

# El proceso de búsqueda y recuperación de la información

Enrique Perdiguero Gil

PID\_00154919



Universitat Oberta  
de Catalunya

[www.uoc.edu](http://www.uoc.edu)



# Índice

<b>Objetivos</b> .....	5
<b>1. Introducción: buscar información, una actividad secuencial</b> .....	7
1.1. Introducción: el proceso de búsqueda y recuperación de la información .....	7
1.2. El proceso de búsqueda como una actividad secuencial: etapas que se deben seguir .....	10
1.2.1. Etapas del proceso de búsqueda .....	11
1.2.2. Los sistemas de recuperación de la información .....	13
<b>2. De la necesidad informativa a la búsqueda de información: la formulación de la pregunta</b> .....	16
2.1. La formulación de la pregunta .....	16
2.2. ¿Cómo se debe formular la pregunta? .....	17
2.2.1. ¿Qué sabemos sobre lo que estamos preguntando? .....	18
2.2.2. Tipos de pregunta .....	19
2.2.3. Delimitar las preguntas .....	20
2.3. Extraer palabras significativas .....	22
<b>3. La selección de las fuentes de información: la estrategia de búsqueda</b> .....	28
3.1. ¿Dónde hay que buscar? .....	28
3.2. La selección de las fuentes de información .....	30
3.2.1. Determinar la importancia relativa que para la contestación de nuestra pregunta tiene la actualidad frente a la calidad .....	31
3.2.2. Determinar el tipo de información necesaria para contestar nuestra pregunta .....	35
3.2.3. Características de las fuentes de información .....	36
<b>4. La formulación del perfil de búsqueda</b> .....	39
4.1. Introducción .....	39
4.2. Búsqueda mediante lenguaje libre .....	42
4.3. Lenguajes documentales .....	46
4.3.1. Tipología de los lenguajes documentales .....	47
4.4. Búsqueda mediante lenguajes controlados .....	51
4.5. Utilización de operadores .....	57
4.5.1. Utilización de operadores lógicos booleanos .....	58
4.5.2. AND / Y (intersección) .....	59
4.5.3. OR / O (unión) .....	60

4.5.4.	NOT (exclusión) .....	60
4.5.5.	Otros operadores .....	61
4.5.6.	Truncamiento y máscaras .....	61
4.6.	Utilización de límites .....	64
4.7.	La sensibilidad frente a la precisión .....	66
<b>5.</b>	<b>Evaluación de los resultados de la búsqueda.....</b>	<b>69</b>
5.1.	¿Hemos obtenido la respuesta a nuestra pregunta? .....	69
5.1.1.	Criterios para evaluar si una búsqueda es satisfactoria .....	69
5.1.2.	Encontrar nada, poco o demasiado .....	71
5.2.	¿Qué calidad tiene la información que hemos recuperado? .....	73
5.2.1.	La evaluación de la información obtenida por medio de Internet .....	74
5.3.	Guardar la búsqueda y el perfil de búsqueda .....	76
<b>6.</b>	<b>La obtención de los documentos primarios.....</b>	<b>78</b>
6.1.	La obtención de documentos primarios en la Biblioteca de la UOC .....	78
6.1.1.	El préstamo interbibliotecario .....	80
6.2.	Otras opciones de obtención de los documentos primarios .....	82
6.2.1.	Catálogos de publicaciones periódicas .....	83
6.2.2.	Otros servicios .....	85
<b>Ejercicios.....</b>		<b>87</b>
<b>Solucionario.....</b>		<b>89</b>
<b>Bibliografía.....</b>		<b>90</b>

## Objetivos

El estudiante, con el estudio de este módulo, debe haber alcanzado los objetivos siguientes:

1. Aprender a plantear adecuadamente el proceso de búsqueda como una actividad secuencial.
2. Distinguir las diferentes etapas del proceso de búsqueda y recuperación de la información que hay que seguir para solucionar adecuadamente una necesidad informativa.
3. Aprender a transformar necesidades informativas en preguntas precisas y concisas que den inicio a un proceso de búsqueda de información.
4. Cualificar adecuadamente las preguntas en relación con el espacio y el tiempo.
5. Aprender a seleccionar las fuentes de información en función de la pregunta de búsqueda.
6. Conocer las características de los lenguajes documentales.
7. Buscar información en bases de datos sin vocabularios controlados y en otras que sí los tienen.
8. Conocer las posibilidades de recuperación de la información que ofrecen los operadores booleanos, de proximidad y truncamiento, y también los límites.
9. Evaluar la pertinencia de la información obtenida para la resolución de la necesidad informativa.
10. Evaluar la calidad de la información recuperada.
11. Conocer las diferentes opciones de obtención de los documentos primarios.
12. Localizar documentos electrónicos mediante las diferentes opciones hoy día disponibles.



# 1. Introducción: buscar información, una actividad secuencial

## 1.1. Introducción: el proceso de búsqueda y recuperación de la información

Ya señalamos en el módulo introductorio que para ubicarse correctamente en la sociedad de la información resulta preciso someterse a una especie de "alfabetización informacional". En el módulo anterior ya nos hemos ocupado de parte de los conocimientos que son necesarios para conseguir esa alfabetización informacional en el campo de la psicología: las fuentes a las que podemos recurrir para resolver nuestros problemas de información. Se trata ahora de que nos ocupemos de otras habilidades precisas para manejar la información, aquellas que constituyen el proceso de búsqueda de información, algo que comienza con la constatación de que queremos saber algo que no sabemos. Mediante el proceso de búsqueda aprenderemos a tener frente a la información psicológica una actitud activa que nos permita seleccionar aquella que nos sirva para la construcción de conocimiento.

Cuando no sabemos algo, sea en el contexto académico y científico o en el de la vida normal, se nos presenta una **necesidad informativa**. Queremos conocer algo que no sabemos y para ello nos planteamos buscar la información que precisamos para llenar esa laguna. Es una actividad cotidiana que realizamos de múltiples maneras: acudiendo a otra persona que puede tener la información que no tenemos, acudiendo al periódico, escuchando la radio o la televisión, recurriendo a la información telefónica que ofrecen variados servicios o al teletexto de una cadena de televisión. Estamos acostumbrados a hacerlo y en realidad todos somos, casi diariamente, "buscadores de información".

Como ya comentamos en el módulo introductorio de la asignatura, la irrupción de Internet en nuestras vidas ha hecho que recurramos a las herramientas de búsqueda de Internet con frecuencia. La cantidad de información que alberga la Red, y la más aparente que real facilidad de búsqueda que presenta este medio, ha hecho que éste sea un recurso de información que ha pasado a ser un compañero cotidiano en nuestras búsquedas de información, que se han transformado, así, en una actividad todavía más frecuente que hace unos años.

En el día a día, la mayoría de nosotros realizamos esta tarea de forma sistemática e intuitiva. La experiencia nos dicta qué fuentes de información nos van a solucionar la necesidad informativa que se nos presenta en cada momento; y la mayoría de las veces esto nos basta para saber aquello que no sabíamos.

La situación es más complicada cuando nuestra necesidad informativa es más especializada o cuando se refiere a un ámbito en el que no tenemos experiencia previa. Entonces es cuando nos preguntamos: ¿dónde y cómo buscar?

### **Reflexión**

En la vida cotidiana es frecuente para amplias capas de la población encontrarse desorientados cuando se presenta una necesidad informativa especializada o relativa a ámbitos con los que no se tiene ninguna familiaridad. Los ejemplos son múltiples y numerosos programas radiofónicos, especialmente nocturnos, tratan de responder a estas necesidades mediante el intercambio de información entre oyentes que por sí solos no se sienten capaces de encontrar la respuesta a lo que no saben. Su popularidad ilustra bien las múltiples necesidades informativas que se nos presentan diariamente y que no sabemos responder.

### **Actividad**

Escribid un par de necesidades informativas y cómo habéis procedido hasta ahora para resolverlas. No es preciso que tengan que ver con el mundo de la psicología. Para este caso, cualquier necesidad informativa, aun de la vida cotidiana, resulta adecuada. Se trata de ver cómo habéis procedido hasta ahora a la hora de resolver vuestras necesidades de información y que al escribirlo reflexionéis sobre ello.

Una muy buena opción cuando no se sabe algo es recurrir a un servicio de documentación que nos resuelva la necesidad informativa. Los documentalistas están precisamente formados para, entre otras cosas, resolver las necesidades informativas de los usuarios de los servicios de documentación. Hoy día, tal y como ya comentamos en la introducción de la asignatura, debido a la popularización de las tecnologías de la información y la comunicación, y a la facilidad de acceso a la información que representan, no parece descabellado, en el entorno de la formación universitaria y en otros especializados, que sea el que tiene la necesidad informativa el que trate de resolverla recurriendo a las herramientas que ofrece la documentación científica. Su uso es hoy mucho más asequible que hace unos años y, si bien el recurso al documentalista siempre debe tenerse en mente, un universitario puede, hoy día, y casi debe, tratar de ser autónomo a la hora de buscar información.

### **Reflexión**

La facilidad del acceso a la información ha cambiado mucho en las dos últimas décadas. Veamos el ejemplo de Víctor, un investigador que inició su trabajo a mediados de la década de los ochenta y que ha presenciado los cambios que la evolución de la tecnología de la información y la comunicación han supuesto para la búsqueda y recuperación de la información.

Hace algo menos de veinte años, cuando inició su formación como investigador, una de las primeras necesidades que se le planteó fue llevar a cabo una búsqueda de información retrospectiva sobre el tema que iba a ser objeto de su memoria de licenciatura. Sospechaba, como así se comprobó *a posteriori*, que la información bibliográfica que estaba manejando hasta ese momento estaba obsoleta. Las búsquedas que llevó a cabo en catálogos manuales de bibliotecas especializadas y en repertorios bibliográficos impresos no resultaron satisfactorias y decidió consultar un centro de documentación especializado en la disciplina en la que se inscribía su incipiente proyecto de investigación. Tras la entrevista con la documentalista, el siguiente paso fue realizar una búsqueda en bases de datos automatizadas. La pantalla gris y lo incomprensible (para Víctor) del lenguaje utilizado para llevar a cabo la búsqueda le situaba muy lejos de la información. La distancia que creaba la tecnología era mucha. Varias semanas después obtuvo un listado en papel (sábanas, se llamaban entonces) de referencias bibliográficas que respondían, sólo en parte, a su necesidad informativa. Pero ya no había posibilidad de reorientar la búsqueda. Apenas podía imaginar Víctor entonces que pocos años después esta búsqueda



sería posible en pocos minutos desde cualquier ordenador y con entornos asequibles para cualquier usuario entrenado.

A estas alturas, en un contexto como en el que nos encontramos, la mayoría de los que cursan esta asignatura ya habrán llevado a cabo procesos de búsqueda más sistemáticos que lo que supone la búsqueda de información en la vida diaria. Con seguridad se habrán explorado los recursos de la Biblioteca de la UOC o de otras bibliotecas. Además, en la asignatura *Multimedia y comunicación en la UOC* se ha cursado el módulo "Estrategias de búsqueda y procesamiento de la información por Internet", que permite conocer los problemas de acceso a la información en el entorno de búsqueda que supone la Red.

El objetivo de este módulo es, aprovechando la experiencia anterior en la búsqueda de información, sistematizar el proceso de búsqueda y recuperación de la información en el ámbito de la psicología.

Se trata de adquirir las habilidades y destrezas precisas para analizar adecuadamente las necesidades informativas que se nos presenten y, tras recurrir a las fuentes adecuadas, a las que nos hemos acercado en el módulo anterior, recuperar aquellos documentos que nos permitan saber lo que no sabíamos.

Se trata además de que este proceso de búsqueda y recuperación de la información nos resulte lo suficientemente familiar como para que seamos capaces de resolver nuestras necesidades informativas de manera rápida y precisa.

Se trata de incorporar el proceso de búsqueda sistemática de información científica en la formación universitaria como una habilidad indispensable para el propio proceso formativo.

Si cada vez que se nos plantea una necesidad informativa nos imaginamos el proceso de búsqueda y recuperación de la información como un procedimiento lento y pesado, trataremos de evitarlo en lo posible y no recurriremos a él, o trataremos de encargar las búsquedas. Y esto sólo lo haremos en caso de verdadera necesidad, no como parte de nuestra actividad intelectual cotidiana.

Si cada vez que comenzamos un proceso de búsqueda llegamos a recuperar mucha información que no es pertinente, entre la que nos resulta muy difícil orientarnos para responder a nuestra necesidad informativa, también trataremos de evitar su inicio para evitar la confusión y la pérdida de tiempo.

Es necesario, por tanto, que seamos capaces de llevar a cabo procesos de búsqueda de información que resulten precisos y de rápida ejecución.

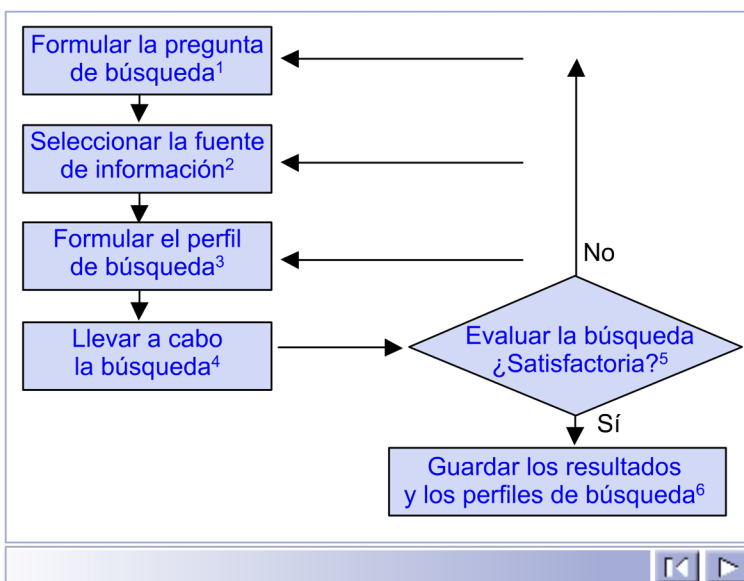
## Resumen

- Buscar información es una tarea cotidiana que realizamos habitualmente de forma asistemática, basándonos en la experiencia previa y en el conocimiento que tengamos del asunto sobre el que queremos buscar información.
- Para buscar información de manera rápida y precisa es necesario conocer las fuentes de información disponibles y adquirir las habilidades necesarias para llevar a cabo de modo sistemático el proceso de búsqueda y recuperación de la información.

### 1.2. El proceso de búsqueda como una actividad secuencial: etapas que se deben seguir

El proceso de búsqueda de información está constituido por una serie ordenada de etapas que han de seguirse cuando uno se enfrenta a la tarea de buscar, especialmente en la literatura, pero también en Internet, la respuesta a una pregunta. Llevar a cabo esta tarea de un modo sistemático ayuda a que la búsqueda sea tanto eficiente como efectiva. También ayuda a contestar preguntas como las siguientes: ¿por qué no encuentro nada? ¿Cómo sé si he encontrado todo lo que debe saberse sobre este tema?

El diagrama indica que el proceso de búsqueda es un proceso de etapas. Deben seguirse secuencialmente para asegurarnos que planteamos adecuadamente el proceso de búsqueda. Saber buscar es adquirir las destrezas necesarias para completar de modo adecuado cada una de las etapas. Si tras la obtención de una serie de referencias bibliográficas, o documentos electrónicos en Internet, la evaluación de los resultados de la búsqueda nos muestra que no son satisfactorios para responder a nuestra pregunta es necesario analizar cada una de las etapas anteriores para ver si se han podido cometer errores o se ha orientado la búsqueda equivocadamente.



(1)

- **Formular la pregunta de búsqueda:** A partir de la necesidad informativa, y preferiblemente en forma gramatical de pregunta, es necesario formular la cuestión que nos debe guiar a través de todo el proceso de búsqueda. A esta cuestión la llamaremos pregunta de búsqueda.

(2) Según la pregunta, hay que seleccionar las fuentes de información, de entre las que vimos en el módulo "Las fuentes de información en psicología", que nos ayudarán a responderla mejor. Es necesario establecer, por lo tanto, una **estrategia de búsqueda**, y elegir aquellas fuentes de información que, dependiendo de lo que sabemos, con una mayor probabilidad contendrán la información que necesitamos.

(3) Dependiendo de las fuentes elegidas, hay que establecer cómo se interrogará cada fuente, es decir, qué palabras y qué operadores utilizaremos para recuperar la información. No es lo mismo buscar en el catálogo de una biblioteca que permite hacer una búsqueda mediante un listado de materias, que en una base de datos que nos permita utilizar un tesoro, o que en un motor de búsqueda generalista de Internet como pueden ser Google o Ask, en los que buscamos con lenguaje libre.

(4) Establecidos los perfiles de búsqueda adecuados para cada fuente informativa se lleva a cabo la búsqueda en cada una de las fuentes.

(5) Cada una de las fuentes de información interrogadas nos ofrecerá unos resultados. ¿Contestan nuestra pregunta? Debemos evaluarlos y establecer si son satisfactorios para contestar la pregunta que ha iniciado el proceso. Si no es así, deberemos revisar las etapas anteriores:

- ¿Está bien formulada nuestra pregunta?
- ¿Hemos recurrido a las fuentes de información adecuadas?
- ¿Hemos construido bien los perfiles de búsqueda correspondientes a cada una de las fuentes de información interrogadas?

(6) Si los resultados de nuestra búsqueda son satisfactorios, es decir, si responden nuestra pregunta y, por lo tanto, resuelven nuestra necesidad informativa, los deberemos guardar. También es conveniente guardar cómo hemos llegado, es decir, la estrategia de búsqueda y los perfiles de búsqueda que nos han conducido al resultado que queríamos. Más adelante quizá queramos repetir la búsqueda para actualizar sus resultados o seleccionar otros que desestimamos en una primera instancia.

### 1.2.1. Etapas del proceso de búsqueda

Las etapas del proceso de búsqueda tratan de cubrir de manera sistemática cada uno de los pasos que deben seguirse para contestar de manera precisa una necesidad informativa. Son las siguientes:

- **Formular la pregunta de búsqueda:** A partir de la necesidad informativa, y preferiblemente en forma gramatical de pregunta, es necesario formular la cuestión que nos debe guiar a través de todo el proceso de búsqueda. A esta cuestión la llamaremos pregunta de búsqueda.
- **Seleccionar la fuente de información.** En función de la pregunta se deben seleccionar aquellas fuentes de información, de entre las que vimos en el módulo anterior, que mejor van a ayudarnos a responderla. Se debe, por tanto, establecer una **estrategia de búsqueda**, y elegir aquellas fuentes de información que, en función de lo que sabemos de ellas, con mayor probabilidad van a contener la información que precisamos.

- **Formular el perfil de búsqueda.** En función de las fuentes elegidas se debe establecer cómo se va a interrogar cada fuente, es decir, qué palabras y operadores utilizaremos para recuperar la información. No es lo mismo buscar en el catálogo de una biblioteca que permite buscar mediante un listado de materias, que en una base de datos que nos permita utilizar un tesoro, o que en un motor de búsqueda generalista de Internet como pueden ser Google o Ask en los que buscamos mediante el lenguaje libre.

### Reflexión

No existe total acuerdo sobre los términos que hay que utilizar al hablar de perfil o de estrategia de búsqueda. A veces al perfil de búsqueda se le denomina *estrategia de búsqueda* y al perfil de búsqueda se le denomina *ecuación de interrogación*.

Nosotros reservaremos el término **estrategia de búsqueda** para referirnos a la estrategia de selección de fuentes informativas a las que recurrir para resolver nuestra necesidad informativa.

A la ecuación de búsqueda, es decir, a las palabras y al modo de combinarlas que utilizaremos para recuperar la información en cada una de las fuentes de información, le denominaremos **perfil de búsqueda**.

En otros contextos, como en el caso de la diseminación selectiva de la información que prestan algunas bibliotecas y centros de documentación, suele denominarse *perfil de búsqueda* al perfil que cada usuario establece para que se le canalice la información nueva que está llegando sobre el tema o los temas elegidos. Nosotros no vamos a utilizar esta acepción aquí.

- **Llevar a cabo la búsqueda.** Establecidos los perfiles de búsqueda adecuados para cada fuente informativa, se lleva a cabo la búsqueda en cada una de ellas.
- **Evaluar la búsqueda.** Cada una de las fuentes de información interrogadas nos ofrecerá unos resultados. ¿Contestan nuestra pregunta? Debemos evaluarlos y establecer si son satisfactorios para contestar la pregunta que inició el proceso. Si no es así deberemos revisar las etapas anteriores:
  - ¿Está bien formulada nuestra pregunta?
  - ¿Hemos recurrido a las fuentes de información adecuadas?
  - ¿Hemos construido bien los perfiles de búsqueda correspondientes a cada una de las fuentes de información interrogadas?
- **Guardar los resultados y los perfiles de búsqueda.** Si los resultados de nuestra búsqueda son satisfactorios, esto es, si responden nuestra pregunta y, por lo tanto, solventan nuestra necesidad informativa, deberemos guardarlos. También es conveniente guardar cómo hemos llegado a ellos, es decir, la estrategia de búsqueda y los perfiles de búsqueda que nos han conducido al resultado apetecido. Más adelante puede que queramos repetir la búsqueda para actualizar los resultados o seleccionar otros que de-sestimamos en una primera instancia.
- **Obtener los documentos primarios.** En ocasiones, por ejemplo, si estamos buscando en Internet, los resultados ya supondrán el acceso a la to-

alidad del documento que ha de responder a nuestra pregunta. Pero en el caso de un catálogo de una biblioteca o de una base de datos de referencias bibliográficas aún deberemos dar un último paso: acceder al documento primario cuya referencia hemos obtenido.

En las unidades siguientes vamos a analizar con profundidad cada una de estas etapas para poder llevarlas a cabo con familiaridad y seguridad.

### **Actividad**

Retomad una de las necesidades informativas formuladas en la actividad del anterior apartado, "Introducción: el proceso de búsqueda y recuperación de la información", y tratad de sistematizar, de acuerdo con las etapas del proceso de búsqueda de información, cómo debería llevarse a cabo la búsqueda.

### **1.2.2. Los sistemas de recuperación de la información**

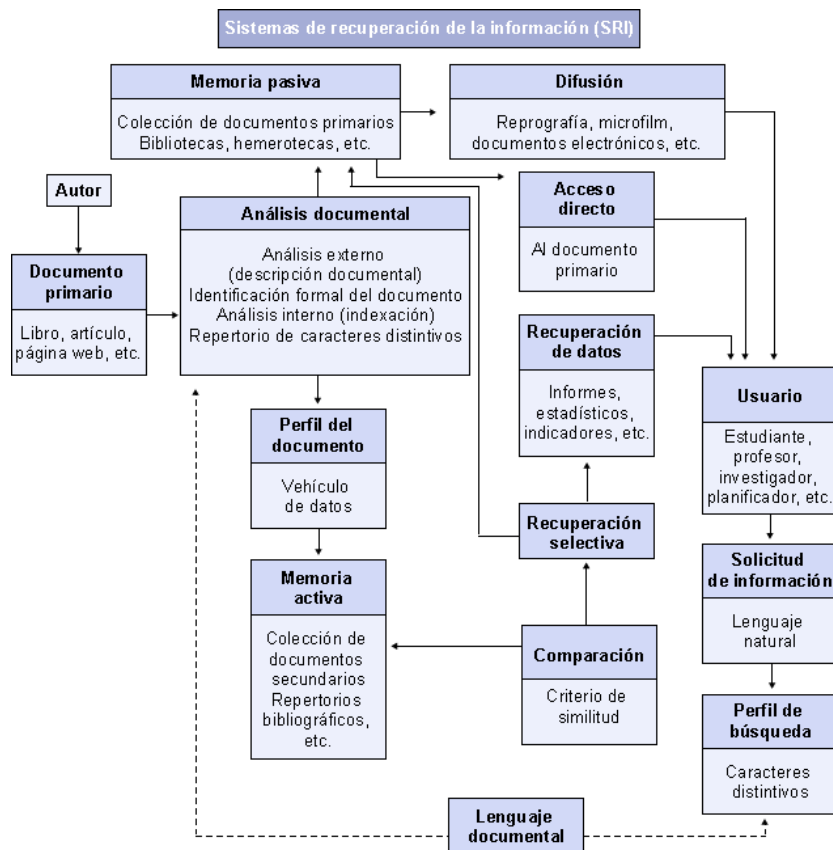
Desde el punto de vista del usuario, las herramientas que, como resultado del trabajo de los documentalistas, nos permiten llevar a cabo de manera sistemática el proceso de búsqueda y recuperación de la información, una vez sabemos bien lo que queremos buscar, son los llamados **sistemas de recuperación de la información**.

Tal y como señalan Terrada y Peris (1989) en una de sus obras sobre documentación:

"[...] SRI o sistema de recuperación de la información [...] es el conjunto de técnicas u operaciones, múltiples y consecutivas destinadas a extraer de una colección documental o de la memoria del sistema, elementos informativos que respondan a determinadas características definidas por los usuarios [...]."

Terrada y Peris (1989, pp. 27-28).

**Esquema**



Esquema de un sistema de recuperación de la información: Terrada y Peris (1989, p. 28).

Otro modo de entender lo que es un sistema de recuperación de la información es concepcuarlo como sigue:

"El proceso de selección en un fondo documental de la información adecuada a las demandas de sus usuarios se denomina **recuperación de la información** y los programas informáticos que permiten su automatización son los **sistemas de recuperación de la información**."

Rovira Fontanals (1998, p. 103).

Para comprender lo que es un sistema de recuperación de la información podemos pensar en un catálogo de una biblioteca o en una base de datos automatizada, como las ya revisadas en el módulo anterior. También podemos pensar en los directorios de materias de páginas de Internet, especialmente en los académicos, como por ejemplo SOSIG, o incluso en los motores de búsqueda de Internet. Lo que varía en estos casos es el modo en el que está indexada la información y, por tanto, el modo en el que deberemos proceder para recuperarla.

