

Recursos prácticos para la atención de las personas mayores

Esther Ramos Oliveras

25 horas

Esther Ramos Oliveras

Diplomada en Trabajo Social por la Universitat de Barcelona, con experiencia como docente y en la atención directa a personas grandes y dependientes en el ámbito de servicios sociales. Atualment coordina el Servicio de Atención Domiciliaria del Ayuntamiento de Manlleu

Índice

Presentación	4
Objetivos	6
Competencias	8
Contenidos	9
Metodología	10
Planificación del aprendizaje	12
Actividades	13
Evaluación	14
Herramientas disponibles en el aula	17
Bibliografía	20

Presentación

El progresivo envejecimiento de la población es uno de los disparos más característicos del proceso de transformación de la sociedad catalana. Este curso pretende ofrecer una aproximación a la intervención con personas grandes poniendo al alcance toda una serie de recursos prácticos en relación a los diferentes aspectos que rodean a la persona.

Partiendo de que el envejecimiento no es un estado sino un proceso en la vida y que las personas grandes tienen que ser el sujeto de su propia intervención, se analizarán diferentes situaciones prácticas para poder identificar posibles necesidades y/u obstáculos y los recursos y servicios existentes.

Este curso se estructura en tres unidades, en la primera se analizará que es el envejecimiento, entendido como un proceso que se va gestando a lo largo de la vida de la persona y que se desarrollará según diferentes factores sociales, sanitarios, psicológicos, relacionales, etc. Por lo tanto afectará de manera diferente a personas de edades similares. La prevención es una de las herramientas que puede facilitar que este proceso de envejecimiento sea más lento y puede ayudar a frenar algunas lesiones más a corto plazo.

A la unidad dos se profundizará sobre la metodología de intervención que plantea que la persona grande tiene que ser el sujeto de intervención, como se puede concretar esta actuación en personas con un alto nivel de dependencia, cuál será el papel de la familia, de qué manera incorporan los centros asistenciales este tipo de intervención. Cuando se habla de que la intervención con personas grandes dependientes tiene como finalidad garantizar y mejorar la calidad de vida de la persona de que se está hablando. Por último, se profundizará sobre técnicas y recursos dirigidos a las personas cuidadoras no profesionales para que los puedan ser de utilidad en su práctica diaria.

La tercera unidad tiene como objetivo acercar a los alumnos a la identificación de actuaciones y de situaciones que vulneran los derechos de las personas grandes. Conocer cuál es la realidad de este tipo de actuaciones y de qué manera se pueden identificar estas prácticas, por medio de algunos indicadores claves. Se ofrece también algunos recursos de prevención, que se pueden activar, para evitar situaciones de vulnerabilidad futuras.

El curso “Recursos prácticos para la atención de personas grandes” se dirige a aquellos y aquellas profesionales que están trabajando, han trabajado o quieren trabajar en el ámbito de la atención a personas. Tanto en el ámbito formal como en la dedicación dentro del entorno familiar como cuidadores no profesionales, esta formación puede ser también un complemento para profesionales que a pesar de tener una experiencia laboral en la atención a las personas, quieran especializarse en un sector de población en crecimiento, como es la atención a personas grandes.

Con este curso se pretende la adquisición progresiva de un conjunto de competencias que permitieran conocer mejor esta población, identificar sus necesidades, escuchar sus deseos y ayudarlos a que puedan definir su proyecto de vida.

Os invitamos, pues, a iniciar este proceso formativo, entendiéndolo como un impulso hacia la mejora de vuestras prácticas como profesionales.

Objetivos

El curso “Recursos prácticos para la atención de personas grandes” tiene como objetivo la potenciación y mejora de las competencias profesionales y personales de las personas que desarrollan o quieren desarrollar su tarea dentro del ámbito de atención a las personas grandes.

