en la promoció social i cultural de les persones perquè puguin accedir als drets de ciutadania.

### 3.1 Principals característiques de l'organització.

#### 3.1.1 Plantejament i cultural institucional

La Universitat Oberta de Catalunya és una universitat en línia arrelada a Catalunya, fundada l'any 1994, essent el seu rector Josep A. Planell i Estany. Va iniciar l'activitat al curs 1995-1996, amb 200 estudiants de les titulacions oficials de Psicopedagogia i Empresarials que cursaven els estudis en català. Al llarg d'aquests anys, la Universitat ha crescut i actualment més de 200.000 persones formen part de la comunitat universitària de la UOC.

Al llarg d'aquests anys, la Universitat ha anat augmentat i diversificant l'oferta formativa, incloent-hi estudis en espanyol i anglès. Ha millorat el seu model educatiu, prenent l'estudiant coma centre de l'activitat d'aprenentatge. S'ha expandit progressivament al territori català i espanyol amb una extensa xarxa de seus i punts i ha fet el salt a l'àmbit internacional, consolidant una seu a Mèxic com a eix d'expansió per al mercat llatinoamericà. També ha engegat dos centres de recerca especialitzats en societat de la informació i el coneixement i en e-learning, de manera que s'ha convertit en un referent internacional en aquests camps.

La **missió** de la UOC és el ser una universitat innovadora, arrelada a Catalunya i oberta al món, que forma les persones al llarg de la vida contribuint al seu progrés i al de la societat, alhora que duu a terme recerca sobre la societat del coneixement. El seu model educatiu es basa en la personalització i l'acompanyament de l'estudiant mitjançant l'e-learning.

En quant a la seva **visió**, la UOC vol ser una universitat que, connectada en xarxa amb la resta d'universitats del món, impulsa la construcció d'un espai global de coneixement i la recerca frontera en societat del coneixement.

Innova en el model educatiu propi que se centra en l'estudiant, oferint una formació de qualitat i personalitzable, per fomentar la seva competitivitat i contribuir al progrés de la societat.

Els cinc **valors** que regeixen l'acció de la UOC són:

- Compromís: amb els estudiants, els graduats i amb la societat; amb la qualitat dels serveis i amb la innovació com a constant de l'organització.
- Respecte: a les persones, a les idees, a les cultures i al món.
- Transparència: en les informacions, amb les dades i amb els processos.
- Professionalitat: apoderant a les persones que formen part de l'organització; reconeixent els èxits i aprenent dels errors.
- Sostenibilitat: econòmica, social i ambiental de l'activitat que emprèn la nostra organització.

### 3.1.2 Objectius de l'organització

El **seu objectiu principal** és formar a persones al llarg de la seva vida alhora que duu a terme recerca sobre la societat del coneixement. Les principals característiques que es poden destacar són:

- Una universitat en línia reconeguda internacionalment
- Un aprenentatge centrat en l'estudiant
- Els avantatges d'uns estudis personalitzats. Flexibilitat, accessibilitat i col·laboració
- Un agent innovador en l'aprenentatge basat en les TIC
- Un indicador de referència quant a la qualitat de la investigació i el treball acadèmic

Segons el **Pla Estratègic 2014-2020**<sup>1</sup>, els **objectius de la UOC** en aquest període es poden aglutinar en els següents eixos:

#### **Eix 01. Impuls a la transversalitat i a la flexibilitat**

- Assolir un entorn d'aprenentatge que permeti una experiència educativa intel·lectualment estimulant, socialment transformadora i inclusiva.
- Oferir una formació d'alta qualitat, multidisciplinària i amb possibilitat de personalització de l'itinerari curricular que maximitzi per a tots els estudiants l'oportunitat de satisfer les expectatives personals i professionals pròpies.
- Disposar en cada moment de la tecnologia adequada per a assolir que la formació i l'atenció siguin ubiqües.

#### **Eix 02. Governança col·laborativa amb objectius comuns**

- Aconseguir un entorn de treball caracteritzat per la confiança, el lideratge distribuït, el compromís institucional i el reconeixement de les expectatives i els èxits professionals, que permeti la retenció i l'atracció de talent.

---

<sup>1</sup> <https://www.uoc.edu/porta/ca/universitat/coneix/pla-estrategic/index.html>



- Estructurar la UOC, acadèmia i gestió, com a sistema orientat a l'experiència formativa de l'estudiant.
- Exercir un lideratge basat en l'autonomia i la rendició comptes, fonamentat en la participació, la discussió prèvia i la transparència en els processos i decisions.

### **Eix 03. Aposta ferma per la globalització**

- Posicionar la UOC com a referent entre les millors universitats no presencials del món.
- Entrar en mercats nous i més amplis per a diversificar els ingressos.
- Atraure talent i fer créixer les competències internacionals i interculturals dels professionals i col·laboradors de la UOC.
- Incorporar al currículum formatiu les dimensions internacional i intercultural perquè els estudiants puguin assolir aquesta mena de competències independentment de l'àmbit geogràfic.

### **Eix 04. Potenciació de les competències i l'ocupabilitat**

- Ser reconeguts per l'orientació a les necessitats de la societat i per l'enfocament a l'aprenentatge actiu fent èmfasi en la realitat laboral i integrant les competències transversals en tots els àmbits de coneixement.
- Fer visible el retorn social que representa l'activitat de la Universitat per a provocar un canvi cultural que atregui la filantropia.
- Aconseguir que la comunitat UOC (estudiants, professors, gestors, investigadors, personal docent col·laborador, alumni, i empreses i institucions associades) sigui realment una xarxa activa que impacti en benefici de la mateixa comunitat i de la societat en general.

### **Eix 05. Foment de l'excel·lència en recerca**

- Ser una universitat reconeguda internacionalment per la recerca de frontera sobre societat del coneixement i per l'excel·lència en recerca transnacional sobre educació en línia.
- Oferir una formació de doctorat vàlida per al món acadèmic i professional, basada en recerca d'excel·lència i que permeti fer tesis doctorals en els diversos àmbits de coneixement de la UOC.

### 3.1.3 Estructura i funcionament (organigrama)

Les **Normes d'organització i funcionament de la UOC (NOF)** estableixen que els òrgans de govern de la Universitat són de dos tipus: **unipersonals i col·legiats**.

Òrgans de govern unipersonals	<u>Rector i vicerectors</u> <u>Secretari general</u> <u>Gerent</u>
Òrgans de govern col·legiats	<u>Consell de Govern</u> <u>Consell de Direcció</u>

Els **òrgans principals de coordinació i de representació** de la Universitat a dia d'avui són els següents:

- **Consell de Govern**
- **Consell de Direcció**
- **Consell d'Universitat**
- **Comissió Estratègica**
- **Comissió Acadèmica**
- **Comissió de Recerca i Doctorat de la UOC**
- **Comissió de Programes**
- **Comissió de Gestió**
- **Comitè d'Empresa**

L'**estructura organitzativa** s'articula en **quatre grans blocs**, que donen resposta als objectius i les línies marcades pel Consell de Direcció.

- **Professorat.** Assegura la qualitat i el rigor de la nostra activitat docent, i el funcionament de la Universitat, tenint cura de l'adequació dels plans d'estudis / programes i dels continguts; coordina el procés d'aprenentatge dels estudiants i promou la innovació i la recerca.
- **Investigadors.** Concentren la recerca en l'estudi de les interaccions de les TIC i les diferents dimensions de l'economia, la societat i la cultura i donen suport a professors i investigadors tant des d'un vessant acadèmic i científic com en aspectes de gestió, seguiment i impuls.
- **Gestió.** Assegura l'aplicació del model educatiu, la qualitat dels serveis que s'ofereixen, el funcionament i l'administració de la Universitat.
- **Rectorat.** Assegura el govern, les relacions institucionals i internacionals, la relació amb els mitjans de comunicació i la representació de la Universitat.

La UOC disposa d'una **estructura acadèmica** organitzada en estudis i d'una estructura de gestió fixes organitzada en àrees, que garanteixen el funcionament diari de la Universitat.

L'estructura acadèmica de cada estudi és formada pel professorat propi, que és el responsable de la direcció acadèmica dels programes formatius que ofereix la Universitat i de la coordinació de la xarxa de personal docent col·laborador.

Pel que fa a l'**estructura dels equips de gestió i rectorat**, aquests s'articulen en àrees i grups operatius. Els grups operatius són àmbits d'especialització d'activitat en què es concentra un equip i s'aglutina un coneixement. Les àrees agrupen diversos grups operatius i donen un sentit global i alineat amb els objectius de la Universitat.

**La Universitat està organitzada en estudis, escoles i centres de recerca.**

→ **Estudis (àrees docents)**

**Estudis d'Arts i Humanitats**

**Estudis de Ciències de la Salut**

**Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació**

**Estudis de Dret i Ciència Política**

**Estudis d'Economia i Empresa**

**Estudis d'Informàtica, Multimèdia i**

**Telecomunicació**

**Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació**

→ **Escoles**

**Escola de Doctorat.** L'Escola de Doctorat és una entitat de coordinació i organització dels estudis de doctorat de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i crea un marc comú de referència per als diferents programes de doctorat que s'hi ofereixen.

**Centre d'Idiomes Moderns.** Amb el Centre d'Idiomes Moderns es poden estudiar idiomes en línia independentment de les titulacions i dels coneixements previs que tinguis. Els cursos i els títols es corresponen amb el Marc europeu comú de referència (MECR).

→ **Centres de recerca**

**Internet Interdisciplinary Institute- IN3.** És un institut de recerca de la UOC especialitzat en recerca sobre la societat en xarxa i l'economia del coneixement, i també en l'estudi de les tecnologies de la xarxa i àrees específiques de programari.

**eLearn Center.** Centre de recerca, innovació i formació en aprenentatge virtual [e-learning] de la UOC. Inspirat en un model de recerca en xarxa, facilita el treball i la col·laboració entre equips, professionals i institucions per a donar resposta a les necessitats i demandes de l'ensenyament virtual, promoure models i metodologies d'aprenentatge innovadores i millorar la qualitat de la formació virtual.

### **3.1.4 Ús de les TIC**

Entre les competències transversals que s'inclouen en totes les titulacions de la Universitat, les quals constitueixen un element distintiu de tot graduat UOC, està l'**'us de les TIC:**

El tret diferencial que expressen les competències pròpies UOC està lligat i és coherent amb la mateixa naturalesa de la institució i la singularitat dels trets que la caracteritzen: el perfil distintiu dels estudiants (un estudiant adult amb responsabilitats laborals i familiars) i les especificitats del model metodològic, en una universitat a distància, catalana i oberta al món que fa un ús intensiu de les TIC.

Així que, una de les competències que la UOC defineix com a pròpies és l'ús i **aplicació de les TIC en l'àmbit acadèmic i professional**

Aquesta competència comprèn l'ús racional i crític de les TIC per a treballar i estudiar en la societat de la informació, afavorint una metodologia de treball a la xarxa. Inclou un conjunt de competències que l'estudiant anirà adquirint i aprofundint al llarg dels seus estudis.

- Cercar i localitzar informació a la xarxa
- Tractar i elaborar la informació digital
- Presentar i difondre la informació digital
- Adquirir estratègies de comunicació a la xarxa
- Dominar les funcions bàsiques de tecnologia digital
- Planificar i gestionar un projecte virtual
- Adquirir una actitud digital cívica
- Adquirir habilitats de treball en equip a la xarxa

### **3.2 Breu descripció del problema que es vol abordar.**

Com a consultora de l'assignatura tinc la necessitat d'aprofundir en un aspecte de la meua feina, en aquest cas, en el component del disseny metodològic de les PACS en el que considero que en manquen competències.

La meua inclusió dins la feina de consultora dins l'assignatura va ser molt ràpida, amb les PACs de treball ja preparades i sense que jo pogués iniciar un procés de reflexió sobre quina metodologia es podia utilitzar; a més en aquells moments encara no tenia les competències per poder plantejar-me quina metodologia usar. En aquests moments, una vegada cursades la majoria d'assignatures del màster puc enquadrar la tasca dins una metodologia concreta.

És una part de la feina que sempre m'ha costa molt fer i crec que gràcies a l'oportunitat que s'ha presentat amb la realització de les pràctiques del màster i amb les eines i competències que tinc ara mateix és un bon moment per posar-m'hi a treballar en aquest aspecte i perdre una mica la por.

El projecte ha estat fonamentat pedagògicament en el constructivisme. L'assignatura en sí, està fonamentada en el constructivisme i és, a més, una de les millors valorades del Grau d'Educació Social. Amb el redisseny que es proposa ens podríem atracar i beneficiar del model una mica més.

Com és de tots conegut l'argument clau d'aquest model és que l'aprenentatge es produeix quan els estudiants participen activament en la construcció de significats, cosa que realment es fa a l'assignatura, però que podem intentar millorar en la mesura que em sigui possible treballant amb un major nombre de criteris que es desprenen d'aquest plantejament.

A més, es pretén la incorporació d'alguna eina del web 2.0, potenciant les pròpies de la plataforma de la UOC i algunes externes, ja que en aquests moments no treballem amb cap d'elles. Al ser la UOC una universitat en línia i a l'avantguarda de l'aprenentatge en línia seria interessant el poder incorporar alguna d'aquestes eines, que a més, aportarien un valor afegit al procés d'aprenentatge dels alumnes, al poder incorporar una nova competència personal i que encaixen molt bé amb les característiques del model d'aprenentatge constructivista que hem enunciat abans.

Per tot això es pretén plantejar un canvi i una revisió de l'assignatura des de la modificació d'activitats, pel fet afegit, que són tasques que s'estan duent a terme des de fa molts semestres i possiblement molts alumnes ja coneixen; a més de que la metodologia d'algunes de les PACs és molt similar, de format pregunta-resposta a partir de la lectura d'una bibliografia associada.

Per tant la necessitat formativa que es vol abordar és la de realitzar un canvi en les activitats d'aprenentatge, redissenyant la metodologia i associant alguna eina d'avaluació amb la incorporació d'eines del web 2.0 que les complementin de manera coherent

## 4. JUSTIFICACIÓ

Amb la lectura de la bibliografia *El model educatiu de la UOC. Evolució i perspectives*, en la que es plasmen les característiques que es pretén que imperin en aquests moments a la UOC a nivell metodològic, en las que:

- Acosta la metodologia d'aprenentatge a l'experiència de l'estudiant i emfatitza l'aprenentatge en xarxa i a la xarxa.
- El model educatiu és orientat a la participació i la construcció col·lectiva de coneixement des d'un plantejament interdisciplinari i obert a l'experiència formativa, social i laboral dels estudiants.
- Aposta per un aprenentatge en col·laboració per mitjà de metodologies que impliquin la resolució de problemes, la participació en el desenvolupament de projectes, la creació conjunta de productes, la discussió i la indagació.
- Es busca incorporar elements lúdics per a millorar la motivació i l'aprenentatge de coneixements complexos.
- Les activitats d'aprenentatge són l'element clau del model.

Segons les orientacions que trobem a la lectura *El model educatiu de la UOC. Evolució i perspectives*,<sup>2</sup> fins fa uns anys l'ús d'Internet estava fonamentada en un model de transmissió i d'accés a la informació. La formació dels estudiants en l'entorn virtual es basava en l'aprenentatge d'eines bàsiques d'ofimàtica o en l'adquisició de competències relacionades amb la cerca d'Informació a la Xarxa.

Actualment, el sentit de la formació en xarxa s'orienta cap al treball en equip i a l'estudiant se li demana que sigui capaç de gestionar i produir coneixement de forma conjunta. De fet, moltes de les eines 2.0 ja són utilitzades pels estudiants fora del Campus Virtual per iniciativa pròpia. En aquest sentit, un valor important en la formació de la UOC és que els estudiants siguin competents en el treball en xarxa i en la Xarxa.

---

<sup>2</sup> Gros, B i col. El model educatiu de la UOC. Evolució i perspectives. 2009. UOC

A més, entre les activitats que es recomanen per assolir les competències a la nostra assignatura, segons el material **Memoria para la solicitud de verificación del título de grado en Educación Social**<sup>3</sup>, estan les Presentacions a través de TIC i la recerca d'informació.

Crec que el **valor per a l'organització** d'aquest projecte és dissenyar tasques acordes amb les indicacions anteriors, en quant a la metodologia i a la incorporació d'eines del web 2.0. Per tant, el projecte fomenta totes les directrius que es donen des de la organització.

El valor per a l'organització està en la millora i actualització de les dinàmiques en l'assignatura, el que li donarà un valor afegit a la mateixa. A més, ja que una de les principals característiques de la UOC és el ser un agent innovador en l'aprenentatge basat en les TICs semblat interessant, a més, el poder incorporar a les PACs de l'assignatura eines de la web 2.0.

A més, la utilització de diferents recursos d'aprenentatge de manera equilibrada i complementaria entre ells, farà que l'assignatura sigui una mica més motivant per als alumnes.

Un altre valor que pot tenir de cara a l'organització, en el cas que als companys consultors els semblin correcta la nova proposta de les PACs redissenyades, és el tenir un ventall de PACs per triar i no repetir les mateixes tasques d'un semestre a un altre.

La proposta del projecte ha estat viable, gràcies a l'ajuda de la tutora de la UOC, Eva Bretones Peregrina, a la que li ha semblat correcte la realització d'aquest projecte i que li ha donat suport al llarg de tot el procés.

## 5. OBJECTIUS

### Objectiu general:

- Redissenyar les PACs de l'itinerari d'AC en quant a la metodologia i avaluació, aportant valor afegit al procés d'ensenyament- aprenentatge amb el suport d'eines TIC en el seu disseny

### Objectius específics:

- Millorar el disseny tecnopedagògic de les PACs.
- Promoure dinàmiques actives d'aprenentatge basades en la interacció entre estudiants.
- Incorporar nous tipus d'avaluació com l'autoavaluació i la coavaluació entre alumnes.
- Utilitzar eines de la web 2.0 en el desenvolupament de les PACs.

---

<sup>3</sup> Memoria para la solicitud de verificación del título de grado en Educación Social. Octubre 2008. UOC.

## 6. ANÀLISI DE NECESSITATS

### 6.1 Descripció de criteris i procediment d'anàlisi

S'ha realitzat l'anàlisi de necessitats de:

- **La institució.** Per tal de optimitzar en algun percentatge si és possible, la concordança entre els criteris metodològics institucionals i la metodologia de l'assignatura d'Educació Intercultural. I per tal de conèixer el model educatiu de la UOC. S'ha realitzat mitjançant la lectura bibliogràfica de diferents documents de referència.
- **Metodològiques.** Per tal de identificar les diferents tasques que es desenvolupen a l'assignatura en base al model d'aprenentatge constructivista i quines podríem incorporar. S'ha realitzat mitjançant una pauta d'anàlisi de les diferents PACs de l'assignatura segons criteris del model constructivista i s'obrirà un grup de debat per als consultors de l'assignatura sobre quines possibilitats de millora es poden realitzar en l'assignatura en quant a la metodologia de les PACs.
- **Tecnològiques.** Per tal de conèixer les diferents eines del web 2.0 que s'utilitzen actualment i valorar la necessitat d'introducció a l'assignatura. Valorarem amb un taula les diferents eines del web 2.0 que s'estan fent servir actualment i s'obrirà un grup de debat per als consultors de l'assignatura sobre quines podrien ser les eines del web 2.0 que podríem utilitzar a cada PAC.
- **Humanes.** Com a consultora de l'assignatura tinc la necessitat d'aprofundir en un aspecte de la meva feina, en aquest cas, en el component del disseny metodològic de les PACS en el que considero que en manquen competències.
- **Econòmiques.** En aquest cas el cost per a la entitat serà el derivat del temps que dediqui la professora responsable de l'assignatura a revisar el projecte i la del grup de valoració d'experts. . Un altre cost potser el derivat de la matrícula de les assignatures del TFM, ja que sense la formalització d'una matrícula no podria tenir accés a la revisió i ajuda d'un consultor per guiar el projecte. A més les derivades de la utilització d'un ordinador amb accés a Internet.

## 6.2 Descripció de recollida de dades

### 6.2.1 Pla d'anàlisi de necessitats

<b>INSTITUCIONALS</b>		
<b>Instrument/Procediment</b>	<b>Descripció</b>	<b>Termini</b>
<b>Entrevista professora responsable</b>	Entrevista inicial amb la professora responsable de l'assignatura. Entrevista amb la professora responsable per tal de obtenir una recomanació sobre la documentació de lectura que en pugui orientar en el tema metodològic. Localitzar la documentació existent	15/12/15  15/03 A 30/03
<b>Lectura fonts documentals</b>	Lectura de fonts documentals recomanada. Extracte i buidatge d'aquelles dades que puguin ser interessants per a la realització del projecte i anàlisi de les mateixes	22/03 a 25/03

<b>METODOLÒGIQUES</b>		
<b>Instrument/Procediment</b>	<b>Descripció</b>	<b>Termini</b>
<b>Pauta d'anàlisi PACs</b>	S'ha creat una pauta d'anàlisi en base a criteris del model constructivista amb la que s'analitzarà cada una de les PACs	26/03 a 03/04
<b>Qüestionari pauta anàlisi PACs per als consultors</b>	S'envia la pauta d'anàlisi en format qüestionari, en la que participaran els diferents consultors de l'assignatura per tal de discutir quins canvis a nivell metodològic podrien millorar les PACs.	28/03 a 03/04

<b>TECNOLÒGIQUES</b>		
<b>Instrument/Procediment</b>	<b>Descripció</b>	<b>Termini</b>
<b>Taula presència eines web 2.0</b>	Es realitza una taula per tal d'analitzar la utilització d'eines web 2.0 a cada una de les PACs de l'assignatura	26/03 a 03/04
<b>Qüestionari Taula presència eines web 2.0</b>	S'envia correu als diferents consultors de l'assignatura per tal de discutir la possibilitat d'incloure eines web 2.0 a les PACs de l'assignatura, a partir del qüestionari. Discutir quines podrien ser aquestes eines, el domini dels consultores en les mateixes i en quina de les PACs serien més adequades.	28/03 a 03/04



<b>HUMANES</b>		
<b>Instrument/Procediment</b>	<b>Descripció</b>	<b>Termini</b>
<b>Observació i reflexió personal</b>	Procés de reflexió personal envers la pràctica professional a nivell metodològic.	22/03 a 03/04

<b>ECONÒMIQUES</b>		
<b>Instrument/Procediment</b>	<b>Descripció</b>	<b>Termini</b>
<b>Llistat de qüestions que puguin tenir un cost econòmic</b>	- Temps professora responsable assignatura i experts per a validar - Matrícula TFM. - Ordenador amb connexió a Internet.	22/02 a 22/06

## 6.2.2 Mecanismes i instruments utilitzats

### → Anàlisi institucional

#### Entrevista professora responsable assignatura.

Es va realitzar una entrevista inicial amb la professora responsable de l'assignatura, Eva Bretones Peregrina, abans de realitzar la matrícula del TFM per tal de establir la línia de treball de les pràctiques. En aquesta primera entrevista varem valorar les necessitats envers les quals ella considerava seria més interessant fer-hi feina, entre les que vam barallar tenien un major pes l'avaluació i la metodologia. Finalment ens vam decantar per la metodologia, no perquè consideréssim que aquesta no funcionava, sinó pel fet que feia temps que utilitzàvem les mateixes PACs i podíem aprofitar el fet de les meves pràctiques per modificar alguna d'elles.