Suele llevarse a cabo un **análisis documental externo** que incluye las características formales de los documentos (por ejemplo, en el caso de un libro el autor, el título, la ciudad de edición, la editorial, el número de páginas, el *international standard book number*, el número de edición, el tamaño del libro, etc.), y un **análisis documental interno** que trata de informar sobre el

**Análisis documental**

El análisis documental, tal y como comentan Terrada y Peris (1989, p. 29), es un proceso por el cual se llevan a cabo una serie de operaciones sobre un documento y su contenido de tal forma que resulta posible su recuperación. Su objetivo fundamental es establecer, de la manera más sencilla y breve que se pueda, unas características del documento que hagan posible que coincidan con aquellas que estarán incluidas en los perfiles de búsqueda de los usuarios del sistema de recuperación de la información.

contenido (en nuestro ejemplo, de aquello de lo que trata el libro y que podría especificarse como "materia"). Más adelante volveremos sobre el último asunto, fundamental para la recuperación de la información.

Otra manera de definir lo que es el análisis documental es la siguiente:

"El análisis documental pretende, mediante un conjunto de métodos y técnicas específicas, la más fiel y adecuada representación de los documentos originales tanto en sus aspectos superficiales como profundos..." (Pinto, 2002, p. 83).

### **Resumen**

- Buscar adecuadamente información es seguir un proceso secuencial que permite sistematizar las operaciones que deben llevarse a cabo.
- El proceso de búsqueda comienza con la formulación de la pregunta de búsqueda, continúa con la selección de las fuentes de información, sigue con la formulación del perfil de búsqueda y su uso en las distintas fuentes de información elegidas, para llevar a cabo efectivamente la búsqueda. Finalmente se deben evaluar los resultados obtenidos y, si son satisfactorios, guardarlos, junto con los perfiles de búsqueda.
- En el caso de que los resultados de la búsqueda no respondan nuestra pregunta deberemos volver al inicio del proceso para ver si hemos cometido algún error en alguna de las etapas del proceso de búsqueda.
- Las herramientas que nos permiten llevar a cabo el proceso de búsqueda y recuperación de la información son los sistemas de recuperación de la información.

## 2. De la necesidad informativa a la búsqueda de información: la formulación de la pregunta

### 2.1. La formulación de la pregunta

El inicio de cualquier proceso de búsqueda es una necesidad informativa, algo que no sabemos y que queremos saber.

#### Actividad

Vamos a tomar como ejemplo que nos va a acompañar a lo largo de todo el módulo una necesidad informativa que podremos respondernos en las diferentes bases de datos y recursos informativos a los que recurriremos. Algo que no sabemos y que queremos saber. Dado que una de las bases de datos de más fácil acceso y que vamos a utilizar en la ejemplificación de los procesos de búsqueda es MEDLINE, de interés para la psicología por su cobertura del mundo de la salud mental y la psicología de la salud, es recomendable que la necesidad se inscriba en este ámbito.

#### Ejemplo

Pascual Pérez tiene un hijo de nueve años que sufre reiterados episodios de incontinencia urinaria nocturna (enuresis). Tras consultar con su médico de cabecera, y descartar anomalías morfológicas que pudiesen causar el trastorno, se decide la derivación del paciente a los servicios de Salud Mental de la Zona de Salud para que reciba la atención psicológica pertinente.

Vamos a situarnos en el lugar del psicólogo o la psicóloga que le atiende. Tras la primera visita de evaluación consideramos que el mejor tratamiento para el paciente sería una terapia de modificación de conducta. Pero queremos saber cuál es el estado de la cuestión sobre este tipo de tratamientos y realizar una comparación con los tratamientos farmacológicos disponibles.

Además de esta necesidad de información que os proponemos, podéis elegir otra libremente para ir aplicando sobre ella todas las etapas del proceso de búsqueda. Reflexionad bien a la hora de elegirla.

Es preferible que sea una cuestión sobre la que tenéis cierto conocimiento previo, lo que os permitirá ir evaluando si vais llevando a cabo correctamente el proceso.

También es conveniente que elijáis un tema que os motive y por el que os sintáis interesados.

La necesidad informativa es, obviamente, requisito indispensable para comenzar un proceso de búsqueda, pero no es suficiente. Para llevar a cabo la búsqueda con garantía es preciso transformar esta necesidad informativa en una pregunta concisa y precisa que podamos contestarnos al final del proceso.

Con frecuencia se inician procesos de búsqueda que no tienen formulada una pregunta concreta. A lo largo del proceso la falta de claridad en el punto de partida es un lastre que puede conducir a un resultado insatisfactorio. Sin saber bien lo que se quiere saber es difícil elegir la fuente adecuada, formular bien un perfil de búsqueda y, lo que es más importante, poder evaluar al final si hemos solventado nuestra necesidad informativa.



Paradójicamente la facilidad de uso de los entornos de búsqueda que presentan muchas bases de datos o de herramientas de búsqueda en Internet fomenta que no se concreten las preguntas al inicio de los procesos de búsqueda. Las ventanas en las que se pueden escribir términos y poner en marcha la búsqueda ejercen una especie de proceso de "succión" que nos invita a comenzar a buscar sin reflexionar adecuadamente sobre lo que queremos realmente buscar.

La formulación de la pregunta es algo que debe hacerse **antes** de sentarse ante el ordenador. Es útil escribir en un papel la necesidad informativa y a partir de ella escribir una pregunta, preferentemente en forma gramatical de cuestión (¿qué?, ¿cuándo?, ¿cómo?, ¿cuánto?, ¿cuál?).

### **Reflexión**

Aunque a lo largo de este módulo ponemos énfasis en conceptualizar la búsqueda como un proceso secuencial y en marcar la especificidad de cada una de las etapas cuando se adquiere familiaridad con el proceso de búsqueda y cuando se está buscando información sobre un tema que se conoce bien, lo cierto es que el proceso es mucho más fluido.

Al plantearnos una necesidad informativa pensamos ya en cómo formularla de manera más precisa y en qué fuente se encontrará, probablemente, la respuesta, sin que necesariamente se tenga que formular una pregunta en forma de cuestión.

Pero al inicio de la formación como "buscadores de información" resulta útil realizar de forma muy sistemática cada una de las etapas del proceso de búsqueda y recuperación de la información. Más adelante, cuando nos sintamos más cómodos buscando información, cada uno, en función de su propia experiencia, modulará el detenimiento con el que lleva a cabo cada uno de los pasos.

No obstante, con frecuencia, incluso buscadores expertos se encuentran inmersos en procesos de búsqueda que no arrojan resultados satisfactorios porque se pasó con demasiada ligereza por alguna de las etapas de la búsqueda de información.

Buscar sistemáticamente siempre aumenta las probabilidades de éxito.

### **Resumen**

Formular una pregunta a partir de la necesidad informativa que ha suscitado el proceso de búsqueda y recuperación de la información ayuda a dirigirlo adecuadamente.

## **2.2. ¿Cómo se debe formular la pregunta?**

¿Existe, desde el punto de vista del usuario, una especie de receta para formular preguntas adecuadamente? Desgraciadamente no, o al menos no del todo. Pero sí hay una serie de cuestiones que podemos tener en cuenta para que nuestras preguntas sean más adecuadas para conseguir una buena recuperación de la información.

Los documentalistas sí están formados para concretar preguntas a partir de nuestras necesidades de información. Para ellos resulta importante, para llevar a cabo una búsqueda adecuada, identificar los conceptos que están presentes en una demanda de información, limitar la búsqueda a documentos en determinados idiomas o que se ocupen de determinados ámbitos geográficos, es-

tablecer la temporalidad y la profundidad que ha de tener la búsqueda, etc. Estas cuestiones nos deben ayudar a formular nuestras propias preguntas del modo más preciso posible.

Una pregunta formulada del modo lo más preciso posible facilita el proceso de búsqueda y recuperación de la información.

### 2.2.1. ¿Qué sabemos sobre lo que estamos preguntando?

En principio buena parte del éxito a la hora de formular una pregunta depende de la claridad con la que especifiquemos los conceptos sobre los que estamos preguntando, lo que, normalmente, tiene que ver con el conocimiento del tema sobre el que estamos buscando información:

- Cuanto mayor sea el conocimiento que tengamos sobre el tema sobre el que estamos buscando información más probable será que formulemos una pregunta concreta y precisa que nos lleve rápidamente a una respuesta también concreta y precisa.
- Si nos preguntamos sobre algo que desconocemos casi totalmente existen muchas más probabilidades de que la pregunta no esté bien orientada o, lo que es muy frecuente, sea demasiado amplia como para conducir a un respuesta precisa.

Pero, precisamente, una necesidad informativa se plantea cuando no sabemos algo. Tener un conocimiento profundo de un tema no puede ser un requisito para buscar, aunque saber algo sobre lo que estamos buscando ayuda en el proceso de recuperación de la información.

#### **Ejemplo**

En el contexto de la formación universitaria, cuando más avanzado se está en el conocimiento de una disciplina más fácil es plantear preguntas precisas.

No es lo mismo preguntar cómo se trata la depresión que preguntar qué técnicas psicoterapéuticas se utilizan en la clínica ambulatoria para el tratamiento de la depresión endógena.

Las dos preguntas son posibles. Sin embargo, la respuesta a la primera deberá ser mucho más general y superficial mientras que con la segunda necesitamos una respuesta mucho más precisa y concreta y el proceso de búsqueda estará mucho más dirigido.

Cuando no sabemos mucho sobre un tema es normal que hagamos preguntas muy amplias y a veces se incluyen varias necesidades informativas en una.

Si queremos saber varias cosas es preciso distinguir las diferentes necesidades informativas y realizar preguntas para cada una de ellas. Es preferible ir paso a paso y realizar tantas preguntas como necesidades informativas se presenten. Ello ayuda a clarificar conceptos.

### **Ejemplo**

Es necesario hacer tantas preguntas como sea preciso.

Si alguien se plantea que quiere saber todo sobre la depresión hay muchas cosas sobre las que se puede preguntar: tipos de depresión, causas de la depresión, tratamientos farmacológicos, tratamientos psicológicos, pronóstico, etc.

En este caso convendría acotar la necesidad informativa a uno o a varios de los aspectos y realizar preguntas más concretas sobre uno de los aspectos o para cada uno de ellos: ¿cuáles son las causas de la depresión?

Incluso podríamos concretar algo más la pregunta: ¿cuáles son las causas más frecuentes de la depresión?

Los vocabularios controlados, de los que más adelante nos ocuparemos, nos pueden ayudar a precisar nuestra pregunta pero es preferible ir acotando desde el principio lo que realmente queremos saber.

En principio, una pregunta no debe corresponder más que a una sola necesidad informativa, no a varias. Es necesario acotar el tema de nuestra pregunta y formular tantas como necesidades informativas tengamos.

#### **2.2.2. Tipos de pregunta**

En realidad la acotación de la pregunta depende del tipo de necesidad informativa que tengamos. Las cosas que no sabemos pueden responder a diferentes situaciones:

- En ocasiones precisaremos conocer un dato concreto, por ejemplo, en el contexto de un debate que se nos ha propuesto en el ámbito de una asignatura. Debemos tratar entonces de formular una pregunta muy precisa, muy acotada, para obtener el dato que precisamos.
- Otras veces queremos una información general y superficial sobre un aspecto del que no tenemos demasiada información previa y que ha surgido colateralmente mientras estábamos estudiando una unidad de una asignatura. La formulación de la pregunta deberá ser en este caso necesariamente amplia e inespecífica.
- Tenemos que presentar un trabajo por escrito de dos mil palabras en un plazo de diez días sobre un aspecto concreto de un tema que ya hemos tratado en una asignatura. La pregunta deberá ser precisa puesto que ya conocemos el tema, pero deberemos considerar que no tenemos demasiado tiempo para buscar, recuperar la información, estudiarla e integrarla en nuestro trabajo. Debemos decidir la profundidad de nuestra pregunta y clarificar bien aquellos aspectos que son más importantes en nuestro planteamiento del trabajo para llegar rápidamente a la información que necesitamos.

- En el contexto de un programa de doctorado debemos realizar un estado de la cuestión sobre un tema de investigación que puede ser el inicio de nuestra tesis doctoral. La pregunta, en este caso, deberá tener en cuenta que requerimos profundidad y exhaustividad.

Por supuesto, estos ejemplos no agotan todas las posibilidades en las que se nos pueden presentar necesidades informativas. Puede haber otros muchos tipos de pregunta. Ilustran, sin embargo, algunas de las situaciones más comunes.

A la hora de plantearnos preguntas también hemos de tener en cuenta si estamos buscando algo que sabemos que tiene respuesta, o algo que no sabemos si tiene respuesta. En el primer caso suele ser mucho más sencillo formular una pregunta.

### **Ejemplo**

Veamos ejemplos de una pregunta que sabemos que tiene respuesta y otra sobre la que no estamos seguros que la tenga.

Queremos saber cuántas facultades de psicología hay en el Estado español. Es una pregunta que sabemos que tiene respuesta. Lo que queremos es saber cómo acceder a esta información de manera rápida y precisa.

Estamos preocupados por nuestro futuro profesional. ¿Cuántos licenciados en psicología están en paro o trabajando en una ocupación o profesión que no tiene nada que ver con la psicología? En principio esto puede ser difícil de saber. ¿Existe este dato? No lo sabemos con seguridad antes de iniciar la búsqueda.

La naturaleza de nuestra necesidad informativa determinará el modo en el que formularemos nuestra pregunta en función de la concreción y exhaustividad que precisemos.

### **2.2.3. Delimitar las preguntas**

Para precisar las preguntas es útil establecer determinados límites. Los más usuales son:

- Lingüísticos
- Geográficos
- Temporales

Pero también pueden utilizarse otros como el sexo, la edad, el tipo de publicación, etc.

### **Ejemplo**

Por seguir con el ejemplo de la depresión a la hora de plantear límites, queremos saber cómo se trata hoy día la depresión desde el punto de vista farmacológico. Podemos preguntar lo siguiente: ¿cuál es el tratamiento farmacológico de la depresión?

Pero en realidad yo quiero saber lo que se hace hoy día. Podemos tener la tentación de preguntar: ¿cuáles son los últimos avances en el tratamiento farmacológico de la depre-

sión? Pero, ¿qué son "últimos avances"? ¿Los que se han producido en los dos últimos años, en el último año, en el último mes?

Sería mucho más correcto establecer un periodo de referencia: ¿cómo se ha tratado la depresión, desde el punto de vista farmacológico, en los últimos dos años?

Otra cuestión que nos puede interesar es: ¿cuánta gente sufre depresión?

Podríamos preguntar, por tanto: ¿cuál es la incidencia de la depresión?

Pero, ¿nos interesa la incidencia de la depresión en todo el mundo? Probablemente no, nos interesará la de nuestro entorno más cercano: ¿cuál es la incidencia de la depresión en España?

Incluso podríamos afinar más y preguntarnos: ¿cuál es la incidencia de la depresión en España en las mujeres de 35 a 65 años?

También estamos interesados en las causas de la depresión.

Podríamos preguntarnos: ¿cuál es la etiología de la depresión?

Suponemos que sobre esto habrá mucha información. Pero, ¿leemos en todos los idiomas? En realidad, no. Un magnífico artículo en noruego sobre el asunto puede quedar lejos de nuestras habilidades lingüísticas.

Deberemos tener en cuenta que sólo queremos leer cosas, por ejemplo, en castellano e inglés.

Los sistemas de recuperación de la información suelen ayudarnos a limitar invitándonos a precisar nuestro perfil de búsqueda en relación con el idioma, la temporalidad, en ocasiones el sexo y la edad. Nos detendremos en ello cuando veamos cómo usar los límites en los sistemas de recuperación de la información. Pero tener claros desde el principio los límites de nuestra necesidad ayuda a orientar el proceso de búsqueda.

### **Actividad**

Formulad preguntas lo más precisas posibles a partir de la necesidad informativa que se os planteó en la actividad correspondiente al apartado "La formulación de la pregunta".

Acotadla lo más posible.

Podéis llevar a cabo, asimismo, esta actividad con las necesidades informativas que os formulasteis.

### **Solución**

Habría varias preguntas que pueden surgir de la necesidad que se planteó en el subapartado "La formulación de la pregunta".

- ¿Cómo se trata la enuresis utilizando técnicas de modificación de conducta?
- ¿Cómo se trata la enuresis con fármacos?
- ¿Qué tratamientos obtienen mejores resultados frente a la enuresis (el farmacológico o el de modificación de conducta)?

Se puede acotar, además, a un periodo de tiempo, por ejemplo a los últimos cinco años. También se puede acotar a un solo idioma, por ejemplo castellano.

### **Resumen**

- Formular preguntas adecuadamente es un paso imprescindible para buscar y recuperar información.
- Una pregunta bien formulada aumenta la probabilidad de recuperar la información que precisamos.

- Una pregunta debe estar bien acotada (contener sólo una necesidad informativa) y delimitada (concretar las necesidades referidas a espacio, tiempo, idioma de los documentos que hay que recuperar, etc.).

### 2.3. Extraer palabras significativas

Ninguna fuente de información de las que vamos a utilizar con mayor frecuencia (catálogos de bibliotecas, bases de datos y buscadores de Internet) permite la introducción de la pregunta tal y como la hemos formulado en lenguaje natural.

Como veremos en la unidad siguiente, la utilización de los sistemas de recuperación de la información hace necesario que para interrogarlos introduzcamos palabras sueltas en las ventanas de búsquedas, en ocasiones combinadas por medio de determinados tipos de operadores. A veces estas palabras serán términos significativos de nuestra pregunta. Otras veces será conveniente buscar por el nombre del autor cuyas obras queramos recuperar en un catálogo de una biblioteca. En otras ocasiones será el nombre de un organismo lo que nos permita recuperar la información. En otros casos podremos recurrir a lenguajes propios de las fuentes a las que interrogamos, los vocabularios controlados, de los que más adelante hablaremos.

El conjunto de los términos de búsqueda (y el modo en el que los combinamos) que introducimos en el sistema de recuperación de la información es, como ya sabemos, lo que denominamos *perfil de búsqueda*. Para construirlo precisamos extraer palabras significativas (no vacías) de nuestras preguntas.

En la unidad siguiente nos detendremos en cada una de las posibilidades que existen, en función de las fuentes de información, para formular los perfiles de búsqueda.

Pero ahora en lo que es preciso insistir es que, en todo caso, para llevar a cabo una búsqueda siempre necesitaremos dar un paso más, una vez ya tenemos nuestra pregunta: extraer conceptos clave o palabras significativas (no artículos o preposiciones, o palabras muy comunes) que nos permitan enfrentarnos con las pantallas de búsqueda de los sistemas de recuperación de la información, es decir, con los sistemas de gestión de las bases de datos o con los entornos de búsqueda.

WEB

Recurso interactivo  
accesible sólo en la web.

(7) Cosa que no sabemos y que queremos o necesitamos saber. No debe estar necesariamente bien definida.

(8) A partir de la necesidad informativa, y preferiblemente en forma gramatical de cuestión, hay que formular la pregunta que nos debe guiar por todo el proceso de búsqueda. A esta cuestión la denominaremos *pregunta de búsqueda*.

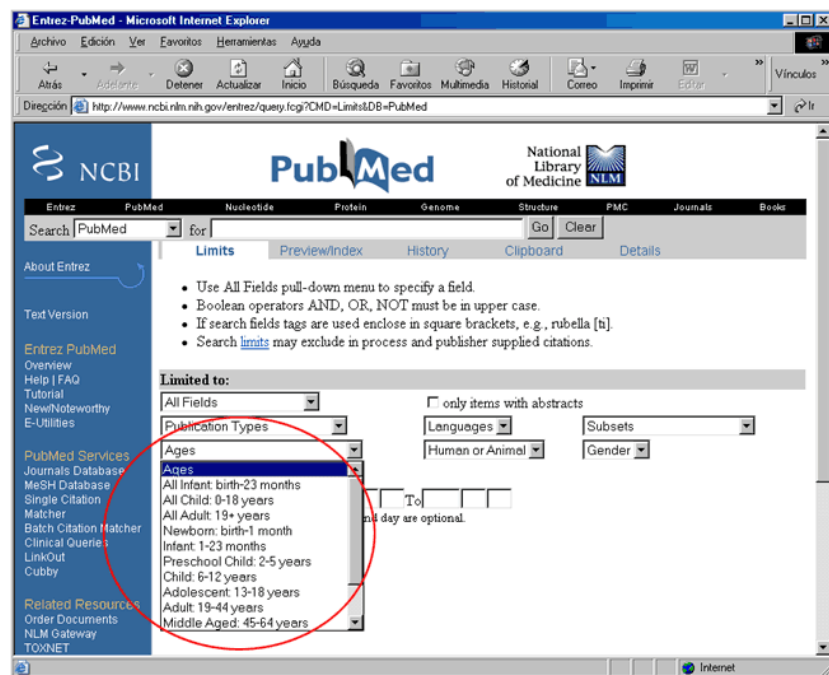
(9) Palabras que extraemos de nuestra pregunta de búsqueda y que se corresponden con conceptos clave. Se excluyen las palabras vacías como artículos o preposiciones u otros vocablos excesivamente comunes.

### Ejemplo

Si nuestra pregunta es: ¿cuál es la incidencia de depresión en las mujeres residentes en España que tienen entre 35 y 65 años? Posiblemente las palabras significativas serían: incidencia, depresión, España, mujeres, edad media.

En este caso sólo hemos evitado las palabras vacías y hemos decidido que las mujeres de 35 a 65 años son de "edad media". En realidad, según la base de datos que utilizemos ni siquiera es necesario hacer esta última operación. Puede que nos permita determinar un rango de edad de entre unos cuantos posibles y limitar así nuestra búsqueda.

Así ocurre, por ejemplo, con MEDLINE. Uno de los límites que podemos aplicar a la búsqueda es el rango de edad. También nos permite elegir el sexo.



A todos nos resulta familiar que la mayoría de las pantallas de búsqueda de los sistemas de recuperación de la información, el entorno al que accede el usuario, invitan a la introducción de palabras significativas (o combinaciones de ellas) en las ventanas de búsqueda.

En el caso de los catálogos de bibliotecas, por ejemplo, nos piden que introduzcamos términos que correspondan al título, al autor, a la materia, etc. Y las posibilidades son aún mayores en las pantallas de búsqueda avanzada que ofrecen la mayoría de los entornos de búsqueda. Estas pantallas permiten especificar más argumentos para la búsqueda.

## Ejemplo

Así ocurre, por ejemplo, con el caso de la Biblioteca de la UOC. La pantalla de entrada que nos permite acceder a su catálogo nos invita a poner palabras o textos en una ventana y decidir si tales palabras deben corresponder a documentos que las contengan en los campos de autor, título, materia, palabras clave o asignatura de los registros que representan los documentos que alberga la biblioteca.

The screenshot shows the UOC Virtual Library website. At the top, there is a header with the UOC logo and the text 'Biblioteca Virtual'. Below the header, the user's name 'Teresa Soler Masnou' is displayed. The main content area is divided into two sections: 'CATÁLOGOS' and 'SERVICIOS'. The 'CATÁLOGOS' section contains a search box with a dropdown menu for search criteria. The dropdown menu is open, showing options: 'Título', 'Autor', 'Materia', 'Palabra clave', and 'Asignatura'. The 'Título' option is highlighted. Below the search box is a 'busca' button. The 'SERVICIOS' section contains a list of links for various services: 'Buscas bibliográficas', 'Servicio de noticias', '€-economía', 'Publicaciones oficiales', 'Distribución de sumarios de revistas de la UOC', 'Distribución de sumarios de revistas de universidades catalanas', and 'Préstamo'.

Una situación común en el transcurso de una búsqueda es decidir sobre la marcha qué palabras introducimos en las ventanas de búsqueda. Tal proceder puede resultar inadecuado, aunque si la consulta es sencilla no tiene por qué serlo. Pero delante de la pantalla del ordenador podemos tomar decisiones apresuradas e introducir palabras que no sean las más significativas de nuestra pregunta y por lo tanto recuperar información que no resulta pertinente.

Es preferible decidir con qué palabras vamos a buscar antes de sentarnos frente al ordenador.

Una vez formulada nuestra pregunta, algo que es conveniente hacer con lápiz y papel antes de usar el teclado es extraer todas las palabras significativas y anotarlas.



Si no sabemos demasiado sobre el tema sobre el que estamos buscando es útil acudir a diccionarios y enciclopedias para tratar de buscar los términos más adecuados para llevar a cabo la búsqueda. Este paso, en ocasiones, nos es facilitado por los propios sistemas de gestión de las bases de datos.

Como veremos en la siguiente unidad, dedicada a la formulación del perfil de búsqueda, cuando interroguemos fuentes que posean tesauro podremos elegir como palabras para llevar a cabo la búsqueda las que nos indiquen el propio sistema de recuperación de la información. Ello nos ayudará en el proceso de búsqueda y recuperación de la información. Pero incluso en este tipo de sistemas siempre podemos optar por introducir las palabras que nosotros consideremos más oportunas. Por tanto conviene tener claro cuáles pueden ser las más adecuadas.

En otras ocasiones, como, por ejemplo, cuando utilizamos un motor de búsqueda de Internet, la posibilidad de ayuda por parte del sistema no existirá a la hora de elegir los términos, y deberemos tratar de introducir aquellos que nos den más garantía a la hora de recuperar la información que precisamos. Por ello es importante haber pensado bien qué palabras serán las más adecuadas para llevar a cabo nuestra búsqueda.

Independientemente del sistema de recuperación de la información que vayamos a utilizar siempre es conveniente extraer de nuestra pregunta una serie de palabras significativas que nos permitan llevar a cabo la búsqueda y anotarlas antes de acceder a los sistemas de recuperación de la información.

Es útil buscar sinónimos de estas palabras significativas para tener otras opciones de búsqueda si los resultados no son satisfactorios con los primeros términos introducidos en el entorno de búsqueda. Pensar en variantes ortográficas de un mismo término es, asimismo, una opción recomendable pues nos permite tener diferentes opciones de búsqueda.

