

NumisMat

Ecommerce Prestashop. Tienda Online Numismática

Irene Callejo Rodríguez

08/01/2018

Máster Universitario Ingeniería Informática

Desarrollo de aplicaciones web

Tutor: Ignasi Lorente Puchades / César Pablo Córcoles Briongos

“

Si tu negocio no está en internet,
tu negocio no existe

”

Bill Gates (Microsoft)

Esta ha sido la principal premisa de nuestro cliente cuando inició el proyecto con nosotros.

Desde el comienzo, hemos tenido claro que el ecommerce de NumisMat sería la carta de presentación para todos aquellos clientes online cuyas navegaciones pudiesen convertirse en ventas.

Índice



- Objetivos
- Requisitos de NumisMat
- Elección plataforma desarrollo: Prestashop
- Front-End
 - Página principal
 - Página para los artículos
 - Proceso de pago
- Back-End
 - Gestión de productos
 - Gestión de clientes
 - Gestión del transporte
- Multilinguaje
- Módulos adicionales
- Líneas de futuro
- Conclusiones

Objetivo

El proyecto consistirá en la **elaboración end to end de un nuevo Ecommerce**, desde su solicitud por parte de un cliente real hasta su puesta en producción.

El **cliente** marcará los **requisitos** para su negocio, propio del sector de la **numismática**.

Utilizaremos el software open source **PrestaShop** con sus propios módulos y el Back-End de CPanel.
No será necesario el desarrollo en código nativo de la plataforma.

Requisitos de NumisMat

Funcionalidades relacionadas con el Front-End:

- Posibilidad de login y registro por parte del cliente
- Disposición de diferentes métodos de pago
- Visualización y búsqueda en catálogo vertical diferenciado por continentes y países
- Selección del idioma de navegación (Multilingüe)
- Creación del Logo



Funcionalidades relacionadas con el Back-End:

- Gestión de clientes
- Gestión de productos
- Gestión de transporte

Plataforma desarrollo: PrestaShop

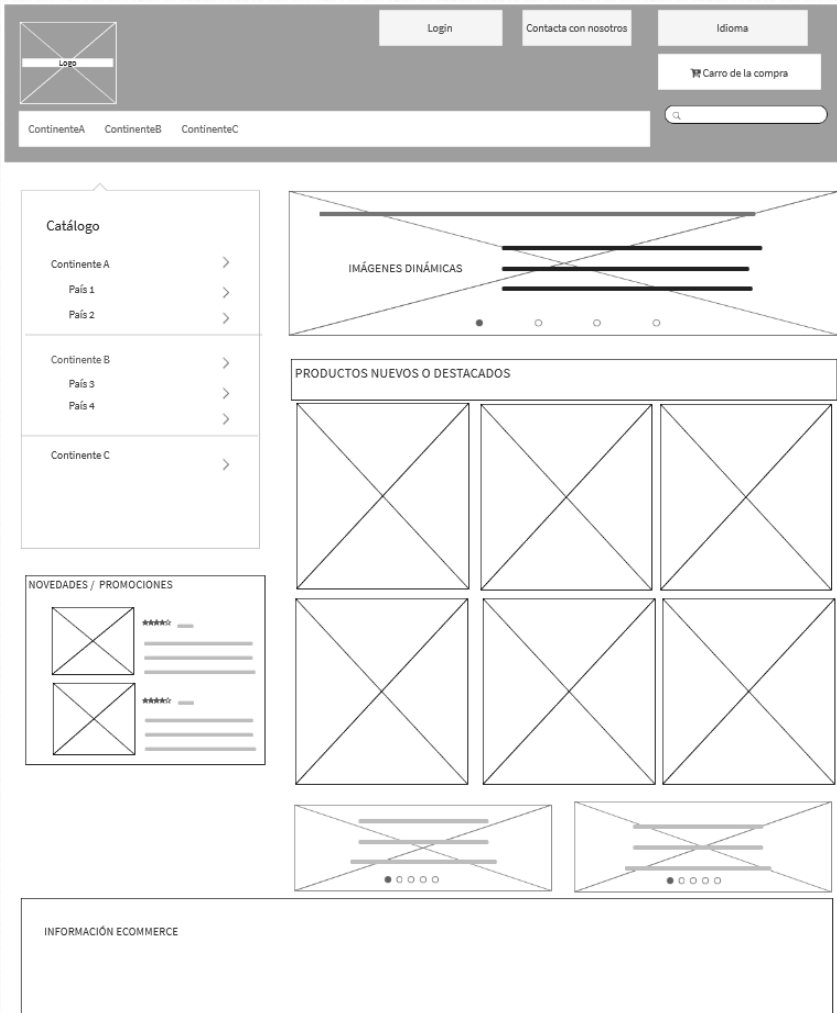
¿Por qué decidimos apoyarnos en Prestashop?