**Fonts documentals,** les fonts documentals analitzades han estat les següents:

- Taules de percentatges 14-15 del Grau d'Educació social del curs 14/15
- Memoria para la solicitud de verificación del título de grado en Educación Social. Octubre 2008. UOC.
- Bretones, Eva y Castillo, Miquel. Planificación y evaluación en el campo de la educación social, una experiencia innovadora en el marco de la formación virtual de la UOC. Educación Social 53.
- Moyano, Segundo, Bretones, Eva i Solé, Jordi. Marc Pedagògic del Grau en Educació Social. 2011. UOC.
- Begoña Gros i col. El model educatiu de la UOC. Evolució i perspectives. 2009. UOC
- Web de la institució [www.uoc.edu](http://www.uoc.edu)
- Buidatge missatges bústia i fòrum primer semestre 15/16

## → Necessitats metodològiques

### **Pauta anàlisi segons el model constructivista, adaptada de Morante, A.<sup>4</sup> [Annex1](#)**

Aquesta pauta d'anàlisi recull de manera clara i concisa els punts bàsics d'un anàlisi dels criteris que ha d'acomplir una formació en base al plantejament del model constructivista.

### **Qüestionari pauta anàlisi PACs analitzat pels consultors.**

S'envia la pauta d'anàlisi anterior, en format qüestionari, als diferents consultors de l'assignatura:

- Daniel Muñoz Cancho.
- Miquel Àngel Román.
- Beatriz García García.
- Eva Bretones Peregrina.
- Antonia Lechón Romero

Aquests analitzen si s'acompleixen, a les diferents PACs de l'assignatura els criteris marcats per a l'aprenentatge constructivista.

## → Necessitats tecnològiques

### **Taula presència d'eines del web 2.0. [Annex2](#)**

Aquesta eina permet de manera molt visual i sistemàtica recollir la informació sobre la possibilitat d'afegir eines del web 2.0 a les PACs de l'assignatura, quins tipus d'eines són més adients a cada PAC i quines poden ser aquestes eines en concret.

### **Taula presència d'eines del web 2.0. analitzada pels consultors**

S'envia la taula anterior als diferents consultors de l'assignatura, per tal que aportin la seva opinió sobre la possibilitat d'afegir eines del web 2.0 a l'assignatura, quins tipus d'eines consideren més adients i quines podrien esser.

## **6.3 Presentació de resultats de l'anàlisi**

### **6.3.1 Anàlisi necessitats institucionals**

Pel que fa a les necessitats institucionals el que queda clar, gràcies a les fonts documentals i a la entrevista amb la professora, és que tot el que es faci dins el marc de la UOC ha d'estar molt ben pensat i d'acord amb les directius que marca la institució.

---

<sup>4</sup> [Morante, Antonio. Pauta para el análisis de diferentes modelos de educación no presencial.](#)

Pel fet que l'assignatura és una de les millors valorades del Grau d'Educació Social no hi ha una necessitat imperiosa de canvi de la mateixa, però si de que si és redissenya alguna de les PACs, intentant que sigui sota les directrius que marca la Universitat.

Les necessitats institucionals en quant a l'adquisició de competències que es pretenen assolir amb l'assignatura d'Educació Intercultural:

- Resolució de problemes i presa de decisions
- Reflexivitat i autocrítica entorn al propi treball i a les seves implicacions
- Reconeixement de la diversitat i multiculturalitat
- Adaptació a noves situacions i problemàtiques socials mitjançant l'aprenentatge permanent
- Compromís ètic amb les persones les institucions i la pràctica professional
- Identificació i emissió de judicis raonats sobre problemes socioeducatius per a millorar la pràctica professional
- Diagnòstic de situacions complexes que fonamentin el desenvolupament d'accions socioeducatives
- Disseny de plans, programes i activitats d'intervenció socioeducativa en diferents contextos
- Aplicació de metodologies específiques de l'acció socioeducativa
- Mediació en situacions de risc i conflicte

### 6.3.2 Anàlisi necessitats metodològiques

Les necessitats metodològiques estan marcades, en certa manera, per les institucionals.

La metodologia d'ensenyament-aprenentatge que s'ha de seguir al Grau d'Educació Social i per tant, a la nostra assignatura, es basa en el model educatiu de la UOC:

- Situa a l'estudiant com a impulsor del seu propi procés d'aprenentatge
- Caracteritzat per l'asincronia en espai i temps canalitzada per mitjà d'un campus virtual.

Emperò aquest model de la UOC ha anat evolucionant hi en aquests moments les característiques que imperen a nivell metodològic:

- Acosta la metodologia d'aprenentatge a l'experiència de l'estudiant i emfatitza l'aprenentatge en xarxa i a la xarxa.
- El model educatiu és orientat a la participació i la construcció col·lectiva de coneixement des d'un plantejament interdisciplinari i obert a l'experiència formativa, social i laboral dels estudiants.
- Aposta per un aprenentatge en col·laboració per mitjà de metodologies que impliquin la resolució de problemes, la participació en el desenvolupament de projectes, la creació conjunta de productes, la discussió i la indagació.
- Es busca incorporar elements lúdics per a millorar la motivació i l'aprenentatge de coneixements complexos.
- Les activitats d'aprenentatge són l'element clau del model.

A més, a través del **buidatge de missatges de la bústia i el fòrum**, s'ha extret informació que pot donar pistes de a on hi pot haver alguna necessitat en quant al canvi de metodologia.

A la PAC2 sembla que ja que la PAC té un format de pregunta-resposta a partir de la lectura d'un text, quan hi ha alguna pregunta en la que no troben la informació als

articles de referència i han de realitzar una extrapolació del que consideren que ha de ser o identificar el que poden fer com a individus o com a professionals no els quadra; potser hauríem de reformular la tasca a nivell metodològic per fer-la més entenedora i que tinguin més clar el que se'ls sol·licita.

A la PAC3 hi ha problemes per entendre que són ells els que han de proposar aquestes accions socioeducatives, potser amb una modificació de la tasca també es podria clarificar el que se'ls està demanant.

Amb la metodologia intentem que els alumnes assoleixin els objectius d'aprenentatge i amb aquestes qüestions, així com estan plantejades, molts alumnes tenen dificultats per fer-ho; per tant, seria interessant proposar un canvi.

Gràcies a la Pauta d'Anàlisi de PACs, em pogut constatar que s'acompleixen moltes d'aquestes necessitats i que podem avançar cap a algunes com:

- Introduir el treball col·laboratiu
- Introduir metodologies en les que demandes cognitives siguin diverses (reproducció/ aplicació/ creació/anàlisi crític/síntesis). A més, aquestes demandes cognitives diverses estan d'acord amb les activitats que es recomanen per assolir les competències a la nostra assignatura, segons el material **Memoria para la solicitud de verificación del título de grado en Educación Social**, que són de diferent tipologia: estudi de casos, debat, anàlisi de problemes, activitats externes, històries de vida....etc.
- Introduir l'autoavaluació.

Com bé diu la professora, Eva Bretones, hem d'utilitzar una metodologia per aconseguir incorporar uns continguts amb una forta càrrega teòrica en la pràctica professional, confrontant als alumnes amb el seu etnocentrisme.

### 6.3.3 Anàlisi necessitats tecnològiques

Les necessitats tecnològiques estan marcades, en certa manera, per les institucionals. És interessant la seva implantació però sempre que pugui donar un plus a la metodologia en quant a que els alumnes pugin assolir els aprenentatges de manera òptima.

Segons les orientacions que trobem a la lectura **El model educatiu de la UOC. Evolució i perspectives**, fins fa uns anys l'ús d'Internet estava fonamentada en un model de transmissió i d'accés a la informació. La formació dels estudiants en l'entorn virtual es basava en l'aprenentatge d'eines bàsiques d'ofimàtica o en l'adquisició de competències relacionades amb la cerca d'Informació a la Xarxa. Actualment, el sentit de la formació en xarxa s'orienta cap al treball en equip i a l'estudiant se li demana que sigui capaç de gestionar i produir coneixement de forma conjunta. De fet, moltes de les eines 2.0 ja són utilitzades pels estudiants fora del Campus Virtual per iniciativa pròpia.

En aquest sentit, un valor important en la formació de la UOC és que els estudiants siguin competents en el treball en xarxa i en la Xarxa.

A més, entre les activitats que es recomanen per assolir les competències a la nostra assignatura, segons el material **Memoria para la solicitud de verificación del título de grado en Educación Social**, estan les Presentacions a través de TIC i la recerca d'informació.

### 6.3.4 Anàlisi necessitats recursos humans

Les necessitats del projecte en quant a recursos humans en principi seran les de:

- La **estudiant** del màster que durà la càrrega de feina important en totes les fases del projecte: anàlisi de necessitats, disseny, desenvolupament, implementació i avaluació.
- La **professora responsable de l'assignatura d'Educació Intercultural**, que anirà fent un seguiment en totes les fases del procés per tal d'acordar la conveniència o no de les diferents passes a seguir.
- El **consultor del màster** per tal d'anar corregint i assessorant en totes les fases del projecte les opcions més adequades per dur-ho a terme.
- Els **consultors de l'assignatura d'Educació Intercultural** dels que es requerirà la seva ajuda a les fases d'avaluació de necessitats i implementació principalment; encara que és possible sol·licitar la seva ajuda també en la fase de disseny.

### 6.3.5 Anàlisi necessitats econòmiques

Les despeses econòmiques vendran derivades de:

- Temps de dedicació de la professora responsable de l'assignatura d'Educació Intercultural.
- Disposar d'ordinador amb connexió a Internet per part de tots els agents implicats en el projecte: estudiant, professora, consultor màster i consultors assignatura.
- Despeses de matrícula del màster per poder optar al assessorament del consultor.

### 6.3.6 DAFO/PREN a partir de l'anàlisi

#### DAFO

DEBILITATS	AMENACES
✓ Desconeixement per part del consultors del funcionament d'algunes eines del web 2.0	✓ Problemàtiques derivades del treball col·laboratiu
✓ Dificultat en la implantació de l'autoavaluació	✓ Sobrecàrrega de treball a les PACs al introduir, a més, una eina del web 2.0
✓ Dificultat en trobar activitats que treballin des de diferents demandes cognitives	✓ Sobrecàrrega de treball al cursar altres assignatures i tenir responsabilitats familiars i laborals
FORTALESES	OPORTUNITATS
✓ Grup de consultors i professora responsable interessats en el projecte	✓ Aprofitament de l'ús que els alumnes ja fan de les eines web 2.0 a la seva vida social i professional
✓ Assignatura molt ben valorada pels alumnes	✓ La majoria d'alumnes ja té altres estudis i s'ha iniciat en la vida professional
✓ Comptar amb una aula virtual amb diversos Espais de Comunicació	

## PREN

REDUIR DEBILITATS	ANULAR AMENACES
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Consensuar la utilització d'eines en les que tots els consultors es trobin còmodes</li><li>✓ Introduir l'autoavaluació només en alguna de les parts de la PAC i utilitzar rúbriques molt clares</li><li>✓ Revisar les activitats proposades a les fonts documentals i lectura de PACs d'altres assignatures similars</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Marca unes pautes molt clares de funcionament grupal entre els membres del grup al inici de la tasca</li><li>✓ Triar eines del web 2.0 de maneig fàcil i intuïtiu i proposar tutorials de referència</li><li>✓ Presentar activitats motivants</li></ul>
POTENCIAR FORTALESES	INCREMENTAR OPORTUNITATS
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Informació puntual als consultors i professora responsable de les diferents fases del projecte</li><li>✓ Seguir en la línia que ha seguit l'assignatura incorporant canvis que puguin millorar-la en algun grau</li><li>✓ Fer ús de tots els Espais de Comunicació dels que disposa l'aula</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Triar eines web 2.0 molt conegudes i que les aportin una competència més en la seva vida professional</li><li>✓ Presentar activitats que es puguin relacionar amb la seva vida professional o personal</li></ul>

### 6.3.7 Possibles limitacions del projecte

Algunes possibles limitacions del projecte i estratègies per fer-hi front les podem extreure de les eines del DAFO i del PREN que hem presentat anteriorment:

- ✓ Desconeixement per part del consultors del funcionament d'algunes eines del web 2.0. Podem Consensuar la utilització d'eines en les que tots els consultors es trobin còmodes
- ✓ Dificultat en la implantació de l'autoavaluació. Podem introduir l'autoavaluació només en alguna de les parts de la PAC i utilitzar rúbriques molt clares
- ✓ Dificultat en trobar activitats que treballin des de diferents demandes cognitives.
- ✓ Problemàtiques derivades del treball col·laboratiu. Podem revisar les activitats proposades a les fonts documentals i lectura de PACs d'altres assignatures similars
- ✓ Sobrecàrrega de treball a les PACs al introduir, a més, una eina del web 2.0.
- ✓ Sobrecàrrega de treball al cursar altres assignatures i tenir responsabilitats familiars i laborals

A més, hi ha la possible limitació temporal per poder dur a terme el projecte, per algunes qüestions personals dels participants en el mateix. Les estratègies per fer-hi front passen per tenir previst això i anar avançant feina en les parts del projecte que

pugui i també pensant que això més que una limitació pot arribar a ser una millora a la llarga; ja que és ben segur que les indicacions de ambdues m'ajudaran i molt.

Una altra limitació del projecte potser la meva pròpia capacitat per dur-ho a terme, sobre tot en la fase de disseny, quan més informació he tingut més me n'he adonat de totes les variables que haig de tenir en compte i a més, partint de la base d'una assignatura que està molt ben valorada, tinc dubtes en quant a poder dur a terme una feina més o manco digna.

Les estratègies per intentar fer front a aquesta limitació passen per intentar fer moltes entregues per revisió al consultor del màster i per mantenir un intercanvi regular d'impressions amb la professora responsable.

## 6.4 Conclusions de l'anàlisi i punts clau del projecte

Les conclusions més rellevants a les que he arribat amb aquest anàlisi de necessitats són:

- No perdre mai de vista que l'assignatura d'Educació intercultural és una de les millor valorades del Grau d'Educació Social, i que per tant, tot el que es faci hauria d'anar cap a una petita millora en quant a la metodologia.
- Què amb tot l'anàlisi de necessitats fet sembla que es factible l'introduir canvis a nivell metodològic en quant a: treball col·laboratiu, autoavaluació i activitats que presentin diferents demandes cognitives. Per tant, sembla factible el redisseny metodològic en base a l'aprenentatge constructivista.
- I a més, amb tot l'anàlisi de necessitats fet també sembla adequat i oportú la introducció d'alguna eina del web 2.0 possiblement de tipologia de: presentació amb línia, treball col·laboratiu i eines de recerca i emmagatzematge
- Tenir present el perfil dels alumnes, pensar que la majoria ja han tingut algun tipus de contacte amb els estudis universitaris i tenen experiència a nivell professional, això és un fet que es pot aprofitar. I per una altra banda, pensar que la majoria dels alumnes tenen càrregues professionals, familiars i cursen altres assignatures; per tant tot el que es proposi canviar no ha de suposar una sobrecàrrega de treball.

## 7. PLANIFICACIÓ

La planificació s'ha fet en base als resultats de l'anàlisi de necessitats de l'apartat anterior.

En quant a l'objectiu general del projecte que era Redissenyar les PACs de l'itinerari d'AC en quant a la metodologia, continguts i avaluació, aportant valor afegit al procés d'ensenyament-aprenentatge amb el suport d'eines TIC en el seu disseny; l'objectiu es mantén excepte pel fet que no es farà un redisseny dels continguts, els continguts seran els mateixos encara que es pot ampliar amb alguna informació externa algun dels continguts treballats a l'assignatura.

En quant als objectius específics:

- Millorar el disseny tecnopedagògic de les PACs.

- Promoure dinàmiques actives d'aprenentatge basades en la interacció entre estudiants.
- Incorporar nous tipus d'avaluació com l'autoavaluació i la coavaluació entre alumnes.
- Utilitzar eines de la web 2.0 en el desenvolupament de les PACs.

Aquests es mantenen igual, una vegada fet l'anàlisi de necessitats sembla oportú i factible el millorar el disseny tecnopedagògic de les PACS, introduir dinàmiques actives d'aprenentatge, incorporar nous tipus d'avaluació i introduir eines del web 2.0 en el desenvolupament de les PACs.

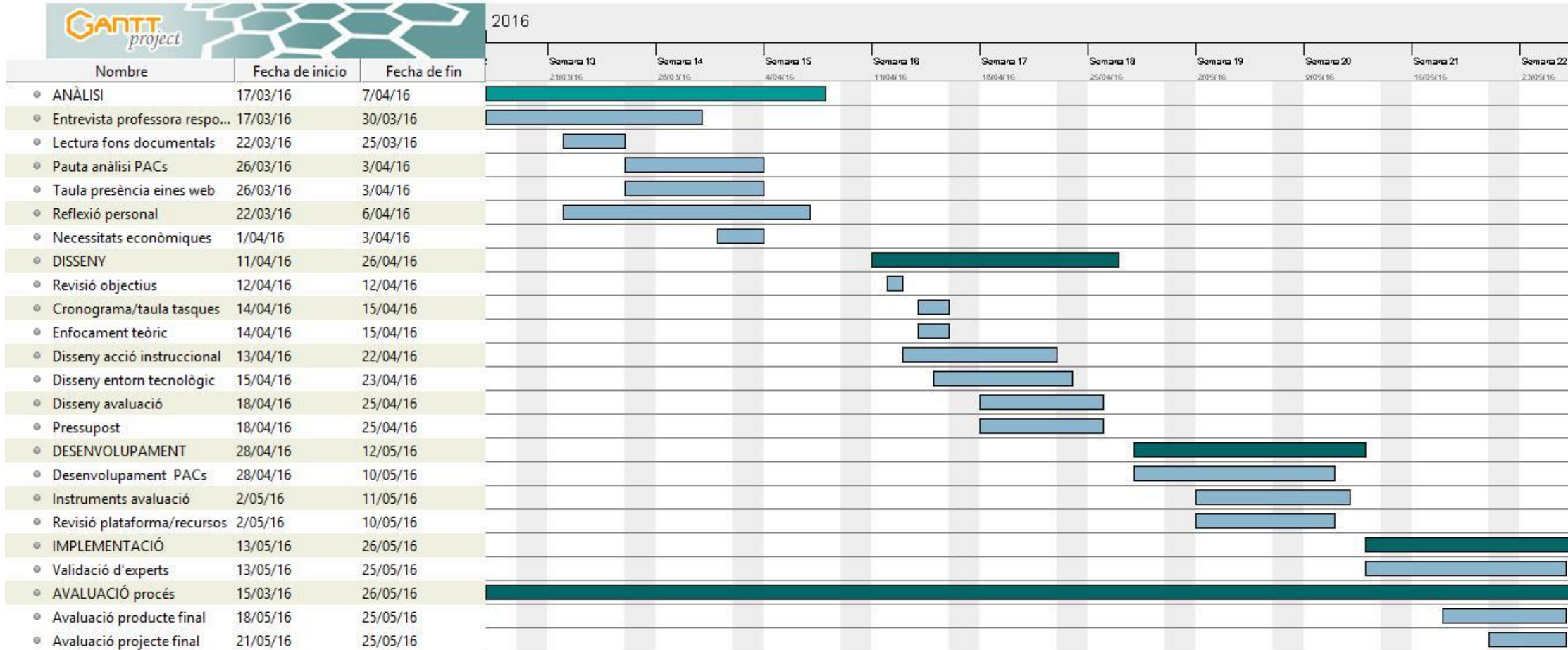
La **planificació temporal** tampoc varia vers la planificació inicial que es va fer en el seu dia, planificació que ve marcada per les diferents tasques que es plantegen al TFM i que és preveu factible assolir una vegada analitzats els resultats de la fase d'anàlisi.

Així és que la planificació de tasques, així com la resta del disseny del projecte que es plantejarà a continuació es nodreix dels resultats extrets a la fase d'anàlisi que ha refermat els aspectes claus del projecte que són el redisseny de les PACs de l'assignatura en la seva vessant metodològica en base a la teoria de l'aprenentatge constructivista i la incorporació d'eines de la web 2.0 en el seu desenvolupament.

