



Universitat
Oberta
de Catalunya

ÀREA DE SERVEIS A LA INVESTIGACIÓ

TFG I – PROJECTE PROFESSIONAL

Esther Fernández Ramos

REESTRUCTURACIÓ DE L'SBD: ÀREA DE SERVEIS A LA INVESTIGACIÓ

TFG – PROJECTE PROFESSIONAL

ESTHER FERNÁNDEZ RAMOS

TUTOR: JOAN ISIDRE BADELL GUIJARRO

UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA
GRAU EN INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

CURS 2016-7

RESUM

La vocació dels serveis bibliotecaris és ajudar als seus usuaris de la manera més ràpida, completa i eficaç possible. Per tal de poder aconseguir aquest objectiu, han d'adaptar-se a les diferents situacions tecnològiques, socioeconòmiques, etc.

Això potser difícil perquè el canvi ja és part del nostre entorn: els descobriments, els avanços, les necessitats i les possibilitats són cada dia més.

Per aquesta raó és necessari plantejar i estudiar quines són les veritables necessitats dels nostres usuaris i les millors eines a la nostra disposició. Tan sols d'aquesta manera, amb un estudi seriós de les nostres possibilitats i de com podem complir els objectius que tenim, podrem assegurar-nos de satisfer les demandes dels nostres usuaris i avançar-nos als seus requeriments.

Sense oblidar que a la vegada hem de mantenir una certa flexibilitat que ens permeti adaptar-nos a la societat sempre canviant i no quedar-nos obsolets.

En aquest treball estudiem les característiques d'un servei adreçat als investigadors.

TABLA DE CONTINGUT

RESUM.....	1
TABLA DE CONTINGUT.....	3
TABLA D'IL·LUSTRACIONS.....	5
LLISTA D'ABREVIATURES, ACRÒNIMS.....	6
1. OBJECTE DEL TREBALL.....	7
2. OBJECTIUS GENERAL I ESPECÍFICS.....	7
3. ÀMBIT D'ACTUACIÓ.....	8
"Descripció.....	11
4. INTERÈS DEL TREBALL PER A L'ORGANITZACIÓ.....	12
4.1. ANÀLISI DAFO.....	13
4.1.1. SBD.....	13
4.1.2. ÀREA DE SERVEIS A LA INVESTIGACIÓ.....	13
5. LA MEVA RELACIÓ AMB L'ENTORN.....	14
6. PRECEDENTS I CONEIXEMENTS PREVIS.....	15
6.1. EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL.....	15
6.2. ESTUDIS.....	16
6.2.1. COMPETÈNCIES.....	17
7. METODOLOGIA I RECOLLIDA DE DADES.....	19
7.1. ESTADÍSTIQUES.....	20
7.2. ENQUESTA.....	20
8. CALENDARI D'ACTUACIÓ.....	23
9. RECERCA BIBLIOGRÀFICA I REVISIÓ DE LA LITERATURA CIENTÍFICA	25
9.1. RECERCA BIBLIOGRÀFICA.....	25
9.2. REVISIÓ DE LA LITERATURA CIENTÍFICA.....	25
10. VALORACIÓ I CONCLUSIONS FINALS.....	29
11. BIBLIOGRAFIA.....	33
ANNEXOS.....	0
ANNEX 1 - ORGANIGRAMES DE L'SBD.....	1
ANNEX 2 - ALTRES ORGANIGRAMES.....	5
ANNEX 3 - DEFINICIÓ I FUNCIONS.....	8

DEFINICIÓ.....	8
FUNCIONS.....	8
ANNEX 4 - ENQUESTA.....	9
ANNEX 5 - OFERTA DE POSTGRAU A LA UIB.....	11
PROGRAMES DE DOCTORAT 2016-17.....	11
MÀSTERS OFICIALS 2016-17.....	12
ANNEX 6 – CARTELL ASIA.....	13

TABLA D'IL·LUSTRACIONS

Il·lustració 1. Organigrama anterior de l'SBD.....	1
Il·lustració 2. Organigrama anterior de l'SBD detallat.....	2
Il·lustració 3. Organigrama provisional de l'SBD.....	3
Il·lustració 4. Organigrama definitiu de l'SBD.....	4
Il·lustració 5. Organigrama de la biblioteca de la Universidad de Vigo.	5
Il·lustració 6. Organigrama de la biblioteca de la UOC.	5
Il·lustració 7. Organigrama de la biblioteca de la Universidad de Salamanca.....	6
Il·lustració 8. Organigrama de la biblioteca de la Universidad de Castilla-La Mancha.	6
Il·lustració 9. Organigrama de la biblioteca Antigua de la Universidad de Navarra.	7
Il·lustració 10. Cartell dels serveis que ofereix l'ASIA.	13

LLISTA D'ABREVIATURES, ACRÒNIMS...

ASIA Àrea de Serveis a la Investigació i Adquisicions

E-LIS E-prints in Library and Information Science

ISOC

PI Préstec Interbibliotecari

SBD Servei de Biblioteca i Documentació

UIB Universitat de les Illes Balears

UOC Universitat Oberta de Catalunya

WoS Web of Science

1. OBJECTE DEL TREBALL

L'any 2016 el Servei de Biblioteca i Documentació (SBD) de la Universitat de les Illes Balears està reestructurant-se completament. Fins ara hi havia un cap de servei amb dues grans seccions: biblioteques i serveis centrals. Amb el canvi queda estructurat en diverses seccions i algunes d'aquestes estan en procés de definició.¹

Amb aquest projecte volem proposar una estructura i definir la nova Àrea de Serveis a la Investigació, vertebrada al voltant de l'anterior Adquisicions i subscripcions, afegint Préstec interbibliotecari, i Donatius i intercanvis. Però aquesta nova àrea és més que la suma d'aquests i això és l'objecte d'aquest treball.

2. OBJECTIUS GENERAL I ESPECÍFICS

A l'hora de plantejar-se aquest treball, hem pensat en les característiques de l'àrea: és nova, integra persones que estaven assignades prèviament d'una altra manera (algunes amb feines similars i d'altres no)... Això fa important aclarir les seves competències exactes i donar-les a conèixer. A més, s'ha de fer un repartiment de tasques i formació adequada per tot el personal.

Per tot això s'han fixat una sèrie d'objectius que es volen aconseguir, i per fer-los més assumibles s'han estructurat en objectius específics:

- OG 1- Definir l'abast i les competències de la nova àrea:
 - OE 1.1- Conèixer bé les seccions que integren la nova àrea i el que volem aconseguir.
 - OE 1.2- Conèixer la situació a altres biblioteques universitàries, nacionals i internacionals.
 - OE 1.3- Delimitar l'àmbit de l'Àrea de Serveis a la Investigació.

¹ Als annexes es poden consultar l'organigrama antic, provisional i definitiu.

- OG 2- Identificar i atendre les necessitats reals del usuari:
 - OE 2.1- Cercar informació bibliogràfica.
 - OE 2.2- Obtenir informació sobre nostres usuaris: projectes en marxa, ús dels recursos... potser parlar-ho amb l'Oficina de Suport a la Recerca.
 - OE 2.3- Obtenir informació del nostres usuaris: estudiar les seves peticions, preguntes, parlar amb ells... podria ser interessant fer alguna enquesta, encara que no sé si em seria possible.

- OG 3- Definir i distribuir les tasques
 - OE 3.1- Conèixer bé les funcions de les diferents persones i les noves que volem desenvolupar.
 - OE 3.2- Definir quin tipus d'estructura volem tenir i distribuir les funcions i les responsabilitats.

- OG 4- Difondre el servei:
 - OE 4.1- Decidir com presentar l'Àrea: correu electrònic, signatura, etc.
 - OE 4.2- Presentació als usuaris

- OG 5- Actualització i formació:
 - OE 5.1- Assenyalar recursos que permetin mantenir-nos ben informats

3. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

La mateixa pàgina del Servei de Biblioteca i Documentació de la Universitat de les Illes Balears ens informa de com es defineix i quines són les seves funcions:

DEFINICIÓ

“El Servei de Biblioteca i Documentació de la [Universitat de les Illes Balears](#) es defineix com un servei de suport a la docència, la recerca i la recerca mitjançant el qual s'organitzen, es processen i es posen a l'abast dels usuaris tots els fons bibliogràfics i documentals de la UIB, independentment del suport material, del lloc on siguin dipositats o del fons (partida pressupostària) mitjançant el qual hagin estat adquirits, i es facilita l'accés de la comunitat universitària a la informació bibliogràfica i documental disponible en altres biblioteques i centres de documentació.

Té la finalitat de garantir la informació documental necessària perquè la institució universitària pugui assolir els seus objectius.”

FUNCIONS

“Són funcions del Servei de Biblioteca i Documentació:

- a) Adquirir, processar, conservar i difondre els fons bibliogràfics i documentals de la UIB per tal d'atendre'n les necessitats docents i d'investigació.
- b) Posar a l'abast de la comunitat universitària tots els fons propis abans esmentats, degudament catalogats i classificats, per tal de facilitar-ne la màxima utilització.
- c) Organitzar activitats i promoure l'edició de publicacions que en difonguin els serveis (cursets de formació dels usuaris, publicació de butlletins de sumaris, novetats bibliogràfiques, guies de l'usuari, etc.).
- d) Facilitar l'accés a altres fons o a la informació actualitzada d'altres biblioteques, centres de documentació i bases de dades.
- e) Participar en programes i convenis que tinguin com a finalitat la millora dels serveis oferts pel Servei de Biblioteca i Documentació (catàlegs col·lectius, préstec interbibliotecari...).
- f) Totes aquelles que en el seu àmbit d'activitats ajudin a assolir les finalitats generals de la UIB.”

http://biblioteca.uib.cat/funcio/definicio_i_funcions/

Amb la intenció de complir els seus objectius, l'estiu del 2016 l'SBD ha començat a fer canvis a la seva estructura. En concret, per millorar el suport a la recerca ha creat la nova Àrea de Serveis a la Investigació, què és l'àmbit d'aquest projecte.

La intenció és poder definir el seu abast (especialment delimitar-lo i diferenciar-lo del de l'Àrea de Serveis a la Docència): necessitats dels usuaris, possibilitats reals, etc., definir una estructura i preveure la seva difusió.

En aquest moment es compon de set persones, una responsable i sis subordinades, distribuïdes de la següent manera:

- 1 cap de secció
- 2 a préstec interbibliotecari
- 3 a adquisicions i subscripcions
- 1 encarregada dels intercanvis i donatius, de la gestió de Dialnet i de recolzament de préstec interbibliotecari

I les seves funcions en aquest moment són aquestes:

- Gestionar les adquisicions i les subscripcions
 - o Compra
 - o Procés tècnic
 - o Manteniment
 - o Formació
- Gestionar el préstec interbibliotecari
- Gestionar els intercanvis i donatius
- Formació:
 - o Els recursos de la UIB: bases de dades, revistes electròniques...
 - o Perfils d'investigador
 - o Altmetrics
- Assessorar als usuaris

Com a servei adreçat als investigadors, el seus usuaris són principalment el PDI i els alumnes de tercer cicle (hi ha sessions de formació preparades pel alumnes de doctorat). També es reben consultes d'investigadors externs a la UIB, encara que no hi ha cap política establerta al respecte.

Els alumnes de grau no són, en general, usuaris de l'àrea, però fent una anàlisi del tipus de problemes que tenen els usuaris, del seu coneixement (i desconeixement) dels recursos a la seva disposició i dels serveis de l'SBD, el personal també participa, juntament amb els companys de l'Àrea de Serveis als Estudiants i Suport a l'Aprenentatge, en activitats de formació d'usuari adreçades als estudiants als diferents graus i postgraus.

Aquestes sessions es fan a instàncies d'alguns professors, que demanen sessions de formació pels seus alumnes (generalment dins l'assignatura *Tècniques d'expressió oral i escrita*, o pels alumnes que han de prepara el TFG), o personalitzades segons les inquietuds que els usuaris ens transmeten per qualsevol dels mitjans de comunicació al seu abast: personalment, telèfon, correu electrònic, servei deman@...

Els alumnes d'avui són els investigadors de demà, i és important començar a formar els futurs investigadors per intentar que coneguin millor el servei i que d'aquesta manera puguin aprofitar tots els recursos que posam al seu abast.