- Se orienta a tiendas de pequeño y mediano tamaño
- Tiene muy presente la importancia del posicionamiento web
- Sus costes son reducidos
- Instalación asequible y disposición de un panel de administrador intuitivo
- Mejoras y ampliaciones asumibles gracias a sus módulos (gratis y con coste)
- Dispone de gran variedad de plantillas
- Cuenta con un back-end potente
- Ofrece la posibilidad de crear multitiendas
- Sistema multilingüe y multimoneda

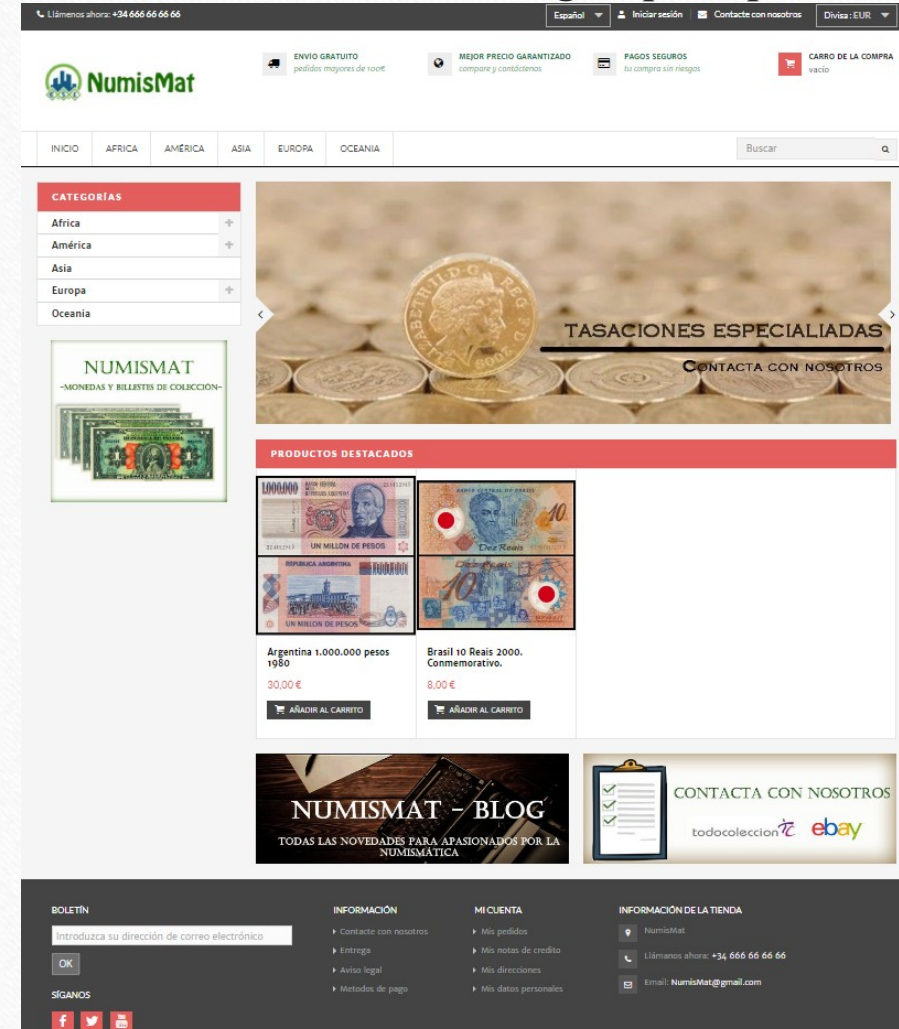


PrestaShop

Front-End



Página principal



Front-End

Página principal

Catálogo vertical por continentes/países:

The screenshot shows a web interface for a catalog. On the left is a vertical navigation menu with a list of continents and countries. The 'Argentina' item is selected. The main content area displays the title 'ARGENTINA' with a subtitle 'Hay 1 producto.' and a large image of the Argentine flag. Below the image is the word 'ARGENTINA' in a large serif font. At the bottom, there is a sorting dropdown menu labeled 'Ordenar por' and a view selector labeled 'Vista:' with options for 'Cuadrícula' and 'Lista'. A 'COMPARAR (0)' button is also visible.

Ruta → # > América > Argentina

Título → ARGENTINA

Cantidad → Hay 1 producto.

País seleccionado → ARGENTINA

Ordenación → Ordenar por --

Vistas → Vista: Cuadrícula Lista

COMPARAR (0)

Front-End

Login y registro:

🏠 > Autenticación

Autenticación

CREAR UNA CUENTA

Escriba su correo electrónico para crear su cuenta

Correo electrónico

 **CREAR UNA CUENTA**

¿YA ESTÁ REGISTRADO?

Correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

 **INICIAR SESIÓN**

Página principal

🏠 > Autenticación > Cree su cuenta

Crear una cuenta

DATOS PERSONALES

Tratamiento

Nombre *

Apellido *

Correo electrónico *

Contraseña *

(Mínimo 5 caracteres)


Fecha de nacimiento

- ▾ - ▾ - ▾




Insíbase a nuestra lista de correo

Reciba ofertas especiales de nuestros socios

Imagen de seguridad



Introduzca el texto

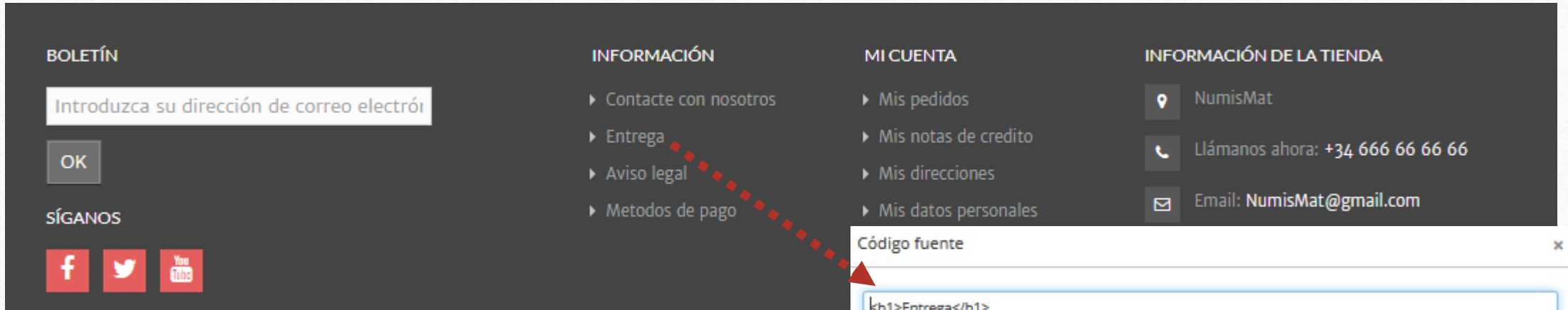
  

REGISTRARSE >

Front-End

Página principal

Footer:



The screenshot shows the footer of the website, which is divided into four main sections: BOLETÍN, INFORMACIÓN, MI CUENTA, and INFORMACIÓN DE LA TIENDA. The BOLETÍN section contains an email subscription form with a text input field, an OK button, and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube. The INFORMACIÓN section lists links for 'Contacte con nosotros', 'Entrega', 'Aviso legal', and 'Metodos de pago'. The MI CUENTA section lists 'Mis pedidos', 'Mis notas de credito', 'Mis direcciones', and 'Mis datos personales'. The INFORMACIÓN DE LA TIENDA section displays the store name 'NumisMat', a phone number '+34 666 66 66 66', and an email address 'Email: NumisMat@gmail.com'. A source code window is open over the 'Entrega' link, showing the HTML code for the link and the text content of the delivery page.

Se integra con el módulo CMS y se divide en tres secciones para ayudar al cliente:

- Información: Contenido de interés para el cliente
- Mi cuenta: Sección propia del cliente con su perfil
- Información de la tienda: Datos relevantes de contacto

```
<h1>Entrega</h1>
<p>Los artículos serán enviados en base al método de transporte seleccionado por el cliente y cuyo destino vendrá establecido por la dirección seleccionada en el momento de la compra. El plazo de entrega será estipulado en día hábiles y estará informado en el proceso de compra, este comenzará una vez el pedido esté preparado.</p>
<p>Cuando el comprador realice la compra recibirá un email de confirmación con los datos del pedido, se le avisará cuando este se encuentre disponible y, una vez este sea entregado, se le enviará un segundo email donde podrá descargar la factura oportuna y confirmará la recepción del mismo.</p>
<p>En caso de seleccionar una opción de transporte de pago, los gastos de transporte serán a cuenta del comprador. Este será desglosado en la fase final de compra incluyendo el IVA oportuno en función a su país de origen.</p>
<p>Cada entrega se considera efectuada a partir de la puesta a disposición del producto al cliente por parte del transportista, materializado por el sistema de control utilizado por el transportista.</p>
<p>Las reservas y reclamaciones deben ir dirigidas a NumisMat por correo electrónico a la dirección que se encontrará en la sección de "Contacte con nosotros", posicionada en el inicio de la página principal.</p>
<p>Atentamente, NumisMat.</p>
```


Front-End

Página para los

artículos

Logo

Login Contacta con nosotros Idioma

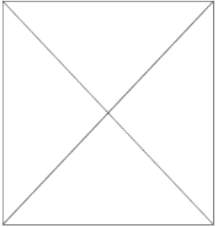
Carro de la compra

ContinentesA ContinentesB ContinentesC

Catálogo

- Continentes A >
- País 1 >
- País 2 >
- Continentes B >
- País 3 >
- País 4 >
- Continentes C >

Nombre del producto



1000 €

1

★ ★ ★ ★ ☆

INFORMACIÓN ECOMMERCE



Llámanos ahora: +34 666 66 66 66 Español Iniciar sesión Contacte con nosotros Divisa: EUR

NumisMat ENVÍO GRATUITO pedidos mayores de 100€ MEJOR PRECIO GARANTIZADO compare y contáctenos PAGOS SEGUROS tu compra sin riesgos CARRRO DE LA COMPRA vacío

INICIO AFRICA AMÉRICA ASIA EUROPA OCEANIA Buscar

América > Argentina > Argentina 1.000.000 pesos 1980

ARGENTINA

- Africa +
- América -
- Argentina
- Brasil
- Colombia
- Asia
- Europa +
- Oceania

Argentina 1.000.000 pesos 1980

Condition: Nuevo 1 Elemento

Billete de Argentina de 1.000.000 PESOS de 1980. El PICK es 310. Conservación SC.

30,00 €

1

TWEET COMPARTIR GOOGLE+ PINTEREST

Enviar a un amigo Imprimir

♥ Añadir a la lista de deseos

MÁS RESEÑAS

Billete de Argentina de 1.000.000 PESOS de 1980. El PICK es 310. Conservación SC.