Tot seguit, es presenta un **cronograma** amb la planificació temporal de totes les fases del projecte, un **taula de tasques** en la que es marca per a cada fase la seva temporalització, responsables, recursos i producte a desenvolupar. S'inclou també un **pressupost** estimat per a la realització del projecte



## 7.1 Cronograma



## 7.2. Taula tasques

FASE	TASQUES	TEMPORALITZACIÓ	RESPONSABLE	RECURSOS	PRODUCTE A DESENVOLUPAR
ANÀLISI 17/03/16 07/04/16	Entrevista professora responsable	17/03 al 30/03/16	ALR	Guió entrevista	Transcripció entrevista
	Lectura fonts documentals	22/03 al 25/03/16	ALR	Fonts documentals	Necessitats institucionals
	Emplenar Pauta Anàlisis PACs	26/03 al 03/04/16	ALR / Consultors	Pauta anàlisi PACS	Necessitats metodològiques
	Emplenar taula presència eines Web	26/03 al 03/04/16	ALR / Consultors	Taula eines web 2.0	Necessitats tecnològiques
	Reflexió personal	22/03 al 06/04/16	ALR	Fonts documentals	Necessitats recursos humans
	Previsió necessitats econòmiques	01/04 al 03/04/16	ALR	Tots els anterior	Pressupost projecte
DISSENY 11/04/16 26/04/16	Revisió objectius	12/04 al 12/04/16	ALR	Document fase anàlisi	Objectius projecte
	Disseny Cronograma/taula tasques	14/04 al 15/04/16	ALR	Calendari TFM	Cronograma/ taula tasques
	Enfocament teòric	14/04 al 15/04/16	ALR	Document fase anàlisi	Model pedagògic projecte

	Disseny acció instruccional	13/04 al 22/04/16	ALR	PACs assignatura. Fonts documentals. PACs altres assignatures.	Estructura Objectius/ competències Seqüència continguts Metodologia Activitats Recursos d'aprenentatge i suport Descripció del rol docent i discent Disseny de la interacció Disseny de l'avaluació d'aprenentatges
	Disseny entorn tecnològic	15/04 al 23/04/16	ALR	Aula Virtual Eines web 2.0	Eines d'interacció Eines de treball Eines amb suport multimèdia
	Disseny Pressupost	18/04 al 25/04/16	ALR	Bibliografia pressupost	Pressupost del projecte / ROI
	Disseny avaluació producte Disseny avaluació final	18/04 al 25/04/16	ALR	PACs Bibliografia avaluació	Criteris avaluació i tipus eines Criteris avaluació i tipus eines
<b>DESENVOLUPAMENT</b>  28/04/16 12/05/16	Redisseny PACs	28/04 al 10/05	ALR	PACs anteriors PACs altres assignatures	Noves PACs
	Redisseny instruments avaluació	02/05 al 11/05/16	ALR	Noves PACS	Instruments avaluació noves PACS

	Revisió plataforma i recursos a utilitzar	02/05 al 10/05/16	ALR	Aula virtual Recursos externs	Recursos definitius a utilitzar
<b>IMPLEMENTACIÓ</b> 13/05/16 25/05/16	Prova de validació d'experts	13/05 al 25/05/16	Consultors i professora responsable	PACs i instruments d'avaluació	Avaluació de les PACs per grup d'experts
<b>AVALUACIÓ</b> 15/03/16 26/05/16	Avaluació procés	15/03 al 26/05/16	ALR / Consultor màster	Projecte en les diferents fases	Revisió de les diferents fases
	Avaluació producte	18/05 al 25/05/16	ALR / Consultors assignatura	PACs redissenyades i instruments d'avaluació	Valoració del producte
	Avaluació final projecte	21/05 al 25/05/16	ALR	Projecte	Valoració final del projecte

### 7.3. Pressupost

<b>COSTOS</b>		
<b>Concepte</b>		<b>Import</b>
<b>Costos recursos humans</b>	Assessorament extern 15 h x 40 €/h	600 €
	Supervisió professora responsable 10 h x 50€/h	500 €
	Estudi anàlisis necessitats 20 h x 25€/h	500 €
	Redisseny PACs 22 h x 25€/h	550 €
	Elaboració eines avaluació 8 h x 25€/h	200 €
	Validació experts (5 hx25 €/h) x 3 consultors	375 €
<b>Total</b>		<b>2.725 €</b>
<b>Costos materials, tècnics i infraestructura</b>	Disponibilitat ordenadors amb connexió a Internet	400 €
<b>Manteniment i funcionament</b>	Tasques de revisió 4hx25€/h	100 €
<b>Imprevistos</b>	Imprevistos	100 €
<b>Total</b>		<b>600 €</b>
<b>TOTAL COSTOS</b>		<b>3.325 €</b>
<b>BENEFICIS</b>		
<b>Concepte</b>		<b>Import</b>
<b>Ingressos anuals</b>	Disminució hores reunions coordinació inici semestre (3hx25€/h) x 5 consultors	375 €
	Disminució hores disseny PACs 10hx25€/h	250 €
	Disminució hores elaboració eines avaluació 4hx25€/h	100 €
<b>TOTAL BENEFICIS</b>		<b>725 €</b>

$$\text{ROI} = (600/3.250) \times 100 = 21.80 \%$$

### 7.4. Proposta a desenvolupar

La proposta que es desenvoluparà en el projecte serà la part de redisseny de les Proves d'Avaluació Continuada de l'assignatura, en las que s'unificarà el format de totes elles i s'afegiran criteris de treball en base a l'aprenentatge constructivista i eines del web 2.0 adients per treballar dins aquest tipus d'aprenentatge. A més, es crearan tres eines noves d'avaluació associades a les PAC1, PAC2 i PAC2.

## 8. DISSENY

### 8.1 Enfocament teòric

El **model pedagògic de referència** en el que s'ha basat el projecte ha estat el **constructivisme**, concretament l'entorn d'aprenentatge constructivista de **Jonassen**

L'argument clau d'aquest model és que l'aprenentatge es produeix quan els estudiants participen activament en la construcció de significats. És un model que casa molt bé amb el que ha estat el model pedagògic de la UOC, en el qual és l'estudiant el centre del procés educatiu i també amb l'evolució que es pretén a la Institució de donar un paper protagonista a les tasques d'aprenentatge.

La idea central és que l'aprenentatge humà es construeix, que la ment de les persones elabora nous coneixements a partir dels ensenyaments anteriors.

El constructivisme és una teoria que "proposa que l'ambient d'aprenentatge ha de sostenir múltiples perspectives o interpretacions de la realitat, construcció de coneixement, activitats basades en experiències riques en context" (Jonassen, 1991)

El marc consta de cinc característiques que ha d'assolir l'aprenentatge:

**Actiu i manipulable.** L'aprenentatge té lloc quan els estudiants desenvolupen coneixements i habilitats en funció del seu entorn, manipulant objectes i observant i aprenent dels resultats.

La manipulació, l'activitat entesa no només en sentit exclusivament físic (elaborar un producte, manipular paràmetres, prendre decisions, simular situacions, etc) i influir, mitjançant això a l'entorn és un requisit i un suport per a assolir un aprenentatge significatiu. (Jonassen i Reigeluth, 2000)

**Constructiva i reflexiva.** Els estudiants reflexionen sobre l'activitat i les seves observacions i articulen el que han après.

No es pot esperar que els alumnes donin solucions ja acabades i eficaces com els professionals amb experiència. Aquest no és l'objectiu. L'objectiu és aprendre a pensar com un membre més de la comunitat professional o temàtica adoptada. (Jonassen i Reigeluth, 2000)

**Intencional.** Els alumnes estan motivats per assolir una meta cognitiva.

Dins un aprenentatge a distància són molt importants les pautes motivadores, per tal que els alumnes no abandonin ja que en algunes ocasions la motivació no pot estar a l'altura de la demanda cognitiva i el temps necessari per a la realització d'una activitat a distància. (Jonassen i Reigeluth, 2000)

**Autèntic.** Es situa en un context significatiu en lloc de ser simplificat i presentat de forma aïllada.

Els problemes que es plantegin han de ser reals. Tots els plantejaments constructivistes recomanen comprometre a l'alumne en la solució de problemes reals. Es a dir, que la representació es recolzi en exercicis del món real. La majoria dels educadors interpreten que "real" significa que els alumnes s'haurien de comprometre

en activitats que presentin el mateix tipus de reptes cognitius que els del món real, (Jonassen i Reigeluth, 2000)

**Cooperatiu.** Es basa en acords i negociacions socials que ajuden als estudiants a construir i aprendre dels seus coneixements i el dels altres per així construir nous coneixements. "Els entorns d'aprenentatge constructivista recolzen la construcció col·laborativa de l'aprenentatge, mitjançant la negociació social, no de la competició entre els estudiants per a obtenir apreciació i coneixement" (Jonassen, 1994)

A partir d'aquestes característiques es pot dissenyar un projecte que ens permet una continuïtat i una evolució de les tasques que s'han dut a terme a l'assignatura d'Educació Intercultural.

A més, el model constructivista és una bona base en la que incorporar eines de la Web 2.0 amb les que es poden dissenyar activitats d'aprenentatge que integren les característiques presentades anteriorment.

Es pot establir un vincle entre la utilització de les noves tecnologies i la teoria constructivista; les tecnologies de la informació aporten aplicacions que al ser utilitzades en el procés d'aprenentatge donen com a resultat una experiència d'aprenentatge excepcional per al individu en la construcció del seu coneixement.

"Els estudiants tenen l'oportunitat d'ampliar la seva experiència d'aprenentatge al utilitzar noves tecnologies com a eines per a l'aprenentatge constructivista. Amb les que poden tenir a la seva disposició activitats innovadores de caràcter col·laboratiu i amb aspectes creatius que les permeten aprofundir en el que aprenen al mateix temps que es diverteixen". (Hernández, 2008)

"En els darrers anys, molts investigadors han explorat el paper que pot desenvolupar la tecnologia en l'aprenentatge constructivista; els projectes de col·laboració en línia i publicacions web han demostrat ser una manera nova i emocionant per a que els professors comprometin als seus estudiants en el procés d'aprenentatge". (Hernández, 2008)

"En la interacció dels estudiants amb les noves tecnologies, es poden aplicar els resultats que han mostrat moltes de les investigacions que es troben relacionades amb el desenvolupament cognitiu i el constructivisme, a on la conclusió ha estat la demostració de que l'aprenentatge és més efectiu quan estan presents quatre característiques fonamentals, que són: compromís actiu, participació en grup, interacció freqüent, i retroalimentació i connexions amb el context del món real" (Roschelle et al, 2000).

A més, també es treballarà a partir d'algun principi derivat de l'enfocament **connectivista** i que té cabuda dins el model constructivista. La manera en la qual fan feina i funcionen les persones s'altera quan es fa ús de noves eines. Si se'n permet, més que considerar el connectivisme una teoria de l'aprenentatge en si, vendria a ser l'evolució natural del constructivisme al afegir l'ús d'entorns virtuals i de les eines de la Web 2.0.

Segons Siemens, (2005) "El **Connectivisme** és la integració dels principis explorats pel caos, de la xarxa, i la complexitat i les teories de l'autoorganització. L'aprenentatge és un procés que ocorre dins d'entorns virtuals en elements bàsics, no totalment sota el control de l'individu. L'aprenentatge pot residir fora de nosaltres mateixos, està enfocat en connectar conjunts d'informació especialitzada, i les connexions que ens

permeten aprendre més tenen més importància que el nostre estat actual de coneixement".

Els principis del Connectivisme són:

- ✓ L'aprenentatge i el coneixement es basa en la diversitat d'opinions.
- ✓ L'aprenentatge és el procés de connectar nodes especialitzats o fonts d'informació.
- ✓ L'aprenentatge pot residir en dispositius no humans.
- ✓ La capacitat per a saber més és més important que el que es coneix en l'actualitat.
- ✓ Fomentar i mantenir les connexions és necessari per a facilitar l'aprenentatge continu.
- ✓ La capacitat per a veure les connexions entre els camps, les idees i els conceptes és fonamental.
- ✓ La presa de decisions per si mateixa és un procés d'aprenentatge.
- ✓ S'exigeix als estudiants la capacitat de síntesi per a reconèixer patrons d'informació i connexions dins del l'immens volum de recursos.

Si prenem com a referència els quadrants dels diferents **models pedagògics** plantejats per **Coomey i Stephenson (2001)** es pretén passar del quadrant NO al NE, en la mesura en que ens sigui possible i fent petits canvis. En aquests moments ens trobem en el quadrant nord-oest en el que les activitats estan especificades rigorosament les activitats, les dates de lliurament, els intercanvis, els continguts; deixant a l'alumne poc marge per a la iniciativa.

Si ens apropem cap al quadrant nord-est encara que les metes estan especificades l'alumne té més marge de control sobre com treballar i assolir aquestes metes i les tasques establertes. En quant al diàleg és gestionat per l'estudiant amb altres estudiants. Es promou la creació de grups autoseleccionats i autogestionats centrats en les diferents tasques o per a la realització de debats, en els que els estudiants proporcionen retroacció als membres del seu propi grup.

En aquest quadrant l'alumne és capaç de relacionar o adaptar tasques a les seves pròpies circumstàncies i aspiracions. La tasca del tutor és de suport, aconsellar sobre la tasca i les metes d'aprenentatge i el contacte és per correu electrònic. Per tot això, el control de la tasca depèn de l'alumne, s'iniciarà l'ús de recursos i vincles navegables fora de l'aula virtual i així l'alumne disposarà d'una ampla elecció respecte de les activitats i els resultats d'aprenentatge.

Estar immersos dins aquest quadrant nord-est casa molt bé amb una base pedagògica constructivista i amb la introducció d'eines de la Web 2.0.

## 8.2 Rol docent / discent

El rol docent serà el d'acompanyant en el procés d'ensenyament-aprenentatge, motivant-lo, promovent el seu pensament crític i valorant les experiències prèvies dels alumnes. És el pont entre els estudiants i els coneixements. Propicia la interacció entre el docent i l'alumne i entre els alumnes. Ha d'intentar crear un clima afectiu i harmònic dins l'aula. El docent ha de deixar de ser un simple transmissor de coneixements i de continguts i ha de complir el paper de facilitador de l'aprenentatge, Sangrà (2001)



El docent ha de motivar als alumnes, analitzar les seves representacions, posar-se en el seu lloc, alimentar els seus processos cognitius, respondre a les seves representacions (feedback), estimular la reflexió i els processos metacognitius. Tot això, al temps que orienta en la realització de la tasca i en la solució del problema. (Jonassen i Reigeluth, 2000)

El rol de l'alumne serà el de protagonista del seu procés d'ensenyament-aprenentatge, molt participatiu proposant i defensant les seves idees en les activitats de grup. "L'alumne és el responsable del seu propi procés d'aprenentatge, ell és el qui construeix ( o més bé reconstrueix) els sabers del seu grup cultural, i aquest pot ser un subjecte actiu quan manipula, explora, descobreix o inventa, inclús quan llegeix o escolta l'exposició dels altres" (Coll, 1990, pp 441-442).

És promotor i autogestiona el seu propi procés d'aprenentatge interactuant amb els diferents continguts de l'assignatura. "Cada alumne estructura el seu coneixement del món a través d'un patró únic, connectant cada nou fet, experiència o enteniment en una estructura que creix de manera subjectiva i que el du a establir relacions racionals i significatives amb el món" (John Abbot i Terence Ryan, 1999). Ha de relacionar la informació nova amb la informació que ja té. Per tot això hauria de participar activament en les activitats proposades i acceptar i integrar les idees de la resta dels companys.

## 8.3 Model pedagògic i metodologia

Per les característiques de la organització com del propi projecte, es combinarà el treball a partir de diferents tipus de metodologia:

**L'autoaprenentatge**, encara que el consultor sempre guia el procés d'aprenentatge de l'alumne hi ha una part del procés que és individual durant el qual s'assoleixen uns coneixements per mitjà d'un mateix, hi haurà una part d'aprenentatge autònom. L'alumne ha de dirigir amb les seves pròpies pautes el procés que li permetrà assolir els coneixements desitjats. L'inici d'aquest procés requereix la recerca d'informació individual, valorant la informació vàlida i descartant la que no ho és.

**L'aprenentatge col·laboratiu** es fomentarà bastant en aquest redisseny de PACs. La forma més natural d'aprenentatge no té lloc de manera aïllada, sinó mitjançant equips de persones que treballen juntes per a resoldre un problema. Els entorns d'aprenentatge constructivista han de permetre l'accés a la informació compartida i compartir, a la vegada, les eines d'elaboració del coneixement per ajudar als alumnes a elaborar de forma conjunta un coneixement socialment compartit. (Jonassen i Reigeluth, 2000)

**L'aprenentatge en xarxa**, aquest és un tipus d'aprenentatge que es produeix com a resultat de la interacció i la comunicació que permeten les tecnologies de la informació i la comunicació. Al estar dins la xarxa estem dins un espai i context facilitador de l'aprenentatge. És un aprenentatge en grup, un arribar a solucions mitjançant la participació de tots els membres del grup, en el nostre cas mitjançant espais d'interacció a través de les TIC.

## 8.4 Modalitat de formació

La **modalitat de formació** del projecte serà on-line, en la modalitat e-learning. L'e-learning és una modalitat bàsica per a la formació contínua, per als estudiants que volen compaginar els seus estudis amb una feina i per totes aquelles persones que creuen que les TIC són fonamentals per a la comunicació i l'aprenentatge. A través de diferents plataformes i suports, els estudiants poden realitzar un curs des de qualsevol lloc, l'únic que és necessària és un dispositiu amb connexió a internet.

Al ser el projecte un redisseny d'una assignatura de la UOC està immers totalment en aquesta modalitat d'aprenentatge; el seu model educatiu es basa en la personalització i l'acompanyament de l'estudiant mitjançant l' *e-learning*.

L'entorn d'aprenentatge és el Campus Virtual de la UOC i és a través d'aquest que l'estudiant té accés a l'aula virtual, que és l'espai d'aprenentatge on trobarà els professors, els companys, els continguts, les activitats i les eines comunicatives necessàries per a estudiar i aprendre.

El paper de les TIC serà clau en el projecte, ja que es un dels objectius del mateix, l'introduir eines del web 2.0 en la resolució de les PACs.

## 8.5 Disseny tecno-pedagògic de l'acció formativa

### 8.5.1 Estructura del contingut en unitats/mòduls

El contingut s'estructurarà en 4 unitats d'aprenentatge o PACs. L'assignatura en aquests moments està constituïda per 3 PACs, però em sembla oportú dividir la PAC1 en dues, sense modificar els continguts, pels següents motius:

- A nivell d'estructura i de seguiment per part dels alumnes crec que els serà més fàcil separar les activitats com a dues PACS; és una PAC que està a la vegada subdividida en diferents parts que es van presentant progressivament i potser aquest canvi a l'estructura farà que sigui més entenedora.
- Al dividir-la en dues hi haurà un feedback a nivell avaluatiu abans i ja tindran una primera impressió de com estan assolint els coneixements.
- Potser el assolir una primera part de l'assignatura en un període breu de temps els ajuda a nivell motivacional a continuar amb l'AC.

Per tant, l'assignatura d'Educació Intercultural constarà de les següents PACs:

PAC1	PAC1.1.a Identitat i pertinències PAC1.1.b Estereotips PAC1.1.c Prejudicis i discriminació
PAC2	Estereotips, prejudicis i acompanyament educatiu
PAC3	Igualtat i diferència, Convivència i Marginació Social
PAC4	Interculturalitat i acompanyament educatiu

## 8.5.2 Objectius d'aprenentatge i competències a desenvolupar.

<b>Objectius</b>	
PAC1	<p>PAC1.1.a Prendre consciència sobre la nostra diversitat de percepcions per tal de poder entendre les experiències vitals dels altres</p> <p>PAC1.1.b Prendre consciència sobre la nostra diversitat de percepcions per tal de poder entendre les experiències vitals dels altres</p> <p>PAC1.1.c Prendre consciència que els valors i característiques atribuïts a un grup evoquen sentiments i emocions que ens porten a prejutjar-lo.</p>
PAC2	<p>Reflexionar i prendre consciència sobre la nostra diversitat personal i la de la resta de persones que ens envolten per tal de poder entendre les seves experiències vitals i poder treballar com a educadors i educadores des d'una perspectiva ètica, humana i plural</p>
PAC3	<p>Prendre consciència dels nostres principis i posicionar-nos personalment i professionalment en l'àmbit de la convivència en al diversitat.</p>
PAC4	<p>Apropar als alumnes a algunes reflexions i experiències d'acció socioeducativa en contextos multiculturals de la mà de professionals en actiu.</p>
<b>Competències</b>	
PAC1	<p>Anàlisi i síntesis</p> <p>Organització i planificació</p> <p>Reconeixement de la diversitat i multiculturalitat</p> <p>Argumentació en valoracions, judicis, crítiques, exposicions o defenses</p> <p>Treball en xarxa i en equips multidisciplinaris</p>
PAC2	<p>Anàlisi i síntesis</p> <p>Organització i planificació</p> <p>Reconeixement de la diversitat i multiculturalitat</p> <p>Argumentació en valoracions, judicis, crítiques, exposicions o defenses</p> <p>Reflexivitat i autocrítica entorn al propi treball i a les seves implicacions</p> <p>Ús i aplicació de les TIC en l'àmbit acadèmic i professional</p>
PAC3	<p>Identificació i emissió de judicis raonats sobre problemes socioeducatius per a millorar la pràctica professional</p> <p>Ús i aplicació de les TIC en l'àmbit acadèmic i professional</p> <p>Treball en xarxa i en equips multidisciplinaris</p>
PAC4	<p>Aplicació de metodologies específiques de l'acció socioeducativa</p> <p>Ús i aplicació de les TIC en l'àmbit acadèmic i professional</p>

### 8.5.3 Metodologia general d'aprenentatge

La metodologia d'aprenentatge utilitzada en el present projecte es basa en el model educatiu de la UOC caracteritzat per l'asincronia a l'espai i temps i canalitzada per mitjà d'un campus virtual.

Aquesta metodologia situa a l'estudiant com a impulsor del seu propi procés d'aprenentatge. Es caracteritza pel fet que la UOC proporciona a l'estudiant uns recursos adaptats a les seves necessitats. Aquests recursos han de garantir que l'estudiant pugui assolir els objectius docents i treballar les competències marcades. Entre els recursos que la Universitat posa a disposició de l'estudiant en el marc del Campus Virtual, podem destacar els següents:

- L'espai a on es desenvolupa la docència: aula virtual.
- Els elements de planificació de la docència: pla docent.
- Els elements d'avaluació de l'ensenyança: proves d'avaluació contínua i proves d'avaluació final.

Les estratègies metodològiques que es posaran en marxa, seran

- Motivar als estudiants amb la resolució de diferents tipologies de tasques, continguts atractius i amb la integració d'eines de la Web 2.0 que despertin el seu interès, per tal de mantenir la seva activació al llarg de tota l'assignatura. Realització de presentacions on-line en les que hagin de recopilar i elaborar informació.
- Presentar continguts significatius i funcionals, que li serveixin a l'alumne per a treballar qüestions de la vida diària.
- Fomentar l'aprenentatge actiu i interactiu, que l'estudiant participi en la construcció del seu propi coneixement.
- Potenciar el treball col·laboratiu en grups d'aprenentatge.
- Sol·licitar als alumnes que participin aportant exemples relacionats amb la temàtica d'estudi que trobin a la vida real, de materials i recursos que puguin complementar el que s'està treballant; i premiar aquestes aportacions.
- Promoure l'anàlisi crític de la informació relacionat amb el desenvolupament d'habilitats cognitives (pensament crític, anàlisi, síntesi i avaluació)
- Incentivar l'organització de relacions internes entre els elements presentats als materials d'aprenentatge i els coneixements previs que té l'alumne.
- Retroalimentació oportuna, pertinent i constant sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge de l'alumne per tal que l'alumne pugui anar fent revisions sobre la seva tasca.
- Apropar l'alumne a condicions autèntiques, el més naturals i properes a les condicions reals a on s'aplica l'après. Fomentar el coneixement vers situacions de la vida real a través de l'estudi d'alguna entitats que treballin en el camp de la convivència social.
- Activar els coneixements i experiències prèvies que té l'alumne mitjançant la reflexió vers situacions personals i professionals.
- Fomentar la metacognició: coneixement, control i anàlisi dels propis comportaments mitjançant la reflexió personal i grupal. A través de debats i/o preguntes que impliquin reflexió.
- Incloure tasques que impliquin resum o conclusió d'un treball o una experiència, mitjançant la gravació d'un vídeo.