Si això es tradueix en una millora en la investigació, en quantitat i en qualitat, i de la seva difusió, haurem assolit els nostres objectius.

La nova pàgina web de l'Àrea encara està en construcció, però ja conté la descripció de les seves funcions i els seus objectius:

“Descripció

L'Àrea de Serveis a la Investigació i Adquisicions té com objectiu garantir que els investigadors tinguin accés a la informació i a la bibliografia més rellevant per a la seva recerca, i oferir les competències i eines per poder donar visibilitat als resultats obtinguts en els seus treballs científics. La seva funció és oferir assessorament en l'acreditació i sexennis, suport a la publicació científica i informació sobre els recursos que els puguin ser útils.

Aquesta àrea també s'encarrega de les seccions de:

Préstec Interbibliotecari

Té l'objectiu d'obtenir els documents que no es troben a la nostra biblioteca i que són de difícil adquisició (llibres exhaurits o rars, articles de revistes a les quals no està subscripta la UIB, etc.). També proporciona documents del fons de la UIB a les entitats externes que així ho sol·liciten.

Gestió d'Adquisicions i Subscripcions

La Unitat de Gestió de Subscripcions i Adquisicions és la secció del Servei de Biblioteca i Documentació que s'encarrega de la gestió i el desenvolupament del fons documental de caràcter científic i especialitzat per tal que serveixin de suport a la docència i a la investigació de la comunitat universitària. També s'encarrega de gestionar els recursos electrònics i posar-los a l'abast dels usuaris.”

http://biblioteca.uib.cat/estructura/serveis_centrals/gestio_subscripcions_adquisicions/Serveis-a-la-Investigacio-i-Adquisicions.cid196119

4. INTERÈS DEL TREBALL PER A L'ORGANITZACIÓ

La reestructuració de l'SBD és deguda a un intent d'adequar-lo a les noves necessitats i d'optimitzar els recursos disponibles. Encara no està totalment definida, perquè n'hi ha coses que no acaben d'encaixar, i en aquest context es presenta aquest treball. És un intent de contribuir a definir una nova àrea totalment en consonància amb l'actual situació del món de les biblioteques i la investigació universitàries.

L'anterior estructura del Servei era deguda al seu desenvolupament històric:

- Primer (1978-1983): diverses facultats amb estructures pròpies que tenien una biblioteca i responsables que es reunien per compartir experiències i posar-se d'acord per actuar.
- Segon (1984-1993): la voluntat d'establir el campus universitari on es troba ara fa que s'edifiqui i les facultats vagin traslladant-se (i després, creant-se de noves).
- Tercer (1994-1997): es crea el Servei de Biblioteca i Documentació (SBD), amb una Subdirectora que depenia d'un professor/vicerector. A més de les biblioteques de facultat, es crea Catalogació i Documentació (encara que Catalogació no es menciona al nom, quedant assimilada a la part de Biblioteca)
- Quart (1997-2016): aquest any el càrrec de director (cap) del Servei passa a un membre del PAS. Al llarg d'aquest temps l'estructura "dual" (biblioteques i Catalogació, i Documentació) creix amb Adquisicions i subscripcions, Suport informàtic, Digitalització i Web... a més de noves biblioteques i centres d'informació (Cartoteca, Partituroteca). La diferenciació ara és entre biblioteques i serveis centrals². En un moment donat la subdirecció queda vacant i poc a poc la direcció es recolza en part dels caps dels serveis centrals. En aquest període es dona un fort impuls a la construcció d'una biblioteca central, però finalment no s'arriba a fer³.
- Cinquè (2016-): l'estructura es reforma de manera que la direcció cedeix part de la capacitat de decisió en els caps de serveis centrals que formen el "Consell de direcció", amb noves responsabilitats, i amb la intenció de ser més efectius, més flexibles i millorar la comunicació.

Per poder fer una bona feina hem de saber qui som i què hem de fer. I per això hem de saber d'on venim i on volem anar. Quan ho hàgim definit podrem començar

²<http://biblioteca.uib.cat/estructura/>

³<https://www.youtube.com/watch?v=0Exbvvg8Gv4>

a transmetre-ho. Ara mateix estem a un moment de canvi i una bona definició i comprensió són necessàries per poder posar uns bons fonaments des dels que construir el “nou” SBD.

4.1. ANÀLISI DAFO

4.1.1. SBD

DEBILITATS	FORTALESES
Poca motivació del personal	Voluntat de servei
Formació irregular	Tipus d'usuaris estables (i assegurats)
Poc “esperit d'equip”	Recolzament del rectorat
Distribució irregular del personal	Gestió per processos
Separació física	
AMENACES	OPORTUNITATS
Problemes de finançament	PDI amb interès
Velocitat de canvi tecnològic	Múltiples possibilitats
Múltiples proveïdors	Internet
Poc coneixement del servei	

4.1.2. ÀREA DE SERVEIS A LA INVESTIGACIÓ

DEBILITATS	FORTALESES
Personal que no feia feina junts	Voluntat de servei
Separació física	Ganes d'aprendre i fer coses
	Personal amb experiència
AMENACES	OPORTUNITATS
Problemes de finançament	Entorn nou
Velocitat de canvi tecnològic	Múltiples possibilitats

5. LA MEVA RELACIÓ AMB L'ENTORN

La meva relació amb el entorn és la següent:

- Llocs de feina:
 - Unitat de Catalogació (1997-2006): catalogació retrospectiva, de compra, de revistes
 - Biblioteca Son Lledó, patrimonial (2006-2016): catalogació i atenció a l'usuari, conservació preventiva
 - Nova àrea en procés de definició (Àrea de Serveis a la Investigació): gestió de Dialnet, d'intercanvis i donatius, i préstec interbibliotecari. També particip en activitats de formació als usuaris.
- reestructuració del servei: estiu 2016

Amb tot això, he de dir que la meva relació amb la UIB és molt ampla. Vaig fer unes pràctiques l'estiu de 1996 (tant a Documentació com a Catalogació) i quan vaig acabar la diplomatura vaig començar a fer-hi feina com a catalogadora. Com que he estat a diferents àrees i edificis, he estat en contacte amb diferents companys, amb alumnes i amb professors. No hi vaig estudiar la carrera, però sí que he fet un títol propi de postgrau i alguns cursos de formació del professorat. Hi ha persones que coneixen molt millor que jo la UIB, però crec que la conec el suficient per tenir diferents punts de vista i pens que això m'ajuda a tenir una certa amplitud en la meva visió.

Conèixer alguns dels nostres punts forts i punts febles em fa voler ajudar per millorar i arribar a ser el que podem ser. És des d'aquest punt que neix aquest projecte: podem donar un bon suport als nostres investigadors, i ho volem fer, un poc millor cada dia.

Si anem a la situació actual, la nova àrea incorpora:

- la antiga Adquisicions i Subscripcions (que gestionava i es feia càrrec del manuals dels recursos)
- Préstec Interbibliotecari (anteriorment depenent de Documentació)
- Intercanvis i Donatius (que duia la mateixa responsable d'Adquisicions i Subscripcions però amb una altra persona que ara està assignada a Catalogació)
- noves funcions.

Personalment, no tenc cap capacitat real de decisió ni execució, però tots els components de la nova unitat estam implicats al procés. Alguns mantindran les seves funcions, altres canviaran part i jo, que he arribat amb la reestructuració, estic a càrrec de la gestió de Dialnet, d'intercanvis i donatius, i de recolzament de Préstec interbibliotecari.

Cadascú contribueix amb la seva experiència i capacitat i cercam com podem construir una àrea que doni als nostres usuaris el servei que ells necessiten... inclús encara que no ho sàpiguen.

6. PRECEDENTS I CONEIXEMENTS PREVIS

6.1. EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

- Catalogació
 - Catalogació retrospectiva
 - Catalogació de compra
 - Catalogació de publicacions periòdiques
 - Formació d'usuaris: disseny de punt de llibre informatiu
- Biblioteca Son Lledó:
 - Catalogació
 - Circulació
 - Atenció a l'usuari
 - Formació a l'usuari en biblioteca
 - Cerques bibliogràfiques
 - Conservació preventiva
 - Xarxes socials (Pinterest i Twitter)
 - Grup de millora: Processament tècnic

- Grup de millora: Atenció a l'usuari
- Àrea de Serveis a la Investigació:
 - Préstec Interbibliotecari
 - Gestió de Dialnet
 - Intercanvis i donatius
 - Formació d'usuaris: sessions introductòries a la biblioteca (i cites i referències bibliogràfiques)

6.2. ESTUDIS

Una de les constants en la meua vida és l'aprenentatge, cosa que es reflecteix en la meua trajectòria educativa:

- Diplomatura en Biblioteconomia i Documentació
- Reciclatge de Llengua
- Tècnic Superior en Arts Aplicades al Llibre: Edició d'Art
- Expert Universitari en Organització, Gestió i Dinamització de Biblioteques Escolars

Pel que fa als coneixements adquirits en el Grau, en el cas de les persones que hem convalidat part de les assignatures, no és tan fàcil identificar-los... especialment si la majoria de les que he cursades són de les bàsiques.

En el meu cas puc aplicar l'après a Estadística (recollida de dades i anàlisi d'estadístiques), a Auditoria de la informació (anàlisi de processos)... inclús a Iniciativa emprenedora i a Xarxes socials. Potser no manera directa, però pels temes tractats, per la forma enfrontar els "problemes", per la capacitat d'anàlisi... Per la importància del màrqueting i del capital social, per les possibilitats de les xarxes socials.

En aquest moment estic cursant Gestió del coneixement i Enginyeria del programari, i ambdues em donen informació i tècniques que poden ser una ajuda per desenvolupar aquest projecte.

Tots aquests estudis i experiències m'han ajudat a assolir una sèrie de competències que he relacionat amb les associades al Grau d'Informació i Documentació. Així que es presenten de la mateixa manera que al llibre de text del TFG, però tan sols les que crec que efectivament he posat en pràctica i he pogut assolir (en major o menor grau). Algunes d'elles inclouen comentaris al respecte.

6.2.1. COMPETÈNCIES

1) Competències específiques comunes al Grau d'Informació i Documentació:

- Aplicació de les tecnologies de la informació a la gestió d'informació i coneixement en l'organització
- Aplicació de programes i components informàtics a productes, serveis i sistemes d'informació.
- Disseny de productes, serveis i sistemes d'informació: aquesta competència no l'he treballada molt, però justament és clau per aquest treball.
- Gestió de la implantació i explotació de productes, serveis i sistemes d'informació.
- Definició i aplicació de polítiques, mètodes i tècniques per a protegir, conservar i preservar documents i el seu contingut informatiu: a la diplomatura vaig triar d'optatives *Conservación del material documental i Restauració*, i després he seguits bastants cursos i jornades sobre la conservació preventiva i la restauració. A la biblioteca de fons antic m'encarregava de les petites reparacions que permetien mantenir el fons el millor possible, a més de mesures de preservació com la confecció de carpetes i capsos. A les assignatures d'arxivística també estudiarem la importància de la preservació dels documents i la informació que contenen. Pel que fa al material en format electrònic, l'he tractat menys... en *Documentació audiovisual*, per exemple, vàrem estudiar la migració de suport.
- Identificació, avaluació i validació d'informació, documents i les seves fonts.
- Elaboració i aplicació de criteris de reunió, selecció, adquisició i supressió de documents.
- Organització i estructuració de les dades relatives a la descripció de documents i les seves col·leccions.
- Aplicació de tècniques de recerca, recuperació, tractament i presentació de la informació.
- Identificació de les necessitats i fluxos d'informació d'una organització.
- Planificació i gestió de la informació i el coneixement per a afegir valor a l'organització.
- Aplicació dels aspectes legals i ètics relatius a l'activitat professional.
- Anàlisi i interpretació dels usos, necessitats i expectatives dels usuaris i els clients.
- Previsió, organització, gestió i elaboració d'un projecte tècnic.

- Gestió d'unitats organitzatives dedicades a proporcionar i promocionar productes, serveis o sistemes d'informació.
- Formació per a la millora de la cultura i la capacitat informacional dels usuaris.

2) Competències específiques per a la menció Biblioteca i centre de documentació:

- Aplicació avançada de normes tècniques al tractament i explotació de documents, col·leccions i recursos.
- Disseny i control de polítiques d'adquisició de documents, col·leccions i recursos. Elaboració i aplicació de normatives d'accés i ús de serveis.
- Elaboració d'estudis del comportament informacional d'usuaris i aplicació dels resultats a la millora del servei.