También es útil tener en cuenta términos más amplios o más específicos que los que son significativos en nuestra pregunta para tratar de ir ajustando nuestra búsqueda si encontramos poca o demasiada información.

Resulta asimismo conveniente, si es posible, pensar en autores o instituciones que están relacionados con aquello que buscamos. Ello nos puede ayudar a recuperar información.

Por último, hemos de tener en cuenta que con frecuencia deberemos recurrir a bases de datos que estén en inglés, o desearíamos llevar a cabo una búsqueda en Internet en ese idioma, para aumentar las capacidades de recuperación de la información. En este caso es recomendable que se anoten también las palabras en inglés para tenerlas dispuestas a la hora de llevar a cabo la búsqueda.

Los procesadores de texto tienden a incluir traductores entre sus funciones, lo que permite una primera asistencia en esta tarea de anotar los términos en inglés (o en otros idiomas).

La Biblioteca de la UOC ofrece múltiples diccionarios de idiomas para ayudarnos a traducir términos al inglés y a otras lenguas.

Además, para asistirnos en la traducción a otros idiomas existen múltiples recursos en la propia Red. Herramientas de búsqueda en Internet como Google o Altavista ofrecen recursos de traducción.

Existen además múltiples diccionarios en la Red como los que resultan accesibles desde <http://www.yourdictionary.com/>.

En el caso de que pretendamos recuperar información a partir de las herramientas de búsqueda de Internet, dado el modo de construcción de las bases de datos, especialmente de los motores de búsqueda, del análisis de contenido automático que se lleva a cabo y del procedimiento de recuperación de información (con frecuencia recuentos de frecuencia de aparición de las palabras en el texto completo de las páginas web), es especialmente necesario pensar en sinónimos de las palabras que consideramos más significativas de nuestras preguntas, así como en autores o instituciones relacionadas que nos puedan ayudar a recuperar la información. Se deben evitar, asimismo, palabras equívocas o excesivamente comunes.

### Web recomendada

El recurso de la Biblioteca de la Universidad de Berkeley Finding Information on the Internet: A Tutorial ofrece en forma de documento PDF (<http://www.lib.berkeley.edu/TeachingLib/Guides/Internet/AnalyseTopicForm.pdf>) una guía para analizar una necesidad informativa y extraer palabras significativas que ayuden a la recuperación de información en Internet.

### Actividad

Retomad las preguntas que formulamos a partir de la necesidad informativa relacionada con la enuresis.

Extraed de cada una de las preguntas palabras significativas que os ayuden a la recuperación de la información y anotadlas.

Buscad sinónimos de las palabras significativas de cada una de las preguntas y anotadlos.

### Solución

Las palabras significativas de la primera pregunta serían *enuresis, tratamiento, modificación de conducta*.

Sinónimos posibles serían *incontinencia urinaria nocturna, terapia, terapia de modificación de conducta*.

Las palabras significativas de la segunda pregunta serían *enuresis, tratamiento, fármacos*.

Sinónimos posibles serían *incontinencia urinaria nocturna, terapia, medicamentos, drogas*.

Las palabras significativas de la tercera pregunta serían *enuresis, tratamiento, eficacia, eficiencia*.

Sinónimos posibles serían *incontinencia urinaria nocturna, terapia*.

**Resumen**

- Antes de acudir a los sistemas de recuperación de información es necesario reflexionar y extraer los conceptos y las palabras más significativas de nuestra pregunta. Ello nos ayudará a introducir en los entornos de búsqueda los términos más adecuados para recuperar la información.
- Además de los términos más significativos es útil tener prevista la utilización de sinónimos, términos más amplios o más específicos, autores u organizaciones relacionadas, por si nos pueden ayudar en el transcurso de la búsqueda.

### 3. La selección de las fuentes de información: la estrategia de búsqueda

#### 3.1. ¿Dónde hay que buscar?

Tras definir la pregunta, debemos decidir dónde buscar, a qué fuentes de información recurrir.

La selección de fuentes de información depende fundamentalmente de dos factores:

- La pregunta que nos hayamos formulado

##### **Ejemplo**

Si lo que queremos es saber cómo se define *fobia*, la fuente de información a la que debemos recurrir será muy diferente de aquella a la que deberemos dirigirnos si lo que queremos es saber el papel que juega un psicólogo en el departamento de selección de personal de una empresa o si queremos saber las ventajas del abordaje conductual frente al farmacológico en el tratamiento de la depresión.

- El conocimiento que tengamos de las fuentes de información disponibles para el ámbito en el cual se inscribe nuestra necesidad informativa. En el módulo anterior hemos estudiado con detenimiento las fuentes de información más relevantes para el campo de la psicología. Lo tratado en ese módulo resulta fundamental para llevar a cabo las tareas que comprende esta etapa del proceso de búsqueda y recuperación de la información.

Seleccionar la fuente de información más adecuada para nuestra pregunta dependerá de las características de la misma y del conocimiento que tengamos de las fuentes de información disponibles.

Ahora bien, aun conociendo todas las fuentes de información posibles estamos limitados por lo que está disponible en la propia institución o por los costes que puede suponer la búsqueda. Pensemos, por ejemplo, en el caso de que debamos recurrir a una base de datos que requiere suscripción y que no está disponible en nuestra institución. Hemos de calibrar el coste que ello supondrá a la hora de elegir esta fuente como modo de responder a nuestra pregunta.

##### **Reflexión**

Ninguna institución posee todas las fuentes de información disponibles. Cuanto mayor es el poder económico de una institución, mayores son sus disponibilidades. Siempre se ha de ser consciente de la información que se puede estar dejando de obtener bajo las limitaciones a las que nos vemos sujetos.

En el caso de la Biblioteca de la UOC, existen una serie de disponibilidades de fuentes de información estructuradas por tipos de recursos que permiten recurrir a un buen número de fuentes de información en psicología, pero, como pasa en la mayoría de las instituciones, hay fuentes que no están disponibles.



## Actividad

Estudiad, dentro de las fuentes de información en psicología que os ofrece la Biblioteca de la UOC, el apartado de bases de datos. Señalad aquellas presencias y ausencias que os parezcan más significativas en relación con el conjunto de las bases de datos que se vieron al hablar de fuentes de información en psicología.

## Solución

La Biblioteca de la UOC presenta un buen conjunto de bases de datos generales y en psicología, algunas de ellas con el texto completo de las revistas. Sin embargo, hay dos ausencias muy significativas: PsycINFO, la gran base de datos de la American Psychological Association y PSICODOC, la base de datos auspiciada por la Delegación de Madrid del Colegio Oficial de Psicólogos.

Así pues, en función de lo que ya se comentó en la unidad "De la necesidad informativa a la búsqueda de información: la formulación de la pregunta", debéis detectar estas ausencias y poner de manifiesto las fortalezas de la Biblioteca de la UOC.

No obstante, desde hace unos años la popularización de Internet, y especialmente de la World Wide Web, ha hecho que el acceso a las fuentes de información haya crecido espectacularmente. Hay múltiples recursos de acceso gratuito, incluidas bases de datos, que hacen que hoy día cualquier persona que utilice Internet tenga la posibilidad de acceder a una gran cantidad de información en el campo de la psicología.

Las redes informáticas internacionales dan acceso a múltiples fuentes de información y cualquier persona puede plantearse seleccionar la más adecuada para su necesidad informativa en el campo de la psicología.

A pesar de la gran cantidad de fuentes de información disponibles, una equivocación muy común es confiar tan sólo en una fuente de información o en algunas de ellas, habitualmente por razones de conveniencia o de accesibilidad.

Aun en el contexto de un campo disciplinar ninguna fuente de información, por sí sola, basta para solventar todas las necesidades informativas.

Es necesario en función de la pregunta y de las fuentes de información a nuestro alcance establecer una **estrategia de búsqueda**, esto es, reflexionar sobre dónde es más probable que esté la respuesta a nuestra pregunta y elegir aquellas fuentes más adecuadas.

### **Ejemplo**

El proceso de selección de la fuente de información puede ser más o menos directo en función de nuestra pregunta. Si nos encontramos en un ámbito que presenta bastantes disponibilidades, como es el caso de la Biblioteca de la UOC, establecer la estrategia de búsqueda puede ser muy sencillo.

Es fácil buscar una definición si tenemos accesible un diccionario de psicología en línea. Al consultar el **Diccionario Psicoactiva**, al que se puede acceder mediante la Biblioteca de la UOC, rápidamente podemos saber que *fobia* es lo siguiente:

**Fobia.** Miedo persistente e irracional hacia un objeto, situación o actividad específicos (el estímulo fóbico), que da lugar a un deseo incoercible de evitarlo. Esto suele conducir a evitar el estímulo fóbico o a afrontarlo con terror.

Otras preguntas, sin embargo, no conducen a una selección de las fuentes de información tan obvia. ¿Dónde encontrar un estudio comparativo entre el tratamiento conductual y el farmacológico de la depresión? Es en estos casos cuando es más necesario plantearse adecuadamente una estrategia de búsqueda.

### **Resumen**

- La selección de las fuentes necesarias para recuperar la información que necesitamos depende de la pregunta y del conocimiento que tengamos de las fuentes disponibles.
- Siempre existen limitaciones a la hora de seleccionar fuentes de información: disponibilidad, coste, tiempo.
- Plantear adecuadamente una estrategia de búsqueda supone llegar a un buen equilibrio entre nuestras necesidades informativas y nuestras disponibilidades de todo tipo.

## **3.2. La selección de las fuentes de información**

Para llevar a cabo la selección de las fuentes de información donde buscar y recuperar información podemos tener en cuenta una serie de criterios que nos ayuden en esta tarea.

No pretendemos ser exhaustivos, sino tan sólo dar algunos ejemplos significativos de cuestiones que podemos tener en cuenta para seleccionar las fuentes de información a las que recurrir.

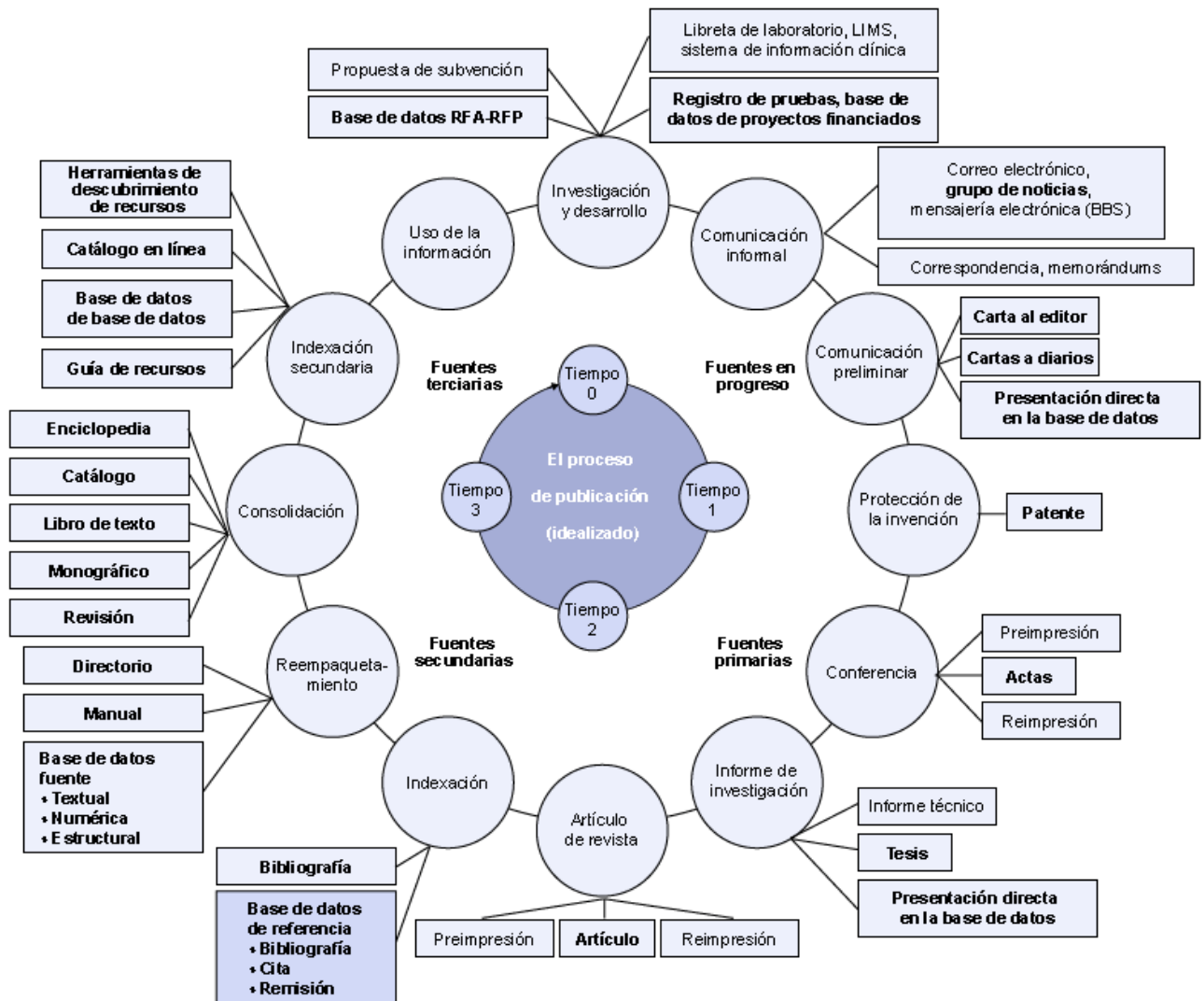
### **3.2.1. Determinar la importancia relativa que para la contestación de nuestra pregunta tiene la actualidad frente a la calidad**

Al considerar la selección de fuentes de información para contestar nuestra pregunta hay que tener en cuenta la posibilidad de tener que elegir entre **calidad y actualidad**.

En el contexto de la ciencia, el sistema de revisión por pares, el proceso editorial y el proceso de consenso de la comunidad son modos mediante los cuales se intenta asegurar la alta calidad de la información. Hablaremos más de calidad en el siguiente módulo pero por ahora es suficiente con afirmar que la calidad es algo que siempre debemos buscar en una fuente de información. Por lo tanto es un criterio que debemos considerar a la hora de la selección.

Los grupos de noticias, las listas de distribución, las páginas web y otros recursos accesibles por medio de las redes informáticas permiten ofrecer y acceder a información muy actual. Los congresos, simposios, jornadas y todo tipo de reuniones científicas también proporcionan información más actual, menos cristalizada. Sin embargo en ellos el control de calidad no está tan asegurado.

El esquema del ciclo de publicación muestra las diferentes formas de "publicación", si consideramos éstas en un sentido amplio. No se incluyen explícitamente los documentos electrónicos porque éstos son prácticamente del mismo tipo que los esquematizados, pero accesibles por medio de la Red.



Adaptado de *Encyclopedia of Library and Information Science* (1979, vol. 26). Nueva York: Marcel Dekker, Inc.

La información se mueve cíclicamente según va transcurriendo el tiempo, tal y como se muestra en el diagrama. Por ejemplo, determinados hallazgos obtenidos mediante la investigación pueden, sucesivamente, comunicarse informalmente, ser presentados en reuniones, ser publicados formalmente en una revista científica, indexados en una base de datos bibliográfica y reutilizados y comentados posteriormente por otros para escribir monografías o manuales o para compilar diccionarios o enciclopedias.

La búsqueda efectiva de información depende de la comprensión de este ciclo. Es necesario determinar en qué etapa del ciclo de la publicación buscar para contestar una determinada pregunta, y qué herramientas están disponibles para acceder a la información en cada una de las etapas del ciclo de publicación.

### Ejemplo

Retomemos los ejemplos que ya hemos comentado para ver las diferentes fuentes a las que recurrir en función de la necesidad informativa.

No será lo mismo recurrir a la búsqueda de una definición estándar (fobia, por ejemplo), algo que encontraremos en una etapa bastante avanzada del ciclo de publicación y que



podremos obtener mediante un diccionario, que tratar de evaluar los tratamientos de la depresión en los adolescentes, algo para lo que tendremos que recurrir a bases de datos que se actualicen con frecuencia como PsycINFO o MEDLINE.

Por ejemplo, para este segundo caso, utilizando la base de datos MEDLINE podríamos acceder a la siguiente revisión:

Depression in adolescence.

Hauenstein EJ.

J Obstet Gynecol Neonatal Nurs. 2003 Mar-Apr;32(2):239-48.

University of Virginia, School of Nursing, Charlottesville 22908-0782, USA.  
ejh7m@Virginia.edu

Major depressive disorder is a common problem for adolescents. It has a wide array of symptoms affecting somatic, cognitive, affective, and social processes. Academic failure, poor peer relationships, behavioral problems, conflict with parents and other authority figures, and substance abuse are some of the consequences of major depressive disorder in this age group. Effective treatments include nontricyclic antidepressants and coping skills training. The nurse is key to depression detection and suicide prevention, especially in primary care settings. Through psychoeducation, nurses can promote recovery from depression by encouraging a healthy lifestyle, enhancing social skills, and assisting the adolescent to identify and use sources of social support. These measures can prevent premature death and promote long-term well-being of the adolescent.

Publication Types:

- Review
- Review, Tutorial

Información extraída de la base de datos MEDLINE.

Las tecnologías de la información y la comunicación están afectando profundamente a los productos del ciclo de publicación, los factores que tienen que ver con el tiempo de la publicación, los actores que intervienen en la publicación y las relaciones que hay entre los actores que participan en el ciclo. Por ejemplo, hoy día los autores pueden remitir directamente información a bases de datos o publicar directamente el resultado de sus investigaciones en la Web, sin los retrasos inherentes al proceso de publicación tradicional. Hoy día es difícil saber qué rumbo tomará la publicación científica, un tema que es ampliamente debatido en los medios especializados, pero el esquema del ciclo de publicación sigue siendo útil para ayudarnos a seleccionar fuentes de información.

Según se avanza en el sentido de las manecillas del reloj, las modalidades de publicación son menos actuales, pero son consideradas de mayor calidad y ofrecen una información más cristalizada, más consolidada.

La tabla resume los pros y contras de la actualidad de la información frente a la calidad.

Fuente que recoge información más:	Ventajas	Desventajas
Actual	Más reciente Más relevante	No revisada No disponible

Fuente que recoge información más:	Ventajas	Desventajas
Tardía (desde el punto de vista del ciclo de publicación)	Más certeza Consenso de la comunidad	Obsolescencia

Cuanto más actual es la información que recoge una fuente informativa es probablemente más útil si queremos saber dónde está el frente de crecimiento de un determinado tema, y desde este punto de vista será más relevante. Por ejemplo, en cuestiones de investigación, los métodos serán los más puestos al día. Sin embargo puede que la inmediatez de la información haga que no esté revisada, o que los métodos o los instrumentos de los que se habla no estén disponibles.

Un mensaje en un grupo de noticias basado en el correo electrónico puede ser de mucho interés para comunicar un hallazgo muy novedoso, pero no ha sido sometido a ningún proceso de control de calidad, y necesariamente sus conclusiones no han sido revisadas.

Por el contrario, cuanto más tardía es (desde el punto de vista del ciclo de publicación) una fuente de información, mayor certeza se puede tener acerca de la calidad y la validez de la información, puesto que los resultados han sido habitualmente sometidos al proceso de revisión y edición por pares.

Menos formal que el proceso de revisión por pares es el desarrollo del consenso de la comunidad, bien mediante las opiniones de líderes o por medio de la autoridad del uso, pero también supone garantía de calidad.

Un artículo publicado en una revista científica ha sido sometido a un proceso de revisión por pares que asegura, hasta cierto punto, su calidad. Una base de datos de referencias bibliográficas o de revistas a texto completo que sea actualizada con frecuencia recogerá estos artículos y combinará actualidad con calidad. Aun así, entre la realización del estudio o la investigación, la publicación y la aparición del artículo o la referencia en una base de datos habrán transcurrido varios meses. La publicación de un texto por medio de la Red siempre será mucho más inmediata pero, probablemente, no haya sido revisado o el proceso de revisión arroje menos garantías.

Los resultados de la investigación acaban cristalizando en un cuerpo de doctrina que constituye el saber estándar de una determinada área de conocimiento. Tal cuerpo de conocimiento es publicado en monografías y otros tipos de libros, posteriormente en manuales o libros de texto y finalmente aparece en enciclopedias y diccionarios. La autoridad de un manual o de un diccionario puede suponer un estándar en un determinado campo de conocimiento, pero también puede suponer que la información haya quedado ya obsoleta, y haya sido superada por nueva información que hace vieja a la anterior.

El punto importante en esta diatriba entre actualidad y calidad es que como estudiantes, e incluso como profesionales, ya superadas las etapas iniciales de formación, tenemos que intentar equilibrar ventajas y desventajas de las fuentes de información a este respecto. Por ejemplo, en la investigación, los métodos comprobados y verdaderos son seguros, pero si sólo se usan éstos se puede perder la ventaja de acceder a la investigación más reciente. Sin embargo, si vamos en búsqueda de lo último que aparece publicado en una revista elec-

trónica sobre un determinado tema tenemos que asegurarnos de cómo se ha llevado a cabo el proceso de revisión, para evitar recuperar información de calidad dudosa.

En qué momento del ciclo de publicación está el tipo de información que se precisa depende de nuestra pregunta. En ocasiones necesitaremos información más cristalizada y por lo tanto situada al final del ciclo de publicación, y en otras ocasiones deberemos primar la actualidad de la información aun a riesgo de sacrificar parcialmente algo de calidad.

En todo caso, en la unidad dedicada a la evaluación de los resultados de la búsqueda y en el módulo dedicado a la evaluación de la actividad científica volveremos sobre este asunto.

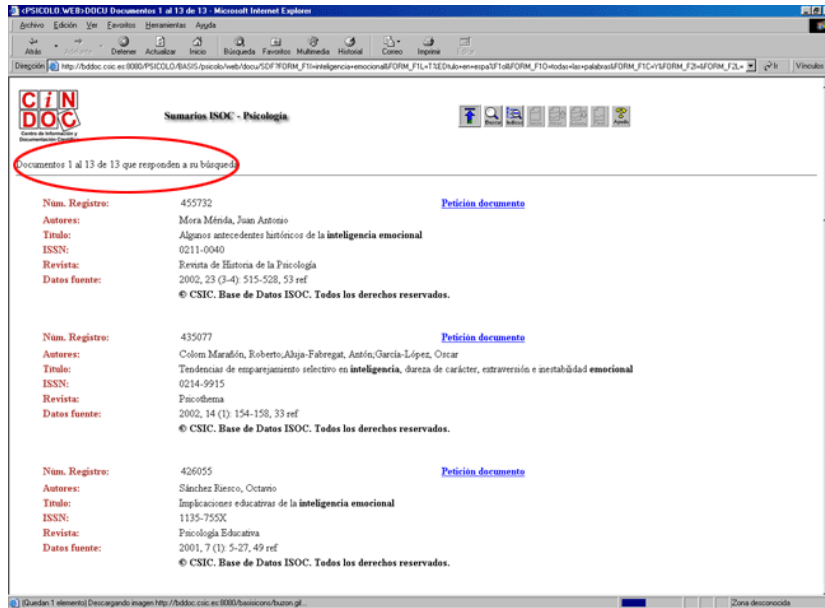
Es posible recuperar información en Internet que siendo muy reciente tenga también gran calidad, pero es especialmente necesario evaluarla adecuadamente.

En el caso de la información ya sometida a controles de calidad gran parte del trabajo de evaluación ya está hecho, pero ello no nos exonera de evaluar la información que recuperamos. No todo lo que se publica tiene la misma calidad. Depende de la publicación. Volveremos a ello en el módulo "La evaluación de la actividad científica. Indicadores bibliométricos".

### **3.2.2. Determinar el tipo de información necesaria para contestar nuestra pregunta**

A la hora de seleccionar la fuente de información es muy útil determinar el tipo de información que precisaremos para resolver nuestra necesidad informativa. De este modo, podemos valorar si para responder a nuestra pregunta es suficiente con obtener referencias bibliográficas -incluidos o no los resúmenes de las mismas- o es necesario obtener más datos (cifras, texto completo de los artículos).

Podemos querer saber cuántos artículos se han publicado en España en el año 2001 sobre inteligencia emocional en revistas de psicología para ver qué eco está obteniendo este tema en las revistas científicas españolas de psicología. Para contestar a esta pregunta es suficiente con obtener las referencias. Una base de datos como la sección de psicología del ISOC, incluso mediante el enlace gratuito que ofrece el CINDOC, nos puede ayudar a responder esta pregunta puesto que aunque sólo se ofrecen las referencias bibliográficas, sin resumen, en este caso no necesitamos saber más.



En cambio, si queremos saber cómo se pueden aplicar las técnicas psicométricas a la medición de la inteligencia emocional tendremos que ir más allá. En este caso, probablemente, lo más apropiado sea buscar en una base de datos que nos ofrezca el texto completo de un artículo que trate del tema puesto que se trata de un tema relativamente actual y que estará siendo recogido en la primera fase más formal del ciclo de publicación, esto es, en las revistas científicas. Esta búsqueda nos podemos plantear hacerla mediante la base de datos PsycArticles que ofrece la Biblioteca de la UOC. Por medio de ella es posible obtener el texto completo de un artículo como:



De momento no prestamos atención a cómo hemos llevado a cabo la búsqueda en estas bases de datos a partir de nuestras necesidades informativas. Es algo en lo que nos detendremos en la siguiente unidad.

### 3.2.3. Características de las fuentes de información

Volviendo a lo que afirmábamos al inicio de esta unidad, a la hora de seleccionar las fuentes de información resulta fundamental comprender las características de cada fuente de información posible, y determinar si la información que se precisa será encontrada con mayor probabilidad en alguna de ellas como un diccionario, en una monografía, en una base de datos que indexa referencias bibliográficas (tal como la sección de psicología del ISOC o MEDLINE) o si precisamos el texto completo de los documentos, o si, quizá, lo que buscamos es más probable que esté en una fuente de información institucional, por ejemplo, mediante sus páginas web.

