



Universitat
Oberta
de Catalunya

ÀREA DE SERVEIS A LA INVESTIGACIÓ

TFG I – PROJECTE
PROFESSIONAL

Esther Fernández Ramos
Tutor: Joan Isidre Badell Guijarro

OBJECTE DEL TREBALL



Universitat
de les Illes Balears

SERVEI DE BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ (SBD)

2016

2017

COMENÇA
REESTRUCTURACIÓ

ACABA
REESTRUCTURACIÓ

ÀREA DE SERVEIS A LA INVESTIGACIÓ I ADQUISICIONS (ASIA)

OBJECTIUS

GENERALS

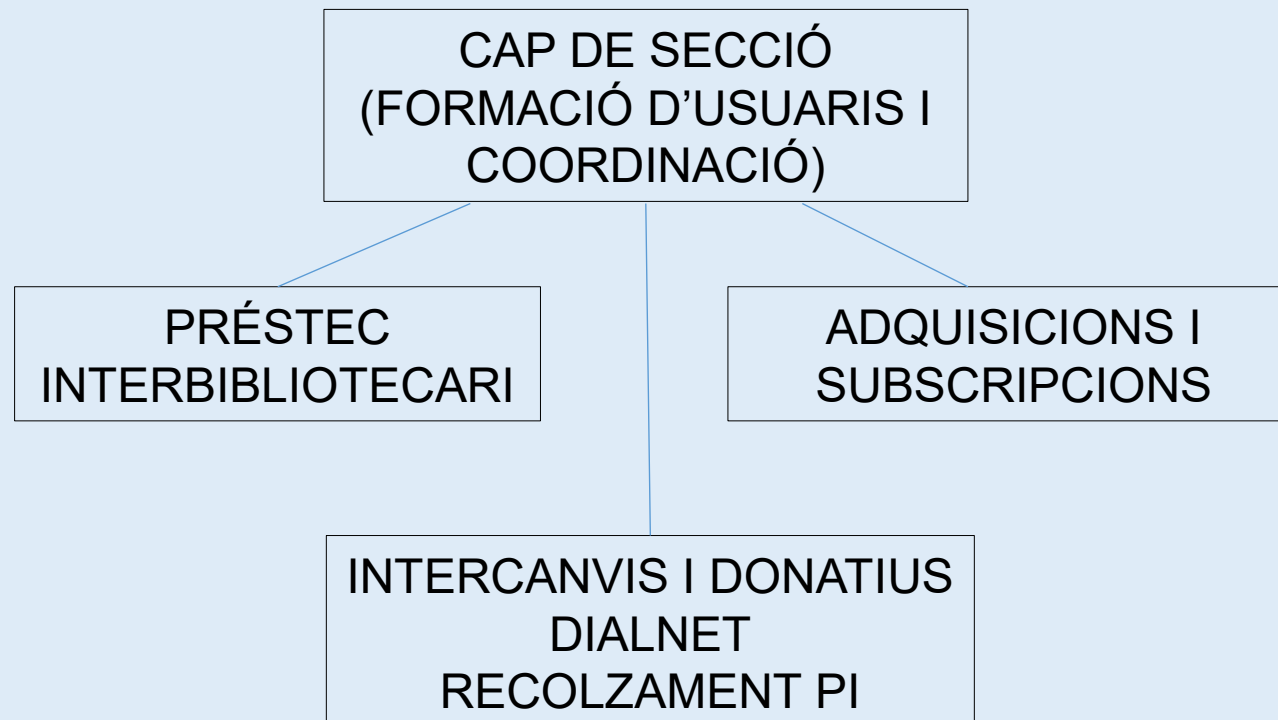
- 1- DEFINIR L'ABAST I LES COMPETÈNCIES
- 2- IDENTIFICAR I ATENDRE LES NECESSITATS REALS DELS USUARIS
- 3- DEFINIR I DISTRIBUIR LES TASQUES
- 4- DIFONDRE EL SERVEI
- 5- ACTUALITZACIÓ I FORMACIÓ

ESPECÍFICS

- 1- identificar les possibilitats
- 2- obtenir informació dels usuaris
- 3- definir l'estructura i les responsabilitats
- 4- presentar-se als usuaris
- 5- informació i formació contínua