## 8.5.4 Unitats d'aprenentatge

<b>PAC1. Estereotips, prejudicis i discriminació.</b>		
<p>PAC1.1.a Classificar un llistat de paraules segons la lògica del que és més general al més concret i descriure les qualitats associades als conceptes classificats. Enviar aquest llistat a l'àrea de debat.</p> <p>PAC1.1.b Reflexionar individualment i debatre a l'espai de debat de l'aula entorn a una sèrie d'interrogants envers els estereotips, a partir de la classificació feta anteriorment.</p> <p>Mitjançant l'eina Aboutme fer una mini presentació amb aquelles identitats més destacables de cada persona i compartir-ho al debat.</p> <p>PAC1.1.c Reflexionar individualment i debatre a l'espai de debat de l'aula entorn a una sèrie d'interrogants sobre prejudicis i discriminació, relacionats amb el llistat de paraules i les qualitats associades a cada una.</p>		
<b>Objectius</b>	<b>Competències</b>	
<p>PAC1.1.a Prendre consciència sobre la nostra diversitat de percepcions per tal de poder entendre les experiències vitals dels altres</p> <p>PAC1.1.b Prendre consciència sobre la nostra diversitat de percepcions per tal de poder entendre les experiències vitals dels altres</p> <p>PAC1.1.c Prendre consciència que els valors i característiques atribuïts a un grup evocuen sentiments i emocions que ens porten a prejutjar-lo.</p>	<p>Anàlisi i síntesis</p> <p>Organització i planificació</p> <p>Reconeixement de la diversitat i multiculturalitat</p> <p>Argumentació en valoracions, judicis, crítiques, exposicions o defenses</p> <p>Treball en xarxa i en equips multidisciplinars</p>	
<b>Recursos dins l'aula</b>	<b>Recursos a la xarxa</b>	
<p>Maalouf, A. (1999). <u>La meva identitat, les meves pertinences</u>. A <i>Les identitats que maten</i>. Barcelona: La campana</p> <p>Esquirol, J. M. (2005). <i>Uno mismo y los otros</i>. Barcelona: Herder.</p> <p>Documental TV3. <u>Un lloc estrany: les identitats (1)</u>. Els indígenes.</p> <p><u>Un lloc estrany: les identitats (2)</u>. Ben educats.</p>	<p>Tutorial About.me</p> <p><a href="https://tutorialeseducatic.wikispaces.com/About.me">https://tutorialeseducatic.wikispaces.com/About.me</a></p>	
<b>Criteris avaluació</b>	<b>Pes avaluació final</b>	<b>Temporalització</b>
<p>✓ Adequació de la reflexió a les qüestions formulades.</p>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Implicació en el desenvolupament del debat, en el sentit de tenir en compte els que els altres companys i companyes han aportat per matisar, discrepar i/o aportar nova informació.</li> <li>✓ Capacitat per relacionar les reflexions amb els continguts teòrics de l'assignatura.</li> <li>✓ Originalitat en les aportacions, expressant idees o reflexions escaients que encara no s'han efectuat.</li> <li>✓ Idoneïtat de les fonts aportades segons les qüestions que es plantegen</li> <li>✓ Comunicació i expressió de els idees clara i adequada: llenguatge ben emprat (terminologia adequada i correcta) i concís (sense circumloquis)</li> <li>✓ Nombre d'aportacions mínim sol·licitat.</li> <li>✓ Idoneïtat en l'ús de l'eina del Aboutme.</li> </ul> <p>Els alumnes contarán amb una <b>rúbrica d'avaluació</b> amb la que podran autoavaluar la seva pròpia tasca</p>	<p><b>15 %</b></p>	<p><b>20 dies</b></p>
---	--------------------	-----------------------

<p align="center"><b>PAC2. Estereotips, prejudicis i acompanyament educatiu</b></p>	
<p>Reflexió individual en la que s'ha de donar resposta a una sèrie d'interrogants envers els Estereotips, prejudicis i acompanyament educatiu. Treballar per a desmuntar un prejudici a partir de la plana web Xarxa Antirumors de l'Ajuntament de Barcelona, com a material de referència, podent utilitzar altre material que trobin a la xarxa.</p> <p>Presentació en format Padlet o Glogster sobre les maneres de desmuntar el prejudici triat, les qüestions treballades com a reflexió individual i les conseqüències que pot tenir la incorporació inconscient d'estereotips i prejudicis en la pràctica professional.</p> <p>Compartir la presentació al fòrum.</p> <p>Realitzar comentaris sobre les presentacions dels companys, de manera voluntària, que serviran com a incentiu de cara a la nota final.</p>	
<p><b>Objectius</b></p>	<p><b>Competències</b></p>
<p>Reflexionar i prendre consciència sobre la nostra diversitat personal i la de la resta de persones que</p>	<p>Anàlisi i síntesis Organització i planificació</p>

<p>ens envolten per tal de poder entendre les seves experiències vitals i poder treballar com a educadors i educadores des d'una perspectiva ètica, humana i plural.</p>	<p>Reconeixement de la diversitat i multiculturalitat  Argumentació en valoracions, judicis, crítiques, exposicions o defenses  Reflexivitat i autocrítica entorn al propi treball i a les seves implicacions  Ús i aplicació de les TIC en l'àmbit acadèmic i professional</p>	
<p><b>Recursos dins l'aula</b></p>	<p><b>Recursos a la xarxa</b></p>	
<p>Mòdul 1. El nou valor de la diferència . Material UOC imprès i a l'aula.  Esquirol, J. M. (2005). <i>Uno mismo y los otros</i>. Barcelona: Herder.  San Román, T. (1996). <u>Ni incompatibles ni idénticos</u>. A <i>Los muros de la separación</i>. Bellaterra: Servei de Publicacions de la UAB.  Rodrigo, M. (2006). <u>Comunicación Intercultural: de los prejuicios a la eficacia</u>. A <i>Hacia el aula intercultural. Experiencias y referentes</i>. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.  Maalouf, A. (1999). <u>La meva identitat, les meves pertinences</u>. A <i>Les identitats que maten</i>. Barcelona: La campana  De Rada, Á. (2010) <i>Hablar de cultura</i>. A: Cultura, antropología y otras tonterías (pp 15-26) Madrid: Ed. Trotta.</p>	<p>Plana web Xarxa Antirumors de l'Ajuntament de Barcelona  <a href="http://interculturalitat.bcn.cat/bcnacciointercultural/ca/la-xarxa-antirumors">http://interculturalitat.bcn.cat/bcnacciointercultural/ca/la-xarxa-antirumors</a>  Tutorial Glogster  <a href="http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/ql/internet/aplicaciones-web/794-glogster">http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/ql/internet/aplicaciones-web/794-glogster</a>  Tutorial Padlet  <a href="http://d20uo2axdbh83k.cloudfront.net/20140422/7876305342009cfe9a9ffde365643621.pdf">http://d20uo2axdbh83k.cloudfront.net/20140422/7876305342009cfe9a9ffde365643621.pdf</a></p>	
<p><b>Criteris avaluació</b></p>	<p><b>Pes avaluació final</b></p>	<p><b>Temporalització</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitat per relacionar les reflexions amb els continguts teòrics de l'assignatura.</li> <li>✓ Adequació de la reflexió a les qüestions formulades.</li> <li>✓ Idees adequades i ben expressades: llenguatge ben emprat (terminologia adequada)</li> </ul>		

<p>i correcta) i concís (sense circumloquis).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Correcció conceptual en les respostes, segons els referents documentals utilitzats.</li> <li>✓ Documentació de consulta ben utilitzada i referenciada.</li> <li>✓ Idoneïtat de les fonts aportades segons les qüestions que es plantegen.</li> <li>✓ Correcta utilització del recurs recomanat, plana web Xarxa Antirumors</li> <li>✓ Aportació d'elements d'altres recursos.</li> <li>✓ Idoneïtat en la utilització de l'eina de presentació digital i adequació del contingut presentat a la mateixa.</li> <li>✓ Aportació i recerca dins altres fonts a la xarxa</li> </ul> <p>Els alumnes contarán amb una <b>rúbrica d'avaluació</b> amb la que podran autoavaluar la seva pròpia tasca</p>	<p>15%</p>	<p>15 dies</p>
---	------------	----------------

### PAC3. Igualtat i diferència, Convivència i Marginació Social

Activitat en grup consistent en la redacció d'un document en forma col·laborativa, utilitzant una eina que permet el treball grupal com és el Google Docs. Treballant els continguts d'igualtat i diferència, convivència i marginació en base a una sèrie d'interrogants plantejats. És un document de reflexió en el que s'ha de treballar a partir de la lectura d'articles recomanats i fent servir la xarxa si ho consideren oportú. El document s'estructurarà en quatre parts:

- Igualtat i diferència
- Convivència
- Marginació
- Informe reflexió de la tasca grupal

Els alumnes hauran de realitzar, a més, una avaluació del treball dels companys i de la seva pròpia tasca al grup.

<b>Objectius</b>	<b>Competències</b>
------------------	---------------------



<p>Prendre consciència dels nostres principis i posicionar-nos personalment i professionalment en l'àmbit de la convivència en al diversitat.</p>	<p>Identificació i emissió de judicis raonats sobre problemes socioeducatius per a millorar la pràctica professional Ús i aplicació de les TIC en l'àmbit acadèmic i professional Treball en xarxa i en equips multidisciplinars</p>	
<p><b>Recursos dins l'aula</b></p>	<p><b>Recursos a la xarxa</b></p>	
<p>San Román, T. (1996). <u>Del dogmatismo a la dominación, de la incoherencia a la debilidad</u>. A <i>Los muros de la separación</i>. Bellaterra: Servei de Publicacions de la UAB.</p> <p>San Román, T. (1996). <u>Ni incompatibles ni idénticos</u>. A <i>Los muros de la separación</i>. Bellaterra: Servei de Publicacions de la UAB.</p> <p>San Román, T. (1996). <u>Propuestas particulares para una negociación de lo universal</u>. A <i>Los muros de la separación</i>. Bellaterra: Servei de Publicacions de la UAB.</p> <p>Rodrigo, M. (2006). <u>Comunicación Intercultural: de los prejuicios a la eficacia</u>. A <i>Hacia el aula intercultural. Experiencias y referentes</i>. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.</p> <p>Soto, P. (2006). <u>Docentes, sujetos culturales y mediadores interculturales</u>. A <i>Hacia el aula intercultural. Experiencias y referentes</i>. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.</p> <p>Goenechea Permisán, C. (2006). <i>Menores inmigrantes no acompañados: un estudio de su situación en la actualidad</i>. Comunicació presentada en el I Congrés Internacional d'Educació a la Mediterrània. Palma de Mallorca, 11-13 maig de 2006. <a href="http://weib.caib.es/Documentacio/jornades/Web_I_Cong_Medit/PDFs/menors2.pdf">http://weib.caib.es/Documentacio/jornades/Web_I_Cong_Medit/PDFs/menors2.pdf</a></p> <p>Bauman, Z. (2011) <i>Daños colaterales: Desigualdades sociales en la era global</i>. Fondo de Cultura Económica, Madrid.</p> <p>San Román T (2001): «Educación, marginación y minorías culturales». Publicación electrónica. Disponible en pdf.</p> <p>San Román, T. (1996). <i>Retomando Marginación y Racismo: Hipótesis sobre el discurso y su génesis</i>. A <i>Los muros de la separación</i>. Bellaterra: Servei de Publicacions de la UAB.</p>	<p>Tutorial Google docs. <a href="http://www.aulaclic.es/googledocs/">http://www.aulaclic.es/googledocs/</a></p>	
<p><b>Criteris avaluació</b></p>	<p><b>Pes avaluació</b></p>	<p><b>Temporalització</b></p>

	<b>final</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitat per relacionar l'anàlisi i les reflexions amb els continguts teòrics de l'assignatura.</li> <li>✓ Utilització de la terminologia adequadament.</li> <li>✓ Adequació de l'anàlisi/reflexió a les qüestions plantejades.</li> <li>✓ Creativitat en les aportacions.</li> <li>✓ Idoneïtat de les fonts aportades segons el temes que es van plantejant.</li> <li>✓ Utilització correcta i explotació de la majoria d'elements que inclou el Google Docs</li> <li>✓ Adequat emplenament del qüestionari d'avaluació grupal.</li> <li>✓ Documentació de consulta ben utilitzada i referenciada.</li> </ul>	30 %	25 dies

<b>PAC4. Interculturalitat i acompanyament educatiu</b>	
<p>Treball individual descrivint, analitzant i valorant el treball que duu a terme alguna entitat, servei o equipament de caire social i que treballin de manera més directa en contextos multiculturals i/o en projectes que treballin per a la convivència i la participació de tots i totes. Els alumnes s'han de posar en contacte amb una entitat que treballi en pro de la convivència i participació, concertar una entrevista segons un guió que preparen amb anterioritat, en base a unes qüestions plantejades.</p> <p>En primer lloc, presentació al fòrum, una vegada validada pel consultor/a, de l'entitat i projecte triat.</p> <p>Presentació del Servei/Recurs/Programa amb alguna eina de presentació en línia Padlet o Glogster.</p> <p>Redacció d'un document d'anàlisi i reflexió envers les qüestions plantejades i l'entrevista feta a l'entitat relacionant-lo amb la interculturalitat i l'acompanyament educatiu.</p> <p>Realització d'un vídeo presentant les diferents conclusions del treball fet a l'entitat, relacionant-lo amb el que hem treballat a l'assignatura i amb els que a ells/elles els ha suposat a nivell personal.</p>	
<b>Objectius</b>	<b>Competències</b>
Apropar als alumnes a algunes reflexions i experiències d'acció socioeducativa en contextos multiculturals de la mà de professionals en actiu.	Aplicació de metodologies específiques de l'acció socioeducativa Ús i aplicació de les TIC en l'àmbit acadèmic i professional
<b>Recursos dins l'aula</b>	<b>Recursos a la xarxa</b>
Rodrigo, M. (2006). <u>Comunicación Intercultural: de los prejuicios a la</u>	Tutorial com pujar un vídeo a Youtube

<p>eficacia. A <i>Hacia el aula intercultural. Experiencias y referentes</i>. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.</p> <p>Soto, P. (2006). <u>Docentes, sujetos culturales y mediadores interculturales</u>. A <i>Hacia el aula intercultural. Experiencias y referentes</i>. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.</p> <p>Maalouf, A. (1999). <u>La meva identitat, les meves pertinences</u>. A <i>Les identitats que maten</i>. Barcelona: La campana</p> <p>Bauman, Z. (2011) Daños colaterales: Desigualdades sociales en la era global. Fondo de Cultura Económica, Madrid.</p> <p>Mòdul 1. El nou valor de la diferència</p> <p>Mòdul 2. La interculturalitat en les polítiques públiques. El cas de Catalunya. Material UOC</p>	<p><a href="http://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/como-subir-video-youtube-paso-a-paso">http://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/como-subir-video-youtube-paso-a-paso</a></p> <p>Tutorial Glogster</p> <p><a href="http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/gl/internet/aplicaciones-web/794-glogster">http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/gl/internet/aplicaciones-web/794-glogster</a></p> <p>Tutorial Padlet</p> <p><a href="http://d20uo2axdbh83k.cloudfront.net/20140422/7876305342009cfe9a9ffde365643621.pdf">http://d20uo2axdbh83k.cloudfront.net/20140422/7876305342009cfe9a9ffde365643621.pdf</a></p>	
<p><b>Criteris avaluació</b></p>	<p><b>Pes avaluació final</b></p>	<p><b>Temporalització</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitat per relacionar la descripció, l'anàlisi i les reflexions amb els continguts teòrics de l'assignatura.</li> <li>✓ Capacitat per posar en relació els elements descrits de la iniciativa escollida amb els materials de l'assignatura.</li> <li>✓ Utilització de la terminologia adequada</li> <li>✓ Adequació de l'anàlisi/reflexió a les qüestions plantejades.</li> <li>✓ Creativitat en les aportacions.</li> <li>✓ Idoneïtat de les fonts aportades segons el temes que es van plantejant.</li> <li>✓ Adequació dels exemples a les qüestions plantejades.</li> <li>✓ Documentació de consulta ben utilitzada i referenciada.</li> <li>✓ Correcta presentació del projecte amb l'eina de presentació</li> <li>✓ Correcta presentació en format vídeo del resum de l'experiència</li> </ul>	<p>40 %</p>	<p>30 dies</p>

## 8.5.5 Destinataris i Formadors/docents

**Els destinataris.** Segons les dades del curs 2010/11, les vies d'accés per les quals es matriculen els alumnes del Grau d'Educació Social i que ens pot donar una idea del seu perfil són:

Només un <b>9.7%</b> d'alumnes matriculats al grau d'Educació Social procedeix de les PAAU.
Aproximadament un <b>45%</b> ja ha tingut contacte amb la universitat presencial (un 16.7% ja és titulat universitari i un 24.3% té estudis universitaris sense finalitzar).
Un <b>37%</b> procedeix de CFGS.
Un <b>10.1%</b> accedeix des de les proves per a majors de 25 anys.
Un <b>1.4%</b> accedeix des de les proves per a majors de 45 anys

Del perfil d'alumnes també es pot recalcar que la majoria d'alumnes compatibilitza els seus estudis amb responsabilitats personals, familiars i laborals; a més de participar en diferents assignatures del Grau a la vegada.

Els coneixements requerits als destinataris és el haver cursat l'assignatura d'Antropologia pedagògica.

### **Les figures docents:**

Les figures docents que acompanyen el procés formatiu de l'assignatura d'Educació Intercultural se singularitzen en que tant la professora responsable de l'assignatura com els consultors que la imparteixen provenen (i estan) de la praxis de la educació social, el que possibilita dins l'aula una reflexió teòrica que neix de la quotidianitat laboral (i que a la vegada reverteix en les praxis socioeducatives de l'equip formatiu/professional).

Els professionals actuen com un equip col·legiat de feina. En el cas d'Educació Intercultural es fa una reunió conjunta, amb una eina de comunicació en línia, a principi de semestre per tal de pactar les diferents activitats que realitzarem al llarg del semestre i al final de semestre per tal d'avaluar com ha funcionat.

Al llarg del semestre anem utilitzant l'entorn virtual per a la revisió de les PACs que en cada moment s'hagin de posar en marxa i per a anar abordant problemàtiques puntuals del desenvolupament de l'assignatura que puguin sorgir o en aspectes que necessitin un consens o de l'ajuda de diferents criteris.

La funció dels consultors que treballen a l'assignatura, són les mateixes que a la resta de Graus de la UOC:

- Dur a terme tasques d'orientació, motivació i seguiments.
- Prendre iniciatives de comunicació amb els alumnes assignats que afavoreixin una relació personalitzada.
- Fer un seguiment del grau de progrés de l'estudiant i valorar els èxits i dificultats de l'estudiant
- Resoldre consultes individuals sobre continguts, avaluacions, incidents...

## 8.5.6 Disseny de la interacció

<b>Estudiant- contingut</b>	<p>L'estudiant pot accedir a tot el contingut de l'assignatura a principi del semestre, el contingut està penjat a l'espai de Material de l'aula. El contingut en format llibre s'envia a l'estudiant al domicili a principi de curs.</p> <p>A més, a l'espai d'Activitats de l'aula, per a cada PAC que es va presentat s'associa el contingut necessari per a la seva realització i s'aporta l'enllaç dels diferents tutorials d'eines Web que s'hagin d'utilitzar.</p>
<b>Estudiant-estudiant</b>	<p>Els estudiants tenen diferents espais d'interacció:</p> <p>Fòrum de l'assignatura, allà a on poden presentat dubtes o inquietuds entre ells.</p> <p>Debat, allà a on es debaten diferents qüestions associades a alguna de les PACS.</p> <p>Eina de treball col·laborativa (Google Docs) en la que els estudiants en grup poden treballar i comunicar-se d'una manera sincrònica i asincrònica.</p> <p>Bústia personal, cada estudiant pot comunicar-se amb l'estudiant que desitgi mitjançant la seva bústia personal.</p>
<b>Estudiant-docent</b>	<p>La interacció entre l'estudiant i el docent es pot donar en qualsevol moment del semestre i per qualsevol dubte o problema que pugui sorgir mitjançant la bústia personal, el consultor es compromet a contestar en el menor temps possible.</p> <p>Dins l'espai d'avaluació el docent es comunica amb l'estudiant mitjançant els diferents comentaris sobre la seva tasca.</p> <p>Tauler, el docent publica totes aquelles informacions rellevants en quant al seguiment de l'assignatura: recordar dates, presentar PACs, aclarir algun dubte de caràcter general...etc.</p>

## 8.5.7 Entorn virtual d'aprenentatge

L'entorn ve donat per l'Aula Virtual de l'assignatura, és un aula virtual molt completa, a més de ser intuïtiva i de fàcil ús. Tant els consultors com els alumnes coneixen el seu funcionament i permet l'organització de tots els elements del projecte de manera molt clara i assequible. L'aula té integrat un bon grapat d'elements com: Tauler, fòrum, grups de treball, debat, activitats, materials i fonts, pla docent i lliurament i registre d'AC. L'aula té molts elements que permeten la comunicació asincrònica entre els diferents membres: alumnes i consultors

Les eines d'interacció i treball que s'utilitzaran en el projecte, de les que estan **incloses a l'aula virtual** de l'assignatura seran les següents:

<b>Tauler</b>	Espai en el que els docents anuncien els moments clau de l'assignatura. S'estableixen les directrius de treball i es van presentant i enunciant les diferents PACs. A més es van resolent inquietuds o qüestions que afectin als alumnes de manera general.
<b>Bústia</b>	Espai de comunicació entre els consultors i els alumnes. Dins aquest espai els alumnes poden plantejar al consultor/a preguntes, inquietuds, necessitats i/ o problemàtiques personals en referència als desenvolupament de l'assignatura. És un espai a on es fa un acompanyament personalitzat dels alumnes.
<b>Fòrum</b>	Espai de comunicació per als alumnes. Dins l'assignatura el fòrum s'utilitza com a espai d'intercanvi entre els alumnes a on el consultor/a no intervé. En el mateix es resolen dubtes entre els companys de l'aula, el que incideix en la cohesió del grup i potencia les relacions interpersonals.
<b>Debat</b>	Espai que s'utilitza a la primera PAC de l'assignatura i en el que es discuteix i debat entorn a qüestions i conceptes plantejats pels consultors per tal d'anar treballant diferents continguts de l'assignatura. Aquest espai permet la creació de coneixement entre els diferents membres del grup.
<b>Lliurament i registre d'AC</b>	A on es faran les entregues de les diferents activitats i es donarà una avaluació personal a cada alumna de la seva tasca.
<b>Materials i recursos</b>	A on es pengen els diferents materials i recursos que s'utilitzaran per al treball de les diferents PACS
<b>Pla docent</b>	Document base a on s'especifiquen les directrius generals de l'assignatura: objectius, competències, tipus d'avaluació, activitats, recursos...
<b>Calendari</b>	De manera molt visual es marquen dins el calendari les dates més importants en el procés de l'assignatura
<b>Activitats</b>	Planificació de les activitats i a on es van penjant els diferents enunciats de les PACS.

→ Vista de diferents espais de l'aula Virtual [Annex3](#).