3) Competències específiques per a la menció Gestió d'Informació: anàlisi d'informació:

- Explotació de fonts d'informació especialitzades.
- Aplicació de tècniques quantitatives i qualitatives a l'anàlisi d'informació.
- Elaboració i presentació de productes informatius orientats a la planificació i la presa de decisions.

4) Competències específiques per a la menció Gestió d'informació: gestió documental:

- Establiment de requisits de seguretat i accés als documents.
- Preservació a llarg termini dels continguts informatius en els formats i suports documentals adequats, a partir de l'anàlisi del context organitzatiu, social, legal i tecnològic.

5) Competències transversals:

- Capacitat de comunicació en llengua estrangera (anglès).
- Comunicació escrita i oral mitjançant la Xarxa.

- Capacitat d'ús i aplicació de les TIC en els àmbits acadèmic i professional.
- Treball en equip interdisciplinari.
- Reconeixement de la diversitat i multiculturalitat.
- Compromís ètic.
- Iniciativa emprenedora.
- Orientació a la qualitat.

6) Competències pròpies de la UOC:

- L'ús i aplicació de les TIC en l'àmbit acadèmic i professional.
- La comunicació en una llengua estrangera (anglès).

7. METODOLOGIA I RECOLLIDA DE DADES

Els mètodes que s'han plantejat són:

- anàlisi de la situació en biblioteques similars
- anàlisi de la bibliografia
- estudis d'usuaris
- estudi de la situació: recollida de dades d'ús
- comunicació directa amb els usuaris

Inclòs el possible interès de realitzar alguna enquesta, encara que probablement no sigui possible.

7.1. ESTADÍSTIQUES

Pels anàlisis hem pensat en les estadístiques de REBIUN, que inclouen indicadors de la UIB (també en els indicadors propis de la UIB, però no totes les dades són públiques). Per això s'han consultat les dades des del 2010, encara que n'hi ha un parell d'universitats que no tenen les estadístiques actualitzades des del 2013.

D'aquestes, s'han considerat els eixos següents:

- 1: usuaris (únicament estudiants de postgrau i docents)
- 5: col·leccions
- 6: serveis
- 7: préstec interbibliotecari
- 8: personal
- 9: despesa

Amb aquestes dades es pot seguir la importància dels diferents recursos i serveis (importància = freqüència d'ús, inversió, etc.).

7.2. ENQUESTA⁴

Actualment, quan s'acaben les accions formatives, el personal de l'SBD passa una enquesta d'opinió, de satisfacció. Però realment algunes de les variables considerades no depenen realment del servei (el local, les condicions de l'espai, etc.).

El que nosaltres volem és valorar els coneixements i les necessitats dels nostres usuaris per tal de poder incorporar aquesta informació a les decisions que es prenguin.

El que volem saber és:

- Si coneixen el servei (específicament les àrees que ens afecten)
- Si coneixen els recursos
- Si en fan ús
- La seva satisfacció

⁴⁴ Encara no s'ha realitzat, però als annexos es poden trobar dos exemples d'enquesta.

- Les seves necessitats

Per poder aconseguir la major quantitat de respostes possibles, el qüestionari ha de ser senzill, clar i entenedor. A més, és convenient que sigui fàcilment interpretable i registrat. Podríem plantejar-nos preguntes obertes o tancades, amb respostes de dues variables o més... o amb una gradació. Després de considerar les possibilitats crec que el més adient és una combinació de totes aquestes possibilitats:

- Preguntes mixtes: principalment tancades però amb algunes obertes
- Preguntes de sí/no, de seleccionar i de valorar en una escala (de l'1 al 5)

Generalment no és desitjable tanta variació en una enquesta, però en aquest cas es tracta d'una quantitat petita de preguntes i volem aconseguir la major quantitat d'informació possible. Crec que en aquest context i en aquesta situació pot ser adequada.

- Coneix-usa:
 - o El Servei de Biblioteca i Documentació (sí/no)
 - o La Biblioteca
 - o Documentació
 - o Préstec Interbibliotecari
 - o Adquisicions i subscripcions
 - o L'Àrea de Serveis a la Investigació
- Coneix-usa:
 - o El catàleg
 - o Les bases de dades
 - o Les revistes electròniques
 - o Els llibres electrònics
 - o El préstec interbibliotecari
 - o Els manuals i les ajudes
 - o El servei Deman@
- Satisfacció (dubta si fer una tercera filera per punt a avaluar o fer una pregunta més general)
- Suggestiments: pregunta oberta

Respecte a la mostra, hem dit que el nostre univers són, principalment, els investigadors de la UIB. És a dir, el personal docent i investigador i els alumnes de postgrau (principalment de Doctorat, però també de Màster).

Hem considerat que l'univers dels PDI a la UIB és suficientment limitat com per a enviar l'enquesta a tots (pensem també que no s'aconsegueix una resposta del 100 %).

Pel que respecta als alumnes de postgrau, el seu ús dels serveis és molt menor (i el seu número més gran). Per això, podria ser convenient triar una mostra, que s'ha establert en dos alumnes de cada estudi ofert: 24 programes de Doctorat i 35 Màsters oficials⁵. Això suposaria 48 més 70, un total de 118 alumnes.

A més dels motius presentats, aquesta decisió cerca la representativitat tant per ser fiable en les dades que es cerquen com per la possibilitat d'identificar desviaments per disciplines (si existeixen). La selecció es faria a l'atzar entre els matriculats de cada estudi.

⁵ Al annexos podeu consultar la relació d'estudis.

8. CALENDARI D'ACTUACIÓ

TFG I		setmana 1	setmana 2	setmana 3	setmana 4		
Primera entrega							
Lectura del material		■					
Títol i objecte		■					
Cerca bibliogràfica			■				
Objectius			■				
Àmbit, interès i relació				■			
Precedents i coneixements				■			
Metodologia recollida de dades					■		
Calendari d'actuació					■		
Bibliografia					■		
Redacció					■		
		setmana 5	setmana 6	setmana 7	setmana 8		
Segona entrega							
Repasar		■					
Portada		■					
Cronograma		■	■				
Competències			■				
DAFO				■			
Hipòtesi				■			
Metodologia				■	■		
Comentar bibliografia					■		
Revisió de la literatura científica					■		
Dades					■		
Valoració i conclusions finals					■		
		setmana 9	setmana 10	setmana 11	setmana 12	setmana 13	setmana 14
Entrega final							
Repassar		■	■				■
Corregir errades		■					
Resumen				■			
Comentar bibliografia					■		
Valoració i conclusions finals						■	

TFG II		setmana 1	setmana 2	setmana 3	setmana 4	setmana 5	setmana 6
Primera entrega							
Revisió		█					
Lectura del material		█					
Cerca bibliogràfica		█					
Calendari d'actuació			█				
Comprobació referències				█			
		setmana 7	setmana 8	setmana 9	setmana 10	setmana 11	setmana 12
Segona entrega							
Repassar		█					
Lectura del material		█					
Cerca bibliogràfica		█					
Redacció		█					
Començar presentació					█		
		setmana 13	setmana 14	setmana 15			
Entrega final							
Repassar		█					
Acabar presentació		█					
Revisió final				█			
Defensa tribunal							

9. RECERCA BIBLIOGRÀFICA I REVISIÓ DE LA LITERATURA CIENTÍFICA⁶

9.1. RECERCA BIBLIOGRÀFICA

En aquesta recerca bibliogràfica s'han fet servir alguns dels recursos disponibles a la UIB i a la UOC: els catàlegs, Dialnet plus, el repositori de la UOC (O2), ISOC, Library, Information Science & Technology Abstracts (EBSCOhost), E-LIS: E-prints in Library and Information Science, Temaria...

Per començar, els termes de cerca han estat “biblioteca universitària”, “recerca”, “investigació”, “suport”... i els seus equivalents en castellà i en anglès.

També s'han aplicat filtres per any de publicació, d'idiomes, etc.

Després d'obtenir una centena de resultats, s'han triat catorze documents per començar a treballar (per ser més pertinents per l'estat actual de la relació entre els investigadors i les biblioteques universitàries, per l'actual visió de la biblioteca universitària i pel desenvolupament de Serveis de similars característiques a les que cerquem a la UIB).

En el segon pas d'aquest treball s'ha continuat cercant informació, però s'han afegit nous termes referits als diferents aspectes que es tractaven en la primera fase: rol dels bibliotecaris, formació, perfils d'investigador, comunicació i biblioteques, préstec interbibliotecari, etc. I s'ha fet un estudi de les bibliografies dels documents triats per començar.

A més d'això, s'han establert alertes de cerques a Dialnet, Google Acadèmic i WoS.

En aquest moment la bibliografia inclou 58 referències (incloses quatre tesis).

9.2. REVISIÓ DE LA LITERATURA CIENTÍFICA

En un primer moment la cerca bibliogràfica em va donar bastants resultats, però molt poc que es referien al que estava cercant exactament, serveis similars al nostre.

⁶ S'inclouen dos llistats bibliogràfics: un amb la bibliografia pròpiament dita i un altra amb bibliografia d'interès però que no s'ha treballat per aquest projecte.

En aquest temps de llegir, cercar i trobar (el factor “casualitat” no s’ha de menysprear mai), he pogut comprovar que en realitat és un tema totalment actual i que la bibliografia és extensa. Tant és així que el tractament tant específic de molts articles es deu a que hi ha massa per estudiar, plantejar, comparar i millorar com per fer-ho d’una altra manera que a “trocets”.

També n’hi ha articles nascut de les experiències de diferents serveis que treballen i que volen compartir el que han après (els encerts, les errades i els desafiaments) amb els altres que seguim el mateix camí. Així tenim l’estudi de la Universidad de Murcia (Gómez Hernández & Moreira González, 2006), el de la Universidad de Navarra (Iribarren-maestro, Grandal, Alecha, Nieva, & San-Julián, 2015) o el de les universitats catalanes (Camón Luis, Rey Martín, & Balagué Mola, 2012b) o les que perteneixen a REBIUN (Camón Luis, Rey Martín, & Balagué Mola, 2012a) o totes les que comparteixen dades (Tovar-Sanz, 2015), a més d’altres experiències arreu del món, que ens mostren on som i deixen petites molles de pa que podem fer servir per avançar i no perdre’ns.

Això és part de la col·laboració que és part imprescindible i vital de les biblioteques actuals, i en especial de les biblioteques universitàries i d’investigació. És totalment impossible seguir el ritme d’edició, de la investigació, de les tecnologies, sense fer servir xarxes d’informació però també de recursos.

I si això és cert en general, és vital per a les biblioteques amb menys recursos. I amb les tecnologies actuals la cooperació no és tan sols amb centres de les mateixes característiques, o de la mateixa zona geogràfica. Les relacions avui en dia són també internacionals, i les diferents xarxes es combinen de manera que arriben a tot el món.

Cristóbal Urbano, referint-se a la cooperació internacional, en diu que “el fortalecimiento de los sistemas nacionales de información y de conocimiento pasa en muy buena medida por la creación de consorcios de bibliotecas y estructuras de cooperación para la creación de contenidos digitales. La priorización de los recursos de las agencias de cooperación al desarrollo tendría que tener en consideración que este enfoque sistémico está avalado por las políticas de los organismos internacionales y de las ONGDs especializadas en bibliotecas.” (Urbano, 2014, p. 181)

Les biblioteques són una part crucial del desenvolupament dels països i les societats. Tenim per exemple l’article de Sabelli (2012), que ens mostra com tan sols mitjançant la col·laboració i les xarxes d’informació es varen poder mantenir les comunitats acadèmiques en Amèrica Llatina en moments molt difícils.

I part de la bibliografia ens mostra la preocupació que el canvi, els canvis (social, econòmic, tecnològic...), en què vivim no ens deixa més que adaptar-nos o quedarem enrere. Com diuen els surfistes: “hem d’agafar l’onada”.

S’estudia el paper que tenien les biblioteques per tal d’intentar esbrinar el nou. Es defineixen nous rols, sorgeixen nous termes... “embedded librarian”, “data curator”,

“data manager”, “data librarian” (Caridad-Sebastián & Martínez-Cardama, 2013; Hoffman, 2011; Jaguszewski & Williams, 2013; Perona Gutiérrez & Puertas Molina, 2010; Torres-Salinas, 2011)...