En todo caso, hay una serie de criterios generales que siempre hemos de tener en cuenta y que son subrayados por María Teresa Abella (2003) en su obra *Técnicas documentales aplicadas a la investigación*:

- Es siempre preferible acudir a las fuentes que nos ofrecen los datos originales.

### **Ejemplo**

Si queremos saber algo más sobre un determinado modo novedoso de enfrentar el estrés mediante la relajación, que ha sido puesto a punto por un equipo de investigación de una universidad holandesa, podemos encontrar una noticia en la prensa, pero será mucho más recomendable tratar de recuperar el artículo de revista científica donde haya sido publicado el hallazgo.

- Hemos de tratar de elegir fuentes de información que sean fiables y exhaustivas a la hora de tratar un determinado tema.
- Como ya comentamos al inicio de este apartado, siempre se han de tener también en cuenta cuestiones de acceso y por tanto de coste a la hora de elegir las fuentes de información.

Además de remitir nuevamente al módulo "Las fuentes de información en psicología", en el que nos ocupamos de las fuentes de información en psicología, puede ser útil en este momento recurrir a uno de los talleres que ofrece la Biblioteca de la UOC: **Guía para buscar información en un entorno virtual**, que se ocupa desde un punto de vista genérico de la búsqueda de información académica en un serie de fuentes:

- Catálogos de biblioteca.
- Bases de datos.
- Diccionarios, enciclopedias, datos estadísticos.
- Portales temáticos.

Se ofrecen, también, una serie de consejos sobre cómo llevar a cabo la búsqueda que abundan en lo que tratamos en esta asignatura.

### **Actividad**

Retomad ahora de nuevo las preguntas que os formulasteis en la unidad "De la necesidad informativa a la búsqueda de información: la formulación de la pregunta", en lo que respecta a la necesidad informativa que se os propuso, relacionada con la enuresis.

Tratad ahora de señalar dos fuentes de información a las que recurriríais para contestar adecuadamente vuestras preguntas.

### **Solución**

Las secciones de psicología de la bases de datos del CSIC y MEDLINE serían adecuadas, de entre las bases de datos que están disponibles en la Biblioteca de la UOC. También pueden ser opciones adecuadas Proquest Psychology Journals y PsycArticles, puesto que constan como bases de datos seleccionadas en psicología. Lo cierto es que algunas otras de las disponibles también serían interesantes.

En todas ellas se puede comprobar la existencia de documentos que son de interés para la necesidad informativa relacionada con la enuresis.

Si estuvieran disponibles, también serían muy adecuadas PsycINFO y PSICODOC.

**Resumen**

- A la hora de seleccionar las fuentes de información que han de dar respuesta a nuestra necesidad informativa debemos tratar de alcanzar un equilibrio entre la calidad y la actualidad de la información que recuperemos.
- El tipo de información que queremos obtener en función de nuestra necesidad es un elemento fundamental a la hora de seleccionar las fuentes de información a las que es más adecuado recurrir.
- Conocer bien las fuentes de información disponibles en el área de la psicología es fundamental para llevar a cabo una correcta selección de las fuentes de información en el marco del proceso de búsqueda y recuperación de la información.

## 4. La formulación del perfil de búsqueda

### 4.1. Introducción

Como ya hemos indicado al final de la unidad "La selección de las fuentes de información: la estrategia de búsqueda", una vez la pregunta ha sido bien definida y se ha decidido dónde buscar, es necesario formular el perfil de búsqueda partiendo de las palabras más significativas de nuestra pregunta y en función de la fuente de información a la que vayamos a recurrir. Ello supone un proceso por el cual hay que traducir la pregunta que motiva nuestra búsqueda a un lenguaje que sea entendido por la fuente a la que interrogamos.

Este proceso de "traducción" implica, en conjunto, una serie de operaciones:

- Fragmentar la pregunta en conceptos que puedan ser buscados por separado y luego conectados mediante el empleo de operadores lógicos apropiados (AND, OR, NOT) si se está usando un sistema que permita la búsqueda booleana, o por otros tipos de operadores (los más usuales, los de proximidad y truncamiento).
- Tener en cuenta sinónimos de los conceptos que se buscan, o conceptos aproximados (si se va a usar el sistema del lenguaje libre, como luego veremos), así como cualquier variante ortográfica de las palabras que usemos para nombrar los conceptos si se va a utilizar un sistema como una herramienta de búsqueda en Internet.
- Elección de los términos o encabezamientos de materia adecuados (si se va a usar un sistema con vocabulario controlado, al que más adelante haremos alusión).
- Decidir **la amplitud de la búsqueda**. Ello supone elegir si el énfasis lo vamos a poner en alguno de estos aspectos:
  - La **sensibilidad**, esto es, encontrar todo lo que tenga que ver con el tema sobre el que estamos buscando (a menudo esta elección se ve acompañada de la recuperación de mucha información irrelevante).
  - La **precisión**, es decir, recuperar un conjunto de información muy centrado en lo que nos interesa de modo muy concreto, lo que suele verse acompañado de la pérdida de algunos registros que resultarían relevantes.

Volveremos a este tema al final de la unidad.

Para llevar a cabo una búsqueda deberemos elegir términos más amplios o más específicos, elegir subencabezamientos en las bases en las que así sea posible, decidir si se puede limitar la búsqueda a determinados rangos de campos específicos (por ejemplo la edad o el sexo) en el caso de que estemos usando como fuente de información un sistema de recuperación de la información que así lo permita, o si es necesario, llevar a cabo otras operaciones de limitación especiales.

Como comentamos, hoy día los sistemas de recuperación de la información suelen ofrecer asistencia para llevar a cabo estas tareas.

### Ejemplo

Veamos qué tipo de asistencia ofrece para manejar la sensibilidad y la especificidad un sistema de recuperación de información dado.

Por ejemplo, la pantalla de búsqueda de Psicodoc, la base de datos del Colegio Oficial de Psicólogos, nos ofrece en su pantalla de búsqueda asistida varias opciones para ayudarnos a formular el perfil de búsqueda e invitarnos a introducir palabras en determinados campos y a utilizar determinados operadores y límites.

Buscar por:  Todas las palabras ▾

Recupera por palabras en los campos: título, palabra clave, frase clave y resumen.

Años Desde  Hasta

**Búsqueda asistida**

Palabra clave	<input type="text"/>	Y ▾	<input type="text"/>	▾	<input type="text"/>	Y ▾	<input type="text"/>	▾
Temas	Desde-Hasta	<input type="text"/>	Y ▾	<input type="text"/>	▾	<input type="text"/>	Y ▾	<input type="text"/>
Autor	<input type="text"/>	Y ▾	<input type="text"/>	▾	<input type="text"/>	Y ▾	<input type="text"/>	▾
Publicación	<input type="text"/>	Y ▾	<input type="text"/>	▾	<input type="text"/>	Y ▾	<input type="text"/>	▾

Los motores de búsqueda de Internet también ofrecen estas posibilidades, especialmente en sus opciones de búsqueda asistida, que son las más recomendables para recuperar la información de la manera más precisa posible. Por ejemplo, Google, uno de los motores de búsqueda en Internet más usados hoy día, ofrece variadas opciones en su pantalla de búsqueda avanzada:



Si estamos realizando sistemáticamente el proceso de búsqueda, cuando accedamos a las pantallas de los sistemas de recuperación de la información, junto a nuestra pregunta tendremos anotadas las palabras más significativas de la misma, sinónimos, variantes ortográficas, términos más amplios y más específicos, así como autores y organizaciones relacionados. Todo ello, junto con las opciones que nos muestran los sistemas de recuperación de la información, nos ayudará a llevar a cabo la búsqueda.

El problema es que deberemos utilizar un perfil de búsqueda para cada una de las fuentes de información que interroguemos, pues cada una de ellas entiende un "lenguaje" y la pregunta deberá ser traducida al lenguaje particular de cada fuente de información, o a aquel que permita sacar más rendimiento a la hora de recuperar la información.

En los apartados siguientes vamos a ver qué opciones suelen presentar los sistemas de recuperación de la información para formular los perfiles de búsqueda.

Aunque vamos a poner ejemplos de perfiles de búsqueda en diferentes sistemas de recuperación de la información, el énfasis lo queremos poner en los conceptos, porque hoy día los entornos de búsqueda de los diferentes SRI cambian con bastante rapidez y más útil que aprender qué botón pulsar en cada momento a la hora de llevar a cabo la búsqueda es entender qué opciones tenemos a la hora de formular los perfiles de búsqueda.

Por ello nos centraremos en lo siguiente:

- **Búsqueda con lenguaje libre.** Es una opción que ofrecen prácticamente todos los sistemas de recuperación de la información, y normalmente la única que está disponible en los motores de búsqueda de Internet que recuperan la información por medio de un análisis de contenido automático de las palabras contenidas en las páginas que albergan sus bases de datos.
- **Búsqueda con vocabulario controlado.** En función del tipo de análisis documental al que se hayan sometido los documentos de un sistema de recuperación de la información tendremos la posibilidad de recuperar los documentos mediante el lenguaje documental que se haya utilizado para llevar a cabo el análisis. Dentro de los lenguajes documentales, la utilización de tesauros es una de las opciones que puede resultar de más ayuda a la hora de recuperar la información.
- **Utilización de operadores y límites.** La mayoría de los sistemas de recuperación de la información nos permiten usar operadores de distintos tipos y delimitar para determinados campos el rango de documentos que nos interesan.

#### Perfil de búsqueda

Hay que tener en cuenta que incluso en los sistemas que poseen vocabularios controlados siempre es posible utilizar la búsqueda mediante lenguaje libre. Pero como veremos en los apartados siguientes, probablemente la utilización de las herramientas como los tesauros mejorará el rendimiento de nuestra búsqueda. Por ello, es necesario comprender cada una de las opciones de formulación del perfil de búsqueda que nos permiten las diferentes fuentes, qué ventajas y desventajas tienen y elegir aquella que sea más adecuada para la recuperación de la información que precisamos.

## Resumen

- Formular el perfil de búsqueda supone traducir nuestra pregunta a un "lenguaje" que sea entendido por la fuente de información que vamos a utilizar, para que podamos interrogarla.
- Precisaremos extraer de nuestra pregunta tantos perfiles de búsqueda como fuentes de información vayamos a interrogar, pues previsiblemente cada una de ellas entenderá un "lenguaje" diferente.

## 4.2. Búsqueda mediante lenguaje libre

Situémonos en el caso de una base de datos de referencias bibliográficas que permite la búsqueda automatizada. Cuando se utiliza la técnica de búsqueda de lenguaje libre, de lo que se trata es de emparejar las palabras que introducimos en el entorno de búsqueda con palabras que el autor de un determinado artículo ha usado en los títulos o en los resúmenes de los artículos que podrían responder a nuestra pregunta. Si se usa esta modalidad, es necesario buscar por medio de todas las posibles variantes y sinónimos de estas palabras para hacer una búsqueda lo más completa posible.

Veamos un ejemplo de búsqueda en un sistema de recuperación de la información utilizando lenguaje libre.

Si buscamos en la sección de psicología del ISOC, una de las bases de datos del CSIC, podremos llevar a cabo una búsqueda de lenguaje libre en los campos "Título en español" o "Revista", además de poder recuperar documentos por "Autor" o por el "ISSN" (*international standard serial number*):

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://bdidoc.csic.es:8000/PSICOLO/BASTS/psicolo/web/docu/SF'. The page content includes the logo for 'CIN DOC' (Centro de Información y Documentación Científica) and the title 'Sumarios ISOC - Psicología'. Below the logo, there is a search interface with the following elements:

- Campos:** Three dropdown menus for 'Título en español', 'Autores', and 'Revista'. The 'Título en español' dropdown is circled in red.
- Opciones de búsqueda:** Three dropdown menus for search options, all set to 'todas las palabras'.
- Año publicación:** A dropdown menu set to 'igual a' followed by an empty input field.
- Ordenar las referencias por:** A dropdown menu set to 'Año publicación' and another set to 'Descendente'.
- Buttons:** 'Buscar' and 'Limpiar' buttons at the bottom.

Si introducimos la expresión *anorexia nerviosa* en la ventana de búsqueda que corresponde a "Título en español", veremos que las referencias que obtenemos tienen resaltada esta expresión en el título porque es el argumento que se ha utilizado para la recuperación de la información.

Sumarios ISOC - Psicología

Documentos: 1 al 20 de 34 que responden a su búsqueda

**Núm. Registro:** 435111 [Petición documento](#)  
**Autores:** Echeburúa, Enrique;Marañón, Iñaki;Orjalo, Jorge  
**Título:** Trastornos de personalidad en pacientes aquejados de **anorexia y bulimia nerviosa** en estado pánico  
**ISSN:** 1136-5420  
**Revista:** Revista de Psicopatología y Psicología Clínica  
**Datos fuente:** 2002, 7 (2): 95-101, 20 ref  
 © CSIC. Base de Datos ISOC. Todos los derechos reservados.

**Núm. Registro:** 435355 [Petición documento](#)  
**Autores:** Engel,Esteban; Margarida,Cesar;Machaco, Bárbara;González, Oscar F.  
**Título:** **Anorexia nerviosa**: la validez divergente de una narrativa prototipo  
**ISSN:** 1136-5420  
**Revista:** Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud / International Journal of Clinical and Health Psychology  
**Datos fuente:** 2002, 2 (1): 91-109, 33 ref  
 © CSIC. Base de Datos ISOC. Todos los derechos reservados.

Mediante esta técnica de búsqueda nunca se puede tener la seguridad de haber agotado todas las posibilidades de recuperación de la información. En la base de datos pueden existir documentos que traten sobre aquello de lo que nosotros queremos recuperar información pero que no hayan incluido en su título los términos que nosotros hemos utilizado.

### Ejemplo

Veamos un ejemplo de documentos que tratan sobre la anorexia nerviosa pero que no tienen esta expresión en el título.

Si buscamos en la sección de psicología del ISOC, accesible por la Biblioteca de la UOC, podemos comprobar que si introducimos la expresión *trastornos de la alimentación* recuperaremos documentos que probablemente también tratan de la anorexia nerviosa pero que, sin embargo, no tienen los términos *anorexia* o *nerviosa* en el título.

**Autores:** Echeburúa, Yanina;González, Nerea;Padierma, Jesús Ángel;Quintana, José María;Ruiz de Velasco, Ibone  
**Título:** Calidad de vida en pacientes **con trastornos de alimentación**  
**ISSN:** 0214-9915  
**Revista:** Psicothema  
**Datos fuente:** 2002, 14 (2): 399-404, 17 ref  
 © CSIC. Base de Datos ISOC. Todos los derechos reservados.

**Núm. Registro:** 412108 [Petición documento](#)  
**Autores:** Sepúlveda, Ana Rosa;Botella, Juan;León, José Antonio  
**Título:** La alteración de la imagen corporal en **los trastornos de la alimentación**: un meta-análisis  
**Revista:** Psicothema  
**Datos fuente:** 2001, 13 (1): 7-16, 116 ref  
 © CSIC. Base de Datos ISOC. Todos los derechos reservados.

**Núm. Registro:** 425920 [Petición documento](#)  
**Autores:** Calvo Sagardoy, Rosa;Alba Fernández, Violeta;Serván García, Ignacio;Pelaz, Sara  
**Título:** Procesos de cambio y factores de resistencia en **trastornos de la alimentación** según el modelo teóricode Prochaska y Diemiente  
**ISSN:** 1130-5274  
**Revista:** Clínica y Salud  
**Datos fuente:** 2001, 12 (2): 237-251, 15 ref  
 © CSIC. Base de Datos ISOC. Todos los derechos reservados.

Otros problemas derivados de la búsqueda mediante lenguaje libre, especialmente si la restringimos al título de artículos, son que podemos incluir una serie de términos en la pantalla de búsqueda y no obtener ninguna respuesta cuando en realidad sí hay documentos que tratan el tema sobre el que queremos recuperar información. Incluso podemos incluir varias palabras y que el resultado de nuestra búsqueda sea una referencia en la que sí aparezcan los términos en el título del artículo, pero que no tenga que ver con lo que estamos buscando.

### Ejemplo

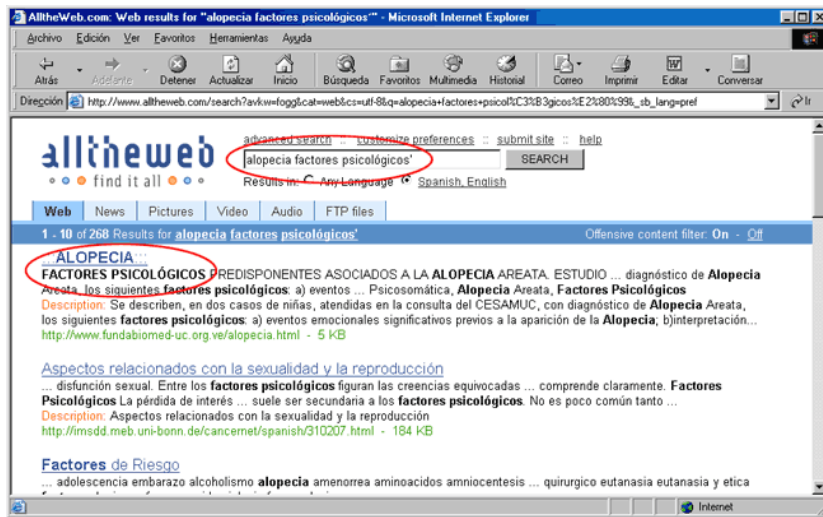
Veamos un ejemplo en el que introduciendo una serie de términos no recuperamos la información deseada, a pesar de que la información sí está en la base de datos.

Continuando con la sección de psicología del ISOC, si estamos interesados en saber la influencia de los factores psicológicos en la caída del cabello y hacemos una búsqueda con los términos *psicología* y *alopecia* no obtendremos nada. Sin embargo, si probamos sólo con *alopecia* sí encontraremos documentos que tienen que ver con nuestra necesidad informativa.



Esta situación todavía es más evidente en el caso de las herramientas de búsqueda en Internet, aunque en este caso suele recuperarse la información a partir del texto completo de las páginas que están en las bases de datos de las diferentes herramientas de búsqueda, o al menos de parte de él. Algunas de ellas nos muestran claramente cómo han recuperado la información a partir de los términos que hemos suministrado.

Si hacemos una búsqueda con las palabras *alopecia*, *factores*, *psicológicos* en un motor de búsqueda como Alltheweb podemos ver cómo se recupera la información. Los documentos con los que nos responde el motor de búsqueda tienen las palabras requeridas en alguna parte del documento:



Algunos sistemas de búsqueda mediante lenguaje libre (o texto libre, como también se le denomina a veces) son más sofisticados. Usan algoritmos para comparar las frases que se introducen como términos de búsqueda (no palabras sueltas) con toda la base de datos, teniendo en cuenta variantes comunes de las palabras tales como los plurales. También pueden comparar cada registro de la base de datos con otros registros usando el mismo algoritmo para generar un conjunto de referencias relacionadas entre sí. Y en el caso de Internet, en los últimos años se están produciendo múltiples iniciativas encaminadas a que la búsqueda por medio del lenguaje libre arroje unos resultados más pertinentes que los que hoy día nos ofrecen muchos motores de búsqueda.

No todo son desventajas en el caso de la utilización del lenguaje libre a la hora de buscar:

- Su inmediatez nos permite hacer búsquedas en sistemas de información cuya estructura desconocemos y en los que no podemos usar las herramientas documentales que nos ofrecen.
- Como veremos a continuación, los lenguajes documentales en los que se basa el control del vocabulario que se produce en el contexto del análisis y la recuperación de la información requieren del consenso de expertos. Este procedimiento lleva su tiempo. Es poco probable que los términos muy actuales aparezcan en estos vocabularios controlados, pero sí se puede recuperar información mediante la utilización del lenguaje libre.

No obstante, utilizar como único sistema de recuperación de la información la búsqueda con lenguaje libre no es nada recomendable pues supone desperdiciar las capacidades de búsqueda que nos ofrecen los lenguajes documentales.

### Reflexión

Los entornos de búsqueda de las bases de datos y de las herramientas de búsqueda de Internet para resultar más amigables suelen ofrecer de entrada las pantallas de búsqueda mediante lenguaje libre. Estas sencillas pantallas, con algunas ventanas y algunas opciones para elegir, suelen ejercer, como ya comentamos, una especie de efecto de "succión"

y nos atraen a llevar a cabo la búsqueda mediante ellas sin explorar otras opciones de los sistemas de recuperación de la información que resultarían más adecuadas para encontrar la respuesta a nuestra pregunta.

Es recomendable ir siempre un poco más allá y tratar de usar las opciones de "búsqueda avanzada" o de "tesauro" que nos ofrecen los sistemas de recuperación de la información. Supone un esfuerzo complementario, pero con la recompensa de una mejor prestación en la recuperación de la información.

### Resumen

- Buscar con lenguaje libre consiste en tratar de recuperar la información a partir de la presencia de los términos que introducimos en el entorno de búsqueda en determinados campos o en el texto completo de los registros de un sistema de recuperación de la información.
- Mediante la búsqueda con lenguaje libre nunca podemos estar seguros de estar recuperando la información más adecuada para contestar nuestra necesidad informativa, porque desconocemos si los términos que estamos usando son los que contienen aquellos documentos que incluyen la información que contestaría a nuestra pregunta.

### 4.3. Lenguajes documentales

Las dificultades que presenta la búsqueda a través del lenguaje libre vienen determinadas por la propia riqueza del lenguaje natural. Cuando hablamos y nos expresamos utilizamos una gran cantidad de términos entre los cuales hay sinonimias (palabras que significan cosas muy parecidas, raramente idénticas) y polisemias (palabras que significan varias cosas), usamos términos antónimos (contrarios) y homónimos (términos que se escriben igual pero que son diferentes y que significan, por tanto, cosas diferentes). Tal riqueza hace de la comunicación una actividad muy compleja, con gran cantidad de matices, y que precisa no sólo del texto sino también del contexto para cumplir enteramente su objetivo.

Tal riqueza, sin embargo, se aviene mal con los objetivos de los sistemas de recuperación de la información. Para indexar y recuperar documentos la riqueza del lenguaje natural nos aboca a múltiples problemas, algunos de los cuales hemos abordado en el núcleo anterior.

Para construir sistemas de recuperación de la información por medio del proceso de análisis documental de contenido y para recuperar la información precisamos de herramientas que controlen el lenguaje, que nos ofrezcan un lenguaje o vocabulario artificial en el que:

- Los términos significan una sola cosa (objeto, concepto, idea).
- Las cosas (objetos, conceptos, ideas) son definidas por un solo término.

Todo ello supone construir un lenguaje artificial en el que se hayan solventado los problemas del lenguaje natural (sinonimias, polisemias, antonimias, homonimias) y se establezcan relaciones jerárquicas entre los términos desde los más genéricos a los más específicos.

La utilización de este tipo de lenguajes documentales es fundamental para la indexación y la recuperación de los documentos. Desde el punto de vista que aquí nos ocupa precisamos comprender la noción de lenguaje documental para poder recuperar más adecuadamente la información.

Tal y como comentan Cristina Civera y Julia Osca:

"[...] Los lenguajes documentales son conjuntos normalizados y normativos de términos relacionados de forma semántica y que se utilizan para optimizar el proceso de recuperación de la información reduciendo la incertidumbre, la dificultad de predicción, entre las palabras que elige un analista para representar un texto y las que elige un usuario para recuperarlo [...]."

Civera y Osca (2002, p. 104).

#### 4.3.1. Tipología de los lenguajes documentales

Existen variados tipos de lenguajes documentales. Las obras de documentación suelen dedicar una atención muy detenida a este aspecto que resulta fundamental en el trabajo de construcción de los sistemas de recuperación de la información.

Aquí nos interesa, sobre todo, aclarar con qué tipo de lenguajes documentales nos podemos encontrar a la hora de utilizar un sistema de recuperación de la información. En el apartado siguiente veremos algunos ejemplos de ellos en el caso de la psicología y cómo los podemos utilizar.

Riera y Pérez Hidalgo (2001), en su obra *Fundamentos de búsqueda y recuperación de información*, presentan una clara tipología de los lenguajes documentales que seguimos aquí para que nos sirva a la hora de entender cómo usar los sistemas de recuperación de la información:

**a) Lenguajes libres.** No existe, a la hora de indexar, un lenguaje documental previo. Se va construyendo según se van incluyendo documentos en el sistema documental. Habitualmente se presentan como:

- **Palabras clave.** Es lo más habitual y se trata de una lista de palabras significativas ordenadas alfabéticamente. Se suelen extraer automáticamente con métodos informáticos a partir del título de los documentos o de los resúmenes de los mismos. Según van creciendo las capacidades de procesamiento de los ordenadores es cada vez más frecuente que se extraigan del texto completo, mediante procedimientos automáticos.
- **Descriptorios libres.** Se trata prácticamente de lo mismo que lo anterior, pero ha habido un proceso elemental de depuración y se han eliminado

#### Lectura recomendada

El capítulo C. Civera Mollá y J. Osca Lluch (2002). Los lenguajes documentales. En F. M. Tortosa y C. Civera (Coords.), *Nuevas Tecnologías de la Información y Documentación en Psicología* (pp. 103-131). Barcelona: Ariel, publicado en un libro específico para el ámbito de la psicología, resulta una buena lectura complementaria para profundizar en este tema.

las polisemias y las sinonimias más palmarias. Esta depuración elemental facilita algo más el proceso de recuperación de la información.

### Ejemplo

Veamos cómo se puede buscar en un sistema de recuperación de la información mediante palabras clave.

En PSICODOC, en la modalidad de búsqueda avanzada, podemos introducir términos en un campo rotulado "palabras clave" que nos permite la recuperación de la información mediante un lenguaje documental libre.