El curso tiene como objetivo hacer una aproximación al trabajo que se puede realizar desde los diferentes espacios y ámbitos de atención a las personas. Por un lado, ofrece un acercamiento a la realidad y la entorno a la gente mayor, buscando indicadores que permitan definir los cambios que se producen en las personas grandes desde un conocimiento real y evitando imágenes estereotipadas que provocan situaciones de vulneración y desigualdad. Por otro lado, este curso aporta todo un abanico de recursos y servicios existentes para tal ofrecer una atención de calidad, presentando una metodología de intervención que sitúa a la persona en el centro del plan de actuación. Por último, permite entrar en profundidad a conocer diferentes situaciones de maltrato hacia las personas grandes y reconocer estas actuaciones, mediante un seguimiento indicadores para la identificación de situaciones de vulnerabilidad.

Los objetivos de aprendizaje son:

1. Dar a conocer que se entiende como “proceso de envejecimiento” y analizar los cambios que se producen a nivel personales, familiar, social, etc..
2. Introducir una metodología de intervención en el que el sujeto es la persona grande.
3. Analizar algunos conceptos cómo: autonomía, dependencia, independencia para mejorar la definición del plan de atención individual.
4. Facilitar recursos y servicios de apoyo disponibles para la atención de las personas grandes: de apoyo en el domicilio a la persona y/o a los cuidadores y/u otros recursos residenciales de corta o larga estancia.
5. Introducir elementos para la identificación de situaciones de vulnerabilidad y/o vulneración de los derechos de las personas grandes.

6. Favorecer la identificación del sujeto de la intervención mediante la reflexión en torno al análisis de casos prácticos

La formación se plantea de acuerdo con el concepto de competencia. Entendemos por competencia el conjunto integrado y complejo de conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas y comportamientos laborales, considerados en un sentido muy amplio, que se ponen en juego en la ejecución de una determinada actividad laboral.

Las competencias que se detallan a continuación son las que fundamentan el conjunto de contenidos que se presentan al curso. Están vinculadas al perfil competencial de los y de las profesionales que realizan tareas dentro del ámbito de atención a las personas.

Competencias

Las competencias que se quieren desarrollar en este curso son:

- Competencias de análisis y observación de incidencias y cambios en el proceso de envejecimiento.
- Conocimiento de la intervención en la atención a las personas grandes
- Conocimiento de los recursos existentes de atención para personas grandes
- Capacidad de identificación de situaciones de vulneración de los derechos de las personas grandes.

Para lo cual hay que tener, previamente, las siguientes competencias:

- Interés y/o experiencia personal/laboral en la atención a las personas.
- Interés al adquirir nuevos conocimientos en torno a la atención a las personas grandes.

Contenidos del curso

Recursos prácticos para la atención de personas grandes

1. El proceso de envejecimiento.
 - 1.1. La gente mayor.
 - 1.2. El envejecimiento activo.
 - 1.3. Prevención ante el proceso de envejecimiento.

2. La persona grande como sujeto de la intervención.
 - 2.1. La calidad de vida, motor de la intervención de calidad.
 - 2.2. Recursos y servicios de atención a las personas grandes.
 - 2.3. Técnicas y recursos prácticos para cuidadores no profesionales.

3. Herramientas para la identificación de actuaciones que vulneran a las personas grandes.
 - 3.1. Diferentes tipologías de maltratos.
 - 3.2. Indicadores para la identificación de situaciones de maltratos, abuso o negligencias..
 - 3.3. Recursos de prevención (últimas voluntades)

Metodología

El curso se va a desarrollar de acuerdo con la metodología de la Universitat Oberta de Catalunya. En el curso destacan los siguientes elementos metodológicos:

1) Organización del curso. Cada curso tiene delimitadas las competencias previas, las competencias que se deben alcanzar y los objetivos de aprendizaje. Los contenidos se han elaborado basándose en esta información, por lo que los materiales didácticos y las actividades de aprendizaje planteados son las herramientas fundamentales para alcanzar los objetivos y competencias del curso. En el apartado “Planificación del aprendizaje” de esta guía podéis consultar el mapa de navegación del curso. Se interrelacionan objetivos, contenidos, actividades y temporalización, que es una herramienta que permitirá al participante organizar su tiempo con el objetivo final de superar el curso. La temporalización para el estudio se planea teniendo en cuenta el tiempo que es aconsejable dedicar a cada una de las actividades. Si bien cada persona es quien acabará marcando el ritmo de estudio, lo que aquí proponemos está pensado para que se pueda seguir adecuadamente la evaluación continua que se ha establecido.