O potser de vegades tenim nous noms per a noves tecnologies però “no tan noves” funcions? Com diu Lluís Anglada: “Las bibliotecas universitarias [...] han sabido hacer evolucionar los servicios tradicionales a la vez que, cabalgando las tecnologías, han creado nuevos servicios siguiendo la estela de las necesidades en parte tradicionales, en parte cambiantes, de sus usuarios.” (Anglada, 2012)

Des que les biblioteques varen passar de ser “un lloc on guardar els documents” a ser “un servei als usuaris” va passar molt de temps. I ara han arribat altres canvis conceptuals i filosòfics (i tecnològics) que ens obliguen a donar una passa més endavant. Fins ara el nostre servei estava condicionat per l'espai físic disponible i el que necessitava la col·lecció, però avui aquests límits estan en procés de desaparèixer: una gran part dels documents són digitals... i dels físics molts inclús no els tenim al nostres fons (miracles de les xarxes i el préstec interbibliotecari).

Això és tant un repte com una oportunitat d'orientar encara més els nostres serveis als usuaris. Uns usuaris que són cada vegada més mòbils i més difícil de preveure. Per fer això és indispensable conèixer-los el millor possible, cercar una retroalimentació que ens assenyali les seves necessitats i expectatives.

I per poder aprofitar aquesta informació necessitam la formació i la flexibilitat de poder seguir-los en el seu recorregut, d'estar al seu costat quan i on ho necessitin.

Si ens enfocam en l'àmbit d'aquest projecte, en el suport a la recerca, tot això és especialment important. Perquè la investigació és la base de més investigació, i els usuaris investigadors necessiten tenir al seu abast la informació i els recursos que els permetin continuar la seva tasca, i a la vegada necessiten tenir les vies suficients i adequades per poder comunicar-se amb els altres investigador i difondre els seus treballs.

És a dir, necessiten qui entengui la seva feina i les seves necessitats, que estigui quan i ho necessiti, i que el permeti accedir i difondre informació, per la qual cosa són indispensables les xarxes de cooperació (González-Solar & Fernández Marcial, 2016).

D'aquesta manera ens trobam amb bibliografia que es centra en l'estudi del cicle de vida de la recerca (Davis-Kahl, Hensley, & Shreeves, 2011; Maxwell, 2016; Pao Yue-kong Library & The Hong Kong Polytechnic University, 2016) i en com les biblioteques es poden articular en ell (Sidwell & Thornes, n.d.).

D'altres estudis es centren en com tractar les dades d'investigació, ja sigui de manera tècnica (Eynden, Corti, Woollard, Bishop, & Horton, 2011; González, Saorín, Ferrer-Sapena, Aleixandre-Benavent, & Peset, 2013) o pel que fa a la seva protecció i difusió. Com senyala Lluís Anglada:

“Los ordenadores conectados a las redes no sólo están cambiando los servicios bibliotecarios, cambian también la investigación. Las bibliotecas universitarias tienen como una de sus principales misiones facilitar la investigación y lo han hecho tradicionalmente coleccionando documentos para los investigadores. Estos documentos hoy ya no son sólo libros o artículos de revistas, sino también datos. La eCiencia se desarrolla en redes y los distintos recursos que usan los científicos pasan a ser elementos de la infraestructura de la investigación. En este nuevo entorno los retos para las bibliotecas son al menos dos: por un lado coleccionar y conservar un nuevo tipo de documentos (los conjuntos de datos), y, por otro, saber incorporarse a los procesos de la investigación para ser así útiles a los científicos.” (Anglada, 2012)

Altres estudis es plantegen els requisits de formació, o les competències que ha de tenir un bibliotecari de suport a la investigació (Torres-Salinas, 2011).

I per suposat, tot això no serà possible si els nostres usuaris (reals i potencials) no ens coneixen i no aprofitin tot el que poden posar al seu abast, per la qual cosa és necessari que també coneguem i posem en pràctica mètodes de comunicació amb els nostres usuaris (Castillo Díaz & Herrera Morillas, 2014) i de màrqueting (González-Solar, 2016). Com diu María Tovar quan analitza la situació de les biblioteques espanyoles: “se identifica más un problema de marketing que de actitud y aptitud del personal bibliotecario. Aun cuando las necesidades han sido identificadas y se cuenta con los mecanismos para cubrirlas, el nivel de uso del servicio puede ser muy bajo.” (Tovar-Sanz, 2015, p. 323)

10. VALORACIÓ I CONCLUSIONS FINALS

La investigació és la base dels avanços científics, i per poder dur-la endavant és indispensable una bona documentació i el coneixement de la feina de la resta d'investigadors del àmbit respectiu.

Les tecnologies varen facilitar la difusió i col·laboració del coneixement, però amb el pas del temps això ha derivat en una explosió documental que fa més difícil que mai el trobar la informació adequada i gestionar-la d'una manera que sigui útil.

En aquest punt és on tenen el seu àmbit de feina els serveis d'ajuda a la investigació. I especialment en l'entorn universitari, que té com a missió donar suport tant a la investigació com a la docència, tant als que ja són professionals com als que s'estan formant per arribar a ser-ho.

Però no tant sols és un desafiament la quantitat d'informació i documentació existent, sinó també la múltiple quantitat de proveïdors i condicions d'adquisició i/o subscripció als recursos, i també la gran varietat de productes informàtics diferents, de sistemes, estàndards, etc.

Als diferents àmbits es treballa en la estandardització, però aquesta és una meta molt difícil d'aconseguir tenint en compte la gran quantitat d'empreses, institucions... polítiques, condicions socioeconòmiques... llengües, cultures, tradicions...

Això no vol dir que sigui una feina sense futur, perquè els diferents estàndards faciliten la comunicació i l'intercanvi de dades, informació i coneixement. Són necessaris i ens duen cap al futur.

En aquest moment, alguns dels punts claus pels investigadors són els següents:

- 1- gran part de la informació és accessible mitjançant mitjans electrònics, que requereixen una actualització constant (administrativa, tecnològica i d'aprenentatge d'ús).
- 2- la identitat dels autors ha de ser unívocament determinada, tant per prestigi com per publicar.
- 3- és impossible tenir disponibles tots els recursos en una mateixa organització, per la qual cosa és indispensable la col·laboració (xarxes, convenis, etc.).
- 4- els serveis de préstec interbibliotecari són molt apreciats per poder estar informat de les darreres investigacions.

I per poder aconseguir tot això és indispensable la formació contínua dels professionals, una bona estructura de suport i la voluntat d'ajudar i servir als usuaris de la millor manera possible.

El Servei de Biblioteca i Documentació de la UIB ha volgut adaptar-se a les noves (i creixents) necessitats dels seus usuaris, i als nous plantejaments al món de la informació i de la documentació, amb una reestructuració que mostra la seva voluntat de millorar-ne la gestió i rendibilitzar els recursos.

L'Àrea de Serveis a la Investigació s'ha creat amb la intenció d'acompanyar als investigadors i ajudar-los en les seves tasques. Per aquest motiu es varen establir una sèrie d'objectius que s'hauran d'anar revisant amb el pas del temps per tal de no quedar enrere i estar sempre actualitzats.

Però no basta amb determinar els objectius, s'han de prendre accions dirigides a assolir-los. En el cas de l'Àrea de Serveis a la Investigació, s'ha començat a treballar en els diferents objectius:

- OG 1- Definir l'abast i les competències de la nova àrea:

OE 1.1- L'àrea té clarament diferenciades Adquisicions i Subscripcions, Préstec Interbibliotecari i Serveis a la Investigació, encara que estan interrelacionades en l'aspecte d'obtenció de documents. La secció de Serveis a la Investigació és la que està menys definida, ja que depèn de les necessitats dels seus usuaris i engloba molts aspectes diferents.

OE 1.2- S'ha cercat informació a diferents universitats, principalment nacionals, per conèixer la seva forma d'afrontar els serveis a l'investigador, els temes que tracten, com presenten la informació a les pàgines web, etc.

OE 1.3- Molt relacionat amb l'OE 1.1, en aquest moment l'Àrea de Serveis a la Investigació es centra en l'ajuda als investigadors mitjançant l'accés a la informació i la bibliografia necessària, i la informació i la formació per a la publicació, la difusió dels seus treballs i l'avaluació per acreditacions i sexennis.

- OG 2- Identificar i atendre les necessitats reals del usuari:

OE 2.1- S'intenta conèixer les tendències i les novetats mitjançant les xarxes socials professionals, la bibliografia i el contacte amb companys d'altres institucions.

OE 2.2- Es tenen contactes amb l'Oficina de Suport a la Recerca, però a més d'això estem identificant els grups de treball dels professors per poder conèixer-los millor.

OE 2.3- L'enquesta no s'ha pogut fer, encara que és possible que es faci més endavant. Es fan servir els diferents contactes amb els usuaris, i especialment les sessions de formació, per identificar les seves

inquietuds i les seves necessitats. A més d'això, s'estudia l'ús que fan dels diferents serveis que els oferim i la seva resposta.

- OG 3- Definir i distribuir les tasques

OE 3.1- S'ha fet una relació de les tasques de cada secció de l'Àrea i de cada persona.

OE 3.2- S'ha estructurat l'Àrea en les tres seccions "naturals": Adquisicions i Subscripcions, Préstec Interbibliotecari i Serveis a la Investigació, amb dues persones dedicades a cada una d'elles i la coordinació de la cap de l'Àrea.

- OG 4- Difondre el servei:

OE 4.1- S'ha establert una signatura pel correu electrònic i s'han creat un grup de correu electrònic per l'Àrea i un encapçalament pel assumpte (BibINVESTIGA_) perquè els destinataris identifiquin clarament els nostres missatges. S'està creant la pàgina web de l'àrea i s'han demanat un cartells per identificar el despatx i per difondre'l pel campus.⁷

OE 4.2- A cada contacte amb els usuaris (personal, correu electrònic) es presenta la nova àrea i es posa a la seva disposició.

- OG 5- Actualització i formació:

OE 5.1- Es comparteixen al grup de correu totes les notícies i els cursos relacionats amb el nostre àmbit d'alguna manera. Especialment en els punts que són més nous pel nostre servei (xarxes socials d'investigadors, bibliometria, etc.).

En aquest moment, l'ASIA és una àrea ubicada en un únic espai físic i ben estructurada, amb una línia de difusió establerta que comença a donar resultats: els usuaris saben on trobar-nos, es comuniquen mitjançant el correu electrònic, ens fan consultes... Encara queden aspectes per millorar, però som totalment operatius.

Les seccions d'Adquisicions i de Préstec Interbibliotecari tenen les seves funcions i responsabilitats revisades i establertes (s'estan revisant, modificant i actualitzant els processos, els manuals, etc.).

⁷ Es pot veure a l'annex 10.

La secció de Serveis a la Investigació és més difícil de definir perquè s'haurà d'anar adaptant als usuaris i les seves necessitats. Per això fem més èmfasi en la formació i la informació. És indispensable que coneguem les eines i els recursos, a més dels processos, que poden interessar als investigadors.

En aquest moment, els nostres esforços estan enfocats en:

- Acreditació i sexenis
- Drets d'autor i accés obert
- Suport a la publicació
- Bibliometria

Especialment, volem avançar en la unificació de les signatures d'autor i en la seva presència en xarxes professionals per augmentar la seva visibilitat i la de la UIB.

En conclusió, tenim un llarg camí per endavant, però l'Àrea de Serveis a la Investigació ha nascut amb una base sòlida i des de que es va començar a estructurar ha començat a assolir la major part dels seus objectius amb accions senzilles però efectives.

La feina acurada, la formació contínua i el contacte permanent i directe amb els usuaris són una fórmula que ens pot dur a realitzar adequadament les nostres funcions i complir els nostres objectius.