En opinión de Civera y Osca (2002, p. 109), en realidad, los lenguajes documentales libres no son propiamente lenguajes documentales. Tan sólo proporcionan una disposición u ordenación de las palabras más significativas de los documentos. Pero en realidad sí tienen un sentido en el contexto de la búsqueda documental y nos asisten en ella, cuando se articulan con operadores y otras herramientas de las que hablaremos más adelante.

**b) Lenguajes controlados.** Antes de llevar a cabo el proceso de análisis documental ya existe un vocabulario controlado fijado de antemano que permite elegir a los documentalistas aquellos términos que mejor definen el contenido del documento. Cuando un documento va a ingresar, por ejemplo, en una base de datos, el analista decide de entre los que tiene disponibles qué términos son los más adecuados para describir el tema o los temas de los que trata el documento.

También permiten elegir términos de entre listados finitos a la hora de recuperar la información. Esto permite al usuario, en función del sistema de recuperación de la información de que se trate, elegir el término o los términos que mejor se acomoden a su necesidad informativa y dejarse guiar por ellos en el proceso de búsqueda y recuperación de la información.

Podemos distinguir entre:

- **Encabezamientos de materia.** Se trata de un listado de materias que cubren el universo conceptual de una disciplina específica y que sigue una ordenación definida, normalmente alfabética. Al indexar los documentos se eligen aquellas materias que mejor definen el tema o los temas de los que tratan los documentos. Junto a un encabezamiento también se pueden utilizar uno o varios subencabezamientos, de tal manera que es posible concretar bastante el asunto del cual trata el documento. Es habitual su uso para construir los catálogos de materias de las bibliotecas.



## Ejemplo

Veamos cómo puede llevarse a cabo una búsqueda mediante un listado de encabezamientos de materia.

Si buscamos, por ejemplo, "psicología social" en el apartado de Materias del Catálogo de la Biblioteca de la UOC, nos aparecerá una serie de encabezamientos de materia como el que sigue, que nos permite especificar más o menos los documentos que queremos recuperar en función de aquellos que se adapten mejor a nuestra necesidad informativa.



Documents	Selecciona línia
71	<a href="#">Psicologia social</a>
1	<a href="#">Psicologia social -- Bibliografia</a>
1	<a href="#">Psicologia social -- Diccionaris i enciclopèdies</a>
1	<a href="#">Psicologia social i educació</a>
6	<a href="#">Psicologia social -- Ensenyament universitari</a>
6	<a href="#">Psicologia social -- Ensenyament universitari -- Llibres de text</a>
1	<a href="#">Psicologia social -- França</a>
2	<a href="#">Psicologia social -- Història</a>
1	<a href="#">Psicologia social -- Investigació</a>
1	<a href="#">Psicologia social -- Metodologia</a>
2	<a href="#">Psicologia -- Terminologia</a>
1	<a href="#">Psicologia -- Terminologia -- Bibliografia -- Català</a>
2	<a href="#">Psicomètria</a>
13	<a href="#">Psicomètria (Psicologia)</a>

- Los **tesauros** (en la forma castellanizada de la palabra) son un tipo de lenguaje documental que resulta especialmente útil para la búsqueda de información. Según Cordon, López y Vaquero:

"Desde el punto de vista de su estructura, el tesoro es un vocabulario controlado y dinámico de términos que tienen entre sí relaciones semánticas y genéricas y que se aplica a un campo particular del conocimiento.

Desde el punto de vista funcional, un tesoro es un instrumento de control de la terminología, utilizado para trasladar en un lenguaje más estricto el lenguaje natural utilizado en los documentos.

Así pues, el tesoro sería como un diccionario que muestra la equivalencia entre términos de lenguaje natural y los normalizados y preferentes del lenguaje documental.

Un tesoro clasifica los términos en categorías jerárquicas, siendo una especie de lista normativa, dado que los términos de un tesoro en particular son los términos que deben ser utilizados para la indización y la búsqueda documental en un sistema de información determinado."

Cordon, López y Vaquero (2001, p. 97).

Poseen una serie de elementos que permiten buscar términos con los que recuperar la información, conocer el significado de cada término, buscar equivalencias, términos más amplios o más específicos, o términos relacionados.

En el ámbito de la psicología y de materias que pueden resultar afines existen varios tesauros y listas de encabezamientos de materias que pueden resultar de utilidad para consultar bases de datos de interés. Algunos de ellos pueden consultarse en Internet:

Tesaurus	URL
ERIC Thesaurus	<a href="http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/resources/html/thesaurus/about_thesaurus.html">http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/resources/html/thesaurus/about_thesaurus.html</a>
Medical Subjects Headings (MEDLINE)	<a href="http://www.nlm.nih.gov/mesh/meshhome.html">http://www.nlm.nih.gov/mesh/meshhome.html</a>
Tesaurus ISOC de Psicología	<a href="http://thes.cindoc.csic.es/intro_PSICO_esp.html">http://thes.cindoc.csic.es/intro_PSICO_esp.html</a>
Fachgebärdenlexikon Psychologie	<a href="http://www.sign-lang.uni-hamburg.de/projekte/PLEX/start.htm">http://www.sign-lang.uni-hamburg.de/projekte/PLEX/start.htm</a>

La base de datos PsycINFO, de la American Psychological Association, utiliza el Thesaurus of Psychological Index Terms que, al igual que la base de datos, no se puede consultar sin suscripción (y no está disponible en la UOC). No obstante, es posible obtener información sobre sus características en las páginas de la APA y obtener en formato PDF un listado de sus categorías y códigos clasificatorios en <http://www.apa.org/databases/thesaurus-09changes.pdf>.

### Actividad

Accedid al Tesaurus ISOC de Psicología y familiarizaros con sus características. Buscad en el apartado "Búsqueda por KWOC" (*keyword out of context*) términos sobre la pregunta relacionada con la enuresis y explorad las familias en las que se agrupan los términos.

- **Clasificaciones.** Son lenguajes de estructura jerárquica con clases, subclases y apartados en los que los términos son agrupados sistemáticamente. Las más comunes, como la clasificación decimal de Dewey (DDC), la clasificación decimal universal (CDU) o la clasificación de la Library of Congress (LCC) son utilizadas, habitualmente, para organizar los fondos de las bibliotecas, aunque en ocasiones también se utilizan para la clasificación de los recursos de Internet en los directorios de materias. También podemos tener en cuenta la clasificación de materias de la UNESCO que ha sido tomada en cuenta como un criterio para recuperar la información en la sección de psicología del ISOC cuando se accede a ella como usuario suscrito (no en el caso del acceso gratuito). Los lenguajes de clasificación suelen presentar las diferentes categorías con códigos numéricos o alfanuméricos.

### Ejemplo

Veamos un ejemplo de clasificación.

Aquí se puede ver parte del sistema clasificatorio de la UNESCO para el ámbito de la psicología, según aparece en el apartado "Clasificación" de la pantalla de búsqueda de la sección de Psicología del ISOC, que es accesible mediante la Biblioteca de la UOC.

650200:650202, Psicometría  
 ... 650201, Construcción y validación de tests  
 ... 650202, Estadística y matemáticas

650300:650304, Psicología experimental (humana)  
 ... 650301, Percepción y procesos motores  
 ... 650302, Procesos cognitivos. Aprendizaje y memoria  
 ... 650303, Motivación y emoción  
 ... 650304, Atención y estados de conciencia

650400:640402, Psicología experimental (animal)  
 ... 650401, Aprendizaje y motivación (animal)  
 ... 650402, Conducta social e instintiva (animal)

650500:650503, Psicobiología  
 ... 650501, Biología, fisiología y neurología  
 ... 650502, Procesos fisiológicos  
 ... 650503, Psicofisiología y electrofisiología

650600:650603, Intervención fisiológica  
 ... 650601, Estimulación eléctrica  
 ... 650602, Lesiones  
 ... 650603, Psicofarmacología

650700:650702, Sistemas de comunicación  
 ... 650701, Lenguaje y habla  
 ... 650702, Literatura y arte

### Resumen

- Los lenguajes documentales son lenguajes artificiales que tratan de evitar los problemas que presenta el lenguaje natural a la hora de analizar y recuperar la información.
- Las diferentes fuentes de información utilizan distintos tipos de lenguajes documentales que difieren en su grado de control del vocabulario.
- Los vocabularios controlados, especialmente las listas de encabezamientos de materia y los tesauros, requieren un cierto entrenamiento en su uso pero mejoran notablemente la recuperación de la información. Por ello es muy recomendable familiarizarse con su estructura y utilizarlos rutinariamente en el proceso de búsqueda.

## 4.4. Búsqueda mediante lenguajes controlados

En realidad, desde el punto de vista de usuario buscar en un sistema de recuperación de información que tenga un lenguaje documental libre (tipo palabras clave o descriptores) o buscar mediante lenguaje libre, por ejemplo, en un motor de búsqueda de Internet, no presenta demasiadas diferencias, aunque la recuperación de la información se realice de modo diferente según el caso.

Tanto si buscamos en un sistema de recuperación de la información en el que usamos el lenguaje natural, como si introducimos conceptos en la ventana de búsqueda de un sistema de recuperación de la información que haya utilizado una indización por materias, sin un vocabulario controlado del tipo tesoro o encabezamiento de materia solemos desconocer qué términos serán los más adecuados para recuperar la información. Tendremos que aplicar todas las precauciones a las que nos referimos cuando hablamos de la extracción de palabras significativas y de la búsqueda mediante lenguaje libre.

El éxito de la búsqueda dependerá en los dos casos de nuestra habilidad para usar como términos de búsqueda aquellos que estén en el título, el resumen, el texto completo o en el campo palabras clave o descriptores de la fuente de información a la que recurrimos.

Sin embargo, la herramienta que sí modifica, desde el punto de vista del usuario, el modo de definir el perfil y llevar a cabo la búsqueda es la existencia en un sistema de recuperación de la información dado de una herramienta tipo encabezamientos de materia o tesauros.

No pretendemos aquí explicar cómo se usan todos los tesauros de interés para la psicología. Algunos no están disponibles en la Biblioteca de la UOC (como el de la APA) y en otros casos, como ya comentamos con anterioridad, no tiene demasiado sentido aprender que botón hay que pulsar para utilizar en cada momento de la búsqueda en un sistema de recuperación de la información, puesto que los entornos de búsqueda cambian con relativa rapidez. Recomendamos encarecidamente utilizar con frecuencia las ayudas que ofrecen las bases de datos en el contexto de su propio entorno de búsqueda.

Lo que sí resulta muy conveniente es comprender la lógica que gobierna la búsqueda en sistemas de recuperación de la información que poseen vocabularios controlados para poderle sacar todo el partido a esta herramienta documental.

Aprender a utilizar los vocabularios controlados puede mejorar en gran medida el rendimiento del proceso de búsqueda y recuperación de la información.

Tanto en el caso de búsquedas con lenguaje libre como cuando usamos, por ejemplo, una base de datos con descriptores extraídos en el proceso de indicación podemos utilizar cualquier palabra significativa (esto es, no vacía de significado) de nuestra pregunta.

Cuando utilizamos una base de datos con tesauro y queremos utilizarlo como método de recuperar la información hemos de elegir aquel término que puede resultar más adecuado para nuestra consulta y a partir de él llevar a cabo la búsqueda.

Veamos un ejemplo<sup>10</sup> de cómo acceder al tesauro utilizando MEDLINE, una de las bases de datos de interés en psicología.

<sup>(10)</sup>MEDLINE puede consultarse gratuitamente mediante páginas como PubMed o la NLM Gateway.

El entorno de usuario más utilizado para consultar esta base de datos es **PubMed**.

Para acceder a la opción del vocabulario controlado ha de pulsarse la opción **MeSH Database**

Entrez PubMed Nucleotide Protein Genome Structure PMC Journals Books

Search PubMed for [ ] Go Clear

Limits Preview/Index History Clipboard Details

About Entrez

Text Version

Entrez PubMed  
Overview  
Help | FAQ  
Tutorial  
New/Noteworthy  
E-Utilities

PubMed Services  
Journals Database  
MeSH Database  
Single Citation  
Matcher  
Batch Citation Matcher  
Clinical Queries  
LinkOut  
Cubby

- Enter one or more search terms, or click [Preview/Index](#) for advanced searching.
- Enter [author names](#) as smith jc. Initials are optional.
- Enter [journal titles](#) in full or as MEDLINE abbreviations. Use the [Journals Database](#) to find journal titles.

PubMed, a service of the National Library of Medicine, includes over 14 million citations for biomedical articles back to the 1950's. These citations are from MEDLINE and additional life science journals. PubMed includes links to many sites providing full text articles and other related resources.

**Bookshelf Additions**

**New PubMed Features**  
MEDLINE citations and the MeSH database have been updated with 2004 [MeSH vocabulary](#).

MeSH Database

En el caso de la Biblioteca de la UOC también podemos utilizar el tesoro de MEDLINE, llamado Medical Subject Headings. Se accede a MEDLINE por medio de:

**Biblioteca > Colección digital > Acceso directo > Bases de datos > Psicología > MEDLINE**

Por defecto saldrá esta pantalla, en la que no deberemos llevar a cabo la búsqueda directamente si queremos utilizar el vocabulario controlado de MEDLINE denominado Medical Subject Headings.

EBSCOhost - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

EBSCO Research Databases

Basic Search Advanced Search Choose Databases

Keyword Publications MeSH

Database: MEDLINE

Find: [ ] in Default Fields Search Clear

and [ ] in Default Fields

and [ ] in Default Fields

Search Tips

Folder has 0 items.

Lo que deberemos hacer es pulsar el botón **MeSH** que nos llevará a la siguiente pantalla, en la cual deberíamos elegir qué término de entre los Medical Subject Headings es el más adecuado para recuperar la información que estamos buscando.

EBSCOhost - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

EBSCO Research Databases

Basic Search Advanced Search Choose Databases

Keyword Publications MeSH

MeSH

Browse for [ ] Browse

Alphabetical Relevancy Ranked

Search Tips

Folder has 0 items.

© 2003 EBSCO Publishing. Privacy Policy - Terms of Use

Veamos cómo llevar a cabo una búsqueda en MEDLINE utilizando los MeSH.

Supongamos que deseamos saber cuál es el tratamiento psicológico del estrés post-traumático. El término que hay que introducir sería *stress-disorder post-traumatic*. Aunque no sepamos con exactitud el término, al introducir uno aproximado el sistema nos ofrece varias posibilidades entre las que podemos seleccionar la que más se acomode a nuestra pregunta.

Al pulsar sobre el término nos aparece una pantalla que nos lo sitúa dentro de uno o varios árboles de relaciones jerárquicas entre términos, de manera que se ofrecen términos más amplios y más específicos. En este caso nos ofrece sólo términos más genéricos, puesto que *stress disorders, post-traumatic* está en el extremo inferior de una cadena de términos semánticamente relacionados.

Nos ofrece también una serie de "subencabezamientos" con los que calificar el término que hemos elegido.

La base de datos también nos aporta una definición del término para que podamos asegurarnos de que los documentos que vamos a recuperar, si utilizamos este término como término de búsqueda, corresponden a nuestra necesidad informativa.

The screenshot displays the MeSH interface for the term "Stress Disorders, Post-Traumatic". At the top, there is a search bar with the text "Stress Disorders, Post-Traumatic" and a dropdown menu set to "or" with an "Add" button. Below the search bar, there are two main sections: "Tree Views" on the left and "Quality Subheadings" on the right. The "Tree Views" section shows a hierarchical structure of terms, with "Stress Disorders, Post-Traumatic" selected. A blue box labeled "Estructura jerárquica" points to this section. The "Quality Subheadings" section lists various subheadings such as "Blood", "Cerebrospinal Fluid", "Chemically Induced", "Classification", "Complications", "Diet Therapy", "Diagnosis", "Drug Therapy", "Economics", "Ethnology", "Ergonomics", "Epidemiology", "Etymology", "Genetics", "History", "Immunology", "Metabolism", "Microbiology", "Mortality", "Nursing", "Pathology", "Psychology", "Radiography", "Rehabilitation", "Radionuclide Imaging", "Surgery", "Therapy", "Urine", and "Ultrasonography". A blue box labeled "Subencabezamientos" points to this list. Below the subheadings, there is a "Scope" section with a definition: "A class of traumatic stress disorders with symptoms that last more than one month. There are various forms of post-traumatic stress disorder, depending on the time of onset and the duration of these stress symptoms. In the acute form, the duration of the symptoms is between 1 to 3 months. In the chronic form, symptoms last more than 3 months. With delayed onset, symptoms develop more than 6 months after the traumatic event." A blue box labeled "Definición del término" points to this definition.

A partir de este momento hay varios modos de enfocar la búsqueda utilizando las herramientas que nos ofrece el vocabulario controlado. Una opción sería elegir uno de los subencabezamientos, por ejemplo "Therapy", y llevar a cabo la búsqueda. El entorno de búsqueda nos permite además señalar que el término de búsqueda debe ser considerado un *major concept*, es decir, si utilizásemos esta opción estaríamos diciéndole al sistema que queremos recuperar artículos que traten, fundamentalmente, del tratamiento del estrés postraumático.

Otra opción sería elegir otro término de los que forma parte del MeSH y combinarlo con *stress-disorders, post-traumatic*. Así lo hacemos en este caso. Volvemos a buscar en la ventana del MeSH introduciendo *Psychotherapy* y le pedimos al entorno de búsqueda que también lo considere un *major concept* y además que nos recupere documentos sobre todos los tipos de psicoterapia (esto se consigue con la opción "Explode"), y lo combinamos con el anterior mediante el operador AND, del que nos ocuparemos, junto con otros, en el apartado siguiente. Baste por ahora decir que lo que le estamos pidiendo al sistema es que recupere documentos que tratan, sobre todo, de psicoterapia del estrés postraumático.

El resultado sería la recuperación de una serie de artículos. Prestemos atención a uno de ellos y al campo "MeSH Terms" dentro del registro de la base de datos que representa el documento:

**Title:** A controlled evaluation of cognitive behavioural therapy for posttraumatic stress in motor vehicle accident survivors.

**Author(s):** [Blanchard EB](#); [Hickling EJ](#); [Devineni T](#); [Veazey CH](#); [Galowski TE](#); [Mundy E](#); [Mitla LS](#); [Buckley TC](#)

**Author's Address:** Center for Stress and Anxiety Disorders, University at Albany, 1535 Western Avenue, Albany, NY 12203, USA. [ssa@albany.edu](mailto:ssa@albany.edu)

**Source:** [Behaviour research and therapy](#) [Behav Res Ther] 2003 Jan; 41 (1), pp. 79-96.

**Pub. Type:** Clinical Trial; Journal Article; Randomized Controlled Trial

**Language:** English

**Journal Info:** Country of Publication: England NLM ID: 0372477 ISSN: 0005-7967 Subsets: IM

**MeSH Terms:** [Accidents, Traffic/psychology](#)  
[Behavior Therapy/methods](#)  
[Stress Disorders, Post-Traumatic/therapy](#)  
[Survivors/psychology](#)  
[Adult; Comparative Study; Evaluation Studies; Female; Follow-Up Studies; Human; Male; Middle Age; Support, U.S. Govt; P.H.S.; Treatment Outcome](#)

**Abstract:** Seventy-eight motor vehicle accident survivors with chronic (greater than 6 months) PTSD, or severe sub-syndromal PTSD, completed a randomized controlled comparison of cognitive behavioral therapy (CBT), supportive psychotherapy (SUPPORT), or a Wait List control condition with two detailed assessments. Scores on the CAPS showed significantly greater improvement for those in CBT in comparison to the Wait List and to the SUPPORT conditions. The SUPPORT condition in turn was superior ( $p=0.012$ ) to the Wait List. Categorical diagnostic data showed the same results. An analysis of CAPS scores including drop-outs ( $n=56$ ) also showed CBT to be superior to Wait List and to SUPPORT with a trend for SUPPORT to be superior to Wait List. The CBT condition led to significantly greater reductions in co-morbid major depression and GAD than the other two conditions. Results held up well at a 3-month follow-up on the two active treatment conditions.

**Grant Information:** MH-48476 MH NIMH

**Entry Date(s):** Date Created: 20021218 Date Completed: 20030305

**Citation ID(s):** PMID: 12488121 Medline UI: 22375907

**Database:** MEDLINE

**Persistent Link to this Article:** <http://search.epnet.com/direct.asp?an=12488121&cb=cmedm&tc=PM>

Podemos comprobar que este documento ha sido recuperado porque contiene los términos del vocabulario controlado que nosotros hemos utilizado para la búsqueda:

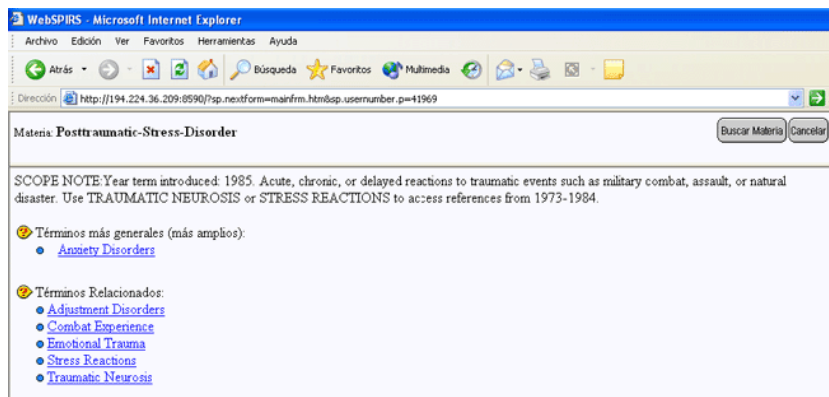
- *Stress disorders, post-traumatic*, en este caso, además, calificado por el subencabezamiento *therapy*.
- *Behaviour therapy*, uno de los tipos de psicoterapia porque al usar la opción **Explode** le hemos pedido al sistema que nos recupere todos los documentos que tratasen de cualquier modalidad de psicoterapia. En este caso, además, este término está calificado por el subencabezamiento *methods*.
- Ambos términos van, además, acompañados de un asterisco (\*), lo que significa que son términos principales a la hora de representar el contenido del documento.
- El documento lo hemos recuperado aunque ninguno de los términos que hemos utilizado para recuperar la información aparecen exactamente (aunque sí bastante aproximados) ni en el título ni en el resumen del documento, en este caso un artículo de revista.

## Actividad

Repetid paso a paso esta búsqueda para comprobar que recupera el mismo tipo de información.

Las opciones que permite el sistema de gestión de la base de datos que nos ha servido de ejemplo son muchas más, pero no es lo que nos interesa resaltar aquí (otras bases de datos presentan otras opciones parcialmente diferentes que no podemos detenernos en comentar). En lo que queremos poner el énfasis en este momento es en el modo en el que se ha utilizado una base de datos cuando presenta una herramienta de recuperación de la información como el vocabulario controlado.

En PsycINFO, si buscásemos el término correspondiente al estrés postraumático, el que nos ofrecería el **Thesaurus of Psychological Index Terms** sería similar pero escrito de otro modo y con otros términos relacionados:



Ventana del entorno de búsqueda WebSPIRS para el tesoro de la base de datos PsycINFO.

Como hemos podido comprobar, lo que nos ofrece un vocabulario controlado es:

- La posibilidad de recuperar los documentos que traten de un determinado tema con independencia de los términos concretos que aparezcan en el título, resumen o texto del documento.
- La seguridad de recuperar "todos" los documentos que tratan de un determinado tema (y que son representados por un solo término).
- La posibilidad de ir modulando la búsqueda en función de términos más genéricos o más específicos, de términos relacionados y de combinaciones.

En los siguientes apartados nos ocuparemos de la posibilidad de utilizar determinados operadores y de establecer determinados límites que nos resulten adecuados en función de nuestra pregunta.

### Actividad

Accedid a MEDLINE mediante alguno de los sistemas que tenéis a vuestra disposición y localizad los encabezamientos de materia que mejor se adaptarían al tema fundamental de la necesidad informativa relacionada con el tratamiento conductual de la enuresis.

Comprobad que son los correctos en función de la información que vais recuperando del sistema.

Anotadlos.

#### *Medical subject headings de enuresis*

Los MESH que se podrían utilizar para llevar a cabo la búsqueda en el caso de la pregunta que sólo trata de inquirir por los tratamientos mediante técnicas de modificación de conducta serían:

- *Enuresis*
- *Therapeutics*
- *Behavior Therapy*

En esta actividad no se pide la combinación mediante operadores. La pediremos en la actividad del siguiente apartado.

En el caso de tratamientos farmacológicos, además de *enuresis* y *therapeutics* podríamos usar *pharmaceutical preparations or drugs, generic*.



Otra opción sería elegir los subencabezamientos *drug therapy, prevention and control and therapy* del MESH *enuresis*.

Hay, no obstante, otras variadas posibilidades que pueden ser correctas y que pueden arrojar los resultados que buscamos.

No hemos de olvidar, no obstante, que no siempre es recomendable el uso del vocabulario controlado al usar una base de datos. Como comentamos al hablar de las búsquedas con lenguaje libre, si no se conoce bien el tesoro o la lista de encabezamiento de materia es preferible no usarlo. Además, si lo que se búsqueda es muy actual probablemente no encontremos un término en el vocabulario controlado que nos ayude a recuperar información. Los vocabularios controlados, como los que hemos utilizado en los ejemplos de este módulo, son actualizados con frecuencia, pero no pueden aparecer en ellos inmediatamente términos nuevos.

### Resumen

- La utilización de vocabularios controlados nos ayuda a recuperar la información a través de la elección del término o términos que el sistema de recuperación de la información haya utilizado para indexar los documentos a partir de una lista finita de términos establecida de antemano y que describe de manera unívoca todo un campo de conocimiento.
- El uso de los vocabularios controlados nos asegura la recuperación de todos los documentos que van sobre un determinado tema independientemente de los términos que aparezcan realmente en el título, resumen o texto del documento.