**Altres eines que s'utilitzaran al projecte han estat:**

**about.me**

[About.me](#) Targeta de presentació en línia. Té una interfície amigable i fàcil d'utilitzar, permet introduir les nostres dades en pocs minuts. És una manera diferent de presentar-se al grup i una bona eina per reflexionar sobre el concepte d'identitat que planteja Maalouf, A. (1999).



[Google Docs](#). Eina per a l'edició de documents. Permet el treball en equip, xatejar i comentar en temps real. Les modificacions del document es fan en temps real, tots els canvis es van guardant automàticament mentre s'escriu. Es pot usar l'historial de revisions per veure les versions anteriors d'un mateix document, ordenades per dates i per l'autor del canvi. A més amb les eines d'edició i estil es pot donar format als texts i paràgrafs, es poden afegir enllaços, imatges i dibuixos.

Em sembla que serà una bona eina per al treball grupal de la PAC2 i per aquells alumnes que no la coneguin un descobriment molt útil.

**Glogster**

[Glogster](#). Eina de creació de murals multimèdia en línia.

Permet el treball grupal. Ens permetrà la representació multimèdia de continguts amb la finalitat de presentar els continguts més fàcilment. Permet pujar texts, imatges, vídeos i enllaços.. Em sembla una eina adequada per a treballar a la PAC2 el desmuntatge de prejudicis d'una manera molt visual i per a fer la presentació de l'entitat que es treballarà a la PAC4 de cara a la resta de grup.



[Padlet](#). Eina de creació de murals multimèdia en línia.

Permet el treball grupal. Ens permetrà la representació multimèdia de continguts amb la finalitat de presentar els continguts més fàcilment. Permet pujar texts, imatges, vídeos i enllaços. Treballa la competència de fer síntesis de la informació treballada i la creativitat.

**You Tube**

[YouTube](#). És una web dedicada als vídeos a on els usuaris poden compartir vídeos en format digital. Té com a format de vídeo estàndard AdobeFlash, és la web més popular degut a la gran varietat i facilitat per a publicar els vídeos He triat aquesta eina per a la PAC4, per a les conclusions finals, perquè crec que el treball de repensar tot el treballat a l'entitat i donar-li format oral, iniciarà un bon procés de reflexió personal.

## 8.5.8 Disseny dels materials

Els materials, que en el cas del nostre projecte són les PACs i les eines d'avaluació es dissenyaran tenint en compte els següents criteris:

### → En quant a la vessant pedagògica:

**Continguts.** Es presentaran de manera seqüenciada per tal que els alumnes vagin iniciant un procés de reflexió des del més bàsic al que els pot resultar més complex. Es relacionaran els continguts amb situacions de la vida real i professional. Al utilitzar una bibliografia molt extensa per a cada PAC, es citarà aquesta de manera molt clara per evitar dubtes.

**Instruccions.** Seran clares i concises, que no donin lloc a confusions ni a malentesos.

**Objectius.** Clars i especificats al inici de cada una de les PACS. Coherents amb els continguts que es treballen i els criteris d'avaluació.

**Avaluació.** Instruments d'avaluació coherents amb els continguts i objectius que es treballen; per tal de complementar els mateixos. Criteris d'avaluació ben especificats a cada una de les PACS.

### → En quant a la vessant tecnològica:

**Format.** El format serà clar i ben organitzat. Es seguirà en totes les PACs la mateixa plantilla en quant a seguir un mateix ordre en la presentació dels diferents continguts. El format serà textual amb alguna imatge si aquesta pot presentar de manera més eficaç la informació; per ex. calendari de tasques.

**Interoperabilitat.** Els materials es presentaran en el format estàndard PDF.

**Accessibilitat.** Tipologia de lletra clara i de mida suficient que permeti una fàcil lectura. Els enllaços estaran clarament identificats amb un color diferent.

**Usabilitat.** L'estructura dels documents serà clara i organitzada sempre seguint el mateix ordre en quant a la presentació de les diferents seccions a cada una de les PACS. Les seccions estaran clarament identificades. Es revisarà abans de la presentació de cada PAC que els enllaços estiguin operatius. S'utilitzarà llenguatge clar i concís, sense grans paràgrafs que puguin distreure la lectura



## 8.6 Disseny avaluació

### 8.6.1 Avaluació aprenentatges

L'avaluació dels aprenentatges es realitzarà mitjançant les següents activitats i recursos d'avaluació:

<b>PAC1</b>	Activitat de debat Activitat de presentació Aboutme Criteris avaluació especificats a l'enunciat Rúbrica avaluació criteris avaluació debat i presentació en Aboutme Devolució individual per part del consultor de la tasca feta Devolució grupal per part del consultor de la tasca feta
<b>PAC2</b>	Activitat de presentació en Padlet o Glogster Criteris avaluació especificats a l'enunciat Rúbrica avaluació criteris avaluació presentació Devolució individual per part del consultor de la tasca feta Devolució grupal per part del consultor de la tasca feta
<b>PAC3</b>	Activitat grupal d'informe de treball Criteris avaluació especificats a l'enunciat Qüestionari avaluació tasca grupal Devolució individual per part del consultor de la tasca feta Devolució grupal per part del consultor de la tasca feta
<b>PAC4</b>	Activitat de presentació. Activitat de redacció d'informe Activitat de vídeo final Criteris avaluació especificats a l'enunciat Devolució individual per part del consultor de la tasca feta Devolució grupal per part del consultor de la tasca feta

Els criteris d'avaluació i el pes de cada activitat en l'avaluació final estan especificats a cada una de les PACs, ja exposades anteriorment.

### 8.6.2 Avaluació producte dissenyat i desenvolupat

Les eines d'avaluació del producte que s'han desenvolupat són per a utilitzar en la valoració per part dels experts; aquestes han estat:

**Taula paràmetres disseny activitats.** [Annex4.](#) Mitjançant aquesta taula s'avaluarà el format de les PACs i alguns criteris d'adequació com la temporalització, objectius, competències....

**Taula de característiques d'aprenentatge constructivista i inclusió d'eines del Web 2.0.** [Annex5.](#) Amb aquesta taula s'avaluarà si s'acompleixen característiques de l'aprenentatge constructivista i es valorarà la conveniència en la utilització de les eines del Web 2.0.

### 8.6.3 Avaluació de la implementació

Es realitzarà una Prova de validació d'experts per part dels consultors que fan feina a l'assignatura. S'avaluarà l'ús, dificultats i límits que pot tenir el redisseny fet de cara a la utilització pels alumnes i els consultors. S'avaluarà si s'acompleixen els objectius marcats i l'adequació amb tots els elements del disseny.

En aquesta fase es realitzarà l'**avaluació de producte** a partir de tots els comentaris que les expertes considerin oportú aportar i en la que es poden utilitzar els següents instruments:

- Taula paràmetres disseny activitats. [Annex4](#).
- Taula de característiques d'aprenentatge constructivista i inclusió d'eines del Web 2.0, utilitzada en la fase d'avaluació de necessitats. [Annex5](#).
- Preguntes conclusions finals. [Annex6](#)

## 9. DESENVOLUPAMENT

Els productes que s'han desenvolupat han estat:

Proves d'avaluació continuada			
PAC 1 { PAC 1.A PAC 1.B PAC 1.C	PAC 2	PAC3	PAC4
Eines d'avaluació			
Rúbrica avaluació debat i eina presentació personal	Pauta avaluació PAC2	Avaluació companys grup i autoavaluació	

En aquest moments no és possible el penjar les PACs a l'aula virtual de l'assignatura d'Educació Intercultural, ja que aquest semestre no s'imparteix docència. Estan disponibles, dins una carpeta al Google Drive, en el següent enllaç:

<https://drive.google.com/open?id=0B1O4IIDVORQIM3Rtcml2NnMxc1U>

### 9.1. Principals decisions preses

Les principals accions dutes a terme en aquesta fase han estat el **redisseny de les PACs** de l'assignatura a nivell metodològic, sense tocar el contingut. La principal decisió en aquest sentit ha estat quin tipus de canvi metodològic introduir a cada PAC, i també quina eina del web 2.0 introduir a cada PAC amb concordança amb el model constructivista.

Ha estat un procés difícil, perquè com ja he dit en moltes ocasions, l'assignatura d'Educació Intercultural és una de les millors valorades del Grau, i no volia fer canvis que poguessin rompre aquesta valoració.

Seguint els criteris de l'aprenentatge constructivista, que molts d'ells ja es treballaven a l'assignatura, s'han afegit o potenciat altres, com per.ex:

- Motivar als estudiants amb la resolució de diferents tipologies de tasques, continguts atractius i amb la integració d'eines de la Web 2.0 que despertin el seu interès, per tal de mantenir la seva activació al llarg de tota l'assignatura.
- Realització de presentacions en línia en les que hagin de recopilar i elaborar informació.
- Presentar continguts significatius i funcionals, que li serveixin a l'alumne per a treballar qüestions de la vida diària.
- Fomentar l'aprenentatge actiu i interactiu, que l'estudiant participi en la construcció del seu propi coneixement.
- Potenciar el treball col·laboratiu en grups d'aprenentatge.
- Sol·licitar als alumnes que participin aportant exemples relacionats amb la temàtica d'estudi que trobin a la vida real, de materials i recursos que puguin complementar el que s'està treballant; i premiar aquestes aportacions.
- Promoure l'anàlisi crític de la informació relacionat amb el desenvolupament d'habilitats cognitives (pensament crític, anàlisi, síntesi i avaluació)
- Incentivar l'organització de relacions internes entre els elements presentats als materials d'aprenentatge i els coneixements previs que té l'alumne.
- Retroalimentació oportuna, pertinent i constant sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge de l'alumne per tal que l'alumne pugui anar fent revisions sobre la seva tasca.
- Apropar l'alumne a condicions autèntiques, el més naturals i properes a les condicions reals a on s'aplica l'aprenentatge. Fomentar el coneixement vers situacions de la vida real a través de l'estudi d'alguna entitats que treballin en el camp de la convivència social.
- Activar els coneixements i experiències prèvies que té l'alumne mitjançant la reflexió vers situacions personals i professionals.
- Fomentar la metacognició: coneixement, control i anàlisi dels propis comportaments mitjançant la reflexió personal i grupal. A través de debats i/o preguntes que impliquin reflexió.
- Incloure tasques que impliquin resum o conclusió d'un treball o una experiència, mitjançant la gravació d'un vídeo.

I alguns del connectivisme:

- Recerca a diferents fonts.
- Presentació de l'aprenentatge de manera compartida.

S'han introduït aquests canvis en el conjunt de PACs, tenint un plantejament de l'assignatura com un tot en el que poguessin estar presents totes les directrius constructivistes.

A més s'han introduït a les PACs **eines del Web 2.0** per a la seva realització, tenint com a criteris:

- Ser eines no massa dificultoses en el seu ús.
- Eines amb les que els consultors de l'assignatura també ens poguéssim sentir còmodes.
- No representar una sobrecàrrega de feina
- Eines conegudes i/o que posteriorment les puguin utilitzar a la seva vida personal o professional
- Ser eines que recolzessin les bases de l'aprenentatge constructivista.

Totes les PACs de l'assignatura s'han redissenyat a **nivell de format**, seguint els criteris presentats a la fase de disseny en la que es van dissenyar una seqüència de continguts per unificar la presentació de totes les PACS, per presentar-les de la següent manera:

**Títol** que identifiqui l'activitat.

**Introducció.** Amb un paràgraf que justifiqui l'activitat proposada dins els objectius de l'assignatura i un segon paràgraf que descrigui breument el que es farà en aquesta activitat en concret.

**Objectius i competències** a desenvolupar.

**Enunciat activitat.** Descriure operativament i pas a pas, de forma clara i numerada el que s'ha de fer amb instruccions concretes i numerades. Definir de manera clara i precisa el que s'ha de fer (elaborar un document, cercar informació, participar en un debat...). Definir e manera clara les característiques de la seva resolució (extensió, format...etc).

**Format d'entrega.** Definir de manera inequívoca la forma d'evidenciar que l'activitat o exercici ha estat realitzat (respondre a un fòrum, penjar un document al lliurament d'activitats...)

**Criteris d'avaluació.** S'especificaran els criteris d'avaluació de l'activitat i el pes de la mateixa en % sobre la nota final de l'AC.

**Temporalització.** S'especificaran les dates d'inici i acabament de les diferents activitats. En un format de calendari visual.

**Material de consulta.** Especificar de manera clara i entenedora la bibliografia i recursos associada a l'activitat.

## 9.2. Principals canvis a nivell metodològic a les PACs

El primer canvi que s'ha realitzat ha estat el dividir la PAC1 en dues PACs, ja que considero que era una PAC massa llarga i difícil d'entendre a nivell d'organització. A més, així els alumnes poden tenir un feedback sobre la seva tasca temporalment més prest, i es poden sentir més motivats, pel fet d'aconseguir una part de l'AC en un temps menor.

### **PAC1 treballar les pròpies identitats mitjançant l'eina del Aboutme.**

Aquesta PAC està molt bé com a PAC introductòria perquè presenta idees que indueixen a desequilibrar i reequilibrar els conflictes cognitius dels alumnes. El canvi en quant a treballar mitjançant l'eina Aboutme és per treballar una de les parts de contingut, el de les identitats, amb la que es pot establir una connexió entre contingut acadèmic i la vida personal del alumne. Requereix un procés de reflexió personal i enllaça molt bé amb el contingut acadèmic. Amb els articles recomanats, especialment amb el de Maalouf en el que parla de manera específica del concepte d'identitat.

És una marea diferent de presentar-se a un grup, novedosa i crec que divertida. A més s'afegeix la competència en quant a l'ús d'una eina de presentació personal. Al penjar aquesta presentació al fòrum de l'assignatura és propicia un espai d'interacció. A més les demandes cognitives que requereix són diverses: anàlisi crític, síntesi, creació...etc. La tasca, aporta a més, novetat o repte. Crec que és una petita eina que aglutina molts aspectes del que és una metodologia d'aprenentatge constructivista.

S'ha afegit a la PAC tutorials sobre l'eina Aboutme. A més s'utilitza el fòrum de l'aula per penjar-lo i que pugui accedir-hi tothom. També l'he enllaçada amb la creació de grups per a la PAC3 indicant que es poden fer servir les afinitats o la curiositat envers les presentacions dels companys per fer-hi grup.

**PAC2 Treballar un prejudici** a partir de la plana **web Xarxa Antirumors** de l'Ajuntament de Barcelona.

**Presentació en format Padlet o Glogster** sobre les tasques fetes anteriorment.

La novetat en aquesta PAC és el treballar alguna part de la mateixa a partir d'un recurs extern a la pròpia aula, a on han de cercar informació, oferint la possibilitat a més, que no sigui l'únic recurs i que puguin cercar informació a altres llocs de la xarxa. Aquí iniciem un poc la línia de treball en quant a les premisses del connectivisme. És permet el control i l'autonomia de l'alumne en quant al seu procés d'aprenentatge. Afavoreix la iniciativa de l'estudiant (recerca de fonts addicionals, aprofundiment...).

La tasca en si, de desmuntar un prejudici, permet la connexió entre el contingut acadèmic i situacions de la vida real. Les demandes cognitives són diverses (anàlisi crític, síntesis, creació...). A més es demana que si les sembla oportú triïn un prejudici personal, per tant estan prenent consciència sobre ells mateixos i això ho poden traslladar a posteriori al treball com a educadors/es.

El presentar el treball de desmuntatge de prejudici en un format Padlet o Glogster fa que la tasca tingui una novetat o repte i el adquirir competència en aquesta eina de presentació. A més, al ser una tasca que es compartirà al fòrum de l'assignatura, tothom es podrà enriquir de les aportacions dels companys.

A més, es tindrà en compte, de cara a l'avaluació final, els comentaris que de manera voluntària es facin envers aquestes presentacions a l'espai de debat corresponent. Aquesta és una activitat no obligatòria, però que servirà per a decantar la nota de l'AC quan hi hagi algun tipus de dubte.

**PAC3** Convertir l'activitat en una **activitat col·laborativa**. Utilitzar una eina d'edició i col·laboració en línia al Google docs del Google Drive.

La novetat del treball grupal en aquesta activitat permet la combinació de treball individual i en grup. Aquesta tasca, que ha estat individual en semestres passats, les ha presentat als alumnes algunes dificultats en quant al comprendre alguns conceptes, per tant, espero que amb la col·laboració de tots els membres del grup tinguin més facilitat per treballar-la.

Aporta tots els beneficis que té el treball col·laboratiu, "la persona que aprèn construeix el coneixement sobre la base de posar en comú les seves idees amb altres persones amb qui les contrasta i, per mitjà de la participació i el diàleg aconsegueix aprehendre, (Dougiamas, s/d)" casa molt bé amb el que és el constructivisme social.

El treball col·laboratiu exigeix als participants habilitats comunicatives, relacions simètriques i recíproques, i també un desig de compartir la resolució de tasques; tot això treballa una competència transversal a nivell professional i personal: ser capaç d'organitzar i liderar un treball en equip, i participar-hi, buscant l'aprenentatge sobre els continguts del curs amb la finalitat d'obtenir articuladament un benefici propi i de la resta de l'equip.

S'ha presentat també com a novetat el realitzar uns acords de grup previs a la realització de la tasca i una valoració posterior del treball grupal.

El fet de treballar dins l'eina del Google docs, aporta el coneixement d'una nova eina, per aquells que no la coneixen i el adquirir competència en la seva utilització. A més,

com a novetat, se'ls ofereix la possibilitat de poder aportar al document imatges, enllaços cap a vídeos, articles...etc que enriqueix la tasca i els permetrà treballar amb diversos formats.

**PAC4** Presentació al **fòrum**, una vegada validada pel consultor/a, de l'entitat i projecte triat. **Presentació del Servei/Recurs/Programa** amb alguna eina de presentació en línia Padlet o Glogster.

Realització **d'un vídeo resum** de l'experiència de coneixement d'una entitat.

El fet de presentar l'entitat al fòrum per a la resta de companys permet la incorporació d'un espai d'interacció a on l'alumne no aprèn tot sol, per a aquells alumnes als que els hi costa més trobar una entitat en la qual treballar és una bona font per agafar idees.

L'haver de presentar el Servei/recurs/programa amb una eina de presentació per a la resta del grup aporta a la tasca la inclusió de demandes cognitives diverses (anàlisi crític, síntesis, creació...). Propicia aprenentatges significatius i transferibles a altres situacions. Afavoreix la iniciativa de l'estudiant. La tasca aporta un repte al haver de treballar aquesta presentació de cara a un públic. A més, la resta de grup coneix diferents entitats, això els propicia una connexió entre el contingut acadèmic i situacions de la vida real de l'alumne.

El fet de presentar un resum amb les conclusions finals de la tasca feta a l'entitat, en format vídeo s'adapta a diferents estils d'aprenentatge, la tasca presenta una novetat o repte ja que és un format en el que no estem tan avesats a treballar. A més, el fet d'incloure una reflexió personal propicia aprenentatges significatius i transferibles a altres situacions.

Permet el control i autonomia de l'estudiant en el seu propi procés d'aprenentatge. Treballa diferents capacitats cognitives a la vegada: anàlisi crític, síntesi, reflexió personal, creació... A més pels que no han treballat mai amb l'eina del Youtube els aporta l'adquisició d'una nova competència en l'ús d'aquesta eina.

### 9.3 Eines d'avaluació desenvolupades

**Les noves eines d'avaluació** que s'han desenvolupat en aquest moment i que no estaven presents fins ara a l'assignatura han estat:

A la PAC1 **Rúbrica avaluació debat i eina de presentació personal**. En la que s'ha elaborat una rúbrica amb diferents ítems per valorar i amb una nota segons avaluació UOC A B C+ C- D. Aquesta eina és per als alumnes, es per a que tinguin una referència de com se'ls està avaluant i puguin fer una autoavaluació de la tasca feta.

A la PAC2 **Pauta avaluació PAC2**, a la fase de disseny havia planificat el fer una rúbrica per avaluar només una part de la PAC2, que era la presentació en Padlet o Glogster de la refutació de l'estereotip; emperò per suggeriment del meu consultor del màster he desenvolupat una pauta d'avaluació que engloba tota la PAC2, encara que no se si l'hauré creada de manera correcta, crec que és una eina ben interessant, si més no, per iniciar un camí en quant a la manera de plantejar l'avaluació a l'assignatura. Aquesta eina és per a que la utilitzem els consultors i així poder avaluar d'una manera més clara i estructurada; i també per als alumnes que tindran una referència més concreta dels seu treball.

A la PAC3 **Avaluació companys i autoavaluació de la tasca grupal**. S'ha desenvolupat una taula en la que hi ha una sèrie de criteris envers el treball grupal que l'alumne ha de puntuar del 0 al 9, a més té la possibilitat d'afegir comentaris per a cada un dels ítems i posar una nota final. A la taula s'ha d'autoavaluar el mateix alumne i avaluar els seus dos companys/es. És una eina que es presentarà al final de la PAC3 i que servirà als consultors com ajuda per tenir criteris més clars a l'hora de posar la nota i també als alumnes que podran autoavaluar-se i avaluar i fer comentaris sobre la tasca dels companys.

## 10.IMPLEMENTACIÓ PILOT I AVALUACIÓ

### 10.1 Implementació pilot

Pel fet de no impartir docència aquest semestre a l'assignatura, la implementació pilot s'ha realitzat mitjançant una validació per experts.

Els productes que han valorat han estat:

PAC 1 { PAC 1.A PAC 1.B PAC 1.C	PAC 2	PAC3	PAC4
<b>Eines d'avaluació</b>			
Rúbrica avaluació debat i eina presentació personal	Pauta avaluació PAC2	Avaluació companys grup i autoavaluació	

Estan disponibles en el següent enllaç:

<https://drive.google.com/open?id=0B1O4IIDVORQIM3Rtcml2NnMxc1U>

Les dues expertes als que se'ls ha proposat fer la validació han estat:

**Eva Bretones Peregrina.** Professora doctora, Grau en ES, Estudis de Psicologia i CCEE. Doctora per la UAB. Màster en Investigació Bàsica i Aplicada en Antropologia, UAB. Llicenciada en Filosofia i Lletres, UAB i Educadora Social. La seva trajectòria professional ha combinat l'acompanyament educatiu a adolescents i joves amb dificultats de participació social i cultural i la docència a la Universitat. Ha estat professora al Departament de Pedagogia Aplicada de la UAB. Actualment és professora al Grau d'Educació Social de la UOC. És membre de l'equip de recerca mossà-GRAFO (UAB), del grup de recerca en Antropologia Fonamental i Orientada (SGR de la Generalitat de Catalunya-UAB) i del grup de recerca LES (UOC).