NUMISMAT
-MONEDAS Y BILLETES DE COLECCIÓN-

BOLETÍN

OK

SÍGANOS

INFORMACIÓN

- Contacte con nosotros
- Entrega
- Aviso legal
- Metodos de pago

MI CUENTA

- Mis pedidos
- Mis notas de credito
- Mis direcciones
- Mis datos personales

INFORMACIÓN DE LA TIENDA

- NumisMat
- Llámanos ahora: +34 666 66 66 66
- Email: NumisMat@gmail.com

Front-End

Proceso de pago


✦ > Su modo de pago

Elija su modo de pago Su carrito contiene 1 producto

01. Resumen	02. Iniciar sesión	03. Dirección	04. Transporte	05. Pago
-------------	--------------------	---------------	----------------	----------

producto	Descripción	Disponibilidad	Precio unitario	Cant.	Total
	Argentina 1.000.000 pesos 1980	En stock	30,00 €	1	30,00 €
Total productos (impuestos inc.)					30,00 €
Total envío:					¡Envío gratuito!
TOTAL					30,00 €

 Pago por transferencia bancaria (el procesamiento del pedido tomará más tiempo) >

 Pay with your card or your PayPal account

< CONTINUAR LA COMPRA

¿Qué funcionalidades nos ofrece?

- Esquema de los pasos a realizar
- Precio desgregado y total
- Opción de eliminar y aumentar artículos
- Métodos de pago diversos
 - PayPal
 - Transferencia bancaria

Front-End

Proceso de pago



- Sistema de pago online
- Es necesaria la creación de una cuenta PayPal Business
- El ecommerce está libre de responsabilidad sobre las transacciones
- Medidas de seguridad y privacidad estrictas

Transferencia *bancaria*

- Sistema de pago offline
- Muestra toda la información necesaria para realizar la transferencia
- Es una alternativa tradicional. Ofrece mayor seguridad a clientes principiantes.
- Se ha verificado su necesidad en el test de usuarios

Back-End

Gestión Productos

Inicio / América

CATEGORÍAS > AMÉRICA 3

ID	Nombre	Descripción	Posición	Mostrados	
--				-	Q Buscar
8	Argentina		1	✓	Modificar
12	Brasil		2	✓	Modificar
16	Colombia		3	✓	Modificar

Acciones Agrupadas ▲

CATEGORÍAS

Africa	-
> Sierra Leona	
América	-
> Argentina	
> Brasil	
> Colombia	
Asia	
Europa	+
Oceania	

El propietario dispone de un panel de control para gestionar el árbol de continentes y países.

Ofrece como funcionalidades:

- Creación de nuevos productos
- Gestión de las características
- Optimización SEO
- Gestión inventario

PRODUCTOS 2

ID	Imagen	Nombre	Referencia	Categoría	Precio base	Precio final	Cantidad	Estado
--	--					--		-
13		Argentina 1.000.000 pesos 1980		Argentina	24,79 €	30,00 €	1	✓
14		Brasil 10 Reais 2000. Conmemorativo.		Brasil	6,61 €	8,00 €	7	✓

Acciones Agrupadas ▲

Back-End

Gestión Clientes

El propietario tendrá la posibilidad de monitorizar a los clientes, sus pedidos, accesos e incluso podrá editar sus permisos llegando, si es necesario, a denegarles el acceso al ecommerce.

The screenshot displays a customer management interface. On the left, a table lists clients with columns for ID, Treatment, Name, Surname, Email, Sales, and Status. Two clients are visible: Luisa Sánchez Romero and Irene Callejo Rodríguez. The latter has a sales value of 78,00 € and is marked as active.

The main area shows the profile for Irene Callejo Rodríguez. Key details include: ID 000001, email ire_glv@hotmail.com, treatment Desconocido, age 29 (DOB 24/05/1988), registration date 26/10/2017 14:09:25, and ranking of 1 among the best clients. There are buttons for 'Modificar', 'Boletín', 'Optar en', and 'Activar'.