## 4.5. Utilización de operadores

Hoy día la mayoría de los sistemas de recuperación de la información permiten en sus entornos de usuario utilizar diferentes tipos de operadores y argumentos de limitación de la información que hay que recuperar que ayudan a concretar lo que venimos denominando *perfil de búsqueda*, esto es, la expresión con la que interrogamos a la fuente de información para buscar la respuesta a nuestra pregunta.

Básicamente, los entornos de búsqueda permiten utilizar lo siguiente:

- **Operadores.** Permiten la realización de operaciones lógicas entre conjuntos de documentos seleccionados por los términos elegidos, así como la selección de documentos que contengan los términos en un determinado contexto, o la selección de raíces y variantes de términos.
- **Límites.** Ayudan a determinar ciertas características de los documentos que hay que recuperar: fecha, tipo de documento, características del contenido, etc.

### 4.5.1. Utilización de operadores lógicos booleanos

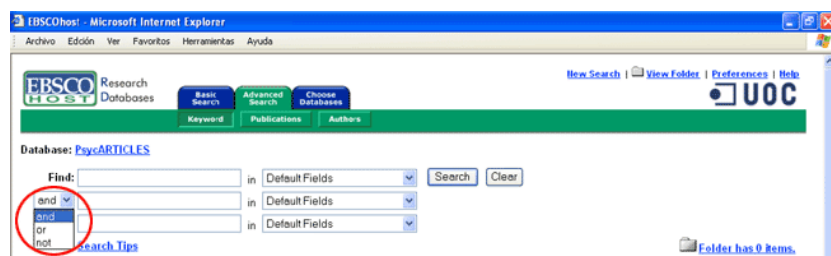
La mayoría de los catálogos de biblioteca, las bases de datos, los motores de búsqueda en Internet, y también los directorios de materias que permiten buscar en su propia base de datos, ofrecen en sus entornos de búsqueda la posibilidad de utilizar operadores lógicos booleanos que establecen la relación entre los términos de búsqueda. Estos operadores, tomados del álgebra del matemático inglés George Boole, permiten combinar los términos de búsqueda de acuerdo con nuestras necesidades.

Los operadores utilizados son siempre los mismos, si bien la notación que aparece en los diferentes sistemas de búsqueda puede variar según los casos:

Operador	Operación lógica	Otras notaciones
Y	Intersección	AND, +, espacio en blanco, todas las palabras
O	Unión	OR, espacio en blanco, alguna de las palabras
NO	Exclusión	NOT, AND NOT, -

Los símbolos matemáticos son más comunes en los motores de búsqueda de Internet, mientras que las palabras (en diferentes idiomas) son usadas con mayor frecuencia en las bases de datos. En otros casos no aparecen ni símbolos ni palabras, sino menús desplegables que permiten elegir entre las opciones de intersección y unión.

En el entorno de búsqueda de las bases de datos del distribuidor EBSCO, uno de los que utiliza la Biblioteca de la UOC, los operadores lógicos se pueden seleccionar en un menú desplegable:



En la opción de búsqueda asistida de Psicodoc la selección de operadores lógicos se utiliza de la misma manera:

**Búsqueda asistida**

Palabra clave

Temas  Desde-Hasta

Autor

Publicación

The dropdown menu for the second 'Palabra clave' field is open, showing options: 'Y', 'O', and 'NO'. The 'Y' option is highlighted with a red circle.

Sin embargo, en el caso de la opción de búsqueda más sencilla, la no asistida, las opciones que ofrece se basan en elegir las opciones de intersección o unión:

**Buscar por:**   
 Recupera por palabras en los campos: título, palabra clave, frase clave y resumen.

**Años** Desde  Hasta

Todas las palabras   
 "Frase exacta"   
 Todas las palabras   
 Alguna palabra

Existe, como podemos comprobar, en este último caso, una tercera opción (además de la intersección y la unión) muy común en los entornos de búsqueda: "Frase exacta". Esta posibilidad exige al sistema la recuperación de documentos que contengan una frase determinada escrita tal y como la introducimos en la pantalla de búsqueda. Con frecuencia se puede hacer uso de esta opción encerrando una serie de términos entre comillas (" ").

De este modo, por ejemplo, si introducimos la frase "Psicología del trabajo", los documentos que recuperamos tienen esta expresión en alguno de los campos de los registros que los representan, como por ejemplo:

**Título Original:** ENTREVISTA CON JOSE MARIA PRIETO: TENEMOS QUE DEFINIR EL PERFIL DEL DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS  
**Revista:** Capital Humano  
**ISSN/ISBN:** 1130-8117  
**Año:** 1994  
**Volumen:** (67)  
**Páginas:** 36-37  
**Resumen:**  
 EL XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGIA APLICADA SE REUNE EN MADRID PARA ANALIZAR LAS ULTIMAS TENDENCIAS EN PSICOLOGIA DEL TRABAJO EN OTRAS ESPECIALIDADES. LOS MODELOS METAANALITICOS DE SELECCION DE PERSONAL EL ESTUDIO Y EVALUACION DE LOS RIESGOS Y SEGURIDAD NUCLEAR Y LAS CARACTERISTICAS QUE DEBERA REUNIR EL DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS DEL FUTURO SON ALGUNAS DE LAS TENDENCIAS DE ESTUDIO QUE SE PROPONDRAN COMO TEMA DE DEBATE A LO LARGO DE LAS SESIONES EN LAS QUE PARTICIPARAN MAS DE 4.000 COGRESISTAS DE LOS CINCO CONTINENTES.

**Descriptores:** PSICOLOGIA DEL TRABAJO, RECURSOS HUMANOS, SELECCION DE PERSONAL, PERSONAL DIRECTIVO  
**Frase Clave:** PRIETO JOSE MARIA  
**Numid:** 1456

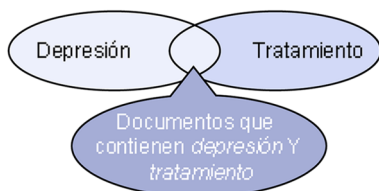
Esta posibilidad es de mucha utilidad cuando queremos recuperar información mediante documentos que sabemos que contienen una expresión inequívoca. En este caso nos permite guiar muy específicamente la recuperación. Pero si no es el caso, se trata de una opción que hay que utilizar con precaución, pues nos puede dificultar la recuperación de documentos que al no contener la expresión no son una respuesta a nuestro perfil de búsqueda pero, sin embargo, sí serían pertinentes para nuestra necesidad informativa.

Debemos prestar atención a cómo consideran los espacios en blanco los sistemas de búsqueda. Dependiendo de los sistemas son tomados como Y, en otros como O, y como puede suponerse los resultados de la búsqueda son radicalmente diferentes según sea el caso. Para saber la sintaxis (esto es, cómo se utilizan los operadores) de cada base de datos o de cada motor de búsqueda no queda otro remedio que consultar la ayuda de cada sistema.

Esto hay que tenerlo en cuenta sobre todo en Internet, donde la utilización de operadores booleanos no se lleva a cabo, en ocasiones, de manera explícita, escribiendo los operadores, sino que al escribir las palabras en la ventana de búsqueda el motor, por defecto, ya considera una determinada opción de combinación lógica.

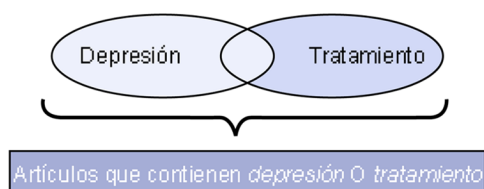
#### 4.5.2. AND / Y (intersección)

Cuando utilizamos este operador entre dos términos de búsqueda estamos solicitando al sistema que nos recupere documentos que contengan **los dos** términos. Si utilizamos en este caso como perfil de búsqueda DEPRESIÓN Y TRATAMIENTO estamos pidiendo documentos que contengan tanto el término *depresión* como el término *tratamiento*, es decir, una intersección entre el conjunto de documentos que contienen el término *depresión* y el conjunto de documentos que contienen el término *tratamiento*, tal y como muestra el diagrama:



#### 4.5.3. OR / O (unión)

Cuando utilizamos este operador entre dos términos de búsqueda estamos pidiendo documentos que contengan **cualquiera** de los dos términos. De este modo, si utilizamos como perfil de búsqueda *DEPRESIÓN O TRATAMIENTO* estamos solicitando al sistema que nos recupere documentos que contengan bien el término *depresión*, bien el término *tratamiento*, o los dos, tal y como muestra el diagrama siguiente:



En realidad este operador se utiliza para combinar términos que son sinónimos o cuasisinónimos y recuperar documentos que contengan cualquiera de ellos. Esto nos permite evitar la pérdida de información al utilizar sólo uno de los términos y no recuperar documentos que tratan de nuestro tema pero que no contienen el término que utilizamos para la búsqueda.

#### 4.5.4. NOT (exclusión)

Si utilizamos este operador entre dos términos de búsqueda estamos solicitando recuperar documentos que contengan uno de los términos y no el otro. Si utilizamos como perfil de búsqueda *DEPRESIÓN NO TRATAMIENTO* exigimos que el sistema recupere documentos que contengan el término *depresión* pero que no contengan el término *tratamiento*, tal y como muestra el diagrama:



Para llevar a cabo una búsqueda es posible combinar varios operadores, normalmente encerrando los términos entre paréntesis y siguiendo las reglas algebraicas.

### **Ejemplo**

Si estamos interesados en recuperar información sobre el tratamiento de la depresión en los adultos, queremos evitar la recuperación de documentos que traten del tratamiento de la depresión infantil. Si utilizásemos como perfil de búsqueda DEPRESIÓN Y TRATAMIENTO no lo lograríamos. En este caso, una posibilidad sería utilizar el perfil (DEPRESIÓN Y TRATAMIENTO) NO INFANTIL.

#### **4.5.5. Otros operadores**

Además de los operadores Y, O, NO, que son los más comunes en los sistemas de recuperación de la información, existen algunos otros que se pueden utilizar en determinados entornos de búsqueda.

Los más frecuentes son los de proximidad. Estos operadores permiten la utilización de criterios sintácticos, y recuperan documentos que contengan los términos de búsqueda juntos o en la misma frase, o a una distancia máxima medida en número de palabras. Suelen ser operadores que utilizan notaciones como ADJ, NEAR o WITH. Resultan de gran utilidad para la recuperación de documentos que contienen los términos en un mismo contexto sin tener que estar escritos en un orden determinado, como ocurre con la opción "Frase exacta" (o encerrar una secuencia de términos entre comillas) que ofrecen determinados entornos de búsqueda.

MEDLINE es una de las bases de datos que soportan este tipo de operadores.

#### **4.5.6. Truncamiento y máscaras**

La mayoría de los entornos de búsqueda permiten la utilización de símbolos que truncan los términos para posibilitar la recuperación de documentos que contengan todos los derivados del término. Estos símbolos varían según el sistema. Los más habituales son \*, ? y \$.

### **Ejemplo**

Si en la base de datos de la sección de psicología del ISOC, a la que podemos acceder mediante la Biblioteca de la UOC, recuperamos documentos que en el campo título tengan la expresión emo\*, obtendremos documentos con títulos como los siguientes, que contienen términos como *emociones*, *emocionales*, *emoción*:

<b>Título del documento</b>
<a href="#">Representaciones acerca del maltrato entre iguales, atribuciones <b>emocionales</b> y percepción de estrategias de cambio a partir de un instrumento narrativo: SCAN-Bullying</a>
<a href="#">Relajación y <b>emociones</b> positivas</a>
<a href="#">Papel de las <b>emociones</b> negativas en el trastorno cardiovascular: un análisis crítico</a>
<a href="#">Características cognitivas, visuales y <b>emocionales</b> de los sueños de fase MOR y mantenimiento de la consciencia</a>
<a href="#">Neuropsicología cognitiva de la lengua de signos: una piedra de toque para el estudio del lenguaje, la visión, las <b>emociones</b> faciales y el movimiento</a>
<a href="#">Ventaja de las palabras <b>emocionales</b> en las tareas de memoria inmediata y memoria a largo plazo. ¿Puede tener una explicación en términos de capacidad de procesamiento?</a>
<a href="#">¿Son sociales las expresiones faciales? Influencias situacionales en la atribución de <b>emoción</b> a las expresiones faciales</a>

En algunos sistemas no sólo es posible el truncamiento por la derecha, que permite recuperar documentos con términos que contienen las raíces y sus derivados a partir de sufijos u otras combinaciones, sino también el truncamiento por la izquierda, que permite recuperar términos que añaden prefijos a los términos raíz.

### **Ejemplo**

En la base de datos de la sección de psicología del ISOC, si exigimos al sistema que nos recupere documentos que en el título tengan la expresión \*timia, obtenemos artículos en cuyo título están presentes términos como *alexitimia* y *distimia*:

<b>Título del documento</b>
<a href="#">Alexitimia en niños con dolor abdominal y cefalea tensional</a>
<a href="#">INFLUENCIA DEL NIVEL DE ALEXITIMIA EN EL PROCESAMIENTO DE ESTIMULOS EMOCIONALES EN UNA TAREA STROOP</a>
<a href="#">ANOREXIA NERVIOSA EN EL VARON, ALEXITIMIA E HIPNOTERAPIA ERICKSONIANA</a>
<a href="#">CICLO OVULATORIO Y DISTIMIA</a>
<a href="#">LA ALEXITIMIA EN LA ARTRITIS REUMATOIDE</a>
<a href="#">DISTIMIA Y CALIDAD DE VIDA</a>

Las máscaras son símbolos que se pueden intercalar en las palabras para recuperar documentos que contienen variantes de los términos.

Los símbolos que se utilizan son similares a los que se utilizan para el truncamiento. De esta manera, por ejemplo, el sistema de gestión de las bases de datos del Consejo Superior de Investigaciones Científicas utiliza asterisco (\*) para el truncamiento y el símbolo de interrogación para las máscaras.

Las máscaras son utilizadas, por ejemplo, para recuperar documentos que contengan la misma palabra pero referida a géneros diferentes.

### Ejemplo

Si en la base de datos de la sección de psicología del ISOC recuperamos documentos que en el título tengan la expresión *niñ?\**, obtendremos documentos tanto con el término *niños* como con el término *niñas*:

<a href="#">Educación artística y desarrollo musical en niños de 6-7 año</a>
<a href="#">Niños y madres en prisión: escenarios de desarrollo familiares y escolares en los centros penitenciarios españoles</a>
<a href="#">Diana y Jessica. Fragmentos de análisis de dos niñas autistas</a>
<a href="#">Miedos comunes en niños y adolescentes: su relación con la Miedos comunes en niños y adolescentes: su relación con la sensibilidad a la ansiedad y otras emociones negativas</a>
<a href="#">Alteraciones en las representaciones fonológicas de la memoria de trabajo en niños preescolares con trastorno específico del lenguaje</a>
<a href="#">La intervención logopédica en niños con dificultades en el área del lenguaje y de la comunicación: un enfoque naturalista</a>

### Actividad

Formulad perfiles de búsqueda para buscar información a la pregunta sobre los tratamientos de la enuresis, tanto conductuales como farmacológicos, y que contengan operadores.

Anotad las propuestas.

#### Solución

Los encabezamientos de la actividad anterior o palabras clave (enuresis, tratamiento, modificación de conducta, tratamiento farmacológico) han de unirse mediante el operador AND (o Y, depende del sistema).

### Resumen

- La utilización de operadores lógicos permite la formulación de perfiles de búsqueda con combinación de términos y, por tanto, la delimitación más precisa de la información que hay que recuperar. Los operadores posibilitan la presencia, o no, de determinados términos en los documentos, o si estamos utilizando vocabularios controlados, exigen la recuperación, o no, de documentos que vayan sobre uno o determinados temas.
- La mayoría de los sistemas de búsqueda permiten utilizar símbolos de truncamiento y máscaras que posibilitan la recuperación de documentos con un término y sus derivados, así como sus variantes ortográficas, lo que supone una gran ayuda a la hora de evitar la pérdida de información.

### Actividad

Considerad que las terapias pueden ser distintas en niños y niñas y que nosotros queremos conocer lo que hay sobre los dos. Para ello, utilizad truncamientos y máscaras.

Anotad las propuestas.

#### Solución

A las combinaciones anteriores debe añadirse el término niño\*s con la máscara, o el truncamiento niño\*, o versiones similares con otras posibilidades que indiquen los dos sexos.

#### 4.6. Utilización de límites

Junto con los operadores, los sistemas de recuperación de la información nos permiten, a la hora de recuperar la información, establecer determinados criterios de selección de los documentos en función de variados aspectos, normalmente tantos como campos poseen los registros que representan los documentos:

a) Algunos de estos criterios de selección tienen que ver con los propios documentos que forman parte del sistema de recuperación de la información. Los más comunes son:

- Fechas de publicación<sup>11</sup>. En este caso es habitual que el entorno de búsqueda establezca opciones para concretar un determinado rango temporal.

(11)

Opciones para establecer el año de publicación de los documentos que queremos recuperar en el entorno de búsqueda de la base de datos de la sección de psicología del ISOC (CSIC).

- Tipo de documento (libro, artículo, tesis, audiovisual).
- Tipo de artículo (revisión, ensayo clínico, estudio de caso, etc.).
- Tipo electrónico de documento (texto, imagen, presentación de diapositivas, PDF, etc.). Este tipo de límite se utiliza, sobre todo, en el caso de las herramientas de búsqueda de Internet que también permiten otras opciones de selección<sup>12</sup>.

(12) Las características de las páginas web que forman parte de las bases de datos de las herramientas de recuperación de la información en Internet hacen que las pantallas de búsqueda avanzada de los motores de búsqueda ofrezcan la limitación por argumentos que no han sido frecuentes en las bases de datos bibliográficas. Tal es el caso de la limitación por dominios.

En la pantalla de Búsqueda avanzada, Google, este popular motor de búsqueda, muestra las diferentes opciones de limitación disponibles:



The image shows the Google Advanced Search interface. At the top, there's the Google logo and the text 'Búsqueda Avanzada'. Below that, there are several filter sections:
 

- Buscar resultados:** Options include 'con todas las palabras', 'con la frase exacta', 'con alguna de las palabras', and 'sin las palabras'. There's a search box and a '10 resultados' dropdown.
- Idioma:** 'Producir páginas escritas en' with a dropdown set to 'cualquier idioma'.
- Formato de archivo:** 'Solamente' with a dropdown set to 'cualquier formato'.
- Fecha:** 'Mostrar páginas Web actualizadas durante' with a dropdown set to 'en cualquier momento'.
- Presencia:** 'Producir resultados en los que mis términos estén presentes' with a dropdown set to 'en cualquier parte de la página'.
- Domínios:** 'Solamente' with a dropdown set to 'producir resultados del dominio o sitio Web'. Below it, there are examples: 'Ejemplos: .org, google.com' and a link to 'Más información'.

- Idioma en el que está escrito el documento. Este límite suele ser muy útil para recuperar sólo aquellos documentos que realmente podamos leer. En las bases de datos en inglés un alto porcentaje de documentos cuenta con un resumen en inglés, independientemente del idioma original del documento.
- b) Otros criterios de selección tienen que ver con las características de los sujetos de los que tratan los documentos, habitualmente edad y sexo.

### Ejemplo

MEDLINE, una base de datos a la que ya hemos recurrido para ejemplificar lo que es un vocabulario controlado, ofrece múltiples posibilidades de limitación de las que hemos comentado, entre ellas, la edad y el sexo.

En el acceso a MEDLINE mediante PubMed, el acceso gratuito que ofrece la National Library of Medicine de EE.UU., éstos son los campos en los que pueden establecerse límites.

The image shows the 'Limited to' section of the PubMed search interface. It contains several dropdown menus and checkboxes:
 

- All Fields:** A dropdown menu.
- only items with abstracts:** A checkbox.
- Publication Types:** A dropdown menu.
- Languages:** A dropdown menu.
- Subsets:** A dropdown menu.
- Ages:** A dropdown menu.
- Human or Animal:** A dropdown menu.
- Gender:** A dropdown menu.
- Entrez Date:** A dropdown menu.
- Publication Date:** A dropdown menu followed by 'From' and 'To' date input fields.

 Below the date fields, there is a note: 'Use the format YYYY/MM/DD; month and day are optional.'

### Actividad

Entrad en PubMed y explorad las diferentes posibilidades de limitación que permite este sistema, desplegando cada una de las opciones que ofrece el menú Límites, situado bajo la ventana de búsqueda.

- c) Los sistemas difieren en sus prestaciones a la hora de limitar. Así, por ejemplo, la base de datos de la sección de psicología del ISOC sólo permite limitar por clasificación de la UNESCO, año de publicación, siglo y periodo histórico (estos dos últimos como una servidumbre del sistema a la sección de historia).

The image shows the search filters for the ISOC (CSIC) psychology section. It includes:
 

- Clasificación:** A dropdown menu.
- Año publicación:** A dropdown menu set to 'igual a'.
- Periodo histórico:** A dropdown menu set to 'Comienzo igual a'.

 There are also links for 'Ayuda Publicación y Subjetos' and 'Final igual a'.

Límites de la sección de psicología de la base de datos ISOC (CSIC).

### Actividad

Aunque la pregunta que nos viene sirviendo para ejemplificar las etapas del proceso de búsqueda no requiere necesariamente el establecimiento de límites, tratad de contestarla utilizando la sección de psicología del ISOC y experimentad y limitad en función del año de publicación, para conseguir información relativa tan sólo a los cinco últimos años. Comparadla con la que obtenéis sin poner límites cronológicos.

Haced lo mismo con la base de datos MEDLINE, mediante cualquiera de las vías disponibles para su consulta.

Experimentad tratando de establecer límites en un motor de búsqueda en Internet.

### Solución

Se trata de que pongáis en los diferentes entornos de búsqueda límites cronológicos. No debemos enviar la respuesta, sólo experimentar.

### Resumen

- Los sistemas de recuperación de la información suelen permitir el establecimiento de criterios para restringir la recuperación de la información que acostumbran a estar relacionados con el tipo de documentos o con el tipo de sujetos de los que se ocupan los documentos.
- La restricción que nos permite el establecimiento de límites nos posibilita recuperar de manera selectiva aquella información que resulta más pertinente para responder nuestra necesidad informativa.

## 4.7. La sensibilidad frente a la precisión

A lo largo de este apartado hemos ido viendo la necesidad de "traducir" adecuadamente nuestra pregunta a una serie de términos que nos permitan "entendernos" con catálogos de biblioteca, bases de datos y herramientas de búsqueda en Internet.

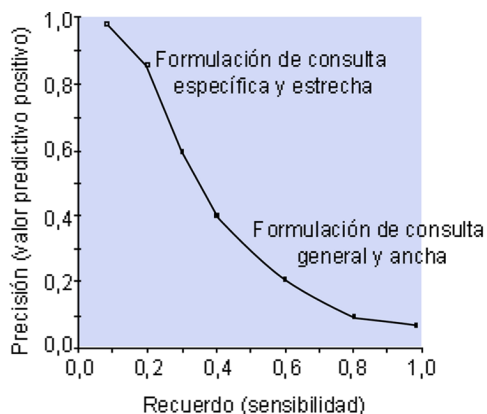
Hemos visto también que la utilización de los lenguajes documentales, los operadores y los límites nos permiten formular perfiles de búsqueda más adecuados para resolver nuestras necesidades informativas.

En realidad todo ello nos permite ir acotando y delimitando lo más posible nuestra búsqueda.

Pero en un proceso de búsqueda, por muy bien planificado que esté, según los resultados que vayamos obteniendo y mediante la evaluación del mismo, de la que nos ocuparemos en la unidad "Evaluación de los resultados de la búsqueda", debemos ir modulando la búsqueda para acercarnos más a nuestro objetivo: solventar nuestra necesidad informativa.

A veces obtendremos demasiada información. Otras demasiado poca. Por ello la amplitud del perfil de búsqueda, un asunto al que ya nos referimos en la introducción a esta unidad, la deberemos ir acomodando para acercarnos a nuestro objetivo. Ello tiene que ver con la **sensibilidad** y la **precisión** de un proceso de búsqueda.

Hemos de tener en cuenta que en un sistema dado de recuperación de la información y para un gran número de búsquedas, el resultado medio que se obtiene seguirá la curva que muestra el gráfico:



Según esta curva:

- **Sensibilidad** = número de registros relevantes recuperados / número de registros relevantes en el sistema de recuperación de la información.
- **Precisión** = número de registros relevantes recuperados / número de registros recuperados.

El perfil de búsqueda deberá tener en cuenta la importancia relativa de estos factores. Por ejemplo, para cualquier tema, en una base de datos, un perfil de búsqueda diseñado para encontrar "cualquier cosa" (sin tener en cuenta la proporción de registros irrelevantes encontrados) tendrá una formulación muy diferente a la de un perfil que pretenda encontrar con rapidez registros muy precisos (sin tener en cuenta el número de registros relevantes que no se recuperen).

El precio que hay que pagar en una búsqueda sensible es la recuperación de documentos irrelevantes, lo que se denomina **ruido** documental.

En el caso de las búsquedas precisas, el problema, si la precisión es baja, son los registros no recuperados y que podrían ser pertinentes, lo que se denomina **silencio** documental.

### Actividad

En relación con la necesidad informativa que nos viene acompañando a lo largo de todo este módulo, formulad un perfil de búsqueda muy sensible y otro muy preciso, utilizando lenguaje libre y operadores.

#### Solución

Un perfil sensible podría ser "enuresis" AND "tratamiento".

Un perfil preciso podría ser "enuresis" AND "modificación de conducta" AND "tratamiento farmacológico" AND "efectividad".

**Resumen**

En función de nuestras necesidades informativas y de los resultados que vayamos obteniendo en el proceso de búsqueda, deberemos ir modulando la amplitud del perfil de búsqueda que utilicemos para conseguir búsquedas más sensibles o más precisas.

## 5. Evaluación de los resultados de la búsqueda

### 5.1. ¿Hemos obtenido la respuesta a nuestra pregunta?

La siguiente etapa del proceso de búsqueda consiste en evaluar los resultados obtenidos y valorar si se ha resuelto nuestra necesidad informativa que provocó el proceso de búsqueda.