**Beatriz Garcia Garcia.** Doctora en antropologia social i cultural per la UAB . Màster en Investigació etnogràfica i relacions interculturals per la UAB. Llicenciada en Antropologia Social per la UCM i Diplomada en Educació Social per la Universidad de Alcalá de Henares. Consultora a l'assignatura d'Educació Intercultural.



→ Per tal de realitzar aquesta validació se'ls ha proporcionat:

### **Un document explicatiu dels canvis realitzats.** [Annex7](#)

En aquest document es fa un petit resum sobre els canvis que s'han realitzat a l'assignatura i s'explica el perquè d'aquests canvis i la seva adequació envers l'aprenentatge constructivista i les eines del Web 2.0.

### **Un altre document “Eines per avaluar”.** [Annex8](#)

Aquest document és una guia per a realitzar l'avaluació, encara que es convida als professionals a fer tots els comentaris que considerin oportuns, dins el document poden trobar una Taula de paràmetres disseny activitats, una Taula de característiques d'aprenentatge constructivista i inclusió d'eines del Web 2.0 i dues preguntes obertes com a conclusió final en les que se'ls demana per la implementació i el grau d'utilitat.

El producte està accessible a través del Google Drive a una carpeta compartida en la qual tots els experts i tenen accés.

A més, també s'ha penjat al Dropbox dins la nostra carpeta de l'assignatura d'Educació Intercultural, s'ha creat una carpeta nova “Redisseny” perquè és la nostra eina habitual de treball i allà ho podem tenir-la present per a propers semestres.

La **temporalització de la implementació**, en aquest cas la validació d'experts, s'ha dut a terme de la següent manera.

S'envià el missatge, divendres 13/05, amb totes les dades per a realitzar l'avaluació:

- Enllaços al producte (les PACs i les eines d'avaluació)
- Eines d'avaluació del producte

Entre dia 17 i 18 de han donat resposta dues de les expertes en la matèria, Eva Bretones Peregrina i Beatriz Garcia Garcia, i s'ha dedicat la setmana del 17 al 22 de maig a anar perfilant l'avaluació.

## **10.2 Avaluació**

### **10.2.1 Estratègia i instruments d'avaluació.**

En quant a l'avaluació extreta a partir de la valoració per part de les expertes, cal dir que:

El **document explicatiu dels canvis realitzats**, em sembla que ha estat una bona ajuda per a situar a les expertes en els canvis que s'han proposat.

Sobre la **Taula paràmetres disseny activitats** és una taula que més que per avaluar, ja que aquesta avaluació l'he anada fent jo mateixa a la vegada que desenvolupava els productes contrastant si anava complint els requisits marcats, ha servit perquè les



expertes veiessin els diferents criteris marcats a l'hora d'unificar el format de les diferents PACs. Així és que no s'ha utilitzat en el procés de valoració d'expertes.

En quant a la **Taula de característiques d'aprenentatge constructivista i inclusió d'eines del Web 2.0**, s'ha utilitzat en el procés d'avaluació per anar confirmant que s'han utilitzat la majoria dels criteris de l'aprenentatge constructivista en el conjunt de les PACs. Podeu veure les taules emplenades per les avaluadores a [l'Annex9](#).

L'avaluació més potent, han estat els **comentaris**, que han anat realitzant sobre cada un dels productes. Al ser expertes en la matèria i treballar en l'assignatura com a professora i consultora han pogut extrapolar perfectament com podrien funcionar o no, aquests canvis en quant al funcionament de l'assignatura. Ha estat un procés similar al que fem quan iniciem el semestre i volem fer algun canvi i/o modificar alguna metodologia o activitat a les PACs. Aquest comentaris, els podeu trobar a [l'Annex10](#).

Per a poder fer una petita conclusió final, s'ha realitzat mini **entrevista** en la que han hagut de respondre aquestes dues qüestions:

- Comenteu sobre la implementació de manera positiva o no de la utilització d'eines Web 2.0 en l'assoliment d'aprenentatges des del plantejament constructivista.:
- Quin grau d'utilitat percebeu a l'assignatura envers la nova proposta de PACs i instruments d'avaluació?

Podeu trobar les entrevistes a [l'Annex11](#).

## 10.2.2 Avaluació de la implementació.

En quant als resultats que puc extreure de l'avaluació del procés d'implementació, anem per parts.

En quant al format de les PACs, que com és evident, no és l'objectiu principal d'aquest projecte, però que per a mi ha estat de gran ajuda a l'hora del disseny ha esta avaluat de manera positiva per les expertes.

Sobre el primer canvi, el de dividir la PAC1 en dues, ha estat ben acollida, segons na Beatriz Garcia que fa molts més anys que treballa a l'assignatura que jo, era una idea que ja s'havien plantejat en alguna ocasió però que per diversos motius no l'havien duta a terme.

En quant al treball de la PAC1 amb l'eina Aboutme, també ha estat ben acollida, però amb matisos. Es proposa que s'utilitzi com a eina de presentació inicial i es faci complementant amb el concepte de les "identitats" posteriorment, em sembla bé la proposta, és molt semblant al proposat i a més també han aportat el poder afegir imatges a aquest procés de pertinences i identitats, el que hem sembla que ho complementa molt bé.

En quant a les eines d'avaluació, sobre la rúbrica d'autoavaluació del debat i la presentació de la PAC1, crec que no he explicat bé l'eina, l'havia pensada com autoavaluació però només per a que els alumnes coneguessin com se'ls ha avaluat, no que ells mateixos s'autoavaluessin per posar-se nota. De totes maneres les dues expertes coincideixen en que no és una eina prou útil per diferents motius: pèrdua d'espontaneïtat en l'avaluació, comentaris de caire més personal... Estic totalment d'acord amb elles, la veritat és que jo mateixa quan la estava desenvolupant no la tenia prou clara.

En quant a la PAC2 la incorporació de la presentació en la qual s'ha de desmuntar un prejudici a partir de la plana web de la Xarxa Antirumors de l'Ajuntament de Barcelona, ha estat ben acollida i ha semblat interessant, pel que té de connexió amb la vida real i de motivant i divertit a l'hora de fer la tasca.

L'eina d'avaluació aportada en aquesta PAC2, la pauta d'anàlisi d'avaluació de la PAC2, ha estat molt ben acollida per part de les expertes i sembla que és una eina que ha interessat molt.

Sobre el convertir la tasca de la PAC3 en tasca grupal, no s'han realitzat comentaris en contra, emperò si en quant a l'eina d'avaluació, sembla que els pareix oportuna una avaluació entre companys, emperò potser s'haurien de revisar una mica els criteris que se'ls presenta.

A la PAC4, ha estat ben acollida la idea de fer les presentacions de les entitats i també la idea del vídeo final, ja que segons comenten és una bona manera de finalitzar la tasca, segons en comenten s'havia plantejat en algun moment fer aquesta presentació de manera voluntària, però ningú no ho feia. Una altra aportació que han fet és recordar-me l'eina "Presenta" que tenim a la UOC que és una eina de vídeo en la qual els alumnes també poden fer comentaris.

### 10.2.3 Conclusions extretes de la valoració d'expertes

La primera conclusió extreta d'aquest procés d'implementació, per a mi ha estat, que m'hauria agradat molt el haver pogut fer una prova pilot real en el marc del semestre de docència, per provar al manco alguna de les PACs.

En quant al format de les PACs, penso que es un format que pot funcionar i que podem utilitzar en propers semestres si així ho consideren oportú la resta de companys consultors.

El dividir la PAC1 en dues PACs en sembla que també potser viable en posteriors semestres. La utilització de l'eina Aboutme, sembla que també es prou viable, encara que podem fer modificacions en quant al moment de presentar-la i/o de complementar-la.

La rúbrica d'avaluació que és proposava, en quant a l'avaluació del debat i la presentació, no és prou útil ni significativa, així és que podria quedar totalment descartada.

En quant a la PAC2 la tasca de desmuntar un prejudici és prou coherent amb el contingut de la mateixa i la metodologia de treball factible i viable de cara a dur-la a terme. Potser, emperò es planteja la possibilitat de dur a terme aquesta activitat una mica més endavant en l'assignatura, quan els alumnes hagin adquirit un volum més alt de continguts.

En quant a la **pauta d'avaluació de la PAC2** ha estat molt ben acollida per les expertes, i crec que a partir d'aquesta pauta podem iniciar un procés de canvi important en quant a com es plantejem l'avaluació en la resta de PACs, sembla que es una eina per utilitzar molt i molt útil i que fa que el procés d'avaluació és clarifiqui molt. Potser a partir d'aquí, podríem proposar el crear pautes d'avaluació per a cada

una de les PACs de l'assignatura, en la que unificarem criteris tots els consultors de la mateixa (el que ens donaria més feina al principi), però que estalviaria feina i clarificaria molt l'avaluació al final del procés.

En quant a la PAC3, s'hauria de revisar l'avaluació dels companys de grup i la pròpia autoavaluació, el format és viable i sembla que oportú, emperò s'haurien de revisar els criteris

A la PAC4 sembla viable la idea de fer la presentació final/conclusió de la tasca feta a l'entitat en format vídeo, emperò en comptes de fer-la amb l'eina del Youtube com havia plantejat jo, crec que és més adequat l'eina del "Presenta" que tenim a l'aula virtual de la UOC.

Una altra conclusió extreta és que els consultors haurien d'estar familiaritzats i sentir-se còmodes amb les eines del Web 2.0 que proposem. A més, les eines del web 2.0 s'haurien de triar amb molta cura per a no entorpir o sobrecarregar massa la feina dels alumnes. Penso, emperò, que les eines que s'han proposat són suficientment conegudes, algunes, i senzilles com a per a no suposar un trastorn a l'hora de fer feina.

Sobre el tema de les eines la valoració és positiva i sembla que viable, ja que aporten noves maneres de treballar i expressar-se, però sempre cuidant molt i acompanyant als alumnes en la seva utilització.

### **10.3 Implementació i avaluació en context real.**

En el cas que fos possible la implementació i s'impartís docència, s'hauria pogut implementar, per la temporalització que ens ve donada al Màster, potser la [PAC2](#) que té una durada de 15 dies.

Per veure una mostra del que hauria estat la implementació i avaluació en un context real podeu consultar [l'Annex12](#).

## **11. CONCLUSIONS GENERALS DEL PROJECTE**

En quant a l'**acompliment dels objectius proposats**, l'objectiu principal era el de:

- Redissenyar les PACs de l'itinerari d'AC en quant a la metodologia i avaluació, aportant valor afegit al procés d'ensenyament- aprenentatge amb el suport d'eines TIC en el seu disseny.

Sembla que aquest objectiu s'ha complert. S'han redissenyat totes les PACs de l'assignatura afegint eines del web 2.0 en aquest disseny i s'han aportat algunes eines d'avaluació noves.

En quant als objectius específics.

- Millorar el disseny tecnopedagògic de les PACs. Aquest objectiu s'ha complert, s'ha revisat el format de les PACs, unificant criteris i elaborant un format més clar.

- Promoure dinàmiques actives d'aprenentatge basades en la interacció entre estudiants. En referència a aquest objectiu s'ha convertit una de les PACs en treball grupal i s'han afegit més espais d'interacció dels existents anteriorment, major participació a fòrums, presentacions que han de visualitzar tots els alumnes i comentar i major interacció entre els companys.
- Incorporar nous tipus d'avaluació com l'autoavaluació i la coavaluació entre alumnes. Sobre aquest objectiu dir que s'ha complert mitjanament, en quant a la coavaluació o avaluació entre iguals, sembla que és factible, emperò el tema de l'autoavaluació no ho tenim prou clar, sembla que no és factible ni interessant la seva aportació.
- Utilitzar eines de la web 2.0 en el desenvolupament de les PACs. Aquest objectiu s'ha complert ja que s'han integrat eines de la web 2.0 a totes les PACs, això sí, intentant cercar eines senzilles i assequibles als alumnes que no les suposin una sobrecàrrega excessiva de feina.

Per tant sembla que existeix una adequació de les PACs al disseny previst i als objectius proposats i un alt grau de coherència entre el producte final i els objectius proposats.

En quant a la **coherència entre metodologia i objectius**, sembla que són prou coherents els objectius amb la metodologia en línia. La millora del disseny tecnopedagògic és clau en una metodologia en línia, la interacció entre estudiants amb les eines que ofereix l'espai virtual (correu, fòrum, debat, eines de col·laboració) es prou factible dins aquesta metodologia. La metodologia en línia també permet el poder realitzar diferents tipus d'avaluacions com la coavaluació. I com és evident, la incorporació d'eines del web 2.0 és totalment coherent dins la metodologia en línia, per no dir que del tot necessària.

Sobre l'**adequació de les eines d'avaluació al disseny previst**, dir que s'ha seguit el disseny previst a la **rúbrica d'avaluació del debat i la presentació de la PAC1** gairebé en la seva totalitat, en principi era una eina en la qual només es pensava valorar el debat emperò que posteriorment es va afegir la valoració de la presentació per fer-la una mica més completa.

En quant a la **Pauta d'avaluació de la PAC2** aquesta no ha seguit el disseny previst, en principi estava prevista la realització d'una altra rúbrica, emperò per indicacions del consultor del màster, vaig canviar el disseny per un disseny d'aquest tipus, que la veritat ha estat un encert a nivell de funcionalitat i claredat.

L'eina **d'avaluació dels companys i l'autoavaluació del treball en grup** ha seguit el disseny previst.

En referència a l'**adequació de les eines d'avaluació amb els continguts de les PACs**, les eines d'avaluació són totalment coherents amb els continguts de les PACs a les quals fan referència. En quant a la seva **funcionalitat**, sembla que resulten funcionals sobre tot la Pauta d'avaluació de la PAC2 i l'avaluació entre companys de la PAC3 i que hauríem de descartar la rúbrica d'avaluació de la PAC1, per no ser funcional ni útil de cara als objectius que es pretenen.

En quant a l'**adequació de la temporalització proposada** és una temporalització que s'ha complert majoritàriament, com és evident al anar associada a uns terminis marcats per la realització del TFM les desviacions han pogut ser molt poques. Això sí, per motius personals vaig retardar una mica, en un dia, la fase de desenvolupament del producte.

En quant a **les causes dels problemes, limitacions o millores**. En principi no hi ha hagut problemes considerables en la realització del projecte, el principal problema que podria haver ocorregut hauria estat el derivat de no impartir docència aquests semestre en l'assignatura d'Educació Intercultural i no existir la possibilitat de realitzar les pràctiques; aquest fet no ha estat un impediment per tal de poder realitzar el projecte, s'ha solventat amb la valoració per part dels experts.

En quant a les limitacions, aquestes han vingut derivades de la meua capacitat personal en alguns moments a l'hora de realitzar alguna de les tasques que m'han resultat més difícils, com és l'anàlisi de necessitats i la part de l'avaluació del projecte en les quals tinc majors dificultats. Una altra limitació ha estat la temporal, els marges temporals són molt justos i en algunes ocasions m'hauria agradat el poder donar-li una altra volta al que estava realitzant, sobre tot en quant a l'elaboració del producte.

Com a possible millora, ha estat la realització de la **Pauta d'avaluació de la PAC2**, que era una eina que en principi no estava previst fer però que ha resultat útil i interessant de cara a incorporar-la com a metodologia de treball de cara al futur.

En quant al **impacte previsible en l'organització** sembla que dels canvis proposats algun d'ells els podrem aprofitar de cara a propers semestres, o si més no, de cara a poder introduir modificacions, de vegades petits canvis poden anar fent que la metodologia variï sense haver de tocar els continguts. Potser podrem utilitzar el nou format de PACs dissenyats, seria interessant treballar l'avaluació a partir de la **Pauta d'avaluació de la PAC2** i segurament ens podríem plantejar el introduir alguna de les eines del web 2.0 o alguna altra similar a les que s'han proposat en aquest projecte. Així és que és possible que tingui algun impacte encara que sigui petit.

En referència al **grau en que les propostes metodològiques aplicades han propiciat que l'alumne sigui actiu i protagonista del seu procés d'aprenentatge i han seguit les directrius del plantejament constructivista**. Sembla que aquest grau ha estat elevat, l'assignatura ja està treballada en base al plantejament constructivista, el que s'ha intentat fer és continuar amb aquesta línia i introduir alguns criteris més del plantejament per tal de potenciar-lo.

En quant a la **complementació de manera positiva o no de la utilització d'eines Web 2.0 en l'assoliment d'aprenentatges des del plantejament constructivista**, es pot desprendre de l'avaluació realitzada que les eines del web 2.0 són un bon complement a l'hora de l'assoliment d'aprenentatges, ja que les eines que hem presentat permeten treballar amb els criteris constructivistes com per ex. feina grupal, motivació per a la tasca, introduir novetat o repte, permeten demandes cognitives són diverses (reproducció/ aplicació/ creació/anàlisi crític/síntesis), partir de situacions de la vida real...

Sobre el **grau d'utilitat percebuda pels consultors de l'assignatura envers la nova proposta de PACs i instruments d'avaluació** sembla que el plantejament ha estat ben rebut, encara que es fa difícil saber si al introduir aquests canvis la utilitat de les noves propostes de cara a l'aprenentatge dels alumnes serà més o manco útil. El que permeten aquestes eines és l'expressió i comprensió dels nostres materials sobre tot als alumnes familiaritzats amb aquests tipus d'eines i cal valorar la possibilitat d'acompanyar a l'alumnat que no est trobi tan familiaritzat.

**Les principals conclusions extretes de l'experiència**, la primera conclusió que puc extreure és que aquest projecte no hauria estat possible sense ajuda, la del consultor del màster Vicent Prat que m'ha guiat en tot el procés per intentar treure el millor possible del que s'estava fent i que ha revisat totes les vegades que ha fet falta les

diferents entregues que s'han anat realitzant, sempre animant i donant suport de manera òptima.

L'ajuda de la professora externa, Eva Bretones, què tenint ja feina a bastament, sempre ha trobat un moment per atendre totes les meves peticions, revisar documents, proposar bibliografia i realitzar les valoracions que ha considerat pertinents i que m'han servit per anar perfilant la proposta.

I l'ajuda de la meua companya, Beatriz García, en el procés d'anàlisi de necessitats i valoració d'experts en la qual s'ha implicat moltíssim sempre amb l'actitud positiva que la caracteritza.

La veritat és que sense l'ajuda d'aquest tres professionals el projecte no s'hauria pogut dur a terme.

Una altra reflexió que puc extreure és que el procés de realitzar el TFM, tot i ser un procés dur a nivell mental, temporal, familiar, social i tot el que puguem imaginar, i amb algun problema personal que hi ha hagut pel mig...no ha estat tan dur com pensava que seria en un principi. Gràcies al suport que ja he comentat abans i suposo que gràcies al treball que hem fet en la resta d'assignatures del màster aquests darrers anys que ja ens ha preparat per a treballar aquests continguts i conscienciat del nivell de feina i el ritme que s'ha de dur, m'ha semblat una culminació natural.

Com a darrera reflexió, que és una reflexió que m'he estat fent al llarg de tot el projecte, dir que jo hauria pogut triar el fer les pràctiques a un altre lloc que no fos la UOC, treballar a dues escoles de primària i a un centre d'adults, hauria pogut fer la proposta en un altre lloc i fer una proposta diferent, més fàcil, i segurament molt més brillant i amb una possibilitat de millor nota final.

Emperò aquestes altres opcions a nivell professional no m'haurien aportat tant, al fer les pràctiques en una assignatura en la qual estic fent feina m'ha obligat a realitzar un estudi exhaustiu de la mateixa, que d'una altra manera mai hauria fet, i a treballar en la realització de PACs que és una tasca que em resulta molt difícil i en la que m'he haguda de iniciar. He pogut fer les pràctiques en un context real de feina. Així és què l'acabar aquest projecte no el considero com un final, sinó com un principi per anar millorant.

## 12. BIBLIOGRAFIA

Castillo, M.; Bretones, E. (2013) **“Planificación y evaluación en el campo de la educación social, una experiencia innovadora en el marco de la formación virtual de la UOC”** *Educación social. Revista de Intervención Socioeducativa*, 53, p. 39-52

Castillo, A., Cabrerizo, J. (2008) **Evaluación de Programas de Intervención Socioeducativa**. Ed. Pearson.

Díaz Barriga, F i Hernández, G. (2002) **Estrategias docentes para un aprendizaje significativo**. Editores Mc. Grau Hill

Duart, J. (2002) **ROI i e-learning: más allá de beneficios y costes**. FUOC Recuperat el 20/04/16 de <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/duart0902/duart0902.html>

Echarreta, C. ; Prados, F. Poch, J[et al.] (2009). **«La competencia "El treball col·laboratiu": una oportunitat per a incorporar les TIC en la didàctica universitària. Descripció de l'experiència amb la plataforma ACME (UdG)»**. A «Treball col·laboratiu, visions disciplinàries» [dossier en línia]. *UOC Papers*. Núm. 8. UOC. Recuperat el 26/04/16 de [http://www.uoc.edu/uocpapers/8/dt/cat/echazarreta\\_prados\\_poch\\_soler.pdf](http://www.uoc.edu/uocpapers/8/dt/cat/echazarreta_prados_poch_soler.pdf)

Equip docent a [www.uoc.edu](http://www.uoc.edu) , recuperat el 18/02/2016 de <http://estudis.uoc.edu/ca/graus/educacio-social/professorat>

Grau,S. (2016) **Camps d'intervenció professional e-learning**. FUOC <http://cvapp.uoc.edu/autors/MostraPDFMaterialAction.do?id=231123>

Gros, B i cols .(2009) **El model educatiu de la UOC. Evolució i perspectives**. UOC [http://www.uoc.edu/portal/resources/CA/documents/innovacio/model\\_educatiu.pdf](http://www.uoc.edu/portal/resources/CA/documents/innovacio/model_educatiu.pdf)

Hernández, E. (2008) **“El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje.”** En “Comunicación y construcción del conocimiento en el nuevo espacio tecnológico [monográfico en línea]Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol 5 nº2 p 26 – 35 ,<<http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/hernandez.pdf>>

**IBERTIC Manual para la evaluación de proyectos de inclusión de TIC en educación.** recuperat el 27/04/16 de [www.ibertic.org/evaluacion/pdfs/ibertic\\_manual.pdf](http://www.ibertic.org/evaluacion/pdfs/ibertic_manual.pdf)

Instituto Aragonés de Empleo. **Estudio, elaboración y diseño de los métodos de evaluación en la detección de necesidades y planificación en la formación continua**. Recuperat el 26/04/16 de [http://www.aragon.es/estaticos/GobiernoAragon/Organismos/InstitutoAragonesEmpleo/Documentos/4\\_varios.pdf](http://www.aragon.es/estaticos/GobiernoAragon/Organismos/InstitutoAragonesEmpleo/Documentos/4_varios.pdf)

Jonassen, D i Reigeluth, C. (2000). **El diseño de la instrucción**. Madrid, Aula XXI Santillana.