Additional sections include 'AÑADA UNA NOTA PRIVADA' with a note about visibility for employees, 'MENSAJES' with two messages from 26/10/2017, 'PEDIDOS' with 3 valid orders totaling 78,00 € and 0 invalid ones, and 'CUPONES' with 0 coupons.

Se han creado tres perfiles de usuarios:

- Visitantes
- Invitados
- Registrados

Back-End

Gestión Transporte

Transporte

Transporte

Gastos de mantenimiento

Envío gratuito a partir de

Envío gratuito a partir de

OPCIONES DEL TRANSPORTISTA

Transportista por defecto

Transportista por defecto de su tienda



Ordenar por

Esto solo será visible en el Front Office.

Seleccionar por

Esto solo será visible en el Front Office.



Nombre ▼▲	Logotipo	Retraso	Estado	Transportista gratuito
	--		- ▼	- ▼
Correo Certificado		4	✓	✗
Correo Ordinario		7	✓	✗

¿Qué transportistas estarán disponibles para NumisMat?

- **Correo certificado:** tendrá un recargo de 5€ en compras inferiores a 100€, siendo gratuito en el resto de los casos.
- **Correo ordinario:** Su coste será gratuito pero requerirá una mayor espera en la recepción del pedido por parte del cliente.

Multilinguaje

Call us now: +34 666 66 66 66

English

Sign out

Irene Callejo Rodríguez

Contact us

Currency: EUR



FREE SHIPPING
orders over €100

THE BEST PRICE GUARANTEED
compare and contact us

SAFE PAYMENTS
your purchase without risks

CART
1 Product - 30,00 €

FEATURED PRODUCTS



PURCHASE AND SALE

BANKNOTE, COINS AND COMPLETE COLLECTIBLES

CATEGORIES

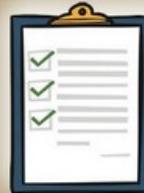
Africa

America

Asia

NUMISMAT - BLOG

ALL THE NEWS FOR PASSIONATE ABOUT NUMISMATICS



CONTACT US

todocoleccion ebay

- Legal Notice
- Secure payment

MY ACCOUNT

- My orders
- My credit slips
- My addresses
- My personal info
- Sign out

STORE INFORMATION

- NumisMat
- Call us now: +34 666 66 66 66
- Email: NumisMat@gmail.com

FOLLOW US



Módulos adicionales

Menú horizontal

Se utiliza como apoyo al menú vertical para marcar la posición de navegación del cliente. Aporta otra visión de la organización del catálogo.



Módulos adicionales

Contacta con nosotros

🏠 > Contacto

Servicio cliente - Contacte con nosotros

ENVIAR UN MENSAJE

Asunto

Pedidos

Si tenemos dudas o problemas con un pedido.

Correo electrónico

icallejor@uoc.edu

Referencia de pedido

PE210297

Archivo

Fichero no s...

Captcha



ENVIAR >

Mensaje

Buenos días,

la fecha estimada de reparto para mi pedido era ayer, 12/12/2017, pero no me ha llegado aún. ¿ Podrían darme información sobre el mismo?.

Un saludo y gracias.

- El cliente dispondrá de diferentes buzones. Los asuntos serán:
 - Pedidos
 - Servicio al cliente
- Incluye verificación con Captcha.
- Configurado para que se envíe al correo indicado por el propietario.
- En las respuestas se han configurado remitentes diferentes en función al asunto seleccionado por el cliente.

Módulos adicionales

Carrusel de imágenes

¿Qué puede aportar al Ecommerce?

- Dinamismo
- Transmisión de mensajes relevantes
- Captación de la atención

The screenshot displays the NumisMat website interface. At the top, the NumisMat logo is on the left, and four service highlights are on the right: 'ENVIO GRATUITO pedidos mayores de 100€', 'MEJOR PRECIO GARANTIZADO compare y contáctenos', 'PAGOS SEGUROS tu compra sin riesgos', and 'CARRO DE LA COMPRA 1 producto - 30,00 €'. Below this is a navigation bar with menu items: INICIO, AFRICA, AMÉRICA, ASIA, EUROPA, OCEANIA, and a search bar labeled 'Buscar'.

