

Estudi i creació d' un assistent virtual (xatbot).



Anesti Álvarez Ruiz.
Enginyeria Informàtica (2n. cicle).
Intel·ligència artificial.

Consultor: **Jordi Delgado Pin.**

Barcelona, 10 gener 2017



Agenda.



- 1. Introducció.**
- 2. Descripció funcional del projecte.**
- 3. Implementació.**
- 4. Demostració.**
- 5. Conclusions.**

Introducció: motivació del projecte.



- **Popularització dels bots conversacionals.**
- **Aprendre el funcionament i les bases sobre les que un bot és capaç de mantenir una conversa.**
- **Ajudar els pares en el procés de matriculació dels seus fills.**
- **Introducció a l'àrea de coneixement de la intel·ligència artificial.**

Agenda.



1. Introducció.

2. Descripció funcional del projecte.

3. Implementació.

4. Demostració.

5. Conclusions.

Objectius del projecte.



- **Desenvolupar un bot capaç de donar suport i respondre a preguntes dels usuaris.**
- **Desenvolupar e integrar un intèrpret AIML sobre el qual es basarà el bot.**
- **Desenvolupar una eina per a l'administració del bot.**

Requeriment - Bot



- Ha de ser capaç de respondre els usuaris.
- Guardar tota la seva activitat per a poder analitzar-la posteriorment.
- Emmagatzemar les preguntes que no sap respondre per a poder millorar-lo.
- Estar basat en patrons pregunta-resposta d'AIML.

Requerimiment - Administració



- **Permetre la consulta d'activitat del bot.**
- **Oferir la consulta de les preguntes no respostes.**
- **Permetre afegir preguntes que no ha sapigut respondre (amb AIML).**
- **Permetre afegir nous patrons AIML.**

Agenda.



1. Introducció.
2. Descripció funcional del projecte.
3. Implementació.
4. Demostració.
5. Conclusions.

Implementació.



- **El bot es desenvolupa com una aplicació web.**
- **Es desenvolupa seguint un model en tres capes: dades, negoci i presentació.**
- **La part conversacional del bot amb aspecte de xat.**
- **Totes les eines utilitzades han de ser programari lliure.**

Arquitectura.



ACCÉS USUARIS



PORTAL WEB
(Servidor WEB, classes PHP, javascript, etc)



BASE DE DADES
(Patrons AIML, estadístiques d'ús , etc)

Tecnologies utilitzades.



Agenda.



1. Introducció.
2. Descripció funcional del projecte.
3. Implementació.
4. Demostració.
5. Conclusions.

Demostració del producte.



Agenda.



1. Introducció.
2. Descripció funcional del projecte.
3. Implementació.
4. Demostració.
5. Conclusions.

Conclusions: objectius assolits.



- Totes les funcionalitats proposades en la fase inicial del projecte s'han complert.
- La gestió de la planificació ha estat un punt important degut al retard inicial.
- Reforçar i afermar els coneixements adquirits durant la carrera.
- Aplicació multiplataforma (Pc, mòbil i tauleta) i autoajustable.

Conclusions: treball futur.



- **Poder-ho integrar en xarxes socials com el Facebook.**
- **Ampliar les capacitats de resposta del bot.**
- **Afegir funcionalitats de reconeixement de veu fent servir API Speech de Google.**

Conclusions.



- **Les tecnologies utilitzades són actuals i l'aspecte web és totalment professional.**
- **Es tracta d'un projecte molt semblant al que s'hauria d'implementar en el món real.**
- **Satisfacció personal pel producte aconseguit.**



GRÀCIES.

Anesti Álvarez
aalvarezru@uoc.edu