Morante, A. ( 2009) **Iniciació al desenvolupament de projectes d'intervenció en l'àmbit de l'e-learning. Estudi de cas: Anàlisi d'un projecte de capacitació virtual.** FUOC

<http://materials.cv.uoc.edu/cdocent/4QPYDFG9QN55D3UBP0TG.pdf>

Morante, A. **Introducció a l'anàlisi, definició i gestió de projectes d'intervenció en l'àmbit de l'e-learning.** Material UOC

Morante, A. (2003) **Pauta para el análisis de diferentes modelos de educación no presencial.** Recuperat el 14/03/16 de

[https://www.academia.edu/1412866/PAUTA\\_PARA\\_EL\\_ANALISIS\\_DE\\_DIFERENTES\\_MODELOS\\_DE\\_EDUCACION\\_NO\\_PRESENCIAL](https://www.academia.edu/1412866/PAUTA_PARA_EL_ANALISIS_DE_DIFERENTES_MODELOS_DE_EDUCACION_NO_PRESENCIAL)

Moyano, S. Bretones, E. i Solé, J. (2011) **.Marc Pedagògic del Grau en Educació Social.** UOC

Siemens, G.(2004) **Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital.**

Recuperat el 12/03/16 de [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004)-Conectivismo.doc)

Stephenson, J i Sangrà A. **Model pedagògics i e-learning.** FUOC

<http://es.slideshare.net/eraser/modelos-pedagogicos-y-e-learning-12991105>

UOC. a Wikipèdia recuperat el 29/02/2016 de

[https://ca.wikipedia.org/wiki/Universitat\\_Oberta\\_de\\_Catalunya](https://ca.wikipedia.org/wiki/Universitat_Oberta_de_Catalunya)

UOC. (2008)Memoria para la solicitud de verificación del título de grado en Educación Social. FUOC

UOC. **Orientacions per a l'elaboració d'un pressupost.** Màster en Educació i TIC. Treball de Fi de Màster

[www.uoc.edu](http://www.uoc.edu)



## 13.ANNEXES

### Annex1. Pauta anàlisis segons el model constructivista, adaptada de Morante, A.

Es produeix una connexió entre el contingut acadèmic i situacions de la vida real de l'alumne	
Es proporciona un espai d'interacció a on l'alumne no aprèn sol	
Permet combinar el treball individual i en grup	
La temporalització és flexible	
Les demandes cognitives són diverses (reproducció/ aplicació/ creació/anàlisis crític/síntesis)	
Afavoreix la iniciativa del estudiant (recerca de fonts addicionals, aprofundiment...)	
Inclou activitats d'autoavaluació	
Permet el control i autonomia de l'alumne en el seu propi aprenentatge	
S'adapta a diferents estils d'aprenentatge	
Propicia aprenentatges significatius i transferibles a altres situacions	
Es parteix de les idees prèvies dels alumnes	
Es presenten idees que indueixin a desequilibrar i reequilibrar els conflictes cognitius dels alumnes	
La tasca aporta novetat o un repte	

## Annex 2. Taula presència eines del web 2.0

Tipus d'eina	PAC1	PAC2	PAC3
Edició multimèdia			
Creació de blogs i llocs webs			
Xarxes socials			
Emmagatzematge i transferència d'arxius			
Presentacions			
Enquestes i sondejos			
Publicació digital			
Eines de col·laboració			
Gràfics i diagrames			
Capturadors de pantalla			
Cercadors			
Altres...			

# Annex3. Vista de diferents espais de l'aula Virtual

## Vista alumne de l'aula virtual

The screenshot shows the UOC virtual classroom interface. At the top, there is a navigation bar with the UOC logo and the text 'Universitat Oberta de Catalunya | 20 anys'. The user is logged in as 'Antonia Lechón Romero' with the role 'UOC-Consultor-Psicologia i educació'. The main content area is titled 'Educació intercultural aula 2' and includes a profile picture of the professor and a link to 'Tornar a vista del consultor'. The interface is divided into several sections: 'Comunicació' (with links to Tauler [12], Fòrum [106], Debat, Grups de treball, and Participants de l'aula [13]), 'Planificació' (with links to Activitats, Calendari semestral, and Pla docent), 'Recursos' (with a link to Materials i fonts), and 'Avaluació' (with a link to Lliurament i registre d'AC and Notes finals). The 'Avaluació' section contains a table of continuous assessment activities.

Títol	Enunciat	Lliurament	Solució	Nota
Pac 1.1 Clas...	21/09/2015	09/10/2015	02/11/2015	02/11/2015
PAC 1.2 - Este...	09/10/2015	19/10/2015	02/11/2015	02/11/2015
PAC 2 l'qua...	19/10/2015	16/11/2015	30/11/2015	30/11/2015
PAC 3 Interc...	04/11/2015	18/12/2015	04/01/2016	04/01/2016

## Vista de l'aula dels alumnes a on es penjen les activitats:

The screenshot shows the UOC Campus 5.0 interface. The browser address bar displays the URL: [cv.uoc.edu/cgibin/uocapp?s=d63b0e2d3278d061274f9c14bb9b694b250d5056aa5aff5f0d9065e3c6627968e0bfc0bc55db074968060260360890a17d5ef215](http://cv.uoc.edu/cgibin/uocapp?s=d63b0e2d3278d061274f9c14bb9b694b250d5056aa5aff5f0d9065e3c6627968e0bfc0bc55db074968060260360890a17d5ef215). The page header includes the UOC logo, the name 'Universitat Oberta de Catalunya', and the user profile 'Antonia Lechón Romero'. A navigation bar contains icons for 'La meua UOC', 'Comunitat', 'Serveis', 'Aules', 'Secretaria', 'Recerca i Innovació', 'Biblioteca', 'Notícies', and 'Suport docència'. The main content area is titled '02.526 Educació intercultural' and 'Educació intercultural aula 2 - Antonia Lechón Romero'. On the left, a 'Demostració' sidebar lists various course sessions. The main content is divided into several sections: 'Comunicació' (with links to 'Tauler [12]', 'Fòrum [106]', 'Debat', 'Grups de treball', and 'Participants de l'aula [11]'), 'Planificació' (showing monthly calendars for 'maig' and 'juny' 2016), 'Recursos' (with a link to 'Materials i fonts'), and 'Avaluació' (with a link to 'Lliurament i registre d'AC'). Below these is a table of 'Activitats d'avaluació continua'.

Títol	Enunciat	Lliurament	Solució	Nota
<a href="#">Pac 1.1 Clas...</a>	21/09/2015	09/10/2015	02/11/2015	02/11/2015
<a href="#">PAC1 2- Este...</a>	09/10/2015	19/10/2015	02/11/2015	02/11/2015
<a href="#">PAC 2 Igualt...</a>	19/10/2015	16/11/2015	30/11/2015	30/11/2015
<a href="#">PAC 3 Inter...</a>	04/11/2015	18/12/2015	04/01/2016	04/01/2016

## Vista del fòrum de l'assignatura:

Fòrum Educació intercultural aula 2 - Educació intercultural aula 2 (44/62) - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

cv.uoc.edu/webapps/bustiaca/listMails.do?l=151\_02\_526\_02\_r02#

### Fòrum Educació intercultural aula 2 - Educació intercultural aula 2

UOC Universitat Oberta de Catalunya

configuració missatge nou obre respon respon al remitent reenvia esborra llegeix tots historial presentació Desplaça a carpeta Més accions Marca cerca

**Carpets** carpeta nova

- Rebuts 44 62
- PRESENTACIONS 52 52

#### Rebuts

Mostra: tots | nous | destacats 44 missatges nous 1 a 15 de 62

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>E</b> Manoli Chaparro Rodríguez	SORT AMB LA PROVA DE SÍNTESI O L'EXAMEN	13.01.2016 09:31
	<input type="checkbox"/>	Mohamed Bouchankouk El Masmoudi	RE: SORT AMB LA PROVA DE SÍNTESI O L'EXAMEN	13.01.2016 11:39
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>E</b> Alba Ansuategui Langa	PROVA DE SÍNTESI	02.01.2016 18:42
	<input type="checkbox"/>	Markos Moya Ruiz	RE: PROVA DE SÍNTESI	11.01.2016 11:03
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>E</b> Miriam Caballero Alvarez	RE: PROVA DE SÍNTESI	07.01.2016 10:04
	<input type="checkbox"/>	Maria Caralt Garcia	RE: PROVA DE SÍNTESI	07.01.2016 14:53
	<input type="checkbox"/>	Manoli Chaparro Rodríguez	Bones festes!	20.12.2015 18:54
	<input type="checkbox"/>	Elena Romera Fernandez	Bones festes a tots	20.12.2015 16:32
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>E</b> Sònia Martorell Fernández	Bones Festes a tots i a totes!!!!	18.12.2015 23:34
	<input type="checkbox"/>	Inmaculada Santamaria Espi	RE: Bones Festes a tots i a totes!!!!	20.12.2015 13:15

cv.uoc.edu/webapps/bustiaca/listMails.do?l=151\_02\_526\_02\_r02

Inicio Mensajería Web AntoniaLechon\_Fase5Re... h - Microsoft Word AntoniaLechon\_Fase4\_d... Campus 5.0 - UOC - Mozi... Fòrum Educació inter... ES 12:59

## Vista de l'espai de debat de l'assignatura:

Debat Educació intercultural aula 2 - Educació intercultural aula 2 (0/0) - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

cv.uoc.edu/webapps/bustiaca/listMails.do?l=151\_02\_526\_02\_r03

### Debat Educació intercultural aula 2 - Educació intercultural aula 2

UOC Universitat Oberta de Catalunya

configuració missatge nou obre respon respon al remitent reenvia esborra llegeix tots historial presentació Desplaça a carpeta Més accions Marca cerca

#### Carpets

- Rebut
- Carpeta1.1a.A-G 37
- Carpeta1.1a.H-Z 33
- Carpeta21.1.bA-G 109
- Carpeta21.1.bH-Z 106
- Carpeta31.1.cA-G 141
- Carpeta31.1.cH-Z 145

#### Carpeta1.1a.A-G

0 missatges nous

Mostra: tots | [nous](#) | [destacats](#) 1 a 15 de 37

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E Cristina Cardona Barroso	Pac 1.1.a	25.09.2015 23:25
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E Jordina Garrit Forns	PAC 1.1.a	25.09.2015 20:50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E Patricia Villa González	RE: PAC 1.1.a	25.09.2015 23:51
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E Ruth Gotsens Figueras	PAC 1.1.a	25.09.2015 20:04
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E Angel Garcia Martin	pac 1.1 a	25.09.2015 19:48
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E Noemí Gómez Couto	PAC 1.1.A	25.09.2015 18:46
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E Marta Comerma Autonell	PAC1.1.a.	25.09.2015 12:47
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E Isabel Gómez Ros	PAC 1.1a	25.09.2015 12:19
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E Olga Esteban Sánchez	1.1.a	25.09.2015 10:36
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E Raquel Gonzalez Perez 574144	Classificació i Qualitats	24.09.2015 22:04

Inicio Mensajería Web AntoniaLechon\_Fase5re... h - Microsoft Word AntoniaLechon\_Fase4\_d... Campus 5.0 - UOC - Mozi... Debat Educació interc... ES 13:01

## Annex4.Taula paràmetres disseny activitats.

Presenta un títol que identifiqui l'activitat	
Presenta una introducció que contextualitzi l'activitat	
Els objectius i competències estan especificats	
El format d'entrega és clar	
S'indica de manera precisa com evidenciar l'activitat	
La temporalització està especificada	
La temporalització és adequada per a la realització de la tasca	
Els recursos per a realitzar l'activitat estan clarament definits	
Els recursos són adequats per a realitzar l'activitat	
Existeix un apartat a on s'indiqui el que s'ha de fer	
L'apartat amb les indicacions és suficient clar i ordenat	
Aporta a l'estudiant criteris clars sobre l'avaluació	

## Annex5. Taula de característiques d'aprenentatge constructivista i inclusió d'eines del Web 2.0

Es produeix una connexió entre el contingut acadèmic i situacions de la vida real de l'alumne	
Es proporciona un espai d'interacció a on l'alumne no aprèn sol	
Permet combinar el treball individual i en grup	
La temporalització és flexible	
Les demandes cognitives són diverses (reproducció/ aplicació/ creació/anàlisi crític/síntesis)	
Afavoreix la iniciativa del estudiant (recerca de fonts addicionals, aprofundiment...)	
Inclou activitats d'autoavaluació	
Permet el control i autonomia de l'alumne en el seu propi aprenentatge	
S'adapta a diferents estils d'aprenentatge	
Propicia aprenentatges significatius i transferibles a altres situacions	
Es parteix de les idees prèvies dels alumnes	
Es presenten idees que indueixin a desequilibrar i reequilibrar els conflictes cognitius dels alumne	
La tasca aporta novetat o repte	
La inclusió d'eines del web 2.0 ha estat coherent amb els plantejaments de la PAC	
La inclusió d'eines del web 2.0 ha aportat qualitat al treball de la PAC	



## **Annex 6. Preguntes conclusions finals.**

Comenteu sobre la implementació de manera positiva o no de la utilització d'eines Web 2.0 en l'assoliment d'aprenentatges des del plantejament constructivista.:

Quin grau d'utilitat percebeu a l'assignatura envers la nova proposta de PACs i instruments d'avaluació?

## **Annex7. Document explicatiu dels canvis realitzats**

**Companys, aquí teniu una explicació dels canvis fets. Són petits canvis, que com veureu no toquen els continguts.**

El primer canvi que s'ha realitzat ha estat el dividir la PAC1 en dues PACs, ja que considero que era una PAC massa llarga i difícil d'entendre a nivell d'organització. A més, així els alumnes poden tenir un feedback sobre la seva tasca temporalment més prest i es poden sentir més motivats pel fet d'aconseguir una part de l'AC.

### **PAC1 treballar les pròpies identitats mitjançant l'eina del Aboutme.**

Aquesta PAC està molt bé com a PAC introductòria perquè presenta idees que indueixen a desequilibrar i reequilibrar els conflictes cognitius dels alumnes. El canvi en quant a treballar mitjançant l'eina Aboutme és per treballar una de les parts de contingut, el de les identitats, amb la que es pot establir una connexió entre contingut acadèmic i la vida personal del alumne. Requereix un procés de reflexió personal i enllaça molt bé amb el contingut acadèmic. Amb els articles recomanats, especialment amb el de Maalouf en el que parla de manera específica del concepte d'identitat.

És una marea diferent de presentar-se a un grup, novedosa i crec que divertida. A més s'afegeix la competència en quant a l'ús d'una eina de presentació personal. Al penjar aquesta presentació al fòrum de l'assignatura és propicia un espai d'interacció. A més les demandes cognitives que requereix són diverses: anàlisi crític, síntesi, creació...etc. La tasca, aporta a més, novetat o repte. Crec que és una petita eina que aglutina molts aspectes del que és una metodologia d'aprenentatge constructivista.

S'ha afegit a la PAC tutorials sobre l'eina Aboutme. A més s'utilitza el fòrum de l'aula per penjar-lo i que pugui accedir-hi tothom. També l'he enllaçada amb la creació de grups per a la PAC3 indicant que es poden fer servir les afinitats o la curiositat envers les presentacions dels companys per fer-hi grup.

**PAC2 Treballar un prejudici a partir de la plana web Xarxa Antirumors de l'Ajuntament de Barcelona.**

**Presentació en format Padlet o Glogster sobre les tasques fetes anteriorment.**

La novetat en aquesta PAC és el treballar alguna part de la mateixa a partir d'un recurs extern a la pròpia aula, a on han de cercar informació, oferint la possibilitat a més, que no sigui l'únic recurs i que puguin cercar informació a altres llocs de la xarxa. Aquí iniciem un poc la línia de treball en quant a les premisses del connectivisme. És permet el control i l'autonomia de l'alumne en quant al seu procés d'aprenentatge. Afavoreix la iniciativa de l'estudiant (recerca de fonts addicionals, aprofundiment...).

La tasca en si, de desmuntar un prejudici, permet la connexió entre el contingut acadèmic i situacions de la vida real. Les demandes cognitives són diverses (anàlisi crític, síntesi, creació...). A més es demana que si les sembla oportú triïn un prejudici personal, per tant estan prenent consciència sobre ells mateixos i això ho poden traslladar a posteriori al treball com a educadors/es.

El presentar el treball de desmuntatge de prejudici en un format Padlet o Glogster fa que la tasca tingui una novetat o repte i el adquirir competència en aquesta eina de presentació. A més, al ser una tasca que es compartirà al fòrum de l'assignatura, tothom es podrà enriquir de les aportacions dels companys.

A més, es tindrà en compte, de cara a l'avaluació final, els comentaris que de manera voluntària es facin envers aquestes presentacions a l'espai de debat corresponent. Aquesta és una activitat no obligatòria, però que servirà per a decantar la nota de l'AC quan hi hagi algun tipus de dubte.

**PAC3** Convertir l'activitat en una **activitat col·laborativa**. Utilitzar una eina d'edició i col·laboració en línia al Google docs del Google Drive.

La novetat del treball grupal en aquesta activitat permet la combinació de treball individual i en grup. Aquesta tasca, que ha estat individual en semestres passats, les ha presentat als alumnes algunes dificultats en quant al comprendre alguns conceptes, per tant, espero que amb la col·laboració de tots els membres del grup tinguin més facilitat per treballar-la.

Aporta tots els beneficis que té el treball col·laboratiu, "la persona que aprèn construeix el coneixement sobre la base de posar en comú les seves idees amb altres persones amb qui les contrasta i, per mitjà de la participació i el diàleg aconsegueix aprehendre, (Dougiamas, s/d)" casa molt bé amb el que és el constructivisme social.

El treball col·laboratiu exigeix als participants habilitats comunicatives, relacions simètriques i recíproques, i també un desig de compartir la resolució de tasques; tot això treballa una competència transversal a nivell professional i personal: ser capaç d'organitzar i liderar un treball en equip, i participar-hi, buscant l'aprenentatge sobre els continguts del curs amb la finalitat d'obtenir articuladament un benefici propi i de la resta de l'equip.

El fet de treballar dins l'eina del Google docs, aporta el coneixement d'una nova eina, per aquells que no la coneixen i el adquirir competència en la seva utilització. A més, com a novetat, se'ls ofereix la possibilitat de poder aportar al document imatges, enllaços cap a vídeos, articles...etc que enriqueix la tasca i els permetrà treballar amb diversos formats.

**PAC4** Presentació al **fòrum**, una vegada validada pel consultor/a, de l'entitat i projecte triat. **Presentació del Servei/Recurs/Programa** amb alguna eina de presentació en línia Padlet o Glogster.

Realització **d'un vídeo resum** de l'experiència de coneixement d'una entitat.

El fet de presentar l'entitat al fòrum per a la resta de companys permet la incorporació d'un espai d'interacció a on l'alumne no aprèn tot sol, per a aquells alumnes als que els hi costa més trobar una entitat en la qual treballar és una bona font per agafar idees.

L'haver de presentar el Servei/recurs/programa amb una eina de presentació per a la resta del grup aporta a la tasca la inclusió de demandes cognitives diverses (anàlisi crític, síntesis, creació...). Propicia aprenentatges significatius i transferibles a altres situacions. Afavoreix la iniciativa de l'estudiant. La tasca aporta un repte al haver de treballar aquesta presentació de cara a un públic. A més, la resta de grup coneix diferents entitats, això els propicia una connexió entre el contingut acadèmic i situacions de la vida real de l'alumne.

El fet de presentar un resum amb les conclusions finals de la tasca feta a l'entitat, en format vídeo s'adapta a diferents estils d'aprenentatge, la tasca presenta una novetat o repte ja que és un format en el que no estem tan avesats a treballar. A més, el fet

d'incloure una reflexió personal propicia aprenentatges significatius i transferibles a altres situacions.

Permet el control i autonomia de l'estudiant en el seu propi procés d'aprenentatge. Treballa diferents capacitats cognitives a la vegada: anàlisi crític, síntesi, reflexió personal, creació... A més pels que no han treballat mai amb l'eina del Youtube els aporta l'adquisició d'una nova competència en l'ús d'aquesta eina.

**Les noves eines d'avaluació que s'han desenvolupat en aquest moment i que no estaven presents fins ara a l'assignatura han estat:**

A la PAC1 **Rúbrica avaluació debat i eina de presentació personal**. En la que s'ha elaborat una rúbrica amb diferents ítems per valorar i amb una nota segons avaluació UOC A B C+ C- D. Aquesta eina és per als alumnes, es per a que tinguin una referència de com se'ls està avaluant i puguin fer una autoavaluació de la tasca feta.

A la PAC2 **Pauta avaluació PAC2**, a la fase de disseny havia planificat el fer una rúbrica per avaluar només una part de la PAC2, que era la presentació en Padlet o Glogster de la refutació de l'estereotip; emperò per suggeriment del meu consultor del màster he desenvolupat una pauta d'avaluació que engloba tota la PAC2 , encara que no se si l'hauré creada de manera correcta, crec que és una eina ben interessant, si més no, per iniciar un camí en quant a la manera de plantejar l'avaluació a l'assignatura. Aquesta eina és per a què la utilitzem els consultors i així poder avaluar d'una manera més clara i estructurada; i també per als alumnes que tindran una referència més concreta dels seu treball.

A la PAC3 **Avaluació companys i autoavaluació de la tasca grupal**. S'ha desenvolupat una taula en la que hi ha una sèrie de criteris envers el treball grupal que l'alumne ha de puntuar del 0 al 9, a més té la possibilitat d'afegir comentaris per a cada un dels ítems i posar una nota final. A la taula s'ha d'autoavaluar el mateix alumne i avaluar els seus dos companys/es. És una eina que es presentarà al final de la PAC3 i que servirà als consultors com ajuda per tenir criteris més clars a l'hora de posar la nota i també als alumnes que podran autoavaluar-se i avaluar i fer comentaris sobre la tasca dels companys.

## Annex8. Eines per avaluar

Aquí teniu unes taules per si voleu avaluar una mica els documents creats.

**Taula paràmetres disseny activitats.** Mitjançant aquesta taula s'avaluarà el format de les PACs i alguns criteris d'adequació com la temporalització, objectius, competències....

**Taula de característiques d'aprenentatge constructivista i inclusió d'eines del Web 2.0.** Amb aquesta taula s'avaluarà si s'acompleixen característiques de l'aprenentatge constructivista i es valorarà la conveniència en la utilització de les eines del Web 2.0. Aquesta segona part d'utilització d'eines del Web 2.0 l'he afegida en la fase de desenvolupament ja que a la fase de disseny no la tenia prevista però crec que es necessària.