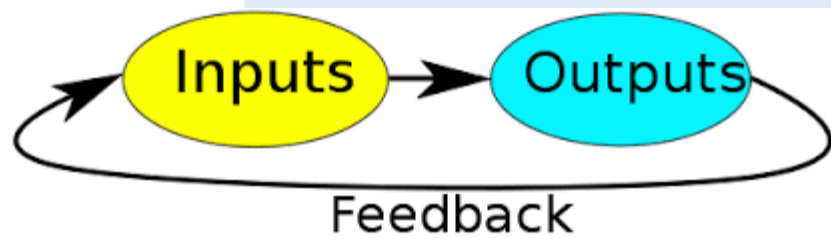
ÀMBIT D'ACTUACIÓ

ÀREA DE SERVEIS A LA INVESTIGACIÓ I ADQUISICIONS



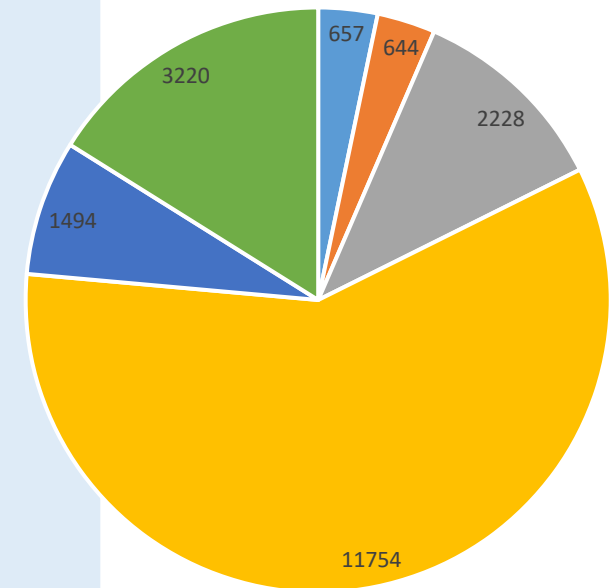
METODOLOGIA I RECOLLIDA DE DADES

- ESTADÍSTIQUES
- ENQUESTES
- COMUNICACIÓ DIRECTA AMB ELS USUARIS



Font: <https://en.wikipedia.org/wiki/File:Feedback-loop-general.svg>

USUARIS DE L'SBD



- 1.3.1. Docents amb dedicació completa
- 1.3.2. Docents amb dedicació parcial
- 1.2.2. Estudiants de posgrau
- 1.2.1. Estudiants de grau
- 1.2.3. Estudiants de títols propis i altres
- 1.5. Usuaris externs registrats.

Font de les dades: estadístiques REBIUN

RESULTATS

- OG 1:** - Una àrea amb tres seccions clarament diferenciades:
 - Adquisicions i Subscripcions
 - Préstec Interbibliotecari
 - Serveis a la Investigació

- OG 2:** - Un millor coneixement de:
 - les tendències i novetats al nostre àmbit
 - els usuaris (les seves característiques, interessos i necessitats)- Un millor contacte amb l'Oficina de Suport a la Recerca

- OG 3:** - Una distribució coherent de la feina i eines per millorar la comunicació interna

- OG 4:** - Creació d'una identitat per l'Àrea i la seva difusió (correu electrònic, cartells...)

- OG 5:** - Es posa la informació d'interès a l'abast de tot el personal de l'àrea
 - Es facilita la formació necessària segons les tasques

RESULTATS

La secció de Serveis a la Investigació ofereix informació i formació per:

- acreditació i sexennis
- drets d'autor i accés obert
- suport a la publicació
- bibliometria

(Amb una atenció especial a la visibilitat dels professionals i de la UIB.)

LA BIBLIOTECA DE L'INVESTIGADOR

Universitat de les Illes Balears

#SOM UIB

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI
Còpia d'articles i préstecs de documents que no hi ha a la biblioteca.

ACREDITACIÓ I SEXENNIS
Factor d'impacte, index-h, cercar citacions, agències avaluadores de la investigació...

DRETS D'AUTOR I ACCÉS OBERT
Propietat intel·lectual, copyright, llicències Creative Commons, ruta verda i ruta daurada...

SERVEIS PERSONALITZATS
Estam a la vostra disposició per a qualsevol tipus de consulta, en línia o per telèfon, però si ens voleu conèixer personalment, podeu trobar-nos a la planta baixa de l'edifici Ramon Llull.

BIBLIOMETRIA
Estudis de la producció científica, eines i indicadors bibliomètrics, rànquings...

ADQUISICIONS I SUBSCRIPCIONS
Informació o aclariments sobre subscripcions, preus, novetats editorials, proveïdors...

SUPORT A LA PUBLICACIÓ
Evidències de qualitat de les revistes, ORCID, normalització de la signatura, difusió i visibilitat del treball científic, xarxes socials científiques...

RECURSOS ELECTRÒNICS
Revistes i llibres a un clic, des de qualsevol lloc i a l'hora que tu vulguis.

QR code

<http://biblioteca.uib.cat/>

Servei de Biblioteca i Documentació

VALORACIÓ I CONCLUSIONS FINALS

En aquest moment, alguns dels punts claus pels investigadors són:

- 1- gran part de la informació és accessible mitjançant mitjans electrònics, que requereixen una actualització constant (administrativa, tecnològica i d'aprenentatge d'ús).
- 2- la identitat dels autors ha de ser unívocament determinada, tant per prestigi com per publicar.
- 3- és impossible tenir disponibles tots els recursos en una mateixa organització, per la qual cosa és indispensable la col·laboració (xarxes, convenis, etc.).
- 4- els serveis de préstec interbibliotecari són molt apreciats per poder estar informat de les darreres investigacions.

VALORACIÓ I CONCLUSIONS FINALS

Per poder aconseguir tot això, és indispensable la formació contínua dels professionals, una bona estructura de suport i la voluntat d'ajudar i servir als usuaris de la millor manera possible.



GRÀCIES

ESTHER FERNÁNDEZ RAMOS
2016-2017

efernandezramos@uoc.edu

esther.fernandez@uib.es