11. BIBLIOGRAFIA

- ACRL Research Planning and Review. (2016). 2016 top trends in academic libraries A review of the trends and issues affecting academic libraries in higher education. *College & Research Libraries News*, 77(6), 274–281. Retrieved from <http://crln.acrl.org/content/77/6/274.full>
- Åhlfeldt, J., & Johnsson, M. (2015). *Research Libraries and Research Data Management within the Humanities and Social Sciences*. Retrieved from <https://lup.lub.lu.se/search/ws/files/6286782/5050466.pdf>
- Akakandelwa, A., & Jain, P. (2013). A comparative study of perceived work related stress among library staff in two academic libraries in Southern Africa. *Library Management*, 34(8/9), 569–584. <https://doi.org/10.1108/LM-03-2013-0018>
- Alonso Arévalo, EsjpJ., Cordón García, J. A., Gómez Díaz, R., & García-Delgado Giménez, B. (2014). Uso y aplicación de herramientas 2.0 en los servicios, producción, organización y difusión de la información en la biblioteca universitaria. *Investigación Bibliotecológica: Bibliometría, Archivonomía E Información*, 28(28), 51–74. [https://doi.org/10.1016/S0187-358X\(14\)70909-8](https://doi.org/10.1016/S0187-358X(14)70909-8)
- Anglada, L. (2012). Bibliotecas universitarias: cabalgando la tecnología, siguiendo al usuario. *El Profesional de La Información*, 21(6), 553–556. <https://doi.org/Revista>
- Balagué, N. (2016). Una visión de la biblioteca universitaria en 2033. Retrieved December 2, 2016, from <http://www.ub.edu/blokdebid/es/content/una-vision-de-la-biblioteca-universitaria-en-2033>
- Camón Luis, E., Rey Martín, C. (dir.), & Balagué Mola, N. (dir.) (2012a). *La funció de suport a la recerca de les biblioteques universitàries espanyoles. TDX (Tesis Doctorals en Xarxa)*. Universitat de Barcelona. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10803/94138>
- Camón Luis, E., Rey Martín, C., & Balagué Mola, N. (2012b). El suport a la recerca de les biblioteques universitàries catalanes: estat actual. *BiD*, 29, 675–1998. <https://doi.org/10.1344/BiD2012.29.6>
- Caridad-Sebastián, M., & Martínez-Cardama, S. (2013). El bibliotecario integrado en el aprendizaje universitario. *El Profesional de La Información*, 22(2), 149–154. <https://doi.org/10.3145/epi.2013.mar.09>
- Castillo Díaz, A., & Herrera Morillas, J. L. (2014). Nuevas fórmulas de comunicación con los usuarios de las bibliotecas universitarias. *Historia Y Comunicación Social*, 19(Especial enero), 813–820. https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2014.v19.45004
- Corrall, S. (2010). Educating the academic librarian as a blended professional: a review and case study. *Library Management*, 31(8/9), 567–593. <https://doi.org/10.1108/01435121011093360>
- Cox, A. M., & Verbaan, E. (2016). How academic librarians, IT staff, and research administrators perceive and relate to research. *Library & Information Science Research*, 38(4), 319–326. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2016.11.004>
- Davis-Kahl, S., Hensley, M., & Shreeves, S. (2011). Completing the Research Cycle: The role of libraries in the publication and dissemination of undergraduate student research. Retrieved from https://works.bepress.com/stephanie_davis_kahl/18/

- Düren, P. (2016). Change communication can be so simple! The empathic change communication style. *Library Management*, 37(8/9), 398–409. <https://doi.org/10.1108/LM-01-2016-0006>
- Ellis, J., & Phillips, A. (2013). Re-defining the service experience: forging collaboration between librarians and students. *Library Management*, 34(8/9), 603–618. <https://doi.org/10.1108/LM-10-2012-0070>
- Eynden, V. Van den, Corti, L., Woollard, M., Bishop, L., & Horton, L. (2011). *Managing and sharing data: best practice for researchers* (3rd editio). Essex: UK Data Archive. Retrieved from <http://www.data-archive.ac.uk/media/2894/managingsharing.pdf>
- Flores, J. R., Brodeur, J. J., Daniels, M. G., Nicholls, N., & Turnator, E. (2015). Libraries and the Research Data Management Landscape. In E. A. Maclachlan, John C. Waraksa & C. Williford (Eds.), *The Process of Discovery: The CLIR Postdoctoral Fellowship Program and the Future of the Academy 84* (pp. 82–102). Council on Library and Information Resources. Retrieved from <https://www.clir.org/pubs/reports/pub167/RDM.pdf>
- Galán Gall, A. L. (2016). Los bibliotecarios académicos y el apoyo a la investigación | Biblioblog 4ª edición. Retrieved April 17, 2017, from <https://biblioblog.org/2016/03/31/los-bibliotecarios-academicos-y-el-apoyo-a-la-investigacion/>
- Gómez Hernández, J. A., & Moreiro González, J. A. (dir. . (2006). *La función de la biblioteca en la Educación Superior: estudio aplicado a la Biblioteca Universitaria de Murcia. TDR (Tesis Doctorales en Red)*. Universidad de Murcia. Retrieved from <http://tdx.cat/handle/10803/10907;jsessionid=4EBB07102DD733B3A778462ABC677B1F>
- González-Solar, L., & Fernández Marcial, V. (dir.) (2016). *La biblioteca universitaria orientada a la investigación: propuesta de un modelo de servicio centrado en el usuario desde la perspectiva del marketing*. Universidade da Coruña. Retrieved from <http://hdl.handle.net/2183/17112>
- González, L.-M., Saorín, T., Ferrer-Sapena, A., Aleixandre-Benavent, R., & Peset, F. (2013). Gestión de datos de investigación: infraestructuras para su difusión. *El Profesional de La Información*, 22(5), 415–423. <https://doi.org/10.3145/epi.2013.sep.06>
- Goodall, D., & Pattern, D. (2011). Academic library non/low use and undergraduate student achievement. *Library Management*, 32(3), 159–170. <https://doi.org/10.1108/01435121111112871>
- Hoffman, S. (2011). Embedded academic librarian experiences in online courses. *Library Management*, 32(6/7), 444–456. <https://doi.org/10.1108/01435121111158583>
- Iribarren-maestro, I., Grandal, T., Alecha, M., Nieva, A., & San-Julián, T. (2015). Apoyando la investigación: nuevos roles en el servicio de bibliotecas de la Universidad de Navarra. *El Profesional de La Información*, 24(2), 131–137. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3145/epi.2015.mar.06>
- Jaguszewski, J. M., & Williams, K. (2013). *New Roles for New Times: Transforming Liaison Roles in Research Libraries*. Washington. Retrieved from <http://www.arl.org/component/content/article/6/2893>

- Jubb, M., & Sykes, P. (2011). *The value of libraries for research and researchers*. London. Retrieved from <http://www.rluk.ac.uk/wp-content/uploads/2014/02/Value-of-Libraries-report.pdf>
- Koster, L. (2013). Beyond the Library: Researchers and libraries must work together to respond to changes in scholarly communication. Retrieved February 15, 2017, from <http://blogs.lse.ac.uk/impactofsocialsciences/2013/04/02/beyond-the-library/>
- Lincoln, Y. S. (2010). Research Libraries in the Twenty-First Century (pp. 425–448). Springer Netherlands. https://doi.org/10.1007/978-90-481-8598-6_11
- Line, M. B. (2005). Management musings 20. *Library Management*, 26(3), 156–158. <https://doi.org/10.1108/01435120510580906>
- Manso Rodríguez, R. A., Pinto Molina, M. (dir.), & Cerdón García, J. A. (dir.) (2010). *Servicio de Referencia virtual: propuesta de un Modelo basado en criterios de calidad y herramientas de la Web 2.0*. Universidad de Granada, Universidad de la Habana. Retrieved from <http://0-hera.ugr.es.adrastea.ugr.es/tesisugr/19562871.pdf>
- Martín Aranda, C., Vargas Torrejón, E., González Castaño, V., Angelina Ramos, S., & Murga Medina, S. (2012). Desarrollo de un servicio de préstamo interbibliotecario sin coste para el usuario. *RUIDERAE: Revista de Unidades de Información, Descripción de Experiencias Y Resultados Aplicados*, ISSN-E 2254-7177, N.º. 10, 2016, (10), 2–15. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5848575>
- Maxwell, D. (2016). The Research Lifecycle as a Strategic Roadmap. *Journal Of Library Administration*, 56(2), 111–123. <https://doi.org/10.1080/01930826.2015.1105041>
- Merlo Vega, J. A. (2009). Tres horizontes de las bibliotecas universitarias | Biblioblog 4ª edición. *Tribuna de La Ciencia*, 39, 5. Retrieved from <http://www.dicyt.com/tribunadelaciencia/issue39>
- Monroe-Gulick, A., O'Brien, M. S., & White, G. (2013). Librarians as Partners: Moving from Research Supporters to Research Partners. *ACRL*, (10–13). Retrieved from http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/conferences/confsandpreconfs/2013/papers/GulickOBrienWhite_Librarians.pdf
- Nesta, F., & Mi, J. (2011). Library 2.0 or Library III: returning to leadership. *Library Management*, 32(1/2), 85–97. <https://doi.org/10.1108/01435121111102601>
- Pao Yue-kong Library, & The Hong Kong Polytechnic University. (2016). Understanding the Research Cycle. Retrieved October 28, 2016, from <https://www.lib.polyu.edu.hk/researchers/rp/urc>
- Perona Gutiérrez, L., & Puertas Molina, M. (2010). Redefinint els rols dels bibliotecaris de suport a la recerca universitària. *Item: Revista de Biblioteconomia I Documentació*, (53), 53–64. Retrieved from <http://upcommons.upc.edu/handle/2117/10953>
- Pisté Beltrán, S., & Ávila Álvarez, F. (2017). El Centro de Recursos de Aprendizaje e Investigación (CRAI), una propuesta para las Instituciones de Educación Superior en México. *CULCyT: Cultura Científica Y Tecnológica*, 58(13). Retrieved from <http://openjournal.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/1578>
- Pitman, L. (2015). *Supporting research in area studies: a guide for academic libraries*. Oxford: Chandos Publishing. Retrieved from http://discovery.ucl.ac.uk/1469352/2/area_studies_book_final_author's_text_UCL_template.pdf

- Riehle, C. F., & Hensley, M. K. (n.d.). Undergraduate researchers report only moderate knowledge of scholarly communication: they must be offered more support. Retrieved March 9, 2017, from <http://blogs.lse.ac.uk/impactofsocialsciences/2017/03/09/undergraduate-researchers-report-only-moderate-knowledge-of-scholarly-communication-they-must-be-offered-more-support/>
- Rovira Fernández, A. (2006). *Informe para el debate y reflexión de los directores/as para la elaboración del Plan Estratégico de Rebiun Las bibliotecas universitarias y el apoyo a la investigación: aportaciones para la elaboración del plan estratégico de Rebiun 2007-2010*. Retrieved from http://www.rebiun.org/documentos/Documents/IIPE/Informe_Bibliotecas_Soporte a la Investigacion_2006.pdf
- Rowley, J. (2003). Knowledge management – the new librarianship? From custodians of history to gatekeepers to the future. *Library Management*, 24(8/9), 433–440. <https://doi.org/10.1108/01435120310501112>
- Sabelli, M. (2012). Las comunidades académicas y las redes de información en Ciencias Sociales en América Latina: la cooperación como estrategia de sobrevivencia y puente para el conocimiento en tiempos difíciles. *Investigación Bibliotecológica*, 26(57), 233–247. Retrieved from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2012000200008
- Saharkhiz, Y., Valizadeh, M., & Salamat, H. (2016). The Evolution of Academic Libraries in the Age of Technology. *Journal of History Culture and Art Research*, 5(4). <https://doi.org/10.7596/taksad.v5i4.615>
- Sayers, R. (2007). The right staff from X to Y. *Library Management*, 28(8/9), 474–487. <https://doi.org/10.1108/01435120710837765>
- Seal, R. A. (2015). Library spaces in the 21st century. *Library Management*, 36(8/9), 558–569. <https://doi.org/10.1108/LM-11-2014-0136>
- Sidwell, K., & Thornes, S. (n.d.). Researcher@Library: Becoming part of the research cycle. Retrieved from http://www.ustlg.org/autumn10/presentations/katy_sidwell_presentation.pdf
- Smith, I. (2011). Organisational quality and organisational change. *Library Management*, 32(1/2), 111–128. <https://doi.org/10.1108/01435121111102629>
- Tenopir, C., Birch, B., & Allard, S. (2012). *Academic Libraries and Research Data Services Current Practices and Plans for the Future*. Retrieved from http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/publications/whitepapers/Tenopir_Birch_Allard.pdf
- Tenopir, C., Sandusky, R. J., Allard, S., & Birch, B. (2014). Research data management services in academic research libraries and perceptions of librarians. *Library & Information Science Research*, 36, 84–90. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2013.11.003>
- Tenopir, C., Talja, S., Horstmann, W., Late, E., Hughes, D., Pollock, D., Allard, S. (2017). Research Data Services in European Academic Research Libraries. *LIBER QUARTERLY*, 27(1), 23–44. <https://doi.org/10.18352/lq.10180>
- The european research area: priorities for research universities*. (2011). Retrieved from http://www.leru.org/files/publications/LERU_AP9_ERA.pdf