Como ya señalamos al inicio de la unidad, si no ha sido así deberemos revisar todos y cada uno de los pasos que hemos dado hasta el momento de la obtención de resultados y ver si se han cometido errores.

Una vez realizada la búsqueda podemos encontrarnos como resultado con un conjunto que va de cero a miles de referencias y páginas de Internet (si hemos consultado, por ejemplo, un par de bases de datos y un motor de búsqueda de Internet). ¿Cómo saber si realmente con ello se ha contestado la pregunta de la que hemos partido?

La evaluación es una etapa central del proceso de búsqueda puesto que es la que nos permite saber si hemos conseguido nuestro objetivo: resolver nuestra necesidad informativa.

#### Reflexión

Supongamos que se os pide que reunáis no más de veinticinco referencias para poder contestar a una necesidad informativa a partir de una base de datos como la sección de psicología del ISOC. Supongamos que tras definir la pregunta y formular el perfil de búsqueda, la lleváis a cabo y obtenéis justo veinticuatro referencias al primer intento. ¿Sería este resultado indicativo de una búsqueda adecuada? Bien, sería tan adecuada como publicar un artículo basándose en los resultados de un experimento rápido. Es posible que el resultado sea el apetecido, pero existe la necesidad ineludible de llevar a cabo una reflexión posterior y algún tipo de comprobación.

#### 5.1.1. Criterios para evaluar si una búsqueda es satisfactoria

- El primer paso es examinar los resultados para determinar por qué han sido recuperados los registros y qué porcentaje de registros nos permiten la solución de nuestra necesidad informativa. ¿Ha dado la búsqueda en la diana?

A lo largo de este módulo hemos venido utilizando palabras como *relevancia*, *pertinencia* y *precisión* de un modo un tanto ambiguo para referirnos a procesos de recuperación de la información que resuelvan nuestras necesidades informativas. En la unidad anterior ya definimos de modo más concreto *precisión*. ¿Podemos hacer lo mismo con conceptos como *pertinencia* o *relevancia*? Riera y Pérez Hidalgo (*Fundamentos de búsqueda y recuperación de la información*, 1999) defienden, a nuestro modo de ver de forma muy adecuada, que no es conveniente hacerlo dado que relevancia y pertinencia son temas que tienen

que ver con el que busca y con lo que está buscando. Sólo el que tiene la necesidad sabe si lo que ha recuperado es relevante o pertinente para solucionar su necesidad informativa.

### Cita

Situándose en el punto de vista del usuario de un servicio de documentación, Riera y Pérez Hidalgo (1999) aclaran de qué estamos hablando cuando nos referimos a *relevancia* y *pertinencia*. Aunque el punto de vista que se adopta en esta asignatura es diferente, puesto que se trata de resolver las necesidades informativas de modo autónomo, la distinción que llevan a cabo estas autoras resulta de utilidad:

"[...] el criterio de valoración que utiliza el usuario es su necesidad de información. Sin embargo, ¿qué sucedería si esta necesidad de información no se hubiera reflejado bien en su consulta?

Recordad que definíamos la consulta como la expresión de la necesidad de información de un usuario, pero también señalábamos que muchas veces la consulta que nos hace llegar no refleja fielmente lo que necesita en realidad (en ocasiones porque no tiene claro qué busca y el documentalista no ha podido o no ha sabido ayudarle a definir correctamente su necesidad de información).

En estos casos, los resultados podrían ser relevantes desde el punto de vista de la consulta. Responderían a lo que el usuario ha pedido, pero no serían pertinentes para su necesidad de información precisamente porque la consulta no refleja esta necesidad.

Recordad que:

- Desde el punto de vista del usuario, la relevancia es la correspondencia entre la información obtenida y su petición de información que nos ha hecho llegar.
- Desde el punto de vista del usuario, la pertinencia es la correspondencia entre la información obtenida y su necesidad de información.
- En este sentido, un resultado puede ser relevante pero no pertinente si la consulta no refleja la necesidad de información real del usuario [...]."

Riera y Pérez Hidalgo (1999).

- Reconocer posibles problemas en cada etapa del proceso de búsqueda. Se puede:
  - Haber formulado inadecuadamente la pregunta, por ejemplo, incluyendo demasiados temas en una misma pregunta, o no delimitándola apropiadamente desde el punto de vista geográfico o en cuanto a la edad de los sujetos.
  - Haber elegido las bases de datos equivocadas (o no las mejores) para la búsqueda.
  - Haber definido el perfil de búsqueda de un modo demasiado amplio o demasiado preciso.
  - Formular el perfil de búsqueda inapropiadamente, por ejemplo eligiendo un encabezamiento de materias inapropiado, o utilizando en una búsqueda de lenguaje libre una palabra con muchos sinónimos sin haber tenido éstos en cuenta.
  - Cometer un error tipográfico o utilizar incorrectamente un operador para combinar los términos de la búsqueda.

De todos modos, aun suponiendo que todas las etapas las hemos llevado a cabo adecuadamente, cuando nos encontramos con un conjunto de resultados, ¿cómo podemos considerar que una búsqueda es enteramente satisfactoria o, al menos, bastante satisfactoria?

Dependerá mucho de las circunstancias. Una búsqueda diseñada para encontrar todo lo relevante sobre un determinado tema (por ejemplo, una búsqueda realizada para llevar a cabo un exhaustivo artículo de revisión) requiere un acercamiento muy diferente del realizado para identificar sólo unos pocos buenos artículos para responder a una necesidad urgente, por ejemplo ante una duda que nos sugiere un determinado caso que estamos afrontando. La primera búsqueda casi siempre recuperará varias referencias irrelevantes junto con las relevantes, porque la estrategia prima la amplitud. El segundo tipo de búsqueda tendrá un porcentaje mucho menor de referencias irrelevantes, pero puede haber dejado de recuperar más referencias relevantes que el primer tipo de búsqueda, ya que este tipo de estrategia prima la precisión.

A la hora de evaluar nuestra satisfacción con el proceso de búsqueda deberemos tener en cuenta qué tipo de búsqueda estamos llevando a cabo.

Hay que tener en cuenta, no obstante, que no podemos dejarnos guiar del todo por la sensibilidad y la precisión. Es difícil, a menudo imposible, saber cuántas referencias se pueden obtener sobre un tema determinado. Sin embargo, si ya se conocen varias referencias sobre el tema y la búsqueda no las obtiene, debe suponerse que ésta es errónea. En todo caso lo que debe guiarnos es si realmente sabemos, o estamos en disposición de saber una vez leamos los documentos primarios, aquello que no sabíamos.

### **5.1.2. Encontrar nada, poco o demasiado**

Hay que tener especial cuidado si no se encuentra nada (o casi nada). Suponer que no hay nada en la literatura o en Internet sobre el tema que buscamos no ha de ser la primera opción que debemos considerar; es una posibilidad rara. Antes de concluir que realmente no hay nada se deben utilizar diferentes perfiles de búsqueda para explorar varias alternativas.

Habitualmente es más sencillo comenzar una búsqueda con una estrategia amplia e ir refinándola que comenzar desde una perspectiva muy precisa e ir ampliándola si se ha encontrado muy poco. Para ir refinando una búsqueda, si se han usado varios términos de búsqueda se debería tratar de eliminar alguno de ellos.

Encontrar demasiado es muy común, especialmente en Internet, a menudo debido a problemas en la definición de la pregunta o en la formulación del perfil de búsqueda. ¿Qué hacer si hay realmente cuatrocientas buenas referencias sobre un tema determinado, y tan sólo se "necesitan" veinticinco? Esto dependerá, obviamente, del tema, pero desde luego, junto a consideraciones relacionadas con la sensibilidad y la precisión, la relevancia y la pertinencia, debemos valorar si podemos permitirnos recuperar centenares de documentos y, sobre todo, si vamos luego a poder leerlos para resolver nuestra necesidad informativa.

### **Reflexión**

No siempre tiene por qué ser malo recuperar muchas referencias si son relevantes y pertinentes, pero dependerá de la situación en la que se incardine el proceso de búsqueda. Si estamos haciendo la revisión para una tesis doctoral, probablemente tendremos que hacer una búsqueda retrospectiva amplia y la abundancia de información será la norma. Pero si tenemos unos minutos para resolver una duda, no nos interesará tener que enfrentarnos a decenas de documentos para encontrar la respuesta.

Se puede limitar la búsqueda utilizando distintos criterios que al principio del proceso de búsqueda no consideramos pero que, con posterioridad, nos pueden resultar convenientes. De este modo, podemos ir modulando la amplitud de nuestro perfil de búsqueda. Por ejemplo, se pueden realizar limitaciones con el idioma, el año de publicación, el tipo de publicación, o ceñirse a aquéllos cuyo texto completo esté disponible en la base de datos, o en la biblioteca de la institución desde la que se realiza la búsqueda.

### **Actividad**

Recapitulad todos los pasos que habéis dado para llevar a cabo todas las etapas del proceso de búsqueda en relación con el tratamiento de la enuresis y los resultados que habéis ido obteniendo en la sección de psicología del ISOC y en MEDLINE. Evaluad tanto el proceso como los resultados en función de si creéis, por los títulos de los artículos, que habéis conseguido la resolución de vuestras necesidades informativas.

Anotad vuestras conclusiones.

### **Solución**

Esta actividad es muy importante, se trata de que recapituléis todos los pasos que habéis ido dando para buscar información sobre las preguntas:

- ¿Cómo se trata la enuresis utilizando técnicas de modificación de conducta?
- ¿Cómo se trata la enuresis con fármacos?
- ¿Qué tratamiento obtiene mejores resultados frente a la enuresis (el farmacológico o el de modificación de conducta)?

o similares que se hayan formulado.

Se trata de que reflexionéis sobre lo que habéis hecho y evaluéis qué tal os ha ido. No hay una solución concreta a esta actividad, pues depende mucho de cómo hayáis hecho las búsquedas. Se trata, sobre todo, de ver si percibís la posible solución a la necesidad informativa que se ha ido dando en todo el proceso.

### **Resumen**

- La evaluación del proceso de búsqueda es una etapa fundamental del mismo. Sin llevarla a cabo es imposible aprender de nuestros propios errores a la hora de buscar información.



- A la hora de evaluar nuestras búsquedas, el elemento fundamental que debe guiar este proceso es la resolución de nuestras necesidades informativas.
- Un proceso de búsqueda que no consiga responder a nuestra necesidad informativa requiere que revisemos todas las etapas del proceso de búsqueda para tratar de detectar cuál de ellas hemos llevado a cabo de modo inadecuado y requiere un replanteamiento.

## 5.2. ¿Qué calidad tiene la información que hemos recuperado?

En el marco de un proceso de búsqueda académico como el que aquí nos ocupa, aunque lo hayamos coronado con éxito, todavía es preciso dar un paso más en la evaluación de los resultados.

Podemos haber obtenido la respuesta a nuestra pregunta, pero, ¿es esta respuesta fiable? ¿Son los documentos obtenidos de una calidad que nos permita asegurar que la respuesta que encontramos en ellos está contrastada desde un punto de vista científico?

A lo largo de las unidades precedentes ya hemos comentado la necesidad de elegir fuentes informativas fiables, como un criterio general a la hora de seleccionar los recursos de información. También nos hemos ocupado de la necesidad de valorar este elemento, frente a la actualidad como uno de los criterios para elegir fuentes informativas.

Todo ello, por supuesto, hay que tenerlo en cuenta. Pero aun habiendo recurrido a fuentes de información de calidad contrastada y, por tanto, fiables, es preciso siempre evaluar la información obtenida.

Evaluar la calidad de la información obtenida en un proceso de búsqueda es siempre necesario por muy fiable que sea la fuente a la que hemos recurrido.

En el caso de que hayamos utilizado fuentes de información que estén situadas en las etapas finales del ciclo de publicación sabemos que la calidad de la información estará más asegurada. Un artículo de revista o un libro científico deben haber sido sometidos a una serie de controles, habitualmente la revisión por pares, que aseguran la calidad de la información que transmiten, al menos en relación con los estándares de la disciplina en un momento y en un contexto dado. Éste es un tema muy interesante. ¿Cómo decidir si un determinado artículo es realmente bueno? Nos ocuparemos de ello con detenimiento en el siguiente módulo, en el contexto de la discusión sobre los métodos de medición de la ciencia.

Basta con recordar aquí que si, por ejemplo, estamos leyendo un artículo en una revista de gran prestigio, podemos confiar bastante en su calidad pero nunca podremos dejar de delegar absolutamente en criterios externos la eva-

luación sobre su calidad. Dependerá, claro, de nuestra propia competencia. Pero el sentido crítico es algo que conviene tener siempre activado cuando nos enfrentamos a la información, incluso a la más prestigiosa.

### **5.2.1. La evaluación de la información obtenida por medio de Internet**

Lo dicho hasta ahora es, si cabe, mucho más importante cuando nos referimos a la información que se encuentra en Internet. Al ser un medio de autopublicación y precisarse poca competencia tecnológica para poner en circulación páginas web, el sentido crítico es muy necesario a la hora de enfrentarse a las miríadas de información disponibles en Internet.

Dadas las características de la información que está disponible en Internet, llevar a cabo una evaluación de la calidad de la misma es mucho más importante que cuando se ha recurrido a otras fuentes de información sometidas a controles de calidad.

Ya se hizo referencia a esta necesidad de evaluar la credibilidad de lo encontrado en Internet en el módulo "Estrategias de búsqueda y procesamiento de información por Internet", de la asignatura *Multimedia y comunicación en la UOC*.

Señalemos aquí una serie de cuestiones en las que podemos fijarnos y que nos pueden dar una idea de su calidad y de su fiabilidad:

- ¿Desde qué tipo de servidor se ofrece la página (gubernamental, educativo, comercial)?
- ¿Quién ha escrito la página? ¿Cuál es su afiliación institucional? ¿Proporciona un medio de contacto como una dirección electrónica?
- ¿Está la página respaldada por alguna institución, organización o agencia conocida?
- ¿Se dice en qué fecha se escribió la página y la fecha de la última actualización?
- La información que ofrece la página, ¿parece fiable en función de la documentación que proporciona para apoyar lo que en ella se dice? ¿Son fiables los enlaces que se ofrecen? ¿Están anotados, es decir, se hacen comentarios sobre ellos indicando su calidad y/o utilidad?
- ¿Se señala cuál puede ser el sesgo de la página en función de los intereses de quien la ha creado o de quien la patrocina?

- ¿Se ofrecen enlaces a otros puntos de vista?

El tema de la información diseminada mediante Internet en relación con la salud preocupa mucho. De hecho, hay varias iniciativas en marcha para tratar de asegurar la validez de los contenidos que aparecen en Internet.

La preocupación por evaluar los contenidos de Internet se plasma en trabajos como el que corresponde a la referencia que insertamos, que ha sido obtenida de la base de datos PsycINFO, de la American Psychological Association:

AN: 2001-03331-001

DT: Journal-Article

AU: Lissman,-Thomas-L; Boehnlein,-James-K

TU: A critical review of Internet information about depression.

PY: 2001

SOTA: Psychiatric-Services. 2001 Aug; Vol 52(8): 1046-1050.

PB: US: American Psychiatric Assn.

IS: 1075-2730

AB: The source and quality of information about depression available on the internet were examined. Online searches using the phrase "depression and treatment" were conducted on 10 major internet search engines. The 178 active sites found were categorized by source, target audience, and affiliation with either a for-profit or a not-for-profit organization. Each site was rated by whether it mentioned the 9 symptoms and 5 major criteria of a major depressive episode and whether it made any of 3 basic treatment recommendations. Ratings were compared to determine whether treatment differences between the sites could be attributed to the site's source. Overall, the quality of information was poor. Only half of the sites mentioned any Mental Disorders-IV (DSM-IV) diagnostic symptom or criteria in their descriptions of depression, and only 25% listed 11 to 14 symptoms or criteria. Almost half of the sites made no mention of medications, psychotherapy, or professional consultation as suggested treatments for depression. Documents from for-profit sites scored lower on diagnostic accuracy and treatment recommendations than those from not-for-profit sites. (PsycINFO Database Record (c) 2002 APA, all rights reserved)

Es sólo un ejemplo de la preocupación que el tema está generando y que ha llevado a la Comisión de las Comunidades europeas a elaborar un documento sobre criterios de calidad para los sitios web relacionados con la salud.

### Actividad

Realizad una búsqueda en Google con las palabras *tratamiento* y *enuresis*, y evaluad la calidad de las cinco primeras páginas que hayáis obtenido (anotad su dirección). Para ello, os podéis guiar por los criterios señalados con anterioridad.

Anotad vuestras conclusiones.

### Solución

La respuesta a esta actividad depende, obviamente, del momento en el que se realice la búsqueda y, por tanto, de las páginas que se obtengan. Pero en cualquier momento se obtienen páginas sobre el tema propuesto de contenido diferente y de calidad variable que pueden dar juego para la evaluación por parte de los alumnos. Incluso muchas de las páginas incluyen afirmaciones claras sobre la garantía de calidad de sus contenidos que pueden estimular los comentarios de los alumnos.

### Resumen

- Es necesaria la evaluación de la calidad de los resultados obtenidos en un proceso de búsqueda, aunque sean, en principio, adecuados para la respuesta de nuestra pregunta.
- En el caso de la información obtenida en Internet, es de gran importancia evaluar con gran rigurosidad la calidad de la misma. No hemos de olvidar que Internet es un medio de autopublicación en el que resulta muy sencillo diseminar información de dudosa calidad, desde el punto de vista científico.

### 5.3. Guardar la búsqueda y el perfil de búsqueda

Tras llevar a cabo la búsqueda y leer los títulos y los resúmenes de las referencias obtenidas, u hojear algunas de las páginas de Internet con que nos responde un motor de búsqueda y elegir aquellas que respondan mejor a nuestra pregunta, podemos decidir finalmente que hemos cumplido nuestro objetivo y que, además, la información recuperada es de suficiente calidad como para permitirnos responder a nuestra necesidad informativa con todas las garantías.

Recordad, no obstante, que esto supone tan sólo una aproximación, puesto que normalmente en el transcurso del proceso de búsqueda no se está leyendo el texto completo de los documentos recuperados. Para responder verdaderamente a nuestra cuestión deberemos recuperar los documentos primarios, una cuestión de la que nos ocuparemos en la unidad "La obtención de los documentos primarios".

Si se considera que la búsqueda es satisfactoria deben anotarse cuidadosamente la estrategia de búsqueda y los perfiles utilizados en cada recurso informativo, y es necesario guardar los resultados y anotar la fecha en la que se ha llevado a cabo la búsqueda.

Es muy importante guardar todo lo relacionado con la búsqueda. Puede que con posterioridad se quiera utilizar nuevamente la misma estrategia de búsqueda y los mismos perfiles para obtener referencias más novedosas sobre el mismo tema, que se quieran compartir los resultados con un colega, o que se deba documentar exactamente cómo se ha buscado para escribir un determinado artículo o hacerlo constar en un informe o en un trabajo.

Hoy día la mayoría de los entornos de búsqueda facilitan esta tarea por medio de herramientas que permiten imprimir los resultados, guardarlos en diferentes formatos, enviarlos a una dirección de correo electrónico o incluso guardarlos en un fichero de usuario que puede recuperarse, actualizarse y manipularse cada vez que se accede al sistema.

En principio, siempre que existan soluciones alternativas, la impresión de los resultados es la opción menos recomendable. Una vez impresos ya no pueden manipularse o utilizarse en textos o informes.

#### **Ejemplo**

Las opciones que ofrecen los diferentes sistemas para recuperar la información varían mucho.

En el caso de las bases de datos a las que está suscrita la Biblioteca de la UOC mediante el proveedor EBSCO, una vez obtenemos una serie de resultados podemos añadirlos a una carpeta de usuario que va guardando las referencias que queremos incluir en ella:

The screenshot shows the EBSCOHOST search interface. At the top, there are navigation links for 'New Search', 'View Folder', 'Preferences', and 'Help'. Below this, there are tabs for 'Basic Search', 'Advanced Search', and 'Choose Databases'. The search results section shows 'Searched: PsycARTICLES for enuresis'. There are input fields for 'Find: enuresis' and 'in Default Fields'. A 'Search' button and a 'Clear' button are visible. Below the search fields, there are links for 'Search Tips' and 'Folder has 0 items'. The results list shows one item: '1. Effectiveness of Psychological and Pharmacological Treatments for Nocturnal Enuresis. By: Houts, Arthur C.; Berman, Jeffrey S.; Abramson, Hillel. Source: Journal of Consulting and Clinical Psychology. Vol. 62 (4) August 1994, pp. 737-745'. There are links for 'Full Page Image', 'Notes: Títol subscrit - CCUC', and 'HTML Full Text'. A 'Cercar al catàleg' button is also present. The 'Folder List' section shows '1 to 1 (of 1) Pages: 1' and an 'Add (1,1)' button.

Una vez seleccionados los artículos, podemos imprimirlos, grabarlos en un disco o enviarlos a una dirección de correo electrónico.

The screenshot shows the EBSCOHOST search interface with the search results from the previous image. At the top, there are navigation links for 'New Search', 'View Folder', 'Preferences', and 'Help'. Below this, there are tabs for 'Basic Search', 'Advanced Search', and 'Choose Databases'. The search results section shows 'Searched: PsycARTICLES for enuresis'. There are input fields for 'Find: enuresis' and 'in Default Fields'. A 'Search' button and a 'Clear' button are visible. Below the search fields, there are links for 'Search Tips' and 'Folder has 1 item'. The results list shows one item: '1. Effectiveness of Psychological and Pharmacological Treatments for Nocturnal Enuresis. By: Houts, Arthur C.; Berman, Jeffrey S.; Abramson, Hillel. Source: Journal of Consulting and Clinical Psychology. Vol. 62 (4) August 1994, pp. 737-745'. There are links for 'Full Page Image', 'Notes: Títol subscrit - CCUC', and 'HTML Full Text'. A 'Cercar al catàleg' button is also present. The 'Folder List' section shows '1 to 1 (of 1) Pages: 1' and a 'Remove All' button. The 'Delivery Options' section shows 'Print', 'E-mail', and 'Save to Disk' buttons.

La mayoría de los sistemas de gestión de base de datos más avanzados presentan hoy día estas posibilidades. Recomendamos recurrir a los ficheros de ayuda que ofrecen para sacarle todo el partido a las opciones de grabación de resultados y de perfiles de búsqueda de que disponen los distintos sistemas.

## Actividad

Experimentad guardando los resultados de búsquedas realizadas sobre cualquier tema en la base de datos PsycArticles, una de las que está disponible en la Biblioteca de la UOC.

## Resumen

Una búsqueda nunca debe darse por finalizada sin que se haya hecho lo siguiente:

- Anotar la estrategia de búsqueda (a qué fuentes de información hemos recurrido, en qué orden, en cuáles hemos obtenido resultados que responden nuestra pregunta).
- Anotar los perfiles de búsqueda utilizados para cada una de las fuentes a las que hemos recurrido.
- Imprimir o guardar (preferible) los resultados obtenidos e indicar la fecha en la que se obtuvieron para poder llevar a cabo actualizaciones en el caso de que así lo precisemos.

## 6. La obtención de los documentos primarios

### 6.1. La obtención de documentos primarios en la Biblioteca de la UOC

Un proceso de búsqueda ideal conduciría en un solo acto a la obtención de las referencias y de los documentos primarios que han de responder a nuestra necesidad informativa.

Este ideal está hoy día cada vez más cercano. La popularidad de Internet se basa en gran medida en esta cuestión. Buscar y seguir un enlace para poder leer las páginas con las que nos responden los motores de búsqueda u otras herramientas de búsqueda (directorios, metamotores) son actos consecutivos.

Las bases de datos a texto completo también responden a esta necesidad. Obtenidas una serie de referencias bibliográficas, como respuesta a nuestro perfil de búsqueda podemos elegir aquellas que nos parecen más adecuadas, habitualmente en función del título y el resumen, y acceder al texto completo del artículo en formato de página web (HTML) o tal y como aparece en la versión impresa de la revista (PDF).

#### Ejemplo

Dos de las bases de datos de la Biblioteca de la UOC, de interés para la psicología, ofrecen esta posibilidad. Se trata de Proquest Psychology Journals y de PsycARTICLES. Podéis acceder a ellas en el apartado Bases de Datos de Psicología de la Biblioteca de la UOC.

Otras bases de datos de contenido no restringido a un solo campo de conocimiento, disponibles en la Biblioteca de la UOC, también permiten recuperar artículos completos relacionados con la psicología como Academic Search Elite, Kluwer Academic o Wiley Interscience Journals.

Se debe poner de manifiesto, no obstante, que este tipo de productos que normalmente ofrecen las revistas de una determinada editorial tienen una cobertura más limitada que

aquellas bases de datos que pretenden cubrir globalmente un campo de conocimiento. Eso sí, como contrapartida permiten el acceso al documento primario directamente.