2) Acción de consultoría. El aprendizaje se basa en la resolución de actividades y casos prácticos que propone el consultor (o profesores virtuales). El profesor consultor se dirige a los participantes para orientarlos y ayudarlos en las dificultades que le surgen en el proceso de aprendizaje y le aporta retroalimentación (*feedback*) de manera constante. Asimismo, comprueba que cada participante alcance los objetivos pedagógicos y desarrolle las competencias profesionales previstas y definidas en la guía de aprendizaje. Hace la evaluación formativa y personalizada del participante según la previsión del curso.

3) Evaluación continua del aprendizaje. Las competencias del curso se alcanzan a partir del planteamiento por parte del consultor de ejercicios o actividades de aprendizaje adaptados a las características del curso. Las actividades se basarán en la aplicación de los conocimientos a situaciones concretas de un puesto de trabajo. Las actividades propuestas serán evaluadas de forma que suponen una evaluación formativa para el participante.

4) Material didáctico. Los participantes disponen de material didáctico específico y de materiales de consulta y orientaciones técnicas propuestas por el consultor. Se recomienda la lectura de los materiales didácticos como base del aprendizaje y del logro de competencias específicas. Con todo, el consultor es quien orientará sobre la lectura de los materiales didácticos y el procedimiento más adecuado para resolver los problemas o casos que se propongan.

Planificación del aprendizaje

Objetivos	Contenidos	Materiales	Actividades	Tiempo
<p>Dar a conocer que se entiende como “proceso de envejecimiento” y analizar los cambios que se producen a nivel personales, familiar, social, etc..</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso de envejecimiento • Envejecimiento activo • Prevención en el proceso de envejecimiento 	<p>Unidad 1. El proceso de envejecimiento.</p> <p>1.1. La gente mayor. 1.2. El envejecimiento activo. 1.3. Prevención ante el proceso de envejecimiento.</p>	<p>Lectura de la unidad 1</p> <p>Debate en torno a las cuestiones planteadas por el/por la consultor/a</p>	5 horas
<p>Introducir una metodología de intervención en el que el sujeto es la persona grande.</p> <p>Analizar algunos conceptos cómo: autonomía, dependencia, independencia para mejorar la definición del plan de atención individual.</p> <p>Facilitar recursos y servicios de apoyo disponibles para la atención de las personas grandes: de apoyo en el domicilio a la persona y/o a los cuidadores y/u otros recursos residenciales de corta o larga estad a.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El sujeto de la intervención • Modelo de Calidad de vida • La intervención de calidad • Recursos y servicios de atención • Técnicas y recursos prácticos para cuidadors 	<p>Unidad 2. La persona grande como sujeto de la intervención.</p> <p>2.1. La calidad de vida, motor de la intervención de calidad. 2.2. Recursos y servicios de atención a las personas grandes. 2.3. Técnicas y recursos prácticos para cuidadores no profesionales</p>	<p>Lectura de la unidad 2</p> <p>Actividad: ejercicio práctico</p>	12 horas
<p>Introducir elementos para la identificación de situaciones de vulnerabilidad y/o vulneración de los derechos de las personas grandes.</p> <p>Favorecer la identificación del sujeto de la intervención mediante la reflexión en torno al análisis de casos prácticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diferentes tipos de maltratos • Indicadores para la identificación • Recursos de prevención 	<p>Unidad 3. Herramientas para la identificación de actuaciones que vulneran a las personas grandes.</p> <p>3.1. Diferentes tipologías de maltratos. 3.2. Indicadores para la identificación de situaciones de maltratos, abuso o negligencias.. 3.3. Recursos de prevención (últimas voluntades)</p>	<p>Lectura de la unidad 3</p> <p>Debate en torno a las cuestiones planteadas por el/por la consultor/a</p>	8 horas

Actividades

El consultor o consultora propondrá dos actividades, la resolución de las cuales permitirán seguir la evaluación continuada del curso. Estas actividades se tienen que entregar puntualmente dentro de los periodos establecidos por el/por la consultor/a. La puntualidad en la entrega de las actividades es determinante para ir avanzando el curso con solvencia. Además de estas actividades también se podrán realizar otros que, a diferencia de las ya mencionadas, no tendrán carácter avaluatiu, sino que servirán para complementar las anteriores y facilitar el estudio de los módulos.