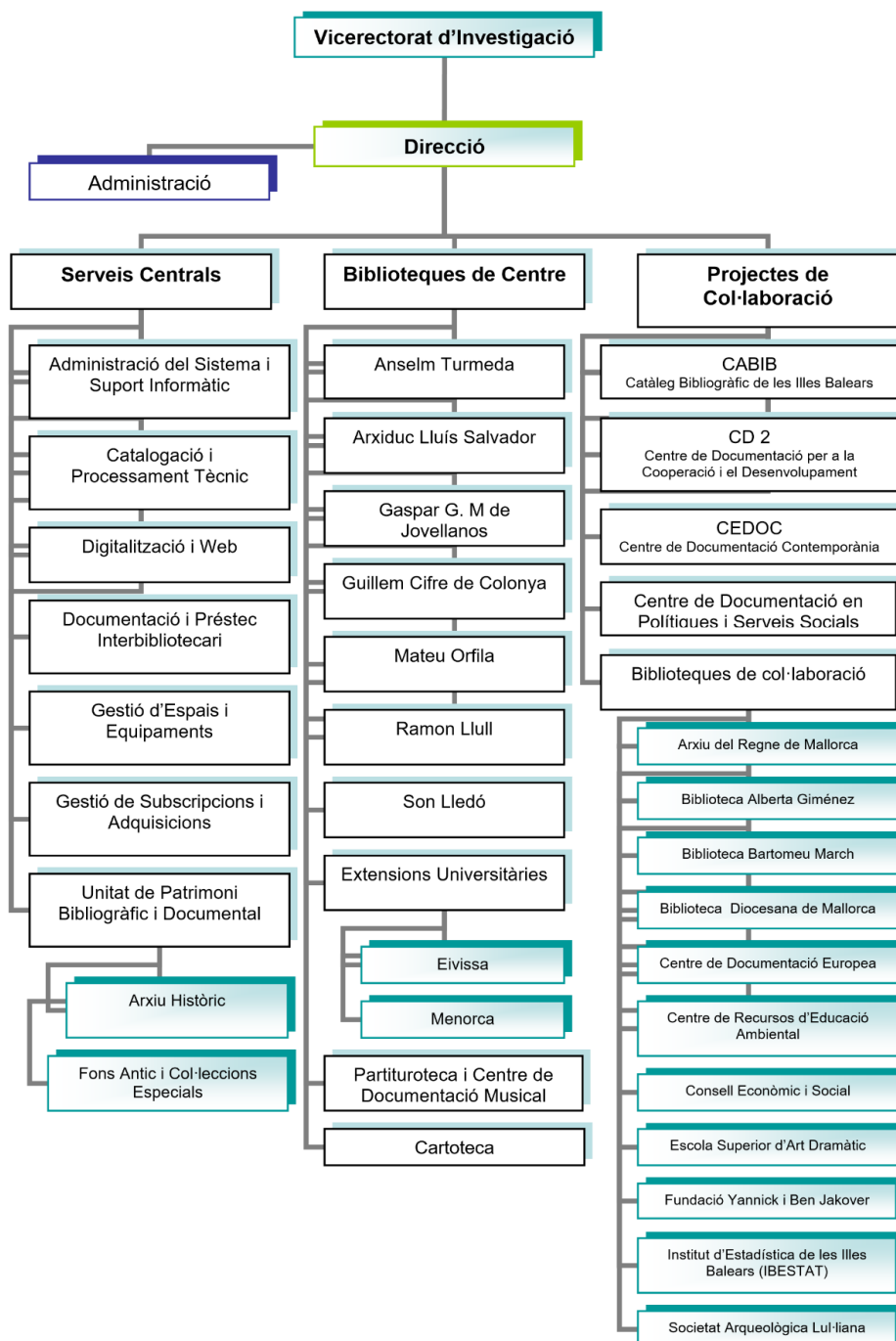
- Torres-Salinas, D. (2011). Integrados en la investigación: los embedded librarians. *Anuario ThinkEPI*, 5(0), 48–51. Retrieved from <https://recyt.fecyt.es/index.php/ThinkEPI/article/view/30466>
- Tovar-Sanz, M. R. (2015). El apoyo a la investigación en las bibliotecas universitarias españolas. *Documentación de Las Ciencias de La Información*, (38), 311–326. https://doi.org/10.5209/rev_DCIN.2015.v38.50822
- Urbano, C. (2014). Políticas de información, bibliotecas universitarias y desarrollo: reflexiones desde la cooperación universitaria. *El Profesional de La Información*, 23(2), 173–182. <https://doi.org/10.3145/epi.2014.mar.10>
- Varela-Prado, C., & Baiget, T. (2012). El futuro de las bibliotecas académicas: incertidumbres, oportunidades y retos. *INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA*, 26(56), 115–135. Retrieved from <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v26n56/v26n56a6.pdf>
- Webster, K. (2017). Reimagining the role of the library in the digital age: changing the use of space and navigating the information landscape. Retrieved February 15, 2017, from <http://blogs.lse.ac.uk/impactofsocialsciences/2017/02/15/reimagining-the-role-of-the-library-in-the-digital-age-changing-the-use-of-space-and-navigating-the-information-landscape/>
- Yi, Z., Lodge, D., & McCausland, S. (2013). Australian academic librarians' perceptions of marketing services and resources. *Library Management*, 34(8/9), 585–602. <https://doi.org/10.1108/LM-01-2013-0002>

ANNEXOS

ANNEXOS

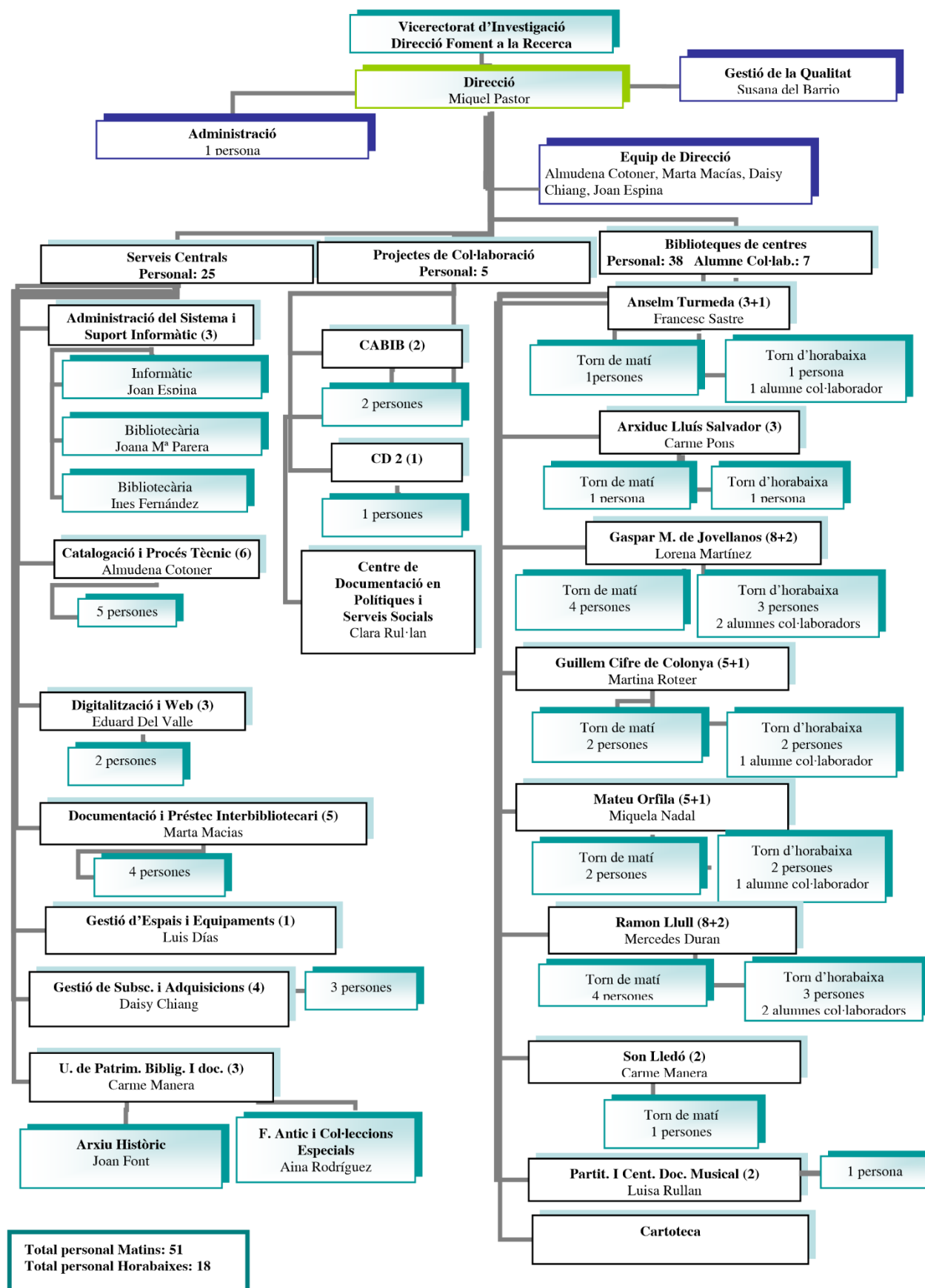
ANNEX 1 - ORGANIGRAMES DE L'SBD

 Universitat de les Illes Balears Servei de Biblioteca i Documentació	ORGANIGRAMA DE LES UNITATS I BIBLIOTEQUES DEL SBD DE LA UIB	Codi: SBD-DRH-PP-D003
		Versió: 1.7
		Pàg.: 1 de 1

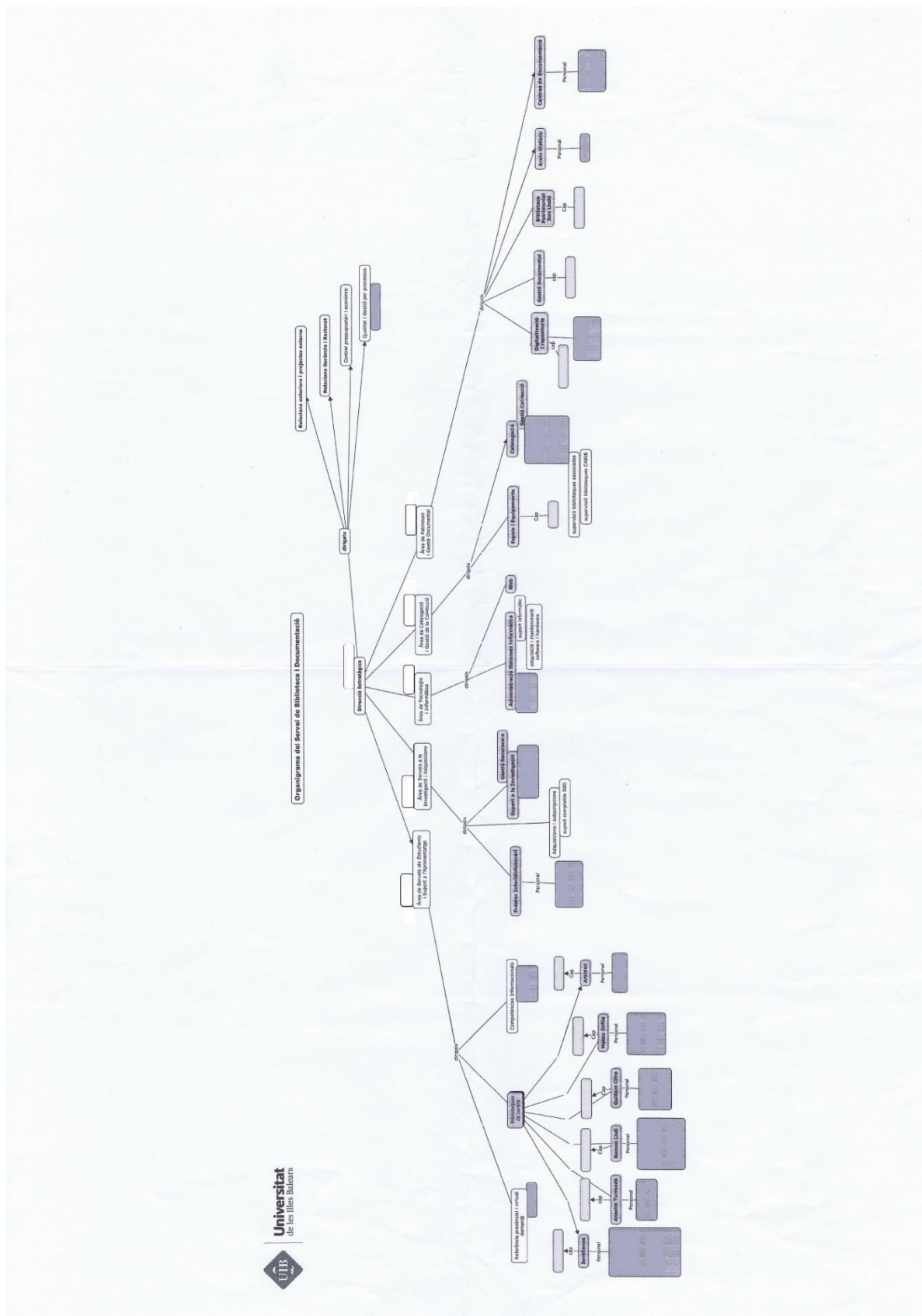


II-lustració 1. Organigrama anterior de l'SBD.