### Taula paràmetres disseny activitats

Presenta un títol que identifiqui l'activitat	
Presenta una introducció que contextualitzi l'activitat	
Els objectius i competències estan especificats	
El format d'entrega és clar	
S'indica de manera precisa com evidenciar l'activitat	
La temporalització està especificada	
La temporalització és adequada per a la realització de la tasca	
Els recursos per a realitzar l'activitat estan clarament definits	
Els recursos són adequats per a realitzar l'activitat	
Existeix un apartat a on s'indiqui el que s'ha de fer	
L'apartat amb les indicacions és suficient clar i ordenat	
Aporta a l'estudiant criteris clars sobre l'avaluació	

### Taula de característiques d'aprenentatge constructivista i inclusió d'eines del Web 2.0.

Es produeix una connexió entre el contingut acadèmic i situacions de la vida real de l'alumne	
Es proporciona un espai d'interacció a on l'alumne no aprèn sol	
Permet combinar el treball individual i en grup	
La temporalització és flexible	
Les demandes cognitives són diverses (reproducció/ aplicació/ creació/anàlisi crític/síntesis)	
Afavoreix la iniciativa del estudiant (recerca de fonts addicionals, aprofundiment...)	
Inclou activitats d'autoavaluació	
Permet el control i autonomia de l'alumne en el seu propi aprenentatge	
S'adapta a diferents estils d'aprenentatge	
Propicia aprenentatges significatius i transferibles a altres situacions	
Es parteix de les idees prèvies dels alumnes	
Es presenten idees que indueixin a desequilibrar i reequilibrar els conflictes cognitius dels alumne	
La tasca aporta novetat o repte	
La inclusió d'eines del web 2.0 ha estat coherent amb els plantejaments de la PAC	

La inclusió d'eines del web 2.0 ha aportat qualitat al treball de la PAC	
--	--

**Com ha conclusió final, penseu què:**

Comenteu sobre la implementació de manera positiva o no de la utilització d'eines Web 2.0 en l'assoliment d'aprenentatges des del plantejament constructivista.:

Quin grau d'utilitat percebeu a l'assignatura envers la nova proposta de PACs i instruments d'avaluació?

## Annex9. Taula de característiques d'aprenentatge constructivista i inclusió d'eines del Web 2.0.

**Beatriz Garcia Garcia**

Es produeix una connexió entre el contingut acadèmic i situacions de la vida real de l'alumne	Sí
Es proporciona un espai d'interacció a on l'alumne no aprèn sol	Sí
Permet combinar el treball individual i en grup	Sí
La temporalització és flexible	Sí
Les demandes cognitives són diverses (reproducció/ aplicació/ creació/anàlisi crític/síntesis)	Sí
Afavoreix la iniciativa del estudiant (recerca de fonts addicionals, aprofundiment...)	Sí
Inclou activitats d'autoavaluació	Sí
Permet el control i autonomia de l'alumne en el seu propi aprenentatge	Sí
S'adapta a diferents estils d'aprenentatge	Sí, amb l'ajuda dels consultors, no només amb les eines
Propicia aprenentatges significatius i transferibles a altres situacions	Sí
Es parteix de les idees prèvies dels alumnes	Sí
Es presenten idees que indueixin a desequilibrar i reequilibrar els conflictes cognitius dels alumne	No ho tinc clar
La tasca aporta novetat o repte	Sí
La inclusió d'eines del web 2.0 ha estat coherent amb els plantejaments de la PAC	Sí
La inclusió d'eines del web 2.0 ha aportat qualitat al treball de la PAC	no ho diria així, s'ha enriquit, però encara no sé si hi haurà més qualitat en els treballs)

**Eva Bretones Peregrina**

Es produeix una connexió entre el contingut acadèmic i situacions de la vida real de l'alumne	Sí
Es proporciona un espai d'interacció a on l'alumne no aprèn sol	Sí
Permet combinar el treball individual i en grup	Sí
La temporalització és flexible	Sí/No
Les demandes cognitives són diverses (reproducció/ aplicació/ creació/anàlisi crític/síntesis)	Sí
Afavoreix la iniciativa del estudiant (recerca de fonts addicionals, aprofundiment...)	Sí
Inclou activitats d'autoavaluació	?
Permet el control i autonomia de l'alumne en el seu propi aprenentatge	Sí
S'adapta a diferents estils d'aprenentatge	Sí/No

Propicia aprenentatges significatius i transferibles a altres situacions	Sí
Es parteix de les idees prèvies dels alumnes	Sí/No
Es presenten idees que indueixin a desequilibrar i reequilibrar els conflictes cognitius dels alumne	Sí
La tasca aporta novetat o repte	Sí
La inclusió d'eines del web 2.0 ha estat coherent amb els plantejaments de la PAC	Sí
La inclusió d'eines del web 2.0 ha aportat qualitat al treball de la PAC	Sí



## Annex10. Comentaris avaluadores

### Comentaris Beatriz García García

Hola Antonia y resto del grupo,

En primer lugar, ¡enhorabuena por tu trabajo sobre la asignatura, te lo agradezco mucho.

He revisado los materiales y a continuación te planteo mis ideas:

1. El diseño gráfico de las PACS aclara mucho su contenido y dinámica, las hace más esquemáticas y más claras.
2. Me gusta la idea de dividir ulteriormente la PAC1 en dos PACS. Es una idea que quisimos incorporar hace tiempo, pero que no la llevamos a cabo por no romper con hilos temáticos, y desde entonces aclaramos mucho el esquema de PACS desde el principio para evitar confusiones. Este año podríamos planteárnoslo.
3. Sobre el uso del ABOUTME en la PAC1. He mirado un tutorial y varias imágenes en Youtube y me parece muy bien introducirlo pero no entiendo bien el resultado "físico": ¿Es una planilla fija o una especie de página web interactiva personal? Creo que sería bueno que hiciesen un Aboutme la primera semana para presentarse y que progresivamente fuesen completando su ficha (si es solo una ficha) añadiendo pertenencias identitarias (en forma de frases, fotos, símbolos) con los que se identifiquen.
4. PAC3- Trabajar un prejuicio de la xarxa antirumors: Me encanta, la conexión con la vida exterior es evidente, y poder colaborar en derribar un prejuicio es algo que siempre encanta hacer en clase, es muy productivo y enriquecedor en los debates y en las PACS. Siempre algún compañero tiene experiencias con población inmigrante, con población gitana, que derriba prejuicios. Las "eines" de trabajo no las conozco bien solo he visto imágenes fijas del resultado en Google y me pasa un poco como con Aboutme: su carácter eminentemente progresivo me hace pensar que pueda tener un coste importante en clave de nuestra evaluación del proceso. El hecho de que se construyan a lo largo de todo el periodo, me hace pensar que debemos evaluar el contenido de lo trabajado y el método y proceso de acumulación de información, no sé si es viable, o cuánto tiempo nos llevaría.
5. Me gusta mucho lo del vídeo de presentación de la entidad, porque el trabajo de conocimiento y análisis es muy arduo y el resultado luego sólo lo conocemos los consultores, y siempre da pena acabar de ese modo. Yo siempre ponía como actividad voluntaria presentar la entidad resumidamente para los compañeros/as de clase en un espacio de debate que llamaba "Entitats PAC3" pero nadie colgaba sus propuestas y sobre todo, pocos miraban las entidades de otros y comentaban algo. También podríamos pensar en que elaborasen algo para la entidad con la que ha trabajado, en clave de devolución del tiempo invertido en el trabajo, yo a veces lo recomiendo y las entidades lo agradecen.
6. Lo de las evaluaciones de presentación y debate para los alumnos no me convence. Reconozco que los alumnos, sobre todo al principio, piden tener una evaluación o a

veces preguntan, a través de mensajes privados, cómo se les está evaluando pero creo que entorpece mucho el proceso natural, ya que, al evaluar aportaciones sistemáticamente, se pierde espontaneidad y se difumina la elaboración de aportaciones más conectivas, sin contenido evaluable, o en las que hacen bromas/ironías o se comentan anécdotas porque creo que se puede percibir como muy dirigido por la evaluación.

7. Sobre el contenido de las rubricas de evaluación de las PAC1/2, me encanta uso unas muy parecidas, con tu permiso me imprimo estas!!! Me parece buenísimo como instrumento interno de nosotros consultores para facilitarnos el trabajo y también para unificar nuestros criterios de evaluación sobre el alumnado.

8. Sobre la evaluación colectiva de la PAC3- Me gusta pero me parece demasiado específica, yo lo resolvería con unos comentarios tipo puntos fuertes/débiles del trabajo de cada compañero/a, dando unos ítems como los que propones (interacción, planificación, ética de trabajo...) pero no tan amplio y estructurado.

En general, me parece estupendo, me parece interesantísima la parte desde la que analizas la asignatura (yo me la miro de otra forma, desde la parte más de educadora y antropóloga) pero las has trabajado dando un peso importante a dimensiones relacionadas con la psicología social, que yo no suelo contemplar, me ha parecido súper enriquecedor para profesionales de la educación.

#### **Comentaris Eva Bretones Peregrina:**

El tema de l'autoavaluació jo no el veig clar... una cosa és avaluar el treball d'un altre company a partir d'uns indicadors clars que ens permetin veure si han assolit els continguts de l'assignatura i una altra autoavaluar-se en funció de criteris subjectius!!!! no ho veig!!!!

L'argument clau d'aquest model és que l'aprenentatge es produeix quan els estudiants participen activament en la construcció de significats. És un model que casa molt bé amb el que ha estat el model pedagògic de la UOC → i explícitament a l'assignatura... on la seqüència dels continguts està pensada des d'aquesta perspectiva

Presentació del Servei/Recurs/Programa amb alguna eina de presentació en línia Padlet o Glogster → La UOC té una eina, el Presenta, que està disponible a l'aula i que permet als alumnes generar vídeos i a la resta fer comentaris.....

Aquesta PAC està molt bé com a PAC introductòria perquè presenta idees que indueixen a desequilibrar i reequilibrar els conflictes cognitius dels alumnes. El canvi en quant a treballar mitjançant l'eina Aboutme → pensa però que aquesta primera part, precisament el que no vol és que el alumne recorri a fons teòriques, tot el contrari, vol fer aflorar allò més íntim, ha de ser per tant desvinculada del continguts teòrics, ho veuria més clar a la segona pac que proposes....

**PAC2 Treballar un prejudici** a partir de la plana web **Xarxa Antirumors** de l'Ajuntament de Barcelona. abans però cal fer la reflexió sobre la pac anterior, adonar-se de com estructurem el món i l'etiquetem... aquesta metodologia de la xarxa antirumors la veig millor a la pac 4: per una banda conèixer un recurs i per l'altre posicionar-nos personalment i actuar en relació als nostres prejudicis.... però després d'haver incorporat tots els continguts de l'assignatura....

El fet de presentar l'entitat al fòrum per a la resta de companys permet la incorporació d'un espai d'interacció a on l'alumne no aprèn tot sol, per a aquells alumnes als que els hi costa més trobar una entitat en la qual treballar és una bona font per agafar idees → mira't el presenta, crec que seria més interessant

**PAC1. Rúbrica avaluació criteris avaluació debat i presentació en Aboutme.** Es treballa en la pròpia autoavaluació, Es fomenta la capacitat per a jutjar els seus propis assoliments en referència a la tasca feta, sobre com ho ha fet i situar la seva tasca respecte a la tasca dels altres. És una tasca no només avaluativa sinó que permet produir aprenentatges. → com ja et deia, jo no veig clar el tema de l'autoavaluació

**PAC3. Qüestionari avaluació tasca grupal.** L'avaluar la tasca del grup implica l'autoavaluació personal, l'avaluació de la resta de components del grup i el grup com a conjunt. Això propicia el repensar la pròpia feina feta i la implicació, així com l'aprenentatge a partir de la tasca feta per altres companys i les condicions necessàries per a que un grup de feina funcioni.

**Informe de la tasca feta en grup.** Es demana també que adjuntin al treball un petit informe-reflexió de com ha anat la tasca grupal. → Ara, has fet uns indicadors d'avaluació per l'equip docent molt interessant i que ens ajudarà molt a unificar criteris.....

El rol de l'alumne serà el de protagonista del seu procés d'ensenyament-aprenentatge, molt participatiu proposant i defensant les seves idees en les activitats de grup. "L'alumne és el responsable del seu propi procés d'aprenentatge, ell és el qui construeix ( o més bé reconstrueix) els sabers del seu grup cultural, i aquest pot ser un subjecte actiu quan manipula, explora, descobreix o inventa, inclús quan llegeix o escolta l'exposició dels altres" (Coll,1990, pp 441-442) → Parlem d'estudiants universitaris, i aquest tema és clau... l'alumne s'ha de responsabilitzar del seu procés d'aprenentatge.

## **Annex11. Reflexió final, petita entrevista de dues preguntes.**

**Beatriz García García**

**Creus que la implementació d'eines Web 2.0 complementa de manera positiva o no en l'assoliment d'aprenentatges des del plantejament constructivista?**  
Si, absolutament, però per que sigui d'aquesta forma, exigeix que l'alumnat es familiaritzi amb les eines, per a que es converteixin en mètodes d'expressió clares, i això requereix temps y paciència per la seva y la nostra part.

**Quin grau d'utilitat percebeu a l'assignatura envers la nova proposta de PACs i instruments d'avaluació?**

M'agrada molt el plantejament de l'assignatura amb noves eines 2.0 perquè facilita i permet observar el treball fet per part de l'alumnat amb més claredat. També en clau d'assignatura, permet la "modernització" de la mateixa. Aquestes eines permeten l'expressió i comprensió dels nostres materials sobre tot amb l'alumnat familiaritzat amb aquesta mena d'eines. Cal valorar la possibilitat d'acompanyar al alumnat que no es trobi familiaritzat amb les eines i evitar valorar més el mètode de presentació de resultats que el treball d'incorporació de nous coneixements entre el nostre alumnat, que és sempre divers i ric en capacitats i competències. Crec que aquí està el nostre repte: incorporar les eines 2.0 sempre que aquestes ens ajudin a comprendre el procés portat a terme per l'alumne, amb la consideració de que hi ha diferents maneres d'expressió i comprensió i respectant els alumnes que opten per mètodes més tradicionals.

**Eva Bretones Peregrina**

**Comenteu sobre la implementació de manera positiva o no de la utilització d'eines Web 2.0 en l'assoliment d'aprenentatges des del plantejament constructivista.:**

les eines tenen sentit si responen a un objectiu clar, que en aquest cas ve marcat pels continguts a treballar i les competència a assolir per part dels estudiants.

**Quin grau d'utilitat percebeu a l'assignatura envers la nova proposta de Pacs i instruments d'avaluació?**

Les propostes són molt interessant, incorporen noves estratègies que ens permetran flexibilitzar i millorar alguns dels processos d'E-A. Especialment rellevant és per mi les propostes avaluatives fetes que permetran, encara més, unificar els criteris de l'equip docent.

## Annex12. Implementació i avaluació en context real

En el cas que fos possible la implementació i s'impartís docència, s'hauria pogut implementar, per la temporalització que ens ve donada al Màster, potser la [PAC2](#) que té una durada de 15 dies.

El treball que han de realitzar els alumnes a aquesta **PAC2** és:

### Activitat 1:

Presenteu una reflexió individual, en un document de processador de texts o PDF, en el que doneu resposta als següents interrogants:

El concepte de “referent cultural” (San Román, T. 1996) Com aprenem a dotar de sentit la nostra vida i el nostre entorn? Quines implicacions té això sobre la mirada a la realitat que ens envolta? Perquè diu l'autora que “(...) más vale verlo, asumirlo, conocerlo, criticarlo, conducirlo, que no simplemente negar su existencia (...)” (1996:108)?

El concepte de cultura “como forma de vida”. Díaz de Rada, A. (2010) planteja que “cualquier ser humano, se dedique a lo que se dedique, es agente de cultura” (2010:19) . Expliqueu aquesta idea i poseu exemples.

El nostre procés de creació d'identitat individual i col·lectiva exigeix un reconeixement per part de la resta (Esquirol, J.M. 2005). Maalouf (1999) planteja “Sovint és la nostra mirada la que tanca els altres en les seves pertinències més estretes i també és la nostra mirada allò que pot alliberar-los” (1999:32) Quina hauria o és la nostra mirada, com a educadors i educadores socials, sobre les persones amb les quals treballem? Podeu posar exemples?

### Activitat 2:

Presentació, enviada a la carpeta del fòrum de l'assignatura “Estereotips” en format Padlet o Glogster, en la que haureu de:

Rebate un estereotip o rumor sobre les persones immigrades a partir de la informació que trobareu a la plana web Xarxa Antirumors de l'Ajuntament de Barcelona. o d'altres informacions que trobeu a la xarxa. Podeu triar un estereotip o rumor sobre persones immigrades en general o sobre algun col·lectiu en concret; trieu aquells estereotip o rumor en el que potser hagueu pensat alguna vegada, el que hagueu escoltat més o aquell que més us cridi l'atenció. La qüestió és desmuntar el rumor, ja sigui amb dades reals, amb possibles campanyes, amb possibles accions educatives...això és el que haureu de plasmar a la presentació.

Exposar quines conseqüències podria tenir la incorporació inconscient d'estereotips i prejudicis per part del/de la professional en l'acompanyament educatiu de col·lectius amb dificultats de participació social i cultural?  
Exemplifiqueu les vostres reflexions.

### Activitat 3: (activitat opcional)

Comentar, debatre i reflexionar, a la mateixa carpeta “Estereotips” del fòrum, a partir de les diferents presentacions dels companys i companyes.

Aquesta tasca és opcional i no obligatòria, encara que seria molt interessant la vostra participació. Es tindrà en compte la vostra participació de cara l'avaluació final, en aquells casos en els que es tingui algun dubte a l'hora de posar la nota final de l'avaluació continuada.

Aquesta PAC2 s'hagués posat en marxa de la següent manera:

Un dia abans del inici oficial de la PAC2 s'envia un missatge al **tauler de l'assignatura** amb el següent text:

**Presentació PAC2. Estereotips, prejudicis i acompanyament educatiu.**

Bon dia a tots,

Una vegada finalitzada la primera PAC de l'assignatura, anem a iniciar el treball d'aquesta **PAC2. Estereotips, prejudicis i acompanyament educatiu.**

En aquesta tasca reflexionarem i prendrem consciència sobre la nostra diversitat personal i la de la resta de persones que ens envolten per tal de poder entendre les seves experiències vitals i poder treballares com a educadors i educadores des de una perspectiva ètica, humana i plural.

L'activitat consta de tres tasques, dues d'elles obligatòries i una optativa:

La primera tasca consistirà en la realització d'una reflexió individual envers el tema dels estereotips, prejudicis i acompanyament educatiu.

A la segona tasca treballareu per tal de desmuntar un prejudici en un format de presentació digital.

La tercer tasca, que és optativa, consistirà en realitzar comentaris sobre les presentacions dels companys/es.

Us adjuntem el document de la PAC2 en aquest correu i, a més, el teniu penjat a l'apartat d'**Activitats** de l'aula.

La temporalització de la PAC2 és del dia 09/10 al 19/10 la part obligatòria i fins dia 31/10 l'optativa.

Per a qualsevol dubte estic a la vostra disposició a la meva bústia personal.

Salutacions i bona feina!!

**Antonia Lechón Romero**  
Col·laboradora docent  
Estudis de psicopedagogia

**Universitat Oberta de Catalunya**  
alechon@uoc.edu

L'activitat de la PAC2, a part d'adjuntar-la al correu de presentació es penja a l'apartat d'Activitats de l'aula, conjuntament amb la bibliografia que té associada.

S'habilita un espai a **fòrum de l'assignatura**, dins una carpeta "Estereotips" en la que els alumnes van penjar les seves presentacions en format Padlet o Glogster per tal de desmuntar un estereotip o prejudici.

Els alumnes fan l'entrega del document de reflexió de la PAC2 **al lliurament i registre d'activitats**.

Una vegada finalitzada l'activitat 1 i l'activitat 2, s'obre la participació de l'activitat 3 que és de caire voluntari per aquells alumnes que vulguin comentar les presentacions dels seus companys i companyes.

Un dia abans de la data d'entrega de la PAC2, s'envia un missatge al **Tauler de l'assignatura** amb el següent text:

**Finalització PAC2. Estereotips, prejudicis i acompanyament educatiu.**

Bon dia,

Com tots teniu en ment demà finalitzem les activitats obligatòries d'aquesta PAC2, us recordo el format d'entrega:

Activitat 1. Document en format processador de text o PDF, d' entre tres i quatre pàgines, enviat al Lliurament i Registre d'Activitats de la PAC2.

Activitat 2. Missatge a l'espai del fòrum de l'aula a la carpeta "Estereotips" amb l'enllaç de la vostra presentació.

Per a tots aquells que us engresqueu obrim l'Activitat 3, no obligatòria, en la qual podeu anar fent comentaris a l'espai del **fòrum** sobre les diferents presentacions que han fet els companys/es.

Espero que hagueu gaudit de la tasca i inicieu amb molt de coratge la PAC3 que presentarem demà.

Salutacions

**Antonia Lechón Romero**  
Col·laboradora docent  
Estudis de psicopedagogia

**Universitat Oberta de Catalunya**  
alechon@uoc.edu

Una vegada fetes les entregues de tots els alumnes, els consultors de l'assignatura disposen de uns 15 dies per avaluar la tasca feta. En aquesta PAC2 s'ha creat una Pauta d'avaluació per tal de facilitar aquesta tasca als consultors i també perquè els alumnes tinguin unes dades molt més clares sobre el seu treball, [Pauta avaluació PAC2](#).

A l'**espai de lliurament i registre d'AC** de cada alumne se li presenta la nota numèrica que pot anar, segons el format d'avaluació de la UOC, de la següent manera:

<b>Qualificació AC</b>	<b>Índex numèric</b>
A	9-10
B	7-8
C+	5-6
C-	3-4
D	0-2
N	No presentat

A més, se li afegeix a cada alumne un comentari sobre la tasca feta, a més de la Pauta d'avaluació emplenada segons la feina de cada alumne.



## Annex 13. Certificat pràctiques.



### Certificat de desenvolupament de pràctiques curriculars al Màster en Educació i TIC (e-learning)

En/Na **Eva Bretonas Pregrina**, amb DNI **45.470.232Z** i càrrec **Professora  
Estudis Psicologia i CCEE** al centre/empresa/institució **Universitat Oberta  
de Catalunya** amb domicili a **Rambla del Poblenou, 156, (08018) Barcelona**,  
havent desenvolupat la funció de tutor/a de pràctiques al mencionat centre

#### CERTIFICA

Que en/na **Antonia Lechón Romero**, amb DN **18.223.840C** ha desenvolupat  
l'assignatura de *Pràctiques externes del Màster en Educació i TIC* de la  
Universitat Oberta de Catalunya, en el marc del centre citat anteriorment i  
durant el període de **24/02/2016 al 05/06/2016**

I per a que així consti als efectes oportuns, signo a **Barcelona**, el **23 de Maig**  
de 2016.



Estudis de Psicologia  
i Ciències de l'Educació

(Signatura i segell)