The main content area features a carousel of images. The first image is a green banner with the text 'COMPR Y VENTA' and 'BILLETES, MONEDAS Y COLECCIONES COMPLETAS 70'. The second image shows a world map with various countries highlighted in red and blue. The third image is a close-up of gold coins, with the text 'PRE' on the left and 'TASACIONES ESPECIALIZADAS' and 'CONTACTA CON NOSOTROS' on the right.

On the left side of the main content area, there is a 'CATEGORÍAS' sidebar with a red header and a list of categories: Africa, América, Asia, Europa, and Oceanía, each with a plus sign. Below the categories is a small image of a NumisMat product box labeled 'NUMISMAT -MONEDAS Y BILLETES DE COLECCIÓN-'.

Módulos adicionales

ContentBox

The screenshot shows the top navigation bar of the NumisMat website. On the left, there is a phone icon and the text 'Llámenos ahora: +34 666 66 66 66'. In the center, there are three dropdown menus: 'Español', 'Iniciar sesión', and 'Contacte con nosotros'. On the right, there is a 'Divisa: EUR' dropdown menu. Below the navigation bar, the NumisMat logo is on the left. A central ContentBox contains three promotional modules: 'ENVIO GRATUITO pedidos mayores de 100€', 'MEJOR PRECIO GARANTIZADO compare y contáctenos', and 'PAGOS SEGUROS tu compra sin riesgos'. To the right of the ContentBox is a shopping cart icon with the text 'CARRO DE LA COMPRA 1 producto - 30,00 €'. Below the ContentBox is a horizontal menu with buttons for 'INICIO', 'AFRICA', 'AMÉRICA', 'ASIA', 'EUROPA', and 'OCEANIA'. On the far right of this menu is a search bar with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon.

Son tres los aspectos fundamentales que han hecho que nos decantemos por integrar el módulo:

- Mejora el posicionamiento SEO, al disponer del texto en la pantalla principal
- Presenta información permanente durante toda la navegación
- Asegura que el cliente recibe determinada información clave de forma concisa y clara

Módulos adicionales

Multidivisa

Llámenos ahora: +34 666 66 66 66

Español

Iniciar sesión

Contacte con nosotros

Divisa : EUR



ENVIO GRATUITO
pedidos mayores de 100€

MEJOR PRECIO GARANTIZADO
compare y contáctenos

PAGOS SEGUROS
tu compra sin riesgos

CARRO DE LA COMPRA
vacío

Serán dos las divisas configuradas en el Back-End para visualizar los artículos del ecommerce durante la navegación del cliente:



MONEDAS **2**

ID	Divisa	Código ISO	Número de código ISO	Símbolo	Tipo de cambio
--				--	--
<input type="checkbox"/>	1 Dollar	USD	840	\$	1.2
<input type="checkbox"/>	2 Euro	EUR	978	€	1

Líneas de futuro

“Es recomendable dejar líneas de trabajo propuestas como mejoras y evoluciones a futuro”

- ✓ Hacer uso de la publicidad
- ✓ Activar las redes sociales
- ✓ Integrar módulos específicos para empresas de transporte como Seur y Correos
- ✓ Agregar TPV como método de pago
- ✓ Reforzar la seguridad con módulos con coste
- ✓ Poner foco en la mejora del rendimiento del ecommerce

Conclusiones

“Puedo concluir asegurando que ha sido una experiencia muy satisfactoria, que me ha sumado a nivel profesional y personal.”

- ✓ Me ha permitido aprender a analizar y desarrollar el proceso de creación “extremo a extremo” de un ecommerce, sus necesidades, visión de negocio, estrategias e implantación técnica.
- ✓ No sólo ha sido un proyecto técnico, también ha dispuesto de un gran contenido empresarial y estratégico al contar con un cliente real.
- ✓ He tenido la oportunidad de empaparme de una tecnología desconocida hasta el momento, el desarrollo web de un ecommerce era un ámbito en el que nunca había trabajado.