ANNEXOS



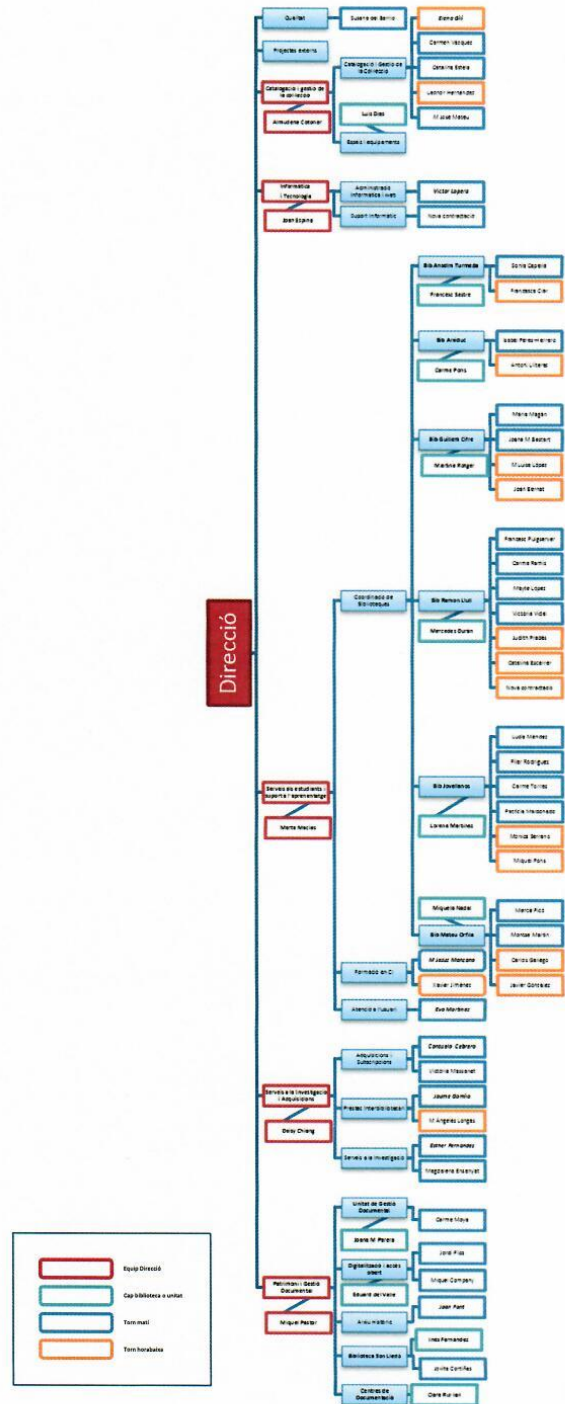
II-Il·lustració 2. Organigrama anterior de l'SBD detallat.



II-lustració 3. Organigrama provisional de l'SBD.

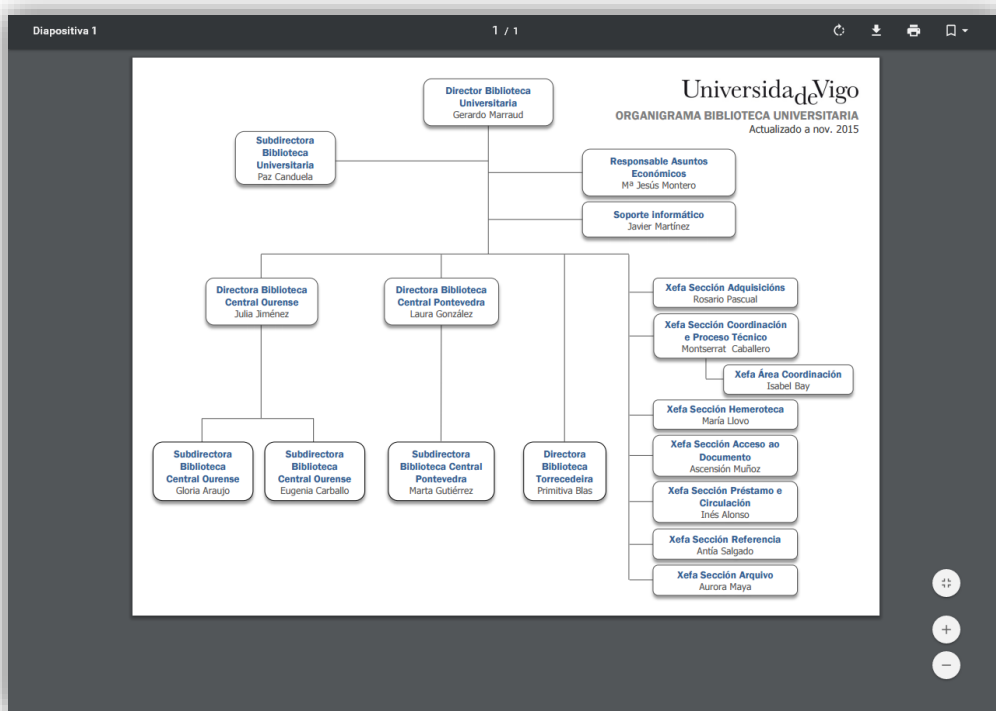
ANNEXOS

Organigrama Servei Biblioteca i Documentació

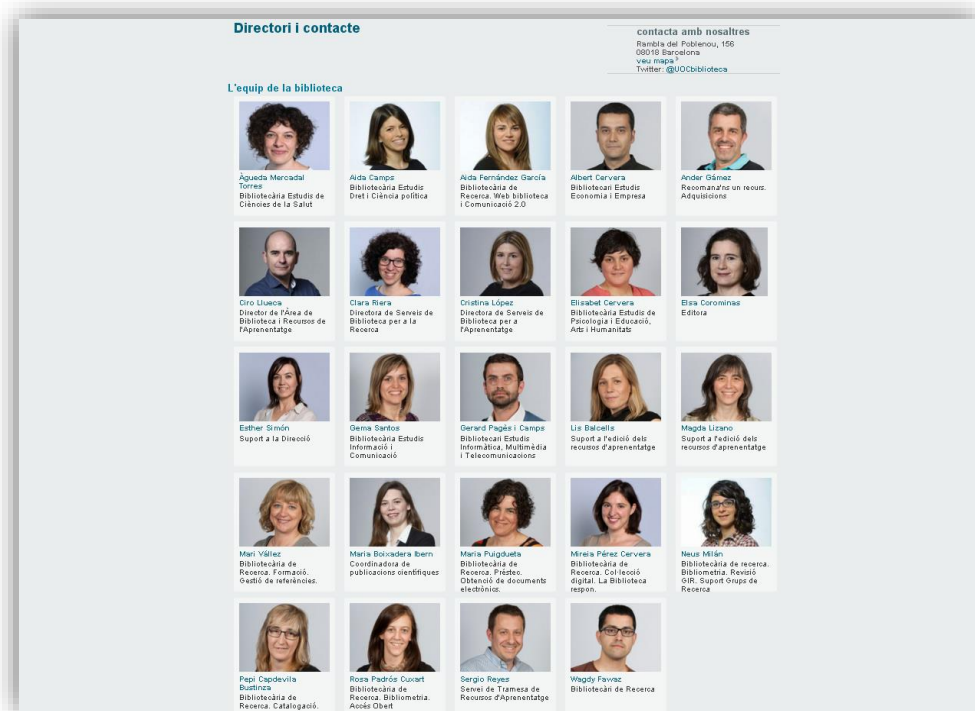


II-lustració 4. Organigrama definitiu de l'SBD.

ANNEX 2 - ALTRES ORGANIGRAMES



Il·lustració 5. Organigrama de la biblioteca de la Universidad de Vigo.



Il·lustració 6. Organigrama de la biblioteca de la UOC.

ANNEXOS

Estructura - Organigrama					
Información					
Estructura - Organigrama	Nombre y apellidos	Dirección postal	Correo electrónico	Teléfono/Fax	
Directorio	Dirección	Campus Miguel de Unamuno, Facultad de Derecho, Planta sótano 37007 Salamanca			
Cooperación					
Normativas					
Documentación administrativa	Área de Normalización, Automatización y Proceso Técnico				
	Mª Luisa Atienza Díaz	Campus Miguel de Unamuno, Facultad de Derecho, Planta sótano 37007 Salamanca	marisa@usal.es	923-294400 ext. 1121	923-294509
	Pedro López Clemente	Campus Miguel de Unamuno, Facultad de Derecho, Planta sótano 37007 Salamanca	plc@usal.es	923-294400 ext. 1194	
	Sección de Proceso				
	Enriqueta Frontera Zuncunegui	Campus Miguel de Unamuno, Facultad de Derecho, Planta sótano 37007 Salamanca	neron@usal.es	923-294400 ext. 1372	923-294509
	Unidad de Descripción				
	Montserrat de Dios González	Campus Miguel de Unamuno, Facultad de Derecho, Planta sótano 37007 Salamanca	mdg@usal.es	923-294400 ext. 1372	923-294509
	Unidad de Clasificación				
	Antonia Montamarta Peláyo	Campus Miguel de Unamuno, Facultad de Derecho, Planta sótano 37007 Salamanca	ampelayo@usal.es	923-294400 ext. 1372	923-294509
	Unidad de Mantenimiento de Catálogos				
	Teresa Benítez Ibañez	Campus Miguel de Unamuno, Facultad de Derecho, Planta sótano 37007 Salamanca	benitez@usal.es	923-294400 ext. 1372	923-294509
	Área de Infraestructuras y Adquisiciones				
		Campus Miguel de Unamuno, Facultad de Derecho, Planta sótano 37007 Salamanca			
	Sección de Adquisiciones				
	Lourdes Gutiérrez Palacio	Campus Miguel de Unamuno, Facultad de Derecho, Planta sótano 37007 Salamanca	lguti@usal.es	923-294400 ext. 1152	923-294509
	Sección de Préstamo Interbibliotecario				
	Seyergino Delgado Cruz	Campus Miguel de Unamuno, Facultad de Derecho, Planta sótano 37007 Salamanca	delgado@usal.es	923-294400 ext. 1150	923-294509
	BIBLIOTECAS DE ÁREA				
	ÁREA DE BIBLIOTECAS CENTRALES				
	Biblioteca General				
	Margarita Becedas González	C/ Libreros s/n, Edificio Histórico, 37008 Salamanca	marga@usal.es	923-294400 ext. 1152	923-294704
	Biblioteca "Santa María de los Angeles"				
	Ana Blanco Encinas	C/ Libreros 69, 37008 Salamanca	beana@usal.es	923-294400 ext. 1157	923-294694
	Casa-Museo "Miguel de Unamuno"				
	Ana Chaguaceda Toledano	C/ Libreros, 25, 37008 Salamanca	toledano@usal.es	923-294400 ext. 1156	923-294723

II-lustració 7. Organigrama de la biblioteca de la Universidad de Salamanca.