Evaluación

La metodología de trabajo que se sigue es **la evaluación continua**. La evaluación continua ofrece muchas ventajas en un entorno no presencial de aprendizaje:

- Permite establecer un ritmo de seguimiento y trabajo constante necesario para el aprendizaje de cualquier contenido. El hecho de ir avanzando progresivamente en el estudio, trabajo y asimilación de cada contenido contribuye a llegar, de una forma más fluida, al logro final de unos buenos conocimientos.
- Permite a cada persona ponderar el grado de asimilación del contenido que va trabajando mediante la actividad, a la vez que puede poner de relieve dudas que el estudio individual habría podido hacer pasar inadvertidas.
- Permite al consultor valorar si la persona ha alcanzado o no los conceptos trabajados en cada una de las actividades propuestas. Las actividades de evaluación continua tienen como objetivo que el alumno haga unos ejercicios prácticos que ilustren si es capaz de llevar a la práctica los conceptos que ha ido estudiando. Está claro que su seguimiento requiere un esfuerzo, pero es del todo recomendable su seguimiento y constituye un factor clave para el logro con éxito de los objetivos docentes.

La evaluación continua se basa en el desarrollo de las actividades, casos prácticos, ejercicios y debates que se llevan a cabo durante el curso y que los consultores evalúan. Hay que seguir las indicaciones y los consejos adicionales sobre el formato y la estructura en los que se tienen que resolver las actividades planteadas. También es posible que alguna de las actividades consista en un debate, donde los consultores valorarán las aportaciones y el esfuerzo de participación.

Entrega de las actividades

El estudiante hará llegar las actividades resueltas a través del buzón de entrega de actividades del aula (y cuyo acceso de lectura es exclusivo del profesorado). Este espacio es exclusivo de entrega, NO es el espacio indicado para resolver dudas con el consultor. Para resolver dudas, podéis mandar un mensaje a su correo personal. Las actividades de evaluación continua son personales y su resolución es individual, a menos que se trate de una actividad en grupo. Esto no es obstáculo para que se dé una fase previa de discusión del contenido de la actividad en el ámbito del grupo, pero exige la entrega de una actividad individual y diferenciada. La entrega de una actividad copiada o duplicada de otra persona perteneciente al mismo grupo o a otro comportará la consideración de la actividad como no presentada para todas las personas implicadas.

Calificación

Cada una de las actividades del curso se evalúa a partir de los siguientes parámetros:

Apto: se han alcanzado correctamente los conocimientos

No apto: no se han alcanzado los conocimientos

Mediante el registro de la evaluación continua, accederéis a la nota del curso. Las calificaciones estarán introducidas en el plazo aproximado de una semana desde el cierre del plazo de entrega de la actividad correspondiente. El consultor informará en el tablón de su publicación y podrá proponer un guión de soluciones

o los errores más frecuentes que se hayan detectado en la tarea de corrección de las actividades entregadas.

En el caso de que el participante haya superado el curso, recibirá la certificación de Apto. En el caso de no haber superado el curso, la calificación final será No apto.

Herramientas disponibles en el aula

Las funcionalidades de las herramientas disponibles al aula son las siguientes:

Espacio comunicación:

La interacción de los/de las consultores/se con los/las estudiantes se dará, de manera orientativa, siguiendo estas pautas:

Tablón del/ de la profesor/a:

Es el espacio básico de comunicación del/de la consultor/a con los/las estudiantes, de visita imprescindible para el seguimiento del curso. Se podrán encontrar, principalmente, las siguientes informaciones:

- Mensaje de presentación de los y las consultores/se y de bienvenida.
- Guía de aprendizaje.
- Planificación temporal del curso.
- Especificación de las actividades a realizar para seguir la evaluación continuada (incluyente fechas de remisión, etc.).
- Notas varias referentes al seguimiento del curso.
- Puesta en común de respuestas a dudas particulares que se consideren de interés general para el grupo.