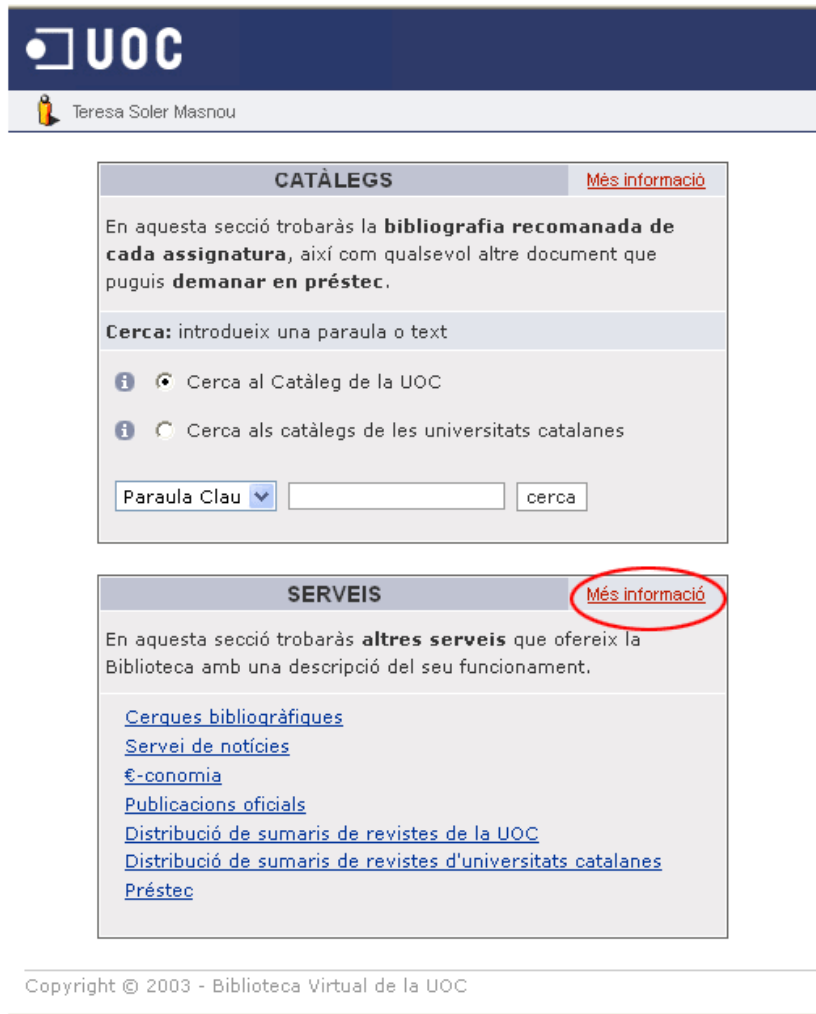
#### **Actividad**

Explorad las bases de datos anteriores utilizando los términos de búsqueda que queráis y recuperad artículos en formato HTML y en formato PDF para comprobar la gran utilidad de este tipo de productos documentales.

Esta situación no es, sin embargo, siempre posible. Los libros en formato electrónico son todavía muchos menos que los impresos y muchas bases de datos no ofrecen el texto completo de todos sus registros. Será, pues, necesario abandonar la pantalla del ordenador y dirigirse a una estantería para poder leer el documento primario. Y eso en el caso de que esté disponible en la biblioteca, hemeroteca o centro de documentación desde el que estamos haciendo nuestra búsqueda. Tal situación está lejos de ser siempre posible. Como ya comentamos, ninguna biblioteca o hemeroteca, por muy bien dotada que esté, puede poseer todos los fondos para responder todas las preguntas incluso en el ámbito de un campo disciplinario bien acotado. Es por ello necesario, en muchas ocasiones, recurrir a otros sistemas para obtener los documentos que precisamos.

En el caso de la UOC, por las distintivas características de su modelo de enseñanza-aprendizaje, los servicios bibliográficos están especialmente bien dotados y diseñados para que su comunidad universitaria pueda hacer un uso óptimo de los mismos.

Es, pues, muy recomendable, en el entorno del Campus Virtual, dirigirse a la Biblioteca de la UOC y mediante la opción "Servicios" conocer todas las disponibilidades de las que se dispone en la Biblioteca de la UOC y también en el marco del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña.



**CATÀLEGS** [Més informació](#)

En aquesta secció trobaràs la **bibliografia recomanada de cada assignatura**, així com qualsevol altre document que puguis **demanar en préstec**.

**Cerca:** introdueix una paraula o text

- Cerca al Catàleg de la UOC
- Cerca als catàlegs de les universitats catalanes

Paraula Clau

**SERVEIS** [Més informació](#)

En aquesta secció trobaràs **altres serveis** que ofereix la Biblioteca amb una descripció del seu funcionament.

- [Cerques bibliogràfiques](#)
- [Servei de notícies](#)
- [€-conomia](#)
- [Publicacions oficials](#)
- [Distribució de sumaris de revistes de la UOC](#)
- [Distribució de sumaris de revistes d'universitats catalanes](#)
- [Préstec](#)

Copyright © 2003 - Biblioteca Virtual de la UOC

Pantalla de acceso a información sobre los servicios que ofrece la Biblioteca de la UOC.

Si no se ha hecho ya a estas alturas, es preciso llevar a cabo un estudio pormenorizado de las características de la Biblioteca de la UOC y de todos los servicios que ofrece.

### 6.1.1. El préstamo interbibliotecario

Cuando el documento que precisamos para responder nuestra necesidad informativa no está en la biblioteca de la institución en la que hemos realizado la búsqueda, podemos solicitar que se obtenga mediante el préstamo interbibliotecario.



El preu d'obtenir documents de fora de la UOC varia segons el proveïdor, consulta la següent taula:

Subministrador	CÒPIA D'ARTICLES	PRÉSTEC DE LLIBRES
UOC	<b>Gratuit</b> (fons propi de la UOC)	Consulta el servei de préstec
Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC)	<b>0,12 €</b> per còpia	<b>Gratuit</b>
Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) [servei en 24-48 h.]	<b>4 €</b> un bloc de 10 còpies <b>0,20 €</b> per full adicional	<b>6 €</b>
Altres biblioteques universitàries espanyoles	<b>4 €</b> un bloc de 10 còpies <b>0,20 €</b> per full adicional	<b>6 €</b>
British Library	<b>12 €</b> per bloc de 50 fulls	<b>22 €</b>
Library of Congress	<b>14 € + 10 €</b> per la cerca	<b>21 € + 10 €</b> per la cerca
Altres opcions	Pregunta'ns quant et podria costar	Pregunta'ns quant et podria costar

Aquí se muestran las modalidades y tarifas de acceso al documento que ofrece la Biblioteca de la UOC.

## Actividad

Supongamos que estamos tratando de recuperar una de las referencias que hemos obtenido hasta ahora en la búsqueda sobre la enuresis, la siguiente:

<p><b>Núm. Registro:</b> 447142  <b>Autores:</b> Rodríguez-Parra, María José  <b>Título:</b> Efectividad de la práctica positiva y sobreaprendizaje en el tratamiento de la enuresis nocturna  <b>Título en inglés:</b> Treatment of nocturnal enuresis with positive practice and overlearning. A case study  <b>Lugar de trabajo:</b> Univ. Granada, Fac. Educación y Humanidades, Dep. Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos, Ceuta, España  <b>ISSN:</b> 0211-7339  <b>Revista:</b> Análisis y Modificación de Conducta (<a href="#">Datos revista</a>)  <b>Datos fuente:</b> 2002, 28 (118): 285-306, 13 ref  <b>Tipo documento:</b> Artículo de revista  <b>Lengua:</b> Español  <b>Localización:</b> ISOC  <b>Notas:</b> Resumen (ES, EN), 3 tablas, gráfico  <b>Descriptores:</b> Enuresis; Tratamiento; Sobreaprendizaje; Modificación de conducta; Eficacia del tratamiento; Estudio de casos; Niñas  <b>Clasificación:</b> 651205 Trastornos físicos y psicosomáticos  651302 Terapia de conducta y modificación de conducta  <b>Resumen:</b> En el presente estudio se describe el caso de una paciente de 8 años de edad, cuya conducta problema, demandada por la madre, fue la de enuresis nocturna simple. Se utilizó para su eliminación técnicas propias de Modificación de Conducta (práctica positiva y sobreaprendizaje), con un resultado ampliamente satisfactorio 14 meses después de finalizada la intervención. Datos previos señalan que el método de alarma o variaciones del mismo, es el tratamiento de elección para corregir la enuresis simple. Sin embargo, los resultados obtenidos en este caso que presentamos indican la eficacia del programa conductual y creemos que podría ser una alternativa al método de alarma, sobre todo cuando los padres están fuertemente implicados en el tratamiento, como es éste el caso. (A.)  © CSIC Base de Datos ISOC. Todos los derechos reservados.</p>
---

Se trata de una referencia publicada en el año 2002 en la revista *Análisis y modificación de conducta*.

Intentad localizarla en la Biblioteca de la UOC.


Si no está, señalad cómo podéis llegar a obtener los documentos primarios que representa tal registro contando con las disponibilidades y los servicios que os ofrece la Biblioteca de la UOC.

## Solución

La revista *Análisis y modificación de conducta* no está disponible en la Biblioteca de la UOC.

La siguiente opción sería comprobar si está en la biblioteca de alguna universidad catalana, haciendo una búsqueda en el CCUC mediante la pantalla de entrada de la Biblioteca de la UOC. Debéis ser capaces de llegar a esta ficha, que nos indica la amplia disponibilidad de esta revista en las universidades catalanas:

**INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA**

<b>LOCALIZACIÓN</b>	 <a href="#">BB</a> <a href="#">FCSD</a> <a href="#">UAB</a> <a href="#">UB</a> <a href="#">UdG</a> <a href="#">UdL</a> <a href="#">UJI</a> <a href="#">URV</a> <b>Demanar-lo</b>
<b>TÍTULO</b>	<a href="#">Análisis y modificación de conducta</a>
<b>PUBLICATION</b>	Valencia : Fac.de Filosofía y Ciencias de la Educación, 1975-
<b>MATERIAL</b>	v.
<b>ACCESS</b>	Sumari : <a href="http://sumaris.cbuc.es/02117339.htm">http://sumaris.cbuc.es/02117339.htm</a>
<b>PERIODICIDAD</b>	Quadrimestral
<b>INDICE</b>	<a href="#">Indexada per CSIC</a>
<b>MATERIA</b>	<a href="#">Conducta (Psicología) -- Revistes</a>
<b>MATERIA</b>	<a href="#">Psicologia</a>
<b>ENTRADA SEC.</b>	<a href="#">Universitat de València</a>
<b>ISSN</b>	0211-7339

 [Holdings](#)
 [Guardar/Capturar](#)
 [Registro MARC](#)
 [Nueva búsqueda](#)

**Resumen**

- El último paso de cualquier proceso de búsqueda, que puede realizarse conjuntamente con este proceso o en un momento posterior, es la obtención de los documentos primarios.
- El proceso de obtención de los documentos primarios dependerá de la fuente de información utilizada y de las disponibilidades de la institución desde la cual estemos llevando a cabo la búsqueda.
- La Biblioteca de la UOC, como cualquier biblioteca universitaria, dispone de servicios que permiten la recuperación de documentos que no estén en su fondo documental o en el de las bibliotecas universitarias de Cataluña.

**6.2. Otras opciones de obtención de los documentos primarios**

Para obtener los documentos primarios que respondan a nuestra necesidad informativa, recurrir a los servicios de la Biblioteca de la UOC será la opción más conveniente en la mayoría de los casos. Sin embargo, en ocasiones, para obtener documentos que no estén en sus fondos, podemos acudir a una serie de fuentes que nos pueden ayudar a localizarlos y a obtenerlos si nos resulta conveniente, por ejemplo, por razones de proximidad geográfica, o por contar con alguien que nos puede hacer llegar el documento de forma más rápida que el servicio de préstamo interbibliotecario.

**Ejemplo**

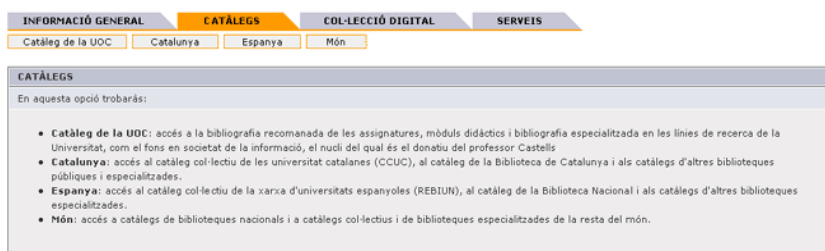
Supongamos que en nuestro entorno geográfico próximo existe alguna biblioteca universitaria o especializada que nos va a permitir acceder al documento primario (libro o artículo de revista, por ejemplo) de manera rápida. Nos será útil saber si lo que nosotros queremos está o no está en esa biblioteca.

Igualmente, puede darse el caso de que se conozca a alguien que estudia o trabaja en el entorno de una gran biblioteca con muchos fondos bibliográficos que pueden ser potencialmente de nuestro interés. Si localizamos en ella un documento que nos interesa (especialmente artículos de revista), nuestro conocido nos lo puede hacer llegar rápidamente por fax o correo. Tener la posibilidad de saber si ese documento que necesitamos antes de la semana que viene está en una biblioteca en particular puede ser de gran interés.

No es conveniente dirigirse a estas bibliotecas por teléfono o correo electrónico personalmente, pues para ello ya tenemos el servicio de préstamo interbibliotecario, y no conviene entorpecer los servicios de la biblioteca.

Sólo se plantea la consulta de algunos catálogos de publicaciones periódicas como solución de conveniencia que nos permita obtener personalmente o mediante otros usuarios un determinado documento.

La propia Biblioteca de la UOC nos ofrece enlaces con otros catálogos de bibliotecas que nos pueden ayudar en esta labor.



Aquí, a modo de ejemplo, nos vamos a ocupar de algunas posibilidades de obtención y localización de documentos, especialmente de artículos de revista.

### 6.2.1. Catálogos de publicaciones periódicas

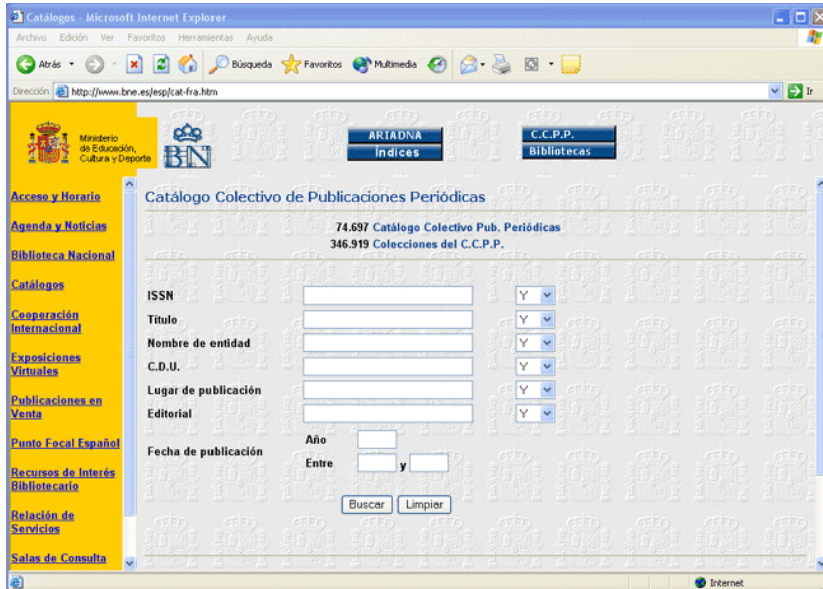
La Biblioteca de la UOC está integrada en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña, por lo que no vamos a insistir más en esta posibilidad. Pero supongamos que queremos, por razones de proximidad geográfica, saber si una determinada revista está en una universidad no catalana. En este caso, la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) permite consultar su Catálogo de Publicaciones Periódicas, en el que podemos localizar en qué biblioteca universitaria de todo el Estado español está la publicación que precisamos.



Pantalla inicial de REBIUN que nos permite acceder al Catálogo de Publicaciones Periódicas.

Mediante el mismo podemos saber en qué bibliotecas universitarias españolas está una determinada revista.

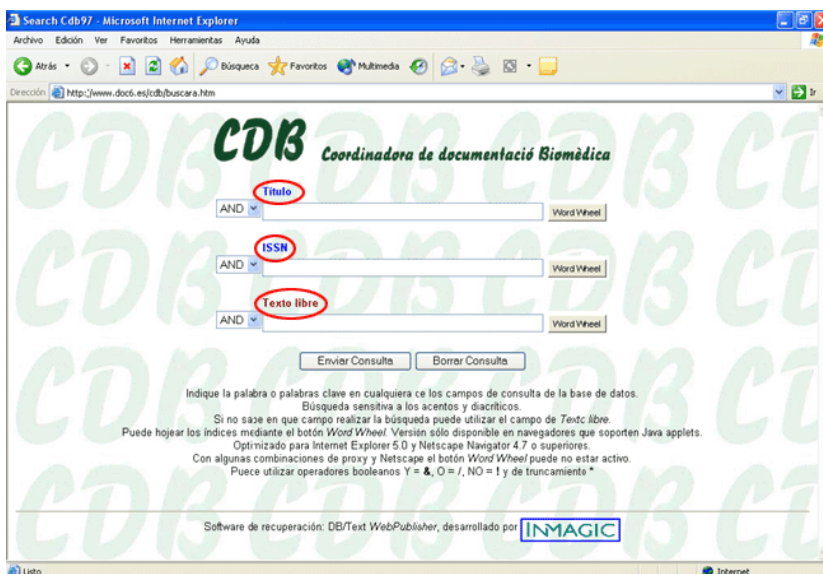
Sin restringirnos al ámbito de las bibliotecas universitarias, la Biblioteca Nacional, mediante su página de catálogos, nos permite consultar el Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas (CC.PP.), que recoge los fondos de unas mil cien bibliotecas del todo el Estado español.



Pantalla de búsqueda del Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas que ofrece la Biblioteca Nacional.

Si la revista que estamos buscando se refiere al ámbito de la salud mental o de la psicología de la salud hay varios catálogos colectivos de publicaciones periódicas sobre estos ámbitos a los que podemos recurrir para localizar una determinada revista.

En el ámbito catalán se puede acceder a la Coordinadora de Documentación Biomédica, que a pesar de su nombre registra los fondos de muchas instituciones que contienen revistas de interés para la psicología.



Pantalla de búsqueda de la Coordinadora de Documentación Biomédica. No hay que registrarse para buscar dónde está una revista. Los argumentos de búsqueda pueden ser el título, el *international standard serial number* y también la búsqueda con lenguaje libre.

En lo que respecta al Estado español, similar papel juega el C17, un catálogo de publicaciones periódicas que permite conocer los fondos de las bibliotecas de ciencias de la salud del todo el país.



Pantalla de inicio del C17. Haciendo clic en el botón de Iniciar búsqueda tenemos acceso a una nueva pantalla que nos permite localizar publicaciones concretas.

### Actividad

Tratad de localizar en los diferentes catálogos que hemos comentado la revista *Análisis y modificación de conducta*, en la que se publicó el artículo que nos sirvió de ejemplo en el apartado "La obtención de los documentos primarios en la Biblioteca de la UOC".

#### Solución

La revista *Análisis y modificación de conducta* es localizable en tres de los catálogos de publicaciones periódicas que se proponen. No se localiza en la Coordinadora de Coordinación Biomédica.

### 6.2.2. Otros servicios

Hoy día, dado que la mayoría de las publicaciones periódicas importantes son accesibles en formato electrónico, resulta posible comprar mediante las páginas de las revistas o las páginas de los distribuidores artículos sueltos que, una vez adquiridos, están accesibles en la Red o se envían por fax o por correo electrónico utilizando formatos de transmisión como Ariel.

Sus precios son elevados y suelen requerir el establecimiento de cuentas de depósitos previas por lo que, en realidad, no son una alternativa para el usuario final. Los servicios de la propia biblioteca suelen resultar mucho más convenientes a no ser que medie una gran urgencia o alguna circunstancia especial.

#### Resumen

- Por razones de proximidad geográfica o conveniencia a la hora de obtener un determinado artículo, puede que necesitemos localizar una determinada publicación. Para ello tenemos disponibles una serie de catálogos de publicaciones periódicas a nuestra disposición.
- Si bien la propia Biblioteca de la UOC nos puede ayudar en esta tarea, puede resultar conveniente acceder a otros catálogos que nos allanen el camino a la hora de la obtención del documento primario.



## Ejercicios

1. El mejor modo de iniciar un proceso de búsqueda es...

- a) anotar, antes de sentarse delante del ordenador, un tema de búsqueda y, después, tratar de localizar información en los motores de búsqueda de Internet.
- b) elegir siempre la misma base de datos de referencias bibliográficas, en cuya calidad confiamos, y llevar a cabo en ella las búsquedas.
- c) plantear el proceso de búsqueda como un proceso secuencial en el que debemos, a partir de una necesidad informativa dada, ejecutar una serie de etapas que nos lleven a su resolución.
- d) fragmentar nuestra necesidad informativa en palabras significativas.

2. Cuando tenemos una necesidad informativa,...

- a) es recomendable formular, a partir de ella, una pregunta, necesariamente en forma gramatical de cuestión.
- b) y se es un buscador experto, con ella ya podemos comenzar el proceso de búsqueda.
- c) Las respuestas *a* y *b* son correctas.
- d) el hecho de que formulemos una pregunta es un paso innecesario en el proceso de búsqueda.

3. ¿Qué es la estrategia de búsqueda?

- a) Es la combinación de términos y operadores que nos permite interrogar a los entornos de búsqueda.
- b) Es el proceso por el que se transforma una necesidad informativa en una pregunta de búsqueda.
- c) Es el proceso por el cual aplicamos límites a un conjunto de registros obtenidos tras buscar en una base de datos dada.
- d) Es el proceso por el que se seleccionan aquellas fuentes de información más adecuadas para responder a una necesidad informativa dada.

4. La búsqueda mediante lenguaje libre en un determinado sistema de recuperación de la información está especialmente recomendada cuando...

- a) no conocemos adecuadamente el funcionamiento del sistema.
- b) estamos buscando información sobre un tema muy novedoso con términos nuevos, recién creados.
- c) queremos recuperar de forma exhaustiva toda la información que un determinado sistema de recuperación de la información contiene sobre un determinado tema.
- d) Las respuestas *a* y *b* son correctas.

5. Las palabras clave y los términos que constituyen un tesoro...

- a) son lo mismo.
- b) se diferencian en el hecho de que las palabras clave constituyen un lenguaje documental libre y los términos de un tesoro forman parte de un vocabulario controlado.
- c) facilitan el proceso de recuperación de la información.
- d) Las respuestas *b* y *c* son correctas.

6. ¿Cuál de las afirmaciones siguientes sobre los operadores y los límites es correcta?

- a) Los operadores ejecutan operaciones lógicas entre conjuntos de documentos que contienen determinados términos.
- b) Los límites restringen el conjunto de documentos que hay que recuperar en un sistema de recuperación de la información en función de argumentos como la fecha, el idioma, el tipo de publicación, etc.
- c) Las respuestas *a* y *b* son correctas.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

7. Una búsqueda será más amplia cuanto...

- a) más específica sea.
- b) más sensible sea.
- c) contenga menos términos de búsqueda.
- d) Las respuestas *b* y *c* son correctas.

8. La evaluación de la información obtenida en un proceso de búsqueda y recuperación de la información...

- a) no es necesaria en el caso de artículos de revista de reconocido prestigio.
- b) es especialmente necesaria en el caso de información recuperada mediante herramientas de búsqueda de Internet.
- c) La *a* y la *b* son correctas.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

9. La obtención del documento primario es una tarea que...

- a) permiten todas las bases de datos, puesto que hoy día todas las bases de datos lo son a texto completo.
- b) no suele ser posible en los motores de búsqueda de Internet.
- c) constituye la última etapa del proceso de búsqueda y recuperación de la información.
- d) Las respuestas *a* y la *b* son correctas.

10. La bondad de un proceso de búsqueda está determinada por...

- a) la obtención de no más de veinticinco registros que contesten a nuestra pregunta.
- b) la recuperación de la mayor cantidad de información posible.
- c) el grado en el que la necesidad informativa que originó el proceso ha sido resuelta.
- d) la recuperación de la menor cantidad de información posible que responda de manera precisa a nuestra pregunta.



## **Solucionario**

### **exercicis**

1. c

2. c

3. d

4. d

5. d

6. c

7. d

8. b

9. c

10. c

## Bibliografía

- Alcaín Partearroyo, M. D. (2002). Almacenamiento y recuperación de la información. En F. M. Tortosa y C. Civera (Coords.), *Nuevas Tecnologías de la Información y Documentación en Psicología* (pp. 133-162). Barcelona: Ariel.
- Amat Noguera, N. (1995). Sistemas electrónicos de recuperación de la información. *La Documentación y sus tecnologías* (2.ª ed., pp. 450-545). Madrid: Pirámide.
- Civera, C. y Osca Lluch, J. (2002). Los lenguajes documentales. En F. M. Tortosa y C. Civera (Coords.), *Nuevas Tecnologías de la Información y Documentación en Psicología* (pp. 103-131). Barcelona: Ariel.
- Codina, L. (2000). Recuperació d'informació i llenguatges documentals. En L. Codina, C. Rovira Fontanals, *Organització i recuperació de la informació*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Cordón García, J. A., López Lucas, J. y Vaquero Pulido, J. R. (1999). La búsqueda bibliográfica. *Manual de búsqueda documental y práctica bibliográfica* (pp. 39-50). Madrid: Pirámide.
- Cordón García, J. A., López Lucas, J. y Vaquero Pulido, J. R. (2001). Búsqueda bibliográfica. *Manual de investigación bibliográfica y documental. Teoría y práctica* (pp. 61-95). Madrid: Pirámide.
- Cordón García, J. A., López Lucas, J. y Vaquero Pulido, J. R. (2001). Tesauros. *Manual de investigación bibliográfica y documental. Teoría y práctica* (pp. 97-106). Madrid: Pirámide.
- Gil Urdiciáin, B. (1996). Lenguajes documentales (I). En J. López Yepes (Coord.), *Manual de Información y Documentación* (pp. 324-353). Madrid: Pirámide.
- Gil Urdiciáin, B. (1996). Lenguajes documentales (II). En J. López Yepes (Coord.), *Manual de Información y Documentación* (pp. 354-374). Madrid: Pirámide.
- Rovira Fontanals, C. (1998). La documentación dins la societat de la informació. En Pérez Alarcón (Coord.), *La documentación a l'era de la informació* (pp. 83-137). Barcelona: Edicions de la Universitat Oberta de Catalunya.
- Terrada, M. L. y Perís Bonet, R. (1989). Sistema de Recuperación de la Información (SRI). *Lecciones de Documentación Médica* (pp. 27-34). Valencia: Instituto de Estudios Documentales e Históricos sobre la Ciencia. Universidad de Valencia-CSIC.