CAMPUS DE ESCUELA INTERCOMUNAL

Biblioteca Universitaria

Conoce la Biblioteca

- Directorio
- Horario
- Normativa
- Carta de Servicios
- Novidades
- Memorias y Estadísticas
- Evaluación y Calidad
- Catálogo de Servicios



Catálogo | Mi Biblioteca | Horarios | Buzón de la Biblioteca | bvg@uclm | Buscador | Mapa web

Busca en **Plinio** artículos, libros y mucho más

Buscar

Volver

Servicio de Biblioteca del Campus de Cuenca

Biblioteca General
Avenida de los Afarés, 42
16071 Cuenca
Teléfono: 902 204 100 - Fax: 902 204 130
e-mail: biblioteca.cu@uclm.es

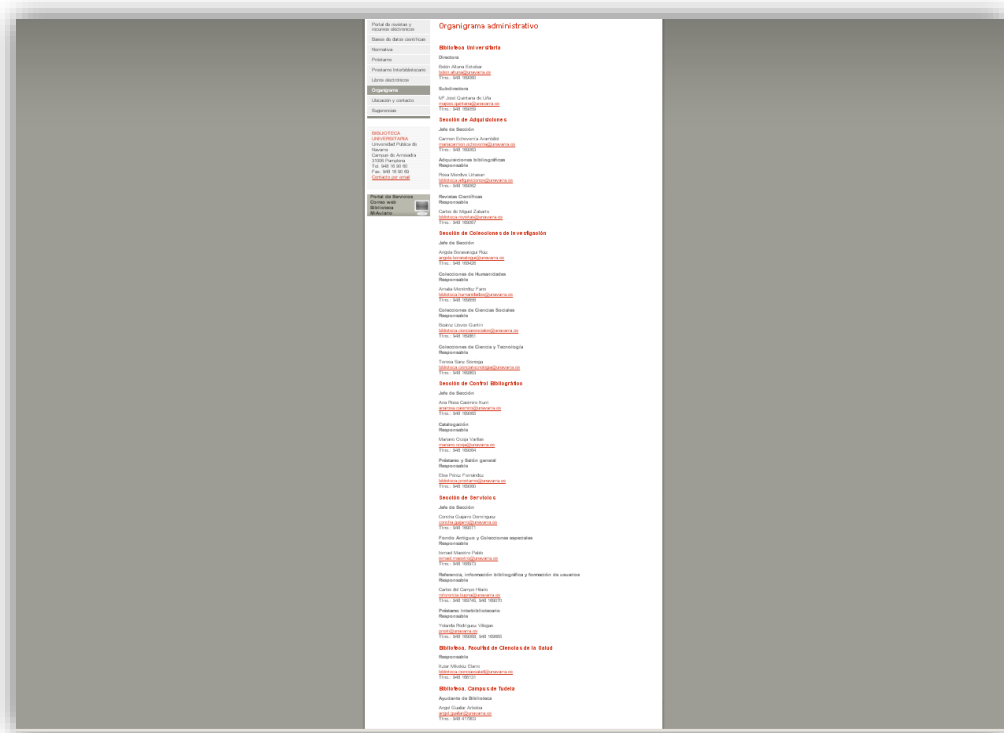
Cargo/Función	Extensión	e-mail
Dirección	4362	direccion.bibu@uclm.es
Adquisiciones	4363	adquisiciones.bibu@uclm.es
Acceso al documento y P.I.	4364	acceso.bibu@uclm.es
Préstamo	4367	prestamo.bibu@uclm.es
Proceso Técnico	4361	proceso.bibu@uclm.es
Hemeroteca	4366	hemeroteca.bibu@uclm.es
Administración	4366	administracion.bibu@uclm.es

Otros campus

[Campus de Albacete](#) [Campus de Ciudad Real](#) [Campus de Toledo](#)

II-lustració 8. Organigrama de la biblioteca de la Universidad de Castilla-La Mancha.

ANNEXOS



II-lustració 9. Organigrama de la biblioteca Antigua de la Universidad de Navarra.

ANNEX 3 - DEFINICIÓ I FUNCIONS

DEFINICIÓ

El Servei de Biblioteca i Documentació de la [Universitat de les Illes Balears](#) es defineix com un servei de suport a la docència, la discència i la recerca mitjançant el qual s'organitzen, es processen i es posen a l'abast dels usuaris tots els fons bibliogràfics i documentals de la UIB, independentment del suport material, del lloc on siguin dipositats o del fons (partida pressupostària) mitjançant el qual hagin estat adquirits, i es facilita l'accés de la comunitat universitària a la informació bibliogràfica i documental disponible en altres biblioteques i centres de documentació.

Té la finalitat de garantir la informació documental necessària perquè la institució universitària pugui assolir els seus objectius.

FUNCIONS

Són funcions del Servei de Biblioteca i Documentació:

- a) Adquirir, processar, conservar i difondre els fons bibliogràfics i documentals de la UIB per tal d'atendre'n les necessitats docents i d'investigació.
- b) Posar a l'abast de la comunitat universitària tots els fons propis abans esmentats, degudament catalogats i classificats, per tal de facilitar-ne la màxima utilització.
- c) Organitzar activitats i promoure l'edició de publicacions que en difonguin els serveis (cursets de formació dels usuaris, publicació de butlletins de sumaris, novetats bibliogràfiques, guies de l'usuari, etc.).
- d) Facilitar l'accés a altres fons o a la informació actualitzada d'altres biblioteques, centres de documentació i bases de dades.
- e) Participar en programes i convenis que tinguin com a finalitat la millora dels serveis oferts pel Servei de Biblioteca i Documentació (catàlegs col·lectius, préstec interbibliotecari...).
- f) Totes aquelles que en el seu àmbit d'activitats ajudin a assolir les finalitats generals de la UIB.

http://biblioteca.uib.cat/funcio/definicio_i_funcions/

ANNEXOS

ANNEX 4 - ENQUESTA

ESTUDIANT DE POSTGRAU

PDI

Perfil d'investigador Té Actualitzat

	Coneix	Usa	Satisfet
El Servei de Biblioteca i Documentació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préstec Interbibliotecari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adquisicions i subscripcions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'Àrea de Serveis a la Investigació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Coneix	Usa	Satisfet
El catàleg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les bases de dades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les revistes electròniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Els llibres electrònics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El préstec interbibliotecari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Els manuals i les ajudes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El servei Deman@	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suggeriments:

ANNEXOS

ESTUDIANT DE POSTGRAU	
PDI	

	Té	Actualitzat
Perfil d'investigador		

	Coneix	Usa	Satisfacció				
El Servei de Biblioteca i Documentació			1	2	3	4	5
La Biblioteca			1	2	3	4	5
Documentació			1	2	3	4	5
Préstec Interbibliotecari			1	2	3	4	5
Adquisicions i subscripcions			1	2	3	4	5
L'Àrea de Serveis a la Investigació			1	2	3	4	5

	Coneix	Usa	Satisfacció				
El catàleg			1	2	3	4	5
Les bases de dades			1	2	3	4	5
Les revistes electròniques			1	2	3	4	5
Els llibres electrònics			1	2	3	4	5
El préstec interbibliotecari			1	2	3	4	5
Els manuals i les ajudes			1	2	3	4	5
El servei Deman@			1	2	3	4	5

Suggeriments	
---------------------	--

ANNEXOS

ANNEX 5 - OFERTA DE POSTGRAU A LA UIB

PROGRAMES DE DOCTORAT 2016-17

Arts i Humanitats

- [Doctorat en Filologia i Filosofia](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Història, Història de l'Art i Geografia](#) R.D. 99/2011

Ciències

- [Doctorat en Biologia de les Plantes](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Ciència i Tecnologia Química](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Ecologia Marina](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Física](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Microbiologia Ambiental i Biomèdica](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Química Teòrica i Modelització Computacional/ Theoretical Chemistry and Computational Modelling](#) R.D. 99/2011

Ciències de la Salut

- [Doctorat en Biotecnologia Biomèdica i Evolutiva](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Investigació Translacional en Salut Pública i Malalties d'Alta Prevalença](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Neurociències](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Nutrició i Ciències dels Aliments](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Psicologia](#) R.D. 99/2011

Ciències Socials i Jurídiques

- [Doctorat en Cognició i Evolució Humana](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Dret](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Economia, Organització i Gestió \(Business Economics\)](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Economia Aplicada](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Educació](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Estudis Interdisciplinaris de Gènere](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Tecnologia Educativa](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Turisme](#) R.D. 99/2011

Enginyeria i Arquitectura

- [Doctorat en Enginyeria Electrònica](#) R.D. 99/2011
- [Doctorat en Tecnologies de la Informació i les Comunicacions](#) R.D. 99/2011

ANNEXOS

MÀSTERS OFICIALS 2016-17

Arts i Humanitats

- [Filosofia](#)
- [Llengua i Literatura Catalanes: Coneixement i Anàlisi Crítica del Patrimoni Immaterial](#)
- [Llengües i Literatures Modernes](#)
- [Patrimoni Cultural: Investigació i Gestió](#)

Ciències

- [Biotecnologia Aplicada](#)
- [Ciència i Tecnologia Química](#)
- [Ecologia Marina](#)
- [Física Avançada i Matemàtica Aplicada](#)
- [Física de Sistemes Complexos](#)
- [Microbiologia Avançada](#)
- [Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada](#)
- [Química Teòrica i Modelització Computacional](#)
- [Salut Laboral \(Prevenició de Riscs Laborals\)](#)

Ciències de la Salut

- [Investigació Biomèdica](#)
- [Investigació en Salut i Qualitat de Vida](#)
- [Neurociències](#)
- [Nutrició i Alimentació Humana](#)
- [Psicologia General Sanitària](#)

Ciències Socials i Jurídiques

- [Advocacia](#)
- [Anàlisi de Dades Massives en Economia i Empresa](#)
- [Cognició i Evolució Humana](#)
- [Comptabilitat i Auditoria](#)
- [Economia del Turisme: Monitoratge i Avaluació](#)
- [Educació Inclusiva](#)
- [Formació del Professorat](#)
- [Gestió, Organització i Economia de l'Empresa](#)
- [Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica](#)
- [Intervenció Socioeducativa amb Menors i Família](#)
- [Direcció i Planificació del Turisme](#)
- [Polítiques d'Igualtat i Prevenició de la Violència de Gènere](#)
- [Primera Infància: Perspectives i Línies d'Intervenció](#)
- [Tecnologia Educativa: E-Learning i Gestió del Coneixement](#)

Enginyeria i Arquitectura

- [Enginyeria Agronòmica](#)
- [Enginyeria de Telecomunicació](#)
- [Enginyeria Industrial](#)
- [Enginyeria Informàtica](#)

ANNEX 6 – CARTELL ASIA

UIB
Universitat
de les Illes Balears

**#SOM
UIB**

**LA BIBLIOTECA DE
L'INVESTIGADOR**

PRÈSTEC INTERBIBLIOTECARI
Còpia d'articles i préstecs de documents que no hi ha a la biblioteca.

ACREDITACIÓ I SEXENNIS
Factor d'impacte, index-h, cercar citacions, agències avaluadores de la investigació...

DRETS D'AUTOR I ACCÉS OBERT
Propietat intel·lectual, copyright, llicències Creative Commons, ruta verda i ruta daurada...

SERVEIS PERSONALITZATS
Estam a la vostra disposició per a qualsevol tipus de consulta, en línia o per telèfon, però si ens voleu conèixer personalment, podeu trobar-nos a la planta baixa de l'edifici Ramon Llull.

BIBLIOMETRIA
Estudis de la producció científica, eines i indicadors bibliomètrics, rànquings...

ADQUISICIONS I SUBSCRIPCIONS
Informació o aclariments sobre subscripcions, preus, novel·lats editorials, proveïdors...

SUPORT A LA PUBLICACIÓ
Evidències de qualitat de les revistes, ORCID, normalització de la signatura, difusió i visibilitat del treball científic, xarxes socials científiques...

RECURSOS ELECTRÒNICS
Revistes i llibres a un clic, des de qualsevol lloc i a l'hora que tu vulguis.

<http://biblioteca.uib.cat/>

Servei de Biblioteca i Documentació

Il·lustració 10. Cartell dels serveis que ofereix l'ASIA.