Debate:

En este espacio se podrán realizar debates, siempre iniciados por el/por la consultor/a. Estos pueden formar parte de la evaluación continuada o bien, eventualmente, se pueden proponer sin que se incluyan en la evaluación. Se espera la participación activa de las personas participantes en el curso.

Foro:

Este es un espacio de comunicación informal abierto a las iniciativas tanto de consultores/as cómo de los propios y propias estudiantes. Por ejemplo:

- Mensaje de presentación de los y las estudiantes.

- Problemas sobre temas de configuración y funcionamiento del entorno al aula, que pueden ser resueltos entre los propios y propias estudiantes y, en ocasiones, por el consultor o la consultora.
- Se pueden plantear dudas, comentarios y cuestiones referidas a los contenidos de la asignatura que los/las estudiantes quieran compartir con el resto de participantes.
- Explicitación de inquietudes respecto a la nueva experiencia que supone estudiar en una universidad virtual.
- Comentarios sobre temas de carácter profesional, sobre el funcionamiento de los módulos y las pruebas de evaluación continuada, entre otras.
- Permite proponer temas de actualidad relacionados con los módulos y que se quieran plantear como debate (direcciones de Internet, noticias de prensa, artículos, etc.).
- Comentarios sobre la marcha del curso.
- Comentarios, observación de errores y sugerencias sobre los materiales de los módulos.
- Y cualquier otra cosa a iniciativa de los y de las alumnas.

Espacio de planificación:

En este espacio del aula se puede consultar el calendario del curso..

Espacio de recursos:

En este espacio se incluye el material didáctico, la Guía de aprendizaje y otros materiales y/o recursos de consulta. Aun así se incluyen diferentes fuentes de información que se pueden utilizar durante el curso como material complementario, a requerimiento de los consultores/se.

Espacio de evaluación:

En este espacio encontraréis el buzón de Prácticas, para la entrega de las actividades, y también podréis tener acceso a vuestro registro de calificaciones así como vuestro expediente académico.

Tablón e-formació UOC-SOC:

En él se podrán encontrar diferentes informaciones de carácter general para el buen desarrollo del curso.

Bibliografía

Acarín, N. 2010. Alzheimer. Manual de instrucción. Editorial Columna

Aguilar, M y Cuevas, R. 2004. Cuidar en casa personas grandes con dependencia. Instituto de Ediciones de la Diputación de Barcelona.

Boada, M y Tárraga, LI. 2008. Alzheimer. Vivir cuando dos y dos ya no sueño cuatro. Viena Ediciones.

Dotte, P. 2010. Método de movilización de los pacientes. Editorial Elsevier Masson.

EIMA. Asociación para la investigación del maltrato al anciano.2007. Prevenir y actuar contra los maltratos a las personas grandes. Fundación Vivir y Convivir. Caixa Catalunya Obra Social.

Escaleras, C, Muñoz, J y Fernàndez, E. 2009. Los derechos de mi mañana. Caixa Catalunya Obra Social.

Garcia Victori, N, Garcia Lladó, L y Vilardell,S. 2010. Conocer y convivir. Guía de atención domiciliaria para personas dependientes, familias y profesionales que tienen cura. Asociación para el formación y ocupación de Cataluña.

Martinez Rodríguez, T. 2010. Las buenas prácticas en la atención a las personas adultas en situación de dependencia. Madrid. Informas Portal Mayores, nº98.

Montorio, Y e Izal, M.1999.Intervención psicológica en la vejez. Editorial Sintesis

Perez Melero, A. 2002. Guía de cuidados de personas mayores. Editorial Sintesis.

Treserra Soler, M.A. 2010. El reto de la autonomía. Programa de prevención de la Dependencia. Obra Social Fundación “la Caixa”.